

cahier
DE PRÉVENTION



cahier
DE PRÉVENTION

à **DOMICILE** →



hors de la **MAISON** →



en **VOYAGE** →



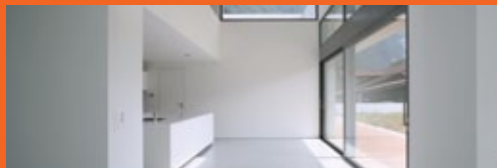
conditions
CLIMATOLOGIQUES →



comment **AGIR** →



à DOMICILE



Nous passons une grande partie de notre vie à domicile et les statistiques montrent que notre foyer est le cadre d'un nombre important d'accidents qui affectent principalement les enfants et les personnes âgées.

L'ensemble des fiches de ce classeur contient des conseils qui vous permettront d'éviter et d'intervenir lorsque se produisent certains des accidents ou des risques les plus fréquents au foyer.



la prévention
est une obligation





la prévention
est une obligation



la fumée - et pas uniquement celle
DU TABAC - TUE



la fumée - et pas uniquement celle

DU TABAC - TUE

SI VOUS FUMEZ, SUIVEZ LES RÈGLES SUIVANTES... ELLES POURRONT VOUS SAUVER LA VIE:

- Avant de vous coucher, assurez-vous qu'il n'y a aucune cigarette allumée, même dans un cendrier.
- Avant de vider les cendriers, assurez-vous que leur contenu est bien éteint et que le cendrier est froid.
- Humidifiez les mégots et les cendres avant de vider les cendriers dans la poubelle.
- Utilisez des cendriers profonds et de grandes dimensions, si possible, qui contiennent de l'eau.
- Ne fumez jamais au lit, ni quand vous êtes fatigué ou vous somnolez sur un divan.
- Conservez les allumettes et les cigarettes hors de portée des enfants car elles représentent une tentation pour ceux-ci.



**LA FUMÉE EST RESPONSABLE
DE PLUS D'UN TIERS DES DÉCÈS PAR
INCENDIE.**

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/



la prévention
est une obligation



détecteurs **DE FUMÉE**



détecteurs

DE FUMÉE

- Le détecteur de fumée peut vous donner ces minutes précieuses qui vous sauveront vous et votre famille.
- Ils sont faciles à installer.
- Vérifiez votre détecteur une fois par mois en appuyant sur le bouton. Vous devez l'entendre dans toutes les pièces de votre logement, en particulier dans les chambres à coucher.
- Si le détecteur émet un son intermittent, remplacez les piles.
- Il existe des détecteurs de fumées prévus spécialement pour les personnes sourdes qui émettent une alarme de lumière intermittente.
- **Il faut aspirer à l'intérieur du détecteur au moins une fois par mois pour éliminer la poussière qui pourrait bloquer le capteur.**
- Suivez toujours les instructions du fabricant pour savoir où installer les détecteurs, comment remplacer les piles et comment faire leur maintenance. Si vous avez des doutes, rendez-vous à la caserne des pompiers la plus proche ou appelez le 112.



RAPPEL: LES DÉTECTEURS DE FUMÉE NE SERVENT À RIEN SI LA PILE NE FONCTIONNE PAS OU SI ELLE EST À PLAT.

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/



la prévention
est une obligation



BOUGIES



BOUGIES

- ✗ **Ne laissez jamais une bougie allumée sans surveillance.**
- ➔ Avant d'aller vous coucher, vérifiez que toutes les bougies sont bien éteintes.
- ✗ **N'allumez pas de bougies dans les chambres à coucher. Vous risquez de vous endormir avec des bougies allumées.**
- ✗ **Ne placez jamais une bougie allumée à moins d'un mètre de distance de matériaux inflammables.**
- ✗ Ne placez jamais des bougies allumées près des fenêtres ou portes car des courants d'air pourraient enflammer des matériaux situés à proximité de celles-ci.
- ✗ Ne laissez jamais les enfants seuls dans une pièce avec une bougie allumée.
- ➔ Les bougies doivent être placées sur des supports fermes, fabriqués dans une matière incombustible (qui brûle difficilement) et suffisamment grands pour contenir la cire qui en coulera. Elles doivent être disposées hors de portée des enfants.
- ➔ Les bougies doivent être placées loin des endroits où elles pourraient être renversées par les enfants ou les animaux domestiques.
- ➔ Vous devez faire particulièrement attention en allumant une bougie si vous portez des vêtements très amples ou de longs cheveux.
- ➔ Quant vous éteignez une bougie, faites attention de ne pas provoquer d'éclaboussures de cire sous peine de provoquer des brûlures. Ne quittez jamais la pièce sans avoir la certitude que la bougie est tout à fait éteinte.
- ✗ **N'utilisez jamais de bougies pendant une panne de courant car vous risquez de trébucher dans l'obscurité et de les renverser, ce qui pourrait provoquer un incendie.**

entre todos,

Madrid más seguro

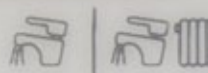
www.munimadrid.es/bomberos/



la prévention
est une obligation



chaudières
À GAZ



chaudières À GAZ

VENTILATION

- Les pièces dans lesquelles sont installés des appareils à gaz doivent être ventilées au moyen de grilles de ventilation.
- Si vous utilisez une structure en verre pour fermer une terrasse ou un balcon recevant la ventilation de la cuisine, vous devrez placer des grilles de ventilation dans cette fermeture.
- Outre les grilles de ventilation, les chaudières doivent comporter un conduit (cheminée) chargé d'évacuer les gaz de combustion à l'extérieur.

FLAMME

- Surveillez la flamme du gaz. Elle doit être stable, silencieuse et de couleur bleue (jamais jaune ni rougeâtre), ce qui indiquera un fonctionnement correct.

RACCORDS

- Si les raccords sont réalisés à l'aide d'un tuyau souple en caoutchouc, vérifiez sa date de péremption.
- Vérifiez régulièrement l'absence de fuites en appliquant une solution savonneuse aux points de connexion entre les différents mécanismes (robinets, unions, compteur, etc.).

PRÉCAUTION

- Ne placez pas de matériaux inflammables ou corrosifs près de la chaudière.
- Si vous n'allez pas l'utiliser pendant un certain temps, fermez le robinet d'arrivée de gaz.
- Suivez toujours les instructions du fabricant et révisez régulièrement votre chaudière.

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/

ÉLECTROMÉNAGERS

- ➔ Maintenez un espace libre autour des électroménagers afin d'éviter tout risque de surchauffe.
- ➔ Suivez toujours les instructions du fabricant.



ÉLECTROMÉNAGERS

POÊLES ET RADIATEURS

- Maintenez-les à une distance minimale d'un mètre de tout ce qui pourrait brûler: meubles, rideaux, etc.
- Asseyez-vous à une distance minimale d'un mètre des poêles ou radiateurs afin d'éviter que vos vêtements ne prennent feu, en particulier si vous risquez de vous endormir.
- Ne séchez pas de vêtements à proximité des poêles ou des radiateurs.
- Maintenez les enfants éloignés des poêles et radiateurs.

FOUR À MICRO-ONDES

- Surveillez toujours votre four à micro-ondes pendant son fonctionnement.
- N'introduisez jamais d'objets métalliques (cuillères, aluminium,...) dans votre four.
- Débranchez-le ou, à défaut, laissez la porte ouverte quand vous ne l'utilisez pas.

COUVERTURES ÉLECTRIQUES

- N'utilisez jamais des couvertures qui portent des marques de brûlures.
- Avant d'acheter une nouvelle couverture, assurez-vous qu'elle est munie d'une protection contre la surchauffe.

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/



la prévention
est une obligation



poêles et casseroles
SUR LE FEU



poêles et casseroles

SUR LE FEU

- Ne remplissez jamais la poêle à plus d'un tiers de sa capacité.
- Ne laissez jamais une poêle sur le feu sans surveillance.
- N'introduisez jamais des aliments dans une poêle lorsque l'huile est excessivement chaude (si elle dégage beaucoup de fumée). Refroidissez-la en ajoutant un peu d'huile.
- Mettez des vêtements à manches étroites pour cuisiner.
- Si l'huile de la poêle s'enflamme:
 - Éteignez le feu.
 - Couvrez la poêle avec un couvercle plus grand que celle-ci.
 - Ne secouez pas la poêle sous peine de déverser de l'huile enflammée qui propagerait le feu.
 - Ne jetez JAMAIS de l'eau sur l'huile en feu.
- Si vous ne parvenez pas à l'éteindre, sortez de la cuisine, fermez la porte, prenez les clefs de votre logement et abandonnez-le en fermant toutes les portes. Appelez les pompiers et attendez-les à la porte de l'immeuble pour leur remettre les clefs de votre logement.

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/

sécurité des enfants

FACE AU FEU



AVEC LES ENFANTS

- L'éducation et l'information sont deux instruments fondamentaux pour apprendre aux enfants à avoir des comportements sûrs face au feu dans la mesure où ils atténuent leur curiosité et limitent leur envie de faire leurs propres expériences.
- Apprenez-leur à appeler le 112 et assurez-vous qu'ils ne font jamais de faux appels. Ils mettraient la vie d'autres personnes en danger.
- Chaque année, des milliers d'enfants souffrent de blessures causées par le feu: brûlures, cicatrices, etc.

CONSEILS POUR VOTRE SÉCURITÉ

- Conservez les allumettes et les briquets hors de portée des enfants.
- Lors de fêtes d'anniversaires, faites particulièrement attention de bien éteindre les bougies. Ne quittez pas la pièce si vous n'êtes pas sûr de les avoir tout à fait éteintes.
- Ne laissez jamais des enfants seuls dans une chambre avec une bougie allumée.
- Lorsque vous cuisinez, utilisez les feux arrière et orientez les manches des ustensiles vers l'intérieur afin d'éviter que les enfants ne les renversent.
- Ne laissez pas les enfants jouer trop près des radiateurs ou des poêles (gardez une distance de sécurité d'au moins 1 mètre).
- La sortie des chambres et de la maison ne doit pas être obstruée par des jouets.
- Protégez les prises à l'aide de cache-prise spéciaux afin d'éviter qu'ils essaient d'y introduire des objets.
- S'ils se brûlent, plongez les brûlures dans de l'eau froide pendant au moins 15 minutes. Si les brûlures sont graves, appelez immédiatement un médecin.

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/



la prévention
est une obligation



Noël, une célébration
PARTICULIÈRE



Noël, une célébration

PARTICULIÈRE

DÉCORATIONS DE NOËL

- À Noël, les décorations, les arbres, les bougies, etc. ont un caractère spécial et se situent d'habitude au cœur des célébrations familiales. C'est pour cette raison qu'il est important d'y attacher une attention particulière.
- Si les enfants participent à l'installation des décorations et des arbres de Noël, il faut qu'ils soient toujours accompagnés d'un adulte.
- On veillera à ce que les enfants ne jouent pas avec les ampoules ni avec l'installation électrique.

RACCORDS

- Il faut toujours couper le courant dans le tableau électrique avant de travailler sur l'installation.
- Ne pas raccorder de câbles sans adaptateurs (utiliser des bornes).
- Les raccords et les points lumineux doivent toujours être parfaitement isolés et éloignés des éléments combustibles et inflammables.
- Ne pas surcharger les prises.

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/

hors de la **MAISON**



Nous passons également une partie importante de notre temps hors de la maison, au travail, lorsque nous faisons des courses, lorsque nous visitons des bâtiments ou des lieux que nous ne connaissons pas. Nous devons également tenir compte, à cet effet, de certains conseils qui peuvent nous aider à affronter une situation à risque.



la prévention
est une obligation



à **L'ÉCOLE**

LES RESPONSABLES

- **Rédigez** un plan de secours et n'oubliez pas de l'actualiser.
- **Faites** l'entretien des appareils et des installations.
- **Maintenez** les voies d'évacuation libres d'obstacles.
- **Faites** des simulations en préparant les professeurs.
- **En cas d'urgence**, appelez le 112 et activez le plan de secours.



LES PROFESSEURS

- **Arrêtez** le cours et dites aux élèves qu'ils doivent évacuer l'établissement.
- **Indiquez les voies d'évacuation** en suivant le plan de secours.
- Indiquez également le **point de rencontre** où les élèves seront comptés.
- **Vérifiez** que les portes et fenêtres sont bien fermées et que personne ne reste dans la salle de cours.
- **Vérifiez** que toutes vos instructions sont suivies.
- **Gardez** votre sang froid. Neutralisez la panique et l'affolement pendant l'évacuation.

LES ÉLÈVES

- **Arrêtez tout** ce que vous êtes en train de faire.
- **Suivez** les instructions de votre professeur.
- **Conservez votre calme**, aidez les personnes qui en auraient besoin et videz les lieux sans précipitation.
- **N'UTILISEZ NI** les ascenseurs ni les monte-charges.
- Dans les couloirs et les escaliers, marchez le long du mur et libérez la partie centrale pour permettre le passage des pompiers.
- **NE** retournez **JAMAIS** en arrière.
- **N'OUBLIEZ PAS** que les faux appels sont un problème pour tout le monde et que la responsabilité est individuelle.

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/

dans les **HÔTELS**

S'IL VOUS TRAVAILLEZ DANS UN HÔTEL

- **Sachez** où se trouvent les extincteurs et les dispositifs anti-incendie.
- **Prenez connaissance** des plans de secours de votre entreprise.
- Les situations à risque sont plus faciles à détecter si vous connaissez la routine.
- **Conservez** tous les lieux de travail dans un état propre et ordonné.
- N'oubliez pas que tout manquement en matière de sécurité est également votre **RESPONSABILITÉ**.

EN CAS D'ACCIDENT

- **Guidez** le public vers les sorties.
- **Empêchez** les hôtes de retourner dans leurs chambres.
- **Neutralisez** la panique et l'affolement.
- **Évitez** les agglomérations et les bousculades.



si vous logez

DANS UN HÔTEL

SI VOUS LOGEZ DANS UN HÔTEL

- Vous trouverez dans votre chambre un **plan de l'hôtel** avec des indications de sécurité. Lisez-le.
- **Mémorez** votre situation dans l'hôtel, le parcours d'évacuation, les sorties et les indications importantes.
- **Ne fumez pas au lit.**
- Si vous souffrez d'un handicap quelconque, indiquez-le à la réception.

EN CAS D'ACCIDENT

- Si vous découvrez un accident, **donnez l'alarme** et prévenez la réception.
- Ne perdez pas de temps à ramasser vos affaires.
- **Ne retournez en aucun cas** pas dans votre chambre.
- Suivez les instructions d'évacuation, l'entrée n'est pas la seule sortie.
- **N'utilisez ni** les ascenseurs ni les monte-charges.
- **Conservez** votre calme pendant l'évacuation. Aidez ceux qui en auraient besoin et quittez l'hôtel de façon ordonnée.
- Dans les couloirs et les escaliers, marchez le long du mur et libérez la partie centrale pour permettre le passage des pompiers.
- **Suivez** les indications des responsables de l'hôtel qui seront avec vous et collaborez à l'évacuation de l'établissement.

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/

dans les **COMMERCES**

SI VOUS TRAVAILLEZ DANS UN COMMERCE

- **Sachez** où se trouvent les extincteurs et les dispositifs anti-incendie.
- **Prenez** connaissance des plans de secours de votre entreprise.
- Les situations à risque sont plus faciles à détecter si vous connaissez la routine.
- **Conservez** tous les lieux de travail dans un état propre et ordonné.
- N'oubliez pas que tout manquement en matière de sécurité est également votre **RESPONSABILITÉ**.

EN CAS D'ACCIDENT

- **Guidez** le public vers les sorties.
- **Empêchez** les hôtes de retourner dans leurs chambres.
- **Neutralisez** la panique et l'affolement.
- **Évitez** les agglomérations et les bousculades.



dans les

COMMERCES

SI VOUS ÊTES CLIENT

- En cas d'**URGENCE**, laissez tout tomber et abandonnez le local.
- **Conservez** votre calme pendant l'ÉVACUATION et sortez de façon ordonnée.
- **NE** perdez **PAS** de temps à ramasser vos affaires.
- **N'abandonnez pas** de chariots ou de paniers dans des zones de passage.
- **L'entrée N'EST PAS la seule sortie.** Suivez les signaux indiquant la sortie pour évacuer l'établissement.
- **Aidez** les personnes qui en auraient besoin.
- **Suivez** les instructions des employés de l'établissement.
- Si vous détectez un incendie, de la fumée ou une quelconque anomalie, **DONNEZ l'alarme.**

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/

lors de spectacles **PUBLICS**

SOUVENEZ-VOUS:

- Lorsque vous entrez ou sortez de la salle, veillez à **ne pas vous arrêter** aux portes ni dans les couloirs d'accès aux places.
- **Prenez** les enfants dans les bras ou donnez-leur la main.
- **N'introduisez pas** d'objets dans la salle qui pourraient compromettre la sécurité des autres spectateurs.
- Avant d'occuper votre place, **informez-vous** de la situation des sorties et, en particulier, des issues de secours.
- **NE** montez **PAS** sur les rampes, grilles ou autres lieux non prévus à cet effet.
- **Restez** à votre place jusqu'à la fin du spectacle.
- **Abandonnez** la salle de façon ordonnée en respectant l'ordre de sortie.



EN CAS D'ACCIDENT

- **Suivez** les instructions données à travers la sonorisation.
- **Suivez** la signalisation d'évacuation ; l'entrée n'est pas la seule sortie.
- **N'UTILISEZ NI** les ascenseurs ni les monte-charges.
- Conservez toujours votre calme. Ne courez pas, aidez les personnes qui en auraient besoin et videz les lieux sans précipitation.
- Ne perdez pas de temps à prendre vos affaires au vestiaire.
- Dans les couloirs et les escaliers, marchez le long du mur et libérez la partie centrale pour permettre le passage des pompiers.

EN CAS D'ASSISTANCE À DES RÉUNIONS SPORTIVES OU DE MASSE

- Si d'autres personnes vous accompagnent, prenez un **point de référence de l'extérieur** avant d'entrer dans la salle afin de pouvoir vous réunir si vous vous perdez.
- Si des troubles ou des actes violents se produisent dans la salle, essayez de quitter les lieux et **prévenez** les forces de l'ordre.

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/

en VOYAGE



Quand nous voyageons ou partons en vacances ou en week-end, nous nous exposons également à des situations à risque que nous devons connaître afin de pourvoir les éviter. Depuis l'instant où nous prenons la route jusqu'au moment où nous arrivons à la plage ou à la montagne, l'adoption de certaines précautions permettra d'éviter que ces vacances se transforment en un mauvais souvenir.

Ce classeur contient des fiches destinées à éviter et à intervenir lorsque se produisent certains des accidents ou risques les plus fréquents dans ce type de situation.



la prévention
est une obligation

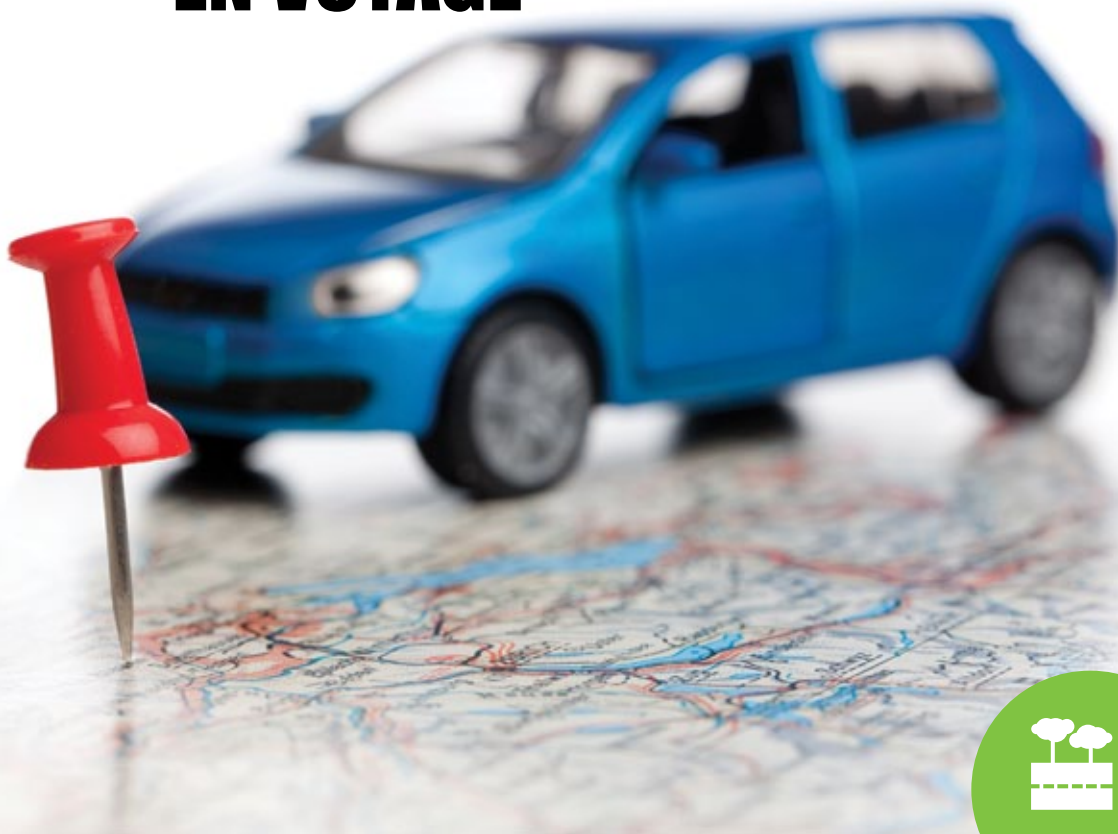




la prévention
est une obligation



avant de partir
EN VOYAGE



DANS VOTRE VÉHICULE

- **Réviser** votre voiture avant de partir.
- **Utilisez** toujours les ceintures de sécurité.
- **Verrouillez** les portes si vous voyagez avec des enfants.
- **Ne sortez pas** les bras ou la tête par la fenêtre.
- **Ne jetez pas** de papiers ou d'autres objets par les fenêtres.

DANS L'AUTOBUS

- **Ne montez pas et ne descendez pas** du véhicule en marche. Attendez qu'il soit tout à fait à l'arrêt.
- **Ne vous appuyez pas** sur les portes pendant le trajet.
- Si vous voyagez debout, **tenez-vous bien** aux barres d'appui.
- **Cédez votre place** aux personnes qui en ont besoin (personnes âgées, femmes enceintes,...).

DANS LE MÉTRO

- **Attendez** sur le quai sans vous approcher du bord.
- Lorsque le métro arrive, **placez-vous** à côté des portes et laissez sortir les voyageurs.
- Durant le trajet, **ne vous penchez** jamais par la fenêtre du wagon.

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/

à la **MONTAGNE**

PRÉCAUTIONS À PRENDRE À LA MONTAGNE

- Consultez les prévisions météorologiques.
- Choisissez le terrain adéquat en fonction de votre préparation physique et de votre connaissance de la montagne.
- Informez-vous de la situation de l'emplacement des refuges ou des cabanes où vous pourriez vous abriter en cas de chute de température, d'orages ou d'autres circonstances imprévues.



à la MONTAGNE

- Emportez un téléphone portable.
- Prenez connaissance et respectez les indications des panneaux et autres signalisations concernant les dangers de la montagne.
- N'oubliez pas que les changements brusques de temps sont fréquents en montagne.
- **Ne laissez pas de déchets derrière vous et rappelez-vous que le meilleur montagnard est celui qui abandonne la montagne sans laisser de trace de son passage.**
- Prenez avec vous l'équipement approprié.
- Préparez votre itinéraire avant de partir.
- **Ne chargez pas inutilement votre sac à dos.**
- **Il est strictement interdit de faire du feu en montagne.**
- **Équipement recommandé: Téléphone portable, lampe de poche, boussole, carte de la région, imperméable, vêtements chauds.**
- Ne jetez pas d'allumettes ni de mégots allumés.
- Ne jetez pas de verre. Si vous trouvez des morceaux de verre, enfouissez-les dans la terre car ils peuvent provoquer un incendie.

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/

dans les rivières **ET LES ÉTANGS**

DANS L'EAU

- Si vous ne savez pas nager, **baignez-vous** dans les zones protégées et suivez les instructions des maîtres-nageurs.
- **Évitez** les changements brusques de température car ceux-ci peuvent provoquer de graves accidents comme les arrêts cardio-respiratoires. Mouillez-vous de façon progressive en commençant par le visage et la nuque avant de plonger dans l'eau.
- **Évitez** de vous jeter à l'eau. Si vous le faites, assurez-vous de l'existence d'une profondeur suffisante et de l'absence d'obstacles.
- **NE VOUS BAIGNEZ PAS SEUL.**
- **Évitez** les zones à courant.



DANS LES RIVIÈRES ET LES ÉTANGS

NE VOUS BAIGNEZ PAS

- Si vous avez trop mangé.
- Si vous avez fait de l'exercice et si vous êtes fatigué.
- Si vous ne vous sentez pas bien.
- S'il y a de l'orage.

AU SOLEIL

- Prenez **le soleil** de façon modérée et progressive en donnant le temps à votre peau de développer son système de protection (bronzer) et en évitant les brûlures.
- **Ne restez pas** longtemps exposé au soleil sans vous rafraîchir, vous risquez d'attraper un coup de soleil qui peut avoir de graves conséquences.
- **N'entrez pas** brusquement dans l'eau. Si vous avez pris un bain de soleil, mouillez-vous d'abord la nuque et les poignets avant d'entrer doucement dans l'eau.

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/



la prévention
est une obligation



en
RUE

SIVOUS ÊTES PIÉTON

- **Circulez à l'intérieur** du trottoir et non du côté de la bordure.
- **Empruntez toujours** les zones piétonnes et, s'il n'y en a pas, marchez le plus près possible des maisons.



en RUE

- Faites **attention** aux sorties de garages : vous pouvez être surpris par la sortie d'un véhicule.
- **Traversez** la chaussée aux feux rouges ou aux passages pour piétons.
- **Ne traversez pas** la chaussée en vous faufilant entre les voitures : vous risquez d'être surpris par une moto ou un vélo circulant entre celles-ci.
- **Ne pénétrez pas** sur la chaussée derrière un véhicule arrêté contre le trottoir.
- **Ne traversez pas** les places et les ronds-points, mais contournez-les.
- **Utilisez** les passages surélevés ou souterrains réservés aux piétons.
- Si vous vous promenez sur une route, faites-le toujours **sur votre gauche**. Vous verrez mieux les véhicules qui arrivent en face de vous.
- **Si vous devez traverser** une route, faites-le très prudemment à l'endroit qui offre la meilleure visibilité et assurez-vous qu'aucun véhicule n'arrive en regardant à gauche et à droite.
- **Respectez** les signaux routiers : ils s'appliquent à tout le monde.
- Tenez vos **animaux en laisse** lorsque vous vous promenez en rue ou sur une route.

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/

conditions CLIMATOLOGIQUES



C'est parfois la nature elle-même qui provoque des situations imprévisibles pouvant représenter un risque important pour tout le monde. C'est pour cette raison qu'il est important d'apprendre à réagir si nous sommes surpris par des intempéries.

Il n'est pas moins important de prendre conscience de problèmes qui, tout en ne constituant pas de risque immédiat pour nous, le feront à l'avenir si nous ne les prévenons pas dès aujourd'hui.



la prévention
est une obligation





la prévention
est une obligation



ORAGES



ORAGES

- **À l'intérieur de la maison**, il faut veiller à éviter les courants d'air car ces derniers attirent la foudre. Fermez portes et fenêtres en cas d'orage.
- **Protégez** les électroménagers, ordinateurs, etc. en les débranchant afin d'éviter qu'une hausse de tension ne les abîme.
- À l'extérieur de la maison, évitez de rester au sommet des collines.
- Ne vous réfugiez pas sous des arbres, surtout s'ils sont isolés.
- **Éloignez-vous** des fils de fer barbelé, grilles et autres objets métalliques.
- Si vous êtes surpris par un orage alors que **vous conduisez**, souvenez-vous qu'un véhicule fermé peut être un bon refuge. Réduisez votre vitesse, renforcez les précautions et ne vous arrêtez pas à des endroits où peuvent s'écouler de grandes quantités d'eau.
- Si l'averse vous surprend au volant, évitez de traverser en voiture les tronçons qui sont inondés.
- **Cherchez** les points les plus élevés de la zone où vous vous trouvez.
- **Captez** des postes radio : ils vous informeront des prévisions météorologiques.

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/



la prévention
est une obligation



INONDATIONS



INONDATIONS

- **Retirez** de l'extérieur de votre logement les objets qui peuvent être emportés par l'eau.
- **Révissez** de façon périodique l'état de la toiture, des gouttières des immeubles et des égouts situés à proximité.
- **Si votre logement est inondé**, il est essentiel d'abandonner le plus vite possible les sous-sols et les rez-de-chaussée et de couper l'électricité. Utilisez des lampes de poche pour vous éclairer.
- Si vous vous trouvez **à la campagne**, éloignez-vous des rivières, torrents et zones basses des coteaux et des collines ; ne traversez pas les gués inondés. Dirigez-vous vers les points les plus élevés de la zone.
- **Restez** informé en écoutant la radio.
- Si, lorsqu'il commence à pleuvoir, la pluie tombe de façon continue et torrentielle, pensez que le risque d'inondation est réel.
- Si vous êtes sur la route, faites particulièrement attention aux torrents qui traversent les routes. N'utilisez pas votre voiture s'il existe un risque d'inondation.
- **SUIVEZ LES CONSEILS DE LA PROTECTION CIVILE.**
Dans une situation délicate, vous contribuerez ainsi à ce que les opérations de sauvetage se déroulent plus rapidement.

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/



la prévention
est une obligation



SÉCHERESSE



SÉCHERESSE

LA SÉCHERESSE CONSTITUE AUSSI UNE SITUATION DE SECOURS

- **Révissez** les conduites de votre logement afin d'éviter les pertes causées par des fuites ou des pannes.
- **Fermez** les robinets d'arrêt de votre logement afin de réduire le débit des robinets.
- **Économisez** de l'eau lors des tâches de nettoyage de votre logement.
- **Ne gardez pas** les robinets ouverts pendant vos opérations d'hygiène personnelle.
- **Prenez des douches** au lieu des bains.
- **Introduisez** dans la chasse du WC un élément (bouteille d'eau) qui réduit sa capacité.
- Remplissez à fond les électroménagers qui consomment de l'eau (lave-vaisselle et machine à laver) avant de les **mettre en marche**.
- **Évitez d'arroser** les plantes et les jardins.
- **Évitez de laver** votre véhicule : cette opération consomme beaucoup d'eau.



**SOUVENEZ-NOUS : L'EAU EST UNE
RESSOURCE PRÉCIEUSE EN
ESPAGNE**

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/



la prévention
est une obligation



en cas de tempête de
**NEIGE ET DE
GRAND FROID**



en cas de tempête de

NEIGE ET DE GRAND FROID

SI VOUS ALLEZ VOYAGER

- **Demandez** au préalable **des informations** sur l'état des routes et sur la situation météorologique.
- **Évitez** de voyager en voiture et utilisez le transport public.
- Si vous devez obligatoirement utiliser votre voiture, **révissez les pneus, l'antigel et les freins.**
- **Indiquez** à quelqu'un votre destination et votre heure d'arrivée approximative.
- Remplissez le réservoir **d'ESSENCE** et emportez des **CHAÎNES** et de quoi vous protéger du froid.
- **Préparez-vous** pour le cas où vous seriez isolé. Emportez un téléphone portable et un dispositif d'alimentation de ce dernier. Prenez des gants et des vêtements chauds.
- Conduisez en faisant attention aux **plaques de glace.**

SI VOUS DEVEZ VOUS ARRÊTER

- Restez dans votre voiture si la tempête vous surprend au volant.
- Il est recommandé de laisser le moteur allumé et de mettre le chauffage en veillant à renouveler de temps en temps l'air. Évitez de vous endormir.
- **Vérifiez régulièrement** que la sortie du pot d'échappement est libre pour que la fumée ne pénètre pas dans la voiture.
- **Captez** des postes radio : ils vous informeront des prévisions météorologiques.

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/



la prévention
est une obligation



vents
VIOLENTS



vents

VIOLENTS

- **Informez-vous** des conditions météorologiques prévues et soyez attentif aux informations qui seront données au fur et à mesure.
- **FERMEZ ET SÉCURISEZ** les portes, fenêtres, stores et tous les éléments de l'extérieur de votre logement.
- **Retirez** les pots de fleurs et tous les objets qui pourraient tomber à la rue et provoquer un accident.
- **Éloignez-vous** des corniches, murs ou arbres qui pourraient se détacher ou tomber et prenez vos précautions en passant devant des immeubles en construction ou en mauvais état.
- En cas de prévision de tempêtes, évitez les déplacements sur la route.

SI VOUS ALLEZ VOYAGER

- Si vous devez absolument voyager, faites très attention à la présence éventuelle d'obstacles sur la route et modérez votre vitesse.
- **Informez-vous** des conditions météorologiques de l'endroit vers lequel vous dirigez.

SI VOUS VOUS TROUVEZ DANS UNE ZONE MARITIME

- **Essayez** de vous éloigner de la plage et des lieux qui peuvent être touchés par les hautes marées ou vagues qui pourraient se former.

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/



la prévention
est une obligation



incendies
DE FORÊT



POUR ÉVITER LES INCENDIES À LA CAMPAGNE

- **Éteignez bien** les allumettes et les cigarettes et ne les jetez pas par les fenêtres de votre voiture.
- **N'abandonnez pas** de bouteilles ou d'objets en verre dans la forêt.
- **NE FAITES JAMAIS** du feu à la campagne.
- **Si vous détectez** un incendie de forêt ou une colonne de fumée dans une montagne, il est **important** de prévenir les pompiers le plus vite possible.
- Si les conditions météorologiques favorisent la propagation des incendies, vous devez vous abstenir de faire du feu à l'extérieur, que ce soit dans des barbecues, des jardins ou des terrains privés.

SI VOUS VOUS TROUVEZ À PROXIMITÉ D'UN INCENDIE

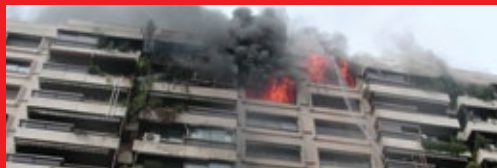
- **Surveillez** les changements de direction du vent car ils peuvent faire en sorte que le feu vous entoure.
- **Avancez** toujours contre le vent.
- Ne vous dirigez **JAMAIS** vers le sommet d'une montagne.
- **Dirigez-vous** vers une zone déjà brûlée.
- **Avancez** sur les côtés du feu.
- Si le feu vous entoure, ne fuyez pas vers les ravins ou les fonds ; essayez de regagner la route ou un endroit sûr.
- **Respirez** en appliquant un mouchoir humide sur la bouche et le nez.
- **Conservez** toujours votre calme.
- **Suivez** les instructions des pompiers.

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/

comment **AGIR**



Il est important que nous sachions tous faire face à des situations à risque qui peuvent se présenter à n'importe quel instant de notre quotidien. Nous pouvons être tantôt victimes, tantôt témoins de ces accidents ou incidents.

L'ensemble des fiches de ce classeur contient des conseils qui vous permettront d'éviter et d'intervenir dans le cas où se produiraient certains des accidents les plus fréquents. Vous y apprendrez également la meilleure manière d'aider les autres en prévenant les services de secours d'une façon efficace.



la prévention
est une obligation





la prévention
est une obligation



à la moindre urgence
APPELEZ LE 112

- ➔ Avant d'appeler, réfléchissez un instant au service que vous souhaitez obtenir.
- ➔ Si vous ne le savez pas, ne vous en faites pas car l'opérateur vous aidera à le définir.



à la moindre urgence

APPELEZ LE 112

QUE SE PASSE-T-IL?

- Expliquez-lui votre problème le plus calmement et le plus clairement possible et dites-lui s'il y a des personnes blessées ou en danger.
- Le temps est essentiel, mais vous devez garder votre calme.
- Ne pensez jamais que quelqu'un a déjà appelé pour vous.

OÙ CELA EST-IL ARRIVÉ?

- Indiquez le lieu de l'accident : la rue et le numéro, la route ou le chemin.
- Il est parfois utile de donner quelques repères qui faciliteront l'identification du lieu de l'accident.
- Attendez l'arrivée du service demandé. Indiquez-leur le lieu de l'accident et donnez leur toutes les informations que vous avez.

COMMENT APPELER ?

- Les appels au 112 sont gratuits et peuvent être réalisés depuis n'importe quel téléphone, y compris depuis un portable.
- Les faux appels sont un problème pour tout le monde, la responsabilité est individuelle.

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/



la prévention
est une obligation



lorsque vous circulez
DANS UN TUNEL (1)



lorsque vous circulez

DANS UN TUNNEL (1)

- **Allumez** vos feux de croisement et ôtez vos lunettes solaires afin de conserver toute votre capacité visuelle.
- **Allumez** la radio et soyez attentif aux éventuels messages du service de surveillance des tunnels.
- **Maintenez** la distance de sécurité avec le véhicule qui vous précède.
- **Respectez** les limites de vitesse maximale et la signalisation.
- **Ne faites pas demi-tour** et ne circulez pas en marche arrière.
- **Ne vous arrêtez pas** sauf en cas d'urgence ou d'embouteillages.
- **N'utilisez pas le klaxon**, sauf pour éviter des situations dangereuses.

VÉHICULES ADMIS

- **Sont autorisés** à circuler dans les tunnels les véhicules légers, les autobus, les autocars et les véhicules lourds de transport de marchandises jusqu'à 7,5 t.
- **L'accès aux tunnels est interdit** aux piétons, aux bicyclettes, aux véhicules à traction animale, aux véhicules ayant une cylindrée inférieure à 50 cc, aux véhicules dont la vitesse est inférieure à 60 km/h et aux véhicules de transport de marchandises de plus de 7,5 t.
- Le transport de marchandises dangereuses est **interdit** dans les tunnels.

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/

lorsque vous circulez **DANS UN TUNNEL** (II)

EN CAS D'EMBOUEILLAGE

- **Allumez** vos feux de détresse.
- **Maintenez** une distance de sécurité suffisante (au moins 5 mètres) avec le véhicule qui vous précède.
- **En cas d'arrêt prolongé** (de plus de deux minutes), éteignez votre moteur.
- **Soyez attentif aux** messages radio émis par le service de surveillance des tunnels.
- **Faites particulièrement attention** aux indications reçues à travers la signalisation variable.

EN CAS DE PANNE OU D'ACCIDENT

- **Allumez** vos feux de détresse.
- **Si c'est possible**, poursuivez votre route afin de sortir du tunnel.
- **Si ce n'est pas possible**, essayez d'arrêter votre véhicule sur le côté droit de la chaussée et éteignez votre moteur en laissant les feux de position allumés.

lorsque vous circulez

DANS UN TUNNEL (II)

- **Enfilez votre gilet** réfléchissant et demandez de l'aide en utilisant les bornes SOS du tunnel ou votre téléphone portable (112).
- **Vous pourrez indiquer** votre position grâce aux codes de localisation inscrits sur les parois du tunnel.
- **Suivez les instructions** qui seront transmises par le personnel du tunnel à travers le système de sonorisation ou par la signalisation. Si c'est possible, en attendant l'arrivée des services de secours, dispensez les premiers soins aux blessés éventuels. Si c'est possible, en attendant l'arrivée des services de secours, dispensez les premiers soins aux blessés éventuels.

EN CAS D'INCENDIE

- **Si vous constatez** que votre véhicule **prend feu** et si vous estimez que c'est possible, essayez de le sortir du tunnel.
- **Si ce n'est pas possible**, rangez votre véhicule sur le côté du tunnel et éteignez votre moteur.
- Des tuyaux d'eau et des extincteurs sont disposés **tous les 25 mètres**, alternativement sur les deux parois du tunnel. Vous pouvez les utiliser pour essayer d'éteindre un incendie.

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/

en cas d'accident

DE CIRCULATION

S'IL VOUS ÊTES TÉMOIN D'UN ACCIDENT

- **Garez** votre véhicule à un endroit sûr, hors de la route.
- **Prévenez** les services de secours.
- **Prêtez** assistance au véhicule accidenté.
- **Signalez** convenablement le véhicule et l'accidenté.
- La nuit, **éclairez** les lieux avec les phares de votre véhicule en le plaçant perpendiculairement à la route.
- Si votre présence n'est pas nécessaire, continuez votre route afin d'éviter d'autres accidents.

en cas d'accident

DE CIRCULATION

DANS LE VÉHICULE SINISTRÉ

- **Arrêtez** le moteur, s'il est encore en marche, en coupant le contact.
- **N'allumez pas** d'allumettes, cigarettes, etc. Il peut y avoir des écoulements d'essence.
- **Immobilisez** le véhicule à l'aide du frein à main en engageant une vitesse ou en le calant de façon adéquate.
- S'il prend feu, **utilisez** un extincteur, de la terre ou du sable, mais **JAMAIS** de l'eau.

S'IL Y A DES BLESSÉS

- **Ne bougez pas** les blessés sauf s'il y a un risque d'explosion ou d'incendie.
- Ne retirez **jamais** le casque d'un motocycliste.
- Si vous ne connaissez pas les premiers secours, ne faites rien qui pourrait empirer la situation et essayez de les rassurer.
- **S'ILS NE PEUVENT PAS LE FAIRE, placez-vous derrière le blessé. Tenez-le par l'arrière sous les aisselles et prenez-le aux poignets. Sortez-le tout doucement du véhicule en reculant.**

→ S'ILS NE PEUVENT PAS LE FAIRE, placez-vous derrière le blessé. Tenez-le par l'arrière sous les aisselles et prenez-le aux poignets. Sortez-le tout doucement du véhicule en reculant.

Modifiez la position du siège. Dans de nombreux cas, ils pourront sortir de leur propre pied.

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/

comment évacuer les lieux **EN TOUTE SÉCURITÉ**



- **Essayez** de garder votre calme.
- Ne **quittez votre maison** que si les issues de secours le permettent.
- **Suivez uniquement les instructions données par les forces de l'ordre (police et pompiers).**
- **N'empportez** que les objets indispensables.
- **Essayez de localiser** les objets suivants:
 - Carte d'identité, passeport, permis de conduire, carte sanitaire, ...
 - Médicaments essentiels tels que les cachets pour la tension ou l'insuline.
 - Lunettes correctrices, lentilles, appareils auditifs, prothèses...
 - Documents de valeur comme les cartes de crédit, les chèques, les livrets d'épargne, ...
 - Police d'assurance, argent et bijoux.

comment évacuer les lieux

EN TOUTE SÉCURITÉ

- **Fermez** les portes et fenêtres de votre logement ainsi que les installations de gaz, eau et électricité.
- **Suivez les itinéraires** que vous indiqueront les forces de l'ordre, sans vous arrêter.
- **Rendez-vous** toujours au point de rassemblement fixé par les autorités.
- **Identifiez** les enfants à l'aide d'une carte visible indiquant leur prénom, nom, adresse et destination afin de faciliter leur relogement.

→ Dans des immeubles:

Suivez la signalisation d'évacuation, l'entrée n'étant pas la seule sortie possible.

N'utilisez pas les ascenseurs, ni les monte-charges.

Évacuez les lieux dans **l'ordre et le calme**. Aidez les personnes qui en ont besoin ; n'abandonnez pas l'hôtel dans la hâte.

Dans les couloirs et les escaliers, avancez en longeant les murs afin de laisser l'espace central pour le passage des pompiers.

→ Il est important d'être prêt à affronter des **situations d'urgence**:

Organisez des plans de secours dans votre entourage.

Signalez des issues de secours et veillez à ce qu'elles restent dégagées.

Pratiquez l'évacuation en organisant des simulacres.

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/

si vous êtes victime **D'UNE EXPLOSION**

- **Si vous entendez une explosion**, essayez de garder votre calme.
- **Commencez** par vous protéger en vous éloignant des fenêtres et des éléments instables qui peuvent tomber. Ensuite, sortez le plus vite possible et dirigez-vous vers un espace ouvert.
- N'abandonnez **jamais** les lieux sans avoir été examiné par les services sanitaires présents sur place.
- **N'actionnez aucun interrupteur ni mécanisme électrique.**
- **N'allumez pas** d'allumettes ni de briquets.
- **Suivez** les instructions que vous donnera la police à chaque instant.

s'il y a un incendie

QUI VOUS EMPÊCHE DE SORTIR

- **Avant d'ouvrir une porte**, touchez-la le plus haut possible avec le revers de la main et vérifiez qu'elle n'est pas chaude. Si elle est froide, ouvrez-la en vous protégeant derrière elle.
- **Si vous ouvrez la porte et constatez qu'il y a de la fumée**, fermez la porte et utilisez des chiffons, serviettes, tissus ou tout ce qui peut boucher les fentes des portes afin d'empêcher l'entrée de la fumée.
- **Dirigez-vous** vers une fenêtre, fermez les portes derrière vous et bouchez les fentes.
- Montrez-vous, criez au secours et appelez les pompiers.
- Si la seule solution est de **traverser une pièce** pleine de fumée, faites-le en avançant le plus près du sol car c'est là que se trouvera le peu d'oxygène disponible. Protégez-vous le nez et la bouche à l'aide d'un foulard humide.
- **N'essayez pas de sortir par les fenêtres** et attendez d'être secouru.

S'IL VOUS ÊTES ENTOURÉS DE DÉCOMBRES:

- **Couvrez-vous** à l'aide d'un foulard ou d'un vêtement afin de ne pas respirer la poussière.
- **Montrez-vous**, criez au secours et appelez les pompiers.

S'IL VOUS CROYEZ QU'IL Y A UN PRODUIT CHIMIQUE:

- **Protégez-vous** le nez et la bouche à l'aide d'un linge humide.
- **Évitez** tout contact avec des liquides, des nuages de poussière et le gaz.
- **Éloignez-vous** du foyer d'explosion en vous dirigeant contre le vent.
- N'abandonnez **jamais** les lieux sans avoir été examiné par les services sanitaires présents sur place.

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/



la prévention
est une obligation



si vous êtes pris

DANS UN ÉBOULEMENT (I)



si vous êtes pris

DANS UN ÉBOULEMENT (1)

- **Essayez** de garder votre calme.
- **Si vous n'êtes pas coincé** sous des débris, éloignez-vous des zones instables et des éléments qui pourraient s'effondrer.
- **Si vous êtes entouré d'éboulis**, protégez votre visage à l'aide d'un foulard ou d'un vêtement afin de ne pas respirer la poussière.
- **N'actionnez aucun interrupteur ni mécanisme électrique.**
- **N'allumez pas** d'allumettes ni de briquets.
- **Montrez-vous**, criez au secours et appelez les pompiers.
- **Si vous êtes coincé** sous des débris, indiquez votre position en frappant de façon régulière des éléments métalliques comme des tuyaux ou des éléments structurels (poutres...).
- **Restez** à un endroit de référence qui puisse indiquer votre position.
- **Indiquez le nombre** de personnes qui, d'après vous, se trouvent dans le bâtiment.

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/

si vous êtes pris **DANS UN ÉBOULEMENT** (II)

S'ILS VOUS ÉTES ÉVACUÉ

- ➔ **N'emportez** que les objets indispensables.
- ➔ **Essayez de localiser** les objets suivants:

Carte d'identité, passeport, permis de conduire, carte sanitaire,...

Médicaments essentiels tels que les cachets pour la tension ou l'insuline.

Lunettes correctrices, lentilles, appareils auditifs, prothèses,...

Documents de valeur comme les cartes de crédit, les chèques, les livrets d'épargne,...

Police d'assurance, argent et bijoux.

si vous êtes pris

DANS UN ÉBOULEMENT (III)

SI VOUS PARTICIPEZ AU DÉBLAIEMENT

- **Suivez toujours** les instructions des autorités.
- **Gardez le silence** pendant les travaux.
- **Utilisez toujours** des équipements de protection personnelle (gants, bottines,...).
- **Soyez attentif** afin de ne pas gêner le passage des véhicules de secours.
- **Évitez** les actes de pillage et les vols. Si vous voyez des personnes suspectes, contactez la police.
- **Si vous détectez des odeurs** ou des bruits anormaux, communiquez-le aux pompiers.

SI VOUS ÊTES TÉMOIN D'UN ÉBOULEMENT

- **Contactez** immédiatement le 112 et indiquez:

L'endroit où vous vous trouvez.

L'ampleur de l'éboulement et les bâtiments affectés.

S'il y a des personnes coincées et/ou affectées ainsi que leur nombre.

Les bâtiments singuliers situés à proximité (écoles, centres sanitaires, centres sportifs,...).

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/

que faire en cas

D'ACCIDENT ÉLECTRIQUE?

MESURES PRÉVENTIVES

- Rappel: ne faites pas de réparations électriques si vous ne vous y connaissez pas.
- Si vous avez le moindre doute, faites appel à un électricien.
- Ne surchargez pas les prises. A chaque électroménager sa prise.
- Utilisez des barrettes de connexion certifiées là où la résistance de l'installation le permet.



que faire en cas

D'ACCIDENT ÉLECTRIQUE?

- Ne branchez pas des appareils défectueux ou mouillés. Faites-les réparer.
- Ne touchez pas d'appareil électrique si vous avez les mains mouillées.
- Ne faites aucune réparation sans avoir coupé le courant au préalable.
- Faites attention aux câbles électriques défectueux.
- Ne raccordez pas deux câbles sans adaptateur (borne).
- Débranchez les appareils électriques lorsqu'ils ne sont pas utilisés (la nuit ou quand vous quittez votre domicile) sauf ceux qui doivent être branchés (réfrigérateur, magnétoscope,...).

MESURES ACTIVES

- Ne touchez jamais un blessé avant de couper le courant. Si possible, débranchez l'appareil. Coupez le courant général et essayez de le libérer en utilisant un objet en bois (par exemple, le manche d'un balais, une chaise,...).
- Si le patient est inconscient, couchez-le sur le côté.
- S'il présente des brûlures légères, plongez les brûlures dans de l'eau froide pendant au moins 15 minutes. Ne recouvrez jamais une brûlure avec du beurre ou une graisse quelconque.
- Si les brûlures sont graves, appelez un médecin. N'essayez pas de retirer les vêtements brûlés sous peine de les aggraver.

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/



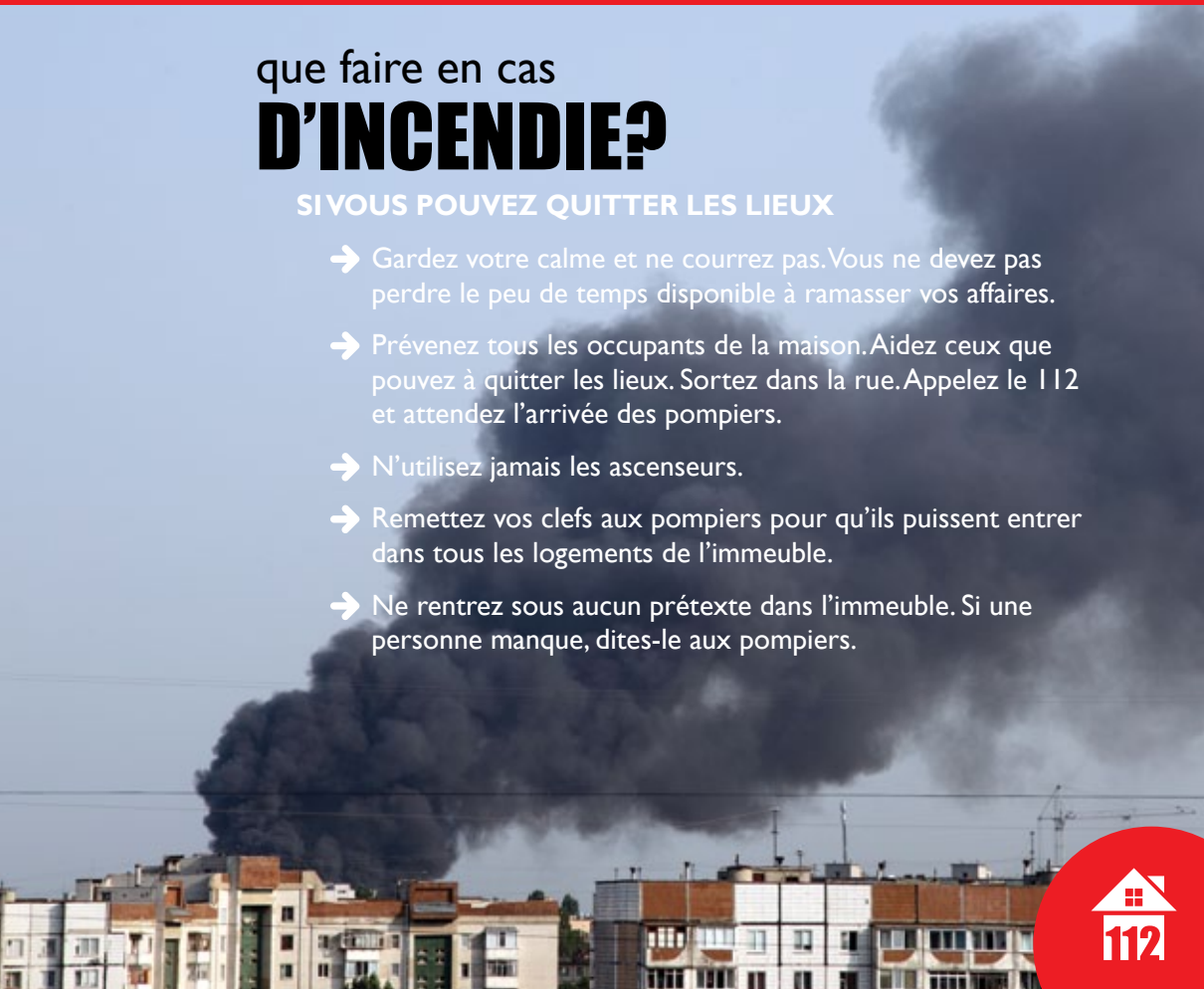
la prévention
est une obligation



que faire en cas **D'INCENDIE?**

S'IL VOUS POUVEZ QUITTER LES LIEUX

- Gardez votre calme et ne courez pas. Vous ne devez pas perdre le peu de temps disponible à ramasser vos affaires.
- Prévenez tous les occupants de la maison. Aidez ceux que vous pouvez à quitter les lieux. Sortez dans la rue. Appelez le 112 et attendez l'arrivée des pompiers.
- N'utilisez jamais les ascenseurs.
- Remettez vos clés aux pompiers pour qu'ils puissent entrer dans tous les logements de l'immeuble.
- Ne rentrez sous aucun prétexte dans l'immeuble. Si une personne manque, dites-le aux pompiers.



que faire en cas

D'INCENDIE?

SI VOUS NE POUVEZ PAS QUITTER LES LIEUX

- Avant d'ouvrir une porte, touchez-la le plus haut possible du revers de la main pour vérifier qu'elle n'est pas chaude. Si elle est froide, ouvrez-la en vous protégeant derrière elle. S'il en sort de la fumée ou de la chaleur, refermez-la immédiatement.
- Si vous ouvrez la porte et vous constatez que l'escalier est enfumé, ne sortez pas. Fermez la porte et utilisez des torchons, serviettes, tissus, tout ce qui peut obturer les fentes des portes pour empêcher la fumée de pénétrer à l'intérieur.
- Dirigez-vous vers une fenêtre, fermez les portes derrière vous et bouchez les fentes.
- Montrez-vous, appelez au secours et appelez les pompiers en leur indiquant votre situation exacte et les circonstances dans lesquelles vous vous trouvez.
- Si vous êtes obligé de traverser une pièce pleine de fumée, faites-le en vous déplaçant le plus près possible du sol car c'est là que se trouvera le peu d'oxygène disponible. Protégez-vous le nez et la bouche à l'aide d'un linge humide.
- N'essayez pas de sortir par les fenêtres et attendez d'être secouru.

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/



la prévention
est une obligation



si vos vêtements

PRENNENT FEU



si vos vêtements

PRENNENT FEU

SI VOUS VOUS BRÛLEZ

- Si vos vêtements prennent feu, ne courez pas. Couchez-vous par terre, couvrez-vous la face avec les mains et roulez sur vous-même jusqu'à ce que les flammes s'éteignent.
- Si les vêtements d'une autre personne prennent feu, celle-ci commencera à courir sous l'emprise de la panique. Il faut l'empêcher de le faire car cela ravivera les flammes. Essayez de la coucher par terre et faites-la rouler sur elle-même. Si les flammes ne s'éteignent pas, enveloppez-la dans une couverture ou dans une serviette en lui couvrant d'abord la tête jusqu'à ce que les flammes s'éteignent.
- Lorsque les flammes sont éteintes, si les brûlures sont graves, appelez un médecin et n'essayez pas de retirer les vêtements brûlés sous peine d'aggraver la situation.
- Si les brûlures sont légères, plongez-les dans de l'eau froide pendant au moins 15 minutes. Ne recouvrez jamais les brûlures avec du beurre ou une autre graisse quelconque.
- Si le blessé est conscient, parlez-lui et essayez de le tranquilliser jusqu'à ce que l'ambulance arrive : quelques mots d'encouragement peuvent être d'une grande utilité.

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/



la prévention
est une obligation



en cas de coupure
D'ÉLECTRICITÉ



en cas de coupure

D'ÉLECTRICITÉ

- **Vérifiez** si l'éclairage des espaces communs (escalier, ascenseur,...), des logements voisins et des immeubles situés à proximité s'est éteint. Si c'est le cas, cela confirmera qu'il s'agit d'une panne générale.

S'IL S'AGIT D'UNE PANNE GÉNÉRALE

- Contactez votre compagnie d'électricité par téléphone. **La ligne téléphonique ne doit pas être affectée.**
- En attendant que l'électricité soit rétablie, **éteignez** tous les appareils et interrupteurs électriques qui seraient allumés et ne **laissez** qu'une lumière témoin qui vous permettra de constater le rétablissement de l'énergie.
- Le fait de réduire la demande d'électricité facilitera la restauration du service.
- **Ayez toujours près de vous** une radio alimentée par des piles afin de pouvoir suivre les nouvelles et les informations diffusées par les autorités.

S'IL NE S'AGIT PAS D'UNE PANNE GÉNÉRALE

- **Examinez** le tableau électrique de votre logement car il se peut que vous deviez réarmer l'interrupteur général de puissance.
- Si vous devez le faire, **faites-le** muni de chaussures et les mains sèches.

entre todos,

Madrid más seguro

www.munimadrid.es/bomberos/

LES POMPIERS

