

## Organización de equipos, comunicación y resolución de conflictos en asociaciones

### Programación:

#### OBJETIVOS:

- Analizar las prácticas actuales de las entidades y diagnosticar las dificultades.
- Capacitar a los participantes para organizar y gestionar equipos de trabajo
- Conocer nuevas herramientas de comunicación
- Conocer pautas para gestionar apropiadamente los conflictos y su resolución.

#### Resultados esperados:

Que las personas que realicen el curso:

- Sepan diagnosticar el funcionamiento actual de sus entidades para implementar cambios allí donde sean necesarios.
- Sean organizar sus equipos y formas de trabajar de manera más eficiente.
- Conozcan nuevas formas de comunicación interna que ayuden al trabajo por equipos.
- Sean capaces de reconocer los conflictos e identificar el estadio en el que se encuentran.
- Conozcan estrategias y habilidades concretas para prevenir y dar solución a los conflictos.

#### CONTENIDOS:

1. La organización de las entidades:
  - a. Análisis de situación: ¿qué tengo, qué quiero, qué necesito?
  - b. Trabajo en equipo: procedimientos y estandarización
  - c. Herramientas y aplicaciones para el trabajo en colaborativo de las entidades.
2. Comunicación y gestión eficaz de equipos
  - a. Tipos de comunicación interna
  - b. Fomento y dinámicas del trabajo en equipo

	<ul style="list-style-type: none"> <li>c. Formas de liderazgo e implementación de nuevas herramientas</li> </ul> <p>3. Gestión de conflictos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Definición de conflicto y análisis de conflictos frecuentes en las asociaciones.</li> <li>b. Herramientas para ayudar a la gestión y resolución de conflictos.</li> <li>c. Rol-playing y dinámicas aplicadas sobre lo aprendido.</li> </ul> <hr/> <p><b>DURACIÓN:</b></p> <p>9 horas presenciales distribuidas en 3 sesiones de 3 horas en horario de mañana.</p> <p>14, 15 y 16 de abril de 10:00 a 13:00h</p> <hr/> <p><b>MODALIDAD:</b> presencial</p> <p>Espacio Luz Vallekas – C/ Melquiades Biencinto, 7. 28039 Madrid Metro: Puente de Vallecas (línea 1) Autobús: 37, 56, 58, 111, 113, 148</p>
<b>Profesorado:</b>	<p><b>Alma Capa Cea</b> Formadora especializada en educación no formal, género e igualdad. Técnica de proyectos socioeducativos en Fundación Gestión y Participación Social.</p> <p><b>Nuria Bermúdez Martínez</b> Licenciada en Periodismo y Máster de Cooperación Internacional. Actual responsable de formación y proyectos en la Fundación Gestión y Participación Social. Formadora especializada en cuestiones de comunicación, RRHH, mejora y crecimiento de las entidades, voluntariado y proyectos.</p>
<b>Nº de alumnos:</b>	20
<b>Metodología didáctica:</b>	<p>La metodología será eminentemente práctica y participativa y también flexible y adaptable: se alternarán breves exposiciones teóricas sobre bases conceptuales, acceso a preguntas y debates. En la impartición se adaptará el nivel de contenidos a los conocimientos previos del grupo y a los temas en que manifiesten mayor interés.</p> <p>El grupo será el principal referente en el desarrollo de las sesiones. Se potenciará la participación individual y grupal, propiciando el aprendizaje activo.</p> <p>Las sesiones dejarán espacio no únicamente a la transmisión de</p>

conocimientos, sino también a la reflexión. Se integrará la experiencia práctica como punto de partida para esta reflexión. Partiremos de la propia experiencia de los participantes para reflexionar sobre sus capacidades y necesidades.

Además del manual que se facilita a los alumnos, se emplearán recursos adicionales como presentaciones, vídeos o ejercicios prácticos para una experiencia de aprendizaje más variada y completa.

Se facilitará a las personas que participen en las sesiones presenciales la posibilidad de acceder durante cinco días adicionales a tutorías online, mediante foro o chat, para la aclaración de dudas, realización de consultas y obtención de asesoramiento sobre la materia desarrollada en este curso.