



# *ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA DE ESCUELAS MUNICIPALES DE PROMOCIÓN DEPORTIVA EN CENTROS ESCOLARES CURSO 2014/2015*



ÁREA DELEGADA DE DEPORTES  
DIRECCIÓN GENERAL DE DEPORTES  
Subdirección General de Apoyo y Coordinación  
*Atención al Ciudadano y Calidad*



Febrero 2015

Dirección General de Deportes



# Índice

---

## 0. Objetivos

### 1. Ficha técnica y caracterización de la muestra

#### 1.1. Ficha técnica

### 2. Resultados Totales

#### 2.1 ¿Como conoció las Escuelas en las que participa su Centro?

#### 2.2 ¿Cuánto tiempo hace que se desarrollan Escuelas en su Centro?

#### 2.3 ¿Seguirá acogiendo Escuelas en su Centro?

#### 2.4 Nivel de colaboración padres/madres en la/s Escuela/s

#### 2.5 Modalidades deportivas representadas entre los encuestados.

#### 2.6 Satisfacción de los usuarios en escala de 0 a 10.

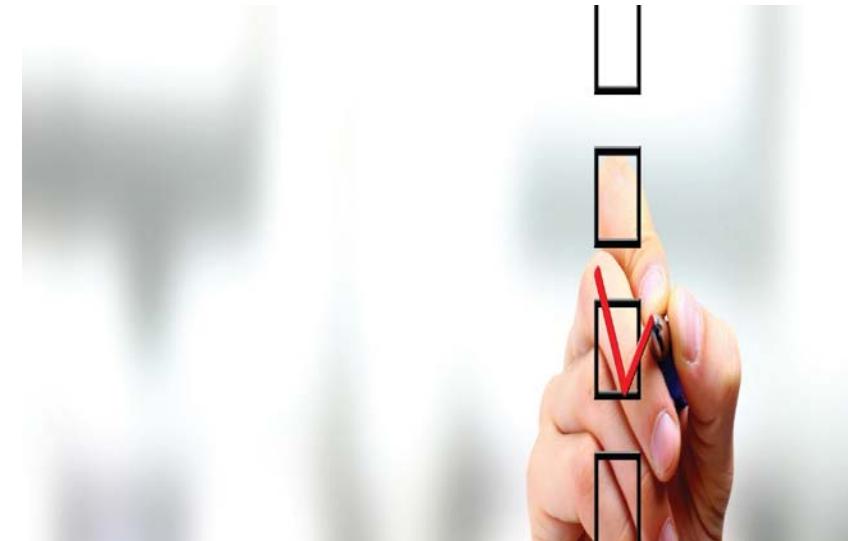
#### 2.7 Satisfacción global con Escuelas Municipales de Promoción Deportiva

### 3. Conclusiones.



0.

# Objetivos





## 0. Objetivos

- Como objetivo general del estudio se plantea conocer el grado de satisfacción de los usuarios del Programa Escuelas Municipales de Promoción Deportiva (EMPD) en la temporada deportiva 2014/2015**
- Los objetivos específicos que desarrollan el citado objetivo general fueron, entre otros:**
  - ✓ *Evaluuar el grado de satisfacción y adherencia al Programa de los Centros Escolares que disfrutan del mismo*
  - ✓ *Valorar la percepción de los destinatarios sobre los Técnicos que desarrollan el Programa EMPD*
  - ✓ *Medir el grado de implicación de los padres/madres en el Programa EMPD*
  - ✓ *Conocer el grado de satisfacción de los destinatarios del Programa EMPD con los diferentes aspectos técnicos del mismo: modalidades deportivas, frecuencia de las sesiones, puntualidad y efectiva celebración de las mismas, medidas de subsanación en su caso etc...*



# 1.

## Ficha Técnica y Caracterización de la muestra





## 1.1. Ficha Técnica

### Destinatarios de la encuesta

Directores/as de Centros Escolares participantes en el Programa de Escuelas de Promoción Deportiva EMPD en el curso escolar 2014/2015

### Universo y tamaño de la muestra

Universo: 196 Directores de Centros Escolares que disfrutan del Programa en la presente temporada 2014/2015, en el que cuentan con 308 grupos de las EMPD según modalidad deportiva

Tamaño de la muestra: 146 registros válidos (74,5 % sobre el total de participantes)

### Técnica de recogida de la información

Encuesta telemática mediante invitación directa a los Directores de Centros Escolares que disfrutan del Programa EMPD, a los que se remite cuestionario para su cumplimentación vía Internet a través de la plataforma e-encuestas.

### Fechas de recogida de la información

20 de Enero a 12 de Febrero de 2015 ambas fechas incluidas

### Trabajo realizado por:

Dirección General de Deportes del Ayuntamiento de Madrid, con la colaboración y asistencia técnica del Servicio de Evaluación de la D. General de Calidad.- AYTO. DE MADRID



2.

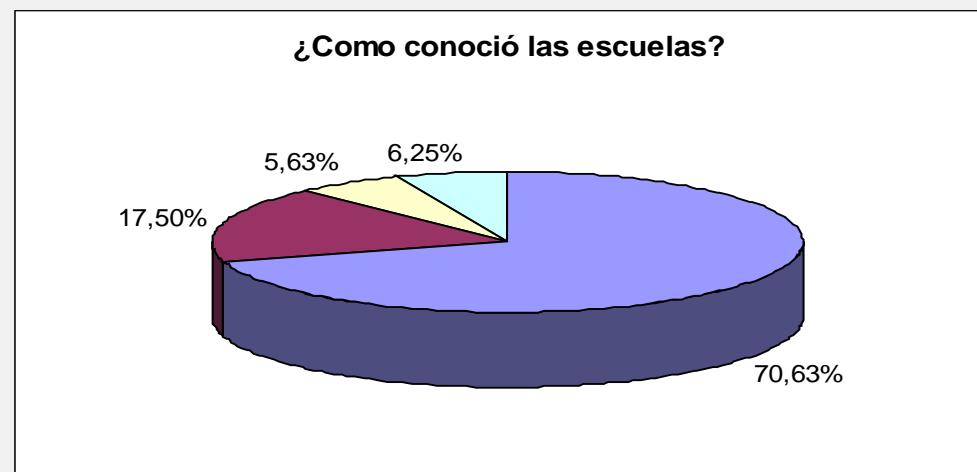
## Resultados Totales





## COMO CONOCIÓ LAS ESCUELAS EN LAS QUE PARTICIPA SU CENTRO

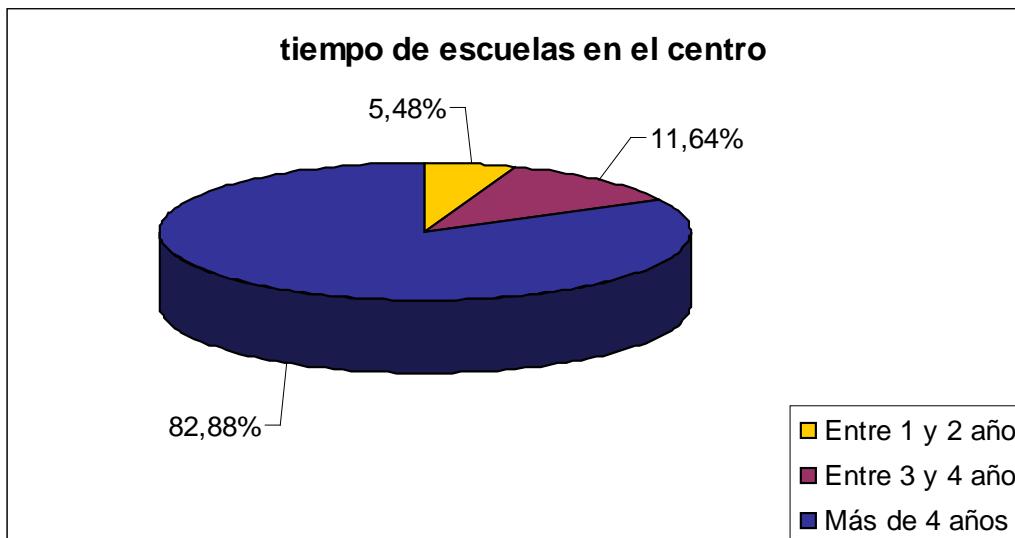
<i>Directamente a través de la D General de Deportes del Ayuntamiento</i>	<b>113</b>
<i>A través de las desarrolladas en otros centros del Distrito</i>	<b>28</b>
<i>Web municipal <a href="http://www.madrid.es">www.madrid.es</a></i>	<b>9</b>
<i>Otro</i>	<b>10</b>
<b>Total</b>	<b>146</b>





## ¿CUÁNTO TIEMPO HACE QUE SE DESARROLLAN ESCUELAS EN EL CENTRO?

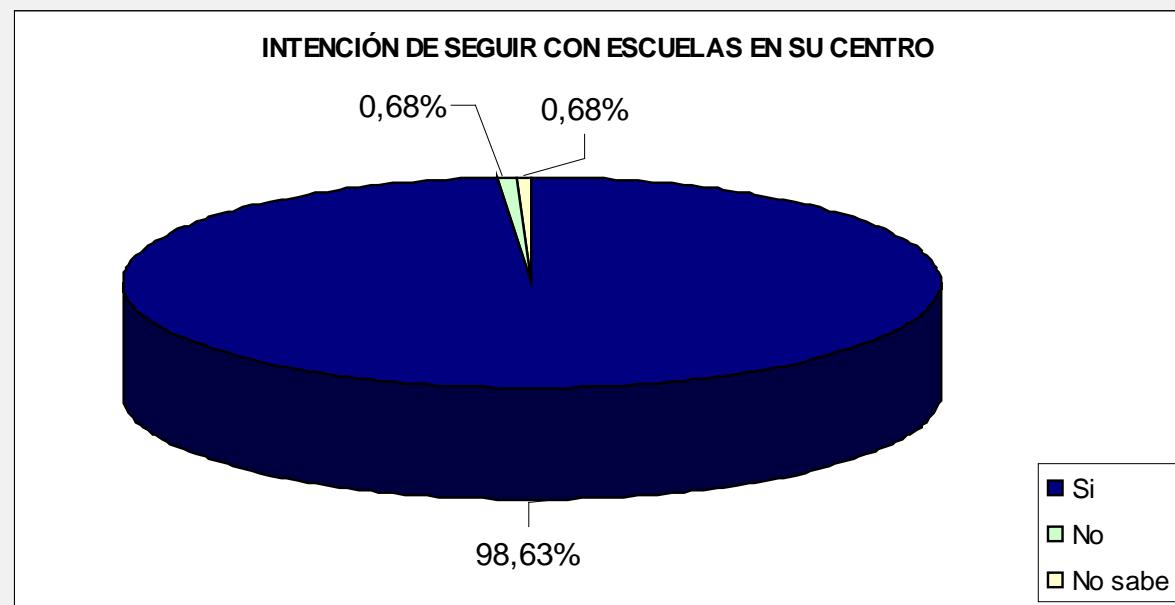
<i>Entre 1 y 2 años</i>	<b>8</b>
<i>Entre 3 y 4 años</i>	<b>17</b>
<i>Más de 4 años</i>	<b>121</b>
<b>Total</b>	<b>146</b>





## ¿TIENE EL CENTRO INTENCIÓN DE SEGUIR ACOGIENDO LA/S ESCUELA/S EN LOS SIGUIENTES CURSOS?

<i>Si</i>	<b>144</b>
<i>No</i>	<b>1</b>
<i>No sabe</i>	<b>1</b>
<i>Total</i>	<b>146</b>





## ¿COLABORAN LOS PADRES/MADRES O AMPA EN LA ACTIVIDAD?

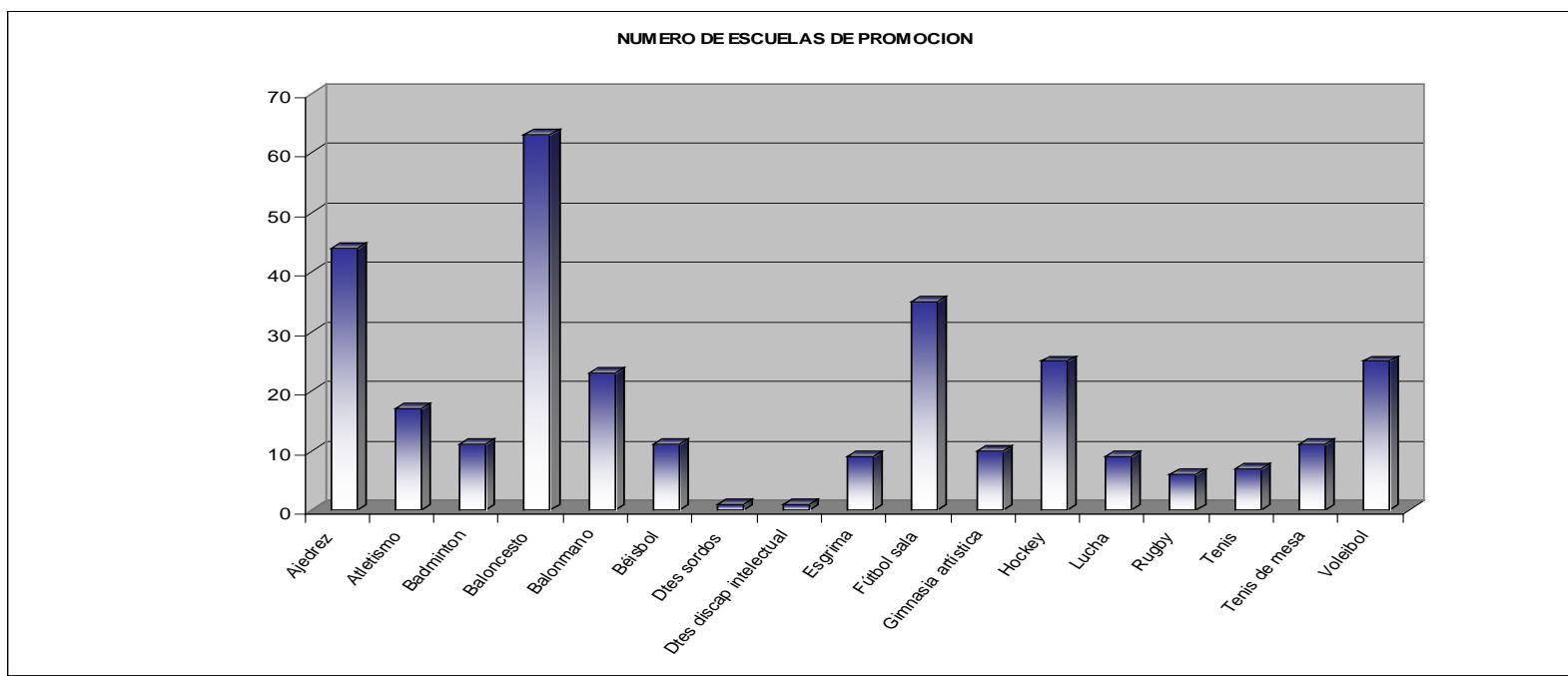
<i>Si</i>	<b>73</b>
<i>No</i>	<b>73</b>





# MODALIDADES DEPORTIVAS DE EMPD REPRESENTADAS ENTRE LOS ENCUESTADOS

<i>Ajedrez</i>	44	<i>Deportes para Sordos</i>	1	<i>Lucha</i>	9
<i>Atletismo</i>	17	<i>Deportes Discapacidad Intelectual</i>	1	<i>Rugby</i>	6
<i>Badminton</i>	11	<i>Esgrima</i>	9	<i>Tenis</i>	7
<i>Baloncesto</i>	63	<i>Fútbol sala</i>	35	<i>Tenis de mesa</i>	11
<i>Balonmano</i>	23	<i>Gimnasia artística</i>	10	<i>Voleibol</i>	25
<i>Béisbol</i>	11				
		<i>Hockey</i>	25		





# Satisfacción de los usuarios (aspectos generales en escala de 0 – 10).





---

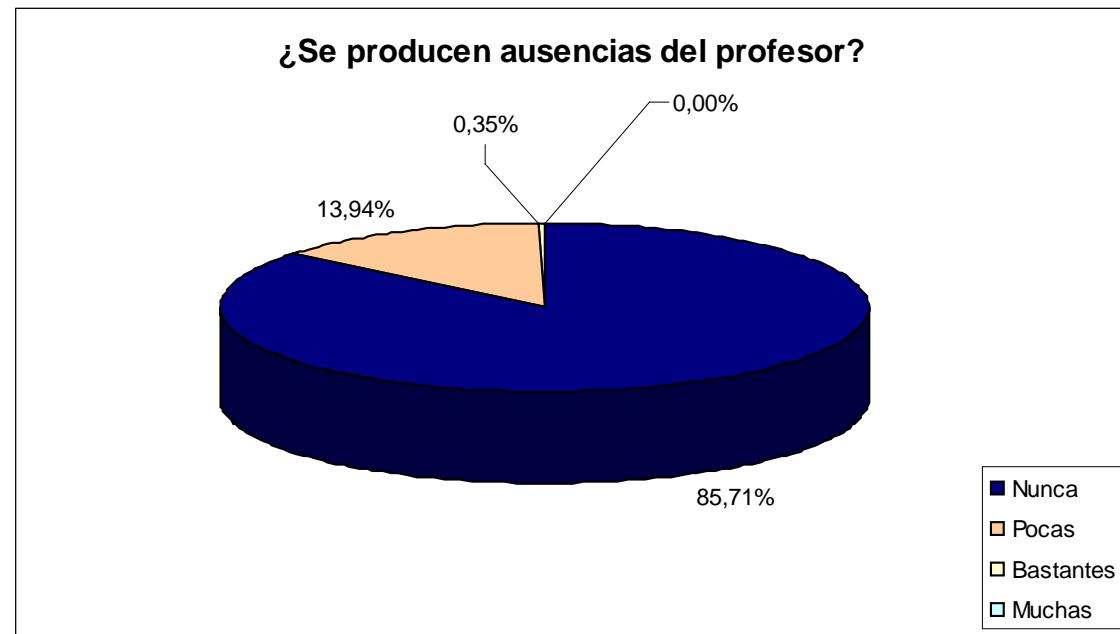
<b>GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL .....</b>	<b>8,63</b>
<i>Valoración procedimiento de inscripción.....</i>	<b>8,43</b>
<i>Valoración espacio disponible para actividad.....</i>	<b>8,21</b>
<i>Valoración estado del material.....</i>	<b>7,26</b>
<i>Valoración motivación y estímulo del profesor.....</i>	<b>8,61</b>
<i>Valoración satisfacción con el profesor.....</i>	<b>8,60</b>
<i>Valoración relación del profesor con el equipo directivo.....</i>	<b>8,35</b>
<i>Valoración puntualidad de las clases.....</i>	<b>9,08</b>





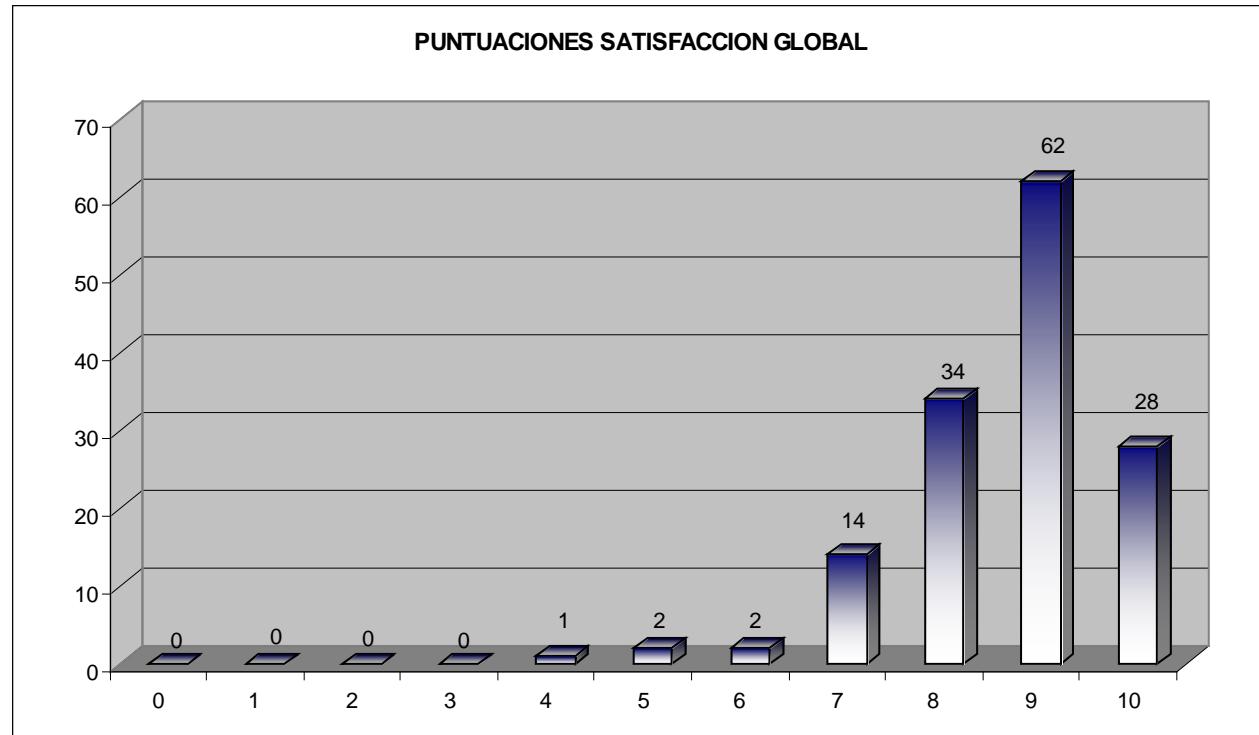
## ¿SE PRODUCEN AUSENCIAS DEL PROFESOR A LAS CLASES?

<b>Nunca</b>	<b>246</b>
<b>Pocas</b>	<b>40</b>
<b>Bastantes</b>	<b>1</b>
<b>Muchas</b>	<b>0</b>





## ***MEDIA DE SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL PROGRAMA EMPD 2014/2015.....8,63***





¡MADRID!





## ALGUNAS CONCLUSIONES

- 1.- El programa municipal de Escuelas de Promoción Deportiva en Centros Escolares se encuentra significativamente consolidado. Un 98,6 % de los/as de los Directores Escolares encuestados manifiestan su deseo de continuar con el mismo en futuras ediciones.*
- 2.- El 82,9 % de los Centros Escolares que disfrutan de EMPD llevan participando en el Programa por tiempo superior a los 4 años, mientras que un 94,6% lo hizo por tiempo ya superior a los 2 años .*
- 3.- Los aspectos más valorados entre los participantes son la puntualidad con que se inician las clases, (9,08/10) y la motivación y el estímulo de los/as profesores/as que las imparten, (8, 61); habiéndose producido un significativo ascenso e la puntuación otorgada a la relación de éstos con el Centro Educativo (8, 35 frente al 7, 97 obtenido en la oleada anterior).*
- 4.- Los padres/madres de los alumnos participan en una proporción del 50% de los inscritos en las EMPD.*
- 5.- Destaca la escasa frecuencia con la que las sesiones/clases se suspenden, (el 92,9 % afirma que no se suspenden nunca o casi nunca)*