

كراسة تدابير الوقاية



كراسة تدابير الوقاية

في البيت (برتقالي)



خارج المنزل (أزرق)



عند الخروج (أخضر)



ظروف الطقس (رمادي)



كيفية التصرف (أحمر)



في البيت (برتقالي)



نعيش الجزء الأكبر من حياتنا داخل البيت، والإحصائيات تشير إلى وقوع الكثير من الحوادث بداخله علماً بأن الأطفال وكبار السن هم الأكثر تعرضاً لمثل هذه الحوادث.

من الممكن أن تجد في مجموعة البطاقات التي يضمها هذا الكتيب نصائح للوقاية والتصرف في مواجهة الحوادث أو المخاطر الأكثر شيوعاً في بيتنا.



الوقاية إلزام





الوقاية إلزام



الدخان يقتل وليس
فقط دخان السجائر



الدخان يقتل وليس فقط دخان السجائر

إذا كنت من المدخنين اتبع الخطوات التالية، من الممكن أن تنقذ حياتك:

- ← قبل الذهاب إلى السرير، تأكد من عدم وجود سجائر مشتعلة حتى في طفاية السجائر.
- ← قبل تفريغ طفايات السجائر، تأكد من أن محتواها غير مشتعل والطفاية باردة.
- ← بلل أعقاب السجائر والرماد قبل تفريغ طفايات السجائر في سلة الزباله.
- ← احتفظ بطفايات سجائر كبيرة وعميقة، وبماء في داخلها إذا أمكن.
- ← لا تشعل سيجارة أبداً في السرير أو عندما تشعر بالتعب والنعاس وأنت راقداً على الأريكة.
- ← ضع أعواد الثقاب والسجائر بعيداً عن متناول الأطفال، لأنها تثير فضولهم.

الدخان يتسبب في ثلث حالات
الوفيات الناجمة عن الحريق.



entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/

كاشف الدخان



كاشف الدخان

← كاشف الدخان من الممكن أن يمنحك هذه الدقائق الغالية التي من الممكن أن تنقذك وتنقذ أسرتك.

← سهل التركيب.

← تحقق بصفة شهرية من سلامة عمل كاشف الدخان بالضغط على الزر، والتحقق من أنه يُسمع في كافة غرف المنزل، وخاصة في غرف النوم.

← إذا كان كاشف الدخان يطلق صفيراً متقطعاً، غير البطارية/ حجر البطارية.

← هناك كاشف دخان يعمل بضوء متقطع مخصص للصُم.

← من الضروري عمل شطف داخل كاشف الدخان مرة واحدة على الأقل سنوياً لنزع الغبار الذي من الممكن أن يعطل عمل جهاز الاستشعار.

← اتبع دائماً تعليمات المُصنّع حول أماكن وضع كاشف الدخان وكيفية تغيير البطارية وإجراءات الصيانة. إذا كانت لديك شكوك، اتجه إلى أقرب محطة مطافئ أو اتصل برقم 112.

تذكر: كاشف الدخان ليس له أي

**نفع إذا لم تكن البطارية تعمل
أو غير مشحونة.**





الوقاية إلزام



الشموع



الشموع

✗ لا تترك أبداً شمعة مشتعلة بدون رقابة.

← قبل النوم، تأكد أنها مطفأة بشكل جيد.

✗ لا تشعل الشمع في غرف النوم لأنه من الممكن أن تنام والشموع مشتعلة.

✗ لا تضع أبداً شمعة مشتعلة على مسافة تقل عن المتر الواحد من مواد قابلة للاشتعال.

✗ لا تضع أبداً شمعة مشتعلة في نوافذ أو أبواب حيث من الممكن أن يتسبب تيار

✗ هواء في إشعال المواد القريبة منها.

✗ لا تترك أبداً الأطفال بمفردهم في غرفة بها شمعة مشتعلة.

← سيتم وضع الشموع في مساند بقاعدة ثابتة مصنوعة من مواد غير قابلة للاشتعال (صعبة الاحتراق) وكبيرة بقدر

← كافي بحيث تتسع للشمع الذي يتساقط، مع وضعها بعيداً عن متناول الأطفال.

← يجب وضع الشموع بعيداً عن أماكن حيث من الممكن أن يقوم الأطفال أو الحيوانات بإسقاطها.

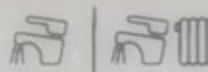
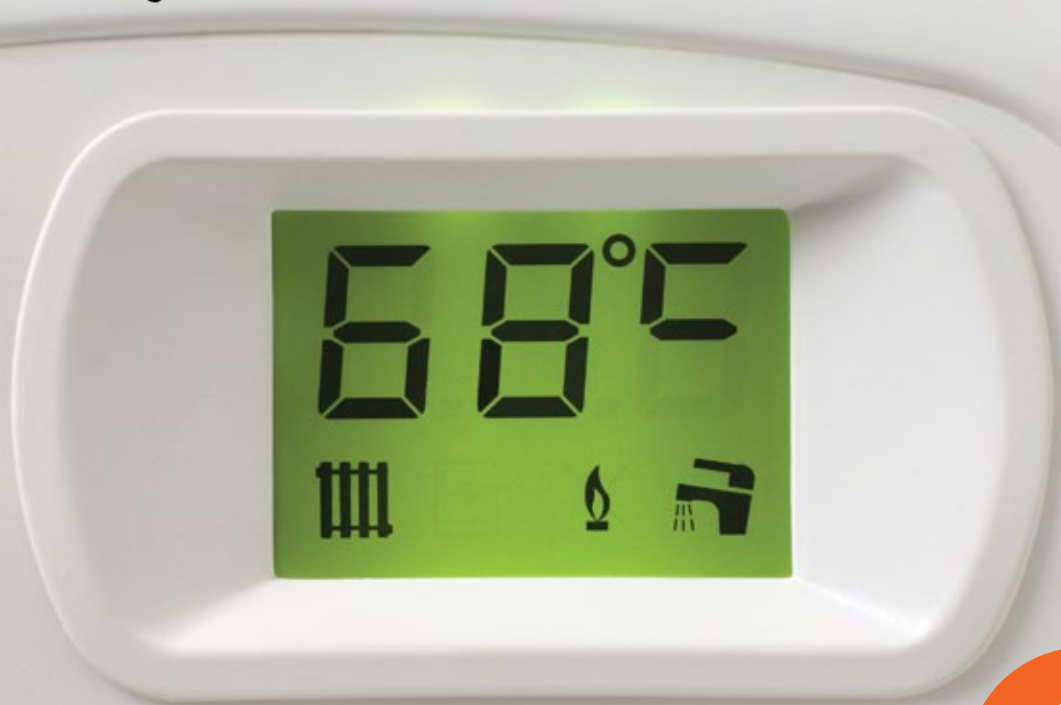
← إذا كنت ترتدي ملابس واسعة أو شعرك طويل، يجب أن تعتني بوجه خاص عند إشعال شمعة.

← عند إطفاء شمعة، وجه اعتناء خاص لتفادي انسكاب الشمع لأن ذلك من الممكن أن يسبب حروقاً، ولا تخرج من

← الغرفة أبداً حتى تكون متأكداً تماماً من أنها مطفأة.

✗ لا تستخدم أبداً شموع في حالة انقطاع التيار الكهربائي لأنه من الممكن أن تتحرك أو تتعثر أو تقع وتتسبب في حريق.

سخانات الغاز



سخانات الغاز

التهوية

- ← في الغرف التي توجد بها أجهزة تعمل بالغاز، يجب أن تكون مزودة بتهوية من خلال فتحات سلكية للتهوية.
- ← في حالة وضع حواجز زجاجية لإغلاق شرفة أو مكان لنشر الغسيل مخصص لتهوية المطبخ، فيجب وضع فتحات سلكية للتهوية في نفس المكان.
- ← وأما في السخانات فبخلاف الفتحات السلكية للتهوية، فمن الضروري وجود قناة (مدخنة) لإخراج غازات الاحتراق إلى الخارج.

اللهب

- ← راقب لهب الغاز. يجب أن يكون ثابتاً وصامتاً وأزرق اللون (لا يجب أن يكون أبداً أصفر اللون أو ضارب إلى الحمرة) لأن ذلك دليل على التشغيل الصحيح.

وصلات

- ← إذا كانت قد تمت بواسطة أنبوب من المطاط المرن، راقب تاريخ انتهاء الصلاحية. تحقق بواسطة مادة ذات رغوة وبشكل دوري من عدم وجود تسرب في الأماكن التي تتحد فيها عدة آليات (مفاتيح، وصلات، عداد ... الخ).
- ← لا تستخدم اللهب أبداً للتحقق من ذلك.

احتراش

- ← لا تضع مواد قابلة للاشتعال أو للتآكل بالقرب من السخانات.
- ← إذا لم تكن ستستخدمها خلال فترة من الزمن، اغلق مفتاح المرور.
- ← اتبع دائماً تعليمات المصنّع، وافحصها بصفة دورية.

الأدوات الكهربائية

- ← ضع حيزاً من الفراغ حول الأجهزة الكهربائية لتفادي حدوث سخونة عالية
- ← وفي أي حال من الأحوال، اتبع تعليمات المصنع.



الأدوات الكهربائية

أجهزة تدفئة وسخانات

- ← ضعهم على بعد متر على الأقل من أي شيء قابل للحريق: أثاث، ستائر...
- ← اجلس على بعد متر على الأقل من أجهزة التدفئة والسخانات، لأنه من الممكن اشتعال الحريق في ملابسك وخاصة إذا نمت.
- ← إبعاد الأطفال عن أجهزة التدفئة والسخانات.

ميكروويف

- ← لا تغفل عنه أبداً وهو يعمل.
- ← لا تضع أدوات معدنية أبداً بداخله (ملاعق صغيرة، ألومنيوم ...)
- ← أفصله أو أترك الباب مفتوحاً على الأقل عندما لا تستخدمه.

بطارية كهربائية

- ← لا تستخدمها أبداً إذا كانت بها علامات احتراق.
- ← قبل شراء بطارية كهربائية جديدة، تأكدوا من أن بها حماية من حالات السخونة العالية.

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/

مقالي وأواني على النار



مقالي وأواني على النار

- ← لا تملئ أكثر من ثلث المقلاة أبداً.
- ← لا تغفل عن المقلاة أبداً عندما تكون موضوعة على النار.
- ← لا تضع مأكولات في المقلاة أبداً إذا كان الزيت ساخناً بدرجة كبيرة (ينبعث منه دخان كثيف) تبريده أولاً بوضع مزيد من الزيت.
- ← ضع ملابس بكم ضيق عندما تقوم بالطهي.
- ← إذا اشتعل الزيت في المقلاة:
أطفأ شعلة النار.
غطي المقلاة بغطاء أكبر من المقلاة.
- ← لا تحرك المقلاة، لأنه من الممكن أن ينسكب الزيت المغلي وتنتشر النيران.
- ← لا تلمس أبداً الماء فوق النار.
- ← إذا لم تتمكن من إطفاء النار، أخرج من المطبخ وأغلق الباب وخذ مفاتيح المنزل وغادره بعد غلق كافة الأبواب واتصل برجال المطافئ وانتظرهم على باب المبنى وسلمهم مفاتيح المنزل.

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/

أمن في مواجهة النيران بالنسبة للأطفال



أمن في مواجهة النيران بالنسبة للأطفال

مع الأطفال

- ← التربية والمعلومات يعتبران سلاحين قويين لتعليم الطفل سلوك أمني في مواجهة النيران حيث يخفض مستوى الفضول عنده ويلغي الميول عنده نحو التجربة بنفسه.
- ← علموهم الاتصال برقم 112 وتأكدوا من أنهم لا يتصلون بغرض المزاح. سيعرضون حياة أشخاص آخرين للخطر.
- ← كل عام يتعرض آلاف الأطفال لجراح من جراء الحريق في المنزل، ولحروق وعاهات ...

نصائح لأمنهم

- ← احتفظ بأعواد الثقاب والولاعات بعيداً عن متناول الأطفال.
- ← في أعياد الميلاد، وجه اعتناء خاص عند إطفاء الشموع، ولا تغادر الغرفة دون التأكد من أنها مطفأة تماماً.
- ← لا تترك أبداً الأطفال بمفردهم في الغرفة بشمعة مشتعلة.
- ← عندما تطبخ، استعمل اللهب الموجود في الداخل مع توجيهه مقابض الأواني إلى الداخل لتفادي قيام الأطفال بسحبها.
- ← لا تسمح للأطفال باللعب بالقرب من السخانات وأجهزة التدفئة (على بعد متر واحد على الأقل).
- ← احتفظ بلعب الأطفال بعيداً عن أبواب الغرف والمنزل.
- ← أحمي مقابس الكهرباء بواسطة غطاءات خاصة لتفادي قيام الأطفال باللعب بإدخال أشياء.
- ← في حالة التعرض لحروق، اغمر الأجزاء المصابة بحروق في ماء بارد خلال 15 دقيقة على الأقل وإذا كانت الحروق خطيرة أحصل على إسعاف طبي على الفور.



الوقاية إلزام



عيد الميلاد المجيد. شيء خاص



عيد الميلاد المجيد. شيء خاص

زينة أعياد الميلاد

- ← في الاحتفالات بعيد الميلاد المجيد، تعتبر الزينة وأشجار عيد الميلاد والشموع ... ألخ شيئاً خاصاً وعادة ما تكون صميم الاحتفالات الأسرية وتشكل جزءاً منها، وبالتالي يجب أن نوليها اهتماماً خاصاً.
- ← وفي حالة تعاون الأطفال في وضع الزينة وأشجار عيد الميلاد، يجب أن يرافقهم دائماً شخص كبير.
- ← أحرص على عدم قيامهم باللعب بالمصابيح والتركيبات الكهربائية.

توصيلات

- ← يجب فصل التيار الكهربائي عند العمل في التركيبات.
- ← عدم ربط الكابلات دون استخدام مشتركات (استخدم قطع ربط عازلة).
- ← يجب أن تكون التوصيلات ومخارج التيار الكهربائي معزولة تماماً وبعيدة عن المواد القابلة للاحتراق والاشتعال.
- ← لا تحمل مقبس التيار حملاً زائداً.

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/

خارج المنزل (أزرق)



نقضي أيضاً جزءاً كبيراً من وقتنا خارج المنزل، في مكان العمل وعندما نذهب للتسوق وعندما نزور مباني أو أماكن غير معتادين عليها. وهنا أيضاً يجب أن نضع في الحسبان بعض النصائح التي من الممكن أن تساعدنا في حالة مواجهة أحد مواقف المخاطرة.



الوقاية إلزام



في المدرسة

المسؤولون

- ← قم بإعداد خطة طوارئ وواصل تحديثها.
- ← قم بصيانة الأجهزة والتركيبات.
- ← حافظ على خلو طرق الإخلاء من العوائق.
- ← قم بعمل بتجارب محاكاة لإعداد أعضاء هيئة التدريس.
- ← في حالات الطوارئ، اتصل برقم 112 وقم بتفعيل خطة الطوارئ.



كيفية التصرف في حالات الطوارئ

أعضاء هيئة التدريس

- ← أوقف الدروس وأبلغ الطلاب بضرورة إخلاء المركز.
- ← أرشد عن طرق إخلاء المبنى باتباع خطة الطوارئ.
- ← أرشد أيضاً عن مناطق التجمع للقيام بالعد.
- ← تحقق من أن الأبواب والنوافذ لا زالت مغلقة و لا يتبقى أحد في الفصول.
- ← ترقب تنفيذ كافة التعليمات.
- ← احتفظ بالهدوء، وسيطر على مشاعر الذعر والهستيريا خلال عملية إخلاء المكان.

الطلاب

- ← أترك كل ما تقوم به.
- ← اتبع تعليمات مدرّسك.
- ← حافظ على النظام والهدوء، وقدم المساعدة لكل من يحتاج لها وغادر المركز بدون تسرع.
- ← لا تستخدم المصاعد لإخلاء المركز.
- ← في الممرات والدرج، واصل السير بجانب الحائط وإخلاء منطقة الوسط لتسهيل مرور رجال المطافئ.
- ← لا ترجع إلى الخلف أبداً.
- ← تذكر، البلاغات الكاذبة مشكلة للجميع، والمسئولية فردية.

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/

في الفنادق

إذا كنت تعمل في فندق

- ← تعرف على أماكن تواجد طفايات الحريق ووسائل مكافحة الحرائق.
- ← تعرف على مخططات الطوارئ في الشركة التي تعمل بها.
- ← التعود على العمل اليومي سيسمح لك باكتشاف مواقف المخاطرة.
- ← حافظ على نظافة ونظام كافة أماكن العمل.
- ← تذكر أن أي إخلال بكل ما يتعلق بالأمن من مسؤولياتك أيضاً.

في حالات الحوادث

- ← أرشد العملاء نحو مناطق الخروج.
- ← تجنب عودة النزلاء إلى غرفهم.
- ← سيطر على مشاعر الذعر والهستيريا.
- ← تجنب الحشود والتدافع.



في الفنادق

إذا كنت تقيم في أحد الفنادق

- ← ستجد في غرفتك خريطة للفندق مزودة بتعليمات أمنية، أقرأها.
- ← أحفظ موقعك في الفندق، ومسارات إخلاء الفندق والمخارج والتعليمات ذات الأهمية.
- ← لا تتدخل على السرير.
- ← إذا كنت تعاني من أي عجز، أبلغ عن ذلك في الاستقبال.

في حالات الحوادث

- ← إذا اكتشفت أي حادث، أطلق صفارة الإنذار وأبلغ الاستقبال.
- ← لا تضيع الوقت في أخذ متاعك.
- ← لا تعود إلى الغرفة تحت أي ظرف.
- ← اتبع إشارات إخلاء المبنى، والمدخل ليس المخرج الوحيد.
- ← لا تستخدم المصاعد أو مصاعد الحمولات.
- ← حافظ على النظام والهدوء عند إخلاء المكان، وقدم المساعدة لكل من يحتاج لها، وغادر الفندق دون تسرع.
- ← في الممرات والدرج، واصل السير بجانب الحائط وإخلاء منطقة الوسط لتسهيل مرور رجال المطافي.
- ← اتبع تعليمات المسؤولين في الفندق الذين تلتقي معهم وتعاون في مهام إخلاء المكان.

في المتاجر

إذا كنت تعمل في متجر

- ← تعرف على أماكن تواجد طفايات الحريق ووسائل مكافحة الحرائق.
- ← تعرف على مخططات الطوارئ في الشركة التي تعمل بها.
- ← التعود على العمل اليومي سيسمح لك باكتشاف مواقف المخاطرة.
- ← حافظ على نظافة ونظام كافة أماكن العمل.
- ← تذكر أن أي إخلال بكل ما يتعلق بالأمن من مسؤولياتك أيضاً.

في حالات الحوادث

- ← أرشد العملاء نحو مناطق الخروج
- ← سيطر على مشاعر الذعر والهسة
- ← تجنب الحشود والتدافع.



في المتاجر

إذا كنت من العملاء

- ← في مواقف الطوارئ أترك ما تقوم به وغادر المحل.
- ← حافظ على النظام والهدوء عند إخلاء المكان.
- ← لا تتوقف أبداً لأخذ متاعك.
- ← لا تترك عربات الجر أو السلال في مناطق المرور.
- ← المدخل ليس المخرج الوحيد. اتبع الإشارات التي تدل على الخروج لإخلاء المحل.
- ← قدم المساعدة للأشخاص الذين يحتاجون لها.
- ← اتبع التعليمات المقدمة من عمال المحل.
- ← إذا شاهدت نيران أو دخان أو أي شيء غير عادي، أطلق صفارة الإنذار.

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/

جال المطافى

في احتفالات عامة

تذكر

- ← عند الدخول أو الخروج، لا تتوقف في مداخل الأبواب أو في مداخل المدرجات أو في الممرات المؤدية إلى أماكن الجلوس.
- ← أحمل الأطفال بين ذراعيك أو أمسك بأيديهم.
- ← لا تتدخل في منطقة الاحتفالات أشياء من الممكن أن تمس أمن باقي المشاهدين.
- ← قبل شغل مكانك، استعلم عن أماكن الخروج وخاصة تلك المخصصة للطوارئ.
- ← لا تصعد على حواجز الشرفات أو الأسوار أو أية أماكن أخرى غير مخصصة لهذا الغرض.
- ← أبقوا في أماكنكم حتى نهاية العرض.
- ← غادر مكان العرض بشكل منظم مع احترام ترتيب الخروج.



في احتفالات عامة

في حالات الحوادث

- ← اتبع التعليمات التي تسمعها عن طريق مكبر الصوت.
- ← اتبع إشارات الإجراء، فالمدخل ليس هو المخرج الوحيد
- ← لا تستخدم المصاعد أو مصعد الحمولات.
- ← احتفظ بالهدوء في كل الأوقات. لا تجري، وقدم المساعدة لكل من يحتاج لها وغادر مكان العرض بدون تسرع.
- ← لا تضيع الوقت في أخذ المتاع من خزانة الملابس.
- ← في الممرات والدرج، واصل السير بجانب الحائط وإخلاء منطقة الوسط لتسهيل مرور رجال المطافي.

عند حضور احتفالات رياضية أو جماعية:

- ← قبل الدخول في مكان العرض، وفي حالة وجودك برفقة آخرين قم باختيار مكان معين في الخارج كي يمكنكم التجمع إذا حدث وافترقتم.
- ← في حالة حدوث أعمال شغب أو عنف، حاول الابتعاد عن المكان، وأبلغ أجهزة وقوات الأمن.

عند الخروج (أخضر)



عندما نسافر، وعندما نذهب في إجازة أو عند الخروج في عطلة نهاية الأسبوع سنتعرض أيضاً لمواقف مخاطرة يجب أن نتعرف عليها كي يمكن الوقاية منها. فمنذ اللحظة التي نتواجد فيها بالطريق السريع وحتى الوصول إلى الشاطئ أو الجبل، هناك بعض الاحتياطات التي ستحول دون أن تتحول إجازتنا إلى ذكرى سيئة.

من الممكن أن تجد في هذا الكتيب مجموعة من البطاقات للوقاية والتصرف في مواجهة بعض الحوادث أو المخاطر الأكثر شيوعاً في مثل هذه الحالات.



الوقاية إلزام



iMADRID!

عندما تسافر



عندما تسافر

في سيارتك

- ← افحص سيارتك قبل السفر.
- ← استخدم دائماً أحزمة الأمان.
- ← تأكد من إغلاق الأبواب إذا كنت تسافر برفقة أطفال.
- ← لا تخرج الأذرع أو الرأس من النافذة.
- ← لا تلقِ أوراقاً أو أشياء أخرى من النوافذ.

في الحافلة

- ← لا تصعد أو تهبط من المركبة وهي تتحرك، وانتظر حتى تتوقف بالكامل.
- ← لا تستند على الأبواب أثناء السير.
- ← إذا كنت تسافر واقفاً، أمسك جيداً بقضبان الثبات.
- ← أترك مقعدك للأشخاص الذين يحتاجون ذلك (كبار السن، النساء الحوامل...)

في المترو

- ← انتظر على الرصيف دون الاقتراب من الحافة.
- ← عند وصول المترو، قف على جانبي الباب، وأسمح بخروج الركاب.
- ← خلال السير، لا تطل في أي حال من الأحوال من نوافذ العربة.

في الجبل

احتياطات في الجبل

- ← أحصل على معلومات حول حالة الطقس.
- ← اختر المنطقة المناسبة وفقاً للياقة البدنية والمعرفة المتوفرة حول الجبل.
- ← أحصل على معلومات حول أماكن المخابئ والأكواخ حيث من الممكن الاحتباء في حالة حدوث انخفاض شديد في درجات الحرارة أو الأمطار الغزيرة أو ظروف أخرى.



في الجبل

← حمل هاتف نقال

← الانتباه واحترام التعليمات الموجودة في اللوائح وعلامات الإشارة الأخرى حول المخاطر الموجودة في الجبل.

← لا تتركوا زبالاً، وتذكروا أن أفضل متسلقي الجبال هو من لا يترك أي أثر له.

← أحمل التجهيزات المناسبة.

← جهز بوقت سابق الطريق الذي ستسلكه.

← لا تحمل حقيبة الظهر بثقل غير مفيد.

← ممنوع منعاً باتاً إشعال حريق في أي مكان بالجبل.

← قائمة بالتجهيزات الموصى بها: هاتف نقال، كشاف ضوء، بوصلة، خريطة للمنطقة، سترة مطر، ملابس ثقيلة.

← لا تلق سجاجير أو أعقاب ثقاب مشتعلة.

← لا تلق زجاج، وإذا عثرت على قطع زجاج غطيها بالتراب. من الممكن أن تتسبب في اشتعال الحريق.

entre todos,

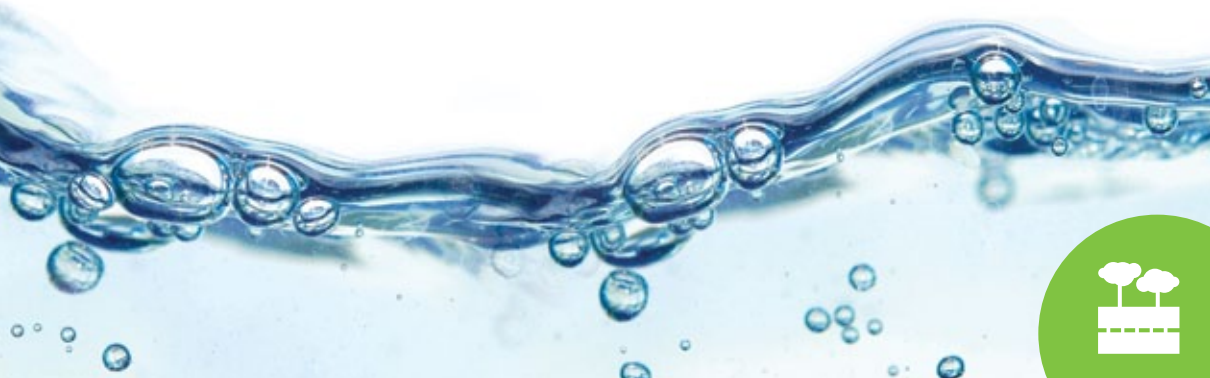
Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/

في الأنهار والمستنقعات المائية

في الماء

- ← إذا لم تكن تجيد السباحة، أسيح في مناطق محمية واتبع تعليمات رجال الإنقاذ.
- ← تفادي التغيير المباغت في درجات الحرارة لأن ذلك من الممكن أن يتسبب في حوادث خطيرة مثل التعرض لسكتة قلبية. بلل جسدك بشكل تدريجي بدءاً من الوجه ومؤخرة الرقبة قبل الغطس.
- ← تفادي القفز في الماء، وإذا أقدمت على ذلك تأكد من أن هناك عمق كافي ومن عدم وجود عوائق.
- ← لا تسبح بمفردك.
- ← تفادي أماكن التيارات.



في الأنهار والمستنقعات المائية

لا تسبح

- ← إذا كنت قد أفرطت في الأكل والشرب.
- ← إذا كنت قد قمت بعمل تمارين وتشعر بالتعب.
- ← إذا لم تكن في حالة جيدة.
- ← إذا كانت هناك عواصف.

مع الشمس

- ← خذ حمامات شمس بجرعات وبشكل تدريجي واترك فترة من الزمن كي يقوم الجلد بتشغيل نظام حمايته الذاتية (أخذ اللون الأسمر) دون حدوث حروق.
- ← لا تبق فترة طويلة تحت أشعة الشمس دون الابتلال بالماء لأن ذلك من الممكن أن يعرضكم لضربة شمس خطيرة.
- ← لا تدخل بشكل مباغت في الماء. وإذا كنت قد أخذت حمام شمس، بلل مؤخرة الرقبة ومعاصم اليد وأدخل ببطء.

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/

في الشارع

إذا كنت من المشاة

← السير في المنطقة الداخلية من الرصيف، وليس على حافة الرصيف.

← السير دائماً في المناطق المخصصة للمشاة، وفي حالة عدم وجودها اقترب من جدار المنازل.



في الشارع

- ← السير في المنطقة الداخلية من الرصيف، وليس على حافة الرصيف.
- ← السير دائماً في المناطق المخصصة للمشاة، وفي حالة عدم وجودها اقترب من جدار المنازل.
- ← انتبه عند المرور أمام فتحات المأرب لأنه من الممكن أن تفاجئ بسيارة عند خروجها.
- ← أعبّر الطريق من مناطق إشارات المرور أو من "أماكن عبور المشاة".
- ← لا تعبر الطريق بالمرور بين السيارات لأنه من الممكن أن تفاجئ بدراجة نارية أو دراجة عادية كانت تمر بين السيارات.
- ← لا تخرج إلى الطريق من خلف سيارة واقفة بجانب الرصيف.
- ← لا تعبر ساحات أو ميادين دائرية، قم بالالتفاف حولها.
- ← استخدم أماكن المرور العلوية والسفلية المخصصة للمشاة.
- ← إذا كنت تتجول في طريق سريع، قم بذلك دائماً من الجانب الأيسر لأنك ستري بسهولة السيارات القادمة.
- ← إذا كان من اللازم عبور طريق سريع، قم بذلك بحذر ومن المكان الذي تتضح فيه الرؤية، وتأكد من عدم اقتراب أي سيارة بالنظر إلى اليسار وإلى اليمين.
- ← احترم إشارات المرور لأنها مخصصة للجميع.
- ← لا تحمل حيوانات طليقة عندما تتجول في شوارع أو طرق سريعة.

ظروف الطقس (رمادي)



في بعض الأحيان تكون الطبيعة ذاتها هي التي تتسبب في مواقف غير متوقعة من الممكن أن تفترض مخاطرة جادة للجميع. أن تتعلم التصرف في حالة التعرض لمفاجأة ناجمة عن نوع ما من تقلبات الطقس أمراً هاماً أيضاً.

ولا يقل أهمية أن يكون لدينا وعياً تجاه مشاكل لا تعني مخاطرة فورية بالنسبة لنا ولكنها ستكون كذلك إذا لم نتخذ إجراءات وقائية الآن.



الوقاية إلزام





الوقاية إلزام



عواصف



عواصف

- ← داخل المنزل، يجب الاحتياط كي لا تحدث تيارات هواء لأنها تجذب الصواعق. أغلق الأبواب والنوافذ عند هبوب العواصف.
- ← أحمي الأدوات الكهربائية والكمبيوترات... ألخ، بفصل التيار الكهربائي عنها لتفادي تعرضها للضرر عند زيادة الضغط الكهربائي.
- ← خارج المنزل، تجنب البقاء في المناطق العالية من المرتفعات.
- ← لا تختبئ تحت الأشجار على وجه الخصوص إذا كانت منفردة.
- ← ابتعد عن الأسلاك والأسوار والأشياء المعدنية الأخرى.
- ← إذا كنت تقود سيارتك وفاجأتك عاصفة تذكر أن سيارة مغلقة من الممكن أن تكون ملجأ جيداً. خفض السرعة والتزم بالحدز الشديد ولا تتوقف في المناطق حيث من الممكن أن تسيل كميات كبيرة من المياه.
- ← إذا فاجأتك الأمطار وأنت تقود في الطريق السريع، تجنب عبور القطاعات التي غمرتها المياه بسيارتك.
- ← تعرف على أكثر الأماكن ارتفاعاً في المنطقة التي تتواجد فيها.
- ← التقط محطات الإذاعة لأنها ستعلمك عن توقعات الطقس.



الوقاية إلزام



jMADRID!

فيضانات



فيضانات

← أسحب من خارج منزلك تلك الأشياء التي من الممكن أن تطيح بها المياه.

← أفحص في كل فترة من الزمن حالة السقف وحالة مهابط المياه في المباني ومصارف المياه القريبة.

← إذا غمرت المياه المسكن، فمن الأساسي مغادرة الطوابق تحت الأرضية في أقرب وقت ممكن والطوابق السفلية، وفصل التيار الكهربائي واستخدام كشافات للإنارة.

← إذا كنت موجوداً في منطقة حقول، ابتعد عن الأنهار والسيول والمناطق المنخفضة من المنحدرات والتلال، وتفادي أيضاً اجتياز معابر الأنهار التي غمرتها المياه. توجه إلى الأماكن الأكثر ارتفاعاً في المنطقة.

← استعلم باستمرار عبر المذيع.

← إذا بدأ هطول المطر وتساقطت الأمطار باستمرار وغزارة، فكر في أن مخاطر الفيضانات قائمة.

← إذا كنت مسافراً، انتبه إلى السيول التي تعبر الطرق السريعة. لا تستخدم السيارة إذا كانت هناك مخاطر فيضانات.

← اتبع نصائح الحماية المدنية. في المواقع الحساسة، وستساهم من أجل تنفيذ مهام الإنقاذ بأكبر قدر من السرعة.



الوقاية إلزام



جفاف



الجفاف أيضاً من حالات الطوارئ

- ← أفحص مواسير المنزل ومعالجة الخلل الناجم عن التسرب أو الأعطال.
- ← أغلق مفاتيح المرور، والتقليل من غزارة المياه التي تخرج من الصنابير.
- ← ادخر في الاستهلاك في أعمال النظافة بالمنزل.
- ← لا تترك الصنابير مفتوحة خلال عمليات النظافة الشخصية.
- ← استخدم الدش بدلاً من حوض الاستحمام.
- ← ادخل في خزان مياه المراحيض أحد الأدوات (زجاجة ماء ...)
حيث سيؤدي ذلك إلى تقليص سعة الخزان.
- ← استخدم الأدوات الكهربائية التي تعمل بالمياه (غسالة الأواني وغسالة الملابس)
عندما تكون الشحنة مكتملة.
- ← تجنب ري النباتات والحدائق.
- ← تجنب غسل السيارة لأن ذلك يستهلك قدراً كبيراً من المياه.

تذكر: المياه من الموارد
النادرة جداً في إسبانيا.



في ظروف مناخية من الثلج والبرد



في ظروف مناخية من الثلج والبرد

إذا كنت مسافراً

- ← أطلب معلومات مسبقة حول حالة الطرق السريعة والظروف المناخية.
- ← تجنب السفر في سيارة واستخدم النقل العام.
- ← إذا كان لا غنى عن استخدام السيارة، افحص الإطارات والسائل المقاوم للتجمد والفرامل.
- ← أبلغ أحد ما عن المكان الذي ستجبه إليه والموعد المتوقع.
- ← أملئ الخزان بالبنزين وأحمل سلاسل الإطارات وأشياء للتدفئة.
- ← استعد لحالات التعرض للعزلة. أحمِل هاتف نقال وأدوات الشحن الخاصة به. أحمِل قفازات وملابس ثقيلة.
- ← قم بالقيادة وأنت حذر من لوحات الثلج على الأرض.

إذا كان عليك التوقف

- ← يجب عليك البقاء في السيارة إذا فاجأك تقلبات الطقس وأنت داخلها.
- ← من المناسب الإبقاء على تشغيل المحرك والتدفئة مع الحرص على تجديد الهواء كل فترة زمنية محددة. تجنب النوم.
- ← تحقق بشكل منتظم من نظافة مخرج العادم كي لا يدخل الدخان في السيارة.
- ← قم بضبط محطات الراديو، سيعلمونك بتوقعات الطقس.



الوقاية إلزام



رياح عاتية



رياح عاتية

- ← استعلم عن حالة الطقس المتوقعة وترقب التعليمات الصادرة.
- ← اغلق وتأكد من الأبواب والنوافذ والمظلات وكل العناصر المتواجدة خارج المسكن.
- ← أسحب أقاصيص الزرع وكافة الأشياء التي من الممكن أن تسقط في الشارع وتتسبب في حوادث.
- ← ابتعد عن إفريزات الحوائط والأسوار والأشجار التي من الممكن أن تتساقط وخذ حذرك أمام المباني الجاري إنشاؤها أو في حالة سيئة.
- ← أمام توقعات حدوث زوايع، تجنب التنقلات عبر الطرق السريعة.

إذا كنت مسافراً

- ← إذا كان لا غنى عن السفر، توخي الحذر الشديد تحسباً لوجود عوائق في الطريق، وخفف السرعة.
- ← استعلم حول الظروف المناخية في المنطقة التي ستوجه لها.

إذا كنت في مناطق بحرية

- ← حاول الابتعاد عن الشواطئ والأماكن الأخرى التي من الممكن أن تتعرض للتمارج العالي والأمواج التي من الممكن تحدث.

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/

كل المطاف



الوقاية إلزام



حرائق غابات



حرائق غابات

لتنفادي حرائق في مناطق الحقول

- ← أطفئ جيداً أعواد الثقاب والسجائر ولا تلق بها من نوافذ السيارة.
- ← لا تترك في الغابة زجاجات أو أشياء من الزجاج.
- ← لا تشعل حريقاً أبداً في أماكن الحقول.
- ← إذا رأيت حريقاً في الغابة أو عموداً من الدخان داخل الجبل من المهم إبلاغ رجال المطافي بأقصى سرعة.
- ← في حالة وجود ظروف مناخية تساعد على انتشار النيران، يجب الامتناع عن إشعال الحريق في الخارج، وحتى في الشوايات أو الحدائق أو قطع الأرض الخاصة.

إذا كنت بالقرب من حريق

- ← راقب تغييرات اتجاه الرياح لأنها من الممكن أن تؤدي إلى إحاطة النيران بك.
- ← السير دائماً في اتجاه معاكس لاتجاه الرياح.
- ← لا تتجه أبداً صوب ارتفاع الجبل.
- ← اتجه صوب منطقة احترقت.
- ← تقدم من على جانبي الحريق.
- ← إذا كانت النيران تحيط بك، لا تهرب صوب الهاوية أو الأماكن المنخفضة، وحاول الوصول إلى الطريق السريع أو إلى مكان آمن.
- ← تنفس دائماً بوضع منديل مبتل فوق الفم والأنف.
- ← احتفظ بالهدوء دائماً.
- ← استجب لتعليمات رجال المطافي.

كيفية التصرف (أحمر)



من المهم أن نعرف جميعاً مواجهة مواقف المخاطرة التي من الممكن أن تظهر في أي لحظة خلال عملنا اليومي. ففي بعض المناسبات من الممكن أن يكون الشخص نفسه هو المتضرر، وفي مناسبات أخرى من الممكن أن نكون شهوداً لحوادث أو أحداث.

في مجموعة البطاقات التالية، ستجدون نصائح للوقاية والتصرف في مواجهة بعض الحوادث الأكثر شيوعاً، كذلك ستتعلم أفضل وسيلة لمساعدة الآخرين بإبلاغ أقسام الطوارئ بشكل فعال.



الوقاية إلزام



iMADRID!

لأي حالة طوارئ الكل في 112

← قبل الاتصال فكر أولاً في أي خدمة تحتاجها.
← وإذا لم تكن تعرف، فلا تقلق فعامل الهاتف سيساعدك.



لأي حالة طوارئ الكل في 112

ماذا يحدث؟

- ← قل له بكل هدوء ووضوح ممكن ما هي مشكلتك أو إذا كان هناك شخص مصاب أو في خطر.
- ← الوقت هام للغاية ولكن لا تتعجل.
- ← لا تفكر أبداً في أن شخص ما قد اتصل نيابة عنك.

أين يحدث؟

- ← أين تحدث حالة الطوارئ، الشارع والرقم، طريق سريع أو طريق عادي.
- ← في بعض الأحيان، إعطاء إشارة معينة يساعد على التعرف على مكان الحادث.
- ← انتظر وصول الخدمة المطلوبة، ودلهم عن مكان الحادث وأعطهم المعلومة المتوفرة لديك.

كيف نتصل؟

- ← الاتصال برقم 112 مجانياً، ومن الممكن الاتصال بهذا الرقم من أي هاتف ومن بينها الهاتف النقال.
- ← المكالمات الزائفة مشكلة للجميع، والمسئولية فردية.

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/



الوقاية إلزام



عند السير في أحد الأنفاق

(1)



عند السير في أحد الأنفاق (١)

← أضيء أنوار السيارة المنخفضة، وأخلع النظارة الشمس كي لا تفقد الرؤية.

← قم بتشغيل المذياع وانتبه للرسائل المرتقبة من قسم حراسة الأنفاق.

← حافظ على مسافة الأمان بينك وبين السيارة التي تسير أمامك.

← لا تسر في عكس الاتجاه أو إلى الخل

← أحترم الحد الأقصى من السرعة وانتبه للإشارات.

← لا تتوقف باستثناء في حالات الطوارئ أو الازدحام.

← لا تستخدم بوق السيارة إلا في حالات تفادي الخطر.

سيارات مسموح بها

← يُسمح بمرور السيارات الخفيفة والحافلات وسيارات نقل البضائع الثقيلة حتى 7,5 طن.

← لا يُسمح بمرور المشاة أو الدرجات أو العربات التي تجرها الحيوانات أو السيارات التي تقل فيها سعة الأسطوانة عن 55 سم مكعب أو السيارات التي تقل سرعتها عن 60 كم/ ساعة أو سيارات نقل البضائع التي تتخطى الـ 7,5 طن.

← ممنوع مرور البضائع الخطرة.

عند السير في أحد الأنفاق (II)

في حالات الازدحام

- ← أضيء إشارات الطوارئ.
- ← حافظ على مسافة أمان كافية، وأترك 5 أمتار على الأقل مع السيارة التي تسير في الأمام.
- ← في حالات التوقف الطويل (أكثر من دقيقتين)، أطفأ المحرك.
- ← انتبه للرسائل المرتقبة من قسم حراسة الأنفاق.
- ← انتبه بوجه خاص للتعليمات المرسلة عبر الإشارات المتغيرة.

في حالات الأعطال أو الحوادث

- ← أضيء إشارات الطوارئ.
- ← إذا أمكن، واصل السير حتى الخروج من النفق.
- ← إذا لم يكن ممكناً، حاول إيقاف السيارة على الحافة اليمنى من الطريق وأطفأ المحرك مع الإبقاء على أضواء السيارة المنخفضة.

عند السير في أحد الأنفاق (III)

← ضع السترة العاكسة للضوء وأطلب المساعدة من خلال نقاط الاستغاثة أو بالاتصال على رقم (112).

← للإبلاغ عن موقعك، لديك مدونات مكتوبة على جدران النفق.

← اتبع تعليمات العاملين في النفق من خلال مكبرات الصوت أو الإشارات. وإذا أمكن قم بتقديم الإسعافات الأولية للمصابين حتى وصول خدمات الطوارئ.

في حالات الحريق

← إذا لاحظت اشتعال الحريق في سيارتك، قم بسحب سيارتك خارج النفق إذا أمكن.

← وإذا لم يكن ذلك ممكناً، قم بسحب السيارة إلى أحد جانبي النفق وأطفأ المحرك.

← توجد كل 25 متراً وبالتناوب من حائط لآخر أنابيب مياه وطفائيات يمكن استخدامها في إطفاء الحريق.

← إذا حال اشتعال الحريق في سيارة أخرى دون تقدم سيارتك، أطفأ المحرك وغادر السيارة مع ترك مفتاح تشغيل المحرك.

← ضع السترة العاكسة للضوء وأطلب المساعدة من خلال نقاط الاستغاثة أو بالاتصال على رقم (112).

← للإبلاغ عن موقعك، لديك مدونات مكتوبة على جدران النفق.

← اتبع دائماً تعليمات عمال الأنفاق أو التعليمات المرسلة من خلال الإشارات المتغيرة.

← ستجد دائماً بوابة خروج من النفق على بعد يقل عن 100 متر. اتبع تعليمات إشارات إخلاء المكان.

في حادث سير

إذا شاهدت حادثاً

← قم بإيقاف السيارة في مكان آمن، وخارج الطريق السريع.

← أبلغ خدمات الطوارئ.

← توجه لتقديم العون للسيارة التي تعرضت للحادث.

← ضع إشارات مناسبة لسيارتك وللسيارة التي تعرضت للحادث.

← في الليل، قم بإضاءة المكان بواسطة كشافات سيارتك بشكل عرضي بالنسبة للطريق السريع.

← إذا لم يكن وجودك ضرورياً، واصل سيرك لأنك بذلك ستفادي حوادث أخرى.

في حادث سير

في السيارة المنكوبة

- ← أوقف المحرك إذا كان يواصل العمل، وذلك بنزع مفتاح التشغيل.
- ← لا تشعل أعواد ثقاب أو سجائر... إلخ. لأنه من الممكن أن يكون هناك بنزين منسكب.
- ← أوقف حركة السيارة بواسطة فرامل اليد مع وضع إحدى تعشيقات السرعة أو وضع حاجز خلف الإطارات بشكل مناسب.
- ← إذا اشتعلت السيارة، استخدم طفاية حريق أو تراب أو رمل. لا تستخدم الماء أبداً .

إذا كان هناك جرحى

- ← لا تحرك المصابين إلا إذا كانت هناك مخاطر لحدوث انفجار أو حريق.
- ← لا تخلع خوذة سائق الدراجة النارية أبداً.
- ← إذا لم تكن لديك معرفة بالإسعافات الأولية، لا تفعل شيئاً من الممكن أن يزيد من سوء الموقف، حاول تهدئته.
- ← إذا كان يجب إخراجهم

قم بتعديل موضع المقعد لأنه بإمكانهم الخروج بمفردهم في الكثير من الحالات.

إذا لم يكن يستطيعون ذلك، خذ موضعك خلف الشخص المصاب وأمسك به من الخلف أسفل الإبطين وجذبه من المعصمين وأخرجه ببطء وبحرص والتقدم نحو الخلف.

كيفية إخلاء المكان بأمان



- ← حاول الاحتفاظ بالهدوء.
 - ← قَم بإخلاء منزلك إذا سمحت الطرق المخصصة بذلك.
 - ← أتبع فقط تعليمات أفراد السلطة (الشرطة ورجال المطافئ).
 - ← خُذ الأشياء الضرورية.
 - ← حاول العثور على الأشياء التالية:
- بطاقة الهوية، جواز السفر، رخصة القيادة، البطاقة الصحية
- الأدوية الخاصة مثل حبوب الضغط أو الأنسولين.
- النظارات الطبية، العدسات اللاصقة، السماعات، الأطراف الاصطناعية
- المستندات القيمة مثل بطاقات الائتمان والشيكات ودفاتر التوفير
- بوليصات التأمين والأموال والمجوهرات.

كيفية إخلاء المكان بأمان

← أغلق أبواب ونوافذ المسكن ومفاتيح الغاز والمياه والكهرباء.

← أتبع التعليمات الصادرة من أفراد السلطة دون توقف.

← توجه دائماً إلى مكان التجمع المحدد من قبل أفراد السلطة.

← تعرف على الأطفال بواسطة بطاقة واضحة مع الإشارة إلى الاسم واللقب والعنوان والمكان المخصص للإيواء.

← في المباني:

أتبع إشارات إخلاء المكان، فالمدخل ليس المخرج الوحيد.

لا تستخدم المصاعد أو مصاعد رفع البضائع.

حافظ على النظام والهدوء عند إخلاء المكان، وساعد كل من يحتاج لذلك، وغادر الفندق دون عجلة.

في الممرات والسلالم، سر بجوار الحائط وأفسح المنطقة الوسطى لتسهيل مرور رجال المطافئ.

← الاستعداد لحالات الطوارئ من الهام جداً:

ضع خطط طوارئ في المنطقة المحيطة.

حدد مسارات لإخلاء المكان، وارفع كافة العراقل الموجودة.

قم بتجربة إخلاء المكان من خلال عمليات محاكاة.

إذا تعرضت لحادث انفجار

- ← إذا سمعت صوت انفجار، حاول الاحتفاظ بالهدوء.
- ← في بادئ الأمر، أحم نفسك بالابتعاد عن النوافذ وعن الأشياء غير المستقرة المعرضة للسقوط. بعد ذلك، أخرج بأقصى سرعة ممكنة متجهًا صوب مكان مفتوح.
- ← لا تغادر المكان مطلقاً قبل أن تخضع للكشف من قبل أفراد الصحة المتواجدين في الموقع.
- ← لا تقم بتشغيل مفاتيح التيار أو الآليات الكهربائية.
- ← لا تشعل أعواد ثقاب أو قداحات تحت أي ظرف من الظروف.
- ← اتبع تعليمات الشرطة في كل وقت.

إذا كان هناك حريق مشتعل ولا تستطيع الخروج

← قبل فتح أي باب، قم بلامسته بخلف اليد في أعلى مكان ممكن وتحقق من أنه ليس ساخناً. إذا كان الباب بارداً، افتحه واحتج فيه.

← إذا فتحت الباب وكان هناك دخان، لا تخرج مطلقاً واستخدم الخرق والمناشف وقطع الأقمشة ... وأي شيء يمكن استخدامه في سد فتحات الأبواب ومنع دخول الدخان.

← اتجه صوب النافذة وأفتح الأبواب التي تمر بها وسد الفتحات.

← اجعل من الممكن رؤيتك وأستغيث وأطلب مساعدة رجال المطافي.

← إذا كانت فرصتك الوحيدة تكمن في عبور إحدى الغرف المليئة بالدخان، افعل ذلك وأنت تقترب بأكبر قدر ممكن من الأرض لأن هذه هي المنطقة التي يوجد بها أكبر قدر من الأكسجين، وأحم أنفك وفمك بواسطة منديل مبلل.

← لا تحاول الهروب عبر النوافذ، وانتظر حتى يتم إنقاذك.

إذا وجدت نفسك محاصراً بالأنقاض

← تغطي بمنديل أو بملابس كي لا تستنشق الغبار.

← اجعل من الممكن رؤيتك وأستغيث وأطلب مساعدة رجال المطافي.

إذا تبين لك وجود منتج كيميائي

← أحم أنفك وفمك بواسطة منديل مبلل.

← تفاد ملامسة السوائل وسحب الغبار والغاز.

← ابتعد عن بؤرة الانفجار وسر في اتجاه عكس الرياح.

← لا تغادر المكان مطلقاً قبل أن تخضع للكشف من قبل أفراد الصحة المتواجدين في الموقع.

إذا تعرضت لحادث انهيار مبنى (1)

إذا تعرضت لحادث انهيار مبنى⁽¹⁾

← حاول الاحتفاظ بالهدوء.

← إذا لم تكن محتجزاً، ابتعد عن المناطق غير المستقرة والأشياء المعرضة للسقوط.

← إذا وجدت نفسك محاطاً بالأنقاض، ضع منديلاً أو ملابساً كي لا تستنشق الغبار.

← لا تقم بتشغيل مفاتيح التيار أو الآليات الكهربائية.

← لا تشعل أعواد ثقاب أو قداحات تحت أي ظرف من الظروف.

← أجعل من الممكن رؤيتك وأستغيث وأطلب مساعدة رجال المطافي.

← إذا كنت محتجزاً، حدد مكانك بواسطة الضرب بانتظام على أشياء معدنية مثل الأنابيب أو العناصر الهيكلية (أعمدة السقف...).

← البقاء في نقطة بارزة تساهم في تحديد موقعك.

← حدد عدد الأشخاص الذين تعرف بتواجدهم في المبنى.

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/

إذا تعرضت لحادث انهيار مبنى⁽¹⁾

إذا تم إخلاء من المكان

← خذ الأشياء الضرورية.

← حاول العثور على الأشياء التالية:

بطاقة الهوية، جواز السفر، رخصة القيادة، البطاقة الصحية

الأدوية الخاصة مثل حبوب الضغط أو الأنسولين.

النظارات الطبية، العدسات اللاصقة، السماعات، الأطراف الاصطناعية

المستندات القيمة مثل بطاقات الانتماء والشيكات ودفاتر التوفير

بوليصات التأمين والأموال والمجوهرات.

إذا تعرضت لحادث انهيار مبنى (iii)

إذا كنت شاهداً في حادث انهيار مبنى

← اتصل على الفور برقم 112، وأشر إلى:

مكان تواجدك.

مدى الانهيارات والمباني المتضررة.

إذا كان هناك أفراد محتجزين أو متضررين وعددهم.

أماكن خاصة مجاورة (مدارس، مراكز صحية، مراكز رياضية ...).

إذا كنت تتعاون في رفع الانقاض

← اتبع دائماً تعليمات السلطات.

← التزم بالصمت أثناء العمل.

← استخدم دائماً أجهزة حماية شخصية (قفازات، أحذية...).

← التزم الحذر كي لا تعوق مرور سيارات الطوارئ.

← تجنب عمليات النهب والسرقة، وإذا لاحظت وجود أشخاص مشتببه فيهم أبلغ الشرطة.

← إذا لاحظت وجود رائحة غريبة أو ضوضاء، أبلغ ذلك لرجال المطافئ.

ماذا نفعل إذا وقع حادث كهربائي؟

تدابير وقائية

- ← تذكر: لا تقم بإصلاحات في الكهرباء إذا لم تكن تجيد ذلك.
- ← في حالة وجود أية شكوك، استشر فني في الكهرباء.
- ← لا تقم بتحميل قيس الكهرباء بحمل كبير. قيس واحد، جهاز كهربائي واحد.
- ← استخدم مساطر قياس قانونية في أماكن التركيبات الكهربائية التي تسمح لها قدرتها على التحمل بذلك.



ماذا نفعل إذا وقع حادث كهربائي؟

- ← لا توصل أجهزة كهربائية فاسدة أو مبتلة، وأحملها للتصليح.
- ← لا تلمس أجهزة كهربائية ويديك مبتلة.
- ← لا تقم بأيّة عمليات إصلاح قبل قطع التيار الكهربائي.
- ← أحذر من الكابلات الكهربائية الفاسدة.
- ← عدم ربط الكابلات دون استخدام مشتركات (قطع ربط عازلة).
- ← أفصل الأجهزة الكهربائية في حالة عدم الاستعمال (ليلاً أو عندما تخرج من المنزل)، باستثناء تلك التي تتطلب أن تكون موصلة (الثلاجات، الفيديو ...).

إجراءات التصرف

- ← لا تلمس أي جريح قبل قطع التيار. وإذا استطعت، قم بفصل الجهاز. اقطع التيار العام، وحاول فصله بأداة من الخشب (مثلاً: عصا المقشّة، كرسي ...)
- ← إذا كان المريض فاقد الوعي، ضعه راقداً على أحد جانبيه.
- ← في حالة الحروق البسيطة، اغمر الأجزاء المصابة بحروق في ماء بارد خلال 15 دقيقة على الأقل. لا تضع أبداً رُبداً أو أي نوع من الدهون فوق جزء مصاب بحروق.
- ← إذا كانت الحروق خطيرة، حاول الحصول على إسعاف طبي ولا تحاول نزع الملابس المحروقة لأن ذلك سيزيد من خطورة الحروق.

ماذا نفعل عند اشتعال الحريق؟

إذا كان من الممكن الخروج

- ← احتفظ بالهدوء، لا تجري، هناك وقت قصير لا تفقده في جمع الأغراض. أبلغ الجميع. ساعد في خروج كل من تقدر. أخرج إلى الشارع. اتصل برقم 112 وانتظر وصول رجال المطافئ.
- ← لا تستخدم أبداً المصاعد.
- ← سلم مفاتيحك لرجال المطافئ كي يستطيعون دخول كافة مساكن المبنى.
- ← لا تعاود دخول المبنى لأي سبب من الأسباب. إذا لم تجد أي شخص، أبلغ ذلك لرجال المطافئ.

ماذا نفعل عند اشتعال الحريق؟

إذا لم يكن من الممكن الخروج

← قبل فتح أي باب، ألمسه في أعلى مكان ممكن بخلفية اليد وتحقق ما إذا كان ساخناً. إذا كان الباب بارداً، افتحه واحتمي به، وإذا خرج دخان أو حرارة أغلقه على الفور.

← إذا فتحت الباب وهناك دخان في الدرج، لا تخرج أبداً، أغلق الباب، واستخدم خرق ومنشفات وأقمشة ... وأي أشياء أخرى من الممكن أن تسد فتحات الباب لمنع دخول الدخان.

← توجه إلى إحدى النوافذ، أغلق الأبواب التي تمر بها وسد الفتحات. أظهر نفسك، وأطلب النجدة، ونادي على رجال المطافئ وأشر لهم إلى مكانك بالضبط والظروف المحيطة بك.

← إذا كان مخرجك الوحيد هو المرور عبر غرفة مليئة بالدخان، قم بذلك وأنت مقترب بأكبر قدر ممكن من الأرض لأن هذه هي المنطقة حيث يوجد قدر من الأكسجين. أحمي أنفك وفمك بمنديل مبتل.

← لا تحاول الخروج عبر النافذة، انتظر حتى ينقذوك.

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/



الوقاية إلزام



إذا اشتعلت النيران في ملابسك



إذا اشتعلت النيران في ملابسك

إذا احترقت

← إذا اشتعلت النيران في ملابسك، لا تجري وألقي بنفسك على الأرض وغطي وجهك بيديك وتدحرج حول نفسك حتى ينطفئ اللهب.

← إذا اشتعلت النيران بملابس شخص آخر، سيبدأ في الجري من شدة الفزع. تفاداه، فالسنة اللهب ستتأجج. حاول إلقائه على الأرض وأجعله يتدحرج حول نفسه. وإذا لم ينطفئ اللهب، لفه في بطانية أو منشفة مع تغطية رأسه أولاً حتى إطفاء اللهب.

← بعد إطفاء اللهب، إذا كانت الحروق خطيرة احصل على إسعاف طبي ولا تحاول نزع الملابس المحروقة لأن ذلك سيزيد من خطورة الحروق.

← في حالة التعرض لحروق طفيفة، أغمر الأجزاء المعرضة لحروق في ماء بارد لمدة 15 دقيقة على الأقل. لا تضع أبداً زبداً أو أي نوع من الدهون على الحروق.

← إذا كان الجريح متيقظاً، تكلم معه وحاول تهدئته حتى تصل الإسعاف. بعض الكلمات لرفع روحه المعنوية ستكون عوناً كبيراً.

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/

في حالة انقطاع التيار الكهربائي



في حالة انقطاع التيار الكهربائي

← تحقق من انطفاء الضوء في الأماكن المشتركة (السلالم، المصعد ...) وفي منازل الجيران والمباني القريبة لأن ذلك سيؤكد أن انقطاع التيار عام.

إذا كان انقطاع التيار عام

← أبلغ شركة الكهرباء هاتفياً حيث لا يتأثر الخط الهاتفي بانقطاع التيار.

← أثناء انتظار عودة التيار، قم بإطفاء كافة الأجهزة والمفاتيح الكهربائية المتصلة بالتيار، مع ترك فقط أحد الأضواء كدليل لكشف عودة التيار.

← تقلص حجم الطلب على التيار يساهم في عودة الخدمة.

← امتلك دائماً جهاز راديو يعمل بالبطارية كي يمكن متابعة الأخبار والنشرات التي تبثها السلطات المعنية.

إذا لم يكن انقطاع التيار عام

← تحقق من اللوحة العامة المخصصة لحماية مسكنك لأنه من المحتمل أن تضطر إلى رفع المفتاح العام للتيار.

← إذا كان من الضروري إعادة رفع المفتاح العام للتيار، فعليك أن تقوم بذلك وأنت ترتدي الحذاء وأن تكون يديك مجففتين.

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/

رجال المطفاء

