



**ACTA DEL CONSEJO DE SEGURIDAD DEL DISTRITO DE RETIRO DE
FECHA 20 DE MAYO DE 2025**

PRESIDENCIA:

Dña. Andrea Levy Soler.

ASISTENTES:

**DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN LA
COMUNIDAD DE MADRID:**

Dña. María del Valle Luna Zarza.

**ÁREA DE GOBIERNO DE VICEALCALDÍA,
PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS:**

Dña. Beatriz Elorriaga Pisarik.

**JEFE DE LA COMISARÍA DE LA POLICÍA
NACIONAL DEL DISTRITO DE RETIRO:**

D. Alfredo Arredondo Ronquillo.

**POLICÍA NACIONAL, DELEGADO DE
PARTICIPACIÓN CIUDADANA:**

D. Pedro Ruiz.

**COMISARIO DE LA POLICÍA MUNICIPAL,
COMISARÍA INTEGRAL DEL DISTRITO DE
RETIRO:**

D. José Falcón Medinilla.

INSPECTORES POLICÍA MUNICIPAL:

D. Óscar Vioque López.

Dña. Inmaculada García Navarro.

GRUPO MUNICIPAL DEL PARTIDO POPULAR:

D. José Antonio Amil Pacheco.

GRUPO MUNICIPAL MÁS MADRID:

D. Gorka Ascasibar Allona.

GRUPO MUNICIPAL SOCIALISTA:

Dña. Sonia Belhassen García.

GRUPO MUNICIPAL VOX:

Dña. M.ª Isabel Hernández Villalba.

SECRETARIA:

Dña. Carmen María López Vilar.

COORDINADORA:

Dña. Victoria González Gómez de Aranda.

En Madrid, siendo las diecisiete horas y treinta y cinco minutos del día veinte de mayo de 2025, bajo la presidencia de doña Andrea Levy Soler, y en el Salón de Sesiones del Distrito de Retiro, sito en la Plaza de Daoiz y Velarde, número 2, previa convocatoria al efecto, se reúnen en sesión ordinaria del Consejo de Seguridad del Distrito de Retiro los señores que al margen figuran, desarrollándose la misma con arreglo al siguiente

ORDEN DEL DÍA

Secretaría
Plaza de Daoiz Y Velarde, 2
28007 Madrid
Tel. 91 588 63 77

Información de Firmantes del Documento

CARMEN MARÍA LÓPEZ VILAR - SECRETARIA DEL DISTRITO DE RETIRO
ANDREA LEVY SOLER - CONCEJALA DEL DISTRITO DE RETIRO
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do

Fecha Firma: 17/11/2025 17:24:29
Fecha Firma: 18/11/2025 10:14:46
CSV : CBGUZMQTF4HQBH7Y



1º. Aprobación, en su caso, del acta del Consejo de Seguridad celebrado el día 17 de diciembre de 2024.

2º. Informe sobre la situación de seguridad en el Distrito de Retiro.

3º. Ruegos y Preguntas.

Dña. Andrea Levy Soler, Concejal Presidenta: Muy buenas tardes.

Vamos a dar comienzo al Consejo de Seguridad del Distrito de Retiro. Dar las gracias a todos los vecinos que se han querido acercar al mismo, a quienes doy la bienvenida, y paso a presentar a las personas que me acompañan en la mesa, que son, por parte de la Delegación del Gobierno en la Comunidad de Madrid, doña María del Valle Luna Zarza, por parte del Área de Vicealcaldía, Seguridad y Emergencias del Ayuntamiento de Madrid, doña Beatriz Elorriaga Pisarik, me acompaña aquí a mi derecha, también nos acompaña don Alfredo Arredondo Ronquillo, Inspector Jefe de la Comisaría de Policía Nacional del Distrito de Retiro, acompañado por el Delegado de Participación Ciudadana, Pedro Ruiz, y por parte de la Policía Municipal de la ciudad de Madrid nos acompaña José Falcón Medinilla, que es el Comisario de la Policía Municipal en este Distrito, con el inspector Óscar Vioque López y la Inspectora doña Inmaculada García Navarro. Además, bueno, ya las conocen de los plenos, está conmigo Victoria González Gómez de Aranda, que es la Coordinadora, y Carmen López Vilar, que es la Secretaria de la Junta, que realizará también en esta sesión las labores de Secretaria del Consejo.

Por otra parte, nos acompañan, ya en una segunda fila, los tienen ahí, los vocales del distrito.

Gracias a todos por su presencia y vamos a dar comienzo, señora secretaria, al orden del día.

Información de Firmantes del Documento



CARMEN MARÍA LÓPEZ VILAR - SECRETARIA DEL DISTRITO DE RETIRO
ANDREA LEVY SOLER - CONCEJALA DEL DISTRITO DE RETIRO
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do

Fecha Firma: 17/11/2025 17:24:29
Fecha Firma: 18/11/2025 10:14:46
CSV : CBGUZMQTF4HQBH7Y



**1º. Aprobación, en su caso, del acta del Consejo de Seguridad celebrado el día 17 de diciembre de 2024.**

Dña. Carmen María López Vilar, Secretaria: Si. Punto uno del orden del día, aprobación en su caso del acta del Consejo de Seguridad celebrado el día 17 de diciembre de 2024.

Dña. Andrea Levy Soler, Concejal Presidenta: Han tenido ocasión de leer el acta, que fue el pasado 17 de diciembre. No se ha recibido ninguna observación al respecto de la misma, por lo tanto, quedaría aprobada por unanimidad, y pasariamos al punto 2.

2º. Informe sobre la situación de seguridad en el Distrito de Retiro.

Dña. Carmen María López Vilar, Secretaria: Punto 2 del orden del día, información sobre la situación de seguridad en el Distrito de Retiro.

Dña. Andrea Levy Soler, Concejal Presidenta: Muchas gracias.

En primer lugar, va a dirigirnos sus palabras sobre la situación en materia de seguridad en el Distrito de Retiro la Policía Nacional, luego lo hará la Policía Municipal, y por último intervendrán tanto el Área de Vicealcaldía, Seguridad y Emergencias como la Delegación del Gobierno. Luego lo harán los portavoces de los grupos municipales y a continuación de este bloque podrán hacerlo aquellos vecinos que hayan pedido su intervención.

Pues dando ya por iniciados los turnos de palabra, va a intervenir en primer lugar don José Falcón Medinilla que, como ya he dicho, es el Comisario de Policía Municipal. ¿No? ¡Ah, perdón, sí!

Pues dariamos la palabra a Alfredo Arredondo Ronquillo, que es el Inspector Jefe, como he dicho, de la Comisaría de Policía Nacional del Distrito de Retiro.

D. Alfredo Arredondo Ronquillo, Jefe de la Comisaría de Policía Nacional: Muchas gracias, señora concejala.

Muchas gracias a los vecinos y a los partidos políticos por asistir a esto. Y, bueno, voy a ser tremendamente breve porque lo único que puedo hacer en este caso es congratularme de que en el Distrito de Retiro la

Información de Firmantes del Documento



delincuencia ha bajado casi más de 300 infracciones en este semestre, lo que supone un 14% de infracciones menos. Prácticamente todos los, todas las especialidades, delitos contra el patrimonio, robos con fuerza en establecimientos, hurtos, etc., salvo un capítulo, que seguimos con ello como caballo de batalla, que es la ciberdelincuencia. La ciberdelincuencia actualmente sigue un poquito, digamos, en crecimiento. Desde la comisaría tenemos muy poco margen para actuar, pero vuelvo a lanzar lo que en todas las juntas de seguridad he planteado, la comisaría está completamente abierta para asistir a los ciudadanos en todas las preguntas que tengan, en asesorarles cuando lo necesiten, tanto como asociaciones, como de forma individual, que se puedan acercar a la comisaría para ser asesorados por este caso.

En lo demás, adelanto algunos números que sé que me van a preguntar: en malos tratos desciende un 5%; los robos con violencia descienden un 27%; los robos con fuerza, en general, descienden un 16%; en los delitos contra el patrimonio, hurtos, etc., descienden un 10%; e insisto, todos los delitos, salvo la ciberdelincuencia, actualmente están en franco retroceso y seguiremos trabajando para intentar mantenernos en ese sentido.

Dña. Andrea Levy Soler, Concejal Presidenta: Pues muchas gracias, y nos congratulamos también de conocer esta información y las cifras que arrojan. Gracias por su trabajo en el distrito, y ahora, sí, le doy la palabra a don José Falcón Medinilla que, como he dicho, es el Comisario de la Policía Municipal en el distrito.

D. José Falcón Medinilla, Comisario Integral de Retiro: Buenas tardes a todos.

Voy a ser también muy breve, como el compañero de Policía Nacional. Voy a aportarles algunos datos de forma muy resumida en relación con la comparativa del anterior consejo celebrado el 17 de diciembre.

La información, así a grandes rasgos, decir que los datos, por nuestra parte han sido muy buenos. Analizando los datos y

Información de Firmantes del Documento



comparándolos con el mismo periodo del año anterior, los resultados han sido muy buenos, y el distrito pues, bueno, sigue sin tener ninguna novedad digna de mención o reseñable con respecto a la comparativa realizada el año anterior.

Con respecto, por ejemplo, a datos, en materia de seguridad ciudadana, podemos decir que la comparativa es muy similar a la del año anterior, sí que se ha notado un descenso en intervenciones contra denuncias contra la seguridad ciudadana, intervenciones relacionadas con la salud pública, y hemos notado un pequeño aumento en intervenciones relacionadas contra el patrimonio. Por lo demás, se mantiene prácticamente igual.

En intervenciones con detenidos e investigados son muy similares, habiéndose hecho un total de 26 intervenciones en lo que va de trimestre, el primer trimestre de este año 2025; en intervenciones relacionadas con protección y convivencia en espacios públicos destacar que, bueno, que se está trabajando en ello con intervenciones en infracciones alimentarias y se han puesto denuncias también en materia de venta ambulante no autorizada, con un total de 39 denuncias; y en materia LEPAR, que sí que, bueno, estamos haciendo pues una inspección a todos los locales en materia LEPAR de la actividad recreativa, o locales que son de actividades calificadas, se han hecho un total de 175 inspecciones de locales, de las cuales 93 han sido denunciados por tener deficiencias y 82 se encontraban en regla; y, por último, en materia de seguridad vial, seguimos trabajando con ello, el número de accidentes de tráfico en el distrito son muy similares al año anterior, se han producido un total de 246 accidentes de tráfico, de los cuales 116 han sido heridos leves, 126 han sido heridos, perdón, 116 leves y 126 han sido por daños materiales, sin que haya habido ningún fallecido. Se han hecho en total 2.008 pruebas de alcoholémia en el primer trimestre, y se ha seguido trabajando con las campañas de seguridad vial.

Entonces, en resumen, lo que podemos decir es que seguimos colaborando de forma estrecha con el Cuerpo Nacional de Policía,

Información de Firmantes del Documento



CARMEN MARÍA LÓPEZ VILAR - SECRETARIA DEL DISTRITO DE RETIRO
ANDREA LEVY SOLER - CONCEJALA DEL DISTRITO DE RETIRO
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do

Fecha Firma: 17/11/2025 17:24:29
Fecha Firma: 18/11/2025 10:14:46
CSV : CBGUZMQTF4HQBH7Y





distrito
retiro

MADRID

seguimos haciendo reuniones semanales, que nos vienen muy bien a efectos de coordinación y de hacer actuaciones conjuntas, y por lo demás, a nivel de los datos de intervenciones de Policía Municipal, pues los datos y los resultados, pues también bastante buenos y satisfactorios, sin tener nada digno de mención o que destacar con respecto a la comparativa del año anterior.

Nada más.

Dña. Andrea Levy Soler, Concejal Presidenta: Muchas gracias por su intervención.

Ahora intervendrá Beatriz Elorriaga, asesora y representante del Área de Vicealcaldía, Seguridad y Emergencias.

Dña. Beatriz Elorriaga Pisarić (Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias): Sí, señora Presidenta.

Suelo intervenir después de escuchar a los grupos políticos.

Dña. Andrea Levy Soler, Concejal Presidenta: Entonces, perfecto, lo haremos así.

Entonces, tendría la palabra la... ¿También quiere hacer lo mismo?

Muy bien, yo les doy la palabra, pero si no, ningún problema en hacerlo así. Tendrían la palabra entonces ahora sí, los grupos políticos.

Va a intervenir el Grupo Municipal Vox, por un tiempo máximo de cinco minutos.

Dña. M.ª Isabel Hernández Villalba (Grupo Municipal Vox): Muchas gracias, Concejal Presidente, y buenas tardes a todos.

Como es habitual, me gustaría comenzar nuestra intervención agradeciéndoles, como no puede ser de otra manera, muy especialmente a los representantes de la Policía Municipal y Nacional, el extraordinario trabajo que realizan diariamente y que se ve reflejado en los datos que, una vez más, nos ofrecen.

En este sentido, creemos que es de justicia reconocer públicamente su buen desempeño como servidores públicos y les felicitamos por esa

Información de Firmantes del Documento



CARMEN MARÍA LÓPEZ VILAR - SECRETARIA DEL DISTRITO DE RETIRO
ANDREA LEVY SOLER - CONCEJALA DEL DISTRITO DE RETIRO
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do

Fecha Firma: 17/11/2025 17:24:29
Fecha Firma: 18/11/2025 10:14:46
CSV : CBGUZMQTF4HQBH7Y



capacidad que demuestran a la hora de mantener a raya a los delincuentes, la delincuencia en nuestro distrito, a pesar de la escasez de medios con la que cuentan en muchas ocasiones.

Desde el Grupo Municipal Vox venimos planteando de manera reiterada la necesidad, tanto de que se implemente en nuestro distrito un verdadero plan de actuación en materia de seguridad, que, desde una perspectiva preventiva, evite que Retiro acabe padeciendo las múltiples problemáticas que en este ámbito afectan a otros distritos de Madrid, como que se incremente el número de efectivos policiales de los que disponen nuestras fuerzas y cuerpos de seguridad, para realizar correctamente su trabajo.

En este sentido, el Parque del Retiro, por múltiples singularidades que todos conocemos, presenta unas necesidades mucho mayores que otras zonas del distrito, que justifican el refuerzo de la seguridad en el mismo, mediante una mayor dotación de agentes encargados de la vigilancia y seguridad en esta área.

Por ello, desde nuestro grupo municipal queremos aprovechar la presencia en este consejo tanto de los representantes de la Delegación de Gobierno como del Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz y Seguridad y Emergencias del Ayuntamiento de Madrid, para insistirles en la necesidad de incrementar los efectivos policiales y de medios a disposición de nuestros agentes. Albergar el Parque del Retiro es un privilegio del que tenemos que ser conscientes. Por ello, debemos velar por mantener su entorno en las mejores condiciones posibles, lo cual requiere un esfuerzo extraordinario por parte de nuestro ayuntamiento en lo que a la lucha por erradicar determinadas actividades que venimos denunciando de manera reiterada se refiere. Incrementar la presencia policial en el Retiro es imprescindible, ya que la realización de ciertas actividades delictivas en el entorno del parque, aunque es ciertamente complicado combatirlas, se siguen llevando a cabo, y obviar esta situación sólo contribuye a fomentar el deterioro del mismo y el incremento de la inseguridad entre los vecinos.

Información de Firmantes del Documento



CARMEN MARÍA LÓPEZ VILAR - SECRETARIA DEL DISTRITO DE RETIRO
ANDREA LEVY SOLER - CONCEJALA DEL DISTRITO DE RETIRO
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do

Fecha Firma: 17/11/2025 17:24:29
Fecha Firma: 18/11/2025 10:14:46
CSV : CBGUZMQTF4HQBH7Y





En estos últimos meses que han transcurrido desde la celebración del último Consejo de Seguridad de Retiro hemos tratado en el pleno de esta Junta Municipal diversas iniciativas, que, por afectar a la seguridad en el distrito, voy a comentar con ustedes.

Sin ir más lejos, hace unos días tuvimos ocasión de preguntar a la Concejal Presidente en el pleno ordinario que celebramos la semana pasada, acerca de las múltiples molestias ocasionadas por un local de intercambio de parejas ubicado en la calle Vicente Caballero, 14. Nos gustaría preguntarles si ustedes tienen conocimiento de la situación que vienen padeciendo los vecinos debido a los ruidos, insultos, gritos peleas, etc., que ocasionan algunos de los clientes del local a la entrada del establecimiento y qué medidas se han tomado al respecto.

Por otro lado, como ya comentamos en ocasiones anteriores, también se ha generado un enorme malestar entre los vecinos y comerciantes de la calle Sánchez Barcaiztegui como consecuencia de los numerosos problemas de convivencia generados por algunos de los usuarios del local ubicado junto a la entrada del Metro de Pacífico. ¿Podrían informarnos acerca de si han recibido recientemente algún aviso en este sentido?

También nos gustaría trasladar la preocupación de algunos vecinos con relación a la seguridad en los Jardines de Estrella de Aranda, Jimena Quirós y algunas zonas próximas a las calles Narciso Serra y Valderribas. Desde nuestro grupo municipal compartimos la preocupación de los vecinos y, por ello, les insistimos en la necesidad de incrementar la vigilancia policial en estas zonas.

Por último, para no extendernos más, nos gustaría preguntarles si consideran que existe alguna problemática específica en que esté pendiente de abordar en el distrito en relación a la movilidad o a la seguridad vial, y si tienen alguna cuestión que comentar en relación al ligero repunte de absentismo escolar que comentamos en ocasiones anteriores.

Muchas gracias.

Información de Firmantes del Documento





distrito
retiro

MADRID

Dña. Andrea Levy Soler, Concejal Presidenta: Muchas gracias, portavoz.

Daría la palabra en este momento al Grupo Municipal Socialista, por un tiempo máximo de cinco minutos.

Dña. Sonia Belhassen García (Grupo Municipal Socialista):
Muchísimas gracias, señora concejala presidenta.

Bueno, lo primero, igual que hacemos siempre, es agradecer el trabajo de todos los funcionarios y empleados públicos de los cuerpos y fuerzas de seguridad del Estado, que lo desarrollan en este distrito y no hay más que ver los datos tan buenos que nos suelen dar semestre tras semestre. Esto, creo, es un éxito de los cuerpos y también de la ciudadanía, que también colaboramos en ello.

Simplemente, por seguir un poco por donde lo ha dejado la vocal de Vox, pues queríamos preguntarles exactamente por los datos que tenían por denuncias ciudadanas en relación con las plazas que hay de los Jardines de Estrella de Aranda. Nos han traído en varias ocasiones quejas vecinales por pequeños enfrenamientos, ya sabemos lo que sucede cuando suele haber un parque, que hay veces, hay ruidos, se acumula la gente, y la gente, pues no mide ni controla. Entonces, si tenían conocimiento, y si tienen conocimiento, qué tipo de incidentes o incidencias han sido ustedes capaces de detectar a resultas de las denuncias vecinales.

A mí me sorprende oír hablar de incremento de inseguridad en el Parque del Retiro cuando es obvio que los datos lo desmienten. Afortunadamente, el Parque del Retiro es un parque seguro, cada vez creo que más seguro. Nunca las campañas ciudadanas para mejorar son innecesarias, pero sí que es verdad que cuando uno pasea, salvo algunas zonas muy, muy concretas, el parque... uno va con tranquilidad. Creo que un éxito, que además disfrutamos de ese programa en Retiro, es el intercambio que hay con otros tipos de policías, que dentro de nada se pondrán en marcha con los policías nacionales franceses, portugueses, creo eso que es un éxito absoluto de la policía, porque tras un millón de

Información de Firmantes del Documento



CARMEN MARÍA LÓPEZ VILAR - SECRETARIA DEL DISTRITO DE RETIRO
ANDREA LEVY SOLER - CONCEJALA DEL DISTRITO DE RETIRO
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do

Fecha Firma: 17/11/2025 17:24:29
Fecha Firma: 18/11/2025 10:14:46
CSV : CBGUZMQTF4QBH7Y





personas que recibe, casi, el parque, eso es facilitarle y acercar la función de seguridad ciudadana a nosotros mismos pero también a la gente que nos visita porque queremos que Madrid siga acogiendo a los visitantes con tranquilidad y con seguridad.

En cuanto a un tema que nos preocupa sigue siendo ahora mismo las terrazas y las inspecciones de los locales. Sabemos que puede ser un clásico, peor es que sigue... lamentablemente es un clásico en las quejas vecinales de todos los barrios. El tema de las terrazas, la ocupación de las terrazas, los espacios, en ocasiones, la falta de visibilidad de las licencias, las discrepancias que hay a la hora de ocupar el espacio público, que es limitado pero que, de repente, los fines de semana locales que tienen autorizadas ocho mesas aparecen otras cuatro, se multiplican como las setas, pero bueno, simplemente conocer estos datos y en ocasiones sabemos que ustedes hacen el trabajo pero queda en eso, en las denuncias y luego es verdad que hay que seguir con los procedimientos.

En cuanto a la seguridad vial, sí que me ha sorprendido saber que seguimos con buenos datos, que eran similares a las del anterior semestre, pero sí que recuerdo que en el anterior semestre nos dijeron que había habido un repunte, que lamentablemente había habido... Me alegra saber que ya no hay fallecidos. Como hubo un repunte, si se mantienen los datos, este repunte, digamos, que hay alguna zona no queríamos llamarlo punto negro, pero alguna zona que pueda ser más dada a los accidentes por características que todos conocemos de la peligrosidad de algunas calles o algunos cruces, o algunas incorporaciones, y somos un distrito que tiene la entrada, pues, por aquí abajo, en O'Donnell, en avenida del Mediterráneo, y eso sumado a que ahora mismo, la que es por Avenida del Mediterráneo, junto con intercambiador Conde de Casal, los que conducimos y paseamos el distrito vemos que es un lío, también la Estación de Atocha puede ser otra zona de conflicto que nos pueda llevar a, no a inseguridad vial, pero sí que a una reclamación de más atención en la seguridad vial.

Información de Firmantes del Documento



Y luego ya, por terminar, la semana pasada celebramos el consejo, el... perdón, el pleno infantil, y nos pidieron los niños que les reclamáramos entre sus peticiones más formación sobre ciberdelincuencia y *bullying*. A ver si entre todos somos capaces de solventar esa demanda que lo piden los padres, pero, sobre todo, más importante es que lo piden los propios niños, y los propios adolescentes y somos capaces entre todos de darle respuesta a esta demanda que creo que llegaremos a ello.

Muchas gracias.

Dña. Andrea Levy Soler, Concejal Presidenta: Muchas gracias por su intervención.

Tiene la palabra el Grupo Municipal Más Madrid por un tiempo de cinco minutos.

D. Gorka Ascasíbar Allona (Grupo Municipal Más Madrid): Buenas tardes a todos y a todas.

Lo primero, dar la bienvenida a representantes de otras administraciones, de fuera del distrito, la bienvenida al distrito, y el agradecimiento a la Policía Municipal y Policía Nacional por el trabajo que hacen.

Bueno, efectivamente, creo que, bueno, yo que una exposición más breve que otros años, lo cual es cierto que, bueno, se agradece en el sentido que pueda ser más ágil, no sé si de cara luego, un poco, a ver más datos va a haber un tipo más de informe un poco más detallado que se pueda adjuntar al acta. En algunas ocasiones yo creo que ha habido más datos, pero bueno, así en general esa sería un poco la visión.

Algunas cuestiones, de temas que creo que no han salido, por lo menos no así de manera muy detallada.

Creemos que la prevención de los delitos de odio en la ciudad y en el espacio público es una labor importante en la que debemos estar encima. En ese sentido, no sé si podrán facilitarme algunos datos, tanto denuncias efectuadas por la ciudadanía, o incluso cuestiones que ya han

Información de Firmantes del Documento



podido observar, ¿no? Es también en algunos de los plenos hemos podido observar también pintadas en el espacio público que podrían ser constitutivas creemos, sin ser ningunos expertos, de un tipo de delito de este tipo. No sé si tienen algún dato más.

Luego, respecto a una labor que nos parece también muy interesante que es la de los agentes tutores, que es labor de la Policía Municipal del distrito, pues, bueno, también si nos podrían aportar algún dato más de cómo está yendo el asunto, número de agentes, qué institutos y colegios están visitando. Creemos que ahí hay una labor muy importante, tanto labor directa, ¿no?, en las aulas, que sabemos que es una parte de su labor constante, como incluso en los entornos de los centros escolares, pues también en la prevención, fomentar la convivencia, prevención de, también, de delitos de odio y también prevención del consumo de drogas, yo creo que es una labor importante, a ver si nos pueden facilitar algún dato más.

Respecto a la seguridad vial, se han comentado varias cosas. Hay un tema que nuestro grupo municipal, bueno, nos interesa especialmente, que es seguridad vial y el calmado de tráfico en torno a equipamientos sensibles, pues centros de mayores o centros de salud, centros escolares. En ese sentido, pues no sé si hay algún tipo de iniciativa o de los propios centros o asociaciones en las reuniones periódicas que suelen tener, si les han transmitido alguna inquietud o iniciativa en ese sentido, ¿no?, que pudieran ponerse en marcha, que en algún momento sí que han estado, igual de carácter un poco piloto como, bueno, en esta ciudad se van tomando iniciativas de ese tipo, no sé si se puede, si pueden darnos alguna información. Hace creo que apenas una semana ha habido un desgraciado accidente con un crío, en Usera, efectivamente. Probablemente haya sido un cúmulo de acontecimientos y mala suerte, ¿no?, en el acceso a un parque infantil, un chaval le atropellaron y quedó gravemente herido, vamos, que falleció. Creemos que es un tema fundamental del tráfico evidentemente. Nos gusta que el tráfico vaya fluido, pero pensamos que es un tema, una labor muy importante, la que se debe hacer también ese control. En ese sentido

Información de Firmantes del Documento



también del control del espacio público, también se ha comentado, a ver si me pueden aportar algún dato, ahora de cara a que empieza la temporada de verano, en este distrito, bueno, hay una cuestión, no en todo el distrito, pero en algunas partes del distrito, de convivencia en el espacio público por la ocupación del espacio público, debido a las terrazas, supongo que durante los meses de invierno, pues igual no habrá habido muchas denuncias, no sé si tienen algún tipo de protocolo o seguimiento o coordinación con la Junta de Distrito, porque sabemos también, por experiencia, que lo más difícil muchas veces es hacer cumplir la ordenanza, que es muy complicado, sobre todo pues cuando hace muy buen tiempo, cuando la gente está muy a gusto en la calle y quiere disfrutar del ocio y de la vida en el espacio al aire libre, ¿no?

Y luego nos gustaría comentar un asunto relacionado con el Retiro. O sea, el Retiro, ya de la cuestión más de la seguridad ciudadana que, bueno, vamos viendo que tiene unas cifras buenas, Retiro es un espacio atractivo de toda la ciudad, con una afluencia muy grande, masiva, de gente, lo cual es estupendo, pero una vez más, también a veces se generan conflictos. Entre ellos, hay un asunto, ya recurrente, pero que hace ya unos meses tuvimos también un hecho pues muy trágico, con el atropello de un perro-guía, ¿no?, por un camión de reparto. Probablemente, también fuera fruto de una... un cúmulo de mala suerte, de accidentes, pero también pensamos que preguntamos, si puede haber algún tipo de plan o de reflexión, o de, bueno, de cara al futuro, algún tipo de control de atenuado del tráfico, una vez que hay mucha gente, cada vez que hay tráfico rodado hay mayor riesgo, incluso con vehículos de alquiler, que también han proliferado. Es decir, ¿hay algún trabajo en ese sentido?

Bueno, simplemente terminar agradeciéndoles el trabajo que hacen Policía Nacional y Policía Municipal en este distrito y en esta ciudad.

Muchas gracias.

Información de Firmantes del Documento





distrito
retiro

MADRID

Dña. Andrea Levy Soler, Concejal Presidenta: Muchas gracias por su intervención. Pasaríamos ahora al representante del Partido Popular, por un tiempo de cinco minutos.

D. José Antonio Amil Pacheco (Grupo Municipal del Partido Popular):
Buenas tardes.

Bueno, muchas gracias a todos los asistentes, también a los vecinos, como al resto de grupos políticos, Delegación de Gobierno, y Partido Popular. Y agradecer, como no puede ser de otra manera, tanto a Policía Nacional como a Policía Municipal su trabajo, no sólo en este distrito, que los números están ahí y que hace un muy buen trabajo, sino en toda la ciudad de Madrid, que hace que la ciudad de Madrid sea la segunda ciudad más visitada a nivel europeo, y todos los turistas el sentido que tienen es que es una ciudad muy segura y es una ciudad en que tienen sensación de seguridad, y no sólo es sensación, sino que los datos también están ahí.

Y, bueno, una vez dicho esto, centrándonos un poco en el distrito, pues bueno, nosotros traemos un poco algunos temas que son un poco comunes a los dos cuerpos, y algunos que son más de Policía Municipal.

El tema de los robos al descuido, como bien han dicho, ha bajado, pero en algunos, sobre todo, locales de hostelería, se siguen dando.

El tema de los grafitis, sólo hay que ver las fachadas de los locales comerciales o locales de hostelería del distrito, como están llenos de grafitis. También hemos comentado, hemos aprovechado a visitar la comisaría de Policía Nacional para ya comenzar a comentar el tema que nos comentan los compañeros de Vox, del local de la calle Vicente Caballero, que sí que es verdad que nos comentan que no hay ningún tipo de denuncia pero, que bueno, que seguramente habrá algunos vecinos que vean algún tipo de trifulca y demás, y que habría que verlo; y temas más de Policía Municipal, pues bueno, el tema del estacionamiento, hay mucho mal estacionamiento en el barrio de Ibiza, sobre todo encima de las aceras, y sobre todo en las zonas puntas de reparto de locales, ya sea de Coca-Cola, de cerveza y demás, invadiendo

14

Información de Firmantes del Documento



CARMEN MARÍA LÓPEZ VILAR - SECRETARIA DEL DISTRITO DE RETIRO
ANDREA LEVY SOLER - CONCEJALA DEL DISTRITO DE RETIRO
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do

Fecha Firma: 17/11/2025 17:24:29
Fecha Firma: 18/11/2025 10:14:46
CSV : CBGUZMQTF4HQBH7Y



las aceras y demás. También nos comentan el tema de las terrazas, que sí que es verdad que aunque hay una buena convivencia, en general, creo que Retiro es un barrio en el que la hostelería es bastante respetuosa, pero sí que ha habido algunas ocasiones en las mesas éstas que se permiten de dos personas, algunas veces hay más de dos personas, los horarios, hay algunos locales que van un poco más al límite, y también nos comentan desde alguna asociación de comerciantes el tema de la venta ambulante, hay algunos puntos en Mariano de Cavia, en la zona de Narváez, en Doctor Castelo, donde se ponen a vender de manera ilegal, como no puede ser, y bueno, pues comentan también vecinos dentro del Parque del Retiro, dentro del tema de celebraciones que se hacen últimamente de cumpleaños que se hacen en la zona de césped, que está totalmente, que no están permitidas, y que se hacen. También nos comentan también el tema que hay perros sueltos fuera de los horarios permitidos, y en zonas que no están permitidas, y que ha habido algunos ataques a algunos animales del Retiro, ya sean gatos, ocas o demás. Y, bueno, en general esos son los temas que queríamos comentarles.

Muchas gracias.

Dña. Andrea Levy Soler, Concejal Presidenta: Muchas gracias, Portavoz.

Con eso acabaría la intervención de los grupos municipales. Agradecerles a todos sus intervenciones, que la segunda, en la ronda les damos respuesta a lo que han planteado.

Ahora sí, ¿entiendo que quieren hablar las portavoces de las áreas, o quieren hablar en el punto final? Al final de todo. Muy bien. Pues les daré la palabra en el punto final.

Si me gustaría, para añadir algunas cosas que han comentado el resto de grupos políticos, que tal como quedamos en el último pleno, con la asociación Incluir es Ganar, sí. Ya se ha enviado la carta, con material de la velocidad y los horarios y que tengan más precaución con respecto a la convivencia con otras personas que esa misma hora están en el parque del Retiro, como quedamos, y con respecto a algunas denuncias

Información de Firmantes del Documento



o reclamaciones que se ha dicho aquí de vecinos, sí decir que no tenemos ninguna constancia de quejas que hayan podido llegar a la Junta con respecto a la plaza Estrella Aranda. Sí hubo una en el mes de febrero, con respecto a una persona sin hogar, que, en aplicación de la ordenanza, en relación a la cercanía con el centro infantil, pues se dio respuesta inmediata, pero con respecto a otro tipo de denuncias o quejas, no hay constancia de la misma.

Dicho esto, daríamos ahora la palabra, ¿el tercer punto?, que es Ruegos y Preguntas.

3º. Ruegos y preguntas.

Dña. Carmen María López Vilar, Secretaria: Punto 3 del Orden del Día, Ruegos y Preguntas.

Dña. Andrea Levy Soler, Concejal Presidenta: Pues muy bien.

A continuación, daríamos paso a los vecinos o asociaciones vecinales de las cuestiones que quieran aquí plantear, tanto a Policía Nacional, Municipal, o las áreas, o la Junta, por un tiempo de cinco minutos, como lo han tenido los grupos municipales, y tenemos una pregunta, una petición de intervención por parte de Incluir es Ganar, la asociación Incluir es Ganar, a quien saludo, aunque antes he comentado lo que quedamos en el último pleno, y que han registrado esa petición, así que serían los primeros en tener la palabra.

Le van a acercar un micrófono.

Dña. María Gironza Álvarez-Mendizábal (Asociación Incluir es Ganar): Buenas tardes, de nuevo, y gracias, Presidenta por darnos de nuevo la voz y por enviar esta carta como nos había dicho.

Y, bueno, volvemos otra vez, aprovechando que teníamos este Consejo de Seguridad, para exponer nuestra preocupación ante la policía con respecto a la seguridad vial en el Parque del Retiro.

Como saben, y no quiero otra vez alargarme con lo mismo, el pasado 6 de septiembre, Wisper, que era un futuro perro guía de 38 kg, que, recalco, más de lo que pesan mis hijos, fue arrollado en el interior

Información de Firmantes del Documento





distrito
retiro

MADRID

del Parque del Retiro, por un camión de reparto de helados, a las 9:40 horas de la mañana, donde aquí tenemos en el registro de llamadas, que se producen a los servicios de emergencia y, bueno, pues falleció al poco tiempo. Bueno, el camión que arrolló a Wisper en cuestión, aquí tenemos el informe de actuación policial, además, muchas gracias a don José Falcón Medinilla, aquí presente. La actuación de la policía, del grupo P314, nos dice que el camión era un Tecnove Fiberglass modelo 100E, cuyo peso, según la ficha de la DGT y la matriculación, es de 6.588 kilogramos, y eso sin carga; y con carga, asciende a 10.000 kilos de peso. La norma de acceso a vehículos en el parque, en ella consta que los vehículos de reparto pueden tener un máximo de 3.000 kilos, por lo que el vehículo que arrolló a Wisper, este camión en cuestión, duplicaba este tonelaje permitido. Por otro lado, este camión, como pudieron comprobar los tres testigos -no tenemos medidas para saber exactamente a qué velocidad circulaba-, circulaba a una velocidad bastante excesiva, aparentemente, y estos factores hicieron que, claro, al ser más grande, tiene menor visibilidad y mayor tiempo de reacción y de frenada, y estos factores unidos, pues llevaron a esta tragedia, que fue que el conductor no vio, fue un accidente, claro, el conductor no vio al perro, que estaba a mi lado, le golpeó con su parte delantera, y como no se enteró de ese impacto, continuó circulando, el perro se quedó atrapado en la rueda y circuló varios metros con él a rastras, hasta que personas que presenciaron el accidente le detuvieron y él bajó sin saber qué había ocurrido. Eso nos hace, aparte de nuestras secuelas psicológicas, tener mucho miedo en el interior del parque, ya que nos parece, y gracias por recalcar esa necesidad de vigilancia y de control, nos parece que la vigilancia en el parque es escasa y desconocemos si hay sanciones para los vehículos que están incumpliendo esta normativa. En la velocidad no podemos verificarla, pero, bueno, en este caso, el tonelaje sí. Entonces, bueno, necesitamos esas medidas efectivas para que se cumpla y se controle por lo menos ese tonelaje y esa velocidad que es de 20 km/h establecida según la normativa de circulación del Parque del Retiro.

Información de Firmantes del Documento



CARMEN MARÍA LÓPEZ VILAR - SECRETARIA DEL DISTRITO DE RETIRO
ANDREA LEVY SOLER - CONCEJALA DEL DISTRITO DE RETIRO
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do

Fecha Firma: 17/11/2025 17:24:29
Fecha Firma: 18/11/2025 10:14:46
CSV : CBGUZMQTF4HQBH7Y



Nos preocupa porque ese camión no es un caso aislado. A diario, aquí hay algunas otras vecinas que no son de la asociación, pero sí son vecinas del Retiro y vemos que esto ocurre en el horario de reparto, que incrementa ese número de vehículos – lógicamente, porque es el horario de reparto- exceden a diario, aparentemente, la velocidad y son de las mismas dimensiones y siguen entrando camiones como el que arrolló a Wisper a día de hoy. Esto nos preocupa porque es cuestión de tiempo, si no cambia nada de la situación actual, que este suceso vuelva a repetirse. Y, como decía, Wisper pesaba 38 kg. Aquí tenemos a un hermano de Wisper, podéis ver su tamaño y, por lo tanto, mis hijos menos y, por lo tanto, ojalá esto no se repita con un niño y tengáis que estar aquí con una familia, diciendo lo mismo, pero con un niño.

Bueno, sólo agradecer, porque sé que es algo complicado. Agradezco a las más de 15.000 personas que han apoyado nuestra propuesta; también a la Asociación de Amigos del Retiro, que nos acompaña y están luchando siempre por esa seguridad en el parque; a todas las familias de la ONCE, a la ONCE, y a todos los partidos políticos y policía, porque sabemos que vais a hacer lo que esté en vuestra mano.

Gracias, y gracias, Wisper.

Dña. Andrea Levy Soler, Concejal Presidenta: Pues muchas gracias, trasladarles también nuestro agradecimiento.

Hay peticiones. No hay peticiones porque peticiones es ésa que acabamos de tener, pero me han contado que hay gente que pide la palabra. Por saber, ¿cuánta gente quiere intervenir? Vale, ¿todos son, entiendo de temas diferentes, o va a ser del mismo asunto de Wisper? El resto, no. Bueno, es que había pedido un turno. Sí es para añadir algo... Porque había un turno de intervención por la asociación, pero si es para añadir algo sobre lo que ha dicho...

Otra vecina (Asociación Incluir es Ganar): Que no estamos pidiendo modificaciones en la normativa sino, simplemente, que se cumpla la norma que no se está cumpliendo. No pedimos cosas extras.

Es eso, gracias.

18

Información de Firmantes del Documento



CARMEN MARÍA LÓPEZ VILAR - SECRETARIA DEL DISTRITO DE RETIRO
ANDREA LEVY SOLER - CONCEJALA DEL DISTRITO DE RETIRO
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do

Fecha Firma: 17/11/2025 17:24:29
Fecha Firma: 18/11/2025 10:14:46
CSV : CBGUZMQTF4HQBH7Y





distrito
retiro

MADRID

Dña. Andrea Levy Soler, Concejal Presidenta: Vale, dejamos anotado eso. De acuerdo. Pues como vaya surgiendo, las personas que han ido pidiendo la palabra...

Gracias.

Dña. Ángela M.^a Rivas (comunidad de propietarios calle Juan de Urbieta, 22):

Bueno, repito: buenas tardes a todos, me llamo Ángela Rivas, soy de la comunidad de propietarios de Juan de Urbieta, 22, y voy a hablar un poco en nombre de mi comunidad, de otras comunidades y también de vecinos particulares que nos han trasladado una serie de preguntas, y también voy a hacer una propuesta.

Aunque el informe de seguridad que nos han dado las fuerzas municipales y nacionales en relación de lo que ocurre en la seguridad en el barrio, creemos que no refleja lo que ocurre en todas las zonas del barrio, como es el barrio de Pacífico. Distrito Retiro, en conjunto está bien de seguridad, pero el barrio de Pacífico, pues no es exactamente así.

De hecho, en los últimos meses desde que se produjo la anterior reunión de seguridad, ha habido una afluencia continua de llamadas, especialmente las referidas a disturbios producidos en la zona del Hostel Pacific, que se encuentra en la calle Sánchez Barcaiztegui, y bueno, pues lo que queríamos preguntar es si se sabe cuál es la causa o causas, de todos estos altercados relacionados en general con los inquilinos que los ocupan, y que no ocurren en otros hostel, también en la zona, por ejemplo en la calle Granada, no nos consta en fin, estas intervenciones continuas de la policía, y luego ya también saber si de cara ya al verano, al tiempo bueno, donde los inquilinos de estos lugares van a salir más a la calle, van a estar más horas fuera, si se va a tomar alguna medida supletoria, aparte de las que haya ahora, de manera que garanticen más la tranquilidad de los ciudadanos, los que vivimos en esta zona, no sólo en la calle Sánchez Barcaiztegui, sino todos los aledaños: Juan de Urbieta, Abtao, bueno... Avenida Ciudad de Barcelona, etc., para que los ciudadanos puedan salir sin miedo, pasear, incluso lo que nos insisten

19

Información de Firmantes del Documento



CARMEN MARÍA LÓPEZ VILAR - SECRETARIA DEL DISTRITO DE RETIRO
ANDREA LEVY SOLER - CONCEJALA DEL DISTRITO DE RETIRO
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do

Fecha Firma: 17/11/2025 17:24:29
Fecha Firma: 18/11/2025 10:14:46
CSV : CBGUZMQTF4HQBH7Y



es en Policía que ande, que vayan no en coche, sino patrullando a pie, y especialmente en la noche, de cara al verano.

Y luego, la propuesta es la siguiente: estas personas, que ya son inquilinos del barrio, que ya muchos ya los conocemos, ya llevan tiempo viviendo aquí, pues ¿no sería posible que las horas que tienen libres, que están fuera de los lugares donde los acogen, les dan desayuno, la ducha, en fin, la estancia para dormir, en esas horas que están libres y que están vagando por el barrio, pues proporcionar algún tipo de formación a estas personas que ya van a vivir en el barrio? De hecho, para que en un futuro puedan trabajar, es decir, bien para el Ayuntamiento, para la Comunidad, para particulares. Estoy hablando de enseñarles un oficio y un oficio que puede ser pues ayudantes de cocina, vigilancia, cada uno a su nivel de preparación, lógicamente, porque vienen gente también muy preparada. Limpieza, colaboración con gente necesitada, personas mayores, acompañamiento, etc., de manera que esas personas se sientan útiles y, ya que reciben una ayuda del Ayuntamiento y de la Comunidad, pues que ellos a su vez vean que esa ayuda se está devolviendo en forma de su trabajo, que no todo es gratuito, que ellos responden o corresponden con su propio trabajo.

Creemos, muchos ciudadanos de esta zona, que se integrarían mucho más en el barrio, entre la gente. De hecho, ya nos han comentado que hay algunos hospedados en estos hostel que tienen trabajo de repartidores, con lo cual la gente los respeta, porque sabe que no están vagando por la calle, sin hacer nada, sino que ellos, a su manera, logran un... tener un trabajo y un dinero.

Entonces, esta formación lógicamente, pues, la impartiría, creemos, que en el barrio hay gente, es un barrio y un distrito con un nivel de formación en los habitantes del mismo muy elevado, y podrían ser gente voluntaria. Hay mucha gente que está jubilada o por la razón que sea, no puede trabajar, pero tiene un conocimiento profundo en distintas áreas y este conocimiento se podría dar a estas personas igual que se... Y darles esta formación que indico y esto, pues no sería, yo creo

Información de Firmantes del Documento



CARMEN MARÍA LÓPEZ VILAR - SECRETARIA DEL DISTRITO DE RETIRO
ANDREA LEVY SOLER - CONCEJALA DEL DISTRITO DE RETIRO
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VCSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do

Fecha Firma: 17/11/2025 17:24:29
Fecha Firma: 18/11/2025 10:14:46
CSV : CBGUZMQTF4HQBH7Y





que no gastaría mucho dinero a las arcas del Ayuntamiento ni de la Comunidad, sólo se necesitarían pases locales y material. Lo demás, pues lo que es el conocimiento lo podrían poner estas personas que yo creo que se sentirían bastante encantadas de poderlo hacer, y ya se hace con otros grupos, como pueden ser gente parada, se les da una formación para que puedan en un futuro tener un trabajo.

Pues nada más. Muchas gracias por escucharme.

Dña. Andrea Levy Soler, Concejal Presidenta: Muchísimas gracias. ¿Hay algún otro vecino que quiera reiterar algo sobre esta zona? Si. Para añadir algo, ¿vale? A lo que ha dicho, porque estamos hablando de la misma zona.

D. Marouane Mdouer Bouloudane, Vicepresidente de la Mesa de Políticas Sociales del Consejo de Proximidad: Gracias, Presidenta.

Me gustaría hacer unas preguntas a la Policía Nacional, según el semestre pasado, y quería preguntarle por qué en el semestre pasado habíais dicho que las infracciones penales del distrito estaban disminuyendo, con un descenso aproximado del 2%. ¿Se ha mantenido esta tendencia o ha bajado en los últimos 6 meses?

También, habéis dicho en el semestre pasado, a pesar del aumento de visitantes y de nuevas problemáticas vinculadas a las tecnologías se mantenían altos niveles de seguridad. Me gustaría saber si sigue siendo así en la actualidad.

Los robos, o sea, habéis dicho también en el semestre pasado que los robos con violencia habían alcanzado su nivel más bajo desde el 2017. Me gustaría saber en el 2024 y si se mantiene la cifra o ha habido un repunte, o sea, algún repunte.

También quería preguntaros, porque habéis mencionado también los robos en domicilios. Estaban, o sea, próximos a los niveles registrados durante la pandemia, en el 2020. Me gustaría saber si siguen esos niveles o han disminuido aún más.

Información de Firmantes del Documento



También me gustaría preguntar si persistían los problemas en áreas como el Parque del Retiro debido al aumento del turismo. Me gustaría saber cómo ha evolucionado esta situación en los últimos seis meses.

También habéis dicho que en la zona que limita con Puente de Vallecas se había detectado un incremento de delitos, especialmente relacionados con personas sin hogar. Me gustaría saber si este incremento continúa o ha sido contenido.

También ustedes habéis dicho en el semestre pasado que había un leve aumento en los delitos de lesiones asociados a las bandas latinas, pero sin presencia significativa de bandas juveniles, organizadas. Me gustaría saber si se mantiene esta situación.

También habíais dicho en el semestre pasado que había resuelto al 100% de las denuncias por agresiones físicas relacionadas con estas bandas. Este índice, o sea, quería saber si este índice de resolución sigue siendo el 100%.

Y pasaría a preguntas hacia la Policía Municipal. En el semestre pasado, nos habéis dicho que los datos generales de intervención local, o sea, policiales, se mantenían estables respecto al año anterior. Supongo que alguien... no del 2024. Me gustaría preguntaros si sigue observando esta estabilidad.

También en el semestre pasado nos habéis dicho que se habían inspeccionado 463 establecimientos en el marco de vigilancia de los locales de ocio, en la materia LEPAR. Me gustaría saber cuántas intervenciones se han realizado desde entonces, y si hay nuevos datos. Supongo que sí, los he escuchado antes.

También me gustaría saber, porque en el semestre pasado nos habéis dicho que se han detectado, se detectaron deficiencias en 307 locales y 98 estaban en regla. ¿Qué datos actualizados tenemos sobre, o sea, cuál es el balance actual en este semestre?

Información de Firmantes del Documento



En materia de seguridad vial, habéis dicho en el semestre pasado que se registraron 525 accidentes de tráfico Me gustaría saber qué datos actualizados tenemos sobre los accidentes.

También habéis dicho que, en el semestre pasado, que se realizaron 4.096 pruebas de alcoholemia, Me gustaría saber si se ha mantenido o se ha incrementado esta actividad en nuestro distrito.

También habéis dicho en el semestre pasado que se impusieron 2.400 sanciones de tráfico. Me gustaría saber qué cifras manejamos actualmente en este semestre.

También habéis dicho que, desde la Oficina de Atención al Ciudadano -OAC-, se atendieron demandas vecinales mediante reuniones trimestrales. Nos gustaría saber cuántas demandas se han gestionado en el último semestre. También habéis dicho que se abrieron 80 expedientes a partir de esas demandas, en el semestre pasado. Nos gustaría saber cuántos se han abierto recientemente, en este semestre.

También nos habéis dicho, los Agentes tutores intervinieron en el semestre pasado, en 47 casos derivados a la Fiscalía de menores. Nos gustaría saber qué datos nuevos tenemos sobre este tipo de intervenciones.

También nos habéis dicho que se realizaron 180 intervenciones por absentismo...

Dña. Andrea Levy Soler, Concejal Presidenta: Tiene que ir concluyendo, por favor. Básicamente, porque, es que, o sea, lo que está preguntando lo han dicho en la intervención inicial, porque siempre se hace el repaso de los temas. Entonces, es por si tiene alguna pregunta de algún tema en concreto, porque, o sea, las infracciones, es justamente a lo que se dedican en este consejo, a comentar todas estas cuestiones.

D. Marouane Mdouer Boulouadane, Vicepresidente de la Mesa de Políticas Sociales del Consejo de Proximidad: Pues justo me quedaba una pregunta.

Dña. Andrea Levy Soler, Concejal Presidenta: Pues hágala.

Información de Firmantes del Documento





distrito
retiro

MADRID

D. Marouane Mdouer Boulouadane, Vicepresidente de la Mesa de Políticas Sociales del Consejo de Proximidad: Gracias.

Respecto a la calle Valderribas, esquina Abtao y esquina Regalada, donde la acera está destinada a carga y descarga, pero frecuentemente es ocupada por vehículos particulares ¿Qué medidas prevén adoptar para garantizar ese correcto uso y facilitar el trabajo de los comerciantes?

Muchas gracias, Presidenta.

Dña. Andrea Levy Soler, Concejal Presidenta: Muchas gracias por su intervención. Seguiríamos con los turnos de las personas que lo han solicitado.

Muchas gracias.

D. Félix Sánchez (Asociación vecinal Retiro Norte): Hola, buenas tardes, soy Félix Sánchez, vicepresidente de la Asociación Vecinal Retiro Norte, y les voy a transmitir las quejas y preocupaciones que nos hacen llegar nuestros asociados.

Bueno, en cuanto a las terrazas, ya se ha hablado aquí, con lo cual no voy a repetirme, pero un tema que sí que nos han comentado, que no había salido, es que ahora con la época del verano, empieza a haber bares que dejan las puertas abiertas con música. Entonces, para que lo controle la policía Municipal, porque ha habido años que ha habido ese problema. El año pasado, por ejemplo, no lo hubo, pero estamos detectando que vuelve a haber algunos bares, -pocos- que ponen música con las puertas abiertas.

Luego, un problema que al menos hay bastante en el barrio Ibiza es las obras ilegales que abandonan los escombros de cualquier manera en la calle. Hemos tenido quejas que hemos hecho a través de Línea Madrid. En algunos casos han tardado más de diez días en recoger estos escombros, y son siempre en los mismos sitios, con lo cual suponemos que hay alguien que está haciendo obras piratas y que no se toman la molestia de contratar contenedores. Entonces, una campaña específica

Información de Firmantes del Documento



CARMEN MARÍA LÓPEZ VILAR - SECRETARIA DEL DISTRITO DE RETIRO
ANDREA LEVY SOLER - CONCEJALA DEL DISTRITO DE RETIRO
URL de Verificación: <https://csv.madrid.es/WBCONSULTA/VerificarCove.do>

Fecha Firma: 17/11/2025 17:24:29
Fecha Firma: 18/11/2025 10:14:46
CSV : CBGUZMQTF4HQBH7Y



de control de este tipo de obras piratas, pues no estaría mal, porque ensucian mucho los bulevares y es una lástima que estén así las cosas.

En cuanto a usos del Retiro, hemos detectado también algo que nos parece inaudito, que son clases particulares con monitores, pero es que ya están metiendo hasta material deportivo. La semana pasada nos mandaron unas fotos de gente utilizando pesas, o sea, barras de pesas en el césped. O sea, como si fuera un gimnasio. Y eso, claro, el parque no está pensado para ese tipo de material. Y si lo hacen, y no era una persona, era un grupo organizado, numeroso, es porque hay una sensación de impunidad, de que todo se puede hacer en el parque, porque no se deben estar poniendo las suficientes sanciones.

Y, bueno, otro tema que también nos llegan quejas es de que haya carricoches de estos que se alquilan con conductor estacionados en la Puerta de Alcalá. Sabemos que hace poco hubo un operativo para controlar las motos en la zona de Puerta de Alcalá, que está siempre llena de motos mal aparcadas, pero lo de los carricoches no iba con ellos la cosa y siguieron tan tranquilos. Y, bueno, recordar que es un tipo de vehículos que son alegales, que no pagan un seguro obligatorio de viajeros, con lo cual, si un día hay un accidente con esas personas que vanen esos carricoches, podemos tener todos un problema.

Y ya, por último, preguntarles si durante la Feria del Libro, además de un refuerzo o un plan de movilidad específico tienen previsto un plan de revisión de las terrazas hosteleras, porque es los dos fines de semana del año en el cual la tentación de muy pocos hosteleros, pero los hay, de abusar del espacio público, pues es mayor.

Vale, muchas gracias.

Dña. Andrea Levy Soler, Concejal Presidenta: Gracias. Había más peticiones de palabra, dos delante y una en el medio.

Dña. Rocío Egea (Asociación de Amigos de los Jardines del Buen Retiro): Hola, buenas tardes. Soy Rocío Egea, de la Asociación de Amigos de los Jardines del Retiro. Yo me voy a circunscribir a lo que es el parque, ¿vale?

25

Información de Firmantes del Documento



CARMEN MARÍA LÓPEZ VILAR - SECRETARIA DEL DISTRITO DE RETIRO
ANDREA LEVY SOLER - CONCEJALA DEL DISTRITO DE RETIRO
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do

Fecha Firma: 17/11/2025 17:24:29
Fecha Firma: 18/11/2025 10:14:46
CSV : CBGUZMQTF4HQBH7Y





distrito
retiro

MADRID

Primero, gracias a todos por invitarnos y por darnos voz. Lo que nos preocupa a nuestra asociación, por un lado, en temas de seguridad, es todo lo relacionado con vehículos de movilidad personal. Parece ser que la velocidad a la que van es totalmente descontrolada, desconocen la ordenanza en la que realmente deben de ir a 5 km/h, realmente, el peatón ya ha dejado de tener preferencia por las sendas y los caminos del Retiro, y todos los segways, patinetes eléctricos, bicis, campan a sus anchas. Sabemos que existe esta ordenanza de 5 km/h, lo que os preguntamos es cómo establecer esas sanciones de alguna manera para evitar esto y podamos caminar como peatones en el Retiro, ¿no?

Otra de las cosas que nos preocupan, como ha comentado la portavoz de Vox es el uso invasivo también de gente. De lunes a viernes, aproximadamente, hay como unas 51.000 personas que visitan el Retiro, lo cual, bueno, pues eso está muy bien, ¿no? Y para que nos hagamos una idea, la población que hay en Segovia viene a ser exactamente la misma, 51.000. Los dispositivos de policía estoy segura de que no son los mismos en Segovia que en el Parque del Retiro. Creemos que debería haber una presencia policial mayor en el Parque del Retiro para controlar todas estas infracciones que estoy comentando.

Otro tema que ha comentado mi compañero Félix, de la Asociación vecinal Retiro Norte, es el uso también del Retiro, pues para realizar diferentes actividades en gimnasia, zumba, etc., por la que realmente hay una actividad económica que están realizando. La gente que está usando ese espacio público, digamos, está pagando por esa actividad, pero lo mismo: no hay sanción. Se está utilizando el Retiro para otros usos que no son realmente esos, ¿no? Retiro está para usarlo, el Retiro es para todos, pero hay que usarlo con cabeza y no buscando un beneficio económico detrás.

Nos preocupa también el hecho de que tampoco se cumple la normativa en cuanto a los perros sueltos, ¿no? Queremos otra vez aquí elevar la petición de que, por favor, se cumplan las ordenanzas, que se eviten que perros sueltos estén descontrolados por sus dueños. El

Información de Firmantes del Documento



CARMEN MARÍA LÓPEZ VILAR - SECRETARIA DEL DISTRITO DE RETIRO
ANDREA LEVY SOLER - CONCEJALA DEL DISTRITO DE RETIRO
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do

Fecha Firma: 17/11/2025 17:24:29
Fecha Firma: 18/11/2025 10:14:46
CSV : CBGUZMQTF4HQBH7Y





distrito
retiro

MADRID

problema no es el perro, el problema son los dueños, siempre. No es la primera vez que los perros invaden, por ejemplo, el lago del Palacio de Cristal y siempre, incluso a veces con la muerte de algunas aves, ¿no?

¿Qué más? Otra petición que hago desde aquí es que, por favor, se invite a los agentes de parques, que también son agentes de autoridad. Yo creo que también deberían estar en esta reunión.

Y, bueno, creo que... sí, bueno, ya está. ¡Ah, sí! Bueno, la presencia de los tuk-tuks en el Parque del Retiro. Considero, bueno creo, que hay también una norma, que está prohibido que estén en el parque, y también es una invasión lo que tenemos en el parque con ellos.

Nada más, muchísimas gracias.

Dña. Andrea Levy Soler, Concejal Presidenta: Tuk-tuks en el parque del Retiro no hay.

Daremos la... Pues, vale. ¿Siguiente turno de palabra?

Doña. Salomé Valverde (Asociación de Amigos de los Jardines del Buen Retiro): Sí, hola, buenas tardes a todas y a todos.

Soy Salomé Valverde vengo como vecina, pero también pertenezco a la Asociación de Amigos del Retiro y a la protectora de los gatitos del Retiro.

Entonces, como decía mi compañera, hay un problema muy grande dentro del Retiro, que son los perros. Ahora se ha puesto, el nuevo director, que hay que agradecérselo, ha puesto mallas en lo que es la Laguna del Recuerdo, también lo ha puesto en el Estanque del Palacio de Cristal, porque la Laguna del Recuerdo, todas las ocas que si hay gente que han ido al Retiro, que estaban en la casita del Pescador, que eran seis ocas preciosas, maravillosas, se las llevaron porque vaciaron el estanque de la casita del Pescador de aguas, se las llevaron a la Laguna del Recuerdo, y que va a ser un recuerdo inolvidable, pero negativamente, y ahí les dieron caza a las ocas. Hubo gente que llevó a sus perros a dar caza a las ocas. Las fueron matando. Tengo las fechas: empezaron en diciembre. Perdón, en agosto.

Información de Firmantes del Documento



CARMEN MARÍA LÓPEZ VILAR - SECRETARIA DEL DISTRITO DE RETIRO
ANDREA LEVY SOLER - CONCEJALA DEL DISTRITO DE RETIRO
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do

Fecha Firma: 17/11/2025 17:24:29
Fecha Firma: 18/11/2025 10:14:46
CSV : CBGUZMQTF4HQBH7Y





distrito
retiro

MADRID

Dña. Andrea Levy Soler, Concejal Presidenta: ¿Denunció el hecho?

Doña. Salomé Valverde (Asociación de Amigos de los Jardines del Buen Retiro): Sí, por supuesto.

Dña. Andrea Levy Soler, Concejal Presidenta: ¿A la policía?

Doña. Salomé Valverde (Asociación de Amigos de los Jardines del Buen Retiro): Sí, está denunciado la policía, escrito la página web del ayuntamiento, y se dieron las fechas de todas las muertes de las ocas. Se pusieron, la última pareja que había de ocas crió una de las ocas. O sea, estaba empollando, que aquello fue muy triste, porque hubo otro ataque que fue matado el macho, pensamos que había sido ella, pero no, porque ella es la única superviviente y ha puesto huevos y la pobre está empollando para nada. Está deprimida, lleva dos meses en una parte ahí encerrada de la laguna, que creímos que no estaba, y la encontramos. Y está ahí con patitos pequineses que han entrado ahí en esa zona. Se han puesto mallas, pero lo que sí queríamos pedir, por favor, aunque haya mallas puestas, un perro puede saltar tranquilamente. Entonces, que esas zonas de la fauna acuática fueran delimitadas, que no pasaran los perros por esa zona, porque pasan perros enormes de grandes y pueden saltar. Eso es lo que queríamos.

Y luego, bueno, el tema de deportes, con patines y profesores mayores con críos de 12 años en zonas del césped están patinando, porque tiene a lo mejor una bajada de cuesta, y entonces eso es divertido, y están estropeando el césped del Retiro que ahora mismo se está cuidando mucho.

Dña. Andrea Levy Soler, Concejal Presidenta: Muchas gracias, entonces.

Doña. Salomé Valverde (Asociación de Amigos de los Jardines del Buen Retiro): Y, perdón, sobre el barrio, hay perros sueltos por las calles del barrio, y también hay mucha suciedad en la calle de Granada, la calle de Abtao...





Dña. Andrea Levy Soler, Concejal Presidenta: Esto no es un tema del Consejo de Seguridad. Tomamos nota igualmente, ¿de acuerdo?

Muchas gracias, pasamos al siguiente.

Vecino de la calle Anunciación: Hola, buenas tardes. Yo soy vecino de la calle Anunciación, y lo primero que quería hacer es defender la presunción de inocencia de los perros. Digo, que los que tenemos perro salimos con nuestro perro atado y tal, ¿no?, y en mi caso al menos tres veces al día que voy al Parque del Retiro. Bueno, ya la asociación aquí ha hecho ver cuál es el problema, y donde yo quería ir es a que, ¿no?, cruzo la calle Anunciación, voy por la manzana, Portal de Belén y también, ¿no?, por la avenida Reyes Magos, y es una zona infantil, y la zona infantil pues está marcada con su señal de reducción de velocidad a 20 km/h, y está también las pintadas en el suelo, pero no es suficiente. Si no ponemos unos badenes, antes o después habrá algún atropello, y hasta ahora tenemos, ¿no?, palomas, patos, gatos, que han sido atropellados, pero antes o después caerá algún perro, caerá algún niño. Entonces, pues simplemente quería pedirles que, por favor, allí donde haya una zona infantil, que se coloquen badenes. Y lo veo en las Escuelas Aguirre que hay badenes y, por lo tanto, los conductores reducen la velocidad.

Dña. Andrea Levy Soler, Concejal Presidenta: Usted se refiere a, si le he entendido bien, Reyes Magos con Belén.

Vecino de la calle Anunciación: O sea, la entrada al colegio Santa María del Pilar, que es la calle de Anunciación, la calle Portal de Belén...

Dña. Andrea Levy Soler, Concejal Presidenta: Todo eso alrededor.

Vecino de la calle Anunciación: Claro, ese giro, ¿no?, esa manzana. Pero digo que eso es extrapolable a todas las zonas infantiles. Yo veo a la Policía Municipal que viene a controlar el acceso al colegio. Ésa es su función, pero no se puede estar controlando, ¿no?, la circulación ahí 24 horas, y tanto un padre o una madre que viene a recoger a su hijo en el último momento, un VTC, que entra también a toda pastilla, o un camión de la basura por las noches, es que van a mucha velocidad.

Información de Firmantes del Documento



Entonces, simplemente pediría que, por favor, introduzcan medidas de control de velocidad, creo que la mejor serían los bádenes. Sí, sí. Claro, claro. Gracias.

Dña. Andrea Levy Soler, Concejal Presidenta: A usted. Tomo nota. ¿Hay otro turno de palabra pedido? ¿No? Muy bien, pues creo que podrían contestar ya las responsables que han venido de cada una de las áreas y Delegación de gobierno, y luego Policía Municipal y Policía Nacional. Sí.

Dña. Beatriz Elorriaga Pisarik (Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias): Bueno, muy buenas tareas a todos. Mi nombre es Beatriz Elorriaga, y estoy aquí en representación del Área de Vicealcaldía, Portavocía, Seguridad y Emergencias.

Mi presencia aquí es, sobre todo pues, aparte de escuchar a las fuerzas y cuerpos de seguridad, que nos han hablado, y nos han transmitido la información, pues también hacer de pantalla para luego transmitir al área correspondiente, en concreto a la de Seguridad, lo que aquí se ha hablado y lo que aquí se ha planteado.

Quiero felicitar a ambos cuerpos de policía, nacional y municipal, porque desde luego, los datos son francamente buenos, ha habido un descenso de delitos evidente, es preocupante porque los he oído a todos ustedes, el tema de la ciberdelincuencia, los problemas de convivencia que al final es de lo que más se habla aquí, y no de problemas de ruidos de conflictos en parques, de, bueno, de malas relaciones vecinales. He tomado nota también de lo sucedido con los vehículos, que es muy propia la competencia de la Policía Municipal, el tema de la seguridad vial, y me he alegrado mucho por otro lado, el ver que se está trabajando de una forma muy transversal en esta junta con el presidente, porque realmente tanto el tema de agentes tutores, del sinhogarismo, de todos estos temas que han surgido sobre el Plan Director del Retiro, pues veo que se ha trabajado con todos los órganos y con todos los estamentos de este municipio, y también con otras administraciones.

Información de Firmantes del Documento



Por tanto, la conclusión que me llevo es que éste es un distrito muy seguro, con problemas muy puntuales, con un parque muy especial, como es el Retiro que tiene, efectivamente, una afluencia masiva de personas, lo que causa, pues, serios problemas, es evidente; y así lo voy a transmitir al área, así haré la ficha informativa, y quedo a su disposición por si quieren transmitirme alguna otra cuestión.

Muchas gracias, Presidenta.

Dña. Andrea Levy Soler, Concejal Presidenta: Muchas gracias, sí. Es un distrito muy seguro, teniendo en cuenta que la percepción de seguridad es subjetiva y que la seguridad cero, ¿no?, como la criminalidad cero es difícil de conseguir y no existe.

Pasaríamos. Y sí he apuntado, importante, lo del Plan Director de Retiro, que se está elaborando en estos momentos y que, efectivamente, pues muchas de las cuestiones que se plantean aquí sobre los usos, mal uso y sanciones de comportamientos indebidos en el Parque del Retiro deben quedar ahí recogidos con todo lo que aportamos también desde esta junta.

Tiene la palabra, por parte de la Delegación de Gobierno, señora del Valle.

Dña. María del Valle Luna Zarza (Delegación del Gobierno): Hola, muchas gracias, Presidenta.

Bueno, agradecer el trabajo conjunto, tanto Policía Nacional como Policía Municipal. Igualmente, el trabajo de los grupos políticos, que seguramente, vamos, es un trabajo necesario y bueno para aquí, para el distrito, al igual que el trabajo que, todas las propuestas, ¿no?, y todo lo que hemos escuchado por parte de las asociaciones. Creo que, bueno, que es bueno que vengan aquí, se les pueda escuchar y, bueno, que se dé solución a esos problemas.

En especial, hacer una mención a la asociación Inclusión es Ganar y bueno, un recuerdo especial a esta asociación, por el tema de Wisper.

Información de Firmantes del Documento



En cuanto a los datos que hoy traemos, pues bueno, felicitar a ambos cuerpos, porque creo que eso redunda en la coordinación, ¿no?, en esos operativos conjuntos que se hacen en esas reuniones semanales, ¿no?, o mensuales, que hacen los distintos cuerpos y, bueno, un menos casi un 14%, como ha dicho Policía Nacional, yo creo que es un dato muy importante en un distrito que como bien ha dicho la representante de la Comunidad en Madrid, teniendo un espacio como es el Retiro, con una población flotante complicada, pues bueno, creo que los datos pues son muy buenos.

En cuanto a la ciberdelincuencia, sí que es verdad que, bueno, en todos los distritos, ¿no?, quizá en toda la comunidad, quizá en todas partes, pues es un tipo de delito muy difícil de detectar, muy difícil de atajar. Se está trabajando mucho sobre ello y, bueno, felicitar también o poner en valor a la Unidad de Participación Ciudadana por todos esos cursos con el Plan Director, con el Plan Mayor, porque creo que la base educativa quizá sea el inicio para ir solucionando todo este tipo de problemas.

Y nada más, felicitar al distrito por estos datos, y a los vecinos y a los grupos pues por el trabajo que se ha visto aquí reflejado.

Dña. Andrea Levy Soler, Concejal Presidenta: Muchas gracias.

Pidiendo mientras... Me ven escribir, que estoy pidiendo información sobre algunas de las cosas que se comentan para poder también contestarlas.

Dariamos la palabra, ¿a Policía Municipal? ¿Sí? Gracias.

D. José Falcón Medinilla, Comisario Integral de Retiro: Bueno, voy a intentar a ver si consigo hacer un resumen y contestar a todas las preguntas que se nos han efectuado de una manera sencilla.

Con respecto a los grupos políticos y lo de los vecinos, una de las mayores insistencias era el tema del Parque del Retiro, decir que, bueno, por parte de Policía Municipal el esfuerzo es grande, importante, con respecto al servicio que allí se monta, es a diario, tanto en turnos de

Información de Firmantes del Documento



mañana y tarde, se trata de un mínimo de dos indicativos que están siempre presentes, y los fines de semana se refuerza con un servicio extraordinario que hay tres indicativos de forma exclusiva solamente para prestar servicio en el interior del Parque del Retiro, con independencia del resto del distrito. Entonces, el esfuerzo es grande, hay que reconocer que la afluencia, que tiene mucha asistencia, sobre todo los fines de semana. Sí, hablaba antes un vecino, unas 50.000 personas a diario, los fines de semana, el Parque del Retiro, con la población, pues se puede multiplicar a números muy grandes. Aun así, se hace un esfuerzo de tratar de mantener el servicio. Sé que también Policía Nacional lo cubre, y ya le digo que, por parte de Policía Municipal, en diario, mínimo hay dos, dos indicativos siempre, y los fines de semana, sábado, domingos y festivos, un servicio especial de tres.

Respecto a problemas, se ha hablado de un local de Vicente Caballero, del número 14. Ese local está inspeccionado. Sí que puede, por lo que he entendido, que hay algún problema vecinal, lo que sí que indico es que, si tienen problemas de ruidos o demás, en el exterior, que avisen a policía de manera puntual para ir e intervenir, pero el local en sí, se realizan las inspecciones y se encuentra en regla.

Se está actuando de manera, con la Junta Municipal, de una manera muy estrecha, en todo lo que es el tema del sinhogarismo, con actuaciones, hemos estado en Jimena Quirós y en múltiples protocolos de Personas sin Hogar.

Con respecto a temas de movilidad y seguridad, que también se ha hablado, se están haciendo reuniones con Movilidad, para todo el tema de las obras de la línea de Metro, con motivo de las obras que se están realizando en Conde de Casal, reforzando el servicio del eje de O'Donnell con Doctor Esquerdo y Conde Casal con agentes de movilidad, y se ha preguntado también sobre el servicio de los agentes tutores. Agentes tutores, seguimos manteniendo un total de seis en el turno de mañana, seis en el turno de tarde, las intervenciones son buenas, ha habido un decrecimiento en absentismo escolar que me parece que habían

Información de Firmantes del Documento



preguntado. Solamente ha habido, con respecto al trimestre anterior, un caso de absentismo escolar, y se han hecho once comunicaciones a la Fiscalía de Menores en temas de protección y reforma con menores, por parte de los agentes tutores.

También se han hablado de las oficinas de atención al ciudadano: decir que se ha producido un incremento con el número de expedientes que se han abierto por quejas vecinales, se han abierto un total de diecisiete expedientes OAC, se sigue trabajando, de ellos algunos han sido expedientes con lo del parque Estrella de Aranda, que se han abierto varios expedientes y se han hecho seguimientos, se han contestado a los vecinos cuando se ha hecho el expediente OAC.

También se ha preguntado por inspecciones en materia LEPAR: informar que se han hecho un total de 100 inspecciones en el último trimestre -perdón, 175 inspecciones- de las cuales 93 han presentado deficiencias y 82 están en regla.

Con respecto a los datos de seguridad vial, los datos son, en el último trimestre, son buenos, 246 accidentes de tráfico; destacar que no ha habido en el primer trimestre ningún fallecido, 116 heridos han sido leves, 4 heridos graves y 126 con daños materiales. Son datos buenos y muy parecidos a los del año anterior.

Sesiones formativas, también hablaban, de los agentes tutores. En el último trimestre, se han impartido un total de 161 sesiones informativas por los distintos colegios, y se realizan también planes de seguridad y planes PISE, que les llamamos, tanto en centros de menores, como en centros escolares y centros de mayores, todo ello realizado también por los agentes tutores.

Más datos... Sobre el tema de lo del atropello, es verdad que es un hecho puntual, no ha habido datos, no tenemos conocimiento de más accidentes ni de tráfico ni de que haya habido otros problemas de movilidad. Si que es de lamentar un hecho que, efectivamente, no es un tema de lo más afortunado, pero no hay datos reseñables, que aparte de lo ocurrido ese día con Wisper, no tenemos otra información de que eso

Información de Firmantes del Documento



haya ocurrido. Sí que es cierto que el control de acceso es muy limitado, y lo lleva el Parque del Retiro, que son los que establecen las normas y los vigilantes son los que establecen el control del acceso de vehículos. Entiendo yo que, bueno, se puede instar a ellos a que tengan un mayor cuidado, pero sí que es cierto que está muy restringida la circulación. Tienen unos horarios, tienes unas condiciones y el acceso al Parque del Retiro se hace delante del Ángel Caído y de ahí son ellos los que llevan el control.

Con respecto a las terrazas, también nos han facilitado por parte de la Junta Municipal, y se están realizando, se van a realizar el 100% de la inspección de todas las terrazas del distrito, denunciando aquellas que proceda.

Con respecto a la seguridad vial, los datos, indicar que son, lo que les he dicho anteriormente, buenos.

Más cosas. Con lo que respecta a los vecinos de Juan de Urbieta, 22, en el barrio de Pacífico, se han hecho varias intervenciones en colaboración con Policía Nacional, por lo del tema de Sánchez Barcaiztegui, pero no tenemos otros datos también que se hayan incrementado, que tengamos un mayor problema.

Dña. Andrea Levy Soler, Concejal Presidenta: Se visitó, perdón, Comisario, se visitó...

D. José Falcón Medinilla, Comisario Integral de Retiro: Sí.

Dña. Andrea Levy Soler, Concejal Presidenta: Se visitó, y visitamos conjuntamente la zona, además, y visitaron, entraron dentro del hostel ése, ¿no? Y yo se lo comento a los vecinos para su tranquilidad, lo que me comentaron ustedes, estaba correcto, dentro del...

D. José Falcón Medinilla, Comisario Integral de Retiro: Eso es. Y ya por ir finalizando, pruebas de alcoholemia se han efectuado un total de 2.008 pruebas de alcoholemia.

A la Fiscalía de Menores, lo que le he dicho, se han realizado un total de once comunicaciones por parte de los agentes tutores, y del

Información de Firmantes del Documento



parque, pues nada, decir que se seguirá intensificando con respecto a la Feria del Libro, la estimación, me parece, respecto al año anterior, me parece que hubo un total de 800.000 personas que asistieron, se va a reforzar el servicio, además del servicio del Parque del Retiro, un servicio específico de vigilancia con respecto a la Feria del Libro que se va a celebrar a partir del próximo día 30.

Y, por lo demás, tu-tuk ya, por último de las intervenciones que hay, se hizo un servicio, desconozco si de manera puntual habrá habido alguna vez que haya accedido algún tuk-tuk, que son distintos de los vehículos a motor, de bicicletas que se mueven, o patinetes, pero sí que es cierto que se hizo un servicio bastante importante, se erradicaron, y no voy a decir que esté la totalidad quitado, pero sí que es cierto, nos pueden llamar, que nosotros, sin ningún problema trataremos de impedirlo, y sí que nosotros, cuando vamos, les observamos, y si los observamos, evidentemente, los denunciamos. Simplemente esto, ya está.

Dña. Andrea Levy Soler, Concejal Presidenta: Muchas gracias, comisario. Tiene la palabra, Arredondo.

D. Alfredo Arredondo Ronquillo, Jefe de la Comisaría de Policía Nacional: Sí, bueno, vamos a intentar también abreviar bastante.

Vamos a ver, hay dos temas, yo creo que han surgido como principales, que uno es el Parque de Retiro, y la normativa de convivencia, y la convivencia dentro del parque, y el otro, el tema de los albergues que están, los albergues, que están en Sánchez Barcaiztegui y Doctor Esquerdo.

Sobre el Parque del Retiro, decirles que la infracción primordial que se cometía en el Parque del Retiro es el hurto. Para que se hagan una idea, el año pasado en el mismo periodo de tiempo se cometieron 900 hurtos y este año hemos tenido menos de 700. Es decir, 200 y pico menos hurtos en el mismo periodo de tiempo. Eso significa que es un descenso muy importante que se acumula al descenso generalizado de la tasa de criminalidad.

Información de Firmantes del Documento





Insisto: toda la delincuencia ha bajado, todas las infracciones penales han bajado, en porcentajes muy importantes, algunas llegan al 25% en algo tan delicado como los robos con violencia, salvo la ciberdelincuencia. Y la ciberdelincuencia, como bien ha expuesto la Delegación del Gobierno, ni siquiera se trata de un problema del distrito, porque es un problema que no tiene demarcación territorial ninguna, es un problema que está ocurriendo, que es una sociedad nueva a la que nos estamos enfrentando. Pero salvo eso, el resto de las infracciones han bajado.

Sobre el parque, con estos números, yo sí que me comprometo aquí, además delante del Comisario de Policía Municipal y la señora Concejala, a que, evidentemente, mis policías no están altamente especializados en lo que es el control de infracciones de carácter administrativo, pero sí, igual que ellos colaboran con nosotros en el mantenimiento de la seguridad ciudadana, la Policía Nacional se comprometa a colaborar con ellos en el mantenimiento de las normas de convivencia, tanto en velocidad de los vehículos como eso. Evidentemente, tendremos que darle cuentas a ellos, que son los realmente competentes, pero se va a dar instrucciones por parte de Policía Nacional para que las patrullas de Policía Nacional, también en la medida de lo posible, participemos en el control de las infracciones administrativas que se produzcan dentro del parque.

Sobre los albergues, efectivamente, como bien se ha expuesto, se han hecho varios dispositivos conjuntos, tanto en Sánchez Barcaiztegui como en Doctor Esquerdo, como en otro que existe en la calle Granada, que además se propuso, si no me equivoco, se propuso para sanción administrativa por parte del Ayuntamiento y está en curso dicho expediente, y además se ha controlado la zona.

Insistimos en lo mismo que les dije en la última junta de distrito cuando me plantearon: dentro de la gestión que yo puedo hacer de los recursos que tengo, que evidentemente, como todo responsable siempre se queja de que tiene pocos, pero dentro de eso, los dos barrios donde

Información de Firmantes del Documento



más hincapié estamos poniendo son tanto Pacífico como Adelfas. ¿Por qué? Porque somos conscientes, y hemos sido conscientes porque así la estadística y nuestros análisis nos lo han dicho, ahí ha crecido, han llegado una serie de personas sin hogar que evidentemente, a veces, la convivencia se dificulta. Y vamos a mantenernos en ese trabajo.

Vale, ya en otras cuestiones, sí decirles que sí que detectamos nosotros infracciones administrativas a hospederías, que es una competencia exclusiva del Cuerpo Nacional de Policía. Lo que pasa es que esa normativa cambió recientemente, se aplicó una nueva normativa y no propusimos para sanción, pero mantenemos en una estrecha vigilancia estos hostels, sobre todo el hostel, porque efectivamente, detectamos que no estaba cumpliendo la normativa de control de hospederías, que además facilita por parte de Policía Nacional, que las personas que están en él, en dichos establecimientos, que están dentro, podríamos decir, de esa, no tienen reclamaciones judiciales, o ese tipo de situaciones. Entonces, henos insistido que había un periodo ahí que la Secretaría de Estado de Seguridad dio para que esa normativa se aplicara y decirles, por ejemplo, al hostel, en este primer semestre del año, le hemos hecho tres inspecciones simplemente para revisar que está cumplimentando la normativa de hostelerías.

Y ya con cuestiones menores, muy rápido, sobre el local de Vicente Caballero, efectivamente, hemos estado mirando, y a nosotros lo único que nos consta son dos hurtos cometidos en el interior del local, que para un bar es algo habitual; nos consta, y dos delitos que son ellos víctimas, es decir, les entraron, les robaron dentro del local y les hicieron daño dentro del local. En el exterior, no nos constan, así como tal, delitos. Si hay cosas concretas, Pedro siempre está abierto, y yo mismo, para que nos lo comuniquen y pondremos coto al hecho.

Sobre los delitos de odio, en el semestre que llevamos, sólo se han realizado dos detenciones, y además en el seguimiento que hicimos después, posteriormente en las diligencias que incoó el juzgado de la Plaza Castilla, y en esto muestro como tal mi acuerdo, aunque yo soy un

Información de Firmantes del Documento



leguleyo comparado con un magistrado de Plaza Castilla, pero muestro mi acuerdo con la calificación que hizo el juez, que fue no calificarlos de delito de odio, dado que se trataba más del uso de expresiones malsonantes y habituales, bueno, que no son muy educadas, más que realmente conductas de discriminación hacia colectivos. Por tanto, al final quedaron en calificación que no eran de delito de odio, con lo cual lo dejaríamos a cero.

A ver, más..., ¡ah!, y decirles, en los delitos de odio, que Participación Ciudadana y la Dirección General de la Policía ha implementado desde el curso 24/25 un nuevo programa de formación para los colegios precisamente de delitos de odio y todo lo que es referible al *bullying* y todo ese tipo de conductas.

Nosotros no llevamos control de absentismo, lo hace Policía Municipal.

D. José Falcón Medinilla, Comisario Integral de Retiro: Sí. Informar que, frente a los siete del trimestre anterior, del 2024, en este trimestre sólo ha habido un caso de absentismo detectado por los agentes tutores y, bueno, el descenso es también, es importante y es significativo.

D. Alfredo Arredondo Ronquillo, Jefe de la Comisaría de Policía Nacional: Decir que, efectivamente, el parque hay que cuidarlo mucho. El parque, y lo he dicho en todas las juntas de seguridad cuando he venido, el parque, desde que se declaró en 2021 Bien de Interés Cultural de la UNESCO, ha sufrido un incremento de visitantes incuestionable, el propio Ayuntamiento de Madrid lo cifró en 18 millones de habitantes, o sea, de visitantes, perdón, el año. Evidentemente, efectivamente, yo, desde mi punto de vista, y que cada vez que mis jefes me lo preguntan, el Parque del Retiro probablemente necesite una unidad concreta para él mismo, porque además es una de las joyas de Madrid.

Dña. Andrea Levy Soler, Concejal Presidenta: Muchísimas gracias por contestar a todas esas cuestiones que se han comentado aquí, por parte de los grupos, por parte de los vecinos.

Información de Firmantes del Documento



Yo me he apuntado las cuestiones que se han comentado, sobre todo, pues yo creo que lo que más importancia se le ha dado también por parte de los vecinos, que son los usos del Retiro. Efectivamente, sí que ha habido un incremento de clases, digamos, colectivas, ya sean de zumba, bueno, de las diversas... de yoga, y que siempre que tienen un carácter lucrativo por parte del que lo organiza, pues yo creo que son usos indebidos del propio parque que la normativa del nuevo Plan Director debería recoger.

Si es cierto que si alguna vez, pues tienen constancia de esa acción, pues imagino que tomarán acta de quiénes son los que lo organizan y de lo que han cobrado por ello, y agradecerle pues esa colaboración que nos ha ofrecido para también con la policía municipal hacer uso de esa responsable utilización del parque por parte de los que nos visitan y pasean por él. En relación... por lo tanto, eso encajaría dentro del plan director de Retiro. Ya he comentado en relación con los perros que pasean por el Retiro y la seguridad, que lo hemos trasladado al área competente, para que, pues se intensifique esa medida de seguridad.

En relación con la zona infantil del Parque de la Anunciación, creo que ya lo hemos comentado alguna vez y lo tenemos previsto. De hecho, ya estamos con los informes técnicos y los planos para que pueda haber una reforma de cara a los presupuestos del 2026. Entonces, yo creo que en esa hablaríamos con Movilidad para poderlo, para poder hacer una reforma integral. Pero, de todas maneras, lo comunicaríamos a Movilidad para que también tuvieran en cuenta la colocación de esos bádenes, como ha dicho, por ser la zona sensible al tránsito de menores.

Y creo que no me dejo... ¡Ah, sí! El tema de las ocas. Lo hemos comentado con el parque, con el área, y nadie tiene conocimiento de que haya habido esto. Si nos puede hacer o referir... Del propio parque, ni policía municipal tiene conocimiento. Entonces, le agradeceríamos la denuncia, porque si los máximos responsables no lo saben, me sorprendería y me llamaría la atención. Sobre todo, ¿cuándo ha sido eso?

Información de Firmantes del Documento





distrito
retiro

MADRID

Doña. Salomé Valverde (Asociación de Amigos de los Jardines del Buen Retiro): Habló con la policía, vinieron.

Dña. Andrea Levy Soler, Concejal Presidenta: ¿Policía Municipal?

¿Pero usted ha puesto una denuncia?

Doña. Salomé Valverde (Asociación de Amigos de los Jardines del Buen Retiro): Sí.

Dña. Andrea Levy Soler, Concejal Presidenta: ¿Cuándo? ¿En qué fecha?

Doña. Salomé Valverde (Asociación de Amigos de los Jardines del Buen Retiro): Montones de veces, todas las veces que ocurrieron.

Dña. Andrea Levy Soler, Concejal Presidenta: ¿Pero cuándo ha ocurrido lo de...?

Doña. Salomé Valverde (Asociación de Amigos de los Jardines del Buen Retiro): Empezaron en agosto del 2024, en diciembre del 2024 y luego en 2025, las otras tres ocas.

Dña. Andrea Levy Soler, Concejal Presidenta: Pues lo volveremos a confirmar, pero no hay constancia del asunto.

Doña. Salomé Valverde (Asociación de Amigos de los Jardines del Buen Retiro): Pues si lo llego a saber, traigo el...

Dña. Andrea Levy Soler, Concejal Presidenta: Envíenoslo, porque ya le digo que no se ha confirmado.

Doña. Salomé Valverde (Asociación de Amigos de los Jardines del Buen Retiro): Hasta el SEPRONA se metió en ello.

Dña. Andrea Levy Soler, Concejal Presidenta: Pero si la policía Municipal y los responsables no son conscientes.... Le agradeceríamos que nos hiciera llegar la información.

Doña. Salomé Valverde (Asociación de Amigos de los Jardines del Buen Retiro): Sí.

Dña. Andrea Levy Soler, Concejal Presidenta: De acuerdo.

Información de Firmantes del Documento



CARMEN MARÍA LÓPEZ VILAR - SECRETARIA DEL DISTRITO DE RETIRO
ANDREA LEVY SOLER - CONCEJALA DEL DISTRITO DE RETIRO
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do

Fecha Firma: 17/11/2025 17:24:29
Fecha Firma: 18/11/2025 10:14:46
CSV : CBGUZMQTF4HQBH7Y



Muchas gracias, pues daríamos por concluida la sesión. Agradecer de nuevo la participación a los responsables, Policía Municipal, Policía Nacional, Vicealcaldía, Delegación del Gobierno, así como a los asistentes.

Muchas gracias.

Se levantó la sesión a las diecinueve horas.

Firmado electrónicamente
LA SECRETARIA DEL DISTRITO
Carmen María López Vilar

Firmado electrónicamente
LA CONCEJAL PRESIDENTA
Andrea Levy Soler

