



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA DE ESCUELAS MUNICIPALES DE PROMOCIÓN DEPORTIVA EN CENTROS ESCOLARES CURSO 2014/2015



**ÁREA DELEGADA DE DEPORTES
DIRECCION GENERAL DE DEPORTES
Subdirección General de Apoyo y Coordinación
*Atención al Ciudadano y Calidad***



Febrero 2015

Índice

0. Objetivos

1. Ficha técnica y caracterización de la muestra

1.1. Ficha técnica

2. Resultados Totales

- 2.1 ¿Como conoció las Escuelas en las que participa su Centro?
- 2.2 ¿Cuánto tiempo hace que se desarrollan Escuelas en su Centro?
- 2.3 ¿Seguirá acogiendo Escuelas en su Centro?
- 2.4 Nivel de colaboración padres/madres en la/s Escuela/s
- 2.5 Modalidades deportivas representadas entre los encuestados.
- 2.6 Satisfacción de los usuarios en escala de 0 a 10.
- 2.7 Satisfacción global con Escuelas Municipales de Promoción Deportiva

3. Conclusiones.

0.

Objetivos



0. Objetivos

- ❑ Como objetivo general del estudio se plantea conocer el grado de satisfacción de los usuarios del Programa Escuelas Municipales de Promoción Deportiva (EMPD) en la temporada deportiva 2014/2015
- ❑ Los objetivos específicos que desarrollan el citado objetivo general fueron, entre otros:
 - ✓ *Evaluar el grado de satisfacción y adherencia al Programa de los Centros Escolares que disfrutaran del mismo*
 - ✓ *Valorar la percepción de los destinatarios sobre los Técnicos que desarrollan el Programa EMPD*
 - ✓ *Medir el grado de implicación de los padres/madres en el Programa EMPD*
 - ✓ *Conocer el grado de satisfacción de los destinatarios del Programa EMPD con los diferentes aspectos técnicos del mismo: modalidades deportivas, frecuencia de las sesiones, puntualidad y efectiva celebración de las mismas, medidas de subsanación en su caso etc...*

1.

Ficha Técnica y Caracterización de la muestra



1.1. Ficha Técnica

Destinatarios de la encuesta

Directores/as de Centros Escolares participantes en el Programa de Escuelas de Promoción Deportiva EMPD en el curso escolar 2014/2015

Universo y tamaño de la muestra

Universo: *196 Directores de Centros Escolares que disfrutan del Programa en la presente temporada 2014/2015, en el que cuentan con 308 grupos de las EMPD según modalidad deportiva*

Tamaño de la muestra: *146 registros válidos (74,5 % sobre el total de participantes)*

Técnica de recogida de la información

Encuesta telemática mediante invitación directa a los Directores de Centros Escolares que disfrutan del Programa EMPD, a los que se remite cuestionario para su cumplimentación vía Internet a través de la plataforma e-encuestas.

Fechas de recogida de la información

20 de Enero a 12 de Febrero de 2015 ambas fechas incluidas

Trabajo realizado por:

Dirección General de Deportes del Ayuntamiento de Madrid, con la colaboración y asistencia técnica del Servicio de Evaluación de la D. General de Calidad.- AYO. DE MADRID

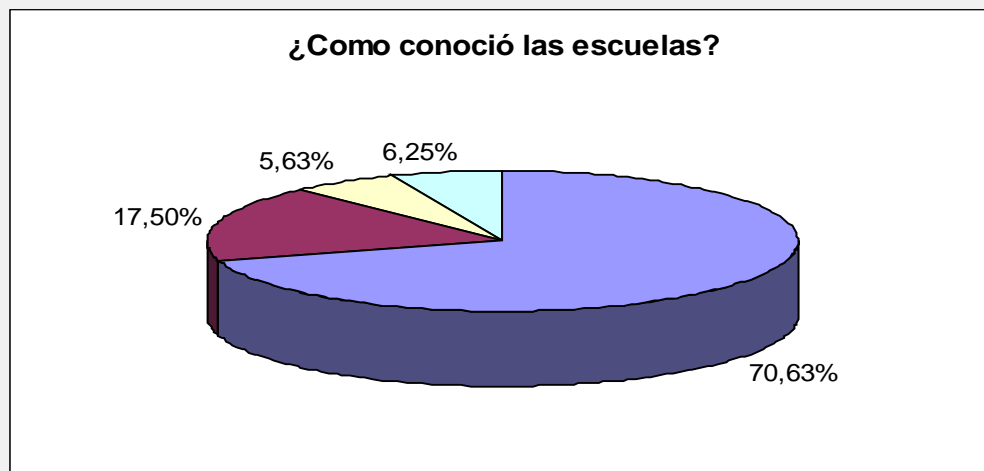
2.

Resultados Totales



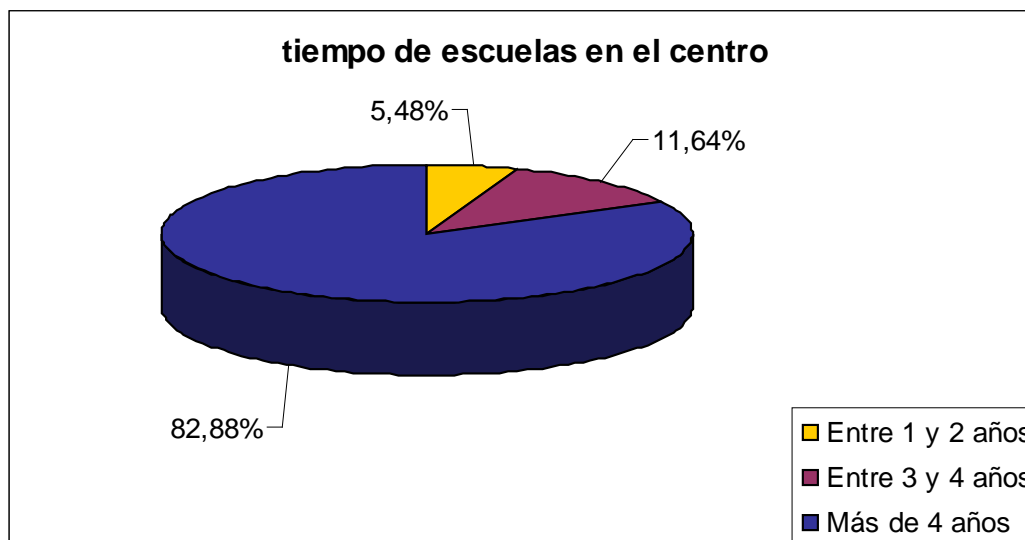
COMO CONOCIÓ LAS ESCUELAS EN LAS QUE PARTICIPA SU CENTRO

Directamente a través de la D General de Deportes del Ayuntamiento	113
A través de las desarrolladas en otros centros del Distrito	28
Web municipal www.madrid.es	9
Otro	10
Total	146



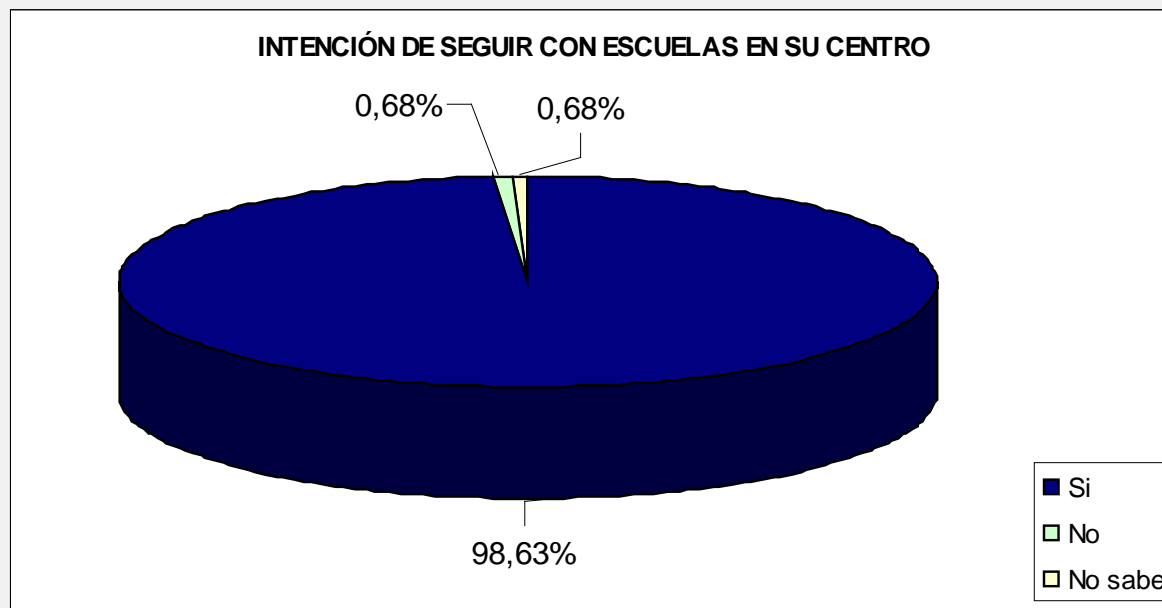
¿CUÁNTO TIEMPO HACE QUE SE DESARROLLAN ESCUELAS EN EL CENTRO?

<i>Entre 1 y 2 años</i>	8
<i>Entre 3 y 4 años</i>	17
<i>Más de 4 años</i>	121
<i>Total</i>	146



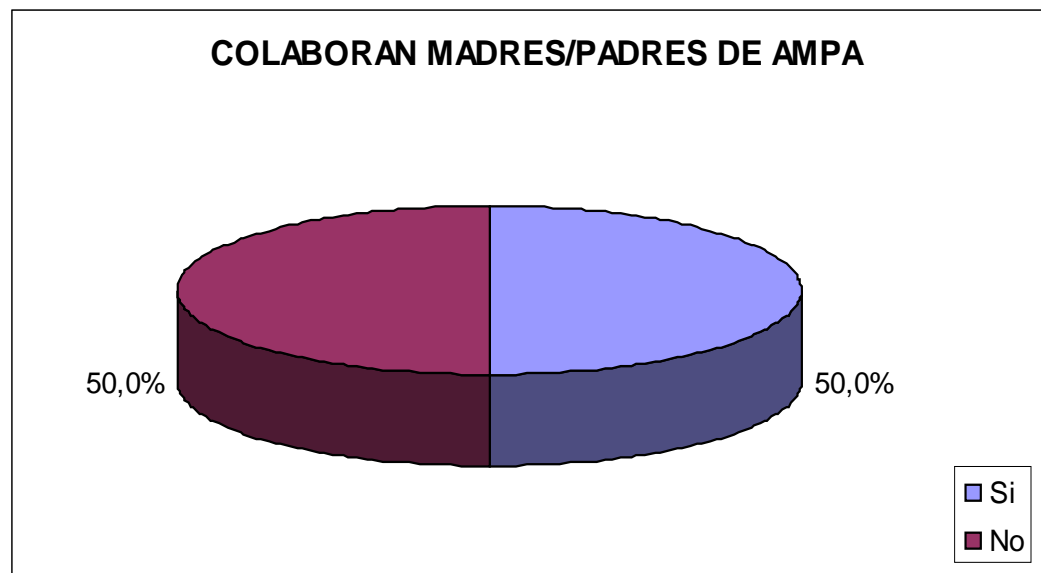
¿TIENE EL CENTRO INTENCIÓN DE SEGUIR ACOGIENDO LA/S ESCUELA/S EN LOS SIGUIENTES CURSOS?

<i>Si</i>	144
<i>No</i>	1
<i>No sabe</i>	1
<i>Total</i>	146



¿COLABORAN LOS PADRES/MADRES O AMPA EN LA ACTIVIDAD?

<i>Si</i>	73
<i>No</i>	73

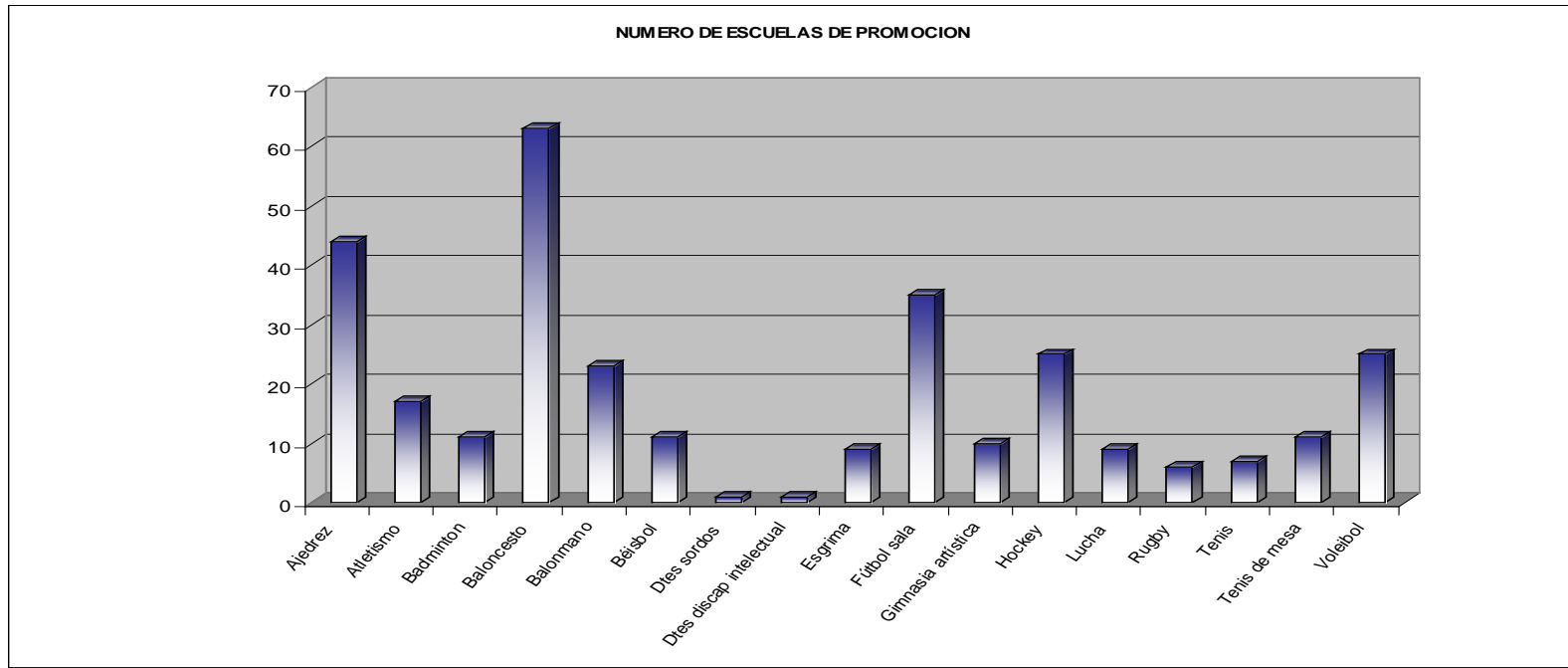




Dirección General de Deportes
 Subdirección General de Apoyo y Coordinación, Atención al Ciudadano y Calidad

MODALIDADES DEPORTIVAS DE EMPD REPRESENTADAS ENTRE LOS ENCUESTADOS

<i>Ajedrez</i>	44	<i>Deportes para Sordos</i>	1	<i>Lucha</i>	9
<i>Atletismo</i>	17	<i>Deportes Discapacidad Intelectual</i>	1	<i>Rugby</i>	6
<i>Badminton</i>	11	<i>Esgrima</i>	9	<i>Tenis</i>	7
<i>Baloncesto</i>	63	<i>Fútbol sala</i>	35	<i>Tenis de mesa</i>	11
<i>Balonmano</i>	23	<i>Gimnasia artística</i>	10	<i>Voleibol</i>	25
<i>Béisbol</i>	11	<i>Hockey</i>	25		



Satisfacción de los usuarios (aspectos generales en escala de 0 – 10).

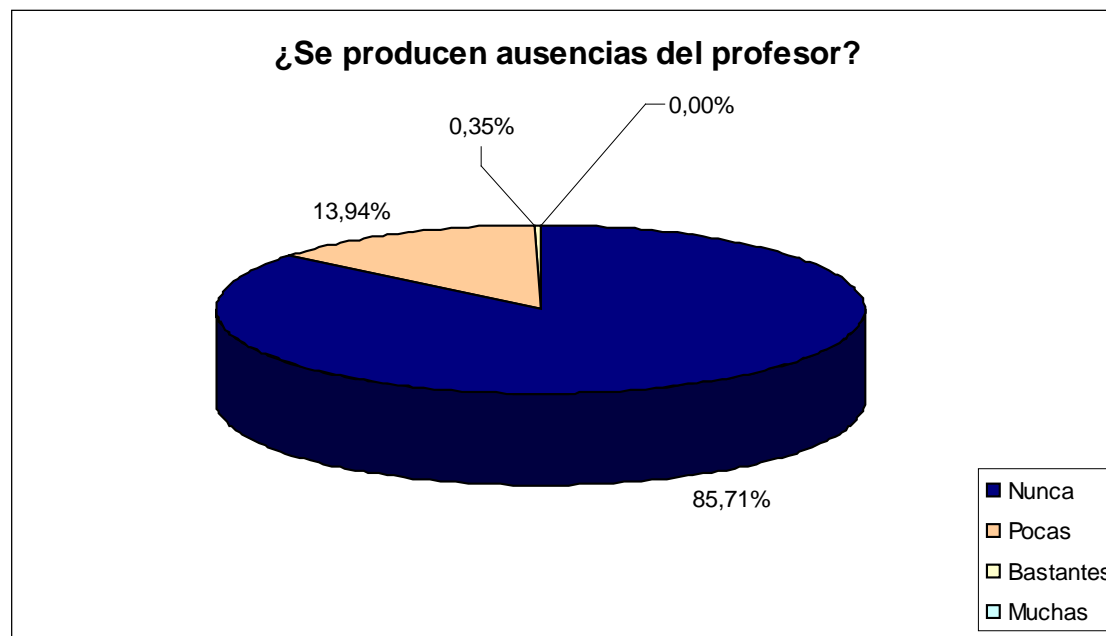


GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL	8,63
Valoración procedimiento de inscripción.....	8,43
Valoración espacio disponible para actividad.....	8,21
Valoración estado del material.....	7,26
Valoración motivación y estímulo del profesor.....	8,61
Valoración satisfacción con el profesor.....	8,60
Valoración relación del profesor con el equipo directivo.....	8,35
Valoración puntualidad de las clases.....	9,08

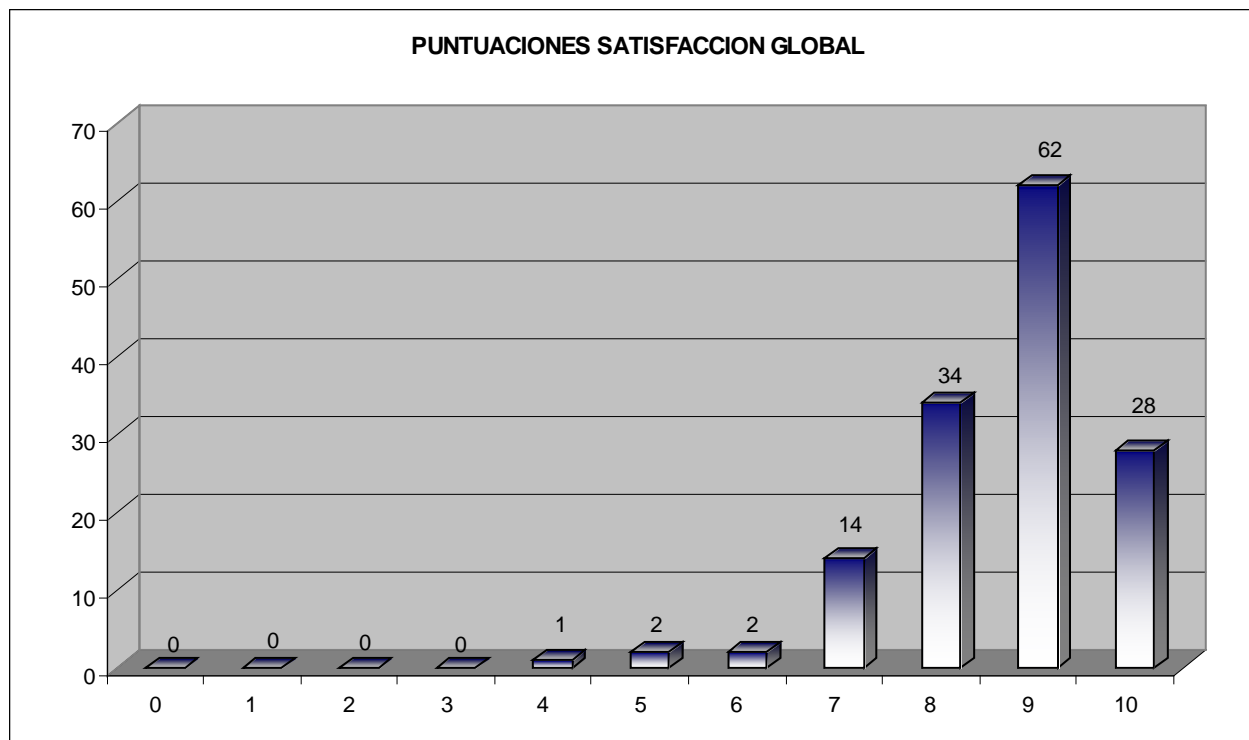


¿SE PRODUCEN AUSENCIAS DEL PROFESOR A LAS CLASES?

Nunca	246
Pocas	40
Bastantes	1
Muchas	0



MEDIA DE SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL PROGRAMA EMPD 2014/2015.....8,63





CONCLUSIONES

ALGUNAS CONCLUSIONES

- 1.- El programa municipal de Escuelas de Promoción Deportiva en Centros Escolares se encuentra significativamente consolidado. Un 98,6 % de los/as de los Directores Escolares encuestados manifiestan su deseo de continuar con el mismo en futuras ediciones.**
- 2.- El 82,9 % de los Centros Escolares que disfrutaban de EMPD llevan participando en el Programa por tiempo superior a los 4 años, mientras que un 94,6% lo hizo por tiempo ya superior a los 2 años .**
- 3.- Los aspectos más valorados entre los participantes son la puntualidad con que se inician las clases, (9,08/10) y la motivación y el estímulo de los/as profesores/as que las imparten, (8, 61); habiéndose producido un significativo ascenso e la puntuación otorgada a la relación de éstos con el Centro Educativo (8, 35 frente al 7, 97 obtenido en la oleada anterior).**
- 4.- Los padres/madres de los alumnos participan en una proporción del 50% de los inscritos en las EMPD.**
- 5.- Destaca la escasa frecuencia con la que las sesiones/clases se suspenden, (el 92,9 % afirma que no se suspenden nunca o casi nunca)**