

Los usuarios que deseen anular reservas con coste podrán hacerlo hasta 2 horas antes del comienzo del servicio en el caso de clases abiertas y uso libre, y hasta 24 horas antes en el caso de alquileres. En ambos casos, recibirán la compensación económica del dinero abonado en su monedero virtual. Los siguientes servicios no están incluidos en esta política de cancelación: piscinas de verano, barcas de recreo y uso libre del circuito BMX.

A continuación, se detalla cómo proceder para anular una reserva:

1. Accedemos a <u>Deportes/web</u> identificándose con cualquiera de las opciones que nos muestra. Por ejemplo, accedemos con Usuario y contraseña.





2. Pulsamos sobre nuestro nombre, se abrirá el desplegable y a continuación clicamos en *Mi cuenta*.



3. En la siguiente pantalla, se muestran todos los servicios a los que tenemos acceso desde **Mi cuenta**. Haremos clic sobre el tipo de actividad que queremos anular. Por ejemplo, una entrada de uso libre. Para ello, pulsamos en **Entradas de uso libre**.



4. La siguiente pantalla, nos muestra las últimas reservas realizadas. Nos posicionamos sobre la entrada que queremos anular y pulsamos sobre el botón de consulta **O**.

| Portal web | de Deporte | ə f | | 12 | | | | - | • | MA | DRID |
|------------|----------------|------------------|--------------|------------|------------|---------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------|-------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ← Entrav | das de uso lib | re | | | | | | | | | ADRID Inports 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0. |
| | Fecha | Día de la semana | Hora inicial | Hora final | Asistencia | Evento | Sala | 38 resultado(s) | Buscar en los resultado | /5 Q • | 10 v |
| | 28/07/2023 | viernes | 15:30 | 17:00 | | Uso sala multitrabajo | SALA DE MUSCULACION | Casa de Campo | / | 12 | |
| | 28/07/2023 | viernes | 07:05 | 08:05 | Asistido | Nado libre | Piscina nado libre | Francisco Fernández Ochoa | | Ţ | v |
| | 27/07/2023 | jueves | 13:00 | 14:00 | Asistido | Nado libre | Uso libre piscina calle central | Faustina Valladolid | | Julian | 0,00 |
| | 27/07/2023 | jueves | 14:00 | 15:00 | Asistido | Nado libre | Uso libre piscina calle central | Faustina Valladolid | | Julian | 0,00 |
| Anulado | 27/07/2023 | jueves | 09:00 | 10:00 | | Nado libre | Uso libre piscina calle central | Faustina Valladolid | | Julian | 0,00 |
| | 24/07/2023 | lunes | 13:30 | 14:30 | Asistido | Nado Libre Calle Central | PISCINA CALLE CENTRAL USO LIBRE | Barajas | | Julian | 0,00 |
| | 21/07/2023 | viernes | 13:00 | 14:00 | Asistido | Nado libre | Calle 7 central | Margot Moles | | Julian | 0,00 |
| | 16/07/2023 | domingo | 10:00 | 15:00 | Asistido | Piscina verano - Mañana | Piscina verano Margot Moles - Internet | Margot Moles | | Julian | 0,00 |
| | 30/06/2023 | viernes | 07:05 | 08:05 | Asistido | Nado libre | Piscina nado libre | Francisco Fernández Ochoa | | Julian | 0,00 |
| | 28/06/2023 | miércoles | 07:05 | 08:05 | Asistido | Nado libre | Piscina nado libre | Francisco Fernández Ochoa | | Julian | 0,00 |
| | | | | | | # x 1 2 3 Mostrando 1-10 de 38 resultado | 4 x = | | | | |



5. El sistema nos abre la reserva con la opción de anularla, siempre que se encuentre dentro del plazo de anulación (2 horas para una clase abierta/uso libre o 24 horas para un alquiler). Por último, pulsamos sobre **Anular.**

| Portal w | eb de Deporte 🔺 | |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Aluc Avenida d | he e tas Aquiltes 14, 28044, Madrid | |
| Carrito 8060 | 881891 | Confirmado |
| viernes, 2 de | febrero de 2024 | |
| ि 100 <u>क</u> ्रिट | Nado libre Viernes, 2 de febrero de 2024 Piscina Cubierta 25m: C/5 | × |
| | Inicio 20:30 | Fin 21:30 |
| | | ∎+ 競→ |
| | Precio sin descarentes/incrementes. EMPLEADO MUNICIPAL 100% AUTOMÁTICO | 2,50 € -2,50 € 0,00 € |
| Total | | 0,00 E |
| | | Andr |

6. El sistema nos pide confirmación de la operación que vamos a realizar, si estamos conformes, haremos clic en **Sí**.

| Portal web de Deporte 🔺 | Advertencia | × | · • 🖲 MADRID |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------|--------------|
| Casa da Campo | ¿Seguro que quieres anular el carrito? | | |
| Passa de Callipo Passa Pusha da Angel, 7, 2001 : Mador | | S No | |
| Carrito 8054099500 | Confirmado | | |
| viernes, 28 de julio de 2023 | | Nuz | |
| | × | \mathbf{X} | |
| Og Uso sala multitrabajo | | | |

 Por último, podremos confirmar que la reserva ha sido anulada. Si la reserva ha sido con coste, automáticamente se realizará el reintegro en el monedero electrónico. Recordemos que no se pueden anular reservas de: piscinas de verano, barcas de recreo y uso libre del circuito BMX.

| Portal web | de Deporte | a A | | | | | | - | - • B | MA | DRID |
|------------|---------------|------------------|--------------|------------|------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------|------------------------|---------|---------|
| ← Entrad | as de uso lib | re | | | | | | | | | |
| Actualizar | • | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | 38 resultado(s) | Buscar en los resultad | tos Q - | 10 🗸 |
| | Fecha | Día de la semana | Hora inicial | Hora final | Asistencia | Evento | Sala | Recinto | Apellidos | Nombre | Importe |
| Anulado | 28/07/2023 | viernes | 15:30 | 17:00 | | Uso sala multitrabajo | SALA DE MUSCULACION | Casa de Campo | | Julian | 0,00 |
| | 28/07/2023 | viernes | 07:05 | 08:05 | Asistido | Nado libre | Piscina nado libre | Francisco Fernández Ochoa | | Julian | 0,00 |
| | 27/07/2023 | jueves | 13:00 | 14:00 | Asistido | Nado libre | Uso libre piscina calle central | Faustina Valladolid | | Julian | 0,00 |
| | 27/07/2023 | jueves | 14:00 | 15:00 | Asistido | Nado libre | Uso libre piscina calle central | Faustina Valladolid | | Julian | 0,00 |
| Anulado | 27/07/2023 | jueves | 09:00 | 10:00 | | Nado libre | Uso libre piscina calle central | Faustina Valladolid | | Julian | 0,00 |



8. También podremos anular una reserva desde *Mi cuenta*, accediendo a la sección de *Mi gestión económica/Compras*.

| Portal web de Deporte ♠ | | | | Manuel Jose Gonzalez | :vegas - 🕫 🖪 MADRID |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------|---------------------|
| I | Mis usos | | | | |
| | Clases abiertas | Alquiteres de unidades deportivas | Entradas de uso libre | Escuelas y clases de inscripción mensual | |
| | Lista de espera en escuelas y clases de inscripción mensual | Equipos - JDM | Escuelas - EMPD | | |
| L | Mis accesos y suspensiones | | | | |
| | Accesos | Carnet virtual | Suspensiones | | |
| I | Mi gestión económica | | | | |
| | Abonos | Compras | Movimientos monedero | Recibos | |
| | | 2 | | | |
| Compatible con los navegadores Chrome, Firefox, Safari, Edg | ige y Opera. | | | | Versión 23.02.01.14 |

9. En la siguiente pantalla nos muestra los últimos movimientos realizados. Nos posicionamos sobre la entrada que queremos anular, e igualmente pulsamos sobre el botón de consulta.

| Portal web de Deporte 🔒 | | | | | | | | Manuel Jose Gonzalez V | egas • C | B | MADR | ID |
|-------------------------|------------|----------------------|------------|--------------------|----------------|-------------|-------------------|------------------------|----------|--------|------|----|
| | ← Compras | | | | | | | | | | | |
| | Actualizar | | | | | | | | | | | |
| | | | | | 7 resultado(s) | Buscar en l | os resultados 🛛 🍳 | • 10 • | | | | |
| | Fecha | Centro | Carrito | Estado del carrito | Items | Importe | Apellidos | Nombre | | | | |
| | 02/02/2024 | Aluche | 8060881891 | Confirmado | 1 | 0,00 | Gonzalez Vegas | Manue | - CC | \sim | | |
| | 02/02/2024 | Aluche | 8060871016 | Anulado | 1 | 0,00 | Gonzalez Vegas | Manuel | \sim | | | |
| | 15/01/2024 | Casa de Campo | 8060076200 | Anulado | 1 | 0,00 | Gonzalez Vegas | Manuel Jose | 2 | | | |
| | 11/01/2024 | Casa de Campo | 8059917318 | Anulado | 1 | 0,00 | Gonzalez Vegas | Manuel Jose | | | | |
| | 21/12/2023 | Aluche | 8059453540 | Anulado | 1 | 0,00 | Gonzalez Vegas | Manuel Jose | | | | |
| | 13/12/2023 | Marqués de Samaranch | 8059231286 | Anulado | 1 | 0,00 | Gonzalez Vegas | Manuel Jose | | | | |
| | 11/12/2023 | Casa de Campo | 8059144740 | Anulado | 1 | 0,00 | Gonzalez Vegas | Manuel Jose | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |

10.El sistema nos abre la reserva con la opción de anularla, siempre que se encuentre dentro del plazo de anulación (2 horas para una clase abierta/uso libre o 24 horas para un alquiler). Para finalizar, pulsaremos sobre **Anular**.

| Portal web de Deporte 🛛 🔒 | | Maruel Jose Conzatez Vegas - o 🛐 MAD |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Altiche Arenda de tas Aglitaes 14, 20044, Madrid | | |
| unito 8060881891 | Confirmado | |
| Internet - Construction Describer Version Nadio Ilbre Versione, 2 de febrero de 2024 Pisiona Cuberta 25m, C/6 | × | |
| Inicio 20:30 | Fin 21:30 | |
| | □ + 譏 → | |
| Precia aln descuentabiliscrementos EMPLEADO MUNICIPAL 109% AUTOMÁTICO | 2.50 € -2.50 € 0,00 € | |
| Total | 0,00 € | |
| | - Contraction of the contraction | |



11.El sistema nos pide confirmación de la operación que vamos a realizar, si estamos conformes, hacemos clic en Si.



12. Por último, veremos la pantalla que confirma que la reserva ha sido anulada.

| ortal web de Deporte 🛛 🔒 | | | | | | | | Manuel Jose | Gonzalez | Vegas - 🕻 | 0 | MA |
|--------------------------|------------|----------------------|------------|--------------------|----------------|-------------|-------------------|-------------|----------|-----------|---|----|
| | ← Compras | | | | | | | | | | | |
| | Actualizar | | | | | | | | | | | |
| | | | | | 7 resultado(s) | Buscar en k | os resultados 🛛 🔍 | - 10 | ~ | | | |
| | Fecha | Centro | Carrito | Estado del carrito | Items | Importe | Apellidos | Nombre | | | | |
| | 02/02/2024 | Aluche | 8060881891 | Anulado | 1 | 0,00 | | | | | | |
| | 02/02/2024 | Aluche | 8060871016 | Anulado | 1 | 0,00 | | | | | | |
| | 15/01/2024 | Casa de Campo | 8060076200 | Anulado | 1 | 0,00 | | | | | | |
| | 11/01/2024 | Casa de Campo | 8059917318 | Anulado | 1 | 0,00 | | | | | | |
| | 21/12/2023 | Aluche | 8059453540 | Anulado | 1 | 0,00 | | | | | | |
| | 13/12/2023 | Marqués de Samaranch | 8059231286 | Anulado | 1 | 0,00 | | | | | | |
| | 11/12/2023 | Casa de Campo | 8059144740 | Anulado | 1 | 0,00 | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |