



MADRID

Dirección General de Participación Ciudadana

Cursos de
formación
para
entidades
ciudadanas
de Madrid

Gestión de conflictos en asociaciones

Programación:

OBJETIVOS:

- Analizar los distintos elementos que definen y caracterizan el conflicto.
- Utilizar técnicas de negociación para gestionar los conflictos adecuadamente.
- Dotar a los participantes de las habilidades y herramientas necesarias para gestionar los conflictos de manera positiva.

CONTENIDOS:

1. Definición de conflicto y análisis de conflictos frecuentes en las asociaciones.
2. Herramientas de comunicación para ayudar a la gestión de conflictos.
3. *Rol-playing* para la puesta en práctica de lo aprendido

DURACIÓN:

3 horas presenciales, el 28 de septiembre de 2022, de 17:00 a 20:00.

MODALIDAD:

Taller presencial. Centro Comunitario Guatemala, c/ Celanova, 2 (barrio de El Pilar). Metro: Antonio Machado y Peñagrande (línea 7), autobús: 49, 126 y 128.

Profesorado:	Nuria Bermúdez Martínez Responsable de formación y proyectos en la Fundación Gestión y Participación Social. Formadora especializada en comunicación, RRHH, cooperación y género.
Nº de alumnos recomendado:	15
Metodología didáctica:	<p>La metodología será eminentemente práctica y participativa: se alternarán breves exposiciones teóricas sobre bases conceptuales con dinámicas de grupo y ejercicios prácticos, extrayendo conclusiones entre todos.</p> <p>Para mejorar la comprensión y asimilación de los contenidos teóricos se integrará la experiencia práctica como punto de partida para la reflexión. Partiremos de la propia experiencia de los participantes y de su trayectoria en el mundo asociativo y otros espacios de participación.</p> <p>El grupo será el principal referente en el desarrollo de las sesiones. Se potenciará la participación individual y grupal y el trabajo en equipo, adecuando continuamente la metodología y contenidos a las necesidades de los participantes.</p> <p>Se facilitará a las personas que participen en la sesión la posibilidad de acceder durante a una semana a tutorías online, mediante correo electrónico, para la aclaración de dudas, realización de consultas y obtención de asesoramiento sobre la materia desarrollada en este curso.</p>