

Protección de datos de carácter personal:  
INFORMACIÓN Y ASISTENCIA A LAS PERSONAS CONSUMIDORAS

I. INFORMACIÓN BÁSICA

Los datos recabados serán incorporados y tratados en la actividad de tratamiento “Información y asistencia de las personas consumidoras”, responsabilidad de la Dirección General de Comercio, Hostelería y Consumo, sita en c/ Príncipe de Vergara 140. 28002 Madrid, con la finalidad de prestar información y asistencia a las personas consumidoras en sus reclamaciones, denuncias y consultas de consumo. Realización de encuestas de satisfacción a dichas personas consumidoras, y ante quien las personas afectadas podrán ejercer sus derechos. El tratamiento de datos queda legitimado mediante cumplimiento de obligación legal y mediante consentimiento de la persona afectada. Los datos no podrán ser cedidos a terceros salvo en los supuestos previstos en la normativa vigente. Delegación de Protección de Datos [oficprotecciondatos@madrid.es](mailto:oficprotecciondatos@madrid.es)

II. INFORMACIÓN ADICIONAL

<i>Tratamiento</i>	Información y asistencia a las personas consumidoras.
<i>Responsable</i>	Dirección General de Comercio, Hostelería y Consumo, con domicilio en C/ Príncipe de Vergara 140, (28002 Madrid), correo electrónico <a href="mailto:dgcomercio@madrid.es">dgcomercio@madrid.es</a> y teléfono 914804776.
<i>Finalidad</i>	Información y asistencia a las personas consumidoras en sus reclamaciones, denuncias y consultas de consumo. Realización de encuestas de satisfacción a dichas personas consumidoras.  Los datos proporcionados se conservarán 5 años. Plazo conveniente para poner a disposición de órgano judicial el expediente administrativo que se solicite.
<i>Legitimación del tratamiento</i>	Cumplimiento de una obligación legal (Art. 16 de la Ley 11/1998, de 9 de julio, de Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid.)  Consentimiento de la persona afectada
<i>Destinatarios</i>	Los datos se comunicarán a otras Administraciones, otros servicios del Ayuntamiento de Madrid, empresarios y profesionales reclamados y organizaciones de consumidores, para la tramitación del expediente administrativo. Contratistas o entidades colaboradoras (Consentimiento de la persona afectada para la realización de encuestas de opinión acerca del servicio administrativo)
<i>Derechos</i>	Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en la Dirección General de Comercio, Hostelería y Consumo se están tratando o no datos personales que le conciernan.  Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.  Pueden también solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.  Por motivos relacionados con su situación particular los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. El responsable del tratamiento dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.  Las solicitudes para el ejercicio de tales derechos deben dirigirse al órgano responsable del tratamiento más arriba indicado.  Todo ello con independencia de su derecho a reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos.
<i>Delegado de Protección de Datos</i>	Coordinación General de Vicealcaldía, C/ Montalbán, 1, 5ª planta, 28014 Madrid <a href="mailto:oficprotecciondatos@madrid.es">oficprotecciondatos@madrid.es</a>