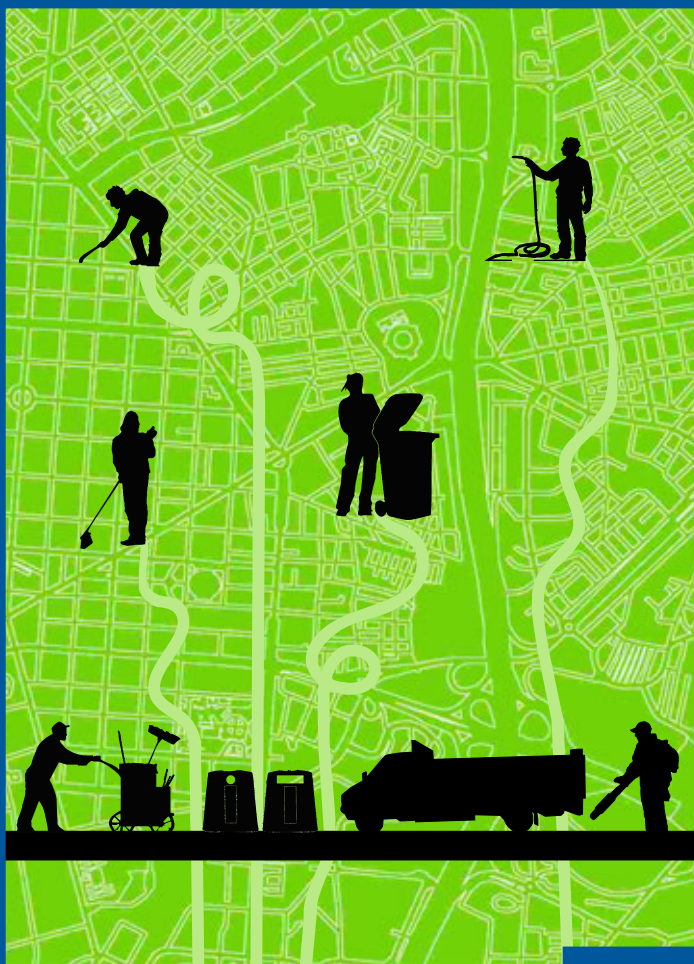


Limpieza urbana y gestión de residuos en la ciudad de Madrid



i MADRID!

¿Para quién?

La ciudad en su conjunto es el objetivo de los servicios de limpieza urbana y gestión de residuos y para ello es necesario satisfacer las distintas necesidades que se generan en la intensa actividad de una gran ciudad como Madrid:

Hogares y viviendas

Madrid tiene 3.273.000 habitantes y aproximadamente 300.000 portales de viviendas, en los que se generan distintos tipos de residuos.

Viandantes y conductores

La superficie municipal es de 605 Km² y está sometida a un uso muy intenso que precisa una limpieza constante.

Oficinas, empresas y comercios

A la intensa actividad económica y comercial de Madrid se suman 1.250.000 personas que entran cada día en la ciudad.

Visitantes y turistas

Madrid se ha convertido en un importante destino turístico. Más de 7 millones de turistas visitan anualmente la ciudad.

Acontecimientos culturales, artísticos y deportivos

6.000 eventos al año requieren dispositivos de limpieza especiales para que la ciudad recupere su ritmo lo antes posible.

Mercados, hospitales y otros sectores

Existen sectores con necesidades específicas en razón de la cantidad o tipo de residuos generados

Parques y zonas verdes

En determinadas épocas del año, la generación de restos de poda y otros residuos vegetales puede ser importante.

Animales de compañía

En Madrid están registrados 255.000 perros.

¿Cómo se realiza?

La gestión integral de los residuos urbanos es competencia municipal y el Ayuntamiento de Madrid cuenta con uno de los conjuntos de infraestructuras y servicios de limpieza, recogida selectiva, transporte, tratamiento y valorización energética más completos y avanzados de Europa. Los criterios que rigen estos servicios son:

- Recogida domiciliaria diaria de envases y restos.
- Recogida selectiva de vidrio, papel/cartón y pilas.
- Puntos limpios fijos y móviles para residuos peligrosos y especiales.
- Recogida periódica de muebles y trastos viejos puerta a puerta.
- Limpieza de la ciudad (aceras, papeleras, zonas verdes).
- Actuaciones estacionales (nevadas, hojas, navidad).
- Recogida especial de papel y cartón en comercios y oficinas.
- Contenedores especiales de vidrio para bares y restaurantes.
- Dispositivos especiales para eventos.
- Servicio urgente de limpieza (accidentes, emergencias).
- Recogida complementaria en centros de gran producción.
- Tratamiento de residuos urbanos de empresas.
- Recogida de residuos biosanitarios en centros médicos.
- Recogida de residuos vegetales para producir compost.
- Equipos dispensadores de bolsas para excrementos caninos.
- Recogida de animales muertos.

Producción diaria de residuos:

4.300 toneladas

¿Cuál es el resultado final?

Parque Tecnológico de Valdemingómez

Es el lugar donde se tratan todos los residuos de la ciudad de Madrid. Consta de 15 instalaciones y 10 procesos diferentes para tratar cada tipo de residuo. Funciona 24 horas diarias, todos los días del año para recuperar materiales y energía.

- Recuperación de materiales reciclables.
- Biometanización y compostaje.
- Valorización energética.
- Vertido controlado.



Reciclaje de materiales.



Producción de electricidad.



Compost.

Recuperación de energía

Madrid obtiene 306.000 Mwh/año de los residuos, equivalente a la energía eléctrica consumida por 96.000 viviendas.

Recuperación de materiales

38.000 Tm/año de vidrio recuperado
120.000 Tm/año de papel/cartón
53.000 Tm/año de materiales recuperados (plásticos, metales...)

Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero

768.000 Tm CO₂/año

Producción de compost:

72.000 Tm/año

¿Para qué?

Los servicios de limpieza urbana y gestión de residuos constituyen un factor clave para la calidad de vida en la ciudad. Su principal función es evitar los riesgos sanitarios pero sus beneficios van mucho más allá de la protección de la salud pública:



- Protegen el medio ambiente al reducir el impacto de los residuos.
- Facilitan el reciclaje de materiales y energía.
- Mejoran la imagen de Madrid, creando un entorno mas favorable para los ciudadanos.

¿Dónde empieza la gestión de residuos?

Desde el momento en que producimos los residuos nos convertimos en el primer eslabón de la cadena. Según la forma de actuar en el hogar, el trabajo o en nuestra actividad diaria condicionamos que un residuo pueda ser o no ser aprovechado. Solo con la activa participación de todos es posible llegar a resultados satisfactorios:

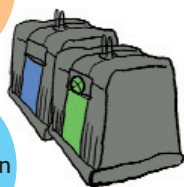


Consumir de forma responsable

Separar correctamente los residuos

Respetar los horarios y sistemas de recogida

Depositar cada residuo en su contenedor



Servicio Especial de Limpieza Urgente SELUR

Servicio Especial de Limpieza y Recogida para Actos Públicos

Recogida selectiva de papel/cartón y vidrio

Acciones estacionales

Limpieza de parques, fuentes y riberas

Limpieza viaria manual

Servicio de Inspección y Control de Calidad

Limpieza general de barrios

Papeleras

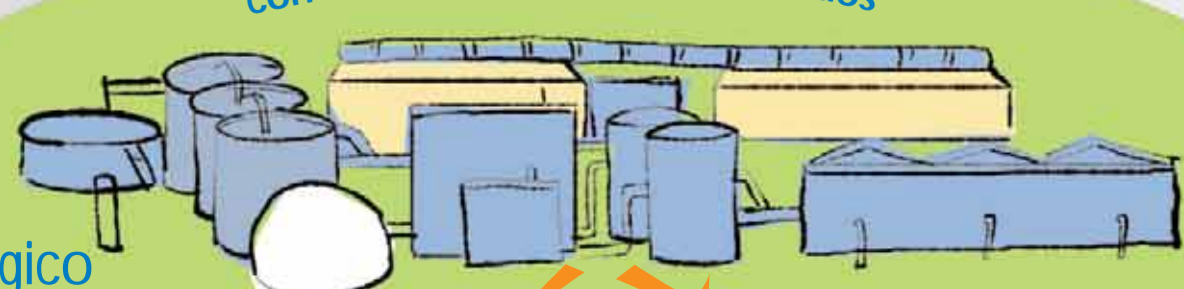
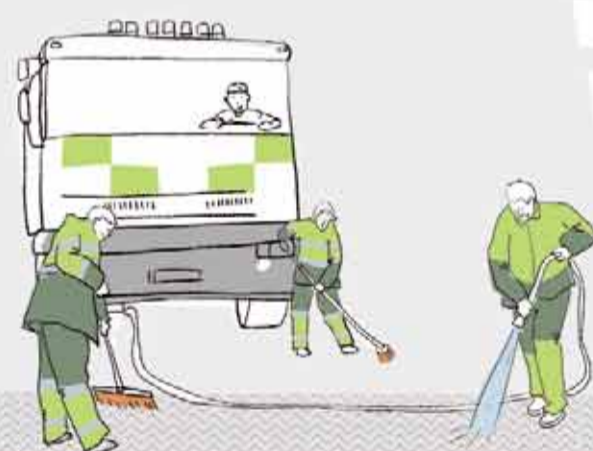
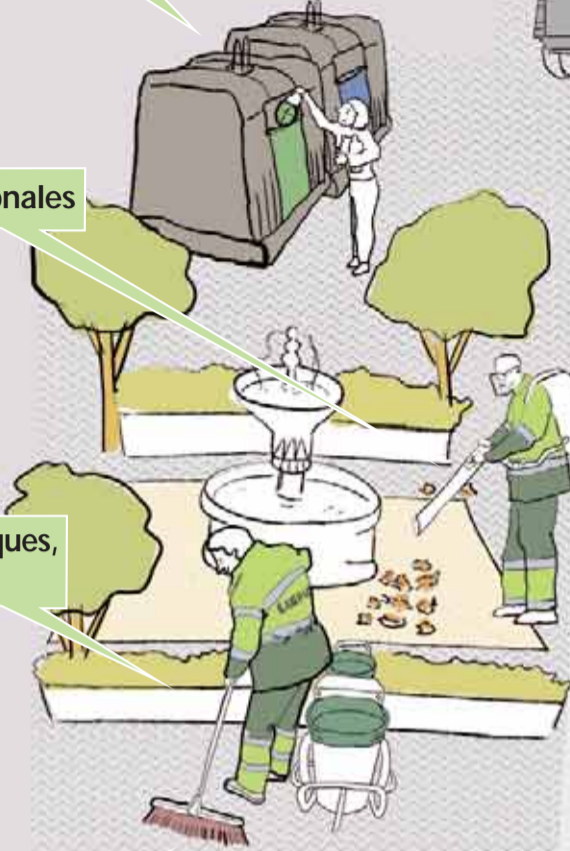
Recogida de muebles y enseres

Todos ganamos con el tratamiento de los residuos

Parque Tecnológico de Valdemingómez

Recuperación de materiales

Energía renovable



Servicios de limpieza urbana

Plan Básico

Combinación de barridos y baldeos que se repiten sistemáticamente con itinerarios y horarios fijos

Plan Complementario

Actuaciones de apoyo que no tienen carácter sistemático en tiempo y lugar:

- Limpieza de pintadas y fachadas

- Retirada de la hoja en otoño

- Campaña de refuerzo en Navidad

- Limpieza especial zonas de ocio

- Actuaciones frente a nevadas

- Dispositivos especiales en eventos

- Limpieza de solares y zonas sin urbanizar

Actuaciones Programadas de Limpieza Integral (APLIS)

Operaciones intensivas de limpieza de choque que comprenden trabajos en aceras, calzadas, mobiliario urbano, fachadas y contenedores.

Servicio Especial de Limpieza Urgente (SELUR)

Dispositivo especial para actuar frente a incidentes extraordinarios.

Instalación, mantenimiento y reposición

Papeleras/expendedoras de bolsas para excrementos caninos.

Limpieza de zonas verdes

Limpieza de fuentes y riberas

Recursos

Medios humanos: 7.700 personas

Medios mecánicos: 1.191 vehículos

Instalaciones: 118 cantones de limpieza

Tecnología y medio ambiente

La innovación tecnológica y la protección del medio ambiente son ejes básicos del servicio.

Los vehículos utilizados por los servicios de limpieza y gestión de residuos incorporan los últimos avances tecnológicos y constituyen una auténtica “flota verde” en lo que respecta al uso de combustibles que reducen la emisión de contaminantes.

Todos los camiones de recogida funcionan con Gas Natural

Camiones híbridos (eléctrico/gasolina)

Vehículos de bioetanol (inspección)

Vehículos de biodiesel (SELUR)



- La innovación tecnológica se aplica al diseño industrial de nuevos vehículos y al empleo de nuevos productos más respetuosos con el medio ambiente para la limpieza y la eliminación de pintadas.
- Empleo de agua regenerada para la totalidad de las operaciones de limpieza.
- Producción de energía eléctrica y combustibles renovables (biogás) en el proceso de tratamiento de los residuos.

Servicios de recogida de residuos

Residuos domiciliarios

Recogida de contenedores para envases (amarillo) y restos (gris tapa naranja) puerta a puerta todos los días del año en viviendas, establecimientos de hostelería y ocio, locales comerciales.

Residuos de sectores específicos

Mercados y galerías de alimentación, Mercamadrid y centros sanitarios.

Papel y cartón

Recogida selectiva en contenedores de aportación repartidos por la ciudad, recogida puerta a puerta en dependencias oficiales y oficinas, y recogida de embalajes de cartón en zonas comerciales.

Vidrio

Recogida selectiva en contenedores de aportación repartidos por la ciudad, recogida puerta a puerta en grandes centros productores y contenedores especiales diseñados para el sector hostelero.

Muebles y enseres

Recogida programada nocturna periódica o a solicitud del vecino.

Pilas

Recogida mediante contenedores adosados a marquesinas y elementos de mobiliario urbanos y en establecimientos y entidades colaboradoras.

Vehículos abandonados

Puntos limpios

16 instalaciones fijas y 104 ubicaciones de punto limpio móvil para la recepción de residuos peligrosos de origen doméstico, electrodomésticos, residuos voluminosos, escombros.

Recursos

Medios humanos: 2.149 personas

Medios mecánicos: 529 vehículos

Instalaciones: 4 bases de operaciones
15 puntos limpios fijos

Control de calidad y atención al ciudadano

El control de la calidad de los servicios prestados se basa en tres pilares:

1 Realización de inspección y control de calidad

- Controles regulares y esporádicos.
- Toma masiva de datos a pie de calle.
- Conjunto de indicadores objetivos de calidad de limpieza y recogida.
- Informes de seguimiento y evolución.

2 Atención ciudadana

- Canales de información y de solicitud de servicios (www.munimadrid.es, teléfono 010)
- Seguimiento de solicitudes, sugerencias y quejas.

3 Información y educación ambiental

- Canales de información y de solicitud de servicios (www.munimadrid.es, teléfono 010)
- Visitas y actividades en el Parque Tecnológico de Valdemingómez.

*Guía del reciclaje
"Para no dudar
al separar"*



Todo ello en el marco de competencias, derechos y obligaciones definido por la **Ordenanza de Limpieza de los Espacios Públicos y de Gestión de Residuos**

Servicio Especial de Limpieza Urgente SELUR

El SELUR está compuesto por equipos especializados que incorporan las últimas innovaciones tecnológicas. Dispone de tres bases operativas con turnos de 24 horas que les permite llegar a cualquier lugar de la ciudad en 20 minutos.

Recogida selectiva de papel/cartón y vidrio

Existen 8.000 puntos de reciclaje repartidos por la ciudad con contenedores de tipo "iglu" para vidrio y papel/cartón.

Acciones estacionales

Planes para atender las necesidades especiales de cada estación: heladas y nevadas, recogida de hojas, limpieza de solares para evitar riesgos de incendios.

Limpieza de parques, fuentes y riberas

Servicios especializados realizan la limpieza de 5.600 Ha de zonas verdes, más de 500 fuentes ornamentales y las riberas del río Manzanares.

Limpieza viaria manual

Todas los días, en turnos de mañana, tarde y noche, una media de 6.500 operarios realizan su trabajo y garantizan la limpieza de la ciudad durante las 24 horas. Cada día se retiran más de 350 toneladas de residuos.

Servicio de Inspección y Control de Calidad

150.000 inspecciones anuales permiten evaluar los trabajos realizados, corregir anomalías y actuar frente a situaciones como la retirada de vehículos abandonados o la recogida de animales muertos y para el control de contenedores y escombros.

Limpieza general de barrios

Se realizan dos limpiezas integrales al año en cada uno de los sectores en que se dividen los distritos, con una media de 92 operarios y 60 máquinas actuando de forma conjunta e intensiva.

Papeleras

Hay 60.000 papeleras de distintos modelos instaladas en la ciudad, de las cuales 6.000 llevarán acoplado un expendedor de bolsas caninas biodegradables. Anualmente se reponen 14.000 papeleras.

Recogida de muebles y enseres

La recogida de residuos voluminosos se efectúa "puerta a puerta" con periodicidad conforme a un calendario, que se recuerda a los vecinos a través de carteles en los portales.

Servicio Especial de Limpieza y Recogida para Actos Públicos

Para los eventos culturales, deportivos y manifestaciones, se organizan dispositivos especiales de limpieza viaria y recogida de residuos, diseñados para devolver la normalidad a las zonas afectadas lo antes posible y con el mínimo trastorno para el ciudadano. El número de actos públicos llevados a cabo anualmente se aproxima a los 6.000, lo que equivale a 16 eventos diarios.

Puntos Limpios Fijos y Móviles

16 puntos limpios en los que se pueden depositar residuos peligrosos de origen doméstico, electrodomésticos y otros residuos voluminosos, escombros, etc. Además, hay camiones especialmente diseñados como Puntos Limpios Móviles en 104 ubicaciones de la ciudad. Al año los Puntos Limpios registran más de 300.000 visitas.

Recogida domiciliaria

Los servicios municipales recogen "puerta a puerta" los contenedores de envases y restos todos los días del año, incluidos domingos y festivos, excepto el 25 de diciembre y el 1 de enero. Los 340 camiones recolectores utilizan gas natural.

Recogida selectiva de envases y restos

El Ayuntamiento de Madrid pone a disposición de los ciudadanos, de forma gratuita, los contenedores normalizados para envases (amarillo) y restos (gris). Actualmente existen instalados en la ciudad 321.000 recipientes que son lavados y mantenidos por el Ayuntamiento.

Limpieza mecánica de aceras y calzadas

1.191 vehículos componen la flota de limpieza urbana (barredoras, baldeadoras, vehículos quitapintadas, camiones de caja abierta, etc.)

Eliminación de pintadas y carteles en fachadas

Se utilizan distintos métodos de eliminación de pintadas: agua y arena a presión, productos biodegradables y vapor de agua.

Recogidas específicas

Algunos sectores de actividad disponen de servicios de recogida diferenciados para atender sus demandas específicas.

Baldeo de calles

Las 210 baldeadoras de calzadas utilizan agua reciclada procedente de las estaciones depuradoras de aguas de Madrid.

Todos ganamos con el tratamiento de los residuos

Parque Tecnológico de Valdemingómez

Recuperación de materiales

Energía renovable

Consta de 15 instalaciones. 10 procesos diferentes para tratar cada tipo de residuo. Funciona 24 horas diarias. Trabajan 728 personas.



iMADRID!

ÁREA DE GOBIERNO
DE MEDIO AMBIENTE

**Información sobre la gestión de residuos
y solicitud de servicios:**

Teléfono 010

www.munimadrid.es/medioambiente

**Principales servicios que se pueden
solicitar por vía electrónica:**

- Solicitud de contenedores
- Recogida de muebles y enseres
- Instalación de contenedores/sacos de R.C.D. (escombros)
- Limpieza de pintadas en fachadas
- Limpieza de solares o vía pública
- Recogida de animales muertos a domicilio
- Instalación de contenedores para celebración de eventos
- Recogida de pilas (establecimientos asociados)
- Tratamiento de residuos de empresas y solicitud de visitas al P.T. de Valdemingómez

Guía de reciclaje

**“Para no dudar al separar: como separar los
residuos domésticos”**

www.munimadrid.es/reciclaje

