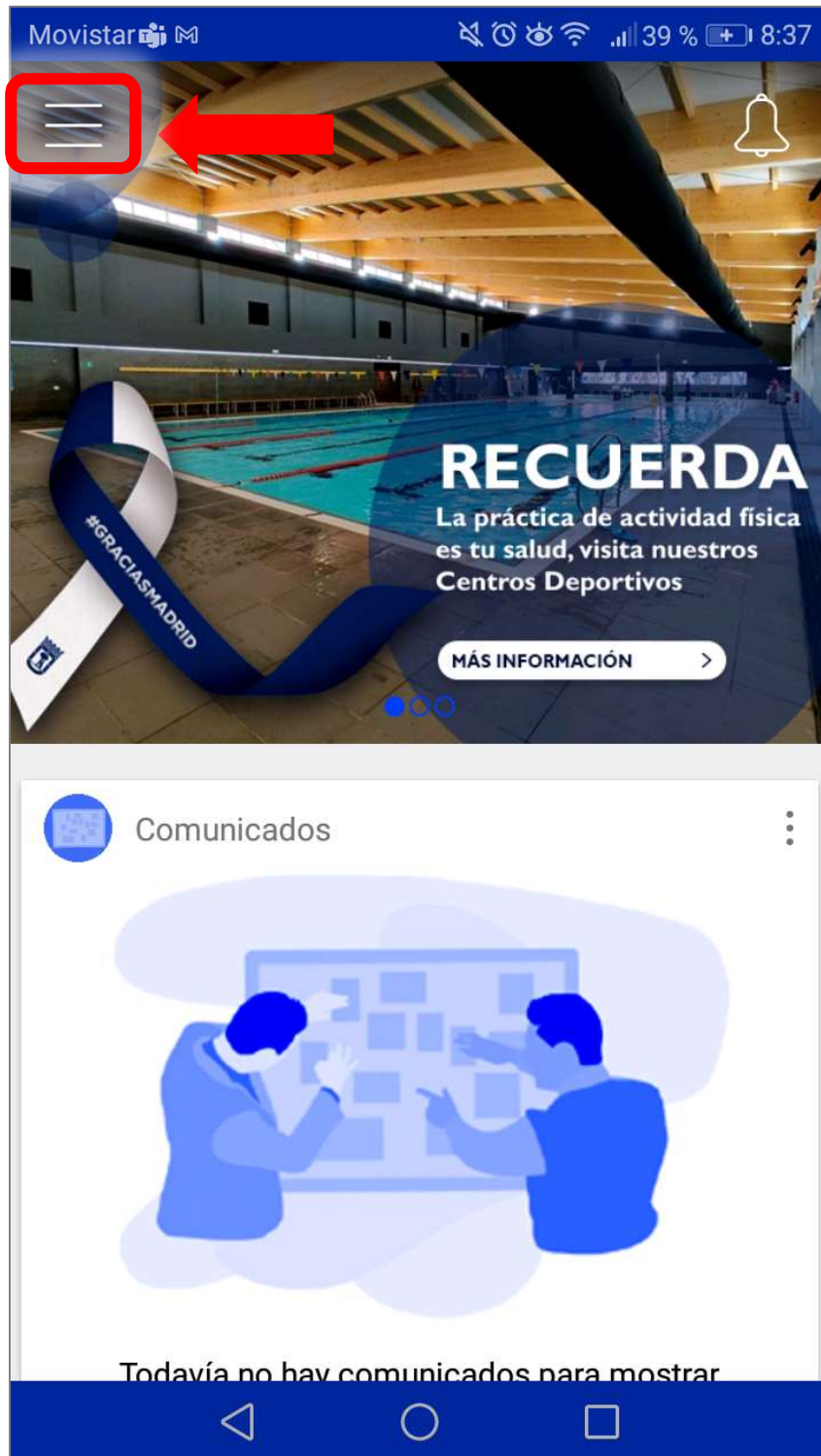
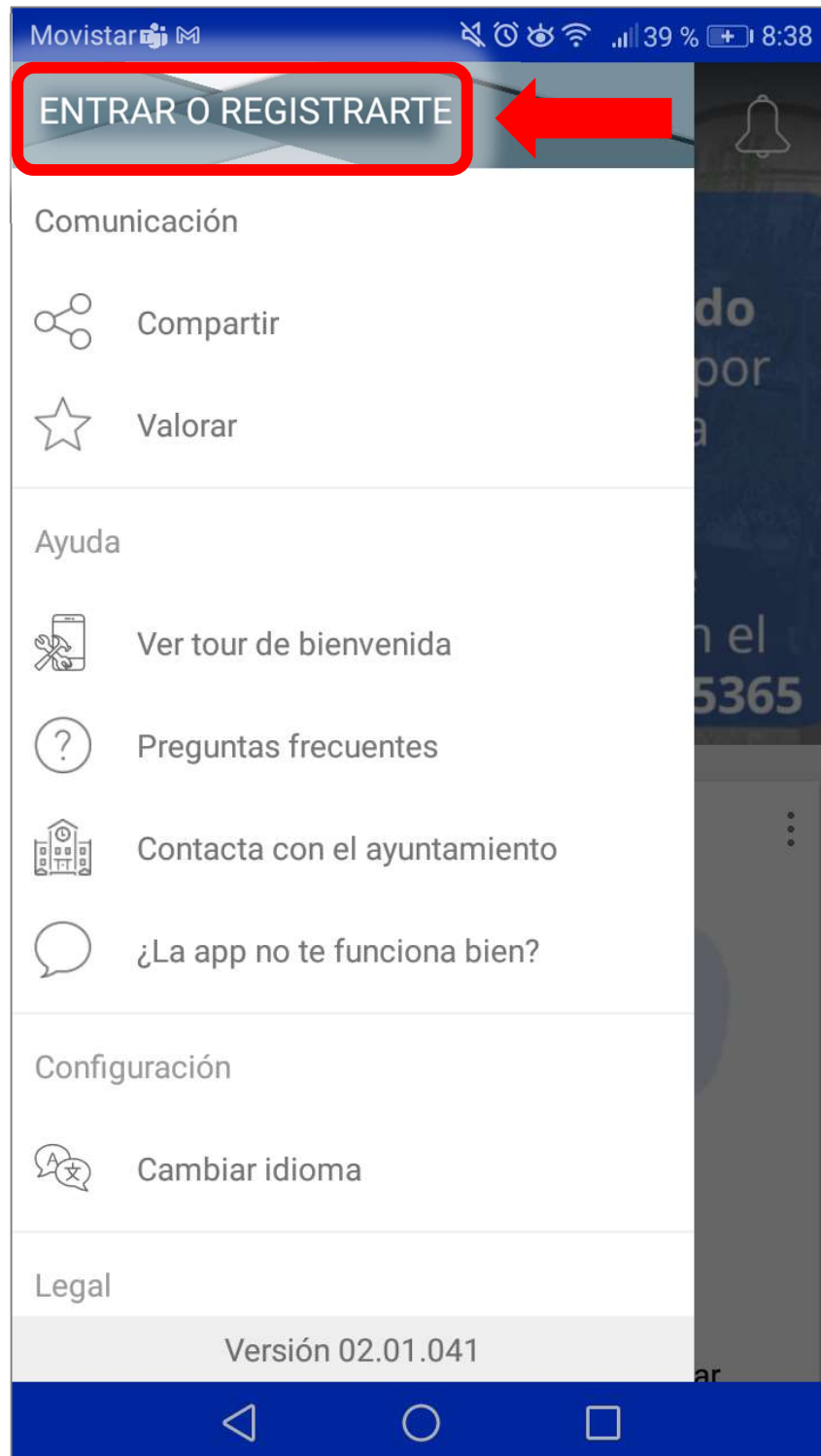


CÓMO ACCEDER A LA APP IDENTIFICÁNDOSE

1. Accedemos a la App "Madrid Móvil". Pinchamos en el menú desplegable.



2. Pulsamos en ENTRAR O REGISTRARSE



3. Seleccionamos Usuario/Contraseña Municipal



4. Introducimos el correo electrónico con el que estamos dados de alta y la clave que nos ha llegado por SMS y pulsamos en ENTRAR. A partir de ahora accederemos como identificados y la aplicación nos reconocerá todos los descuentos a los que tuviéramos derecho.

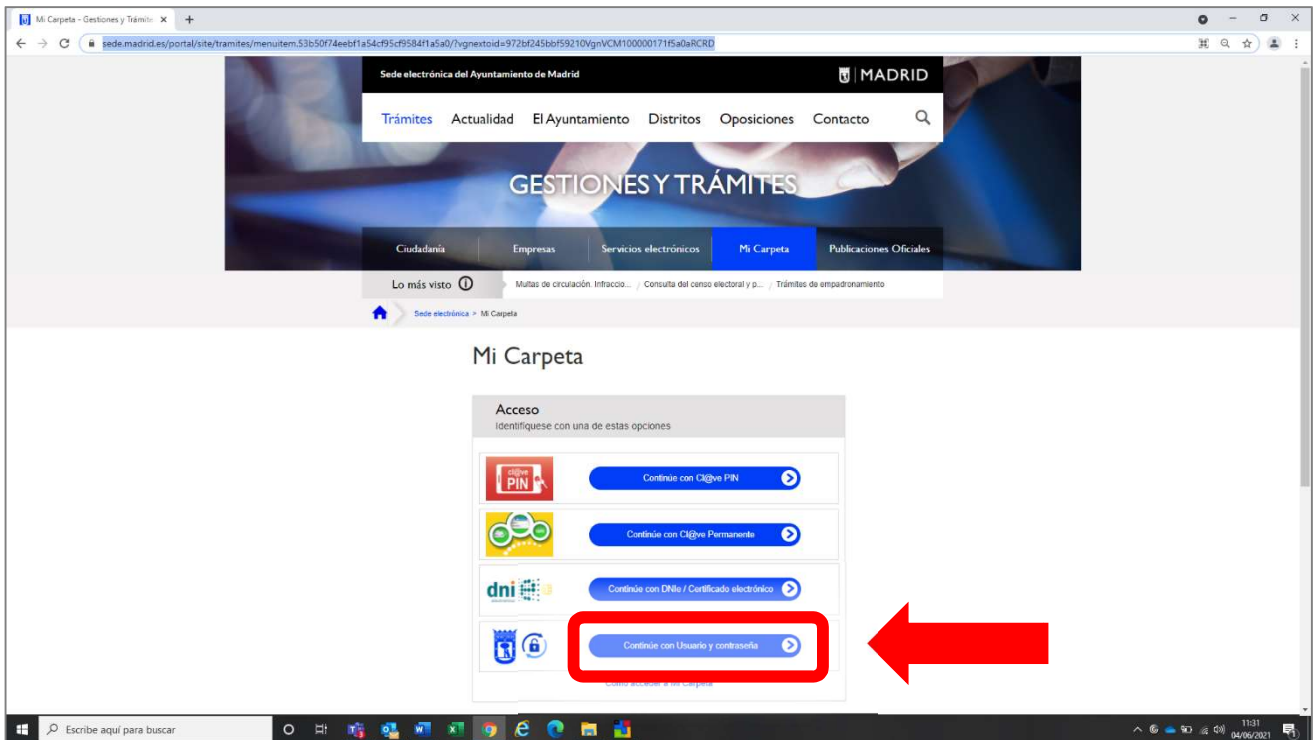
A screenshot of a mobile application interface for 'MADRID'. At the top, a blue header bar contains a back arrow and the word 'MADRID'. Below this, the Madrid coat of arms is followed by the word 'MADRID' in large blue letters. There are two input fields: the first is labeled '1' in a red circle and 'Correo electrónico'; the second is labeled '2' in a red circle and 'Contraseña'. Below the fields is a blue button with the text 'ENTRAR', which is highlighted with a red border and a red arrow pointing to it from the right. Underneath the button is the text '¿Has olvidado la contraseña?' and a grey button with the text 'REGISTRARSE'. The bottom of the screen shows the Android navigation bar with back, home, and recent apps icons. The status bar at the very top shows 'Movistar', signal strength, Wi-Fi, battery at 39%, and the time 8:38.

5. Si he perdido la clave que me ha llegado por SMS de acceso a la Carpeta de Ciudadano, puedo obtener una nueva clicando en *¿Has olvidado la contraseña?* y automáticamente me llegará una nueva clave por SMS.

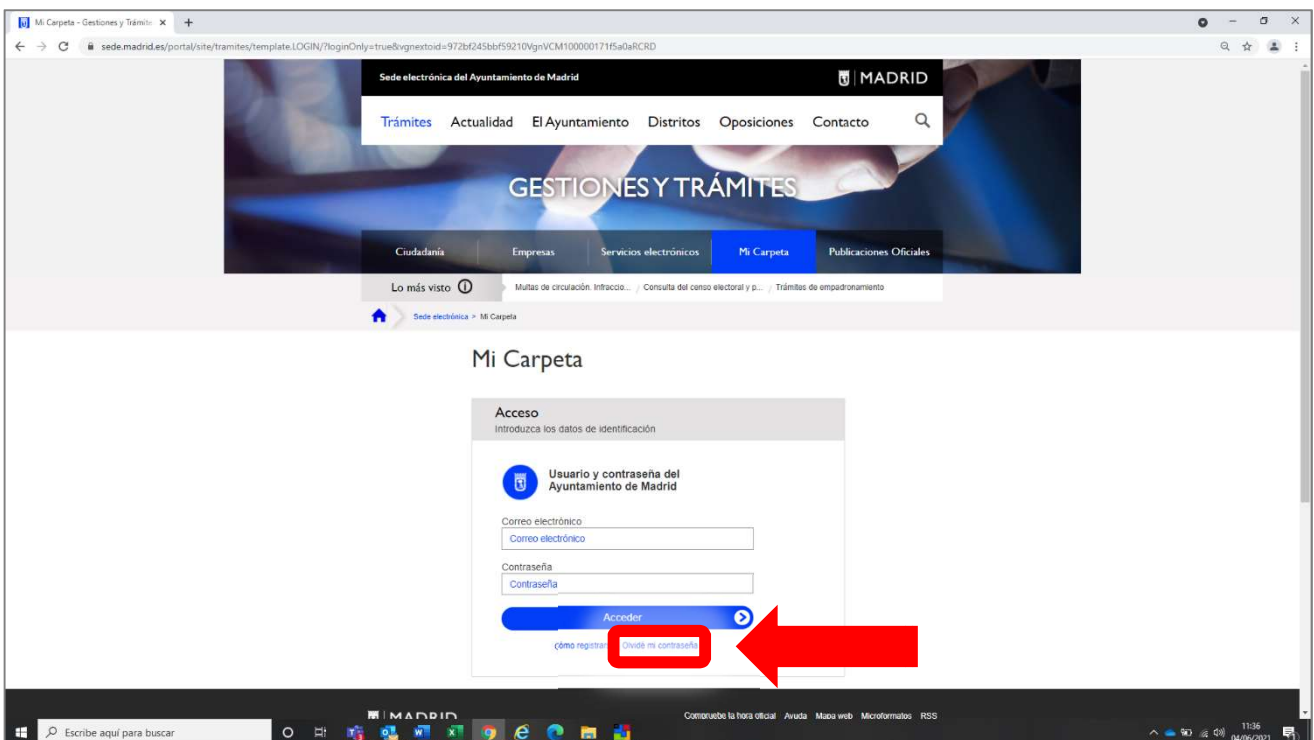
A screenshot of a mobile application interface for "MADRID". At the top, there is a blue header with a back arrow and the word "MADRID". Below this is the Madrid coat of arms and the word "MADRID" in large blue letters. There are two input fields: "Correo electrónico" and "Contraseña". Below the fields are three buttons: a blue "ENTRAR" button, a white button with a red border containing the text "¿Has olvidado la contraseña?", and a grey "REGISTRARSE" button. A red arrow points to the "¿Has olvidado la contraseña?" button. The status bar at the top shows "Movistar", signal strength, Wi-Fi, battery at 39%, and time 8:38. The bottom navigation bar is blue with three white icons: a triangle, a circle, and a square.

PASOS A SEGUIR, SI DESEA CAMBIAR LA CLAVE RECIBIDA POR SMS

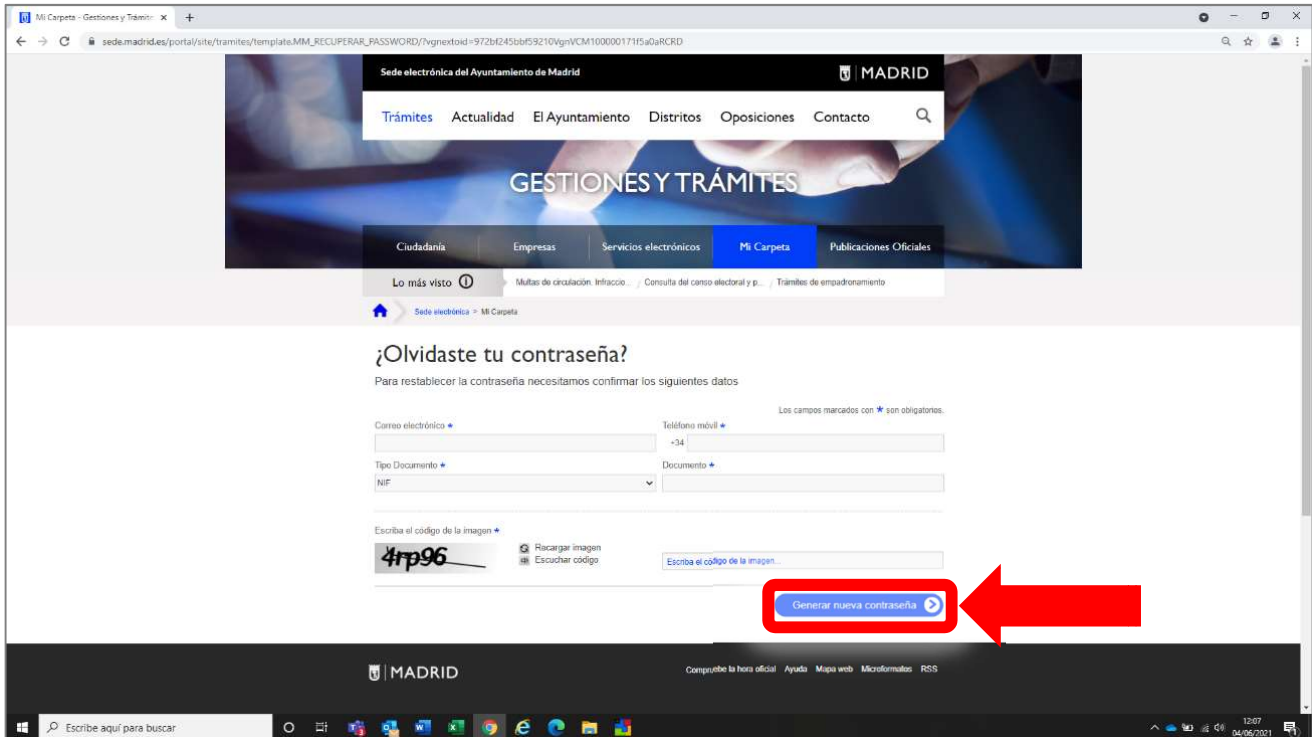
1. Acceda al siguiente enlace: <https://sede.madrid.es>
Pulse en Continuar con usuario y contraseña



2. Pulsamos en Olvidé mi contraseña



3. Cumplimentamos los datos y pulsamos en Generar nueva contraseña



The screenshot shows the 'Sede electrónica del Ayuntamiento de Madrid' website. The main navigation menu includes 'Trámites', 'Actualidad', 'El Ayuntamiento', 'Distritos', 'Oposiciones', and 'Contacto'. Below the navigation, there are tabs for 'Ciudadanía', 'Empresas', 'Servicios electrónicos', 'Mi Carpeta', and 'Publicaciones Oficiales'. The current page is titled '¿Olvidaste tu contraseña?' and contains a form for password recovery. The form fields include 'Correo electrónico', 'Teléfono móvil', 'Tipo Documento', 'NIF', and 'Escriba el código de la imagen'. A red box highlights the 'Generar nueva contraseña' button, with a red arrow pointing to it from the right. The footer of the page includes the Madrid logo and links for 'Comprobar la hora oficial', 'Ayuda', 'Mapa web', 'Microformatos', and 'RSS'.