

CONSEJO DE SEGURIDAD DEL DISTRITO DE CENTRO

ACTA

Lunes, 24 de noviembre de 2025 – 17:00 horas

Salón de Plenos. C/ Mayor, nº 72

MIEMBROS ASISTENTES:

- | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Sr. Carlos Segura Gutierrez. Concejal Presidente | Sr. Carlos Martín Rosell. Inspector del Distrito Centro-Sur de la Policía Municipal |
| Sra. María Rosa Benito Lozano. Coordinadora del Distrito Centro | Sr. Jerónimo Molina Aguilera. Inspector del Distrito Centro-Sur de la Policía Municipal |
| Sr. Juan Civantos Díaz. Secretario del Distrito Centro | Sr. Eduardo Rafael Salido Carrasco. Asesor del Partido Popular. |
| Sra. María del Valle Luna Zarza. Asesora de la Delegación del Gobierno en la Comunidad de Madrid | Sra. Gracia Paula Puertas Merino. Portavoz Grupo Municipal Partido Popular. |
| Sr. Percival Peter Manglano Albacar. Asesor del Gabinete del Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias del Ayuntamiento de Madrid. | Sra. Rebeca Sabina Alonso Santana. Portavoz Grupo Municipal Más Madrid |
| Sr. Julio Marcos González. Inspector-Jefe del Cuerpo Nacional de Policía en el Distrito Centro. | Sr. Juan Antonio Gilabert Santos. Vocal Vecino Grupo Municipal Socialista. |
| Sr. Manuel Ferreira Velasco – CNP Participación Ciudadana | Sr. José Manuel Hernández Menéndez. Portavoz Grupo Municipal Vox |
| Sr. Juan Alcolea Ruíz – CNP Inspector Jefe de Seguridad ciudadana | Sra. Marta Beamud Perelló. Portavoz Adjunta Grupo Municipal Vox |
| Sra. María Pilar García Ordoñez. Comisaría del CID Centro-Norte de la Policía Municipal | Sra. Casilda Rivilla Galvez. Asociación de Vecinos Sol y Barrio de las Letras |
| Sr. Javier Sierra Valenzuela. Comisario del CID Centro-Sur de la Policía Municipal | Sra. Teresa Hernández Paul. Asociación de Vecinos Austrias |
| | Sra. Begoña Perlina. Asociación de Comerciantes Barrio de las Letras |
| | Sra. Mercedes Saracho Arnaiz. Asociación Comerciantes Lavapiés |

Página 1 de 13

Información de Firmantes del Documento

JUAN CIVANTOS DÍAZ - SECRETARIO DE DISTRITO
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do

Fecha Firma: 02/06/2026 12:30:10
CSV : C3ZWW365VAESMSX2



Sra. Carmen Torralbo Novella. El Rastro
Punto Es

Sra. Concepción Hernández.
AGARTSANA

Sra. Eugenia Pannaría Molina. Asociación
de Vecinos de Chueca

Sr. Ricardo Bustos Retamozo. Residentes
de la Plaza Mayor y alrededores

Sr. Javier Moreno. Alerta Madrid

Sra. Roxane Vivian Pérez. Esta es una
Plaza

Sr. Vicente Pizcueta. Noche Madrid

Sra. Begoña Sebastián. Plataforma Barrio
Lavapiés

Sra. Maribel Pizarroso. Asociación de
Vecinos Maravillas

Sra. María del Rosario Calvo Aguirre.
Asociación de Vecinos de Justicia y
Universidad

ORDEN DEL DÍA

- Punto 1. Aprobación del acta de la sesión del día 2 de junio de 2025.
- Punto 2. Informe y análisis sobre la situación de seguridad del Distrito.
- Punto 3. Ruegos y preguntas.

El Sr. Concejal Presidente del Distrito Centro, D. Carlos Segura Gutiérrez, da las buenas tardes a todos los asistentes y abre la sesión del Consejo de Seguridad de 24 de noviembre de 2025 a las 17:00 h.

Punto 1. Aprobación del acta de la sesión de 2 de junio de 2025.

El Secretario del Distrito Centro, D. Juan Civantos Díaz, da lectura al punto primero del orden del día y una vez dada lectura a la misma.

El Concejal-Presidente del Distrito Centro, D. Carlos Segura Gutiérrez, informa que no habiendo objeciones y sometida a votación, queda aprobada el acta de la sesión del día 2 de junio de 2025 por unanimidad y, a continuación, cede la palabra al Sr. Secretario, para dar lectura del punto 2 el orden del día.



Punto 2. Informe y análisis sobre la situación de seguridad del Distrito.

El Secretario del Distrito Centro, D. Juan Civantos Díaz, da lectura al punto segundo del orden del día.

El Concejal-Presidente del Distrito Centro, D. Carlos Segura Gutiérrez, indica los turnos y tiempos de intervención y cede la palabra al *Inspector Jefe del Cuerpo Nacional de Policía en el Distrito Centro, D. Julio Marcos González*, que procede a explicar la situación del Distrito.

Comienza su intervención indicando que el *Comisario-Jefe* no ha podido asistir, al encontrarse indispuesto. En cuanto la situación cuantitativa, estamos en una situación mejor con un 1,6% menos de delitos, debiendo destacar que este semestre hay una mayor acumulación por las fiestas.

Respecto a los delitos en general, bajan los hurtos tanto leves como graves, siendo 180 delitos menos que el año pasado. Los robos con violencia e intimidación también descienden, sin embargo, hay un pequeño repunte de los delitos de lesiones leves y graves. Se ha estabilizado el número de hechos de robos con fuerza con el dispositivo de la Operación Verano.

La violencia de género se ha reducido también este semestre. En la participación ciudadana, se está presente en diferentes barrios levantándose 272 actas. Respecto a actuaciones destacadas, se ha producido algún delito contra el patrimonio y se ha intensificado la prevención en la zona de Lavapiés y la incidencia en la Operación Colorado ha bajado un 10% aproximadamente. Por último, indicar que se han realizado más de 170 detenciones en robos con violencia, en tirones de cadenas.

El Concejal-Presidente del Distrito Centro, D. Carlos Segura Gutiérrez, da las gracias por la intervención y a continuación, cede la palabra a la *Comisaria Jefa de la Policía Municipal Centro Norte, D^a Pilar García Ordoñez*. Da la bienvenida a los asistentes y presenta los datos referentes al periodo de enero a septiembre de 2025.

En cuanto a la convivencia vecinal, se han asistido a más de 12.00 avisos a través del 092. Se han abierto 277 expedientes en Oficinas de Atención al Ciudadano, un 8% más que el año pasado, lo que refleja una mayor confianza de los vecinos en la Policía Municipal.

Siguen trabajando con la Comisión de la ZPAE, en relación a los ruidos y apoyan la iniciativa de los Búhos Conciliadores y la formación a Porteros para reducir el malestar producido por el ocio nocturno.

Se han realizado 1.000 inspecciones realizadas a locales de ocio, verificando horarios, aforo, medidas de seguridad etc. También se está colaborando con Medio Ambiente y la Agencia de Actividades con reuniones periódicas.

En cuanto al fenómeno Botellón se han realizado más de 5.000 denuncias, de las cuales 39 corresponden a menores de edad, similar al año anterior. En la venta ambulante

Información de Firmantes del Documento



ilegal, en Centro Norte ha habido un aumento de la actividad con más de 400 intervenciones y más de 600 denuncias, lo que supone un incremento significativo respecto del año pasado.

Respecto a las personas sin hogar, lo que genera un problema de insalubridad y seguridad, hay un aumento y se ha colaborado con Samur Social y Servicios de Limpieza, con 98 protocolos realizados.

Destacar una incidencia significativa en la Plaza de Isabel II, por un reparto de alimentos sin autorización ni medidas de seguridad, lo que llevó a cabo un efecto llamado de un gran número de personas, pero se contactó con las asociaciones para indicarles el cauce legal, conforme a normativa.

En Seguridad Ciudadana, se sigue la colaboración con actuaciones conjuntas con el Cuerpo de Policía Nacional, con resultados muy positivos. Se han realizado 540 detenciones principalmente por hurto y salud pública, también se ha registrado un incremento respecto al año pasado de detenciones por atentado contra agentes de la autoridad y resistencia, 18 detenciones de atentados, 12 por resistencia, con 19 agentes asistidos sanitariamente.

Respecto a la violencia doméstica y de género, se han llevado a cabo 21 detenciones, con seguimiento de 18 víctimas de VIOGEN y 3 de violencia doméstica. En cuanto a los menores, se sigue el Plan PISE (plan integral de Seguridad) de centros y centros de mayores con la vigilancia en entradas y salidas de los centros, así como charlas sobre acoso escolar y los riesgos de internet.

En cuanto a los vehículos Tuk tuk, se realiza un control de estos vehículos con la actuación del Distrito con una campaña por la Comisaría de Transportes de Policía Municipal para realizar controles a este tipo de vehículos, mientras se sigue a la espera de una normativa específica. Se han realizado más de 2.000 pruebas de alcoholemia, atendiendo más de 900 accidentes de tráfico, con una reducción del 30% de heridos graves. Finalmente, en los eventos de vía pública, hemos desplegado dispositivos especiales de seguridad, sin incidencias relevantes.

En conclusión, están contentos con la situación, aunque es mejorable.

El Concejal-Presidente del Distrito Centro, D. Carlos Segura Gutiérrez, da las gracias por la intervención y a continuación, cede la palabra **Comisario Jefe de la Policía Municipal del CID Centro – Sur, el Sr. Javier Sierra Valenzuela**. El Comisario agradece tanto a los vecinos presentes como a los grupos municipales su presencia y a la Policía Nacional por su colaboración.

Destaca la colaboración conjunta con Policía Nacional en Lavapiés con las videocámaras con 3 detenidos, o con la Junta Municipal en la fiesta de la Hispanidad.

Como puntos de destacables indica el patrullaje preventivo a pie, en patrulla y moto, además de indicativos de paisano, siendo en el caso de Lavapiés donde se observa más inseguridad, siendo el reciente seguimiento a primera hora de la mañana. Se realiza la vigilancia nocturna de locales y ocio nocturno que es reforzada de jueves a sábado, intensificando el servicio los fines de semana durante el día. El servicio de sonómetro, que



es de suma importancia para los vecinos, tanto en el ocio nocturno además de los conciertos, medición que se ha aplicado durante todos los días. En los eventos, como el 40 aniversario de Apple, desfile de Carolina Herrera, Fiestas de San Lorenzo, Campaña de Navidad en Rastro, el encendido de luces, todos han transcurrido sin incidentes importantes.

Se continua con el traslado puntual de agentes de esta propia comisaría en Centros Integrados de Señales de Vídeo para coordinar la intervención de venta y consumo de estupefacientes. En cuanto al consumo, se hace intervención en Embajadores y se han detenido a 3 personas en Lavapiés en una operación conjunta con Policía Nacional y se han intervenido más de 10.400 artículos en Lavapiés por venta ambulante para evitar el perjuicio a negocios pequeños y consumidores. Se han realizado 3 entradas por mandato judicial junto a Policía Nacional en dos narcopisos, resultado con detenidos.

Se han llevado a cabo más de 20 protocolos de personas sin hogar junto a SAMUR SOCIAL y SELUR. También ha habido más de 3.000 órdenes de servicios en eventos, siendo respetados los derechos y libertades de los participantes.

Se han detenido a más de 650 identificadas o investigadas, y más de 3.000 denuncias con relación a los manteros, con una intervención de más de 30.000 artículos.

Se ha inspeccionado más de 494 inspecciones LEPAR, y 123 pisos turísticos. Se comprueba el cese precinto de 1332 locales. Se han atendido más de 18.500 avisos por consumo de alcohol y drogas en vía pública, y por no respetar la limpieza y espacios públicos con más de 600 controles de alcoholemia, realizando casi 19.000 denuncias.

Se han atendido más de 500 accidentes de tráfico, gran mayoría de carácter leve, con la colaboración en caso de ser necesario con SAMUR, bomberos, o agentes de movilidad.

En la oficina de atención ciudadana, se han realizado un total de 284 expedientes. Reuniones con asociaciones, colaborando en más de 30 protocolos de personas sin hogar, o realizando seguimiento de 23 víctimas de VIOGEN, y 2 de VIODOM, quedando 35 casos activos, siendo las colaboraciones diarias con la comisaría de apoyo a la mujer menor y mayor. En cuanto a los centros escolares, se hace vigilancia en las entradas y salidas en 8 colegios y 2 institutos, realizando un total de 525. Más de 200 sesiones de educación vial. Se han tendido 274 actuaciones comunicadas a Fiscalía de Menores, entrevistándose con más de 350 familias. Siendo un total de 843 actuaciones con menores.

Por último, hay que indicar que hay un total de 42 policías de baja, por accidentes laborales la mayoría por agresiones físicas en las intervenciones.

Información de Firmantes del Documento



Punto 3. Ruegos y preguntas.

El Concejal-Presidente del Distrito Centro, D. Carlos Segura Gutiérrez cede la palabra a las asociaciones, comerciantes y vecinos, indicando que el tiempo de intervención es de tres minutos.

Dña. Carmen Torralbo Novella, representante de Elrastro.es interviene indicando que en la actualidad no hay grandes problemas en el Rastro y que hay un impacto positivo en la colaboración con Policía Municipal que se agradece y espera seguir colaborando con ellos en el futuro.

Dña. Concepción Hernández de Agarsana, comenta al respecto de la limpieza en el Rastro considerando que se acumula basura por los propios clientes de los comercios, y problema en la calle Maldonadas, sigue con mucha suciedad desde primera hora de la mañana, impidiendo ejercer la actividad.

Dña. Maribel Pizarroso, de la Asociación de Vecinos Maravillas, indica que se está detectando vandalismo en los portales de la zona de la plaza de Dos de mayo, C/Espíritu Santo y C/San Vicente Ferrer, los vecinos sienten inseguridad seguramente generada por las viviendas de uso turístico ilegales. En la plaza de Dos de Mayo, en la zona alta, también se ha llevado a cabo destrozo de losas de granito, dudando de la efectividad de las cámaras de vigilancia.

Menciona problemas de peleas constantes, consumo de alcohol en vía pública de forma diaria. También puntos de venta en la calle Casto de Plasencia y en la zona de Ballesta. Por otro lado, hay un local nuevo en la calle Luna 5, que parece ser una librería, pero que nunca está abierto y puede ser un club de fumadores. También hay locales de 24 h en la calle San Andrés con calle Palma, y en las inmediaciones de las calles San Bernardo y cerca de San Dimas, se hacen botellones en la calle de Palma.

Dña. Begoña Sebastian, de la Plataforma Barrio de Lavapiés, felicita por las estadísticas presentadas, pero asegura que no refleja la realidad ya que hay tráfico de droga en todas las calles y plazas, pero nadie denuncia. La prostitución, drogodependencia y la venta de artículos robados está instalada en las calles del barrio y salir por la mañana a trabajar es muy peligroso. Se ha llevado a cabo un acto lúdico, un macro-botellón, en el que han vuelto a salir los "lateros", se vendía alcohol en los comercios fuera de horario, y al día siguiente nadie tomó medidas al respecto. También hay un incremento importante de drogas y de alcohol, provocando que el barrio sea muy inseguro y con la sensación de que la situación nunca cambia.

Dña. Casilda Rivilla Galvez, de la Asociación de Vecinos Sol y Barrio de las Letras, advierte que hay una brecha de seguridad en 15.000 viviendas de uso turístico ilegales, lo que se ha trasladado a Jefatura de Seguridad Ciudadana, y a Delegación de Gobierno. Se ha producido un asesinato de carácter mafioso en una de estas viviendas turísticas, y la banda de los "Rolex" las usa como base de sus operaciones. Demanda que la Policía Nacional tenga herramientas para frenar y poder actuar contra esta brecha de seguridad.



D. Vicente Pizcueta de Noche Madrid, manifiesta la disposición para colaborar con la Policía Nacional y Municipal. Se está llevando a cabo un plan de formación específico para los controladores de acceso en colaboración con los cuerpos de seguridad. Comparten el diagnóstico de las tiendas 24 horas, y las barras de degustación, así como las actuaciones en los “after” aportando asesoramiento jurídico para colaborar con los vecinos. También solicita un llamamiento para que se hagan itinerarios nocturnos con el alumbrado público para garantizar la seguridad de los vecinos.

Dña. Teresa Hernández Paul, de la Asociación de Vecinos Opera- Austria, agradece el trabajo realizado a los presentes en el derrumbe parcial de un edificio en la calle Hileras. Indica que no mejora la situación a pesar de los datos aportados por la policía. Señala un descenso de las intervenciones por parte de la policía municipal, aunque el barrio sigue en el top de los delitos realizados muy por encima de otros distritos. En cuanto a los ruidos en la vía pública indica las intervenciones son inexistentes a pesar de ser zona ZPAE. La campaña “el silencio es tu mejor compañía” es una buena iniciativa, pero se realiza en horarios que no son los adecuados, ya que se hace en la plaza de Callao a las 7 de la mañana, debiendo realizarse en horario nocturno y en zonas de discotecas más denunciadas, como por ejemplo Caños del Peral, C/Coloreros y C/Silva. En cuanto a la navidad, hay una preocupación por la masificación y falta de movilidad peatonal que impide que los cuerpos de emergencia y seguridad puedan acceder a las zonas afectadas. Solicitan pases a los residentes para acceder a los parkings. En cuanto a la Agencia de Actividades, no lleva a cabo ninguna acción contra los locales de depósito de maletas y de 24 h. Se han presentado 27 denuncias en la Agencia de Actividades y 26 ante la Policía Municipal.

D. Javier Moreno de Alerta Madrid, menciona el suceso de un robo a una señora mayor. En 2024 se denunciaron más de 640.000 hurtos. Menciona la reactivación en el Senado de la modificación del código penal para castigar la reincidencia en hurtos. También solicita que debieran excluir los delitos famélicos (roban para comer), pero no escondan a las mafias organizadas. Solicita que se apruebe la reforma del art. 234 del Código Penal endureciendo las penas por reincidencia, den herramientas a jueces y policías y que se asegure la seguridad de los ciudadanos. Se hace constar que esta petición llegue por parte de la presente Delegada de Gobierno al Grupo Socialista del Congreso de los Diputados.

Dña. Roxane Vivian Pérez de Esto es una Plaza, indica la insalubridad de la calle Sombrerería, con presencia constante de ratas en la calle a pesar de seguir las indicaciones dadas por Madrid Salud. También manifiesta que hay un exceso de peligrosidad de tráfico. Señala la existencia en calle Santa Isabel de un cruce con ángulo muerto y pide ensanchar el paso de cebra y un sistema para evitar que los vehículos bajen a gran velocidad. En la calle Cenicero y Almadén, que son peatonales, los coches pasan a gran velocidad y solicitan un sistema para multar esos vehículos y que haya señalización. Demanda más seguridad para los peatones ya que no hay bolardos en las aceras y los coches las invaden. En las obras de las fachadas de la calle Hospital, faltan pasos de peatones, así como en las calles Amparo y Mesón de Paredes. También hay falta de limpieza y mantenimiento. En calle Serrería Belga hay residuos sin retirar. Por último, pide la presencia de baños públicos que ayudarían a mantener el barrio más limpio.



Dña. Eugenia Pannarúa Molina, de la Asociación de Vecinos de Chueca, indica que desde 2017 hay falta de seguridad, con gran preocupación e intranquilidad especialmente en personas mayores y en niños. Hay un incremento exponencial de personas sintecho y personas drogodependientes que acuden a tratarse al centro de la calle Hermanos Álvarez Quintero. Hay personas entrando en portales y garajes para consumir y dormir. Indica que los vecinos sufren amenazas, insultos, y atracos y ven tráfico de drogas y peleas con armas blancas. La convivencia es muy complicada y se sufre vandalismo deliberado en mobiliario público y privado.

Dña. Mercedes Saracho Arnaiz de la Asociación Comerciantes de Lavapiés manifiesta preocupación por la violencia y delincuencia, así como por la limpieza. Se pide un plan integral conjunto con Servicios sociales, Limpieza, y Policía. Presenta cuestiones al respecto de obras en Baobab y sobre la instalación de un hotel en el mismo con la consecuente expulsión de los comerciantes.

D. Ricardo Bustos Retamozo de Residentes de la Plaza Mayor y Aledaños, indica que les preocupan tres ordenanzas que no se cumplen: se ha presentado a la Agencia de Actividades, Policía y Patrimonio, un informe con casi 150 fichas con irregularidades sobre la publicidad en el exterior que impiden la circulación a los peatones. En la calle Siete de Julio hay una nueva autorización de terraza con iluminación no permitida. Destaca que sigue sin resolverse el problema de los músicos ilegales, que ahora se quejan de los vecinos, ya que no les dejan tocar, tocando en las terrazas de los locales. Por último, indicar la problemática de los tuk tuk.

Dña. Begoña Perlines de la Asociación de Comerciantes Barrio de Las letras, indica que el barrio tiene bastantes menos delitos, pero consulta sobre una ampliación del número de policías prometida en 2023.

Dña. Lucía, vecina del Distrito indica la necesidad imperiosa de limpieza, ya que desde hace cuatro años se sufre una situación complicada por la delincuencia, la droga, armas, trata de personas y venta de alcohol fuera de horario. Hay una situación descontrolada de locales como restaurantes, carnicerías y fruterías, narcopisos o pisos patera. Se pide que se retiren las autorizaciones administrativas a todos estos locales porque atraen a gente conflictiva.

Dña. María del Carmen, vecina del Distrito indica que hay varios puntos importantes de droga y locales que comercian distinto a su situación administrativa.

D. Cristian, vecino del Distrito, manifiesta que hay una degradación del barrio por consumo de drogas a todas horas del día, teniendo que cambiar su ruta para ir al trabajo. Opina que el comercio está muriendo y las viviendas de uso turístico ilegal favorecen los narcopisos. Solicita una mejora de la iluminación de las calles ya que considera que es insuficiente, aunque cumpla la normativa. También denuncia el aumento de tiendas 24h.

Dña. Susana, vecina del Distrito, considera que el barrio va cada vez a peor. Indica que los vecinos tienen que cambiar de rutinas, ya que hay una falta de diálogo y acciones por parte de los representantes. Solicita recibir una respuesta por parte del resto de portavoces de grupos políticos.



Dña. María del Rosario Calvo Aguirre de la Asociación de Vecinos de Justicia y Universidad, considera que el Centro es un desastre y que siempre hay gente por la calle cometiendo actos incívicos sin respeto.

D. Luis, vecino del Distrito, manifiesta su queja sobre Tapapiés al considerar que solo fomenta el consumo de droga y alcohol.

El Sr. Concejal-Presidente del Distrito Centro, D. Carlos Segura Gutiérrez cede la palabra a los grupos políticos, empezando por **Dña. Marta Beamud Perelló, Portavoz Adjunta del Grupo Municipal Vox**. Agradece la labor policial tanto del cuerpo de policía Nacional como Municipal y le felicita por los resultados obtenidos. Señala la falta de recursos humanos, materiales y la falta de plantilla. Manifiesta que se han recibido multitud de quejas y que la situación en el barrio de Embajadores ha empeorado debido a la ocupación ilegal de viviendas, las drogas y los robos. También se preocupa por la situación del top manta y la cuestión relacionada con el bullying, el acoso escolar y los peligros del mal uso de las redes sociales.

D. Juan Antonio Gilabert Santos, Vocal Vecino del Grupo Municipal Socialista, también agradece los trabajos de la policía. Manifiesta preocupación por el evento Tapapiés, ya que se está convirtiendo en un evento masivo que cada año alarga su duración, lo que da lugar a un malestar entre los vecinos por los problemas que conlleva de ruido y suciedad. Menciona el problema de la terraza de la calle Siete de Julio, que dificulta el acceso a los peatones y en el mercado de El Rastro las vallas sin retirar impiden el paso y los vecinos tienen dificultades para acceder a los garajes. Lamentan el incidente del menor en el parque Casino de la Reina y esperan una colaboración más fructuosa y respetuosa. Por último, indica sobre la modificación del Código Penal sería necesaria una Ley Orgánica y seguir un proceso complejo.

Dña. Rebeca Sabino Alonso, Portavoz del Grupo Municipal Más Madrid, agradece su labor a la Policía Nacional y Municipal, pero manifiesta que las administraciones no pueden dejar todo en manos de la policía, siendo necesarias más inspecciones por parte del Ayuntamiento y políticas de comercio y vivienda. De los datos indicados por la policía, quieren saber si las actuaciones con menores están relacionadas con el asentamiento de bandas en el Distrito.

Dña. Gracia Paula Puertas Merino, Portavoz del Grupo Municipal Partido Popular, agradece el trabajo por parte de ambas policías y solicita la eliminación de la tasa de reposición dependiente de los Presupuestos Generales del Estado. Afirma que le preocupan los datos de delitos por atentado contra la autoridad y desea que se recuperen lo más rápido posible los agentes afectados. Quiere reiterar su profundo apoyo y agradecimiento tanto a la Policía Nacional como a la Policía Municipal, no siendo un distrito fácil.

El Inspector-Jefe del Cuerpo Nacional de Policía en el Distrito Centro, Julio Marcos González, indica que han conseguido una eficacia en torno al 40%, pero no quita que no haya que seguir avanzando. Hay tres ramas: la prevención, la investigación (como delitos de daños, con 104 investigaciones en curso) y la respuesta a las demandas ciudadanas. Respecto a las bandas juveniles, no hay un asentamiento como tal. Hay mínimas incidencias que coinciden con las grandes aglomeraciones de personas en la vía pública y por eso se intensifica la prevención gracias también al trabajo de colaboración



con Policía Nacional. El incidente con el menor del parque de Casino de la Reina se está resolviendo. Por último, se está intentando dar respuesta en zonas de más impacto como Lavapiés, que forma parte de una estrategia a largo plazo para intentar que no se descontrola la reincidencia delictiva.

Dña. María Pilar García Ordoñez, Comisaria del CID Centro-Norte, responde sobre lo planteado por la AAVV Maravillas que se lleva manteniendo una vigilancia constante en la plaza del Dos de mayo, pero no se ha podido identificar en las cámaras a la persona que rompió las losas. Respecto al consumo de alcohol, se está denunciando habitualmente. En cuanto a las calles Casto Plasencia y Ballesta, se trabaja mucho de paisano en la zona y se ha mejorado. No tienen noticias del negocio de la calle Luna 5, pero lo revisarán. Respecto a los locales 24 h, es una problemática que preocupa mucho a la policía. Se realizó una reunión con la Directora General de Comercio para hablarlo y se detectó que hay muchas sanciones pero no se pagan. Al haber muchas resoluciones que no siguen adelante, siendo necesaria una modificación de la Ley 5/2002 de Drogodependencia. Por parte de la Policía se está haciendo todo el trabajo posible, pero no cuentan con más opciones.

Respecto a la AAVV de Opera-Austria, señala que hay mucha gente, mucho turismo y mucha delincuencia. En el puente de Navidad, les preocupa la movilidad, pero en los dispositivos se intenta favorecer el tránsito. En cuanto a las inspecciones de la Agencia de Actividades, hay 1.100 actas de inspección en lo que va de año, hay muchos locales y se atiende lo más urgente. En Chueca, se ha observado un incremento de personas sin hogar que es un tema social preocupante. Respecto a lo indicado por Vox sobre la falta de recursos materiales y personales, indica que se ha solicitado aumentar dichos recursos, en Centro Norte se ha aumentado el número de mandos, pero no se han incrementado los recursos policiales de momento. Los agentes tutores están trabajando con el acoso y el asunto de las redes sociales.

D. Javier Sierra Valenzuela, Comisario del CID Centro-Sur toma la palabra. Respondiendo a Alerta Madrid afirma que se hace cumplir el código penal y las ordenanzas. En cuanto a Rastro, agradece el reconocimiento de mejora con el aumento de limpieza, gracias al Inspector que está presente en el servicio. A la Plataforma Lavapiés le contesta que se está intentando mejorar con visualización de cámaras en las calles Primavera y Escuadra, habiéndose producido 10 detenciones de 6:00 am a 7:00 am. En Tapapiés, respecto a Policía Municipal, lo autorizado fue distinto a lo celebrado, ya que se convirtió en un recinto ferial encubierto, por lo que pide disculpas al ciudadano. Indica que debió primar la seguridad y por eso se cerró el acceso.

A Noche Madrid le indica que se está colaborando y con respecto a los establecimientos 24 h se denuncia todo el botellón relacionado que se presencia. Sobre la cuestión del tráfico, en cuanto se observa se pasa a la Comisaría a Análisis Vial, y a través de Movilidad, para que se pueda modificar o no. Afirma que todo lo que reciben se tramita. En cuanto al ruido de Plaza Mayor, se sigue actuando. Respondiendo a la Asociación de Plaza Mayor comenta que se ha retirado toda la cartelería. Respecto a los pisos turísticos de Sol y Barrio de Las Letras, se tramita tal y como dice la Agencia de Actividades. En Navidad, se intentará hacer el menor perjuicio posible, pero si no se puede, hay que priorizar la seguridad. En cuanto a las personas sin hogar, se trabaja junto con Samur Social. Se ha llegado a colaborar con la Embajada de Rumanía encontrando que hay



algunas personas que no se quieren ir, ante lo que como policía no puede hacer nada al tratarse de un problema social, no policial. Respondiendo al Grupo Municipal Socialista, indica que en el Rastro los vehículos de interposición son necesarios. Respondiendo al Grupo Municipal Vox al respecto del top manta, se contabilizan 10.500 objetos incautados. Con respecto a las bandas juveniles se indica que no se ha percibido el asentamiento en el distrito.

D. Percival Peter Manglano Albacar del Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias consulta a algunos vecinos sobre las cuestiones planteadas para poder recabar los datos a los responsables.

Dña. María del Valle Luna Zarza, de Delegación del Gobierno, agradece la presencia y colaboración de todos los presentes, y trasladará todos los asuntos surgidos en el Consejo a la Delegación. Manifiesta que el Distrito Centro es uno de los más complejos que tiene Madrid. Comenta que los datos reflejan que ha habido mejoras aunque hay problemas transversales por lo que todas las administraciones deberían cooperar para solucionar este tipo de situaciones. El tipo de delito de estafa, que va al alza en la mayoría de los distritos, en el distrito de Centro ha ido en descenso. Se han reforzado varios dispositivos en prevención habiendo resultados satisfactorios. Se producen operaciones con refuerzo policial en zonas específicas de distrito con resultados satisfactorios.

Pone en valor la prevención de seguridad ciudadana, grupos especializados que trabajan con turismo, comercios, con los mayores, en centros educativos entre otros a través del Plan Director. También destaca a los agentes tutores con su labor preventiva con menores y mayores, a través de, por ejemplo, charlas de asuntos como el bullying o las redes sociales para que en un futuro se puedan recoger frutos.

El dato en delincuencia ha bajado en Distrito Centro y la eficiencia policial ha subido. Indica que hay que seguir trabajando, porque hay problemas con base social para los que se tendrá que cooperar para resolverlos.

El Concejal-Presidente, D. Carlos Segura Gutiérrez, toma la palabra, menciona que en el pleno pasado se aprobó una proposición en la que se manifiesta el apoyo a la Policía Municipal y Nacional frente a las manifestaciones en las que se les acusa de racista, aprobada con los votos a favor del PP, PSOE y VOX y en contra de Más Madrid. También en septiembre salió adelante otra proposición únicamente aprobada por parte del PP en apoyo de los veintidós policías heridos en los disturbios producidos en la última etapa de la Vuelta Ciclista a España. Reitera su apoyo a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado al velar estas por la seguridad de todos los residentes.

Contesta a Rastro.es agradeciendo su intervención. A AGARTSANA le comenta que hay un Plan Especial de Limpieza durante la celebración del Rastro los domingos y se verá de qué manera se puede adelantar la limpieza de la calle Maldonadas, puesto que hay un local que cierra a las 6 de la mañana y hay que considerar por seguridad qué se podría hacer allí. Respecto a las viviendas turísticas, opina lo mismo que el resto de los participantes, añadiendo que son viviendas de uso turístico ilegal. Siendo un problema global de toda España, hay que tomar medidas, como las tomadas desde el Ministerio de Consumo por anular ciertos anuncios ilegales de plataformas. Gracias al Plan Reside las multas se han ampliado de 30.000 hasta 120.000, lo que ha servido para colaborar rebajándose unas 2.650 viviendas de este tipo.



Sobre los locales de 24h se ha mantenido una reunión con la Directora General de Comercio de la Comunidad de Madrid. Se está analizando cómo se puede cooperar entre ambas administraciones. Además, en la mesa mensual de la Agencia de Actividades se están valorando otras opciones para ir en contra de los incumplidores que no solo venden alimentación sino también venden alcohol.

Respecto a la campaña mencionada por la AAVV de Austrias de "El silencio es tu mejor compañía" se ha realizado por parte del Ayuntamiento y de la Asociación Noche Madrid d acudiendo a su presentación la Federación Regional de Asociaciones de Vecinos de Madrid. Es una campaña en la que van al lugar del ocio nocturno y se intenta concienciar a las personas que acuden a dichos lugares invitándoles a que mantengan un volumen más bajo para no interrumpir el descanso de los vecinos de la zona. Se ha hecho una formación a los controladores de acceso para que se haga esa acción en la propia cola de entrada al local. Se está realizando una encuesta sobre la campaña para la que se esperan los resultados. Fue una acción que se debatió en la comisión de la ZPAE y que se quedará con el tiempo ampliando las zonas de aplicación.

El 23% de delitos se producen en Distrito Centro. Por esta zona pasa medio millón de personas, lo que hace que se acaben produciendo una cantidad de delitos mayor que en otros lugares. Se producen reuniones mensuales con la Agencia de Actividades con Policía Municipal Centro-Norte y Centro-Sur, además de jurídicos de la junta como son Consumo y Sanidad. Se están cerrando diversos locales mediante ceses de actividad y clausuras de incumplidores. Se realiza un trabajo exhaustivo gracias a esa cooperación, sumando la de Urbanismo por el tema de ruidos con apoyo mutuo para que la información fluya.

En respuesta a Alerta Madrid, manifiesta estar de acuerdo con la modificación del código penal, aunque el Partido Socialista diga que es "Imposible". Pide que se vote la proposición del proyecto de ley que se aprobó en el senado al respecto este asunto.

Respondiendo a Esta es una Plaza toma nota de la ubicación del lugar donde se indica que se generan problemas. Se han mandado informes de Madrid Salud sin obtener respuesta, valorándose otro tipo de medidas más rígidas. En la Serrería Belga se quieren retirar maceteros inservibles que pueden causar algún tipo de percance ya que tienen unos clavos por fuera. A la AAVV de Chueca, indica que se debe seguir haciendo fuerza en los tres proyectos de drogodependencia que se vienen realizando.

Sobre Plaza Mayor menciona el buen trabajo del Inspector Jefe Rossel, y el Comisario Sierra por realizar algo en contra del ruido en diversos lugares. En referencia a la publicidad el local que se mencionó tiene autorización de terraza desde 2018. Solicita a la AAVV el trabajo de la asociación realizado al respecto de recaudación de infracciones. Con respecto a los Tuk Tuk hay un problema complicado de resolver. Hay planificada una reunión en el Distrito para perseguir las ilegalidades de este tipo de vehículos, también con competencia desleal contra VTC y Taxi. Se va a intentar desplegar un dispositivo para atajar este problema, aun siendo muy complicado, puesto que sería necesario modificar la Ley de Transporte Terrestre.

Manifiesta agradecimiento a los Cuerpos de Policía que desempeñan su labor en el barrio de Lavapiés, ofreciendo todo el apoyo para los dispositivos que sean necesarios desarrollar. El problema de los narcotraficantes de origen africano que se sitúan en algunas plazas está identificado y se puede señalar también donde está el problema de los robos.



Afirma que ya hay un seguimiento sobre los narcopisos no habiéndose incrementado su número, incluso habiendo cerrado algunos de ellos.

Distrito Centro invierte en ayudas sociales más de 800.000 euros en diversos programas y además existe el programa de Madrid Salud con su equipo de calle. Además hay programas de Cáritas con sus respectivos equipos trabajando mano a mano para ayudar a gente que lo necesita, aunque muchas de estas personas no quieren ser ayudados por su situación actual, desgaste mental y/o emocional. El Concejal reitera su apoyo y el apoyo de PP a estos programas.

Con respecto a Tapapiés afirma que no se puede criminalizar una acción que considera buena que viene de una asociación. Anuncia que el próximo año no se va a autorizar ninguna acción musical en la vía pública. Quiere evitar criminalizar a una asociación de comerciantes diversos que es quién lo organiza y indica que hay que tomar medidas para una modificación. Este año se autorizaron diez eventos para hacer actos en vía pública.

Con relación a las personas sin hogar comenta que el verano pasado se desplegó con la Comisaría de Centro Norte un operativo junto con SELUR, SAMUR SOCIAL y la Embajada de Rumanía ofreciendo la posibilidad de volver a su país, solo accediendo dos del total. Se desarrollan protocolos para Personas Sin Hogar a diario en el Distrito Centro con varios dispositivos que se realizan en calle Doctor Cortezo, Plaza Jacinto Benavente o Plaza Mayor. Indica que no se debe actuar fuera del protocolo y que en cualquier caso primero se debe acudir al Samur social y después al SELUR.

Señala que, a las fuerzas y cuerpos de seguridad, les faltan medios y que se han producido cuarenta y ocho policías heridos en la Comisaría Centro Sur, y dieciséis en la Comisaría Centro Norte, además de otra treintena en la última etapa de la Vuelta Ciclista a España. Insta al congreso a que saque adelante el Proyecto de Ley para que el código penal no sea tan laxo.

No habiendo más asuntos que tratar, el **Sr. Concejal-Presidente del Distrito Centro** levanta la sesión, siendo las diecinueve horas y cuarenta y cincuenta minutos del día de la fecha.

El Secretario del Distrito Centro
Fdo.: Juan Civantos Díaz
Firmado electrónicamente

