

REUNIÓN DE LA MESA TÉCNICA DE INNOVACIÓN DEL CONSEJO SOCIAL DE LA CIUDAD DE MADRID*

30 de noviembre de 2021

ASISTENTES:

- Coordinador de la reunión: _____, Jefe de Servicio de Promoción, Difusión y Extensión Institucional
- _____, en representación de la Universidad Politécnica de Madrid
- _____, en representación del Colegio Profesional de Ingenieros en Informática de la Comunidad de Madrid
- _____, Secretario de Políticas Sectoriales de CCOO
- _____, en representación de INJUCAM
- _____, Directora General de Participación Ciudadana
- _____, Subdirectora General de Participación Ciudadana e Innovación
- _____, Subdirectora General de la Oficina de Colaboración Participada
- _____, Jefe de Servicio de Órganos de Participación
- _____, Jefe de Departamento de Análisis de Iniciativas

En Madrid, a 30 de noviembre de 2021, siendo las 10:00h, se reúnen, a través de la plataforma TEAMS, las personas citadas anteriormente, con el siguiente orden del día:

- 1.- Bienvenida y definición de los objetivos de la mesa.
- 2.-Puesta en común por los distintos miembros del grupo de proyectos o experiencias innovadoras en los respectivos ámbitos de actuación, con el objeto de poder orientar futuros trabajos de la comisión
- 3.-Líneas de trabajo del Ayuntamiento y proyecto de crowdsourcing inteligente
- 4.-Discusión y priorización de líneas de trabajo
- 5.-Conclusiones.

En primer lugar, la Directora General de Participación Ciudadana, _____, introduce la reunión y presenta a los miembros de la mesa técnica.

Interviene _____, como coordinador de la reunión, señalando que el objetivo de la mesa es involucrar a expertos en la organización pública. Así que cede la palabra al resto de miembros para que expongan sus ideas y luego centrar el trabajo.

Toma la palabra _____, del Colegio Profesional de Ingenieros en Informática de la Comunidad de Madrid afirmando que su institución no tiene proyectos en sí en innovación, pero que crearon un grupo para ver este tema y surgieron varias ideas que pueden aportar:

-Conocer la estructura del Ayuntamiento de Madrid de una manera más clara.

-Todo lo relacionado con el BigData, la inteligencia artificial, el análisis predictivo, semáforos inteligentes.. serían clave para temas como el tráfico y la movilidad, la circulación en la ciudad es algo casi imposible de solucionar, pero con medidas innovadoras se podría mejorar.

-Deporte- hay muchos polideportivos municipales, pero faltaría proyección de los deportistas en Madrid, se podría aplicar algún método innovador, patrocinios, competiciones entre centros... para conocer qué personas tienen más proyección.

-Salud- en la Comunidad de Madrid crearon una aplicación para poder tener identificados y hacer un seguimiento de las personas sin hogar. Se podría aplicar algo así en el Ayuntamiento.

comenta que en el Ayuntamiento funciona el SAMUR Social, que cada 2 años hace un "recuento" de personas sin hogar, y que sería interesante conocer qué metodología utilizan.

Interviene posteriormente , de CCOO, exponiendo los temas que ellos ven como prioritarios. Serían:

-La brecha digital: los ciudadanos necesitan un acceso físico para llevar a cabo esas gestiones que les resulta muy complicado efectuar de manera telemática

-Digitalización de la Administración: están realizando un estudio de cómo repercute la digitalización en los distintos sectores (enseñanza, sanidad...), analizando datos de 12.000 empresas. Podrá facilitar a la Comisión este estudio cuando esté terminado.

-Movilidad: la innovación es fundamental para la buena circulación, existiendo muchos campos por explorar como, por ejemplo, el tema de los aparcamientos. En otras ciudades europeas ya se está analizando, lo que está dando lugar a las "Smart cities".

Se podría buscar un mayor uso del transporte público.

-También están trabajando con la Comunidad de Madrid, presentando propuestas para los Fondos de Resiliencia.

Toma la palabra , Vicerrector de la Universidad Politécnica, señalando que haría falta una mayor aportación en estos temas por parte de la ciudadanía, la Administración tendría que ser más abierta para que los ciudadanos conozcan los datos y puedan aprovecharlos.

Se habla del portal de datos abiertos y de mapas de participación.

comenta también la puesta en marcha del Proyecto Iguala, que efectuará un análisis de cada barrio, y de cómo se accede a los servicios públicos en todos ellos.

Pasa a intervenir , de INJUCAM, señalando que su participación es la innovación social. Habría que implementar medidas para minorar la pobreza y la innovación valdría para acabar con ello. Se podría aumentar, por ejemplo, la edad de transporte público gratuito.

En algunas ciudades, como Lisboa, se han llevado a cabo actividades culturales y deportivas gratuitas en barrios más vulnerables y han tenido muy buen resultado. También han tenido la idea de crear un "Ministerio de la Copia", para copiar aquellas ideas y soluciones que hayan funcionado en otros lugares.

Lo que más demandan los chicos con los que han hablado es que es necesario actuar sobre la suciedad en las calles y los excrementos de animales.

Considera también que el tema de la movilidad es muy importante. Una de las mayores demandas de los ciudadanos es el empleo del menor tiempo posible en llegar al trabajo.

Interviene para comentar que habría ya muchos temas que se podrían elevar al Consejo Social y que las líneas de trabajo podrían ser las siguientes:

-Mejora de la cultura de la participación ciudadana. Habría que buscar cómo mejorar Decide Madrid. Hay mucha gente joven que no conoce la plataforma. A este respecto, comenta que ya están en contacto con personal del Área de Familias para idear un sistema que permita participar a los niños/adolescentes de la ciudad.

-Aplicar un sistema de indicadores de medidas. Ahora se va a poner en marcha un contrato de “Machine Learning” que analizará los datos de Decide Madrid y que resultará muy útil.

-Definir colectivos que participan menos e intentar innovar con ellos.

-Premios a la innovación para el Tercer Sector

-Espacios de crowdsourcing.

En resumen, se podría generar un repositorio de conocimiento, actuaciones en colectivos juveniles y fomentar la participación en sectores poco participativos.

La Directora General concluye que hay varios temas que han surgido en las áreas de movilidad y familias. Desde nuestro área, podríamos centrarnos en un crowdsourcing para niños, jóvenes y mayores. Se podría incluso hacer un estudio o firmar convenios para gestionar un repositorio de datos. está de acuerdo, podría buscarse un tema concreto y firmar un convenio.

Señala también que los miembros de la mesa podrían proponer a expertos jóvenes, para poder centrar el crowdsourcing en esa población, pudiendo incorporar las conclusiones del estudio de Machine Learning.

comenta que sería estupendo poder predecir con esos estudios de datos cómo va a evolucionar un barrio.

cierra la reunión señalando que el tema central de la mesa podría ser un Programa de participación dirigido a la población infantil y juvenil y anima a los miembros a participar en el curso de la Universidad de Nueva York sobre crowdsourcing inteligente.

Sin nada más que debatir, se levanta la sesión a las 11:50 horas.

EL RESPONSABLE DE LA MESA TÉCNICA DE INNOVACIÓN

*El resumen de la reunión se publica ocultando los datos personales de los asistentes.