



## FAQs sobre las CTCs de la Campaña Brilla Usera

### ¿Qué son las Comunidades Temporales de Cuidado (CTC)?

Son grupos formados por vecinos y vecinas, escolares, grupos de mayores y asociaciones que participan voluntariamente e en talleres educativos en donde, con una metodología lúdica, reflexionarán sobre la problemática de la acumulación de los residuos, la limpieza viaria y el impacto que tienen sobre el entorno. Los talleres son impartidos por educadores ambientales, personal contratado por la Agencia para el Empleo del Ayuntamiento de Madrid para realizar esta tarea. Estos talleres cuentan con una intervención **artística** en la calle que se realizará de forma participativa, para fomentar la colaboración entre la ciudadanía y el ayuntamiento en esta materia e invitar al cuidado del entorno.

### ¿Por qué se llaman "Comunidades"?

Porque una comunidad se define por un conjunto de personas que están vinculadas por características e intereses comunes. En este caso, lo que se pretende es fomentar la colaboración entre ayuntamiento y ciudadanía creando un sentimiento de cooperación, apoyo y respeto entre todos los actores sociales del distrito para el cuidado del entorno.

### ¿Por qué se llaman "temporales"?

Porque constituyen un proceso acotado en el tiempo (en torno a un mes).

### ¿Por qué se llaman "de cuidado"?

Porque el espacio público se merece el "cuidado" de toda la ciudadanía y es necesario ponerlo en valor.

Según el diccionario de la Real Academia Española, "cuidar" implica: asistir, guardar, conservar ("cuidar la salud, cuidar a un enfermo, la casa, la ropa", etc.) que es lo que se pretende interiorizar con esta campaña en relación al cuidado del espacio público.

### ¿Los vecinos van a limpiar?

No, la limpieza es tarea del Ayuntamiento. Esta labor se realiza a través de los servicios de recogida de residuos y el servicio de limpieza urbana. Esta campaña también ofrece información sobre las diferentes funciones de cada servicio, incentivando al vecindario a colaborar en el cuidado del entorno, a través de las acciones donde mejor pueden contribuir: depositar cada bolsa de basura dentro del cubo, colaborar con la separación de residuos en origen, plegar el cartón antes de introducirlo en su contenedor, etc., es decir, información sobre buenas prácticas.

### ¿Qué harán entonces las personas que participen en las CTC?

Participarán en talleres educativos, lúdicos y de buenas prácticas cuyo motor principal es la reflexión de la problemática de la acumulación de residuos urbanos. Se fomenta el



diálogo, la colaboración entre los agentes implicados, Ayuntamiento-ciudadanía. En esta colaboración, el ayuntamiento, además de sus labores habituales y ordinarias de limpieza y recogida de residuos, de forma extraordinaria limpiará específicamente zonas donde se suelen acumular residuos y la ciudadanía podrá participar de pequeñas intervenciones **artísticas** en estos puntos para, entre todos, conseguir transformar la imagen de estos lugares en espacios agradables y cuidados.

### ¿Qué no harán?

No limpiarán la calle, ni recriminarán a otros ciudadanos y ciudadanas.

### ¿Para qué sirven?

Es una iniciativa colaborativa entre el Consistorio y los vecinos y vecinas de Usera para aportar soluciones creativas a esta problemática y acercarse mejor al asunto desde la experiencia de quien vive allí. Es un espacio de encuentro de los diversos actores sociales que residen o trabajan en el distrito de Usera junto con la labor de equipo educativo de la campaña.

### ¿Quién lo promueve?

Dentro del Programa de Gobierno Municipal del Ayuntamiento de Madrid está recogido como un punto fundamental el fomento de campañas y acciones de sensibilización, comunicación y divulgación enmarcadas en la Estrategia de Sostenibilidad 2015-2019. La campaña *Brilla Usera* responde a una iniciativa en donde se quiere conseguir la participación ciudadana en los problemas que les afectan en su vida diaria. Para ello se ha contado con la colaboración de la Junta del Distrito de Usera y de los servicios municipales implicados en el tema de residuos y limpiezas. Muchos de estos profesionales han participado también en la formación del equipo de educativo

### ¿Por qué Usera?

La problemática asociada a la limpieza y la gestión de los residuos ocurre en diferentes zonas de la ciudad. La selección de Usera como distrito piloto para una campaña de sensibilización y concienciación ambiental, se debe a que cuenta con un importante tejido social que se ha caracterizado en la participación y cooperación en la construcción del distrito.