

# *ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LAS PARTICIPANTES EN JORNADAS Y SEMINARIOS DE AUTOPROTECCIÓN PARA MUJERES*

DIRECCIÓN GENERAL DE DEPORTES  
Subdirección General de Apoyo y Coordinación  
Subdirección General de Programas

2019



► GRATUITO  
**JORNADAS  
Y SEMINARIOS  
DE AUTO-  
PROTECCIÓN  
PARA MUJERES**

Adquiere los  
conocimientos básicos  
sobre medidas de protección,  
habilidades técnicas y  
destrezas de defensa personal  
para resolver situaciones  
de **agresiones reales**.

# Índice

---

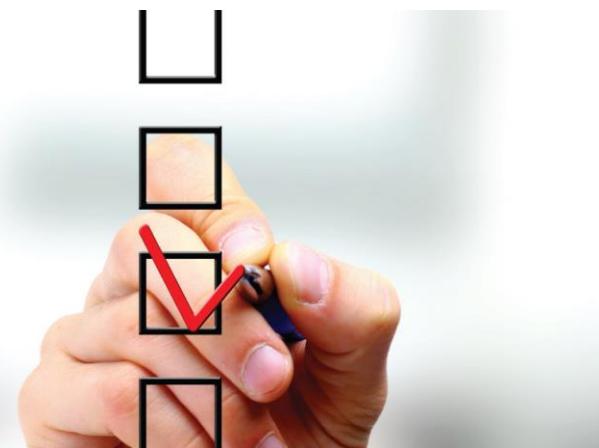
- 0. Objetivos.**
- 1. Ficha técnica y caracterización de la muestra.**
- 2. Resultados Totales.**
  - 2.1 Perfil de las usuarias.**
  - 2.2 Percepciones.**
  - 2.3 Satisfacción de las usuarias en escala de 0 a 10.**
  - 2.4 Resumen resultados.**
- 3. Conclusiones.**





# 0.

# Objetivos



# 0.

## OBJETIVOS

- Como objetivo fundamental del estudio se plantea conocer el grado de satisfacción de las mujeres participantes en las jornadas y seminarios de autoprotección para mujeres.**
- Los aspectos que desarrollan el citado objetivo general son los siguientes:**
  - 1.- Análisis del perfil de las participantes: edad, práctica anterior.**
  - 2.- Valoración del nivel de satisfacción de las participantes con aspectos clave de las jornadas y seminarios: procedimiento de inscripción, organización y planificación, contenidos, metodología aplicada, espacios elegidos, horarios, profesorado, expectativas personales ...**
  - 3.- Detectar posibles ámbitos o actuaciones que precisen intervenciones de mejora.**
  - 4.- Percepción de la seguridad en la ciudad de Madrid.**

---

# 1.

## Ficha Técnica.



# 1.1

## FICHA TÉCNICA

### Universo

Mujeres participantes en las jornadas o seminarios de autoprotección.

### Tamaño de la muestra

Universo: 565 participantes en las jornadas o seminarios. Registros válidos: 236 entrevistas válidas para un universo de 565 mujeres participantes con un nivel de confianza del 95% pq=0,90 supone la obtención de un error muestral del 2,9%.

### Técnica de recogida de la información

Encuestas entregadas por el profesorado a las participantes. Una vez cumplimentadas se remiten a la Dirección General de Deportes para su valoración.

### Fechas de recogida de la información

Desde el 1 de octubre al 31 de diciembre de 2018.

### Trabajo realizado por:

Dirección General de Deportes del Ayuntamiento de Madrid, con la colaboración y asistencia técnica de Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía.

---

## 2.

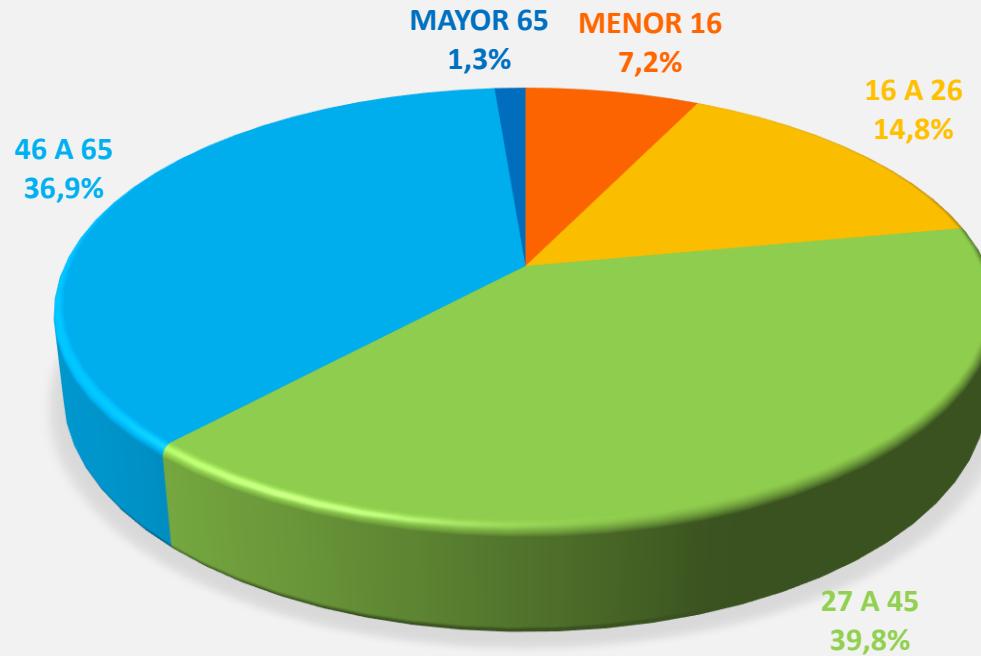
# Resultados



## 2.1

### PERFIL DE LAS PARTICIPANTES

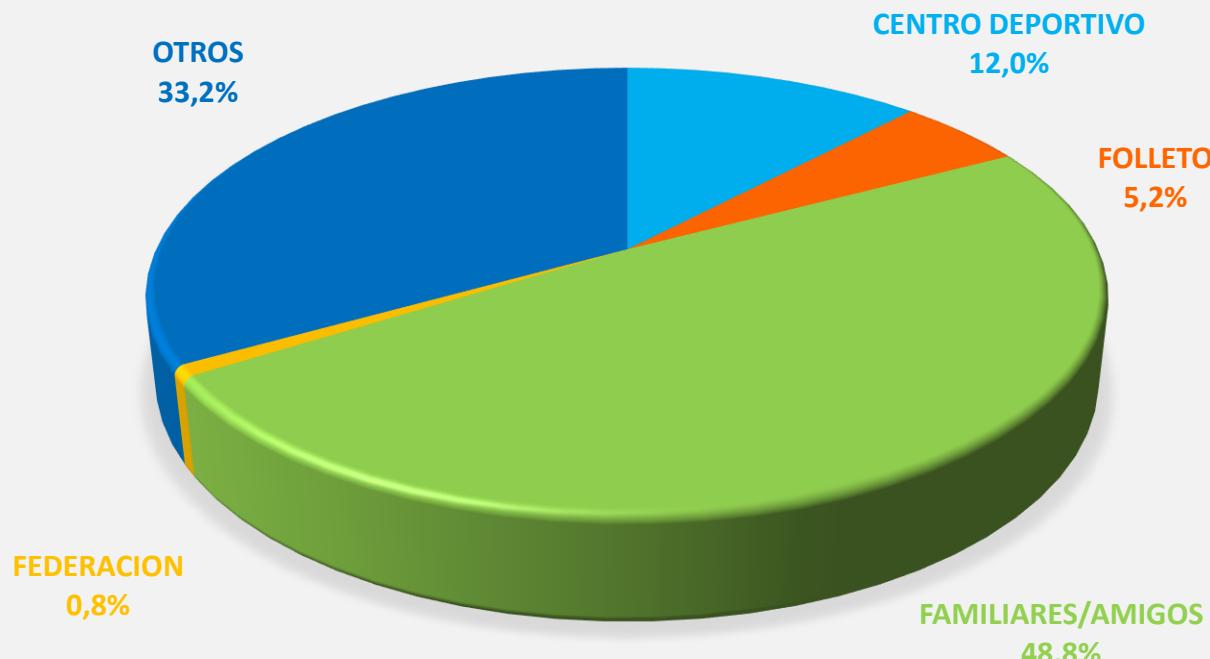
#### Edad.



## 2.2

### PERCEPCIONES

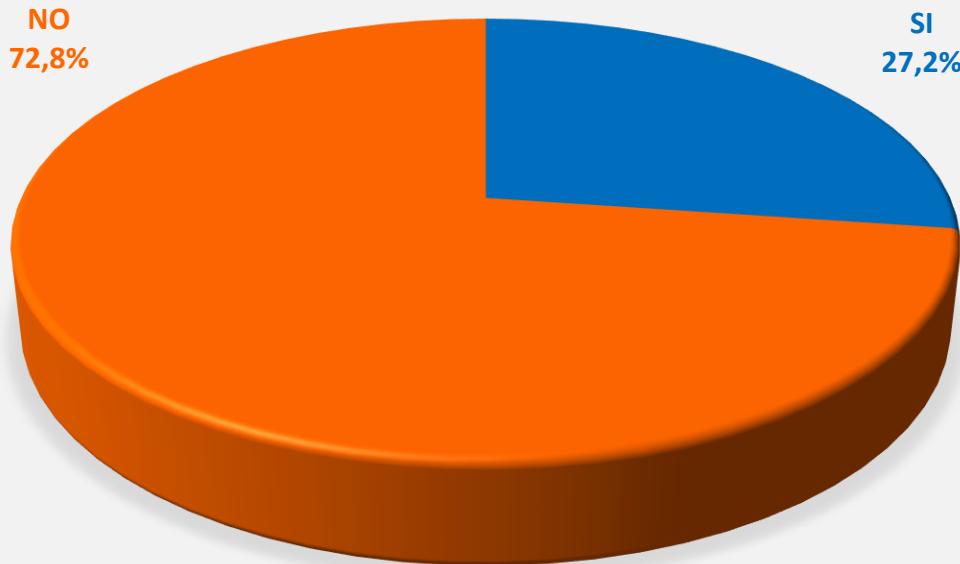
¿Como le llegó a Vd. la información sobre el programa?



## 2.2

### PERCEPCIONES

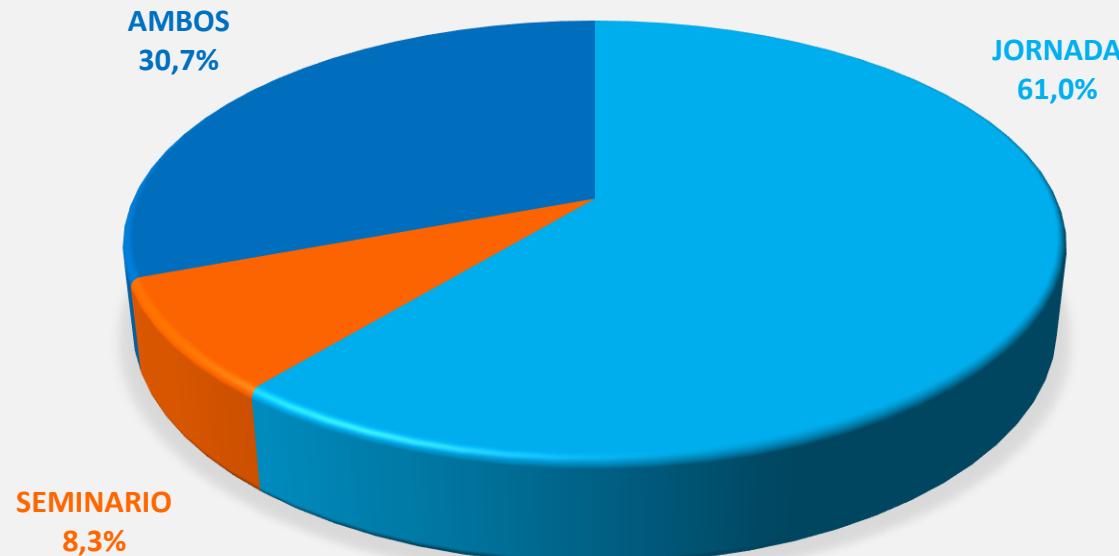
¿Practicaba antes defensa?



## 2.2

### PERCEPCIONES

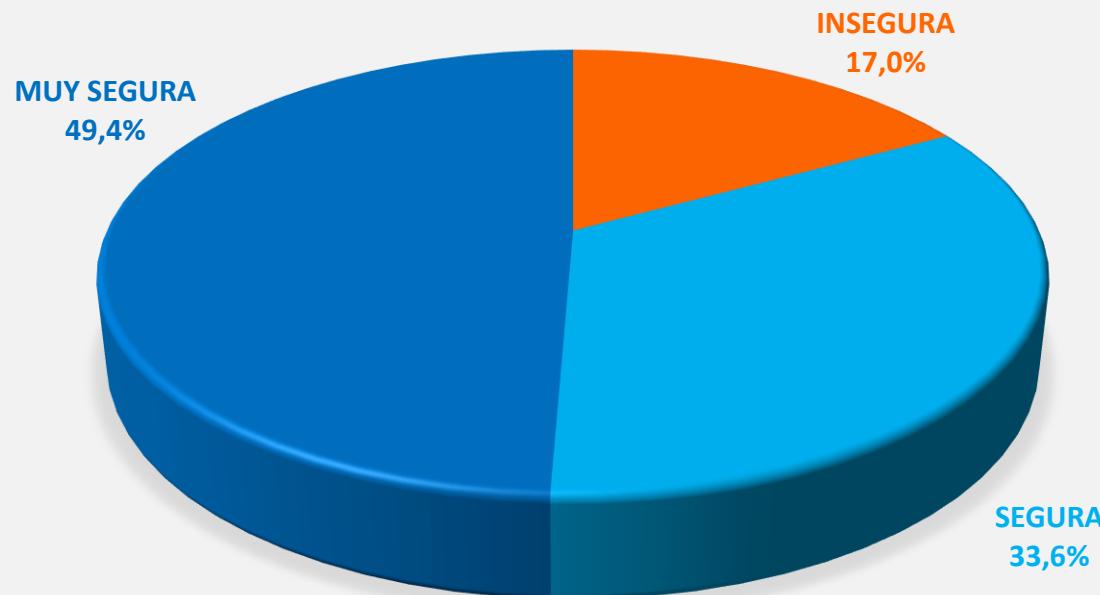
¿En que actividad ha participado?



## 2.2

### PERCEPCIONES

¿Cuál es su percepción de seguridad en la ciudad de Madrid?

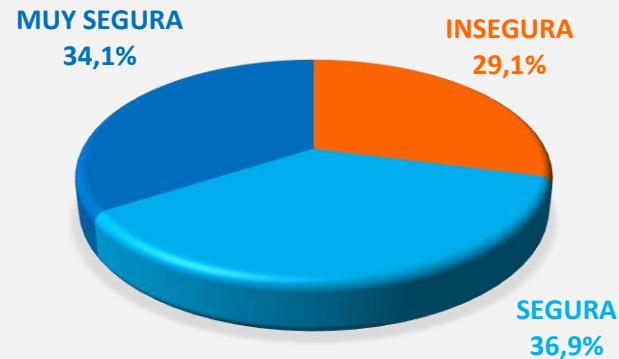


## 2.2

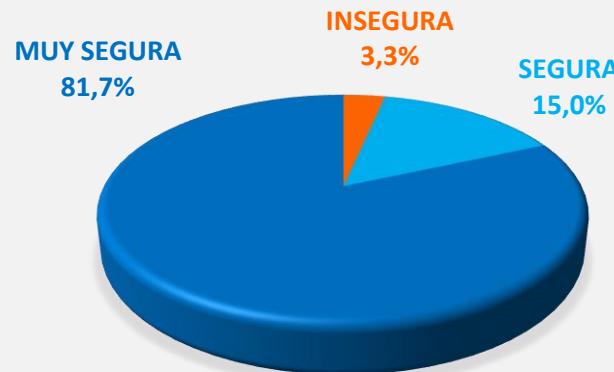
### PERCEPCIONES

¿Cuál es su percepción de seguridad en...?

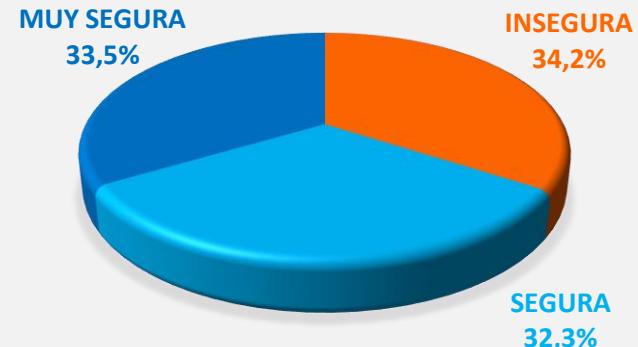
#### PARQUES Y ESPACIOS ABIERTOS



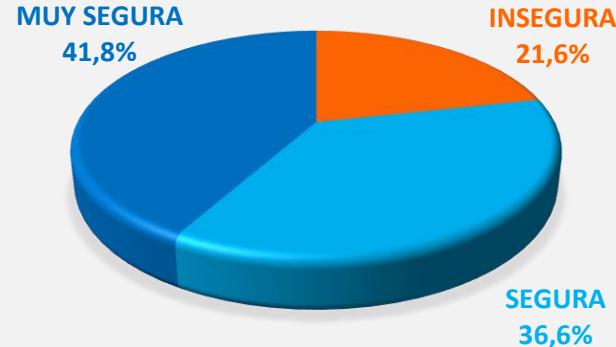
#### EN CENTROS DEPORTIVOS



#### INSTALACIONES DEPORTIVAS AL AIRE LIBRE NO VIGILADAS



#### PISCINAS MUNICIPALES VERANO



## Satisfacción de las usuarias (aspectos generales en escala de 0 a 10).

0-4	INSATISFECHA
5-6	SATISFECHA
7-10	MUY SATISFECHA



## 2.3

### MEJORA SU AUTOESTIMA ELEVANDO EL NIVEL DE SEGURIDAD

MEDIA

2019 7,48

MUY SATISFECHA

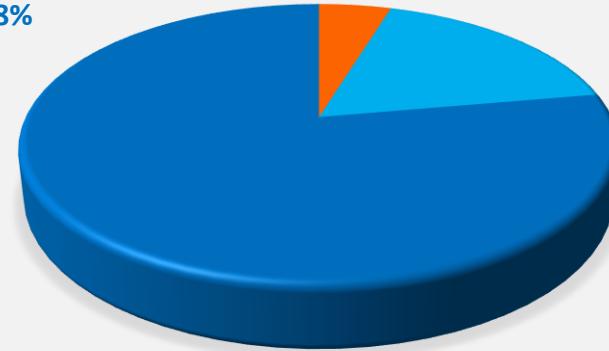
77,8%

INSATISFECHA

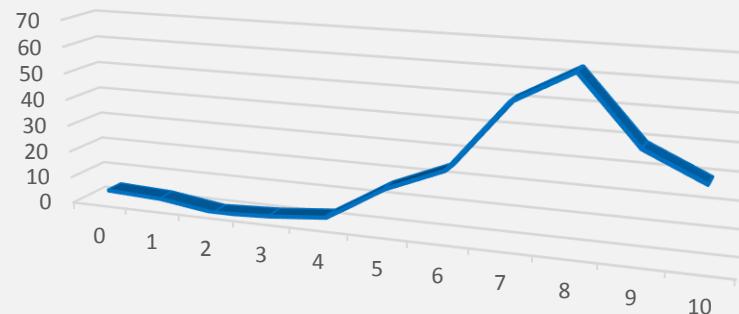
4,7%

SATISFECHA

17,5%



NÚMERO DE MUJERES QUE NOS DA UNA  
PUNTUACIÓN DE 0 A 10



## 2.3

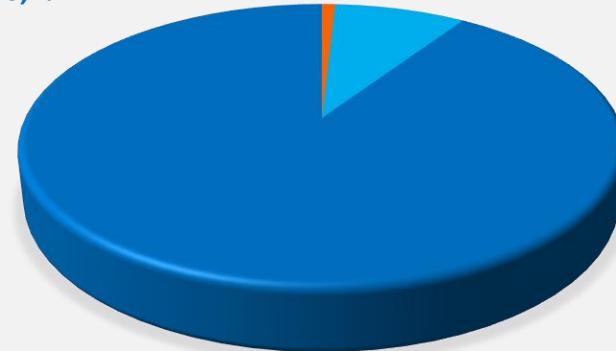
### APRENDIÓ NORMAS BÁSICAS DE AUTOPROTECCIÓN

MEDIA  
2019 8,32

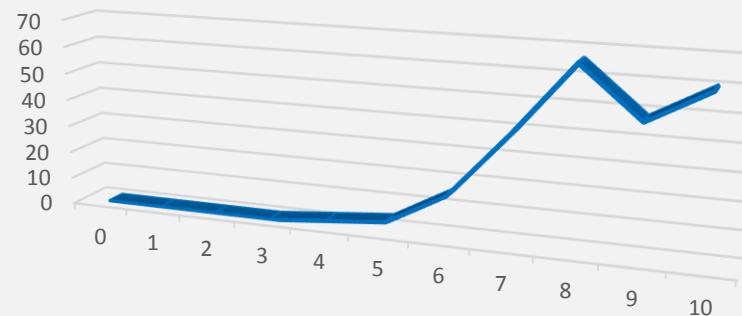
MUY SATISFECHA  
90,7%

INSATISFECHA  
0,8%

SATISFECHA  
8,5%



NÚMERO DE MUJERES QUE NOS DA UNA  
PUNTUACIÓN DE 0 A 10



## 2.3

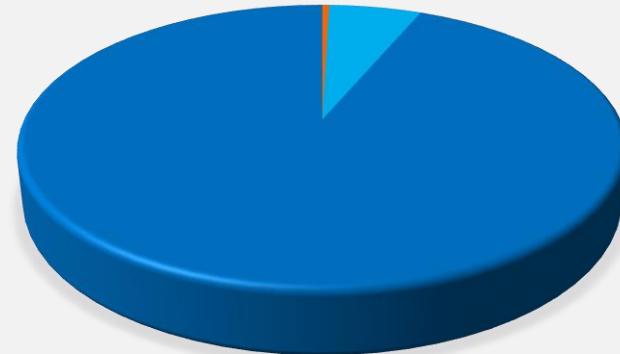
### APRENDIÓ PROTOCOLOS Y TÉCNICAS BÁSICAS

MEDIA  
2019 8,60

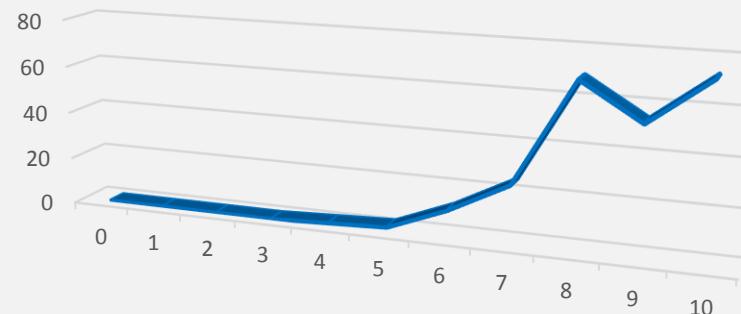
MUY SATISFECHA  
93,6%

INSATISFECHA  
0,4%

SATISFECHA  
5,9%



NÚMERO DE MUJERES QUE NOS DA UNA PUNTUACIÓN DE 0 A 10



## 2.3

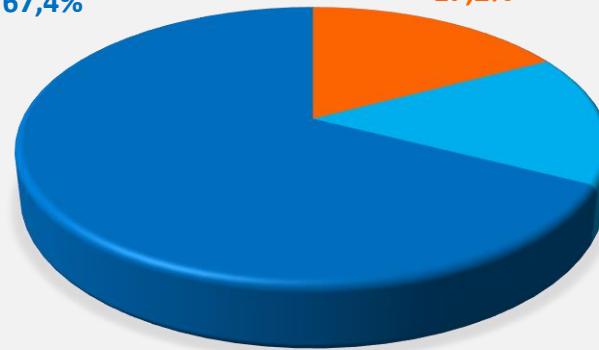
### APRENDIÓ TÉCNICAS DE CONTROL DE ESTRÉS

MEDIA  
2019 6,86

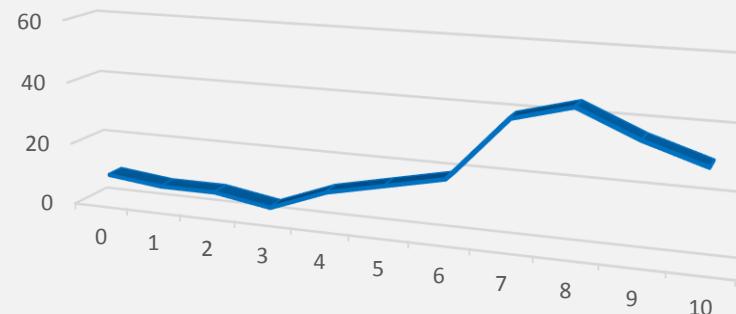
MUY SATISFECHA  
67,4%

INSATISFECHA  
17,2%

SATISFECHA  
15,4%



NÚMERO DE MUJERES QUE NOS DA UNA  
PUNTUACIÓN DE 0 A 10

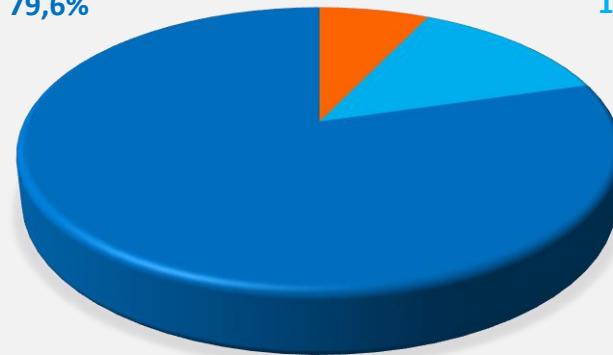


## 2.3

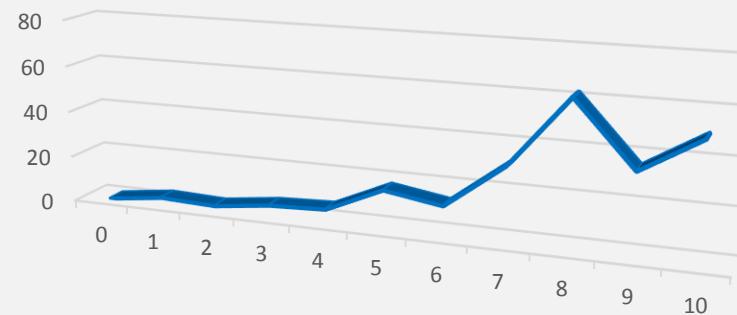
### LA DURACIÓN DE LAS JORNADAS Y SEMINARIOS

MEDIA  
2019      7,65

MUY SATISFECHA  
79,6%



NÚMERO DE MUJERES QUE NOS DA UNA PUNTUACIÓN DE 0 A 10



## 2.3

### LUGARES DONDE SE REALIZA LA ACTIVIDAD

MEDIA

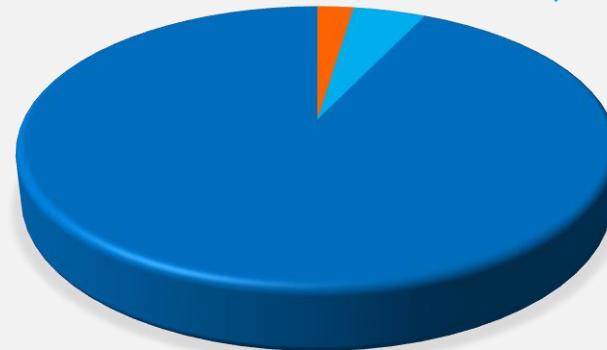
2019

8,49

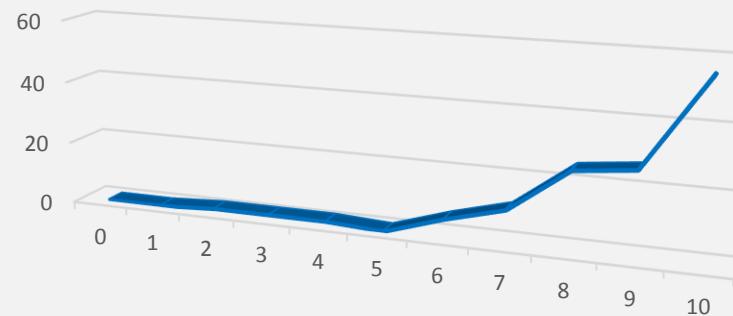
MUY SATISFECHA  
92,9%

INSATISFECHA  
2,4%

SATISFECHA  
4,7%



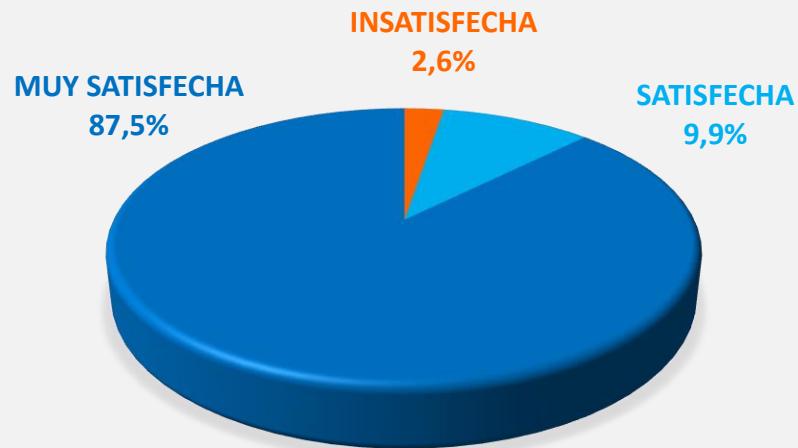
NÚMERO DE MUJERES QUE NOS DA UNA  
PUNTUACIÓN DE 0 A 10



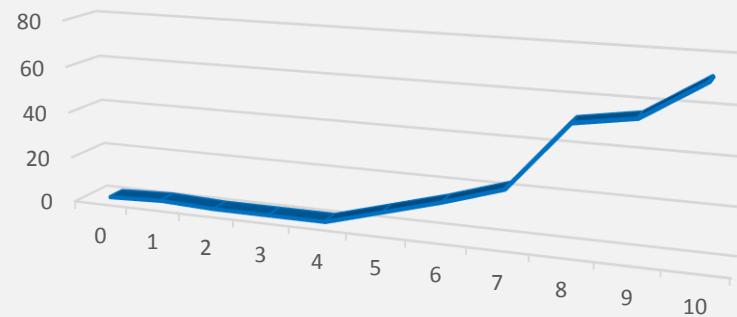
## 2.3

### HORARIO Y DÍAS DE REALIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD

MEDIA  
2019      8,37



NÚMERO DE MUJERES QUE NOS DA UNA PUNTUACIÓN DE 0 A 10



## 2.3

### ATENCIÓN RECIBIDA PROCESO DE INSCRIPCIÓN

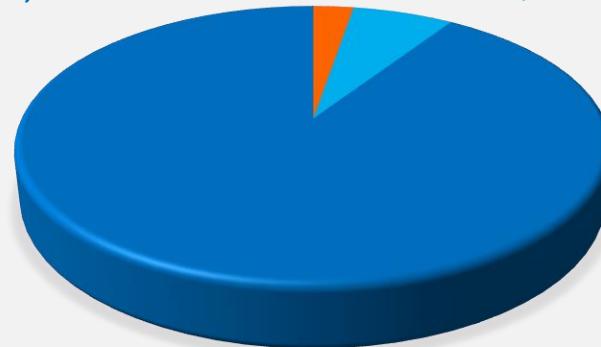
MADRID

**MEDIA**  
2019      8,69

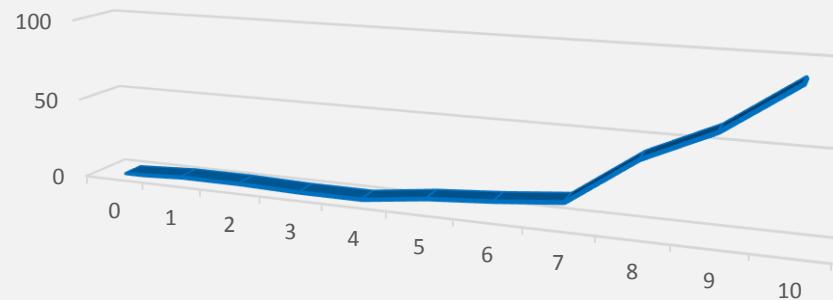
MUY SATISFECHA  
90,7%

INSATISFECHA  
2,6%

SATISFECHA  
6,6%



NÚMERO DE MUJERES QUE NOS DA UNA  
PUNTUACIÓN DE 0 A 10



## 2.3

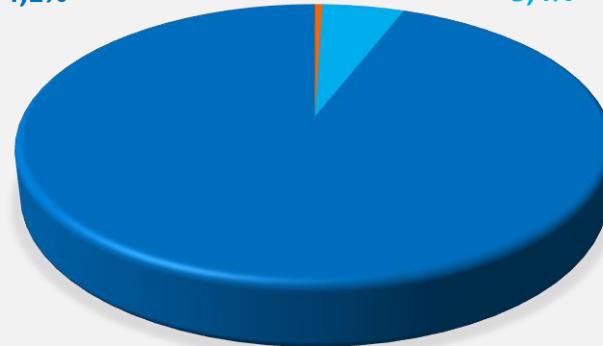
### SATISFACCIÓN GLOBAL PROCESO DE INSCRIPCIÓN

MEDIA  
2019 8,95

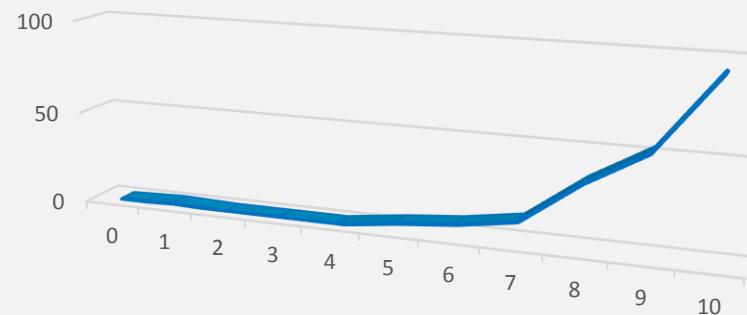
MUY SATISFECHA  
94,1%

INSATISFECHA  
0,5%

SATISFECHA  
5,4%



NÚMERO DE MUJERES QUE NOS DA UNA  
PUNTUACIÓN DE 0 A 10

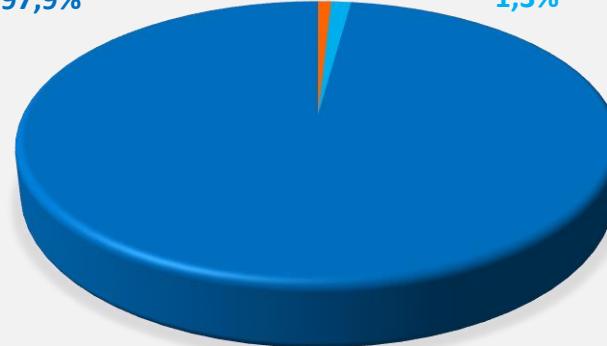


## 2.3

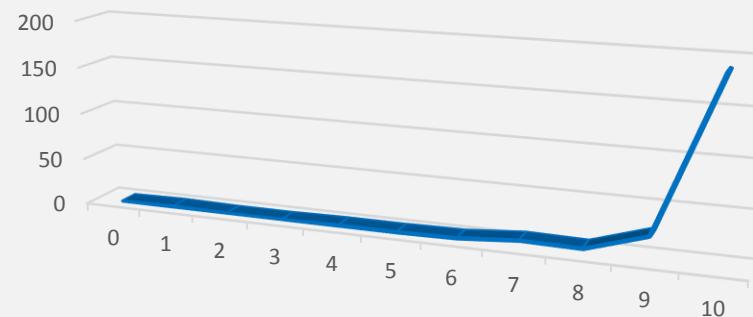
### PUNTUALIDAD DEL PROFESORADO

MEDIA  
2019 9,63

MUY SATISFECHA 97,9%  
SATISFECHA 1,3%  
INSATISFECHA 0,9%

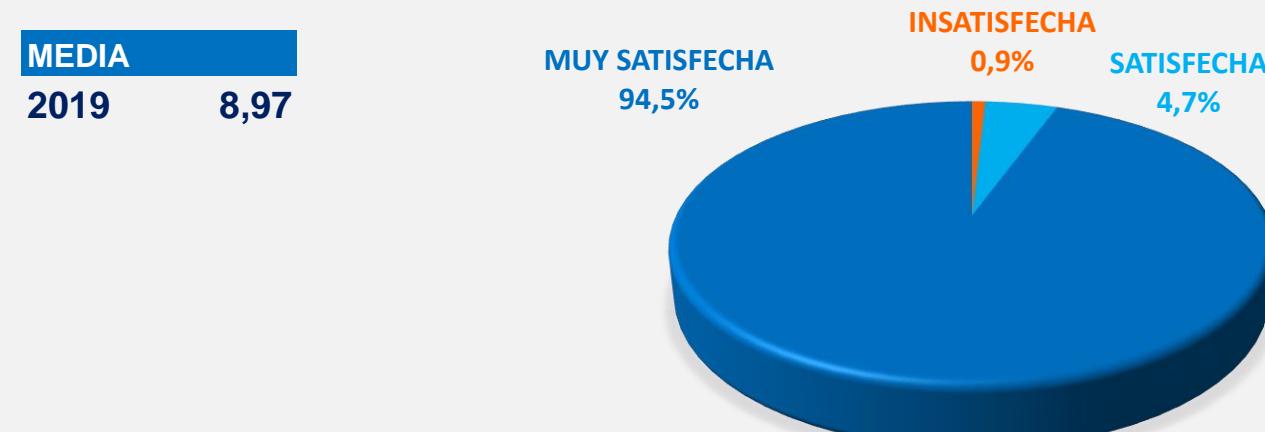


NÚMERO DE MUJERES QUE NOS DA UNA PUNTUACIÓN DE 0 A 10

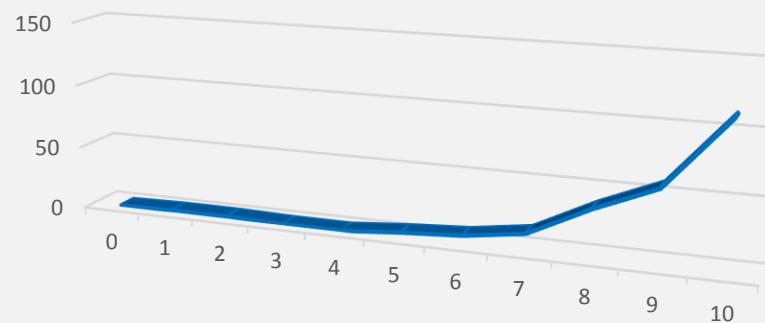


## 2.3

### CONTENIDOS TEÓRICO-PRÁCTICOS



NÚMERO DE MUJERES QUE NOS DA UNA  
PUNTUACIÓN DE 0 A 10



## 2.3

### TÉCNICAS BÁSICAS DE AUTOPROTECCIÓN

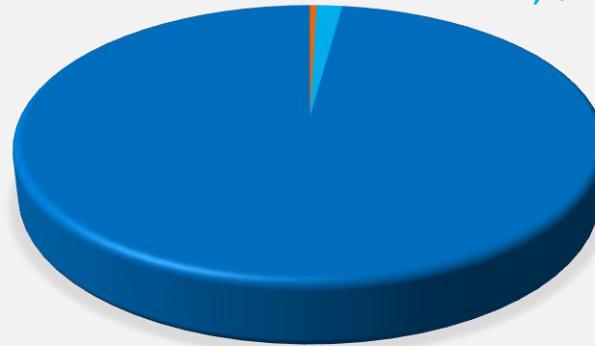
MADRID

**MEDIA**  
2019      9,19

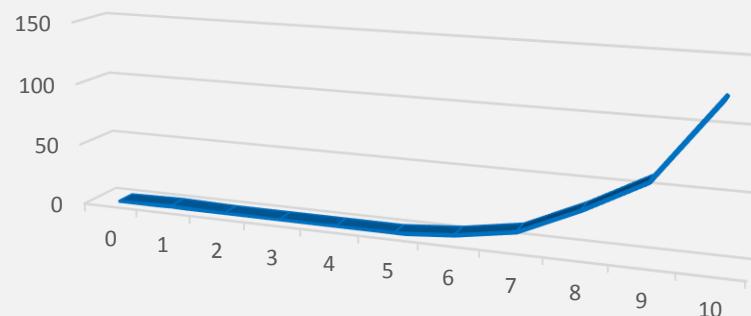
**MUY SATISFECHA**  
97,9%

**INSATISFECHA**  
0,4%

**SATISFECHA**  
1,7%

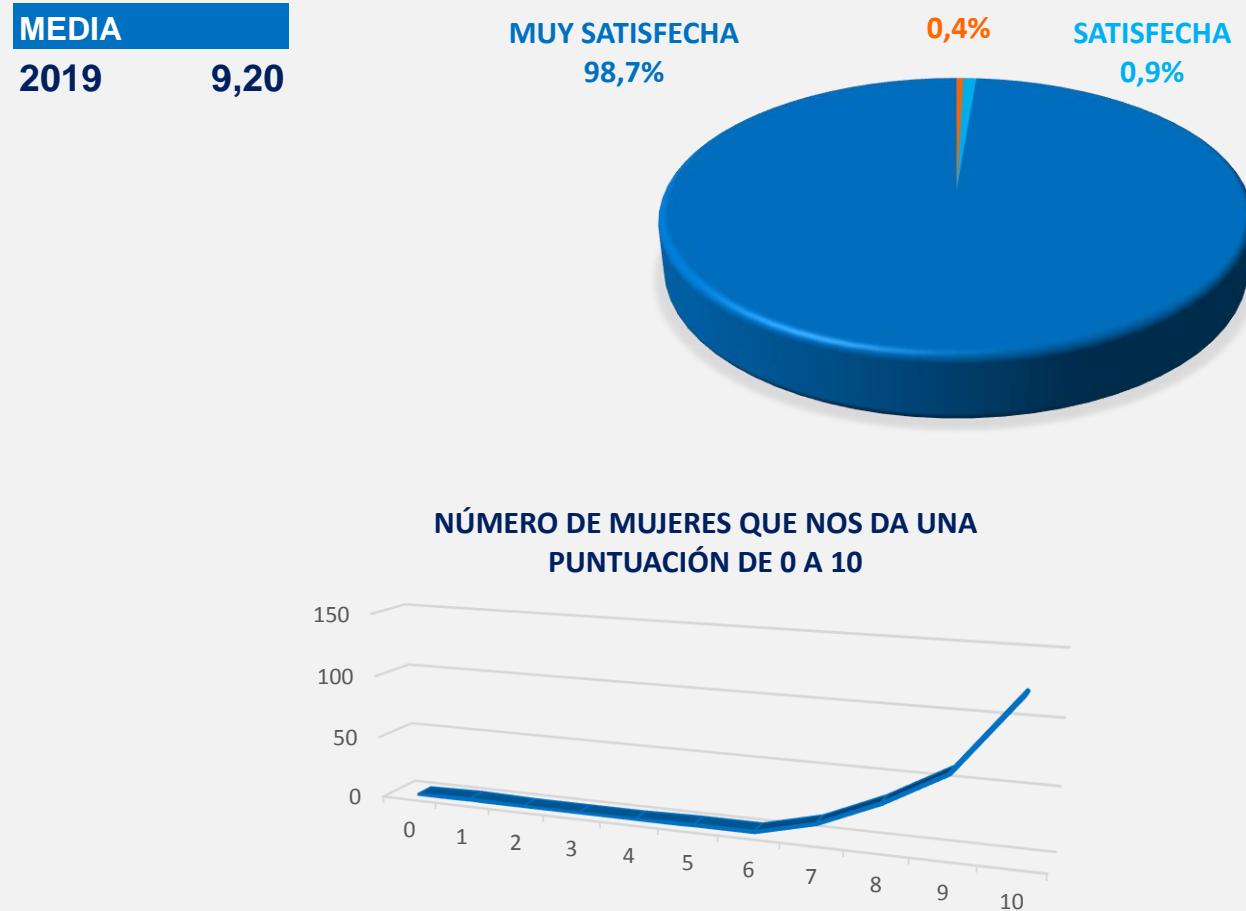


NÚMERO DE MUJERES QUE NOS DA UNA  
PUNTUACIÓN DE 0 A 10



## 2.3

### METODOLOGÍA TÉCNICAS AUTOPROTECCIÓN

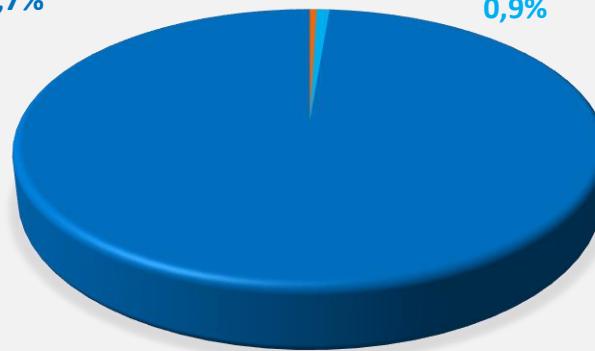


## 2.3

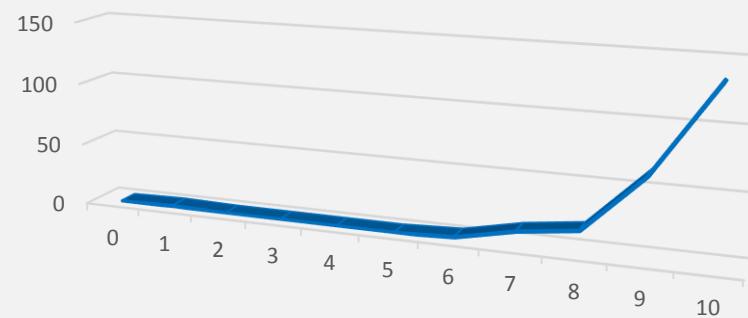
### CALIDAD CLASES RECIBIDAS

MEDIA  
2019 9,34

MUY SATISFECHA 98,7%  
INSATISFECHA 0,4%  
SATISFECHA 0,9%



NÚMERO DE MUJERES QUE NOS DA UNA  
PUNTUACIÓN DE 0 A 10



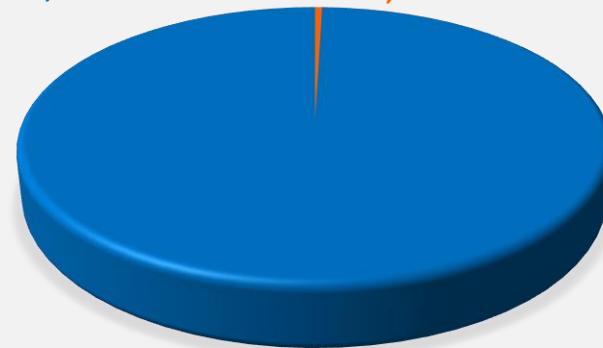
## 2.3

### SATISFACCIÓN GLOBAL PROFESORADO

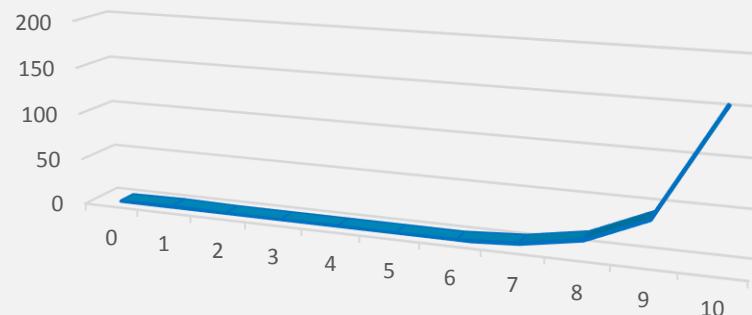
MEDIA  
2019 9,57

MUY SATISFECHA  
99,5%

INSATISFECHA  
0,5%



NÚMERO DE MUJERES QUE NOS DA UNA  
PUNTUACIÓN DE 0 A 10



## 2.3

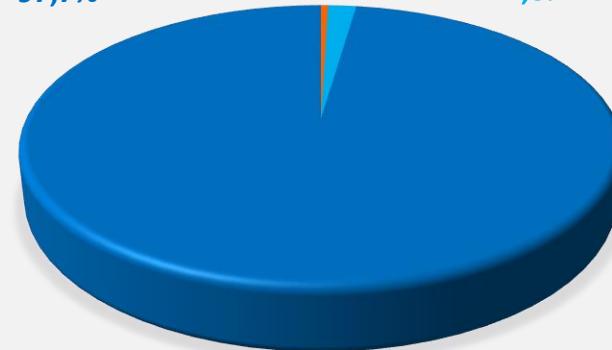
### VALORACIÓN GLOBAL AUTOPROTECCIÓN

**MEDIA**  
2019      9,05

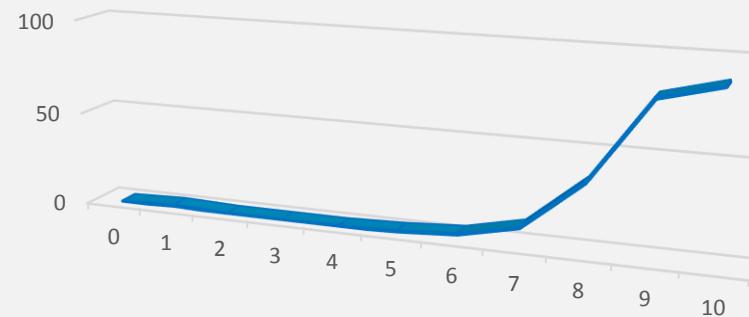
**MUY SATISFECHA**  
97,7%

**INSATISFECHA**  
0,5%

**SATISFECHA**  
1,8%

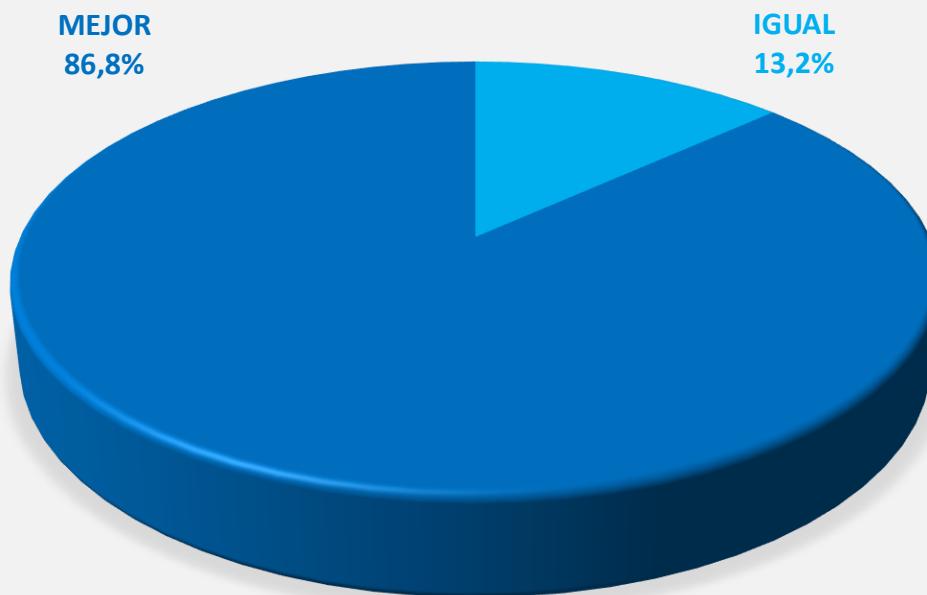


NÚMERO DE MUJERES QUE NOS DA UNA  
PUNTUACIÓN DE 0 A 10



## 2.3

### EL PROGRAMA SEGÚN SUS EXPECTATIVAS HA SIDO



## 2.4

### RESUMEN VALORACIONES OTORGADAS DE MAYOR A MENOR

<b>La puntualidad del profesorado.</b>	<b>9,63</b>
<b>La satisfacción global profesorado.</b>	<b>9,57</b>
<b>La calidad de las clases recibidas.</b>	<b>9,34</b>
<b>La metodología técnicas autoprotección.</b>	<b>9,2</b>
<b>Las técnicas básicas de autoprotección.</b>	<b>9,19</b>
<b>La satisfacción global autoprotección.</b>	<b>9,05</b>
<b>Los contenidos teórico-prácticos.</b>	<b>8,97</b>
<b>Satisfacción global del procedimiento de inscripción.</b>	<b>8,95</b>
<b>La atención recibida cuando se inscribió.</b>	<b>8,69</b>
<b>¿Aprendió protocolos y técnicas básicas de autoprotección?</b>	<b>8,6</b>
<b>Los centros elegidos y los espacios donde se desarrolla la actividad.</b>	<b>8,49</b>
<b>El horario y días en el que tienen lugar las Jornadas y Seminarios.</b>	<b>8,37</b>
<b>¿Aprendió normas básicas de autoprotección para su seguridad?</b>	<b>8,32</b>
<b>La duración de las Jornadas (4h.) y Seminarios (4 días sesiones de 4h.)</b>	<b>7,65</b>
<b>¿Ha mejorado su autoestima elevando el nivel de seguridad personal?</b>	<b>7,48</b>
<b>¿Aprendió técnicas de control de estrés ante una posible agresión?</b>	<b>6,86</b>

---

## 3.

# Conclusiones



## CONCLUSIONES

**El presente estudio ha sido realizado en el segundo año de prestación de este servicio con excelentes resultados:**

- La mayoría de participantes en esta edición es mayor de 27 años.
- El 72,8% no practicaba actividades de defensa personal.
- El 77,8% afirma encontrarse muy satisfecha y el 17,5% satisfecha con la mejora de su autoestima elevando el nivel de seguridad.
- El 97,7% se muestran muy satisfechas con la valoración global de autoprotección.
- Respecto a cumplimiento de expectativas el 86,8% piensa que ha sido mejor de lo que esperaba y el resto que igual.
- El 98,7 % están muy satisfechas con la metodología, y el 99,5% con la calidad del profesorado.
- Los contenidos teórico prácticos han sido valorados por las participantes en un 94,5% como muy satisfechas.
- En respuesta sobre si aprendió protocolos y técnicas de autoprotección, el 93,6% están muy satisfechas.
- El 83% de las usuarias se encuentran seguras en la ciudad de Madrid.