

**Protección de datos de carácter personal:
INFORMACIÓN, RECLAMACIONES Y DENUNCIAS DE CONSUMO****I. INFORMACIÓN BÁSICA**

En aplicación del Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, los datos facilitados por usted serán incorporados a la actividad de tratamiento "Información y asistencia a las personas consumidoras en sus reclamaciones y denuncias de consumo", de la que es responsable la Dirección General del Instituto Municipal de Consumo, sita en la calle Príncipe de Vergara 140 (28002 Madrid) y con dirección electrónica dg.imconsumo@madrid.es, órgano ante el que las personas interesadas pueden ejercer sus derechos.

II. INFORMACIÓN ADICIONAL

<i>Tratamiento</i>	Información y asistencia a las personas consumidoras en sus reclamaciones y denuncias de consumo.
<i>Responsable</i>	Dirección General del Instituto Municipal de Consumo, con domicilio en C/ Príncipe de Vergara 140, 3ª planta, 28002 Madrid, correo electrónico dg.imconsumo@madrid.es y teléfono 915888444.
<i>Finalidad</i>	Información y asistencia a las personas consumidoras en sus reclamaciones y denuncias de consumo. Los datos proporcionados se conservarán entre cinco y diez años, a partir de la última actuación, para la entrega del expediente administrativo al órgano judicial peticionario del mismo.
<i>Legitimación del tratamiento</i>	Cumplimiento de obligación establecida por el art. 16 de la Ley 11/1998, de 9 de julio, de Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid, delegada en el Instituto Municipal de Consumo por el apartado 9º.1.2, segundo párrafo, del Acuerdo de 29 de octubre de 2015, de organización y competencias del Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias.
<i>Destinatarios</i>	Los datos se comunicarán a otras Administraciones, otros servicios del Ayuntamiento de Madrid y a empresarios y profesionales, legitimados por la tramitación del expediente administrativo.
<i>Derechos</i>	Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en la Dirección General del Instituto Municipal de Consumo se están tratando o no datos personales que le conciernan. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Pueden también solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Por motivos relacionados con su situación particular los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. El responsable del tratamiento dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Las solicitudes para el ejercicio de tales derechos deben dirigirse al órgano responsable del tratamiento más arriba indicado. Todo ello con independencia de su derecho a reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos.
<i>Delegado de Protección de Datos</i>	Subdirección General de Protección de Datos, C/ Montalbán, 1, 6ª planta, 28014 Madrid. oficprotecciondatos@madrid.es

The protection of personal data
INFORMATION REQUESTS, CONSUMER COMPLAINTS AND CLAIMS

I. BASIC INFORMATION

In application of the Regulation 2016/679 of the European Parliament and the Council, with regard to the processing of personal data, the data provided will be incorporated into the processing activity "Information and assistance to consumers in their complaints and claims. To exercise their rights, interested parties can address the controller, which is the General Directorate of the Municipal Institute of Consumption, located in Calle Principe de Vergara, 140, 28002 (Madrid), e-mail address dq.imconsumo@madrid.es.

II. ADDITIONAL INFORMATION

<i>Processing</i>	Information and assistance to consumers in their complaints and claims.
<i>Controller</i>	General Directorate of the Municipal Institute of Consumption, with addressed at C/ Príncipe de Vergara 140, 3rd (28002 Madrid), e-mail dq.imconsumo@madrid.es . Phone number 915888444.
<i>Purpose</i>	Information and assistance to consumers in their consumer complaints and claims. Data provided will be kept between five and ten years from last action for judicial enquiries of the administrative records.
<i>Legitimacy of data processing</i>	Fulfilment of obligation established by the art. 16 of the Law 11/1998, of 9 July, of Consumer Protection in the Community of Madrid, delegated to the Municipal Institute of consumption by the 9º.1.2, second paragraph, of the Agreement of 29 October 2015 about organizations and responsibilities of the Government Department of Health, Safety and Emergencies.
<i>Recipients</i>	The data will be disclosed by transmission to other public authorities, other services of the City Council of Madrid, appropriate companies or business, as required by law for administrative processing.
<i>Rights</i>	<p>Anyone has the right to know if the General Directorate of the Municipal Institute of Consumption is processing personal data of their concern.</p> <p>The persons concerned have the right to access their personal data, to request rectification of inaccurate data or erasure of data if, among other reasons, their personal data are no longer necessary in relation to the purposes for which they were collected.</p> <p>They are also entitled to request the restriction of the processing of their data. In that case, personal data will only be maintained for the exercise or defence of legal claims.</p> <p>The data subject shall have the right to object, on grounds relating to his or her particular situation, at any time to processing of personal data concerning him or her. The controller shall no longer process the personal data unless the controller demonstrates compelling legitimate grounds for the processing or for the exercise or defence of legal claims.</p> <p>The requests for exercising the data subject's rights shall be addressed to the controller.</p> <p>This does not preclude the right to complain to the Spanish Data Protection Agency.</p>
<i>Data Protection Officer</i>	Subdirectorato General for Data Protection, C/ Montalbán, 1, 6ª, 28014 Madrid, oficprotecciondatos@madrid.es