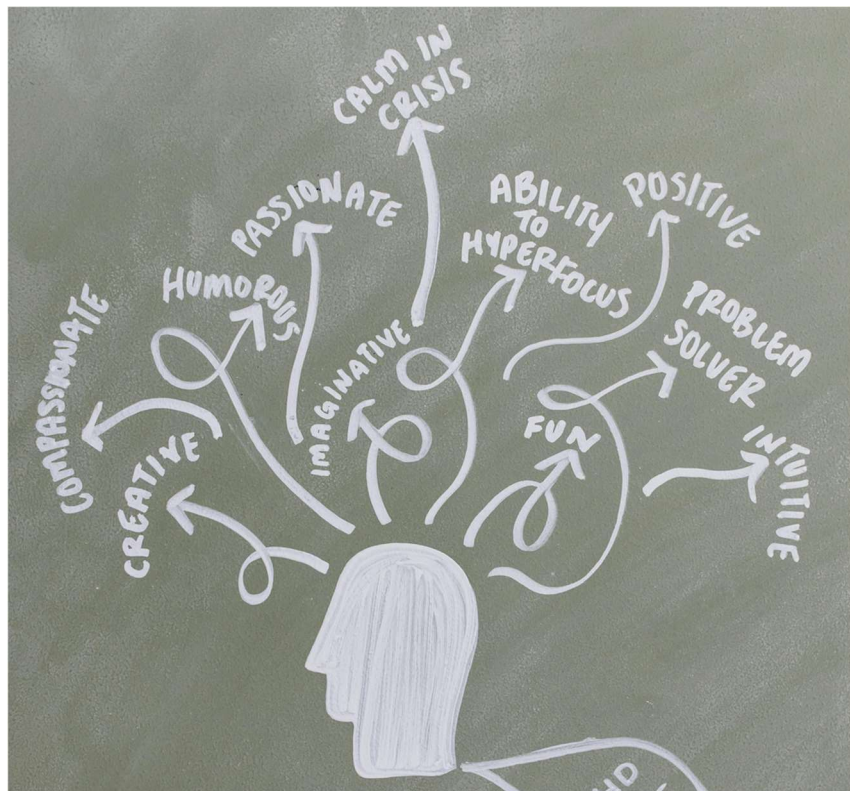


INFORME ANUAL 2025:

# Plan de Formación para entidades y colectivos sin ánimo de lucro de la ciudad de Madrid. 2025-2026



## ***Contenido***

|                                                   |           |
|---------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>                       | <b>3</b>  |
| <b>2. GESTIÓN DE SOLICITUDES Y RESULTADO.....</b> | <b>4</b>  |
| <b>3. EVALUACIÓN DEL ALUMNADO .....</b>           | <b>7</b>  |
| <b>4. COMENTARIOS Y CONCLUSIONES .....</b>        | <b>13</b> |

## 1. Introducción

El servicio al que se refiere el presente informe ha tenido como finalidad formar y capacitar a personas de asociaciones, federaciones, confederaciones, uniones de asociaciones de base, fundaciones y colectivos inscritos en el Censo Municipal de Entidades y Colectivos Ciudadanos de Madrid.

Durante 2025, el programa ha consistido en la impartición de 15 acciones formativas –12 cursos, 2 talleres de participación ciudadana celebrados en abril y septiembre y la elaboración de materiales formativos con forma de 1 infografía–. El servicio ha incluido el desarrollo de materiales para la difusión, la elaboración de los programas formativos y materiales a emplear en ellos, la gestión del alumnado, la evaluación y entrega de certificados de realización y las tareas de seguimiento y evaluación precisas para un programa de esta naturaleza, incluyendo un informe sobre cada uno de los cursos impartidos, de los dos talleres realizados y el presente informe anual.

Los contenidos se han desarrollado conforme a las indicaciones recibidas por parte de la Dirección General de Participación Ciudadana, cuidando especialmente la orientación a la práctica y abordando transversalmente la perspectiva de género y los criterios de accesibilidad que redujeran posibles barreras físicas o de comunicación para las personas que han participado.

Para la difusión, se ha aportado la maquetación de mensajes en formato HTML para la realización de envíos por correo electrónico a personas potencialmente interesadas. Adicionalmente, también se entregó material informativo sobre los cursos para su inclusión en la página web del Ayuntamiento.

Los cursos, presenciales y online, han tenido como soporte una plataforma de e-learning configurada y mantenida por la Fundación Gestión y Participación Social, adaptada a la imagen corporativa del Ayuntamiento de Madrid. A través de esta plataforma, las personas participantes en las diferentes acciones formativas han tenido acceso a los manuales y, en su caso, materiales adicionales de los cursos y a realizar consultas por escrito a los profesores o profesoras de los mismos. Para esto último, han contado con un plazo de una semana a partir de la fecha de finalización de cada curso. Los manuales de los cursos se han aportado en formato electrónico para su difusión a través de la página web del Ayuntamiento de Madrid.

Se ha diseñado 1 infografía accesible sobre el tema “Pasos a seguir para conseguir la declaración de interés público municipal”. El arte final de esta infografía se ha entregado para su publicación a través de la página web del Ayuntamiento.

Se han celebrado dos talleres de participación ciudadana con las temáticas de “El relevo generacional en las entidades ciudadanas” y “Redes entre entidades”. En ambos talleres participaron entidades de distintos ámbitos como AMPA, de acción social, colectivos LGTBI, de consumidores, vecinales, de comerciantes y empresarios, de cooperación al desarrollo, culturales y casas regionales, deportivas, de derechos humanos, familia, infancia y juventud, medioambientales y ecologistas, de migrantes, mujeres, personas con discapacidad o de salud y apoyo mutuo.

## 2. Gestión de solicitudes y resultado

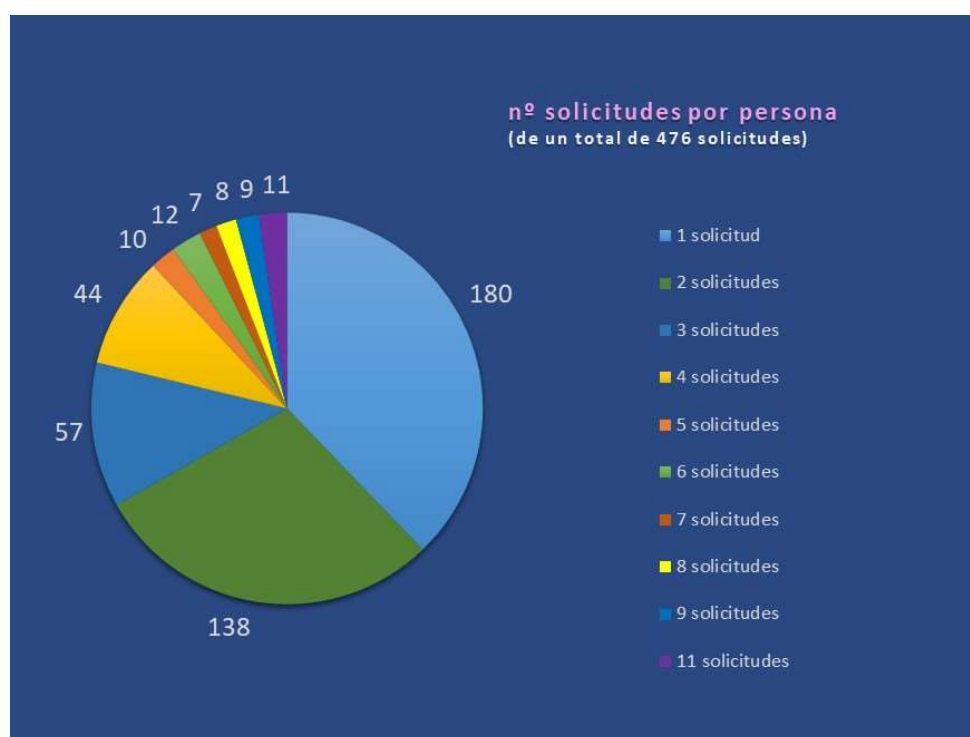
### 2.1 Demanda/solicitudes

En cuanto al número de solicitudes, se recibieron un total de 476 solicitudes, distribuidas por género como se muestra en la siguiente tabla:

| Solicitudes recibidas | Nº         | % respecto al total |
|-----------------------|------------|---------------------|
| Mujeres               | 329        | 69,12%              |
| Hombres               | 144        | 30,25%              |
| Otros                 | 3          | 0,63%               |
| <b>TOTAL</b>          | <b>476</b> | <b>100,00%</b>      |

En relación con los datos de género, en la presente edición, se ha añadido la opción de marcar la categoría de género “otros”, para dar cabida a la diversidad presente en este aspecto.

Como se puede apreciar en el siguiente gráfico, el número de personas que realizan 1 o 2 solicitudes (total 318) es más del doble que el número de personas que rellenan 3 o más solicitudes de inscripción (total 158). Cambiando el foco en la interpretación, son un 37,89% del total las personas que se limitan a una solicitud, lo que indica que la variedad de cursos ofertados genera interés en los destinatarios de la oferta formativa.



## 2.2 Asignación de plazas, confirmaciones y asistencia

Se asignó un total de 444 plazas, dado que se convocó a las personas correspondientes de la lista de espera en sustitución de aquellas que iban informando de que no iban a realizar los cursos:

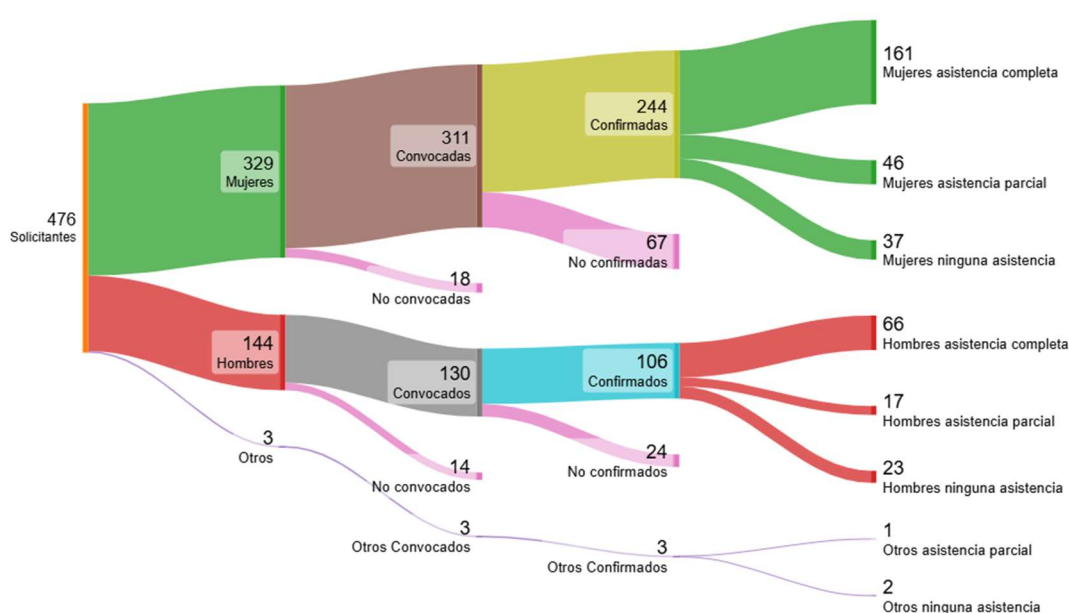
| Plazas asignadas | Nº         | % respecto al total |
|------------------|------------|---------------------|
| Mujeres          | 311        | 70,05%              |
| Hombres          | 130        | 29,28%              |
| Otros            | 3          | 0,68%               |
| <b>TOTAL</b>     | <b>444</b> | <b>100,00%</b>      |

| Plazas confirmadas | Nº         | % respecto al total |
|--------------------|------------|---------------------|
| Mujeres            | 244        | 69,12%              |
| Hombres            | 106        | 30,03%              |
| Otros              | 3          | 0,85%               |
| <b>TOTAL</b>       | <b>353</b> | <b>100,00%</b>      |

| Asistencia   | Nº         | % respecto al total |
|--------------|------------|---------------------|
| Mujeres      | 161        | 70,93%              |
| Hombres      | 66         | 29,07%              |
| Otros        | 0          | 0,00%               |
| <b>TOTAL</b> | <b>227</b> | <b>100,00%</b>      |

Del total de 353 personas que confirmaron su asistencia –o, al menos, no rechazaron expresamente la plaza que se les asignó– 227 personas (66 hombres y 161 mujeres, 70,93% de mujeres) completaron la formación (entendiendo como tal un 90% de asistencia a las sesiones presenciales o una participación suficiente en cada curso online, en atención a las tareas que les fueron propuestas en cada uno de ellos). De las 126 personas que no completaron la formación, 64 asistieron parcialmente (asistieron a alguna de las sesiones) y 62 no asistieron a ninguna.

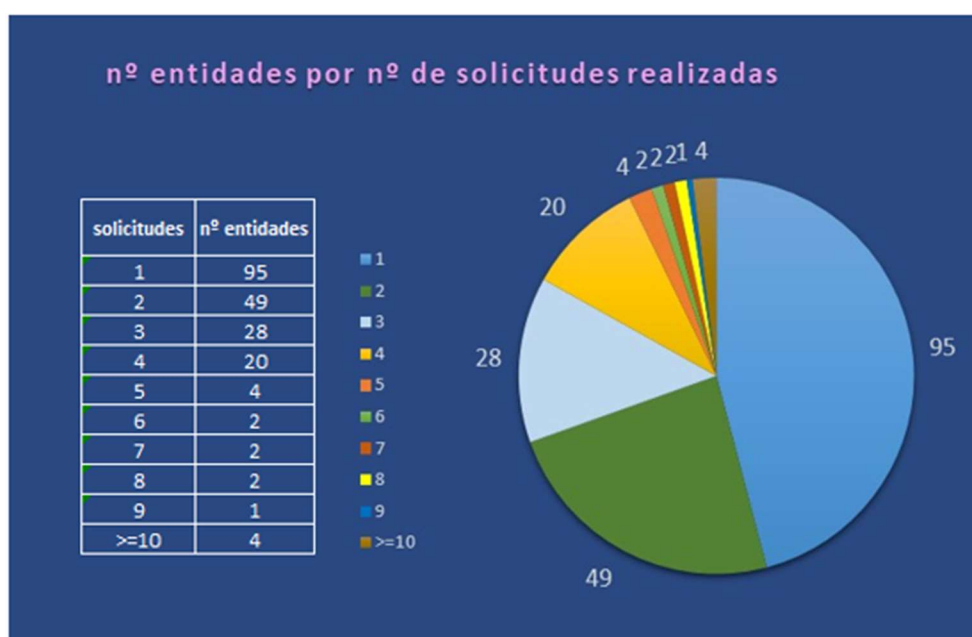
Incluimos a continuación una representación gráfica de estos datos:



Existe una consistencia llamativa en los datos de solicitud, asignación de plaza y asistencia en cuanto a género, puesto que se mantiene en torno al 70% la participación femenina.

Conforme a las indicaciones recibidas, los criterios de priorización aplicados para la selección de personas convocadas (es decir, aquellas a las que se asigna en principio una plaza, a la espera de que confirmen o rechacen esta inscripción) han sido los siguientes:

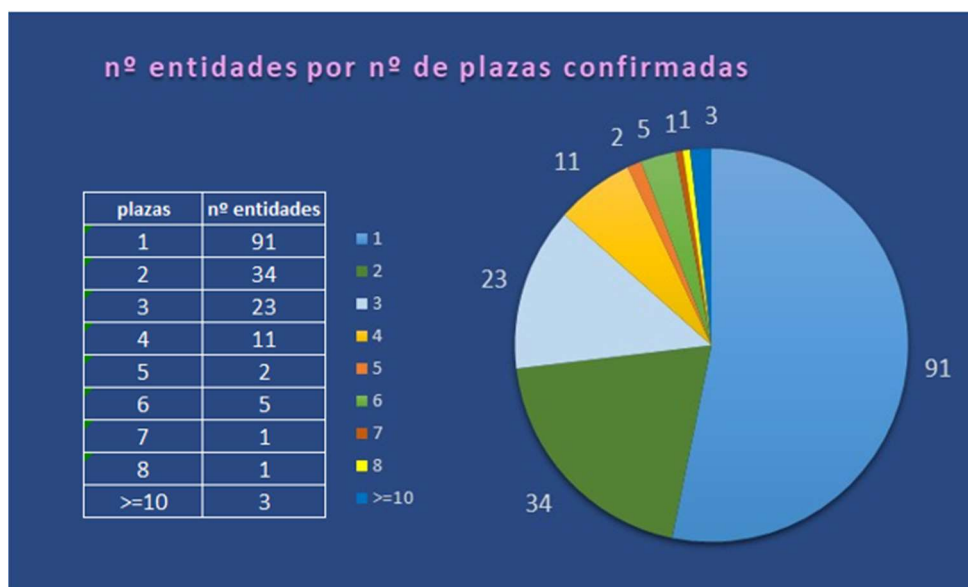
- Máximo de 8 acciones formativas por entidad o colectivo
- Máximo de 2 personas por entidad y acción formativa
- Máximo de 4 acciones formativas por persona solicita
- En caso de existir plazas vacantes no demandadas por personas que sí cumplen con estos criterios, estas plazas sí se ofrecen a quienes los incumplen.



El 19,96% de las solicitudes proviene de entidades desde las que globalmente se cursa una única petición (95, de 476 solicitudes totales). Del 80,04% de entidades que realizan varias, son mayoría las que realizan dos solicitudes (10,29%), tres solicitudes (5,88%) o cuatro (4,20%). El caso extremo es el de una entidad que lleva a cabo 15 solicitudes de plaza.

De las 353 plazas confirmadas, también la mayoría fueron asignadas a entidades que solamente tuvieron un participante en un curso (25,78% de las plazas confirmadas). La dispersión es ligeramente menor en las plazas confirmadas que en las solicitadas. Algunas entidades participan en un número amplio de cursos porque –además de que cursaron varias solicitudes– pudieron beneficiarse de plazas disponibles para solicitudes con menor nivel de prioridad (que habían quedado disponibles una vez aplicados los criterios de asignación).

Esto puede comprobarse en la gráfica que incluimos a continuación.



### 3. Evaluación del alumnado

En cada curso se pidió a las personas participantes que respondieran un formulario online de valoración, dirigido a medir el grado de satisfacción con una serie de ítems. Se realizó bastante énfasis en la importancia de que se rellenara esta evaluación, pero no todas las personas lo hicieron. Las 227 evaluaciones recibidas (139 de cursos de la modalidad online y 88 de la modalidad presencial) representan un 100% de las 227 personas que completan la formación. A pesar de esta coincidencia casual entre los números de aprobados y de evaluaciones, no todas las evaluaciones provienen de personas que completaron el curso.

| VALORACIONES MEDIAS                                                                                            | TOTAL       | ONLINE      | PRESENCIAL  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| La actividad formativa ha satisfecho tus necesidades formativas                                                | 4,27        | 4,19        | 4,40        |
| El nivel con el que se han tratado los temas ha sido adecuado a las características del grupo                  | 4,38        | 4,33        | 4,45        |
| Los contenidos del curso han respondido a las expectativas                                                     | 4,17        | 4,08        | 4,31        |
| La duración y el horario del curso han sido adecuados                                                          | 4,18        | 4,12        | 4,28        |
| El lugar (o el aula virtual) donde se ha desarrollado el curso ha sido adecuado                                | 4,58        | 4,67        | 4,44        |
| La metodología del curso ha favorecido tanto la participación individual como grupal                           | 4,50        | 4,44        | 4,60        |
| La publicidad y la difusión del curso ha sido la adecuada                                                      | 4,26        | 4,32        | 4,18        |
| El/la docente ha organizado bien las clases y ha sido claro en sus exposiciones                                | 4,64        | 4,56        | 4,77        |
| El/la docente se ha interesado por la participación y ha respondido de manera clara a las consultas formuladas | 4,75        | 4,69        | 4,85        |
| He adquirido conocimientos que puedo aplicar en mi entidad                                                     | 4,28        | 4,17        | 4,45        |
| Recomendaría esta actividad formativa a otras personas                                                         | 4,44        | 4,34        | 4,60        |
| <b>VALORACIÓN GLOBAL DEL CURSO</b>                                                                             | <b>4,41</b> | <b>4,32</b> | <b>4,53</b> |

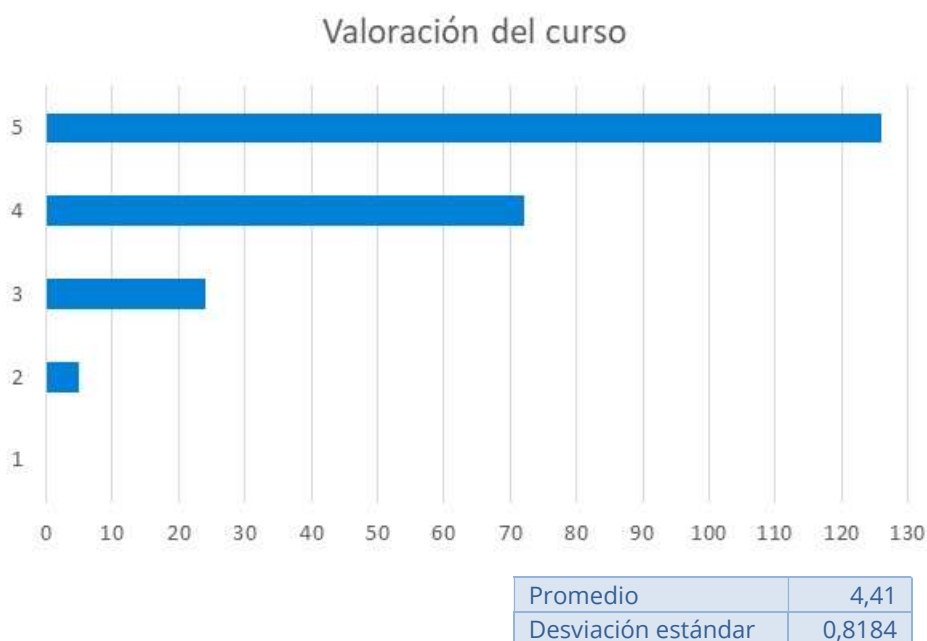
El formulario consistía en 12 preguntas cerradas –con valores de 1 a 5– y 3 preguntas de texto libre en las que podían expresar aquello que más valoraban del curso, lo que consideraban mejorable y sus sugerencias de cara a nuevas acciones formativas.

Las respuestas recogidas muestran una buena media de satisfacción con todos los aspectos valorados. En casi todos los ítems, el grado de satisfacción es superior en los cursos presenciales que en los cursos online, excepto al “lugar” de realización del curso y su difusión (obedeciendo, tal vez a un perfil más tecnológico entre los participantes en los cursos online, ya que la difusión se realizó a través de Internet).

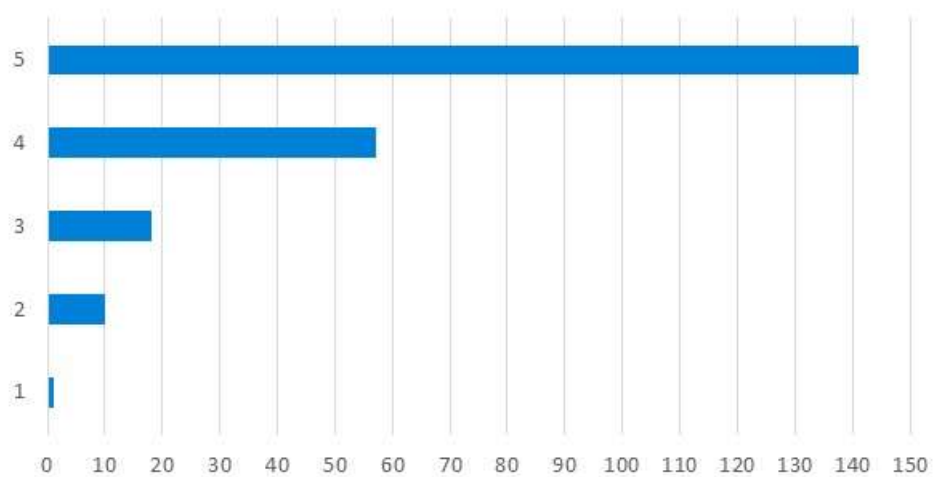
En las preguntas individuales, destaca la valoración promedio de 4,75 para el ítem “El/la docente se ha interesado por la participación y ha respondido de manera clara a las consultas formuladas” y de 4,64 para la pregunta acerca de la organización de las clases por parte del docente y su claridad en las exposiciones. Otros aspectos destacados son “El lugar (o el aula virtual) donde se ha desarrollado el curso ha sido adecuado” (4,58) y “La metodología del curso ha favorecido tanto la participación individual como grupal” (4,50).

Como promedio más bajo, encontramos la valoración de la adecuación de los contenidos del curso a las expectativas (4,17 como promedio general, 4,31 en la modalidad presencial y 4,08 para la modalidad online), aunque si desagregamos por modalidad, el aspecto peor valorado en el caso de los cursos presenciales pasa a ser La publicidad y la difusión del curso (4,18 de promedio en los cursos presenciales y 4,32 en la modalidad online y 4,26 como promedio general). Otro ítem situado por detrás en valoración (empleando los datos agregados de todos los cursos) ha sido el de La duración y el horario del curso, que arroja un promedio de 4,18. En cualquier caso, todos los promedios están en la parte alta de las respuestas (todos son superiores a 4) y la dispersión de las respuestas ha sido bastante reducida. Es decir, ha habido pocas respuestas que reflejen insatisfacción.

Incluimos a continuación algunos ejemplos:

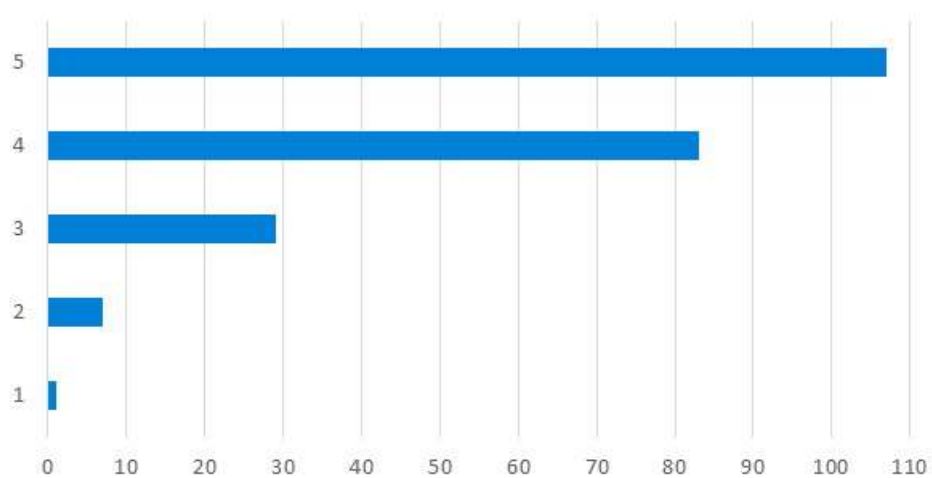


### Recomendaría a otras personas



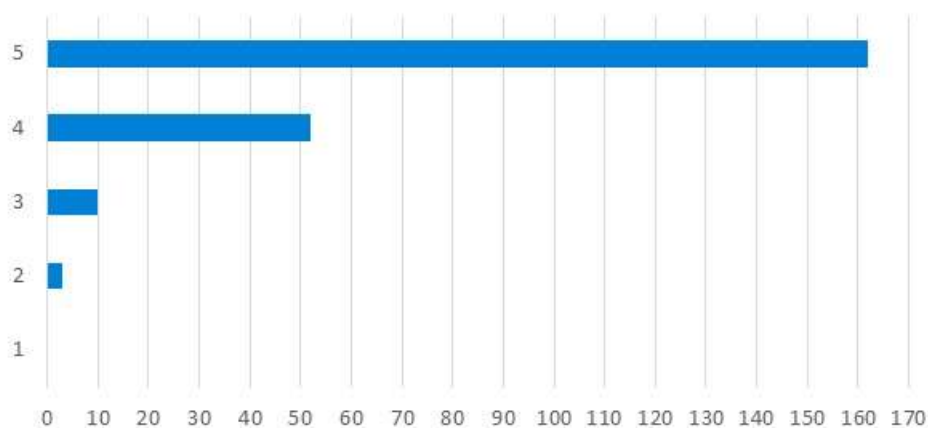
|                     |        |
|---------------------|--------|
| Promedio            | 4,44   |
| Desviación estándar | 0,8993 |

### Ha satisfecho tus necesidades formativas



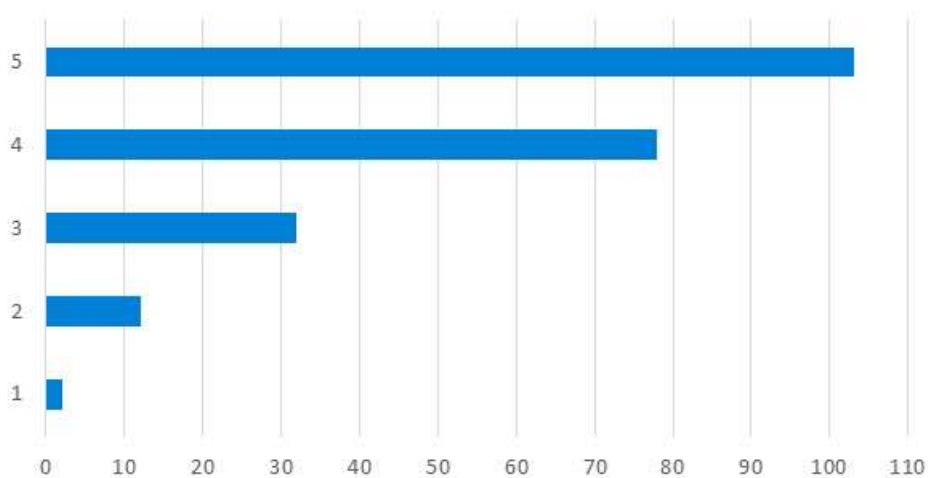
|                     |        |
|---------------------|--------|
| Promedio            | 4,27   |
| Desviación estándar | 0,8774 |

### Organización y claridad en las exposiciones del/la docente



|                     |        |
|---------------------|--------|
| Promedio            | 4,64   |
| Desviación estándar | 0,7010 |

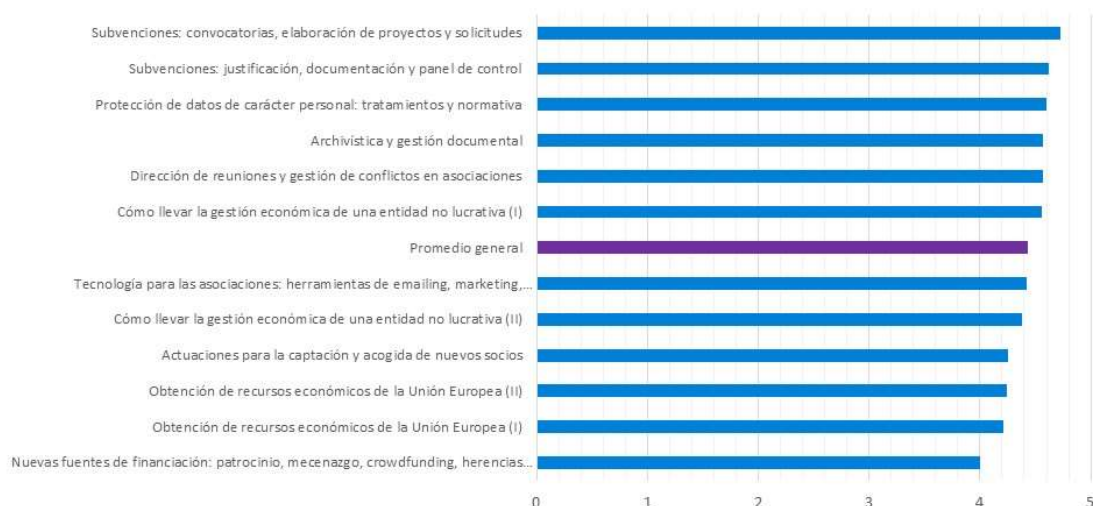
### Duración y horario del curso



|                     |        |
|---------------------|--------|
| Promedio            | 4,18   |
| Desviación estándar | 0,9641 |

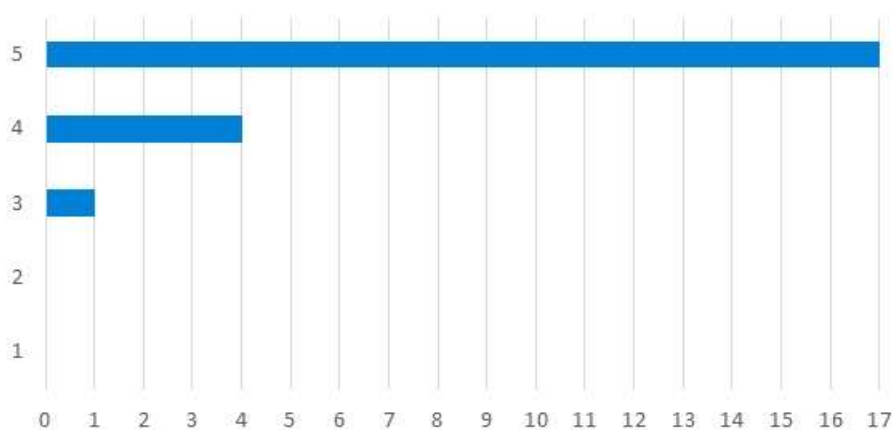
En lo que se refiere a la valoración global de los cursos, la más alta ha sido la otorgada al curso *Subvenciones: convocatorias, elaboración de proyectos y solicitudes* (4,73 de valoración promedio), seguido del curso *Subvenciones: justificación, documentación y panel de control* (4,63 de valoración promedio).

## VALORACIÓN GLOBAL DE LOS CURSOS



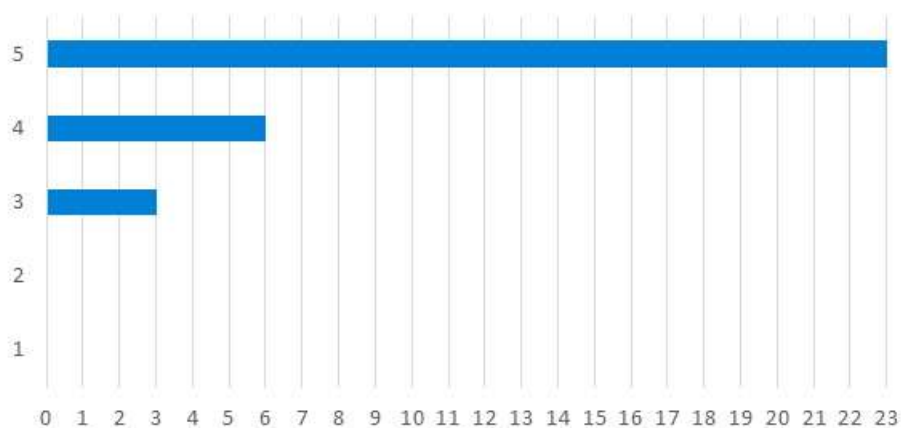
De nuevo, todos los cursos tienen una valoración igual o superior a 4. La valoración global promedio más baja correspondió a los cursos *Nuevas fuentes de financiación: patrocinio, mecenazgo, crowdfunding, herencias y legado solidario* (4,00) y *Obtención de recursos económicos de la Unión Europea (I)* (4,21). En ambos casos, con una mayor dispersión de opiniones, tal como se aprecia en las gráficas que incluimos a continuación:

### Subvenciones: convocatorias, elaboración de proyectos y solicitudes



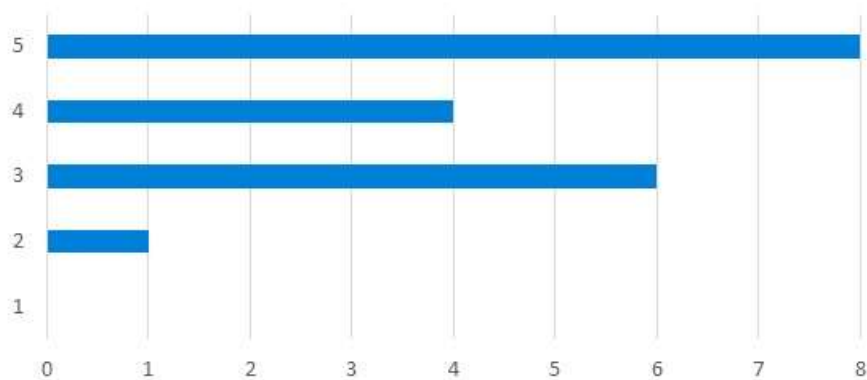
|                     |        |
|---------------------|--------|
| Promedio            | 4,73   |
| Desviación estándar | 0,5505 |

### Subvenciones: justificación, documentación y panel de control



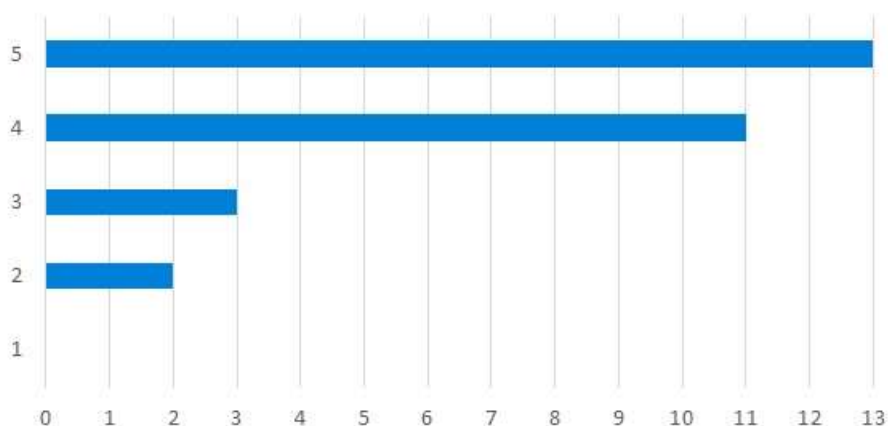
|                     |        |
|---------------------|--------|
| Promedio            | 4,63   |
| Desviación estándar | 0,6599 |

### Nuevas fuentes de financiación: patrocinio, mecenazgo, crowdfunding, herencias y legado solidario



|                     |        |
|---------------------|--------|
| Promedio            | 4,00   |
| Desviación estándar | 1,0000 |

### Obtención de recursos económicos de la Unión Europea (I)



|                     |        |
|---------------------|--------|
| Promedio            | 4,21   |
| Desviación estándar | 0,9016 |

## 4. Comentarios y conclusiones

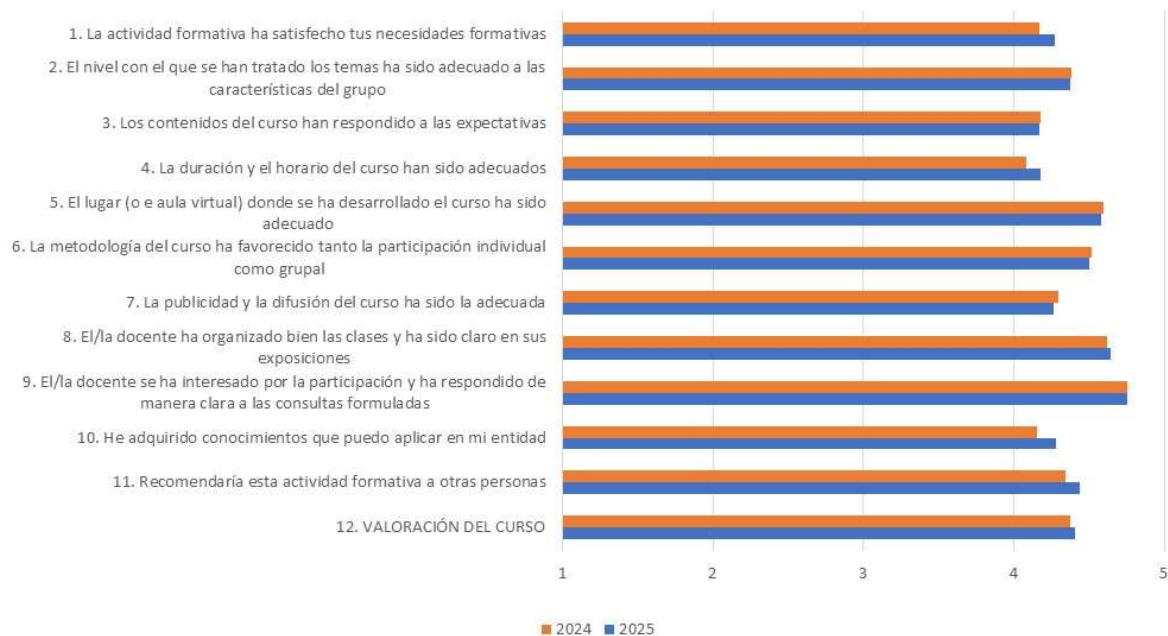
El plan formativo ofrecido a las entidades y colectivos desde la Dirección General de Participación Ciudadana es claramente apreciado por sus destinatarios, que solicitaron participar en los cursos muy por encima de las plazas disponibles: 476 solicitudes, cuando las plazas ofertadas ascendían a 300. Es decir, la demanda sobrepasó el 158% de las plazas que se ofertaron).

Se trató de responder al reto de conseguir aprovechar al máximo el número de plazas en los cursos. Para ello, se asignaron 444 plazas, de las cuales fueron confirmadas 353, dato por encima de las 300 plazas teóricamente disponibles, y el número de personas que completaron la formación ascendió a 227 (75,67% de las plazas teóricamente disponibles y 64,31% de las plazas confirmadas). De las 126 personas que no llegaron a completar la formación, 64 asistieron al menos a una sesión formativa o participaron en la plataforma del curso y 62 no asistieron a ninguna. Queda de manifiesto que existe un problema todavía no resuelto en relación al absentismo.

La valoración media de los cursos realizada por las personas que efectivamente realizaron estos cursos es netamente positiva, superior a los 4 puntos sobre 5 de valoración global en todos los cursos, como se puede constatar en el gráfico de valoración global de los cursos de la página 10.

Por otro lado, la comparación de las valoraciones medias del conjunto de los cursos de la edición de 2024 con las de este año 2025 permite constatar que, éstas han mejorado en la mayoría de los ítems, como muestra el siguiente gráfico:

### Comparativa valoraciones 2024-2025

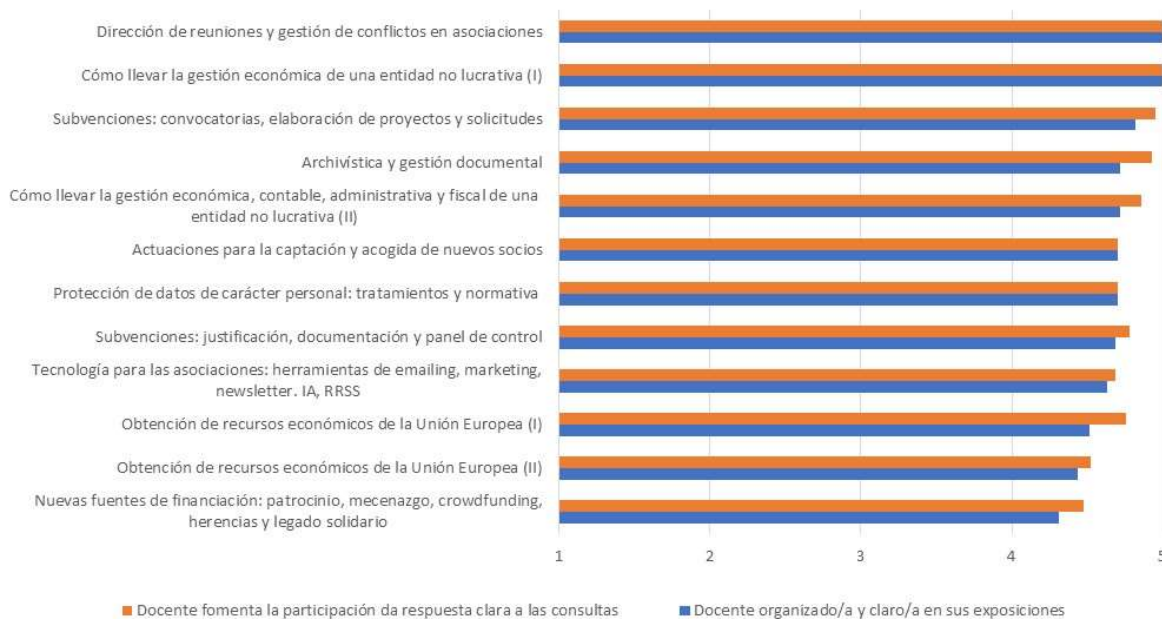


El aspecto menos valorado fue el referido a la adecuación de los contenidos del curso respecto a las expectativas. En este sentido, quizá un análisis y mejora de la información previa de los cursos ayude a mejorar y ajustar expectativas. En general, los cursos presenciales puntuaron mejor que los online en este aspecto (4,31 de los presenciales frente a 4,08 de los online)

Entre los aspectos con valoraciones menos altas, se encuentran también los ítems referidos a la publicidad y la difusión del curso y el nivel de satisfacción de las necesidades formativas. Todas las valoraciones medias se mantuvieron por encima de 4,17 puntos.

Los ítems que recibieron mayor valoración media en los cursos fueron los referidos a las cualidades del/la docente: su interés por la participación y respuesta clara a las consultas formuladas y la buena organización y claridad en las exposiciones.

### Ítems con mayor valoración promedio por curso



Un aspecto interesante es que los 6 cursos con mejor valoración global se repartieron casi a partes iguales entre cursos presenciales y cursos online (y, por tanto, sucede lo mismo con los seis con peor valoración global). No parece existir, así pues, una preferencia clara hacia uno de esos tipos de curso en el conjunto de las personas que los realizaron, aunque cabe que individualmente sí exista esa preferencia y que esta haya influido en la elección de los cursos por parte de cada una de las personas.

Continúan siendo apropiadas unas consideraciones que hicimos en el informe del programa formativo del año 2.024:

Un comentario recurrente en la pregunta abierta sobre aspectos a mejorar se refirió a que se hubiera preferido una duración mayor para poder abarcar mejor los contenidos.

Pensamos que hay que interpretar el comentario sobre la duración de forma diferente en los cursos online y en los presenciales. Y, en ambos casos, a pesar de que la opinión en el momento de la finalización del curso es a favor de que la duración sea mayor, en el momento de la solicitud de inscripción una duración más amplia podría tener un efecto negativo. Es decir, una duración mayor de los cursos puede incidir en menos solicitudes, y esto es independiente de la satisfacción una vez terminado el curso. Es un buen indicador de satisfacción que, a la terminación del curso, los alumnos demanden que estas formaciones tengan una duración mayor, pero también consideramos que hay que sopesar el efecto en las solicitudes y en el absentismo que podría producirse si la duración de los cursos creciera de forma relevante.

En los cursos online, este tipo de comentario podría referirse específicamente a las sesiones por streaming (tanto si se refieren a más duración por sesión o más sesiones de zoom) o podrían referirse al tiempo de acceso a la plataforma formativa, porque se perciba que una semana pueda ser insuficiente, si coincide en fechas con un momento de mayor carga de trabajo en sus quehaceres cotidianos. Desconocemos si obedece a una de estas posturas, a ambas o si hay más factores en juego (como la fatiga acumulada).

Más en general, hay que continuar el esfuerzo en la gestión de las expectativas de las personas que realizan los cursos. A la vez que hay una expresión de satisfacción con los cursos (apenas hay puntuaciones por debajo de la mitad de la tabla) en ocasiones hay expectativas de que los cursos se acomoden totalmente a las necesidades personales, cuando en la práctica no parece que se pueda evitar intentar un cierto compromiso en grupos que son heterogéneos. No parece sencillo, en la práctica, evitar que los grupos sean diversos, por lo que hay que asegurar que las personas comprenden la situación y se adaptan, a la vez que hay que aportar suficiente información nueva y útil para los diferentes casos.

En el primer contacto, los profesores generalmente han sondeado qué esperan del curso sus alumnos. A pesar de que el temario está a su disposición cuando se inscriben, es bastante habitual que algunos alumnos mencionen cuestiones que no pertenecen al temario del curso.

Nuestra impresión es que el objetivo convendría que fuese ofrecer una formación generalista y muy concentrada en el tiempo, más que profundizar en temas muy específicos dirigiéndose a personas con conocimiento ya amplio. Los potenciales alumnos y alumnas no pertenecen a dos grupos ("los que saben" y "los que no"), sino que muestran todo un abanico de diversidad en conocimiento, experiencias y expectativas. Por ello, a pesar de ser una aportación insistentemente repetida, es poco realista tratar de categorizarlos en niveles para darles o no acceso a un curso, salvo que se los sometiera a un examen previo bastante profundo.

Por ello, sin descartar que puntualmente se pueda incluir una formación muy específica y de contenido avanzado (p.e. "requisitos de los programas de facturación en el nuevo Real Decreto..."), pensamos que el énfasis debe centrarse en una formación generalista y que unas personas podrán llevarse más aprendizajes o capacitación sobre algo nuevo para ellos y otras personas más bien reforzarán lo que ya tienen asimilado y encontrarán menos contenido novedoso para su situación particular. Los perfiles de profesor para una formación muy general o más especializada son diferentes, y es poco común que una persona se adapte bien a ambos papeles.

Tratar la misma materia en dos niveles de profundidad puede llevar a una situación no deseada: las personas muy interesadas en un curso y que no han obtenido plaza en el nivel básico prueban suerte en el nivel avanzado, en la suposición de que algo obtendrán, aunque el curso requiera conocimientos previos. También es posible que personas con cierto nivel de conocimiento opten por hacer los dos cursos, para asegurar que la curva de aprendizaje no les es excesiva. En la práctica, eso no facilita la homogeneidad de los cursos. Por este motivo, tanto en los cursos de gestión económica como en los de recursos de la Unión Europea se ha buscado desarrollar contenidos diferentes en ambos casos, concentrando en el primer nivel los que se consideraba más básicos o esenciales.

Podríamos concluir, en cualquier caso, que la valoración general es netamente positiva y que la oferta formativa, en su conjunto, recibe una valoración positiva (lo que se traduce en solicitudes para varios cursos, en lugar de limitarse a un único curso). Se ha evidenciado que hay más espacio para la mejora en aspectos organizativos (duración, difusión previa...), en la satisfacción de las necesidades formativas y la aplicabilidad de lo aprendido en las entidades de las personas asistentes, mientras que se destaca la valoración del papel de los/as docentes.

## Anexo I. Solicitudes y asistencia por curso

| curso                                                                                                | solicitudes | mujeres | hombres | otros | convocados | mujeres | hombres | otros | confirmados | mujeres | hombres | otros | asistencia | mujeres | hombres | otros |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------|---------|-------|------------|---------|---------|-------|-------------|---------|---------|-------|------------|---------|---------|-------|
| Cómo llevar la gestión económica de una entidad no lucrativa (I)                                     | 44          | 25      | 19      | 0     | 44         | 25      | 19      | 0     | 28          | 15      | 13      | 0     | 16         | 8       | 8       | 0     |
| Tecnología para las asociaciones: herramientas de emailing, marketing, newsletter. IA, RRSS          | 42          | 33      | 9       | 0     | 42         | 33      | 9       | 0     | 27          | 21      | 6       | 0     | 24         | 19      | 5       | 0     |
| Subvenciones: convocatorias, elaboración de proyectos y solicitudes                                  | 72          | 47      | 25      | 0     | 45         | 33      | 12      | 0     | 29          | 24      | 5       | 0     | 25         | 22      | 3       | 0     |
| Protección de datos de carácter personal: tratamientos y normativa                                   | 25          | 17      | 8       | 0     | 25         | 17      | 8       | 0     | 17          | 11      | 6       | 0     | 14         | 11      | 3       | 0     |
| Dirección de reuniones y gestión de conflictos en asociaciones                                       | 26          | 19      | 7       | 0     | 26         | 19      | 7       | 0     | 21          | 15      | 6       | 0     | 11         | 8       | 3       | 0     |
| Cómo llevar la gestión económica, contable, administrativa y fiscal de una entidad no lucrativa (II) | 40          | 26      | 14      | 0     | 40         | 26      | 14      | 0     | 25          | 16      | 9       | 0     | 18         | 11      | 7       | 0     |
| Archivística y gestión documental                                                                    | 23          | 19      | 4       | 0     | 23         | 19      | 4       | 0     | 22          | 18      | 4       | 0     | 15         | 12      | 3       | 0     |
| Actuaciones para la captación y acogida de nuevos socios                                             | 35          | 22      | 12      | 1     | 35         | 22      | 12      | 1     | 33          | 20      | 12      | 1     | 15         | 10      | 5       | 0     |
| Nuevas fuentes de financiación: patrocinio, mecenazgo, crowdfunding, herencias y legado solidario    | 42          | 25      | 16      | 1     | 42         | 25      | 16      | 1     | 40          | 23      | 16      | 1     | 18         | 9       | 9       | 0     |
| Obtención de recursos económicos de la Unión Europea (I)                                             | 40          | 31      | 8       | 1     | 40         | 31      | 8       | 1     | 38          | 29      | 8       | 1     | 25         | 18      | 7       | 0     |
| Subvenciones: justificación, documentación y panel de control                                        | 47          | 33      | 14      | 0     | 42         | 29      | 13      | 0     | 40          | 27      | 13      | 0     | 27         | 19      | 8       | 0     |

|                                                           |     |     |     |   |     |     |     |   |     |     |     |   |     |     |    |   |
|-----------------------------------------------------------|-----|-----|-----|---|-----|-----|-----|---|-----|-----|-----|---|-----|-----|----|---|
| Obtención de recursos económicos de la Unión Europea (II) | 40  | 32  | 8   | 0 | 40  | 32  | 8   | 0 | 33  | 25  | 8   | 0 | 19  | 14  | 5  | 0 |
| TOTALES                                                   | 476 | 329 | 144 | 3 | 444 | 311 | 130 | 3 | 353 | 244 | 106 | 3 | 227 | 161 | 66 | 0 |

## Anexo II. Distribución por tipo de entidad

| tipo entidad     | nº solicitudes | mujeres    | hombres    | otros    | convocados | mujeres    | hombres    | otros    | confirmados | mujeres    | hombres    | otros    | asisten/<br>participan | mujeres    | hombres   | otros    |
|------------------|----------------|------------|------------|----------|------------|------------|------------|----------|-------------|------------|------------|----------|------------------------|------------|-----------|----------|
| (no establecido) | 2              | 2          | 0          | 0        | 2          | 2          | 0          | 0        | 2           | 2          | 0          | 0        | 2                      | 2          | 0         | 0        |
| asociación       | 369            | 245        | 122        | 2        | 346        | 233        | 111        | 2        | 281         | 189        | 90         | 2        | 181                    | 125        | 56        | 0        |
| colectivo        | 4              | 4          | 0          | 0        | 4          | 4          | 0          | 0        | 4           | 4          | 0          | 0        | 3                      | 3          | 0         | 0        |
| federación       | 45             | 37         | 7          | 1        | 43         | 35         | 7          | 1        | 26          | 20         | 5          | 1        | 19                     | 15         | 4         | 0        |
| fundación        | 56             | 41         | 15         | 0        | 49         | 37         | 12         | 0        | 40          | 29         | 11         | 0        | 22                     | 16         | 6         | 0        |
| <b>TOTALES</b>   | <b>476</b>     | <b>329</b> | <b>144</b> | <b>3</b> | <b>444</b> | <b>311</b> | <b>130</b> | <b>3</b> | <b>353</b>  | <b>244</b> | <b>106</b> | <b>3</b> | <b>227</b>             | <b>161</b> | <b>66</b> | <b>0</b> |

### Anexo III. Distribución por categoría de entidades y colectivos

| Categoría Censo                    | nº<br>solic. | mujeres    | hombres    | otros    | convocados | mujeres    | hombres    | otros    | confirmados | mujeres    | hombres    | otros    | asisten/<br>participan | mujeres    | hombres   | otros    |
|------------------------------------|--------------|------------|------------|----------|------------|------------|------------|----------|-------------|------------|------------|----------|------------------------|------------|-----------|----------|
| Culturales y casas regionales      | 59           | 42         | 17         | 0        | 53         | 39         | 14         | 0        | 44          | 33         | 11         | 0        | 29                     | 23         | 6         | 0        |
| Otras                              | 79           | 55         | 24         | 0        | 75         | 52         | 23         | 0        | 60          | 44         | 16         | 0        | 41                     | 28         | 13        | 0        |
| Salud                              | 31           | 26         | 5          | 0        | 28         | 23         | 5          | 0        | 20          | 17         | 3          | 0        | 14                     | 13         | 1         | 0        |
| Mujeres                            | 24           | 22         | 1          | 1        | 23         | 21         | 1          | 1        | 14          | 12         | 1          | 1        | 8                      | 7          | 1         | 0        |
| Mayores/jubilados                  | 12           | 6          | 6          | 0        | 12         | 6          | 6          | 0        | 8           | 3          | 5          | 0        | 4                      | 1          | 3         | 0        |
| Cooperación                        | 6            | 0          | 6          | 0        | 6          | 0          | 6          | 0        | 6           | 0          | 6          | 0        | 6                      | 0          | 6         | 0        |
| Discapacidad                       | 41           | 36         | 5          | 0        | 36         | 33         | 3          | 0        | 25          | 24         | 1          | 0        | 19                     | 18         | 1         | 0        |
| Familias                           | 22           | 18         | 4          | 0        | 21         | 17         | 4          | 0        | 18          | 14         | 4          | 0        | 7                      | 5          | 2         | 0        |
| AMPAS                              | 5            | 5          | 0          | 0        | 5          | 5          | 0          | 0        | 3           | 3          | 0          | 0        | 1                      | 1          | 0         | 0        |
| Infantiles                         | 19           | 12         | 7          | 0        | 17         | 12         | 5          | 0        | 12          | 7          | 5          | 0        | 6                      | 3          | 3         | 0        |
| Deportivas                         | 37           | 20         | 17         | 0        | 37         | 20         | 17         | 0        | 32          | 16         | 16         | 0        | 17                     | 13         | 4         | 0        |
| Inmigrantes                        | 13           | 7          | 6          | 0        | 8          | 4          | 4          | 0        | 5           | 4          | 1          | 0        | 3                      | 2          | 1         | 0        |
| Comerciantes/<br>profesionales     | 16           | 15         | 1          | 0        | 16         | 15         | 1          | 0        | 14          | 13         | 1          | 0        | 12                     | 11         | 1         | 0        |
| Vecinales                          | 24           | 13         | 11         | 0        | 24         | 13         | 11         | 0        | 21          | 10         | 11         | 0        | 16                     | 7          | 9         | 0        |
| Juveniles                          | 21           | 16         | 5          | 0        | 19         | 16         | 3          | 0        | 18          | 15         | 3          | 0        | 11                     | 8          | 3         | 0        |
| Derechos humanos                   | 7            | 7          | 0          | 0        | 7          | 7          | 0          | 0        | 6           | 6          | 0          | 0        | 3                      | 3          | 0         | 0        |
| Consumidores y<br>usuarios         | 4            | 4          | 0          | 0        | 4          | 4          | 0          | 0        | 3           | 3          | 0          | 0        | 3                      | 3          | 0         | 0        |
| Social y<br>voluntariado           | 1            | 1          | 0          | 0        | 1          | 1          | 0          | 0        | 1           | 1          | 0          | 0        | 0                      | 0          | 0         | 0        |
| LGTBI                              | 22           | 9          | 11         | 2        | 21         | 9          | 10         | 2        | 18          | 9          | 7          | 2        | 9                      | 7          | 2         | 0        |
| Defensa animales                   | 1            | 1          | 0          | 0        | 1          | 1          | 0          | 0        | 0           | 0          | 0          | 0        | 0                      | 0          | 0         | 0        |
| Estudiantes                        | 6            | 1          | 5          | 0        | 6          | 1          | 5          | 0        | 6           | 1          | 5          | 0        | 3                      | 1          | 2         | 0        |
| Medioambientales                   | 17           | 8          | 9          | 0        | 15         | 7          | 8          | 0        | 13          | 6          | 7          | 0        | 10                     | 5          | 5         | 0        |
| Ciencia y<br>Tecnología            | 2            | 2          | 0          | 0        | 2          | 2          | 0          | 0        | 2           | 2          | 0          | 0        | 2                      | 2          | 0         | 0        |
| Comunicación                       | 4            | 1          | 3          | 0        | 4          | 1          | 3          | 0        | 2           | 0          | 2          | 0        | 2                      | 0          | 2         | 0        |
| Salud, apoyo y<br>desarrollo mutuo | 3            | 2          | 1          | 0        | 3          | 2          | 1          | 0        | 2           | 1          | 1          | 0        | 1                      | 0          | 1         | 0        |
| <b>TOTALES</b>                     | <b>476</b>   | <b>329</b> | <b>144</b> | <b>3</b> | <b>444</b> | <b>311</b> | <b>130</b> | <b>3</b> | <b>353</b>  | <b>244</b> | <b>106</b> | <b>3</b> | <b>227</b>             | <b>161</b> | <b>66</b> | <b>0</b> |

## Anexo IV Distribución por distrito o ámbito territorial de referencia de la entidad

| distrito/ámbito<br>o referencia | nº<br>solicitudes | mujeres    | hombres    | otros    | convocados | mujeres    | hombres    | otros    | confirmados | mujeres    | hombres    | otros    | asisten/<br>participan | mujeres    | hombres   | otros    |
|---------------------------------|-------------------|------------|------------|----------|------------|------------|------------|----------|-------------|------------|------------|----------|------------------------|------------|-----------|----------|
| -                               | 21                | 15         | 6          | 0        | 16         | 12         | 4          | 0        | 11          | 9          | 2          | 0        | 9                      | 7          | 2         | 0        |
| Arganzuela                      | 15                | 12         | 3          | 0        | 13         | 11         | 2          | 0        | 13          | 11         | 2          | 0        | 7                      | 6          | 1         | 0        |
| Barajas                         | 0                 | 0          | 0          | 0        | 0          | 0          | 0          | 0        | 0           | 0          | 0          | 0        | 0                      | 0          | 0         | 0        |
| Carabanchel                     | 18                | 14         | 4          | 0        | 18         | 14         | 4          | 0        | 15          | 12         | 3          | 0        | 8                      | 6          | 2         | 0        |
| Centro                          | 57                | 38         | 19         | 0        | 54         | 36         | 18         | 0        | 38          | 27         | 11         | 0        | 32                     | 25         | 7         | 0        |
| Chamartín                       | 19                | 18         | 1          | 0        | 19         | 18         | 1          | 0        | 10          | 9          | 1          | 0        | 7                      | 7          | 0         | 0        |
| Chamberí                        | 36                | 26         | 9          | 1        | 35         | 26         | 8          | 1        | 31          | 22         | 8          | 1        | 16                     | 13         | 3         | 0        |
| Ciudad Lineal                   | 28                | 20         | 8          | 0        | 26         | 19         | 7          | 0        | 24          | 18         | 6          | 0        | 19                     | 15         | 4         | 0        |
| Fuencarral-El<br>Pardo          | 27                | 18         | 9          | 0        | 25         | 17         | 8          | 0        | 19          | 14         | 5          | 0        | 13                     | 11         | 2         | 0        |
| Hortaleza                       | 26                | 18         | 8          | 0        | 25         | 17         | 8          | 0        | 18          | 13         | 5          | 0        | 7                      | 2          | 5         | 0        |
| Latina                          | 25                | 16         | 9          | 0        | 21         | 15         | 6          | 0        | 17          | 11         | 6          | 0        | 8                      | 6          | 2         | 0        |
| Moncloa-<br>Aravaca             | 30                | 21         | 9          | 0        | 27         | 19         | 8          | 0        | 24          | 16         | 8          | 0        | 13                     | 10         | 3         | 0        |
| Moratalaz                       | 16                | 8          | 8          | 0        | 14         | 6          | 8          | 0        | 13          | 5          | 8          | 0        | 6                      | 2          | 4         | 0        |
| Puente de<br>Vallecas           | 19                | 9          | 10         | 0        | 16         | 8          | 8          | 0        | 15          | 7          | 8          | 0        | 9                      | 4          | 5         | 0        |
| Retiro                          | 12                | 12         | 0          | 0        | 12         | 12         | 0          | 0        | 10          | 10         | 0          | 0        | 3                      | 3          | 0         | 0        |
| Salamanca                       | 21                | 20         | 1          | 0        | 19         | 18         | 1          | 0        | 17          | 16         | 1          | 0        | 16                     | 15         | 1         | 0        |
| San Blas-<br>Canillejas         | 23                | 9          | 14         | 0        | 22         | 9          | 13         | 0        | 19          | 8          | 11         | 0        | 12                     | 5          | 7         | 0        |
| Tetuán                          | 42                | 28         | 12         | 2        | 41         | 27         | 12         | 2        | 33          | 22         | 9          | 2        | 21                     | 14         | 7         | 0        |
| Usera                           | 18                | 9          | 9          | 0        | 18         | 9          | 9          | 0        | 13          | 4          | 9          | 0        | 12                     | 3          | 9         | 0        |
| Vicálvaro                       | 4                 | 1          | 3          | 0        | 4          | 1          | 3          | 0        | 2           | 1          | 1          | 0        | 1                      | 1          | 0         | 0        |
| Villa de<br>Vallecas            | 7                 | 5          | 2          | 0        | 7          | 5          | 2          | 0        | 6           | 4          | 2          | 0        | 5                      | 3          | 2         | 0        |
| Villaverde                      | 12                | 12         | 0          | 0        | 12         | 12         | 0          | 0        | 5           | 5          | 0          | 0        | 3                      | 3          | 0         | 0        |
| <b>TOTALES</b>                  | <b>476</b>        | <b>329</b> | <b>144</b> | <b>3</b> | <b>444</b> | <b>311</b> | <b>130</b> | <b>3</b> | <b>353</b>  | <b>244</b> | <b>106</b> | <b>3</b> | <b>227</b>             | <b>161</b> | <b>66</b> | <b>0</b> |

## Anexo V. Evaluación alumnado

|                                                                                             | CONTENIDOS                                                         |                                                                                                  |                                                               | ORGANIZACIÓN                                             |                                                                                 |                                                                                         |                                                              | PROFESORADO                                                                        |                                                                                                                   | CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS                                       |                                                            | VALORACIÓN GLOBAL        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Curso                                                                                       | 1. La actividad formativa ha satisfecho tus necesidades formativas | 2. El nivel con el que se han tratado los temas ha sido adecuado a las características del grupo | 3. Los contenidos del curso han respondido a las expectativas | 4. La duración y el horario del curso han sido adecuados | 5. El lugar (o aula virtual) donde se ha desarrollado el curso ha sido adecuado | 6. La metodología del curso ha favorecido tanto la participación individual como grupal | 7. La publicidad y la difusión del curso ha sido la adecuada | 8. El/la docente ha organizado bien las clases y ha sido claro en sus exposiciones | 9. El/la docente se ha interesado por la participación y ha respondido de manera clara a las consultas formuladas | 10. He adquirido conocimientos que puedo aplicar en mi entidad | 11. Recomendaría esta actividad formativa a otras personas | 12. Valoración del curso |
| Cómo llevar la gestión económica de una entidad no lucrativa (I)                            | 4,44                                                               | 4,56                                                                                             | 4,44                                                          | 3,89                                                     | 4,11                                                                            | 4,78                                                                                    | 4,11                                                         | 5,00                                                                               | 5,00                                                                                                              | 4,33                                                           | 4,67                                                       | <b>4,56</b>              |
| Tecnología para las asociaciones: herramientas de emailing, marketing, newsletter. IA, RRSS | 4,47                                                               | 4,42                                                                                             | 4,26                                                          | 4,26                                                     | 4,42                                                                            | 4,37                                                                                    | 4,21                                                         | 4,63                                                                               | 4,68                                                                                                              | 4,37                                                           | 4,42                                                       | <b>4,42</b>              |
| Subvenciones: convocatorias, elaboración de proyectos y solicitudes                         | 4,41                                                               | 4,59                                                                                             | 4,27                                                          | 4,36                                                     | 4,64                                                                            | 4,82                                                                                    | 4,18                                                         | 4,82                                                                               | 4,95                                                                                                              | 4,64                                                           | 4,68                                                       | <b>4,73</b>              |
| Protección de datos de carácter personal: tratamientos y normativa                          | 4,50                                                               | 4,50                                                                                             | 4,50                                                          | 4,40                                                     | 4,00                                                                            | 4,50                                                                                    | 4,20                                                         | 4,70                                                                               | 4,70                                                                                                              | 4,60                                                           | 4,80                                                       | <b>4,60</b>              |
| Dirección de reuniones y gestión de conflictos en asociaciones                              | 4,29                                                               | 4,29                                                                                             | 4,29                                                          | 4,57                                                     | 4,86                                                                            | 4,71                                                                                    | 4,00                                                         | 5,00                                                                               | 5,00                                                                                                              | 4,43                                                           | 4,71                                                       | <b>4,57</b>              |

|                                                                                                      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------------|
| Cómo llevar la gestión económica, contable, administrativa y fiscal de una entidad no lucrativa (II) | 4,29 | 4,33 | 4,24 | 4,24 | 4,48 | 4,52 | 4,24 | 4,71 | 4,86 | 4,33 | 4,52 | <b>4,38</b> |
| Archivística y gestión documental                                                                    | 4,07 | 4,50 | 4,29 | 4,36 | 4,64 | 4,36 | 4,36 | 4,71 | 4,93 | 4,29 | 4,43 | <b>4,57</b> |
| Actuaciones para la captación y acogida de nuevos socios                                             | 4,15 | 4,40 | 4,05 | 4,40 | 4,85 | 4,60 | 4,20 | 4,70 | 4,70 | 4,15 | 4,45 | <b>4,25</b> |
| Nuevas fuentes de financiación: patrocinio, mecenazgo, crowdfunding, herencias y legado solidario    | 3,79 | 4,05 | 3,74 | 3,74 | 4,63 | 4,11 | 4,05 | 4,32 | 4,47 | 3,89 | 3,74 | <b>4,00</b> |
| Obtención de recursos económicos de la Unión Europea (I)                                             | 4,17 | 4,34 | 4,00 | 4,17 | 4,76 | 4,55 | 4,45 | 4,52 | 4,76 | 4,07 | 4,24 | <b>4,21</b> |
| Subvenciones: justificación, documentación y panel de control                                        | 4,47 | 4,44 | 4,28 | 4,22 | 4,72 | 4,53 | 4,53 | 4,69 | 4,78 | 4,44 | 4,69 | <b>4,63</b> |
| Obtención de recursos económicos de la Unión Europea (II)                                            | 4,24 | 4,24 | 4,08 | 3,84 | 4,40 | 4,36 | 4,16 | 4,44 | 4,52 | 4,12 | 4,32 | <b>4,24</b> |