

## CONSEJO DE SEGURIDAD DEL DISTRITO DE CENTRO

### ACTA

Lunes, 2 de junio de 2025 – 17:00 horas

Salón de Plenos. C/ Mayor, nº 72

#### MIEMBROS ASISTENTES:

Sr. Carlos Segura Gutierrez. Concejal Presidente	Sr. Jerónimo Molina Aguilera. Inspector del Distrito Centro-Sur de la Policía Municipal
Sra. María Rosa Benito Lozano. Coordinadora del Distrito Centro	Sr. Eduardo Rafael Salido Carrasco. Asesor del Partido Popular.
Sr. Juan Civantos Díaz. Secretario del Distrito Centro	Sra. Gracia Paula Puertas Merino. Portavoz Grupo Municipal Partido Popular.
Sra. María del Valle Luna Zarza. Asesora de la Delegación del Gobierno en la Comunidad de Madrid	Sra. Rebeca Sabina Alonso. Portavoz Grupo Municipal Más Madrid
Sra. Estrella Ruiz Sánchez. Asesora del Gabinete del Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias del Ayuntamiento de Madrid.	Sr. Juan Antonio Gilabert Santos. Vocal Vecino Grupo Municipal Socialista.
Sr. Jaime Burgos Palomeras. Comisario-Jefe del Cuerpo de Policía Nacional en el Distrito Centro.	Sr. José Manuel Hernández Menéndez. Portavoz Grupo Municipal VOX.
Sr. Julio Marcos González. Inspector-Jefe del Cuerpo Nacional de Policía en el Distrito Centro.	Sra. Sara Casado Jimenez. Esta es una Plaza.
Sra. Patricia Díaz Suárez. Oficial-Jefe del Cuerpo Nacional de Policía en el Distrito Centro (Participación Ciudadana).	Sra. Teresa Hernández Paul. Asociación de Vecinos Ópera-Austrias
Sra. María Pilar García Ordoñez. Comisaría del CID Centro-Norte de la Policía Municipal	Sra. Teresa Rexa. GUÍAS APIT
Sr. Javier Sierra Valenzuela. Comisario del CID Centro-Sur de la Policía Municipal	Sra. Concepción Colina. Asociación Plaza Solidaria
Sr. Carlos Martín Rosell. Inspector del Distrito Centro-Sur de la Policía Municipal	Sr. Diego San Martín. Casa de Ley
	Sra. Concepción Hernández. AGAARTASA
	Sra. Carmen Torralbo Novella. Asociación Cultural El Rastro Punto Es
	Sr. Ricardo Bustos Retamozo. Ruidos Plaza Mayor / Residentes Plaza Mayor y Aledaños

Página 1 de 10

#### Información de Firmantes del Documento

JUAN CIVANTOS DÍAZ - SECRETARIO DE DISTRITO  
URL de Verificación: [https://csv.madrid.es/VECSV\\_WBCONSULTA/VerificarCove.do](https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do)

Fecha Firma: 25/11/2025 09:42:16  
CSV : CQTD3FTBKTOVVP6F



Sr. Nicolas James Green Crowdy. Ruidos Plaza Mayor / Residentes Plaza Mayor y Aledaños

Sr. Javier Olmedo. Madrid en Vivo

Sr. Antonio Extremera López. Noche Madrid

Sra. Begoña Sebastián. Plataforma Barrio Lavapiés

Sra. Laura Pérez Colomo. Asociación de Comerciantes de Preciados (APRECA)

Sr. Javier Moreno González. Alerta Madrid

Sra. Mercedes Sarancho Arnaiz. Distrito 12

Sra. Magdalena Lage Pérez. Centro de Mayores Antón Martín

Sra. María del Carmen Novo Pareja. Vecina de Distrito Centro

Sra. Diana Carolina Marín García. Vecina de Distrito Centro

Sra. Dionisia Márquez. Vecina de Distrito Centro

Sra. Nerea Hortonedá. Vecina de Distrito Centro

Sra. Susana Cortéz Hernández. Vecina de Distrito Centro

Sr. Marcos Adriano Mendes. Vecino de Distrito Centro

## ORDEN DEL DÍA

Punto 1. Aprobación del acta de la sesión del día 3 de junio de 2024.

Punto 2. Informe y análisis sobre la situación de seguridad del Distrito.

Punto 3. Ruegos y preguntas.

\*\*\*\*\*

**El Sr. Concejal Presidente del Distrito Centro, D. Carlos Segura Gutiérrez,** da las buenas tardes a todos los asistentes y abre la sesión del Consejo de Seguridad de 2 de junio de 2025 a las 17:20 h.

### **Punto 1. Aprobación del acta de la sesión de 3 de junio de 2024.**

**El Sr. Secretario del Distrito Centro, D. Juan Civantos Díaz,** da lectura al punto primero del orden del día y una vez dada lectura a la misma.

**El Sr. Concejal-Presidente del Distrito Centro, D. Carlos Segura Gutiérrez,** informa que no habiendo objeciones y sometida a votación, queda aprobada el acta de la sesión del día 3 de junio de 2024 por unanimidad y, a continuación, cede la palabra al Sr. Secretario, para dar lectura del punto 2 el orden del día.



**Punto 2. Informe y análisis sobre la situación de seguridad del Distrito.**

*El Sr. Secretario del Distrito Centro, D. Juan Civantos Díaz*, da lectura al punto segundo del orden del día.

*El Sr. Concejal-Presidente del Distrito Centro, D. Carlos Segura Gutiérrez*, cede la palabra al *Sr. Comisario-Jefe del Cuerpo Nacional de Policía en el Distrito Centro, D. Jaime Burgos Palomera*, al que da la bienvenida, agradeciendo el servicio del anterior en el cargo. A continuación el Comisario-Jefe procede a explicar la situación del Distrito.

El Comisario destaca la importancia de la comisaría de Distrito Centro por distintos factores en materia delincencial y de orden público. Manifiesta su colaboración y solicita el apoyo de Policía Municipal y de vecinos, empresarios y comercios desde el respeto y la máxima colaboración. Destaca y agradece el buen trabajo realizado por su predecesor en el puesto manifestando que las cifras que encuentra son muy positivas.

Explica que la situación del distrito presenta una reducción de la delincuencia del 13,47% en el periodo del 1 de enero al 15 de mayo con respecto al año anterior. Se han realizado 10.415 detenidos, el mayor número de detenciones en el distrito de los últimos 15 años, alcanzándose además un 40% de esclarecimientos. En lo que va de año el índice de criminalidad ha descendido un 13% con un 38,54% de delitos esclarecidos.

Al respecto de los hurtos señala que en su mayoría se producen en el interior de los establecimientos, para lo que pide la colaboración del sector de la seguridad privada para aumentar la efectividad. Se han reducido un 15% los leves y un 19% los graves y menos graves. Las estafas se han reducido en 74 hechos que supone una bajada del 1,75%. En cuanto a sustracción en vehículos se ha reducido en un 33% y la violencia de género ha bajado en torno al 9%. Las lesiones graves y menos graves han aumentado un 41% pero el 94% se consigue esclarecer y detener a los responsables.

La Operación Colorado contra las sustracciones de relojes de gama alta ha conseguido resultados como, por ejemplo, la detención de los responsables de un robo a un empresario que permitió recuperar otros relojes de robos anteriores. En lo que va de año se han detenido a 97 personas por 74 tiros de cadena o robos con violencia.

Otro fenómeno en el distrito que aún no está asentado que son las bandas juveniles de carácter violento ya que hay zonas con presencia realizándose 2.043 identificaciones selectivas y cacheos en la búsqueda de armas interviniéndose 4 y se han detenido 8 personas.

En cuanto a delitos contra la salud pública por el tráfico de drogas se están desarticulando pisos de venta de droga. En Lavapiés se han desarticulado 7 puntos negros de droga con un total de 8 entradas y registro y 396 detenidos por delitos contra la salud pública.

Se han registrado 10 ocupaciones, 8 de las cuales han sido abortadas. Sobre los robos con fuerza se ha registrado un ligero descenso del 8,5%. Se va a elaborar un dispositivo para prevenir los robos en vivienda en época estival y la Operación Comercio Seguro para la que se realizará un refuerzo policial para evitar delitos en torno al comercio. En cuanto a delitos de odio se han producido 5 hechos de los cuales 4 están esclarecidos. Destaca la colaboración con Participación en distintos programas gracias a lo que se han levantado un total de 240 actas, además de otras 78 en el plan de charlas en centros educativos, 1 acta del Plan contra los delitos de odio, 27 actas en el Plan de Turismo Seguro.

Reitera la colaboración con la policía local para prestar apoyo y colaborar.

Página 3 de 10

**Información de Firmantes del Documento**

JUAN CIVANTOS DÍAZ - SECRETARIO DE DISTRITO  
URL de Verificación: [https://csv.madrid.es/VECSV\\_WBCONSULTA/VerificarCove.do](https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do)

Fecha Firma: 25/11/2025 09:42:16  
CSV : CQTD3FTBKTOVVP6F



**El Sr. Concejal-Presidente del Distrito Centro, D. Carlos Segura Gutiérrez**, da las gracias por la intervención y a continuación, cede la palabra al **Comisaria Jefa de la Policía Municipal Centro Norte, D<sup>a</sup> Pilar García Ordoñez**. Da las gracias por la asistencia y participación.

Señala que la policía municipal trabaja en torno a cuatro objetivos principales para mejorar la calidad de vida: Fomentar la convivencia, reforzar la seguridad vial, garantizar la seguridad ciudadana y dar cobertura a los eventos que se producen en el distrito.

Facilita datos comprendidos entre enero y abril de 2025. Se han atendido 5.241 avisos a través del 092 y se han gestionado 109 expedientes de quejas en la OAC, con un aumento del 4% con respecto al año anterior. La colaboración con los centros escolares y los agentes-tutores han aumentado un 25%, destacando las charlas que se ofrecen.

En cuanto a la venta ambulante ilegal se han realizado 193 intervenciones, un 87% más y 1.037 artículos incautados. Sobre las personas sin hogar se colabora con los servicios sociales. Referente a viviendas de uso turístico se colabora con la Agencia de Actividades.

En cuanto al ocio nocturno se han interpuesto 2.277 denuncias a adultos y 35 a menores por consumo de alcohol en el espacio público. Se mantiene vigilancia sobre los locales de ocio en todos los aspectos habiéndose realizado 626 inspecciones de locales, cumpliendo así con el objetivo anual.

Sobre la seguridad vial se han realizado campañas preventivas. En cuanto a vehículos TukTuk se continúa actuando con presencia policial y denuncias de tráfico a la espera de una normativa más específica. Se han atendido 403 accidentes de tráfico, un 9% menos que el año anterior, con solo un 5% de heridos graves y sin fallecidos. Se han realizado 1.225 pruebas de alcoholemia y 40 detenciones por delitos contra la seguridad vial.

En relación con la seguridad ciudadana se han realizado 279 detenciones, especialmente relacionadas con delitos contra la salud pública, más concretamente por el menudeo de drogas realizándose operaciones conjuntas con resultados positivos al respecto. Han disminuido los delitos violentos, aunque han aumentados los delitos contra el patrimonio, especialmente pequeños hurtos en establecimientos. Sobre la violencia de género se hace un seguimiento de 23 casos activos con riesgo bajo o no apreciado y 5 detenciones por violencia de género. En cobertura de eventos se ha dado cobertura principalmente las procesiones de Semana Santa y las fiestas de San Isidro en Las Vistillas sin incidencias. Manifiesta satisfacción por el trabajo realizado, agradeciendo a las organizaciones vecinales por su colaboración.

**El Sr. Concejal-Presidente del Distrito Centro, D. Carlos Segura Gutiérrez**, da las gracias por la intervención y a continuación, cede la palabra **Comisario Jefe de la Policía Municipal del CID Centro – Sur, el Sr. Javier Sierra Valenzuela**. El Comisario agradece tanto a los vecinos presentes como a los grupos municipales su presencia y a la Policía Nacional por su colaboración.

Destaca algunos puntos sobre la labor de la Policía Municipal. Se hace un patrullaje preventivo en el distrito tanto a pie, en coche y en moto uniformados y de paisano, que en zonas como Lavapiés se intensifica a primera y última hora del día y a lo largo de la noche. Se realiza una vigilancia nocturna tanto en interior de locales como en espacios públicos siendo reforzada los jueves, viernes y sábados para garantizar el descanso vecinal y la seguridad ciudadana. Menciona el servicio de sonómetro para control de ruido en los distintos eventos y en el ocio nocturno. Destaca la realización de grandes eventos entre los que destaca final de campaña de navidad, St. Patrick, uvas y preuvas, San Isidro, Rastro o próximas fiestas del Orgullo.



Destaca algunas intervenciones. Se continúa el traslado puntual de agentes al Centro Integrado de Señales de Video para coordinarse en la persecución de delitos contra la salud pública en Barrio de Embajadores, seguimiento por colocación de publicidad exterior en Plaza Mayor, persecución de venta ambulante y colaboración en el plano social con las personas sin hogar realizando más de 20 protocolos en colaboración con SAMUR Social.

Procede a dar varios datos estadísticos: Se han detenido a más de 250 personas, aumentando los robos con fuerza y disminuyendo los hurtos, interviniéndose más de 3.000 artículos. Se han realizado 408 inspecciones LEPAR y se comprueba la actividad y uso de 287 pisos turísticos. Se han atendido aproximadamente 8.500 requerimientos de la emisora. Se han atendido 403 accidentes de tráfico, la gran mayoría de carácter leve y casi 850 controles de alcoholemia. En la Oficina de Atención Ciudadana se han realizado 147 expedientes, seguimiento de 20 protocolos de personas sin hogar, seguimiento de 58 víctimas de Viogen y 3 de violencia doméstica. Se está apoyando la entrada y salida de 8 colegios, 2 institutos y 2 centros infantiles. Se han tenido 149 actuaciones comunicada a Fiscalía de Menores sienten en total 719 las actuaciones con menores este año. Por último, indica que en 2025 ha habido un total de 23 agentes de baja por accidentes laborales.

### Punto 3. Ruegos y preguntas.

**El Sr. Concejal-Presidente del Distrito Centro, D. Carlos Segura Gutiérrez** cede la palabra a los grupos políticos, empezando por **José Manuel Hernández Menendez, portavoz del Grupo Municipal VOX**. Agradece la labor de los cuerpos de policía, y muestra todo el apoyo por parte de su grupo. Señala que la seguridad de sus vecinos es una de sus prioridades y que han recibido quejas vecinales por el aumento de la inseguridad por robos, agresiones, ocupaciones de viviendas en zonas como Lavapiés o Malasaña y sensación de impunidad. Exigen aumento de efectivos policiales especialmente en turnos nocturnos y fines de semana, así como refuerzo en la colaboración entre cuerpos, planes específicos contra la ocupación y apoyo a los agentes. Señala que se debe poner fin a la permisividad con el “top manta”.

**El Sr. Juan Antonio Gilabert, vocal vecino del Grupo Municipal Socialista**, da las gracias a los representantes vecinales y comerciantes y a las fuerzas de seguridad por la información que aportan. Agradece la labor del comisario saliente y a los distintos cuerpos por las actuaciones en el día del apagón por un caso personal. Reconoce el refuerzo de dispositivos especialmente en zonas más conflictivas como el sur del distrito. Insta a que refuercen ya que se siguen produciendo denuncias por robos y agresiones físicas en torno a la plaza Nelson Mandela. Plantea el problema del acceso al Rastro para residentes a sus casas. Consulta por la reunión del Concejal con los vecinos del Barrio de Embajadores y la zona de Lavapiés. Expresan la protesta por no cortar el tráfico de la calle Atocha en sentido descendente durante la manifestación por la Sanidad Pública.

**La Sra. Rebeca Sabina, portavoz del Grupo Municipal Más Madrid**, comienza agradeciendo a las personas presentes, da la enhorabuena a los cuerpos de seguridad y celebra la bajada de datos de criminalidad. Señala que hay una sensación de inseguridad en Madrid debido a dos factores: El primero sería la desprotección que se siente por las viviendas turísticas y por otro el aumento de la visibilidad en las calles del consumo de drogas. Señala que son efectos del diseño de la ciudad enfocada al consumo. Destaca los problemas de convivencia con viviendas turísticas y los riesgos del Plan Reside a ser expulsados de la propia vivienda. En torno a los delitos referentes al consumo de drogas que han aumentado un 19,1% en la ciudad, destaca la labor social como esencial, para lo que se deben aportar los recursos necesarios a los cuerpos policiales. Consulta por la viabilidad de cortar el tráfico en los entornos escolares a la salida y entrada y sobre nuevas medidas en torno a los locales de 24h.



**La Sra. Gracia Paula Puertas Merino, portavoz del Grupo Municipal Partido Popular**, da la bienvenida al nuevo comisario y agradece al anterior su labor. Agradece a los cuerpos policiales por su labor y protección y desea mejoría a los agentes de baja por actos de servicio.

**El Sr. Concejal-Presidente del Distrito Centro, D. Carlos Segura Gutiérrez** cede la palabra a las asociaciones, comerciantes y etc. Indicando que el tiempo de intervención es de tres minutos.

**D. Nicolas James Green Crowdy de Ruidos Plaza Mayor/ Residentes Plaza Mayor y Aledaños**, señala los problemas de ruido para residentes por causa de los músicos callejeros que incumplen horarios y la normativa, causando problemas de descanso entre los vecinos. Consideran que tiene un impacto psicológico y económico en los vecinos. Pregunta que más se puede hacer y cómo pueden colaborar los vecinos. Agradece la labor de la policía.

**La representante de la Asociación guías sociales APIC** agradece a las fuerzas y cuerpos de seguridad por su labor. Agradece por el curso impartido por Policía Nacional sobre situaciones que se podrían encontrar en el ejercicio de su función los guías turísticos. Manifiesta que han notado una mejoría en cuanto a seguridad. Menciona que en el Barrio de Las Letras unos vecinos lanzaron huevos a guías y señala, que puede ser por causa de algunos guías no autorizados que utilizan altavoces. Ha visto un aumento de la mendicidad. Solicita la instalación de un paso de cebra en calle San Agustín con Calle del Prado.

**D. Javier Olmedo de Madrid en Vivo**, agradece el buen trabajo a los cuerpos de seguridad. Perciben en los locales mayor seguridad, aunque están temerosos a la época de buen tiempo y la aparición del botellón, ofreciendo su colaboración. También le preocupa el asunto de los lateros.

**D.ª Concepción Colina de Asociación Plaza Solidaria**, agradece a los cuerpos de policía por su labor y ayuda. Notan últimamente que se está pidiendo la documentación a los voluntarios, lo que provoca que se sientan violentados. Destaca que las personas sin hogar en la calle están en aumento y hay una falta de recursos sociales y policiales para atenderlos algo que, de aumentar, contribuiría a la reducción de actos de delincuencia.

**La representante de la AAVV Opera-Austrias** manifiesta que le preocupa que el 27% de las actuaciones policiales sea en Distrito Centro. Le llama la atención la subida de consumo de alcohol en la vida pública y el peso de las inspecciones y delitos contra la seguridad alimentaria. Tienen la sensación de que el centro es el lugar al que ir a delinquir y reclama políticas de protección a los residentes. Les preocupan los TukTuk, que no cumplen la normativa y son molestos, así como los ruidos en las vías públicas que aumentan con el buen tiempo pidiendo que se actúe de oficio y se sorprende por licencias de apertura de 24h. Pide más apoyo de la corporación municipal de cara a la seguridad en el distrito. Se queja por las acumulaciones de personas que se producen por el reparto de alimentos en algunas plazas.

**D.ª Laura Pérez Colomo de la Asociación de Comerciantes de Preciados**, comenta que se perciben niveles de hurtos y robos mucho más bajos que otros años, pero se denuncian un porcentaje muy bajo. En cuanto a personas sin hogar, es un problema importante para los comerciantes, aunque reconoce que la activación del protocolo siempre es inmediato. Agradece la implicación de los cuerpos de policía. Les preocupa la inauguración de la plaza del Carmen de cara a la pernoctación de personas en la misma y la fila de Doña Manolita, para la que esperan que la gestión se mantenga de la misma forma que el año pasado.

**D.ª Concepcion Hernández de AGAARTASA**, siguen con los mismos problemas de exceso de basura en el Rastro y las papeleras a media mañana ya están llenas. En la calle Maldonado hay un comercio de comida rápida que produce acumulación de basura. Manifiesta igualmente





problemas en la recogida del Rastro, ya que coincide con el paso del camión de recogida de residuos lo cual bloquea el paso.

**D.<sup>a</sup> Carmen Torralbo Novella de la Asociación Cultural El Rastro Punto Es**, manifiesta su queja al respecto de los músicos en el Rastro. Reconoce la existencia de una instrucción que recoge las cuestiones que vienen planteando para la convivencia entre músicos y trabajadores de puestos de Rastro, aunque no se cumple, lo que provoca enfrentamientos ya que no respetan distancia, tiempos etc. Por lo tanto, piden mucho más control y que se haga cumplir la instrucción.

**D.<sup>a</sup> Begoña Sebastián de la Plataforma Barrio Lavapiés**, manifiesta que se produce venta de droga en todas las calles de Lavapiés, habiendo problemas en Casino de la Reina y en la Plaza de Lavapiés, comenzando en la Glorieta de Embajadores. Señala que la compraventa en la calle no se está denunciando y no aparece en las estadísticas. Demanda una reunión pendiente con las instituciones para tratar el tema de la venta de alcohol fuera del horario permitido.

**D. Antonio Extremera López de Noche Madrid**, precisa que hay problemas con los tiempos de espera a la hora de poner las denuncias, lo que desincentiva que los ciudadanos las interpongan. La percepción de seguridad del distrito es bastante buena, pero a partir de las 3 de la mañana hay más inseguridad debido a la aparición de bandas y altercados. Pide trabajar en el relevo de los turnos de los policías ya que es el momento en el que se producen más incidentes.

**D.<sup>a</sup> Mercedes Sarancho Arnaiz de Distrito 12**, señala que la percepción de inseguridad en Lavapiés no se corresponde con los números que se comentan en el consejo. Considera que la venta de droga aumenta y los vendedores son más agresivos y complican el desarrollo de los negocios en el entorno de la plaza de Lavapiés. Todo esto genera grandes desórdenes en el barrio. Manifiesta que hay personas viviendo en locales y problemas de ruido en las noches.

**D.<sup>a</sup> Sara Casado Jimenez de Esta es una Plaza**, pide seguridad delante de los colegios mediante señales o ralentización del tráfico. Se queja de la presencia de carteles de todo tipo en las fachadas de Lavapiés. También de la insalubridad en la calle Sombrerería, en un solar donde hay presencia de ratas. Las terrazas invaden las aceras y dejan espacios muy estrechos para el paso peatonal. Solicita un refuerzo de servicios sociales en la plaza de Lavapiés.

**D. Javier Moreno González de Alerta Madrid**, habla de que hay organizaciones criminales organizadas. Agradece la reducción de los delitos, aunque percibe un incremento de intento de reorganización de estas bandas criminales. Menciona una banda que se está reorganizando para dedicarse a robar ancianos en autobuses o tiendas de ropa.

**D. Ricardo Bustos Retamozo de Residentes de Plaza Mayor y Aledaños**, destaca la característica específica de su zona al ser un BIC. No ven resultados con el problema de la publicidad exterior y las personas sin hogar. Propone organizar la asistencia social en coordinación con los vecinos y el entorno, ya que se produce un efecto llamada para acudir a la asistencia alimentaria en la zona.

**D.<sup>a</sup> Diana Carolina Marín García, vecina del Distrito**, residente y trabajadora de la zona de Lavapiés, viene evidenciando desde hace más de un año robos con violencia. Estos hechos se producen tanto de noche como de día, lo que genera una fama de ciudad no segura.

**D.<sup>a</sup> Dionisia Márquez, vecina de Lavapiés**, denuncia el foco de tráfico de drogas y artículos robados en la calle Mesón de Paredes con la esquina Tribulete. Señala que se llama a la policía, pero no tienen suficientes herramientas.



**D.<sup>a</sup> Nerea Hortonedá, vecina del Distrito** que colabora con Participación Ciudadana, considera que la situación se está tornando imposible en el barrio de Lavapiés con los robos e inseguridad.

**D.<sup>a</sup> Susana Cortéz Hernández, vecina del barrio de Lavapiés**, ratifica lo comentado por vecinos y asociaciones con respecto a los dos principales problemas, que van a mayores, de tráfico de drogas y robos con violencia. Manifiesta que los vecinos y los comerciantes son los perjudicados por la situación. Demanda acciones para resolver la situación.

**D. Marcos Adriano Mendes, vecino del Distrito**, trabajador de la zona de Huertas. Dice que la situación con los robos es insostenible. Comenta situaciones de robos y agresiones.

**D.<sup>a</sup> Teresa Hernández Paul de la AAVV de Ópera-Austrias**, comenta que la situación no se limita a Lavapiés sino a todo el Centro. Considera que se han empeorado los tiempos de respuesta con el 092, con demoras en la atención. Hace hincapié en la calle Caños del Peral, donde dice que se puede y debe intervenir y pide mano dura por parte de la policía, reclamando más efectivos.

**El Comisario D. Jaime Burgos Palomeras** procede a dar contestación a lo expuesto por grupos políticos, asociaciones y vecinos. Agradece las palabras de todos ellos. Dice ser consciente de la situación y del lugar que es Distrito Centro, en especial Lavapiés. Es conocedor de toda la problemática planteada. Hay varios puntos que han sido tratados y que están siendo sometidos a investigación, sobre todo con algunos puntos negros que se han mencionado. Se elogia de las palabras sobre presencia policial. Trabajarán con fiscalía, jueces y asociaciones para tratar de aminorar las problemáticas en lo que son competencia compartida.

Se sorprende por la mención de la lista de espera para la presentación de denuncias. Tratará de optimizar los recursos humanos de los que dispone. Son conscientes de que la seguridad baja a partir de las 3 de la mañana y tratan de organizar los horarios para que la calle no quede descubierta.

**La Comisaria del CID Centro-Norte D.<sup>a</sup> María Pilar García Ordoñez toma la palabra.** Agradece la colaboración de los vecinos. En relación con los locales 24h también existe preocupación y se hace seguimiento de la actividad de estos, principalmente con la venta de bebidas alcohólicas fuera del horario permitido. En cuanto a la seguridad vial en los entornos escolares se tienen planificados cubrir las entradas y salidas de algunos centros y habrá que precisar si hay algún centro que requiera de más refuerzo.

También hace referencia a problemas que se producen en el buen tiempo como botellón, ruido en el espacio público o ruido de las terrazas y tratan de prestar mayor atención y seguimiento a estos problemas, con mayor interés en los fines de semana. Con respecto a los repartos de comida propone reunirse para conciliar la convivencia ciudadana con la labor que se realiza.

Señala la problemática de la gran afluencia de personas que se da en el centro y la de los TukTuk que carecen de una normativa específica. Se están realizando muchas intervenciones para el intento de control del menudeo y tráfico de drogas, consiguiendo resultados.

**El Comisario del CID Centro-Sur D. Javier Sierra Valenzuela toma la palabra.** Agradece los comentarios de los vecinos. Sobre el tema del Rastro comenta que la gestión del tránsito se realiza por cuestiones de seguridad. Sobre la manifestación, se cumplió lo autorizado según Delegación.





Se están tomando medidas en cuanto al control del tráfico de droga. En cuanto a la movilidad tratan de conjugar los horarios y los tránsitos de salida y entrada de los colegios. Sobre el relevo de los policías los turnos se solapan de modo que siempre hay agentes disponibles. También se persigue la venta de alcohol por los lateros con más de 11000 denuncias.

Se está informando sobre el asunto de los músicos en el rastro, tratando de evitar molestias y problemas de convivencia, igual en el caso de Plaza Mayor. Sobre Plaza Solidaria cree importante mantener reuniones para encontrar soluciones, aunque Policía solo puede colaborar al tratarse de un tema social. Se realizará la misma gestión del año pasado con respecto al año anterior con la cola de Doña Manolita.

Sobre Lavapiés considera que está mejor que antes, aunque aún requiere de atención con actuaciones para intervenir en la zona. Sobre el Sonómetro debe cumplir unos requisitos para establecer las mediciones, por lo que es complicado realizarlas.

**D.ª Estrella Ruiz Sánchez, asesora del Gabinete del Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias**, felicita al nuevo comisario de Policía Nacional. Agradece la labor coordinada de las policías y al Concejal por su implicación y colaboración. Manifiesta que se ha mejorado en la situación del distrito a pesar de su complejidad y características. Destaca que el Distrito Centro el dónde más tránsito en la vía pública y más eventos se producen.

El Ayuntamiento ha apostado por la seguridad, por ejemplo con la instalación de cámaras de seguridad en la plaza Dos de Mayo. Se trata de cámaras con IA que se están implementando por toda la ciudad. Estas herramientas ayudan a reducir una sensación de inseguridad subjetiva y ayudan a las labores de prevención policiales. También destaca la importancia de la colaboración de asociaciones y vecinos para detectar focos de inseguridad. Agradece la labor de los agentes tutores y de Participación Ciudadana.

**D.ª Maria del Valle Luna Zarza, asesora de la Delegación del Gobierno en la Comunidad de Madrid**, pone en valor el trabajo conjunto de los cuerpos de policías. Considera indispensable la participación de asociaciones y vecinos.

Los datos del Distrito tienen una tendencia positiva gracias al impulso y la eficacia policial, aumentando las detenciones, siendo más de 10.000. Pone en valor al grupo de Participación Ciudadana que son transmisores de los problemas, así como los distintos dispositivos que se están realizando, los agentes tutores y el plan director en centros educativos. Toma nota de todo lo que han traído las asociaciones y agradece por el trabajo realizado.

**D. Carlos Segura Gutierrez, Concejal-Presidente de Distrito Centro interviene**, agradece al comisario saliente y da la bienvenida al nuevo al Distrito. Agradece a los cuerpos de policía su labor y su defensa de la ciudadanía. Destaca la profesionalidad de los cuerpos con el ejemplo de un agente que actuó fuera de servicio. Agradece el trabajo en el día del apagón, en especial a las comisarías de Centro.

Sobre el asunto de Lavapiés destaca que sobre el bar de Universidad se han realizado inspecciones sin encontrarse causas que debieran provocar el cierre del mismo y no se ha encontrado nada relacionado con la droga, aunque se sabe que es una zona de intercambio de sustancias y objetos robados. Se está trabajando en encontrar solución al área de Tribulete que puede pasar por una reorganización de mobiliario urbano. Sobre plaza de la Corrala cree que se están consiguiendo resultados. Respecto al asunto de las drogas en la plaza de Lavapiés, cree que la última reforma no ha dado los frutos esperados. Va a proponer a Vicealcaldía poner nuevas cámaras con IA.



Sobre las tiendas 24h se están teniendo reuniones con la Comunidad de Madrid para ver como modificar la ley para provocar el cese del negocio ante infracciones. Respecto al rastro se va a solicitar un puesto de Samur para la zona y se apunta el asunto de la limpieza.

Respecto a los Servicios Sociales en el plan de invierno se atendieron a unas 1.700 personas de las que 113 han entrado en los Servicios Sociales. La Junta tiene 58 plazas en pensiones a diario. Hay censadas 173 personas sin hogar en el Distrito. Se debe aunar esfuerzos para poder ayudar y evitar un efecto llamada que se está produciendo en algunos puntos.

Con respecto a Plaza Mayor se esta mejorando en cuanto a cartelería y anuncios. Respecto al ruido se han desarrollado los protocolos al respecto y que se deben aplicar. Respecto a los TukTuk pide ayuda y colaboración a Delegación del Gobierno y pide que se modifique la ley para que el Ayuntamiento pueda tener herramientas efectivas. Sobre el Palacio Valdés van a solicitar a Movilidad una placa que indique prohibido el paso. Pide al gobierno una reforma de la ley de seguridad para afrontar los problemas de seguridad.

No habiendo más asuntos que tratar, el **Sr. Concejal-Presidente del Distrito Centro** levanta la sesión, siendo las diecinueve horas y cuarenta y cincuenta minutos del día de la fecha.

El Secretario del Distrito Centro  
Fdo.: Juan Civantos Díaz  
*Firmado electrónicamente*

## Información de Firmantes del Documento

JUAN CIVANTOS DÍAZ - SECRETARIO DE DISTRITO  
URL de Verificación: [https://csv.madrid.es/VECSV\\_WBCONSULTA/VerificarCove.do](https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do)

Fecha Firma: 25/11/2025 09:42:16  
CSV : CQTD3FTBKTOVVP6F

