

## CÓMO ANULAR UNA RESERVA A TRAVÉS DE LA WEB DE DEPORTE

1. Accedemos a <u>Deportes/web</u>, nos posicionamos sobre el nombre del usuario y pulsamos sobre "Mi cuenta".

| Portal web de Deporte 🔒                               |   |   |  |                                     | • 👸 MADRID |
|---|---|---|--|-------------------------------------|------------|
|   | Noticias y eventos deportivo                | DS  |  | Mi cuenta                           |            |
|   | CUBO GYM<br>MADRID                          |   | Madrid<br>Deporte You Tube                 |                                     |            |
|   | Nuevas actividades en Cubo Gym              | Calendario de carreras 2023                       | Canal de YouTube Madrid es Deporte         | Geoportal                           |            |
|   | Reserva de clases abiertas                  | a locias aquellas actividades de un solo uso y qu | e no requieren de una inscripción mensual. |                                     |            |
|   | ¿Qué actividad o deporte quieres pra        | cticar?   |  |                                     |            |
|   | TP:   |   | TERMINAL PROVIDENCE                        | CUBO GYM<br>MADRID                  |            |
|   | Oferta de actividades por día y centro      | Actividades en sala                               | Actividades acuáticas                      | Cubo Gym Cross training / Funcional |            |
|   |   |   |  | 5                                   |            |
|   | Actividades de raqueta                      | Deporte en la calle                               | Actividades en familia                     | Otras actividades                   |            |
|   | Alquiler de unidades deport                 | ivas  |  |                                     |            |
|   | ¿Qué quieres reservar?                      |   |  |                                     |            |
|   |   | 1-2   |  |                                     |            |
|   | Oferta de alquileres por actividad y centro | Deportes de pelota                                | Deportes de raqueta                        | Suplemento iluminación              |            |
|   | Entradas de uso libre                       |   |  |                                     |            |
|   | ¿Qué quieres adquirir?                      |   |  |                                     |            |
|   | 2023  | - A   |  |                                     |            |
|   | Oferta de entradas por uso y centro         | Piscina de verano                                 | Cubo Gym Madrid                            | Sala multitrabajo                   |            |
| javascript:doPostBack('uAlert_uplAlert', 'MiCuenta'); |   |   |  |                                     |            |

2. En la siguiente pantalla se muestran todos los servicios a los que tengo acceso desde Mi cuenta. Haremos "clic" sobre "Entradas de uso libre".

| Portal web de Deporte 🕈  | W   |                                       |                       | -   | · • 🐻 MADRID        |
|--|---|---------------------------------------|-----------------------|---|---------------------|
|  | Mis usos  | D                                     |                       |   |                     |
|  | Clases abiertas   | Alquilleres de unidades<br>deportivas | Entradas de uso libre | Escuelas y clases de<br>inscripción mensual |                     |
|  | Lista de espera en<br>escuelas y clases de<br>inscripción mensual | Equipos - JJDDMM                      | - Ch                  |   |                     |
|  | Mis accesos y suspensione   | S                                     | Surpersizer           |   |                     |
|  | Public  |                                       |                       |   |                     |
|  | Mi gestión económica  |                                       |                       |   |                     |
|  | Abonos  | Compras                               | Movimientos monedero  | Recibos                                     |                     |
|  |   |                                       |                       |   |                     |
|  |   |                                       |                       |   |                     |
|  |   |                                       |                       |   |                     |
| Compatible con los navegadores Chrome, Firefo<br>Su navegador es Chrome 115.0. | x, Salan, Edge y Opera.   |                                       |                       |   | Versión 23.02.01.03 |



## CÓMO ANULAR UNA RESERVA A TRAVÉS DE LA WEB DE DEPORTE

3. La siguiente pantalla nos muestra las últimas reservas realizadas; nos posicionamos sobre la entrada que queremos anular.

| rtal web c  | de Deporte     | e #                          |               |            |            |   |  |                           | • 🖥 MA                     |                |
|---|----------------|------------------------------|---------------|------------|------------|---|--|---------------------------|----------------------------|----------------|
| Entrada   | as de uso lib  | 109                          |               |            |            |   |  |                           |                            |                |
| La recerción de la compañía de | 3 00 000       |                              |               |            |            |   |  |                           |                            |                |
|   |                |                              |               |            |            |   |  |                           |                            |                |
|   |                |                              |               |            |            |   |  |                           |                            |                |
| - shizar  |                |                              |               |            |            |   |  |                           |                            |                |
| abilita sur   |                |                              |               |            |            |   |  | 38 resultado(s)           | Buscar en los resultados Q | - 10           |
|   | Fecha          | Día de la semana             | Hora inicial  | Hora final | Asistencia | Evento                                      | Sala                                   | Recinto                   | Apellidos Norte            | Importe        |
|   | 28/07/2023     | viernes                      | 15:30         | 17:00      |            | Uso sala multitrabajo                       | SALA DE MUSCULACION                    | Casa de Campo             | (4                         | <u> </u>       |
|   | 28/07/2023     | viernes                      | 07:05         | 08:05      | Asistido   | Nado libre                                  | Piscina nado libre                     | Francisco Fernández Ochoa | L P                        |                |
|   | 27/07/2023     | jueves                       | 13:00         | 14:00      | Asistido   | Nado libre                                  | Uso libre piscina calle central        | Faustina Valladolid       | Julian                     | 0,0            |
|   | 27/07/2023     | jueves                       | 14:00         | 15:00      | Asistido   | Nado libre                                  | Uso libre piscina calle central        | Faustina Valladolid       | Julian                     | 0,0            |
| Anulado   | 27/07/2023     | jueves                       | 09:00         | 10:00      |            | Nado libre                                  | Uso libre piscina calle central        | Faustina Valladolid       | Julian                     | 0,0            |
|   | 24/07/2023     | lunes                        | 13:30         | 14:30      | Asistido   | Nado Libre Calle Central                    | PISCINA CALLE CENTRAL USO LIBRE        | Barajas                   | Julian                     | 0)             |
|   | 21/07/2023     | viernes                      | 13:00         | 14:00      | Asistido   | Nado libre                                  | Calle 7 central                        | Margot Moles              | Julian                     | 0,             |
|   | 16/07/2023     | domingo                      | 10:00         | 15:00      | Asistido   | Piscina verano - Mañana                     | Piscina verano Margot Moles - Internet | Margot Moles              | Julian                     | 0,             |
|   | 30/06/2023     | viernes                      | 07:05         | 08:05      | Asistido   | Nedo libre                                  | Piscina nado libre                     | Francisco Fernández Ochoa | Julian                     | 0,             |
|   | 28/06/2023     | miércoles                    | 07:05         | 08:05      | Asistido   | Nado libre                                  | Piscina nado libre                     | Francisco Fernández Ochoa | Julian                     | 0,             |
|   |                |                              |               |            |            | x x 1 2 3<br>Mostrando 1-12 de 58 resultado | 4 × ×<br>bs (pigina 1 de 4)            |                           |                            |                |
| patible con lo  | os navegadores | s Chrome, Firefox, Safari, I | Edge y Opera. |            |            |   |  |                           |                            | Versión 23.02. |

4. El sistema nos pide confirmación de la operación que vamos a realizar, si estamos conformes hacemos "clic en Si.

| Portal web de Deporte 🔺  | Advertencia                          | ×     | · ∘ 🗒 MADRID        |
|--|--------------------------------------|-------|---------------------|
|  | ¿Seguro que quieres anular el cambo? |       |                     |
| Casa de Campo  |                                      | Si No |                     |
| Carrito 8054099500   | Confirmado                           | h     |                     |
| viernes, 28 de julio de 2023   |                                      |       |                     |
|  | ×                                    |       |                     |
| Uso sala multitrabajo<br>viernes, 28 de julio de 2023<br>SALA DE MUSCULACION |                                      |       |                     |
| Inteio<br>15:30  | Fin<br>17:00                         |       |                     |
|  |                                      |       |                     |
| Precio sin descuentos/incrementos<br>ACCESO ART: 11 ACUERDO DE PRECIOS       |                                      |       |                     |
|  | 0,00 €                               |       |                     |
| Total  | 0,00 €                               |       |                     |
|  | Anular                               |       |                     |
|  |                                      |       |                     |
|  |                                      |       |                     |
| Compatible con los navegadores Chrome, Firefox, Safari, Edge y Opera.        |                                      |       | Versión 23.02.01.03 |
| Su navegador es Chrome 115.0.  |                                      |       |                     |

5. Por último, vemos la pantalla que confirma que la reserva ha sido anulada.

| ortal web de Deporte 🔹 🗴 😨 🕅 MADR |               |                  |              |            |            |   |  |                           |                         |        | DRIE    |
|-----------------------------------|---------------|------------------|--------------|------------|------------|---|--|---------------------------|-------------------------|--------|---------|
| Entradas                          | a de uso libr | ю.               |              |            |            |   |  |                           |                         |        |         |
| •                                 | •             |                  |              |            |            |   |  |                           |                         |        |         |
| tualizar                          |               |                  |              |            |            |   |  | 38 resultado(s)           | Buscar en los resultado | 8 Q •  | 10      |
|                                   | Fecha         | Día de la semana | Hora inicial | Hora final | Asistencia | Evento  | Sala                                   | Recinto                   | Apellidos               | Nombre | Importe |
| Anulado                           | 28/07/2023    | viernes          | 15:30        | 17:00      |            | Uso sala multitrabajo                         | SALA DE MUSCULACION                    | Casa de Campo             |                         | Julian | 0,0     |
|                                   | 28/07/2023    | viernes          | 07:05        | 08:05      | Asistido   | Nado libre                                    | Piscina nado libre                     | Francisco Fernández Ochoa |                         | Julian | 0,0     |
|                                   | 27/07/2023    | jueves           | 13:00        | 14:00      | Asistido   | Nado libre                                    | Uso libre piscina calle central        | Faustina Valladolid       |                         | Julian | 0,0     |
|                                   | 27/07/2023    | jueves           | 14:00        | 15:00      | Asistido   | Nado libre                                    | Uso libre piscina calle central        | Faustina Valladolid       |                         | Julian | 0,0     |
| Anulado                           | 27/07/2023    | jueves           | 09:00        | 10:00      |            | Nado libre                                    | Uso libre piscina calle central        | Faustina Valladolid       |                         | Julian | 0,0     |
|                                   | 24/07/2023    | lunes            | 13:30        | 14:30      | Asistido   | Nado Libre Calle Central                      | PISCINA CALLE CENTRAL USO LIBRE        | Barajas                   |                         | Julian | 0,0     |
|                                   | 21/07/2023    | viernes          | 13:00        | 14:00      | Asistido   | Nado libre                                    | Calle 7 central                        | Margot Moles              |                         | Julian | 0,0     |
|                                   | 16/07/2023    | domingo          | 10:00        | 15:00      | Asistido   | Piscina verano - Mañana                       | Piscina verano Margot Moles - Internet | Margot Moles              |                         | Julian | 0,0     |
|                                   | 30/06/2023    | viernes          | 07:05        | 08:05      | Asistido   | Nado libre                                    | Piscina nado libre                     | Francisco Fernández Ochoa |                         | Julian | 0,0     |
|                                   | 28/06/2023    | miércoles        | 07:05        | 08:05      | Asistido   | Nado libre                                    | Piscina nado libre                     | Francisco Fernández Ochoa |                         | Julian | 0,0     |
|                                   |               |                  |              |            |            | in x 1 2 3<br>Mostrando 1-13 de 38 resultados | 4 > n<br>a (adalas 1 da 4)             |                           |                         |        |         |