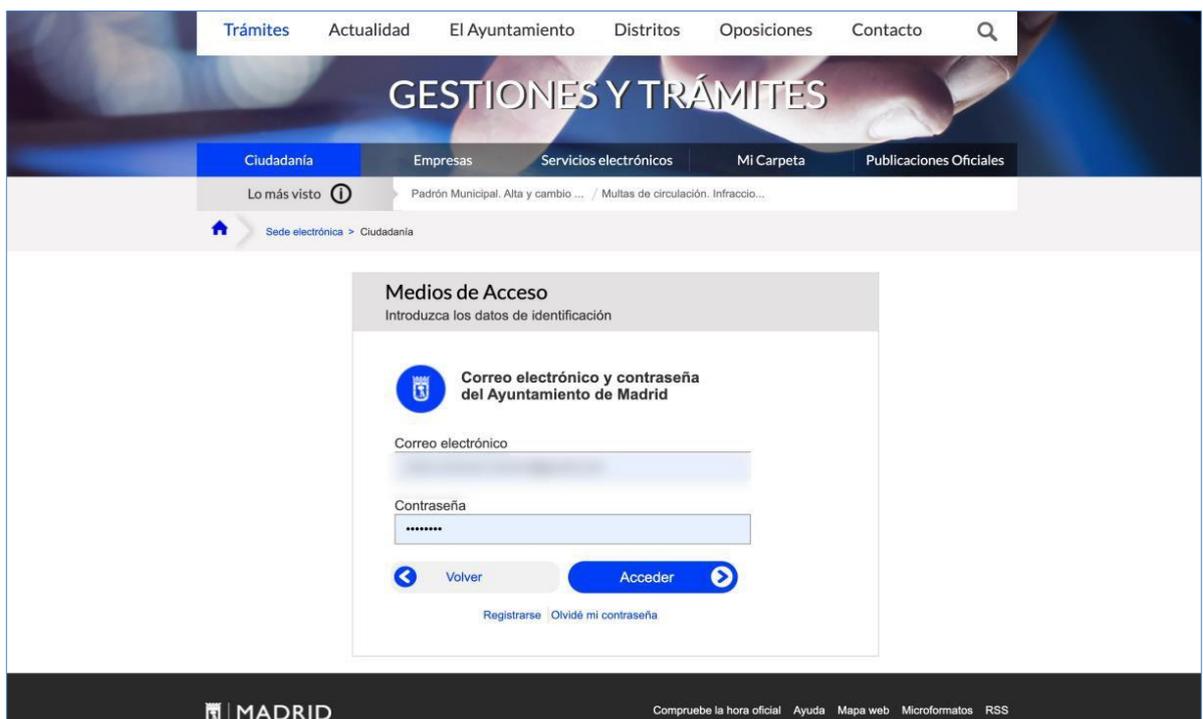
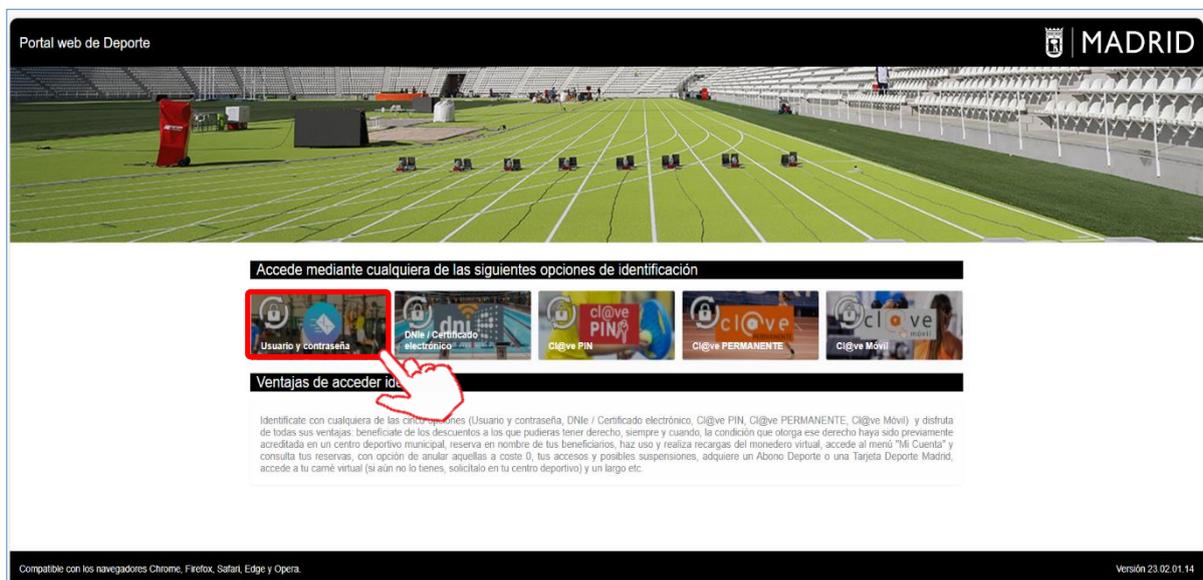


CÓMO ANULAR UNA RESERVA A TRAVÉS DE DEPORTESWEB

Los usuarios que deseen anular reservas con coste podrán hacerlo hasta 2 horas antes del comienzo del servicio en el caso de clases abiertas y uso libre, y hasta 24 horas antes en el caso de alquileres. En ambos casos, recibirán la compensación económica del dinero abonado en su monedero virtual. Los siguientes servicios no están incluidos en esta política de cancelación: piscinas de verano, barcas de recreo y uso libre del circuito BMX.

A continuación, se detalla cómo proceder para anular una reserva:

1. Accedemos a [Deportes/web](#) **identificándose** con cualquiera de las opciones que nos muestra. Por ejemplo, accedemos con **Usuario y contraseña**.



CÓMO ANULAR UNA RESERVA A TRAVÉS DE DEPORTESWEB

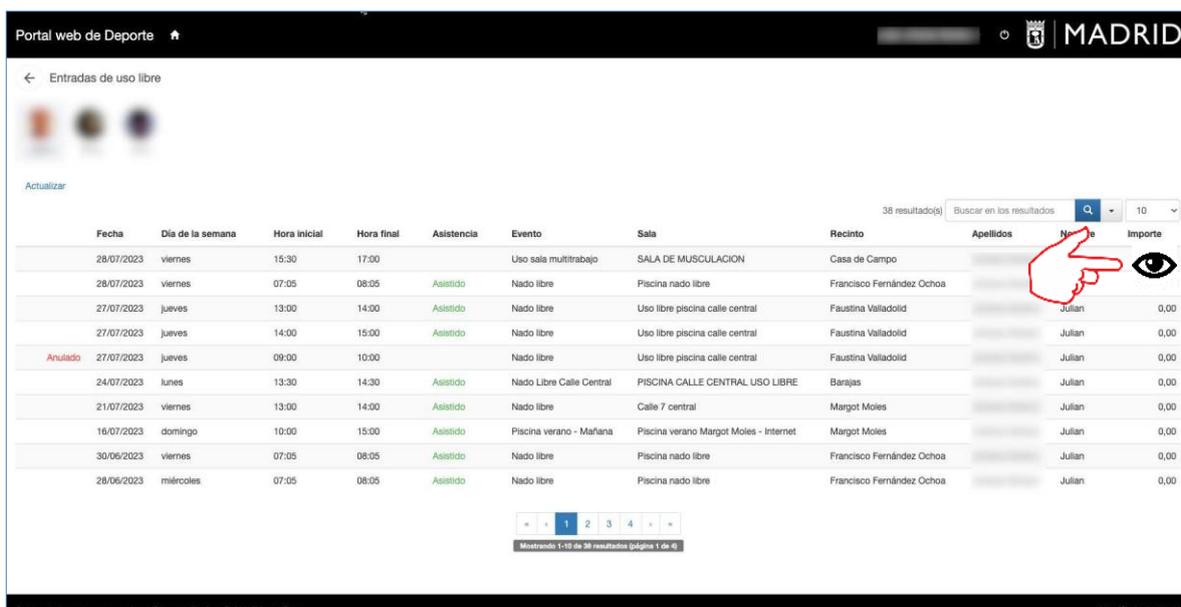
2. Pulsamos sobre nuestro nombre, se abrirá el desplegable y a continuación clicamos en **Mi cuenta**.



3. En la siguiente pantalla, se muestran todos los servicios a los que tenemos acceso desde **Mi cuenta**. Haremos clic sobre el tipo de actividad que queremos anular. Por ejemplo, una entrada de uso libre. Para ello, pulsamos en **Entradas de uso libre**.



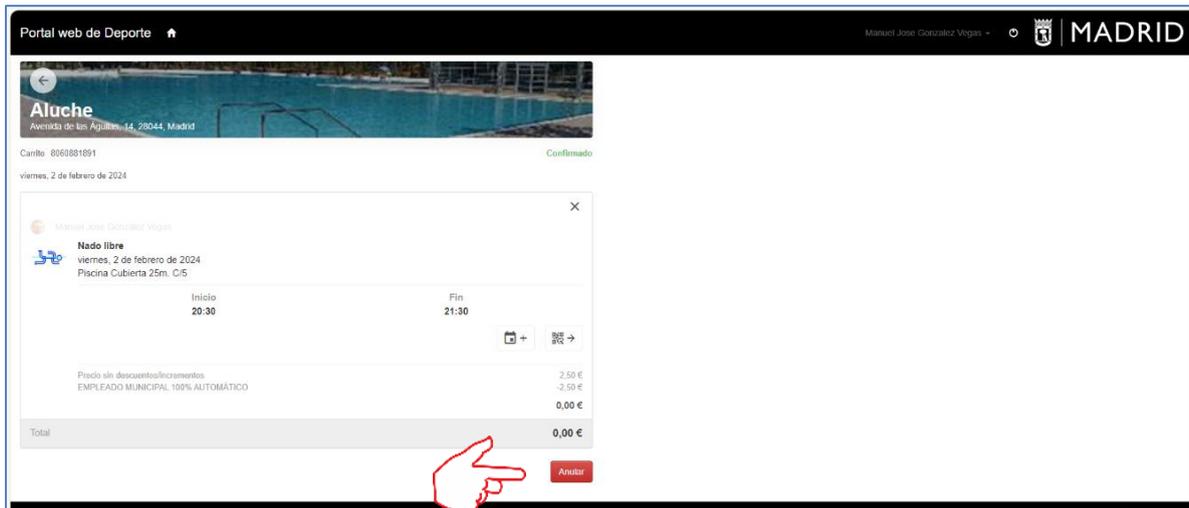
4. La siguiente pantalla, nos muestra las últimas reservas realizadas. Nos posicionamos sobre la entrada que queremos anular y pulsamos sobre el botón de consulta .



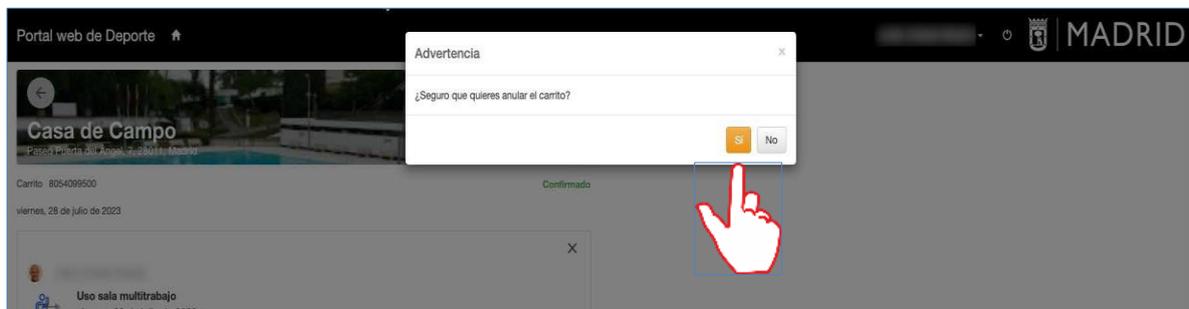
Fecha	Día de la semana	Hora inicial	Hora final	Asistencia	Evento	Sala	Recinto	Apellidos	Nombre	Importe	
28/07/2023	viernes	15:30	17:00		Uso sala multitrabajo	SALA DE MUSCULACION	Casa de Campo				
28/07/2023	viernes	07:05	08:05	Asistido	Nado libre	Piscina nado libre	Francisco Fernández Ochoa				
27/07/2023	jueves	13:00	14:00	Asistido	Nado libre	Uso libre piscina calle central	Faustina Valladolid		Julian	0,00	
27/07/2023	jueves	14:00	15:00	Asistido	Nado libre	Uso libre piscina calle central	Faustina Valladolid		Julian	0,00	
Anulado	27/07/2023	jueves	09:00	10:00		Nado libre	Uso libre piscina calle central	Faustina Valladolid		Julian	0,00
24/07/2023	junes	13:30	14:30	Asistido	Nado Libre Calle Central	PISCINA CALLE CENTRAL USO LIBRE	Barajas		Julian	0,00	
21/07/2023	viernes	13:00	14:00	Asistido	Nado libre	Calle 7 central	Margot Moles		Julian	0,00	
16/07/2023	domingo	10:00	15:00	Asistido	Piscina verano - Mañana	Piscina verano Margot Moles - Internet	Margot Moles		Julian	0,00	
30/06/2023	viernes	07:05	08:05	Asistido	Nado libre	Piscina nado libre	Francisco Fernández Ochoa		Julian	0,00	
28/06/2023	miércoles	07:05	08:05	Asistido	Nado libre	Piscina nado libre	Francisco Fernández Ochoa		Julian	0,00	

CÓMO ANULAR UNA RESERVA A TRAVÉS DE DEPORTESWEB

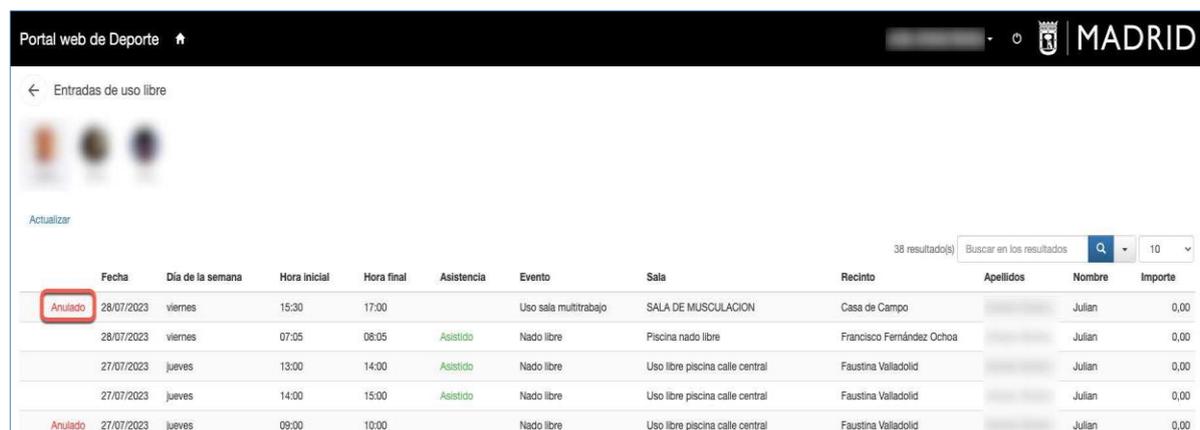
- El sistema nos abre la reserva con la opción de anularla, siempre que se encuentre dentro del plazo de anulación (2 horas para una clase abierta/uso libre o 24 horas para un alquiler). Por último, pulsamos sobre **Anular**.



- El sistema nos pide confirmación de la operación que vamos a realizar, si estamos conformes, haremos clic en **Sí**.



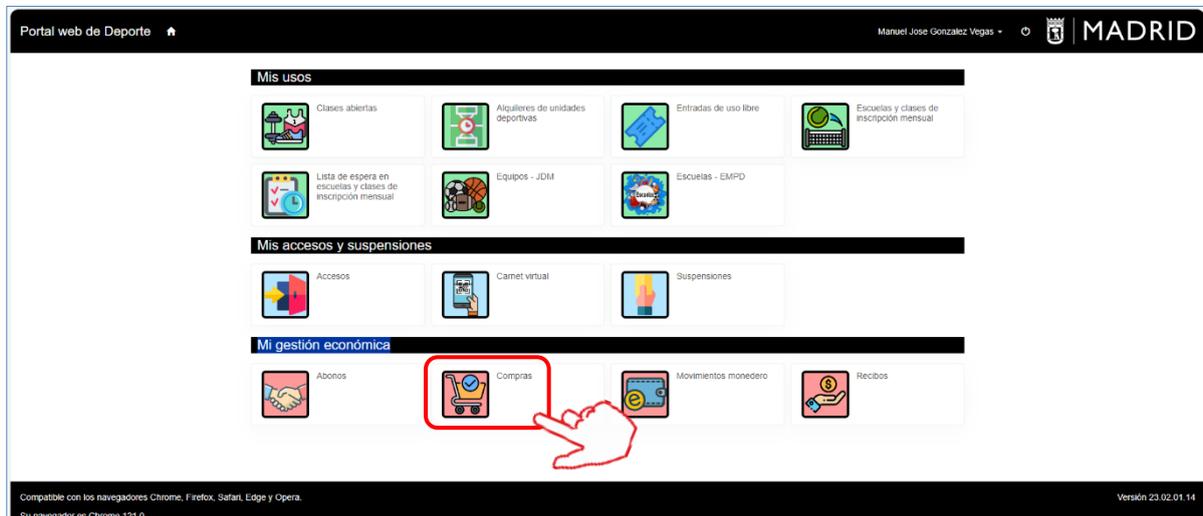
- Por último, podremos confirmar que la reserva ha sido anulada. Si la reserva ha sido con coste, automáticamente se realizará el reintegro en el monedero electrónico. Recordemos que no se pueden anular reservas de: piscinas de verano, barcas de recreo y uso libre del circuito BMX.



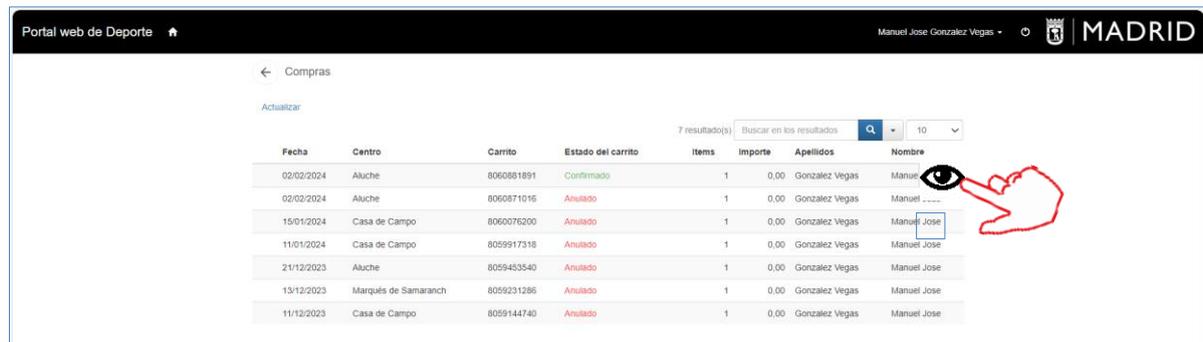
	Fecha	Día de la semana	Hora inicial	Hora final	Asistencia	Evento	Sala	Recinto	Apellidos	Nombre	Importe
Anulado	28/07/2023	viernes	15:30	17:00		Uso sala multitrabajo	SALA DE MUSCULACION	Casa de Campo		Julian	0,00
	28/07/2023	viernes	07:05	08:05	Asistido	Nado libre	Piscina nado libre	Francisco Fernández Ochoa		Julian	0,00
	27/07/2023	jueves	13:00	14:00	Asistido	Nado libre	Uso libre piscina calle central	Faustina Valladolid		Julian	0,00
	27/07/2023	jueves	14:00	15:00	Asistido	Nado libre	Uso libre piscina calle central	Faustina Valladolid		Julian	0,00
Anulado	27/07/2023	jueves	09:00	10:00		Nado libre	Uso libre piscina calle central	Faustina Valladolid		Julian	0,00

CÓMO ANULAR UNA RESERVA A TRAVÉS DE DEPORTESWEB

8. También podremos anular una reserva desde **Mi cuenta**, accediendo a la sección de **Mi gestión económica/Compras**.

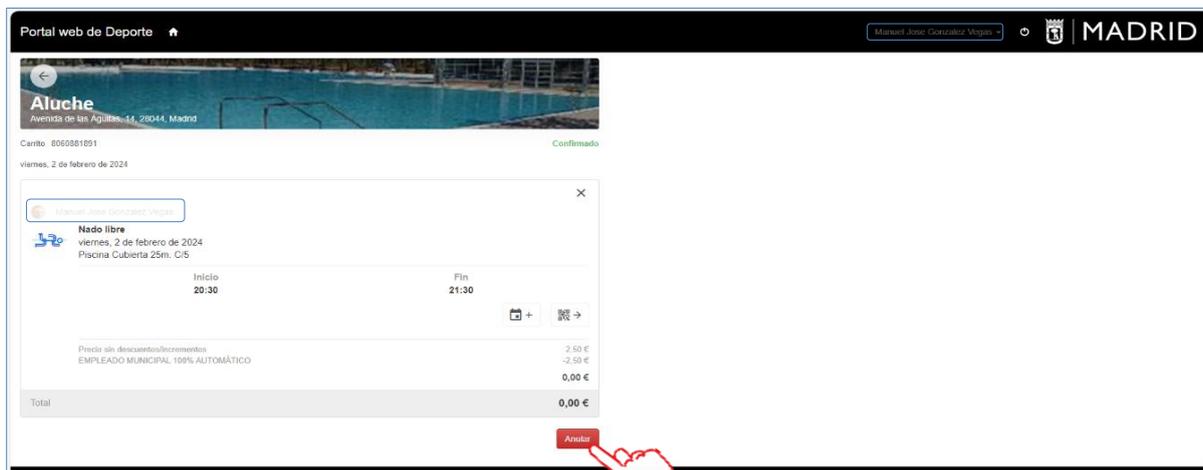


9. En la siguiente pantalla nos muestra los últimos movimientos realizados. Nos posicionamos sobre la entrada que queremos anular, e igualmente pulsamos sobre el botón de consulta.



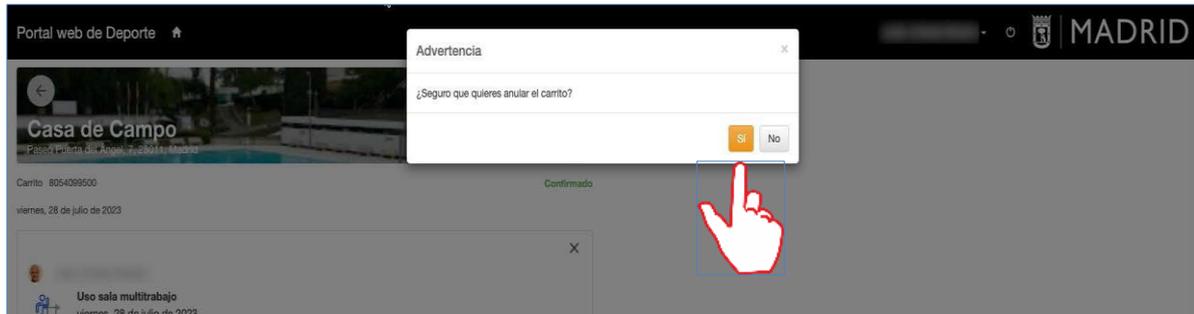
Fecha	Centro	Carrito	Estado del carrito	Items	Importe	Apellidos	Nombre
02/02/2024	Aluche	8060881891	Confirmado	1	0,00	Gonzalez Vegas	Manuel
02/02/2024	Aluche	8060871016	Anulado	1	0,00	Gonzalez Vegas	Manuel
15/01/2024	Casa de Campo	8060076200	Anulado	1	0,00	Gonzalez Vegas	Manuel Jose
11/01/2024	Casa de Campo	8059917318	Anulado	1	0,00	Gonzalez Vegas	Manuel Jose
21/12/2023	Aluche	8059435540	Anulado	1	0,00	Gonzalez Vegas	Manuel Jose
13/12/2023	Marqués de Samaranch	8059231286	Anulado	1	0,00	Gonzalez Vegas	Manuel Jose
11/12/2023	Casa de Campo	8059144740	Anulado	1	0,00	Gonzalez Vegas	Manuel Jose

10. El sistema nos abre la reserva con la opción de anularla, siempre que se encuentre dentro del plazo de anulación (2 horas para una clase abierta/uso libre o 24 horas para un alquiler). Para finalizar, pulsaremos sobre **Anular**.

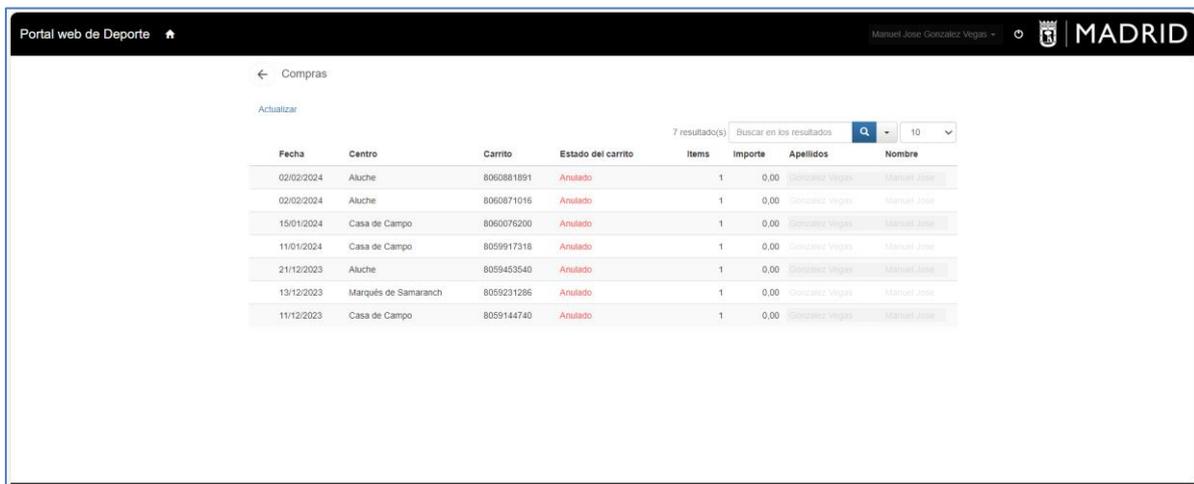


CÓMO ANULAR UNA RESERVA A TRAVÉS DE DEPORTESWEB

11. El sistema nos pide confirmación de la operación que vamos a realizar, si estamos conformes, hacemos clic en **Sí**.



12. Por último, veremos la pantalla que confirma que la reserva ha sido anulada.



Portal web de Deporte

Madrid Jose Gonzalez Vegas

MADRID

Compras

Actualizar

7 resultado(s)

Buscar en los resultados

Fecha	Centro	Carrito	Estado del carrito	Items	Importe	Apellidos	Nombre
02/02/2024	Aluche	8060881891	Anulado	1	0,00	Gonzalez Vegas	Manuel Jose
02/02/2024	Aluche	8060871016	Anulado	1	0,00	Gonzalez Vegas	Manuel Jose
15/01/2024	Casa de Campo	8060076200	Anulado	1	0,00	Gonzalez Vegas	Manuel Jose
11/01/2024	Casa de Campo	8059917318	Anulado	1	0,00	Gonzalez Vegas	Manuel Jose
21/12/2023	Aluche	8059453540	Anulado	1	0,00	Gonzalez Vegas	Manuel Jose
13/12/2023	Marqués de Samaranch	8059231286	Anulado	1	0,00	Gonzalez Vegas	Manuel Jose
11/12/2023	Casa de Campo	8059144740	Anulado	1	0,00	Gonzalez Vegas	Manuel Jose