

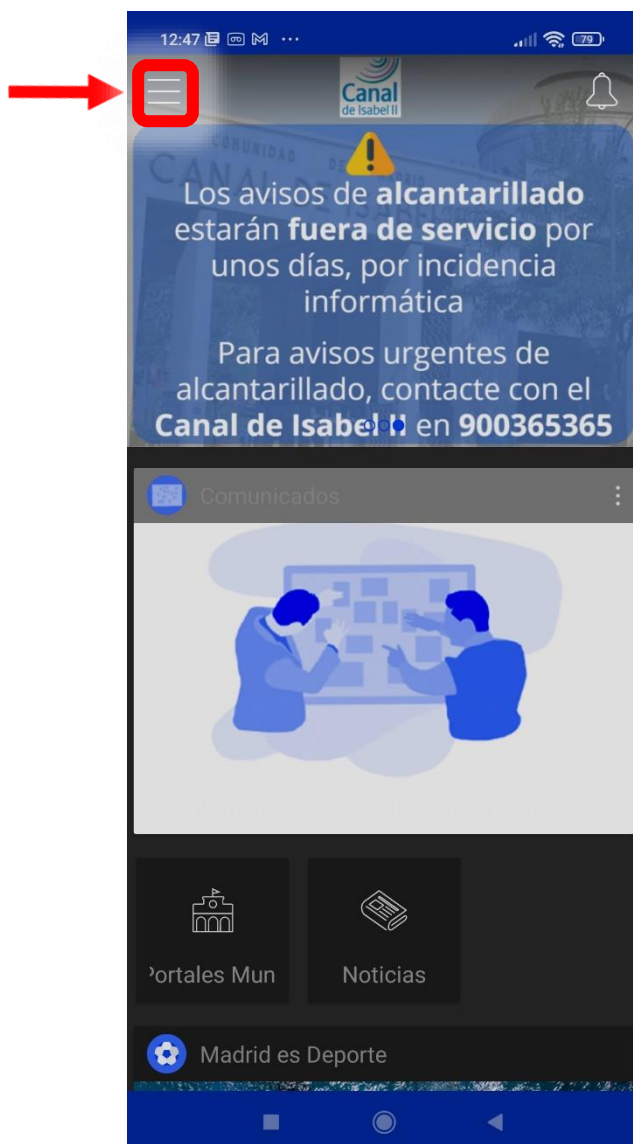
CÓMO RESERVAR ENTRADAS DE PISCINA DE VERANO A TRAVÉS DE LA App MADRID MÓVIL - TARJETA “MADRID ES DEPORTE”

La tarjeta “Madrid es Deporte”, nos ofrece la posibilidad de acceder a los servicios deportivos municipales desde cualquier dispositivo de una manera cómoda y ágil.

Puede descargarse la App “Madrid Móvil” a través de uno de los siguientes enlaces.

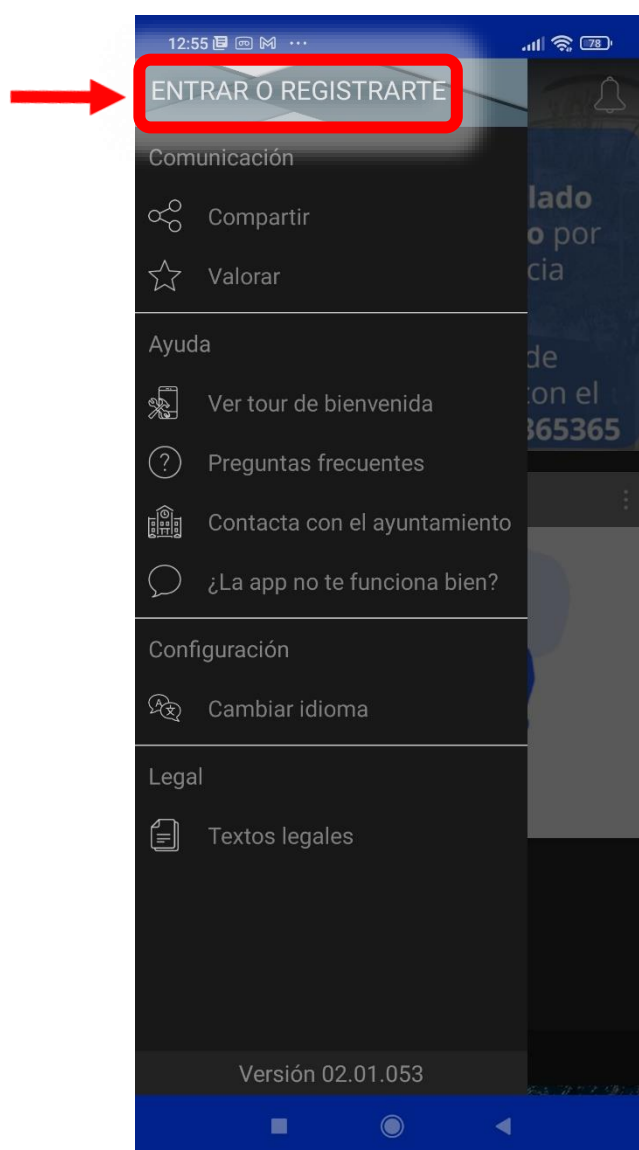
- Para Android, a través de [Google Play](#)
- Para iOS, a través de [Apple Store](#)

1. Accedemos a la App Madrid Móvil y pulsamos en el menú de las tres líneas, donde nos ofrece la opción de *ENTRAR O REGISTRARSE*.



2. Pulsando en *ENTRAR O REGISTRARSE*, la App nos desplegará tres formas diferentes de registrarnos. También nos ofrece la posibilidad de acceder omitiendo registro.

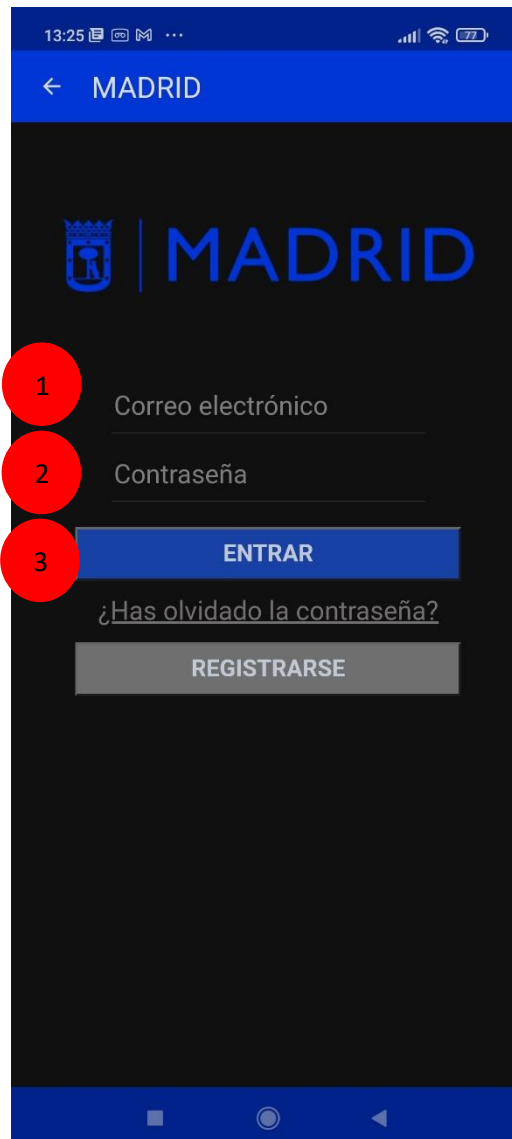
Nota importante: si omitimos registro, la App no aplicará los descuentos a los que las personas usuarias tuvieran derecho, ni mostrará la opción de recarga o saldo del monedero virtual. Tampoco guardará en su perfil las compras y reservas realizadas, por lo que no se recomienda esta opción.






3. Para que los ciudadanos accedan a los servicios personalizados en centros deportivos municipales desde el portal de internet con el reconocimiento de los descuentos a los que tuvieran derecho y al uso de su monedero virtual, deberán registrarse con *Usuario/Contraseña Municipal*.

Para más información acceda al siguiente enlace. [Cómo obtener usuario y contraseña municipal](#)



13:25 [signal icons] [battery icon]

← MADRID

 | MADRID

1 Correo electrónico

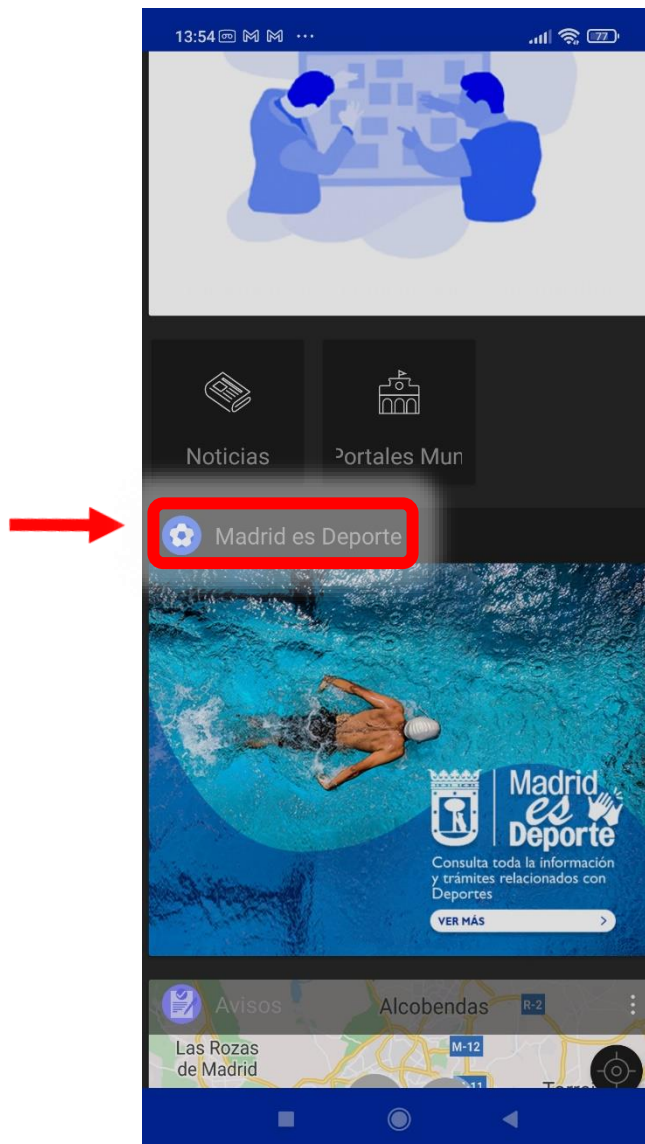
2 Contraseña

3 **ENTRAR**

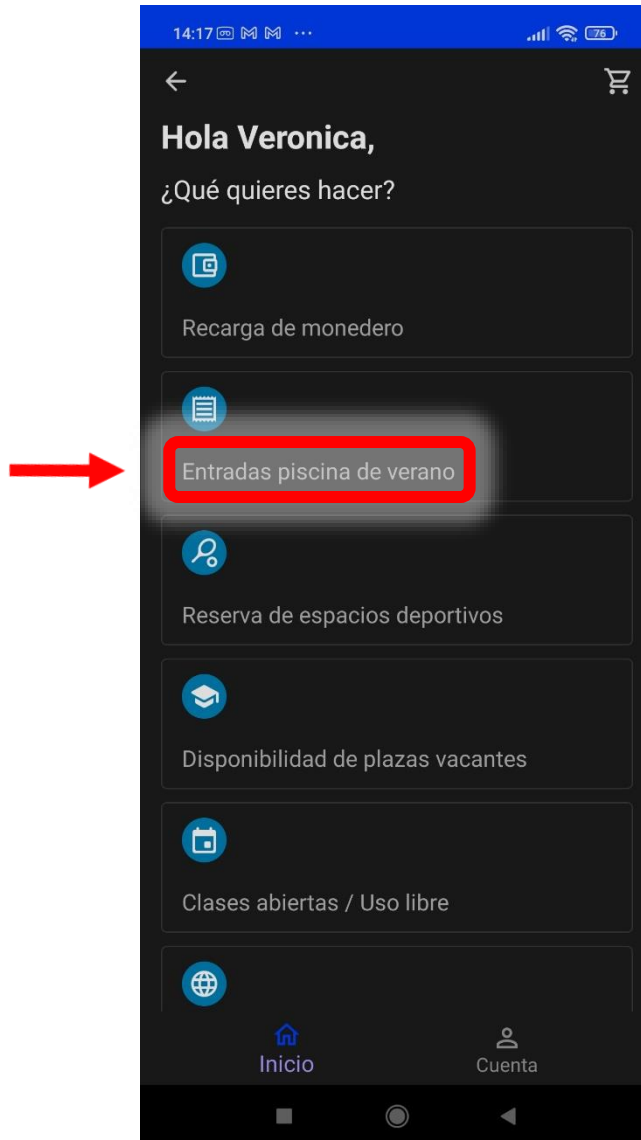
[¿Has olvidado la contraseña?](#)

REGISTRARSE

4. Una vez que he accedido a la App con cualquiera de las tres opciones de registro, o bien, omitiendo registro, pulsaré en la **Tarjeta Madrid es Deporte**, donde se desplegarán todas las funcionalidades, para más información acceda al siguiente enlace: [FUNCIONALIDADES TARJETA MADRID ES DEPORTE](#)

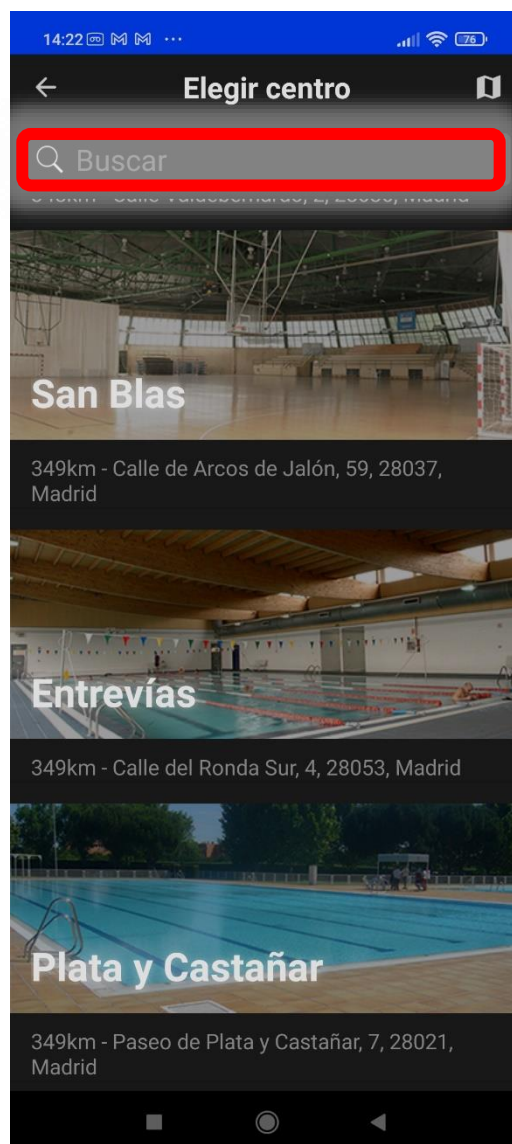


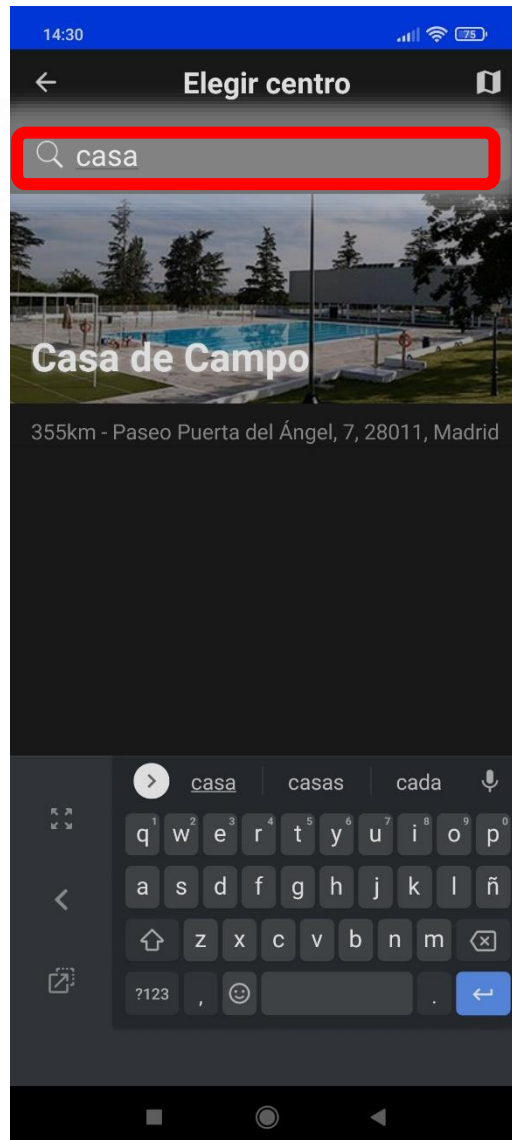
5. Pulsaremos la opción de *Entradas piscina de verano*.



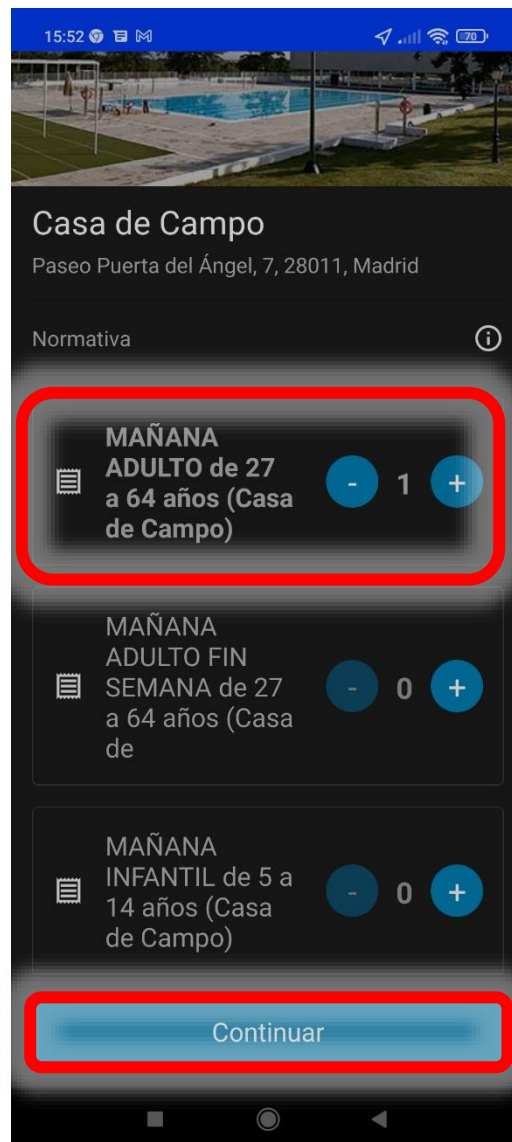
6. Elegimos el centro deportivo escribiendo el nombre en el menú de búsqueda. También podremos localizarlo moviéndonos por la barra de desplazamiento.

Como ejemplo, seleccionamos Casa de Campo. Pulsando sobre la imagen del centro deportivo nos desplegará las opciones de entradas disponibles.

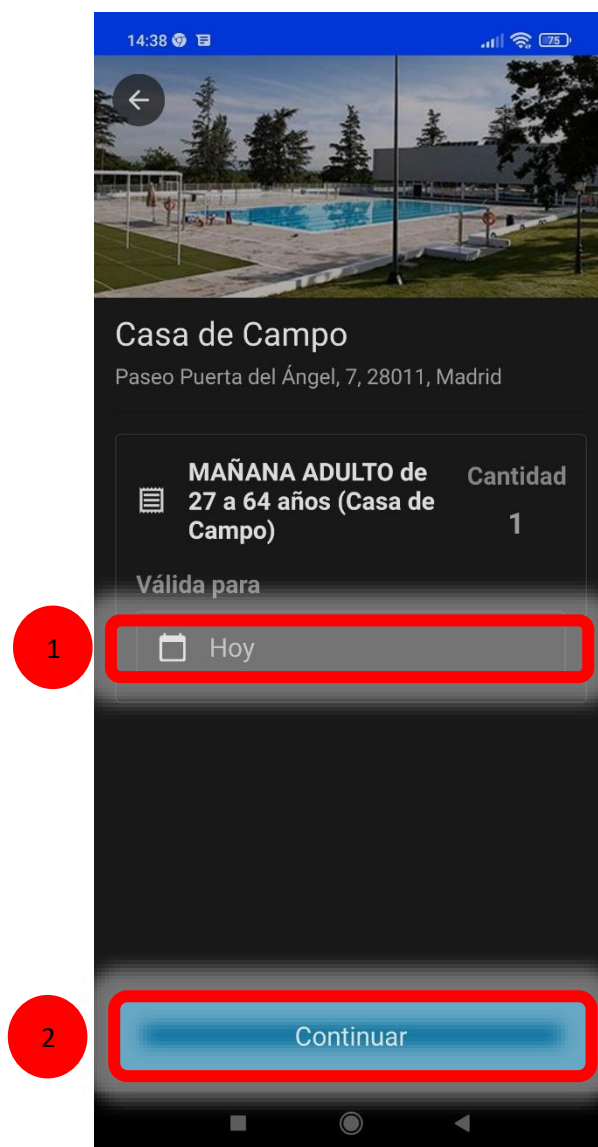




7. Seleccionamos el turno y el rango de edad que nos interese, añadiendo entradas en el botón del + y pulsamos en *Continuar*.



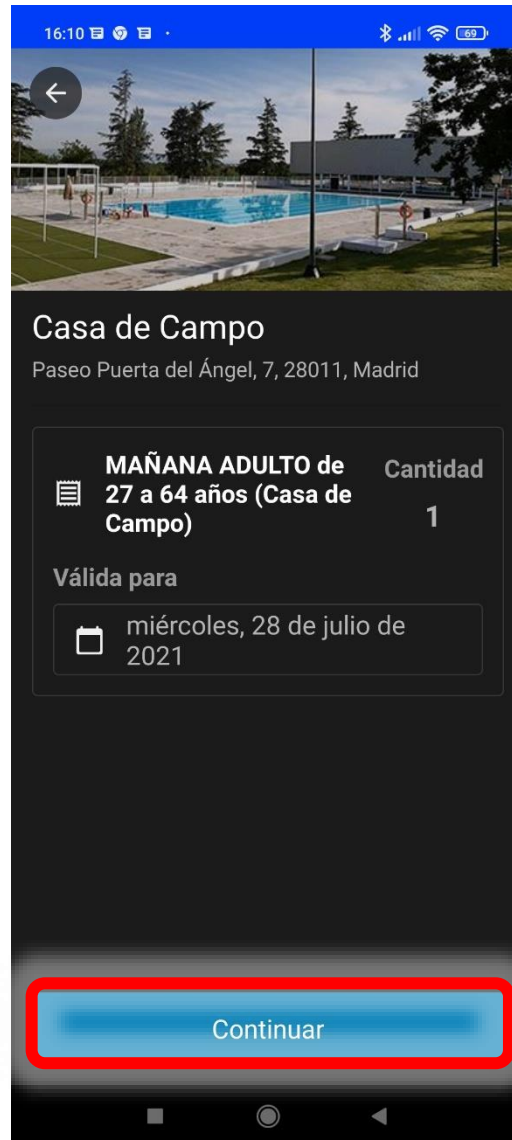
8. Pulsamos en el icono del calendario donde se desplegará un calendario para elegir la fecha deseada y le damos a *Continuar*.



9. Elegiremos la fecha para la que queremos las entradas, teniendo en cuenta que **se podrán adquirir con una antelación máxima de 4 días incluido el de la prestación del servicio.**




10. Pulsamos en *Continuar*.



11. La App nos mostrará un resumen de las entradas seleccionadas aplicando el importe correspondiente. Se recomienda comprobar el carrito de compra antes de proceder al pago, ya que una vez realizado el pago no se admiten cambios ni devoluciones.

Si hemos accedido omitiendo registro, la App sólo nos dará la opción de pagar con tarjeta bancaria y tendremos que rellenar los campos requeridos, prestando atención a la dirección de correo electrónico, ya que si lo escribimos mal, no nos llegará la confirmación de la compra con los códigos QR. Pulsamos en *Confirmar* o en *Seguir Comprando* si queremos añadir más entradas.



15:58 [íconos de notificación]

Casa de Campo
Paseo Puerta del Ángel, 7, 28011, Madrid

MAÑANA ADULTO de 27 a 64 años (Casa de Campo)
Número 22536517
miércoles, 28 de julio de 2021
2,25 €

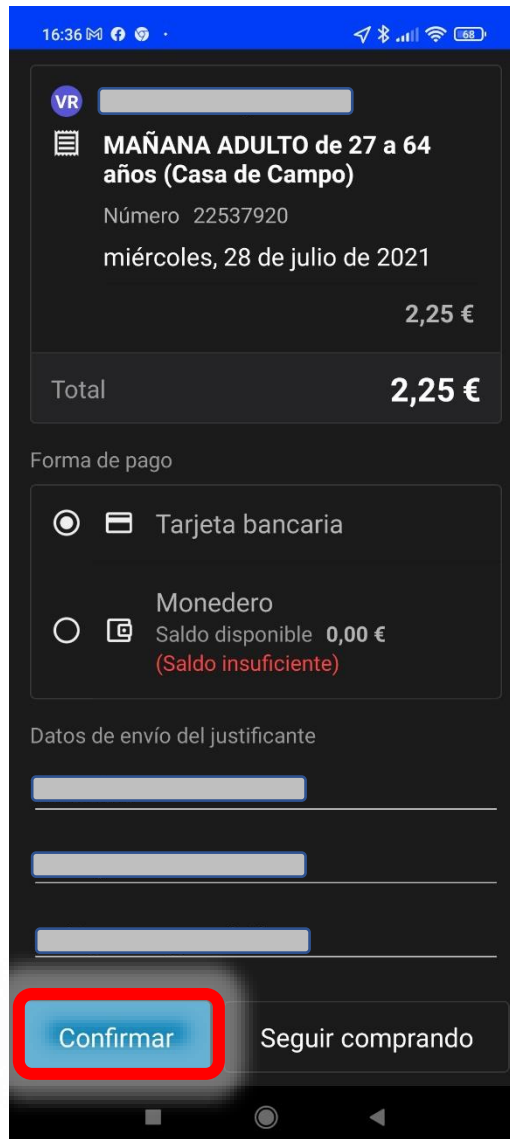
Total 2,25 €

Forma de pago
☒ Tarjeta bancaria

Datos de envío del justificante
Nombre _____
Apellidos _____
Correo electrónico _____
Repite el correo electrónico _____

Confirmar Seguir comprando

Si hemos accedido identificándonos, la App nos permitirá elegir realizar el pago con tarjeta bancaria o con monedero y no habrá que rellenar los datos ya que aparecerán por defecto. Pulsamos en *Confirmar* o en *Seguir Comprando* si queremos añadir más entradas.



16:36 [status icons]

VR [redacted]

MAÑANA ADULTO de 27 a 64 años (Casa de Campo)


Número 22537920


miércoles, 28 de julio de 2021

2,25 €

Total 2,25 €

Forma de pago

☒  Tarjeta bancaria

☐  Monedero

Saldo disponible 0,00 €
(Saldo insuficiente)

Datos de envío del justificante

[redacted]

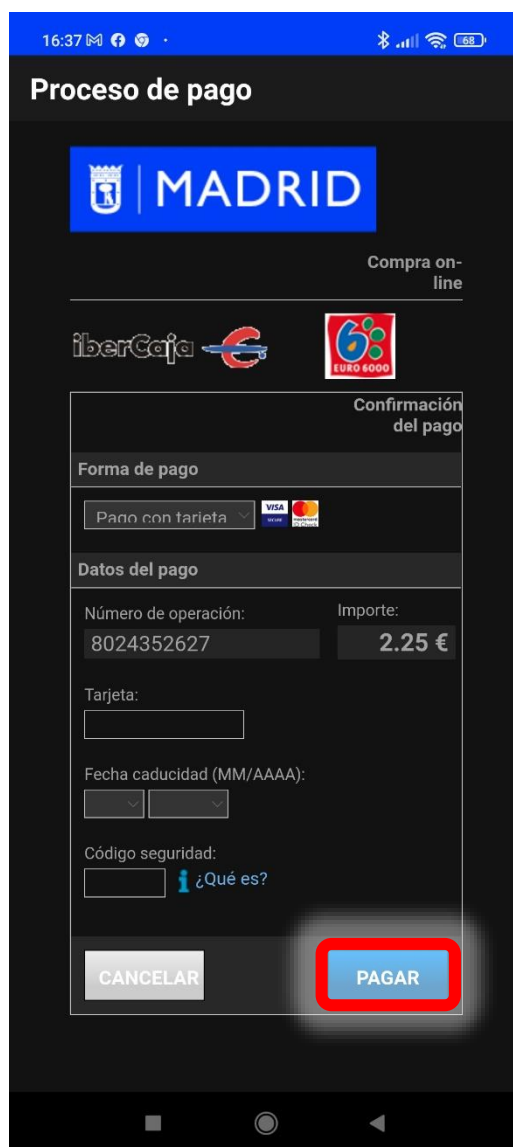
[redacted]

[redacted]

Confirmar Seguir comprando

12. Para finalizar, realizaremos el pago cumplimentando los datos bancarios y pulsando en *Pagar*.

Nos llegará una confirmación de la compra de entradas al correo electrónico que hemos introducido al final, si hemos omitido registro, o bien, al correo electrónico con el que nos hemos registrado si hemos accedido logándonos.



16:37

Proceso de pago

MADRID

Compra on-line

iberCaja

EURO 6000

Confirmación del pago

Forma de pago

Pago con tarjeta

VISA

Datos del pago

Número de operación: 8024352627

Importe: 2.25 €

Tarjeta:

Fecha caducidad (MM/AAAA):

Código seguridad:

¿Qué es?

CANCELAR

PAGAR

La aplicación confirma la compra enviando un correo electrónico al usuario/a en el que se adjunta un código QR.

Si no recibe la notificación de la compra de entradas con los códigos QR en la bandeja del correo electrónico indicado, puede deberse a varios motivos:

1. Que la notificación llegue a la bandeja de correo no deseado, por lo que se recomienda, en primer lugar, revisar dicha bandeja.
2. Que el usuario/a haya escrito erróneamente la dirección de su correo electrónico, por lo que resultará imposible recibir la confirmación de la compra de entradas con los códigos QR.
3. Que la notificación no llegue instantáneamente por retardo en las comunicaciones, por lo que aconsejamos acceder a su correo pasado un tiempo.
4. Que se produzca alguna incidencia general.

En caso de no localizar los códigos QR, deberá acudir a la taquilla del centro deportivo para el que ha adquirido las entradas y aportar el número de operación de pago, número de carrito o número de entrada, para que puedan verificar que efectivamente han adquirido las entradas y reenviarles los códigos QR. Para ello, si ha accedido identificándose, puede localizar la información accediendo a su cuenta/mis entradas. En caso de haber accedido omitiendo registro, se recomienda realizar una captura de pantalla una vez finalizada la compra de entradas donde figurará la información requerida.

Le recomendamos el siguiente enlace para más información relacionada con el acceso a las piscinas de verano y piscinas cubiertas de uso recreativo: [PISCINAS 2021](#)