

ASESORAMIENTO  
EN LA GESTIÓN  
DE LA ECONOMÍA  
DOMÉSTICA

10 consejos para  
el consumo seguro  
y responsable en  
**LA VUELTA  
AL “COLE”**



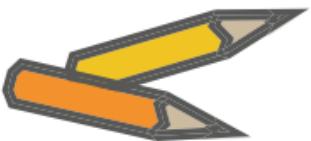
iMADRID!

omic

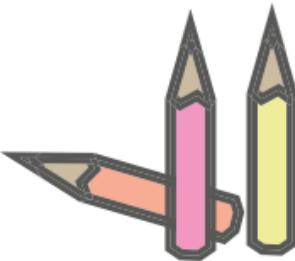
OFICINA MUNICIPAL  
DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR



**Adquiera lo que realmente necesita, sin dejarse llevar por los mensajes publicitarios. Realice una lista y elabore el presupuesto máximo que puede gastar.**

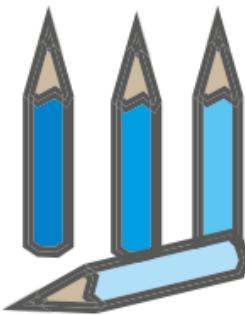


Procure **reutilizar material** de cursos pasados que estén en buen uso. Existen diversas páginas en internet que permiten la compra-venta de libros de segunda mano y comparadores de precio de libros de texto.



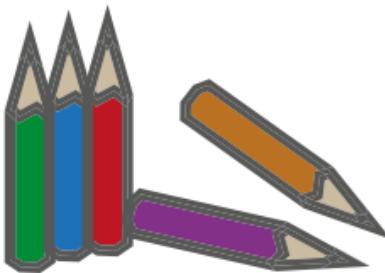
Los productos escolares (mochilas, uniformes, rotuladores, pegamentos, etc.) deben reflejar en su etiquetado su naturaleza y características. Elija artículos **respetuosos con el medio ambiente** y, si puede ser, de **Comercio Justo**.





Está **prohibido** que el material escolar tenga **aspecto u olor de alimento o golosina**. No debe contener **piezas pequeñas** que puedan desprenderse. Asegúrese de que los artículos lleven el **marcado CE** de las normas de seguridad de la Unión Europea.





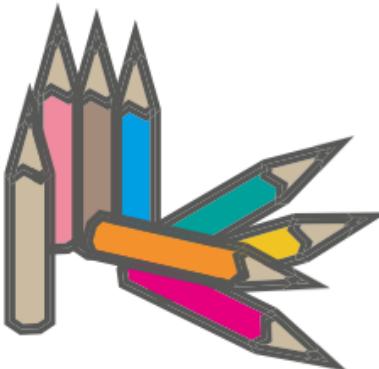
Tiene derecho a **conocer de antemano el precio total** que ha de pagar en la adquisición de artículos y servicios. El precio indicado en el producto o en la estantería es el que debe pagar. El precio de los servicios, debe estar descrito en carteles y/o folletos.



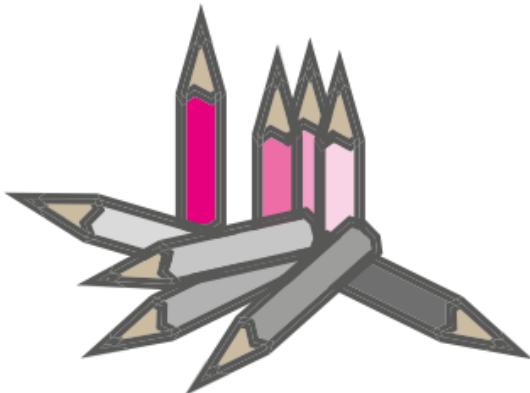
El centro escolar puede indicarle un establecimiento concreto para la adquisición de los libros de texto; se trata de una recomendación, no una obligación. En caso de entregar alguna cantidad por anticipado, solicite un justificante del pago realizado.



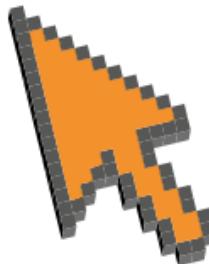
Solicite **siempre la factura**, recibo o tique. Le será necesario para efectuar cualquier **reclamación** o el uso de la **garantía**. Este justificante debe contener al menos la identidad del vendedor, la cantidad abonada, el concepto de la compra y la fecha.

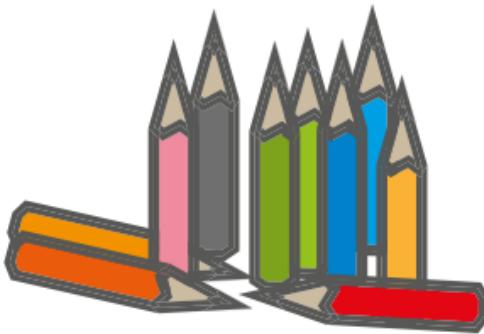


**Compruebe que el producto se ajusta a lo anunciado.** La publicidad es vinculante para el anunciante, de modo que es muy recomendable conservar folletos o publicidad del producto, por si fuera preciso reclamar.



Si adquiere **productos por internet** dispone de **14 días naturales para devolverlo** sin tener que alegar causa alguna.





En el caso de contratar alguna **actividad extraescolar** asegúrese de obtener **toda la información sobre el servicio** prestado, en qué consiste, su precio y las modalidades de pago.

# SERVICIO DE ASESORAMIENTO EN LA GESTIÓN DE LA ECONOMÍA DOMÉSTICA

El Ayuntamiento de Madrid, en colaboración con las asociaciones de consumidores, dispone del servicio presencial y gratuito, confidencial e independiente, para asesorarle personalmente en la gestión de sus finanzas familiares, controlando el gasto y adecuándolo a sus ingresos y paricular, en su caso, el endeudamiento familiar.

**Solicite información en**

TELÉFONO

**010**



madrid.es

Oficinas  
de Atención  
al Ciudadano



**iMADRID!**

 **omic**  
OFICINA MUNICIPAL  
DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR