



en el colegio



entre todos,
madrid
más seguro



¡MADRID!

**ÁREA DE GOBIERNO
DE SEGURIDAD
Y EMERGENCIAS**

LOS RESPONSABLES

- **Redacte** un plan de emergencia y manténgalo actualizado.
- **Realice** el mantenimiento de equipos e instalaciones.
- **Mantenga** libres de obstáculos las vías de evacuación.
- **Realice** simulacros preparando al profesorado.
- **En caso de emergencia**, llame al 112 y active el plan de emergencia.

CÓMO ACTUAR EN CASO DE EMERGENCIA

Profesorado

- **Interrumpa** la clase e informe a los alumnos de la necesidad de evacuar el centro.
- **Indique** las **vías de evacuación**, siguiendo el plan de emergencia.
- Indique también el **punto de reunión** donde realizar el recuento.
- **Compruebe** que puertas y ventanas permanecen cerradas y no queda nadie en el aula.
- **Observe** que se cumplen todas sus indicaciones.
- **Mantenga** la calma. Neutralice el pánico y la histeria durante la evacuación.

Alumnado

- **Deja todo** lo que estés haciendo.
- **Sigue** las indicaciones de tu profesor.
- **Mantén el orden** y la calma, ayuda a quien lo necesite, y abandona el centro sin apresurarte.
- **NO UTILICES** ascensores para evacuar el centro.
- En pasillos y escaleras camina pegado a la pared, dejando libre el centro para permitir el paso a los Bomberos.
- **NUNCA** vuelvas atrás.
- **RECUERDA**, las llamadas falsas son **un problema de todos**, la responsabilidad es individual.



entre todos, **madrid** más seguro

bomberos



en los hoteles



entre todos,
madrid
más seguro



¡MADRID!

**ÁREA DE GOBIERNO
DE SEGURIDAD
Y EMERGENCIAS**

SI TRABAJA EN UN HOTEL

- **Conozca** dónde se encuentran los extintores y medios contra incendios.
- **Conozca** los planes de emergencia de su empresa.
- Estar familiarizado con la rutina le permitirá detectar las situaciones de riesgo.
- **Mantenga** todos los lugares de trabajo limpios y ordenados.
- Recuerde que cualquier incumplimiento en lo que respecta a la Seguridad, también es su **RESPONSABILIDAD**.

En caso de incidente

- **Guíe** al público hacia las salidas.
- **Evite** que los huéspedes vuelvan a las habitaciones.
- **Neutralice** el pánico y la histeria.
- **Evite** aglomeraciones y empujones.



SI SE ALOJA EN UN HOTEL

- En su habitación habrá un **plano del hotel** con indicaciones de seguridad, léalo.
- **Memorice** su situación en el hotel, recorrido de evacuación, salidas e indicaciones que sean de interés.
- **No fume en la cama.**
- Si padece alguna discapacidad, comuníquelo en recepción.

En caso de incidente

- Si descubre cualquier incidente, **dé la alarma** y avise a recepción.
- **No pierda tiempo** recogiendo sus pertenencias.
- **No vuelva a su habitación** por ninguna causa.
- Siga la señalización de evacuación, la entrada no es la única salida.
- **No utilice** ascensores ni montacargas.
- **Mantenga** el orden y la calma en la evacuación. Ayude a quien lo necesite, abandone el hotel sin apresurarse.
- En pasillos y escaleras, camine pegado a la pared, dejando libre el centro para permitir el paso a los Bomberos.
- **Siga** las indicaciones de los responsables del hotel en que se encuentre, colaborando en la evacuación.



en los comercios



entre todos,
madrid
más seguro

SI TRABAJA EN UN COMERCIO

- **Conozca** dónde se encuentran los extintores y medios contra incendios.
- **Conozca** los planes de emergencia de su empresa.
- Estar familiarizado con la rutina le permitirá detectar las situaciones de riesgo.
- Mantenga todos los lugares de trabajo limpios y ordenados.
- Recuerde que cualquier incumplimiento en lo que respecta a la Seguridad, también es su **RESPONSABILIDAD**.

EN CASO DE INCIDENTE :

- **Guíe** al público hacia las salidas.
- **Neutralice** el pánico y la histeria.
- **Evite** aglomeraciones y empujones.

SI ES CLIENTE

- En situación de **EMERGENCIA**, deje lo que esté haciendo y abandone el local.
- **Mantenga** el orden y la calma en la **EVACUACIÓN**.
- **NUNCA** se pare a recoger sus pertenencias.
- **No abandone** los carros o cestas en zonas de paso.
- **La entrada NO es la única salida**. Siga las señales que indican la salida para evacuar el establecimiento.
- **Ayude** a otras personas que lo necesiten.
- **Siga** las instrucciones de los empleados del establecimiento.
- Si ve fuego, humo o cualquier anomalía, **DÉ la alarma**.



entre todos, **madrid** más seguro

bomberos



en espectáculos



entre todos,
madrid
más seguro



¡MADRID!

**ÁREA DE GOBIERNO
DE SEGURIDAD
Y EMERGENCIAS**

EN ESPECTÁCULOS PÚBLICOS

- Al entrar o salir, **no se pare** en las puertas, vomitorios o pasillos de acceso a las localidades.
- **Lleve** en brazos o de la mano a los niños.
- **No introduzca** en el recinto objetos que puedan afectar a la seguridad del resto de los espectadores.
- Antes de ocupar su localidad, **infórmese** de dónde se encuentran las salidas, especialmente las de emergencia.
- **NO** se suba sobre barandillas, verjas u otros lugares no destinados a estos fines.
- **Permanezca** en su localidad hasta la finalización del acto.
- **Abandone** el recinto de forma ordenada, respetando el orden de salida.

EN CASO DE INCIDENTE :

- **Siga** las instrucciones que escuche por megafonía.
- **Siga** la señalización de evacuación, la entrada no es la única salida.
- **NO UTILICE** ascensores ni montacargas.
- En todo momento **consERVE** la calma. No corra, ayude a quien lo necesite, y abandone el recinto sin apresurarse.
- **No pierda** tiempo recogiendo sus pertenencias en el guardarropa.
- En pasillos y escaleras, **camine** pegado a la pared, dejando libre el centro para permitir el paso a los Bomberos.

EN LA ASISTENCIA A ESPECTÁCULOS DEPORTIVOS O DE MASAS

- Antes de entrar en el recinto, en el caso de que vaya acompañado de otras personas, tome un **punto de referencia del exterior**, para que en el supuesto de pérdida, puedan volverse a reunir.
- En caso de producirse altercados o actos violentos, intente separarse del lugar, e **informe** a los cuerpos o fuerzas de seguridad.



entre todos, **madrid** más seguro