bomberos

cuerpo de bomberos
madrid

todos en un solo número

112

entre todos,
madrid
más seguro

¡MADRID!
ÁREA DE GOBIERNO
DE SEGURIDAD
Y EMERGENCIAS

PARA CUALQUIER EMERGENCIA

TODOS EN EL 112

- Antes de llamar **piense un momento** qué servicio necesita.
- Si no lo sabe, **no se preocupe**, el operador le ayudará.

¿DÓNDE OCURRE?

- **Dónde** se está produciendo la emergencia, calle y número, carretera o camino.
- En ocasiones, dar **algunas referencias** ayuda a identificar el lugar del incidente.
- **Espere** la llegada del servicio solicitado, indíqueles dónde es el incidente y déles la información que tenga.

¿QUÉ OCURRE?

- **Dígale lo más tranquila y claramente posible qué problema tiene** y si hay **alguien herido o en peligro.**
- **EL TIEMPO ES ESENCIAL, PERO NO SE PRECIPITE.**
- **Nunca** piense que alguien ha llamado por usted.

¿CÓMO LLAMAR?

- Las llamadas al **112** son **gratuitas** y las puede realizar desde cualquier teléfono, incluidos los móviles.
- Las llamadas falsas son **un problema de todos**, la responsabilidad es individual.

www.madrid.es/bomberos/

BOMBEROS madrid

entre todos, **madrid** más seguro

bomberos

cuerpo de bomberos
madrid

si su ropa se incendia

entre todos,
madrid
más seguro

¡MADRID!
ÁREA DE GOBIERNO
DE SEGURIDAD
Y EMERGENCIAS

SI SE QUEMA

- Si su ropa se incendia, **no corra. Túmbese, cúbrase la cara con las manos y ruede** sobre sí mismo hasta extinguir las llamas.

- Si se incendia la ropa de otra persona. Ésta empezará a correr presa de pánico. Evítelo, las llamas se avivarán. Procure **tumbarle en el suelo y hágale rodar sobre sí mismo**. Si las llamas no se apagan, envuélvale en una manta o toalla, tapándole la cabeza lo primero, hasta extinguir las llamas.

- Apagadas las llamas, si las quemaduras son graves, **consiga atención médica** y **NO** intente quitarle las ropas quemadas; las agravaría.

- En caso de quemarse levemente, meta las quemaduras **en agua fría** durante al menos 15 minutos. Nunca ponga mantequilla ni ningún tipo de grasa en una quemadura.

- Si el herido está despierto, **háblele** e intente tranquilizarle hasta que llegue la ambulancia; unas palabras de aliento son de gran ayuda.

www.madrid.es/bomberos/

cuerpo de bomberos madrid

entre todos, **madrid** más seguro

bomberos

cuerpo de bomberos
madrid

en caso de incendio

entre todos,
madrid
más seguro

¡MADRID!
ÁREA DE GOBIERNO
DE SEGURIDAD
Y EMERGENCIAS

SÍ puede salir

- ✗ **NO PIERDA LA CALMA, NO CORRA**, hay poco tiempo. No lo pierda recogiendo cosas.
- ✓ **Avise a todos**.
- ✓ **Ayude** a salir a los que pueda. Salga a la calle.
- ✓ **Llame al 112** y espere a que lleguen los Bomberos.
- ✗ **NO USE NUNCA** los ascensores.
- ✓ **Entregue sus llaves** a los Bomberos para que puedan entrar en todas las viviendas del edificio.
- ✗ **No vuelva a entrar en el edificio** por ninguna razón.
- ✓ Si no encuentra a alguien, **comuníqueselo** a los Bomberos.

NO puede salir

- ✓ **Antes de abrir una puerta**, tóquela lo más alto posible con el dorso de la mano y compruebe que no está caliente. Si está fría, ábrala protegido por ella, y si sale humo o calor, ciérrela inmediatamente.
- ✓ **Si abre la puerta y hay humo** en la escalera, no salga nunca, cierre la puerta y utilice trapos, toallas, telas... cualquier cosa que pueda tapar las rendijas de las puertas para impedir que entre el humo.
- ✓ **Diríjase** hacia una ventana, cierre las puertas a su paso y tape las rendijas.
- ✓ **Hágase ver**, pida socorro y llame a los Bomberos, indicándoles su posición exacta y circunstancias que le afectan.
- ✓ Si su única posibilidad es **atravesar una habitación** llena de humo, hágalo lo más pegado al suelo posible. Es en esta zona donde aún hay algo de oxígeno. Protéjase nariz y boca con un pañuelo húmedo.
- ✗ **No trate de escapar por las ventanas**, espere a ser rescatado.

www.madrid.es/bomberos/

cuerpo de bomberos madrid

entre todos, **madrid** más seguro

bomberos

cuerpo de bomberos
madrid

en un accidente de tráfico

entre todos,
madrid
más seguro

¡MADRID!
ÁREA DE GOBIERNO
DE SEGURIDAD
Y EMERGENCIAS

SI OBSERVA UN ACCIDENTE

- **Aparque** el vehículo en un lugar seguro, fuera de la carretera.
- **Avise** a los Servicios de Emergencia.
- **Acuda** a prestar auxilio al vehículo accidentado.
- **Señalice** convenientemente su vehículo y el accidentado.
- De noche, **ilumine** la zona con los faros de su vehículo, de forma transversal a la carretera.
- Si no es usted necesario, continúe el viaje, **evitará** otros accidentes.

SI HAY HERIDOS

- **No mueva** a los accidentados, a no ser que haya riesgo de explosión o incendio.
- **Nunca** quite el casco a un motorista.
- Si no tiene conocimientos de primeros auxilios, no haga nada que pueda empeorar su situación. **Transmítale tranquilidad**.

EN EL VEHÍCULO SINIESTRADO

- **Pare** el motor, si aún está en marcha, quitando el contacto.
- **No encienda** cerillas, cigarros, etc... Puede haber gasolina derramada.
- **Inmovilice** el vehículo con el freno de mano, metiendo una velocidad o calzándolo convenientemente.
- Si se incendia, **use** un extintor, tierra o arena, **NUNCA** utilice agua.

SI TIENE QUE SACARLOS

- **Modifique** la situación del asiento, en muchos casos podrán salir solos.
- Si no pueden salir, **sitúese** tras el herido, **agárrelo** desde atrás por debajo de sus axilas, **cójale** las muñecas y **sáquele** lentamente, con cuidado, avanzando de espaldas.

www.madrid.es/bomberos/

cuerpo de bomberos
madrid

entre todos, **madrid** más seguro

bomberos

cuerpo de bomberos
madrid

en un accidente eléctrico

entre todos,
madrid
más seguro

¡MADRID!
ÁREA DE GOBIERNO
DE SEGURIDAD
Y EMERGENCIAS

MEDIDAS PREVENTIVAS

- **RECUERDE:** si no entiende, no se ponga a arreglar material eléctrico. Consulte a un técnico en electricidad.
- **No sobrecargue los enchufes**. Un enchufe para cada electrodoméstico.
- **Emplee** regletas autorizadas en los puntos de la instalación eléctrica que, por su resistencia, lo permitan.
- **No conecte** aparatos defectuosos o mojados. Llévelos a reparar.
- **No toque** aparatos eléctricos con las manos mojadas.
- **No haga** ninguna reparación sin antes haber cortado la corriente.
- **Cuidado** con los cables eléctricos defectuosos.
- **No unir** dos cables sin usar un adaptador (clema).
- **Desconecte** los aparatos eléctricos cuando no son usados (por la noche o cuando salga de su casa), excepto aquéllos que requieran estar enchufados (frigoríficos, etc...).

EN CASO DE ACCIDENTE

- **Nunca toque** a un herido antes de cortar la corriente. Si puede, desenchufe el aparato. Corte la corriente general e intente separarlo con un objeto de madera (ejemplo: el palo de una escoba, una silla...).
- Si el paciente está inconsciente, póngale en la postura **acostado de lado**.
- **En caso de** quemarse levemente, **meta** las quemaduras en agua fría durante al menos 15 minutos.
- **Nunca** ponga mantequilla ni ningún tipo de grasa en una quemadura.
- Si las quemaduras son graves, **consiga atención médica** y no intente quitarle las ropas quemadas, las agravaría.

www.madrid.es/bomberos/

cuerpo de bomberos
madrid

entre todos, **madrid** más seguro