

# Bomberos en cifras 2015



SUBDIRECCIÓN GENERAL DE BOMBEROS

## 1. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

- ORGANIGRAMA DEL ÁREA
- ORGANIGRAMA DE LA SUBDIRECCIÓN GENERAL DE BOMBEROS

## 2. RECURSOS HUMANOS, ECONÓMICOS Y MATERIALES

## 3. ACTIVIDAD DESARROLLADA Y SERVICIOS PRESTADOS

- DATOS GENERALES
- SERVICIO DE EXTINCIÓN DE INCENDIOS
  - Incendios
  - Daños en Construcción
  - Salvamentos y Rescates
  - Daños por Agua
  - Incidentes Diversos
  - Salidas sin intervención
  - Servicios Varios
- DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN
- DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN
- DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN
- DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD

## 4. PARTICIPACIÓN EN CONGRESOS

## 5. CALIDAD

# ORGANIGRAMA DEL ÁREA

## ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

ALCALDESA

ÁREA DE GOBIERNO DE SALUD,  
SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

Coordinación General  
de Seguridad y Emergencias

Dirección General de  
Emergencias y Protección Civil

Subdirección General de Bomberos

# ORGANIGRAMA DE LA SGB

## ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



## PERSONAL ADSCRITO A LA SGB

CATEGORÍA	Total por Categoría
Oficial	30
Suboficial	15
Sargento	81
Sargento Conductor	23
Jefe de Grupo	150
Jefe de Grupo Conductor	66
Bombero Especialista	854
Conductor Especialista	197
Personal Apoyo Técnico	61
Arquitectos (incluye Jefe de Sección y Jefe de División)	31
Administrativos (Subgrupo C1, C2, y otros)	46
<b>TOTAL</b>	<b>1.554</b>

\* Actualizado a 31 de diciembre de 2015



## Distribución personal de guardia

BOMBEROS		PARQUE	2º	3º	6º	ZC	5º	10º	12º	ZS	7º	8º	11º	ZE	1º	4º	9º	ZN	total
Directivo de Guardia			1				1												6*
Supervisor de Guardia			1				1												8*
Jefes de Guardia			2				2	1			1						1	1	18*
Subf. Jefe de Sector			4				4	5			5		5		5		5	5	19
Sargento Jefe de Turno			6	6	6	18	6	6	6	18	6	9	6	21	6	6	6	18	75
Jefe Grupo			12	7	11	30	12	11	17	40	11	9	12	32	12	11	12	35	137
Bombero Especialista /bombero			94	42	51	187	83	60	77	220	56	83	60	199	75	60	83	218	824

\*Horario distinto

CONDUCTORES		PARQUE	2º	3º	6º	ZC	5º	10º	12º	ZS	7º	8º	11º	ZE	1º	4º	9º	ZN	total
Sargento Conductor			6				6	6			6		5		5		5	5	22
Jf. Gp. Conductor			5	6			11	5	6	6	17	6	5	6	17	5	6	2	13
Bro. Conductor especialista/BC			28	6	12	46	19	12	18	49	12	19	12	43	17	12	21	50	188

## Distribución Operativo de Guardia

BOMBEROS		PARQUE	2º	3º	6º	ZC	7º	8º	11º	ZE	5º	10º	12º	ZS	1º	4º	9º	ZN	total
Directivo de Guardia			1															1*	
Supervisor de Guardia			1															1*	
Jefes de Guardia			2															2*	
Subf. Jefe de Sector			1			1		1		1	1			1		1	1	4	
Sargento Jefe de Turno			1	1	1	3		1	1	1	3	2	1	1	4	1	1	13	
Jefe Grupo			2	1	2	5		2	2	2	6	2	2	3	7	2	2	26	
Bombero Especialista /Bombero			16	7	9	32		9	15	8	32	13	11	11	35	13	10	14	136

\*Horario distinto

CONDUCTORES		PARQUE	2º	3º	6º	ZC	7º	8º	11º	ZE	5º	10º	12º	ZS	1º	4º	9º	ZN	total
Sargento Conductor			1				1	1			1	1			1	1		1	4
Jf. Gp. Conductor			1	1	1	3		1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	3	12
Bbro. Conductor especialista/BC			7	2	2	11		4	2	2	8	5	2	2	9	4	2	3	37

PRESUPUESTO GENERAL AYUNTAMIENTO DE MADRID 2015  
BOMBEROS

## CAPÍTULO 1 - GASTOS DE PERSONAL

Personal funcionario	68.409.004,00 €
Personal laboral	49.966,00 €
Incentivos al rendimiento	8.546.186,00 €
Cuotas, prestaciones y gastos sociales a cargo del empleador	22.186.202,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>99.191.358,00 €</b>

## CAPÍTULO 2 - GASTOS EN BIENES CORRIENTES Y SERVICIOS

Reparaciones, mantenimiento y conservación	3.754.106,00 €
Material, suministros y otros	5.943.787,00 €
Indemnizaciones por razón del servicio	167.225,00 €
Arrendamientos y Cánones	4.628.682,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>14.493.800,00 €</b>

## CAPÍTULO 6 - INVERSIONES REALES

Inversiones nueva asoc. al funcionamiento operativo del Servicio	2.828.613,00 €
Inversiones de reposición asociado al funcionamiento operativo del Servicio	435.280,00 €
Gastos en inversiones de carácter inmaterial	300.000,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>3.563.893,00 €</b>

**TOTAL PROGRAMA** 117.249.051,00 €

## ADQUISICIONES EJERCICIO PRESUPUESTARIO 2015

CAPÍTULO II .- Adquisiciones de vehículos, nuevas prendas de uniformidad, equipos de intervención y accesorios para dotar a la plantilla operativa de la SGB

**PARTIDA (204.00) Arrendamiento de material de transporte**

Concurso de suministro en régimen de arrendamiento de diversos vehículos	839.897,76 €
<b>TOTAL</b>	<b>839.897,76 €</b>

**PARTIDA (221.04) Vestuario**

Concurso arrendamiento 1800 cascos y 600 linternas recargables	168.190,00 €
Concurso para el suministro de trajes de intervención y condiciones climatológicas adversas	577.170,00 €
Concurso para el suministro de vestuario de protección para aguas contaminadas	183.541,64 €
Concurso para el suministro de diverso vestuario*	526.716,03 €
Suministros varios	168.371,74 €
<b>TOTAL</b>	<b>1.623.989,41 €</b>

**PARTIDA (221.11) Repuestos de maquinaria, utillaje y elementos de transporte**

Concurso para el suministro de material de extinción	342.826,89 €
Concurso para el suministro de material de ferretería	477.410,43 €
Concurso para el suministro de material eléctrico	274.114,61 €
Suministros varios	344.490,63 €
<b>TOTAL</b>	<b>1.438.842,56 €</b>

\* El concurso para el suministro de diverso vestuario no se pudo facturar en el 2015, pasa a 2016 como gasto debidamente comprometido

## ADQUISICIONES EJERCICIO PRESUPUESTARIO 2015

## CAPÍTULO VI.- Adquisiciones de equipos, herramientas y vehículos para renovar el equipamiento disponible en la SGB

**PARTIDA (623.02) Útiles y herramientas**

Concurso para el suministro de material de buceo inventariable	437.428,45 €
Concurso suministro de componentes de protección respiratoria y de botellas de aire comprimido	818.672,89 €
Concurso para el suministro de equipos NRBQ	756.336,30 €
Concurso para el suministro de material inventariable para actuaciones técnicas diversas	661.294,49 €
Concurso para el suministro de equipos de iluminación portátil	134.431,00 €
Suministros y adquisiciones varias	290.610,97 €
<b>TOTAL</b>	<b>3.098.774,10 €</b>

**PARTIDA (635.00) Mobiliario y equipos de oficina (Reforma y reposición)**

Suministros y adquisiciones varias	9.718,12 €
<b>TOTAL</b>	<b>9.718,12 €</b>

**PARTIDA (636.00) Equipos de comunicación (reforma y reposición)**

Concurso suministro de 270 microaltavoces y 1550 equipos de comunicación osteofónicos integrables en el casco	309.885,84 €
Suministros y adquisiciones varias	133.071,01 €
<b>TOTAL</b>	<b>442.956,85 €</b>

**PARTIDA (641.00) Aplicaciones informáticas**

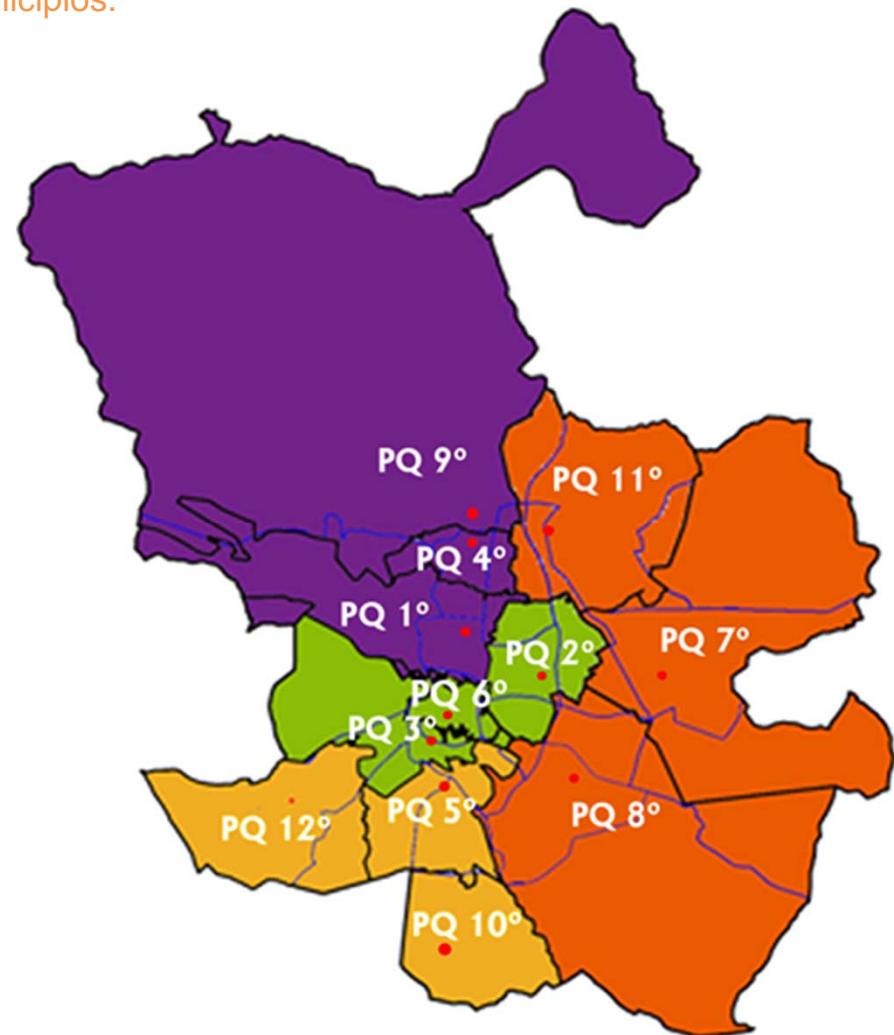
Suministro aplicación informática taller-almacén	146.755,58 €
Suministro aplicación mando y control del Cuerpo de Bomberos, Samur y Policía	136.682,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>283.437,58 €</b>

# PARQUES DE BOMBEROS

## INFRAESTRUCTURAS Y LOGÍSTICA

12 PARQUES agrupados en ZONAS que cubren las emergencias del territorio municipal y sirven de apoyo a otros municipios.

ZONA NORTE	DISTRITO
Parque 1º	Chamberí
Parque 4º	Tetuán
Parque 9º	Fuencarral-El Pardo
ZONA SUR	DISTRITO
Parque 5º	Usera
Parque 10º	Villaverde
Parque 12º	Latina
ZONA CENTRO	DISTRITO
Parque 2º	Salamanca
Parque 3º	Arganzuela
Parque 6º	Centro
ZONA ESTE	DISTRITO
Parque 7º	San Blas
Parque 8º	Puente de Vallecas
Parque 11º	Hortaleza



Vehículos	Patrón	CENTRO			NORTE			SUR			ESTE		
		2º	3º	6º	1º	4º	5º	9º	10º	12º	7º	8º	11º
F	COCH	CO 1106		CO 1206	CO 1102	CO 1107	CO 1109	CO 1107	CO 1101	CO 1110	CO 1108	CO 1103	CO 1104
	COBO			CO 1211	CO 1212	CO 1210							
	BOBO	BO 1215	BO 1206		BO 1203	BO 1213	BO 1207	BO 1204	BO 1214	BO 1217	BO 1205	BO 1216	BO 1218
	HPOL							BO 1202	BO 1207				BO 1219
S	ESCV		EV 1309								CE 1327		
	ESCT	ET 1340			ET 1341	ET 1331	ET 1333	ET 1342	ET 1338	ET 1336	ET 1332	ET 1334	ET 1335
	ESCO	ET 1308						ET 1306					ET 1330
	SART	EA 1303					EC 1339						
A	POOL	FG 1708 CS						FG 1708 CS	FG 1409 CS				
	TANG	TG 1501 LM				TG 1500 LM	TG 1201	TG 1300 LM	TG 1502 LM		TG 1301 LM	TG 1200	TG 1503 LM
	TANIM	TG 1203											
	BORR		BF 1209					BF 1205	BF 1203	BF 1201	BF 1207	BF 1206	BF 1204
G	DESA					DE 1307	DE 1300	DE 1308	DE 1305	DE 1306		DE 1309	DE 1301
	GRUC	GR 1405(354)						GR 1419(304)					
	GRUV												
	UTIL	UT 1403					UT 1412						
E	EMER					EM 1426				EM 1405		EM 1424	
	CCON												
	APED	AP 1700					AP 1701				AP 1702	AP 1703	
	RHD										RH 1706		
S	ELEC	EL 1355					EL 1356						
	SALV	SD 1704					SA 1490						
	RAMP	SD 1705					SA 1491						
	REPA						RA 1302						
P	DUMP						RP 1400						
	PESS					PE 1707							
	POLI												
	CONT					RC 1609					RC 1610		
T	PUMA	PM 1100											
	BUS							BU 1621					
	CMAN	CM 1022 (U01)	CM 1013 (C.0.)	CM 1014 (Z.N.)	CM 1015 (Z.S.)						CM 1019 (Z.E.)		
		CM 1023 (U02)		CM 1017 (M.N.)	CM 1016 (M.O.)			CM 1016 (M.S.)					SD 1275
F	FURP												
	FURM	FM 1471		FM 1409	FM 1472	FM 1444	FM 1407	FM 1475	FM 1477	FM 1473	FM 1448	FM 1476	
		FM 1470		FM 1441	FM 1408 (S.0.)		FM 1479		FM 1400	FM 1451 (D. P.0.)			
	FURG	FG 1479		FG 1408 (R.0.)	FG 1493	FG 1484 UB	FG 1405		FG 1400	FG 1480 (S.0.m)		FG 1483	
A	AMGU	FG 1418									AB 1358		
	APARCADOS										AB 1359	UT 1410	
R	RIFINO BLANCO										AB 1400	UT 1411	
	TALLER												
P	GRUAS	SGR											
		CM 1029(5GR)									CM 1036		
		FM 1442(5GR)											
		FM 1447(5GR)											
D	SER. EXT.	SEI											
		FM 1443											
		FM 1445											
		FM 1446											
C	DEPARTAM.	CM 1037 (U.0.0)											
		CM 1029											
		CM 1031											
		CM 1034											
V	CONTENEDORES	CONT 1602											
		FG 1400											
		CM 1018											
		CM 1032											
T	PREVENCION	CO 1298**											
		CM 1002											
		CM 1003											
		CM 1002											
F	FORMACION	FM 1408											
		FM 1409											
		FM 1410											
		FM 1411											
O	PROMIS	OB 1278											
		CM 1020											
		CM 1033											
		CM 1035											
B	TRANSPORTES	OB 1277											
		FG 1408											
		BU 1006											
		CO 1420											
E	RESCUE	OB 1200											
		RP 1401											
		EV 1325											
		OB 1289											
G	TRANSPORTES	OB 1289											
		OB 1290											
		OB 1291											
		OB 1292											
R	RESCUE	OB 1293											
		OB 1294											
		OB 1295											
		OB 1296											
C	TRANSPORTES	OB 1297											
		OB 1298											
		OB 1299											
		OB 1300											
V	RESCUE	OB 1301											
		OB 1302											
		OB 1303											
		OB 1304											
T	TRANSPORTES	OB 1305											
		OB 1306											
		OB 1307											
		OB 1308											
E	RESCUE	OB 1309											
		OB 1310											
		OB 1311											
		OB 1312											
G	TRANSPORTES	OB 1313											
		OB 1314											
		OB 1315											
		OB 1316											
R	RESCUE	OB 1317											
		OB 1318											
		OB 1319											
		OB 1320											
C	TRANSPORTES	OB 1321											
		OB 1322											
		OB 1323											
		OB 1324											
V	RESCUE	OB 1325											
		OB 1326											
		OB 1327											
		OB 1328											
T	TRANSPORTES	OB 1329											
		OB 1330											
		OB 1331											
		OB 1332											
E	RESCUE	OB 1333											
		OB 1334											
		OB 1335											
		OB 1336											
G	TRANSPORTES	OB 1337											
		OB 1338											
		OB 1339											
		OB 1340											
R	RESCUE	OB 1341											
		OB 1342											

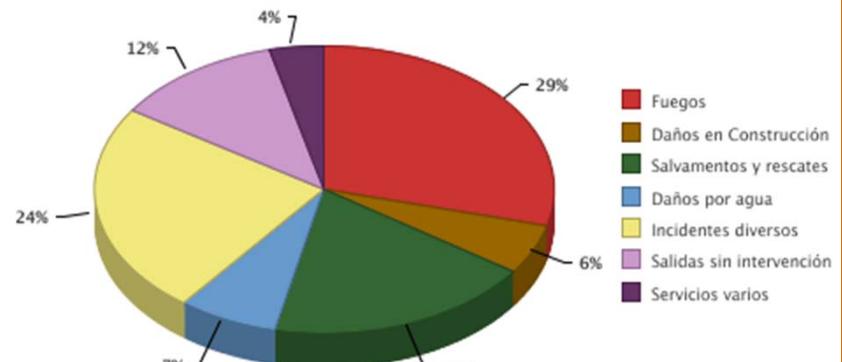
# DATOS GENERALES

## ESTADÍSTICA DE INTERVENCIONES

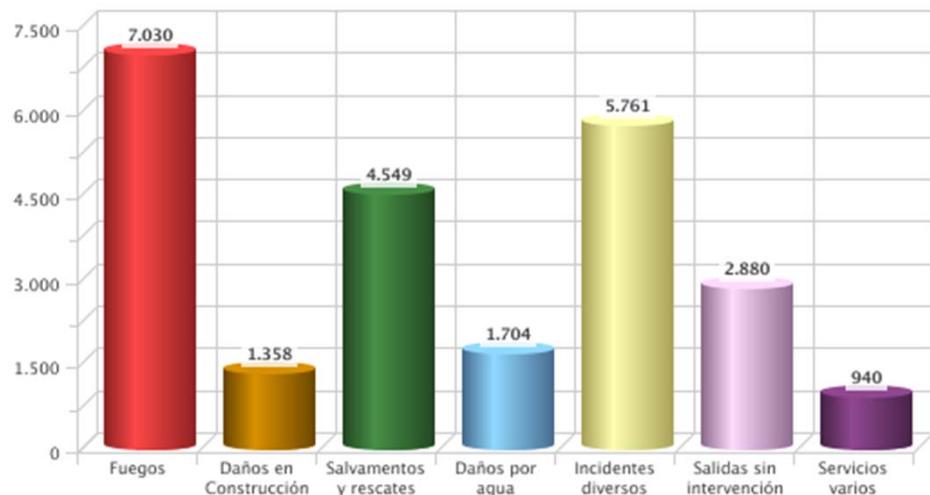
### INTERVENCIONES POR TIPO

TIPO DE INTERVENCIÓN	TOTAL	MEDIA POR DISTRITO	TMR (min.)
Fuegos	7.030	335	8'49
Daños en Construcción	1.358	65	7'59
Salvamentos y rescates	4.549	217	8'22
Daños por agua	1.704	81	8'34
Incidentes diversos	5.761	274	8'28
Salidas sin intervención	2.880	137	8'46
Servicios varios	940	45	

Porcentaje de intervenciones por tipo de intervención



Nº de Intervenciones por tipo

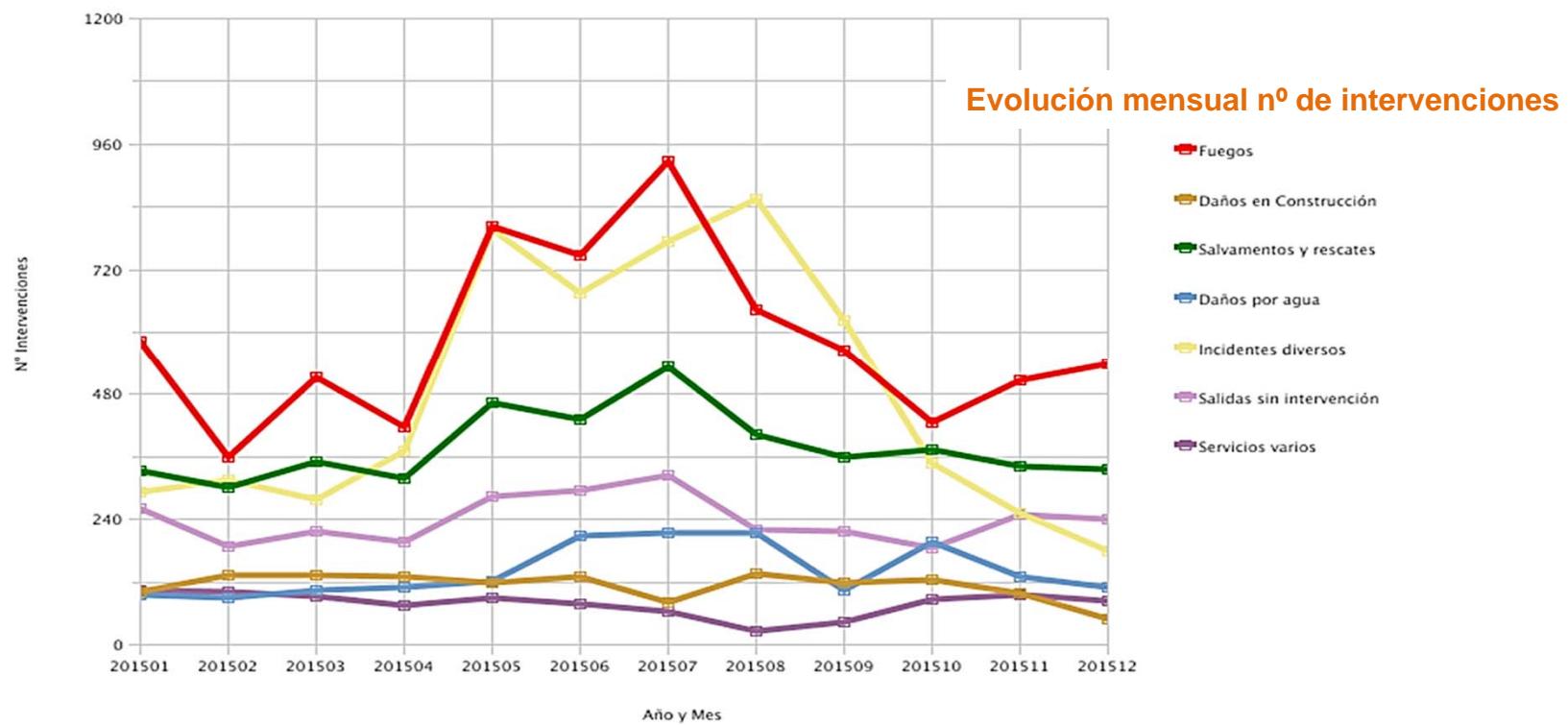


- ▶ Total Intervenciones 2015: **24.222**
- ▶ Media diaria: **66,36**
- ▶ TMR general: **6'57**
- ▶ TMR urgentes: **6'59**

# DATOS GENERALES

## ESTADÍSTICA DE INTERVENCIONES

MES	FUEGOS	DAÑOS EN CONSTRUCCION	SALVAMENTOS Y RESCATES	DAÑOS POR AGUA	INCIDENTES DIVERSOS	SALIDAS SIN INTERVENCION	SERVICIOS VARIOS	TOTAL
Enero	583	102	333	95	294	260	103	1.770
Febrero	358	134	302	91	317	188	101	1.491
Marzo	512	132	351	105	278	218	93	1.689
Abril	416	131	320	109	370	197	74	1.617
Mayo	804	120	463	122	796	285	90	2.680
Junio	748	131	433	210	675	296	79	2.571
Julio	927	81	532	215	775	325	64	2.918
Agosto	644	137	402	214	856	221	26	2.500
Septiembre	566	118	360	105	623	216	43	2.031
Octubre	426	124	375	197	347	185	86	1.740
Noviembre	507	98	342	131	251	249	97	1.674
Diciembre	539	50	336	110	179	240	84	1.538
<b>Total general</b>	<b>7.030</b>	<b>1.358</b>	<b>4.549</b>	<b>1.704</b>	<b>5.761</b>	<b>2.880</b>	<b>940</b>	<b>24.219</b>



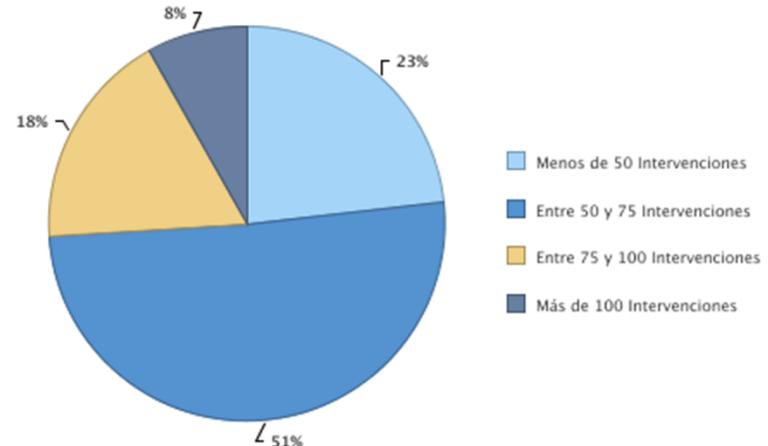
# DATOS GENERALES

## ESTADÍSTICA DE INTERVENCIONES

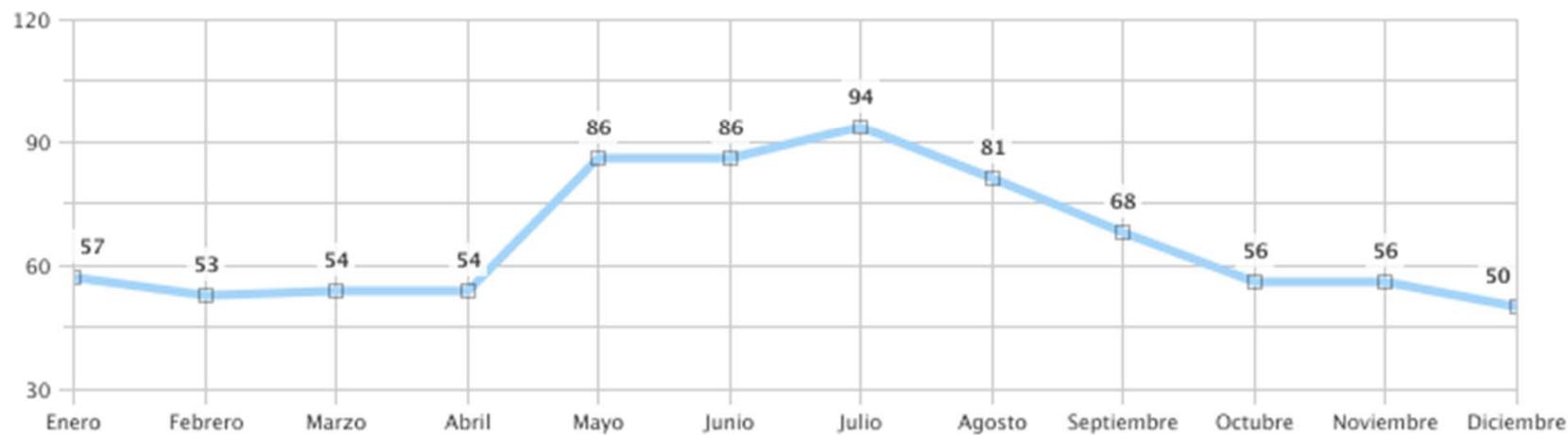
### INFORME DE DÍAS POR NÚMERO DE INTERVENCIONES

Menos de 50 Intervenciones	85
Entre 50 y 75 Intervenciones	185
Entre 75 y 100 Intervenciones	65
Más de 100 Intervenciones	30

### PORCENTAJE DE DÍAS POR NÚMERO DE INTERVENCIONES



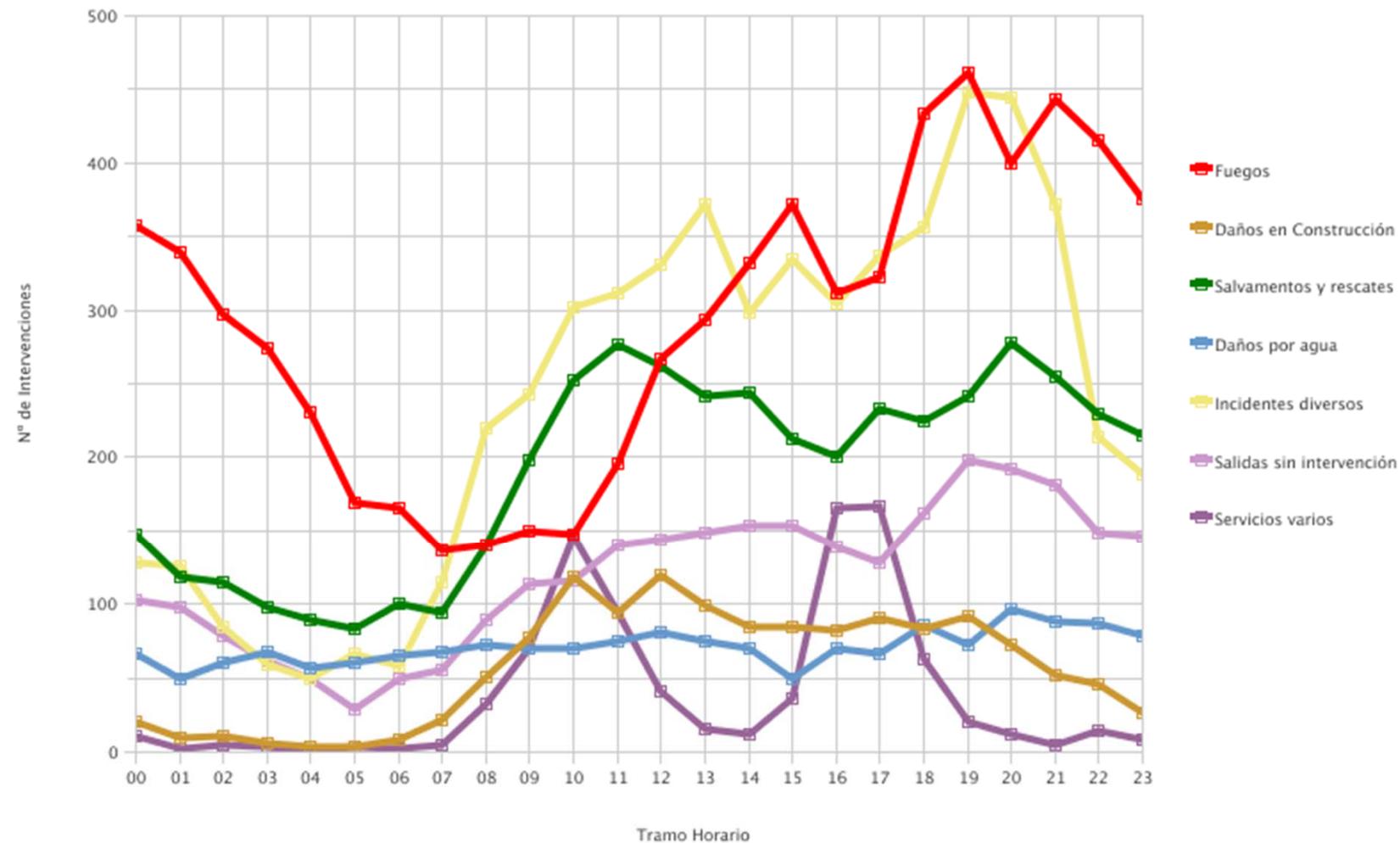
### Evolución mensual media diaria de nº de intervenciones



# DATOS GENERALES

## ESTADÍSTICA DE INTERVENCIONES

Nº DE INTERVENCIONES POR FRANJA HORARIA Y TIPO (INTERVENCIONES QUE SE INICIAN EN ESE TRAMO HORARIO)



# DATOS GENERALES

## ESTADÍSTICA DE INTERVENCIONES

### Nº DE INTERVENCIONES POR FRANJA HORARIA (INTERVENCIONES QUE SE INICIAN EN ESE TRAMO HORARIO)

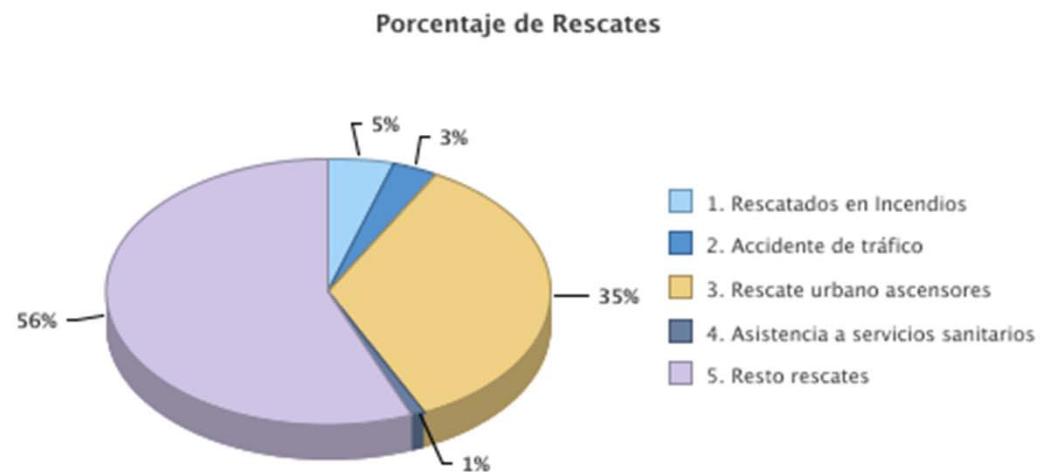
TRAMO HORARIO	LABORABLES	FESTIVOS
00:00 - 00:59	769	66
01:00 - 01:59	682	61
02:00 - 02:59	579	72
03:00 - 03:59	485	85
04:00 - 04:59	415	66
05:00 - 05:59	353	62
06:00 - 06:59	397	52
07:00 - 07:59	453	43
08:00 - 08:59	691	54
09:00 - 09:59	851	71
10:00 - 10:59	1.067	85
11:00 - 11:59	1.087	101
12:00 - 12:59	1.148	98
13:00 - 13:59	1.142	104
14:00 - 14:59	1.091	103
15:00 - 15:59	1.159	83
16:00 - 16:59	1.183	89
17:00 - 17:59	1.267	78
18:00 - 18:59	1.303	106
19:00 - 19:59	1.419	115
20:00 - 20:59	1.369	127
21:00 - 21:59	1.275	121
22:00 - 22:59	1.063	92
23:00 - 23:59	932	105



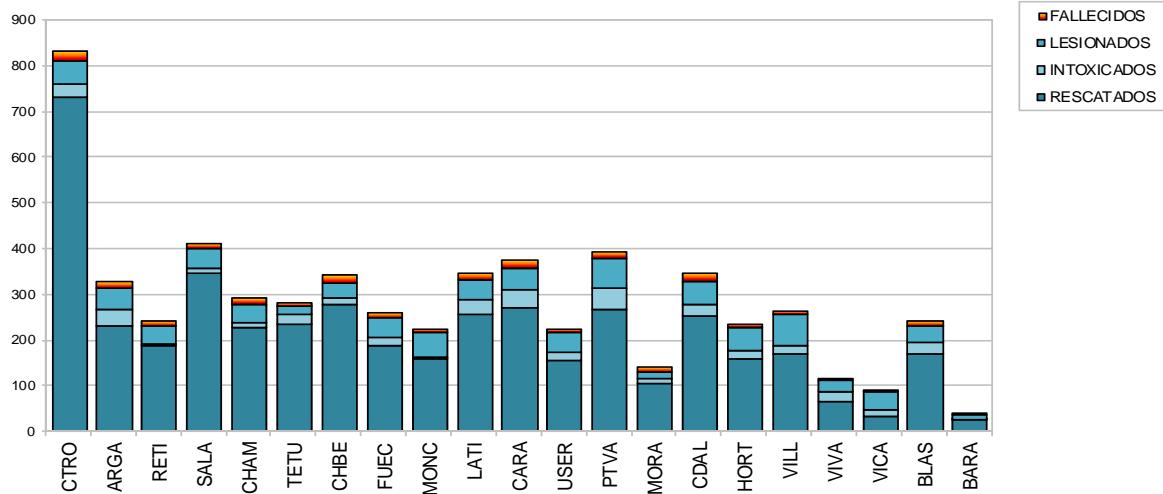
# DATOS GENERALES

## DATOS GENERALES DE RESCATES

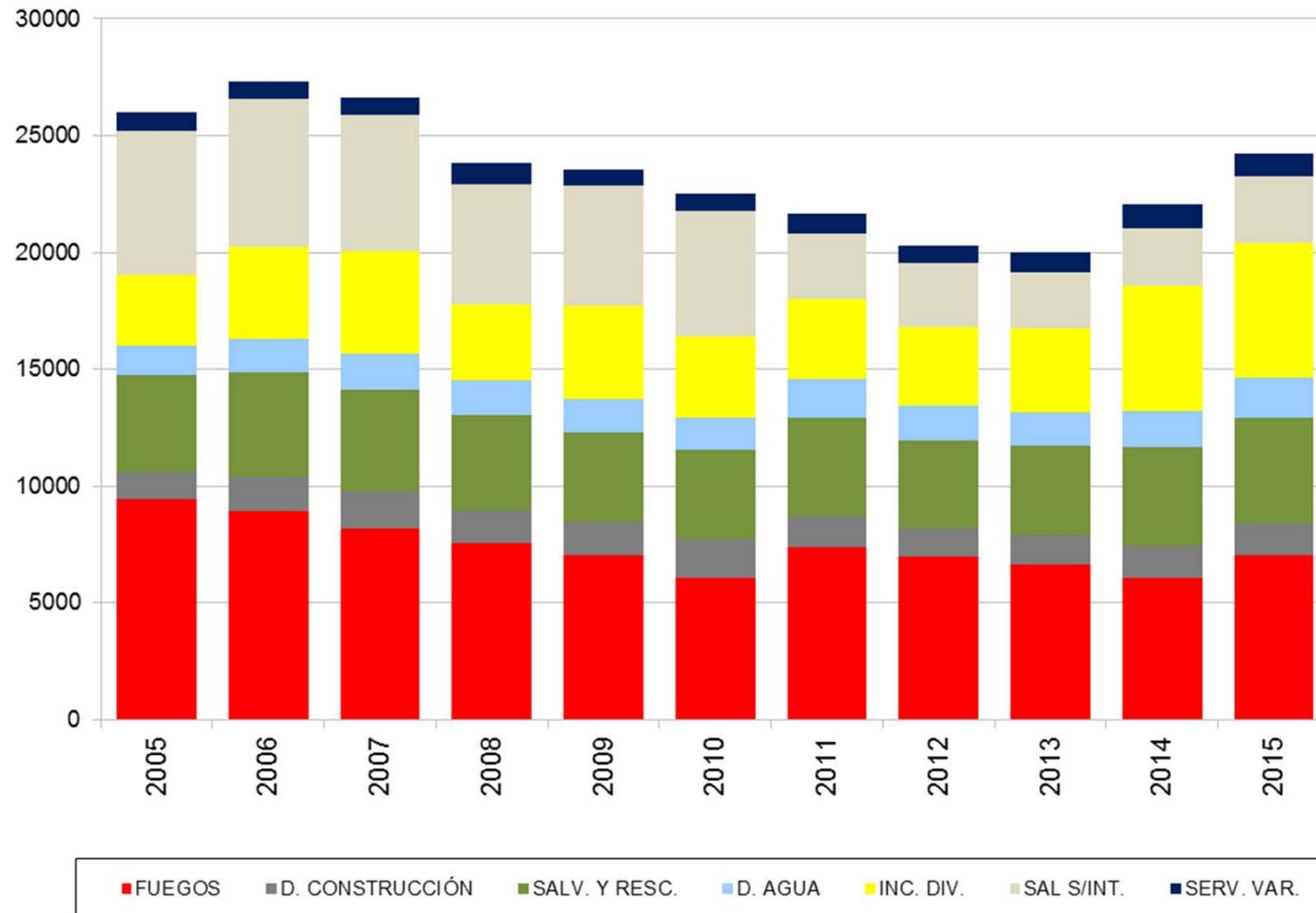
1. Rescatados en Incendios	212
2. Accidente de tráfico	147
3. Rescate urbano ascensores	1.582
4. Asistencia a servicios sanitarios	43
5. Resto rescates	2.538
<b>Total general</b>	<b>4.522</b>



## Total intervenciones con víctimas por Distrito



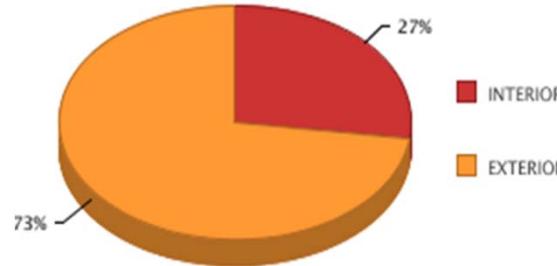
### EVOLUCIÓN NÚMERO DE INTERVENCIONES PERÍODO 2005 - 2015



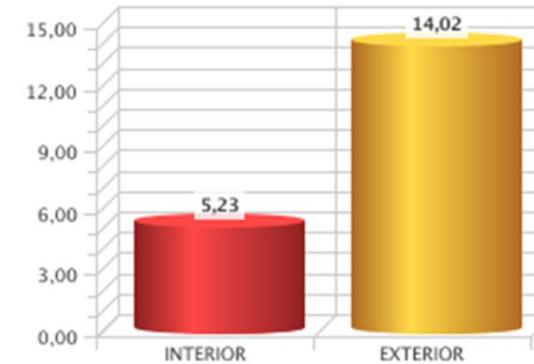
## FUEGOS POR LUGAR

Nº INTERVENCIONES	
INTERIOR	1.910
EXTERIOR	5.119
<b>Total general</b>	<b>7.029</b>

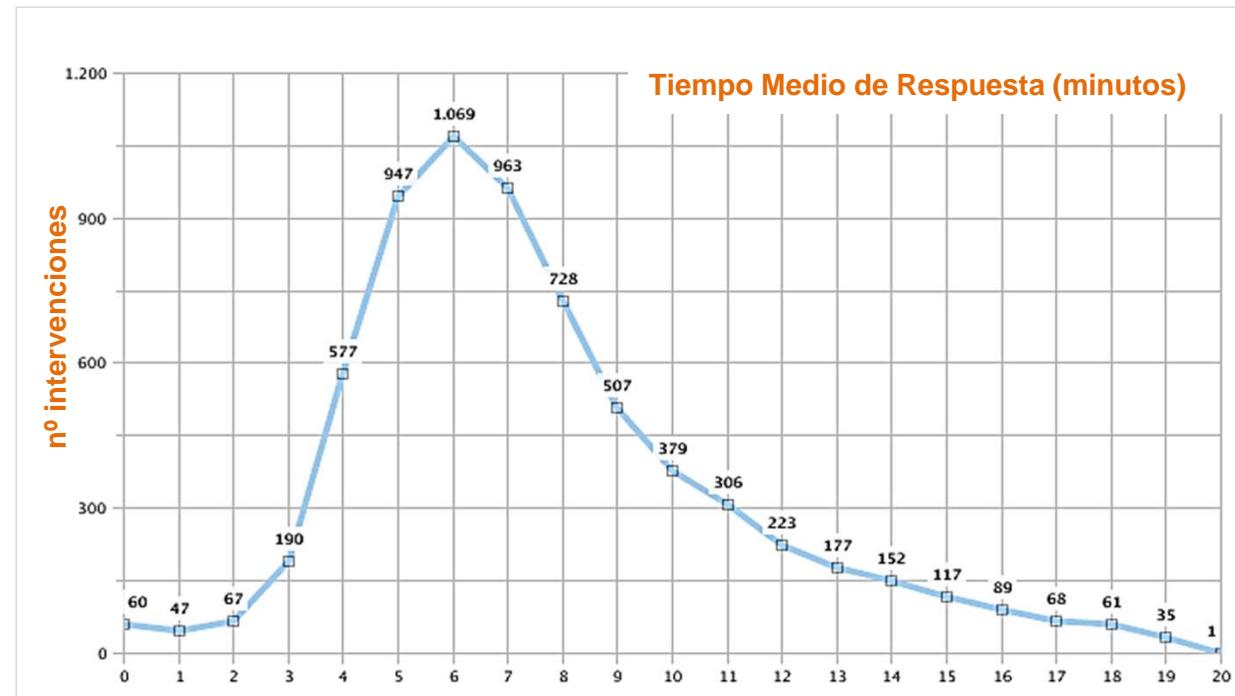
Porcentaje anual de incendios por lugar de intervención



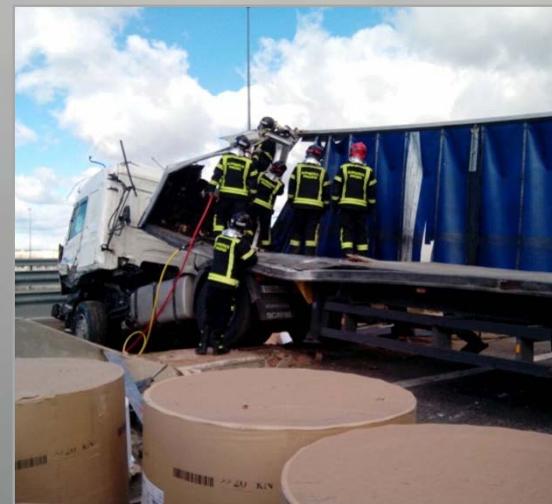
Media diaria de Fuegos por lugar



Tiempo Medio de Respuesta (minutos)

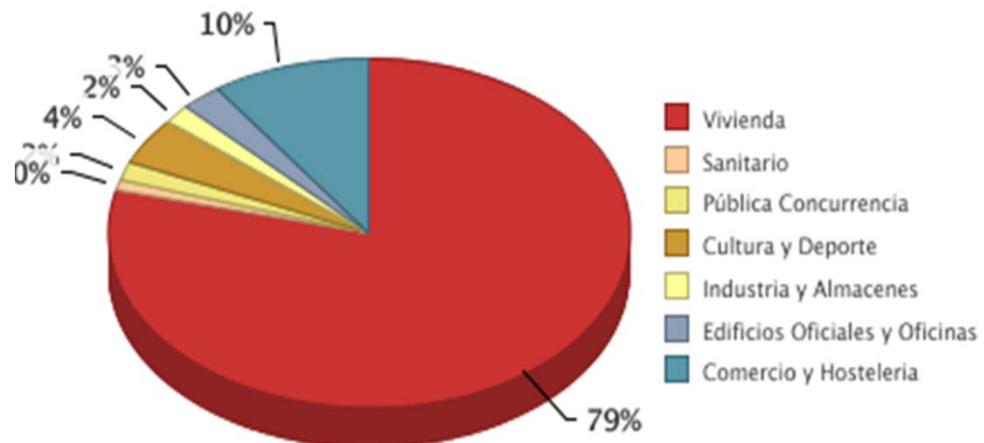


# Servicio de Extinción de Incendios



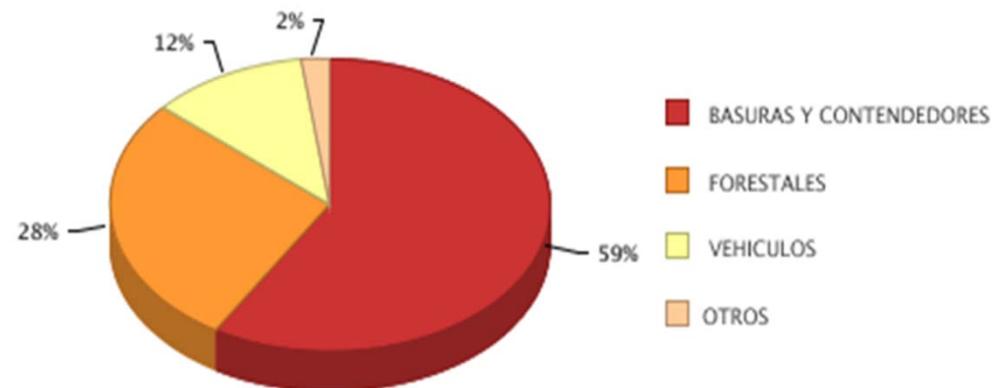
## FUEGOS DE INTERIOR POR USO

Uso	Nº Intervenciones
VIVIENDA	1.507
SANITARIO	18
PÚBLICA CONCURRENCIA	34
CULTURA Y DEPORTE	84
INDUSTRIA Y ALMACENES	31
EDIFICIOS OFICIALES Y OFICINAS	49
COMERCIO Y HOSTELERÍA	187
<b>Total general</b>	<b>1.910</b>

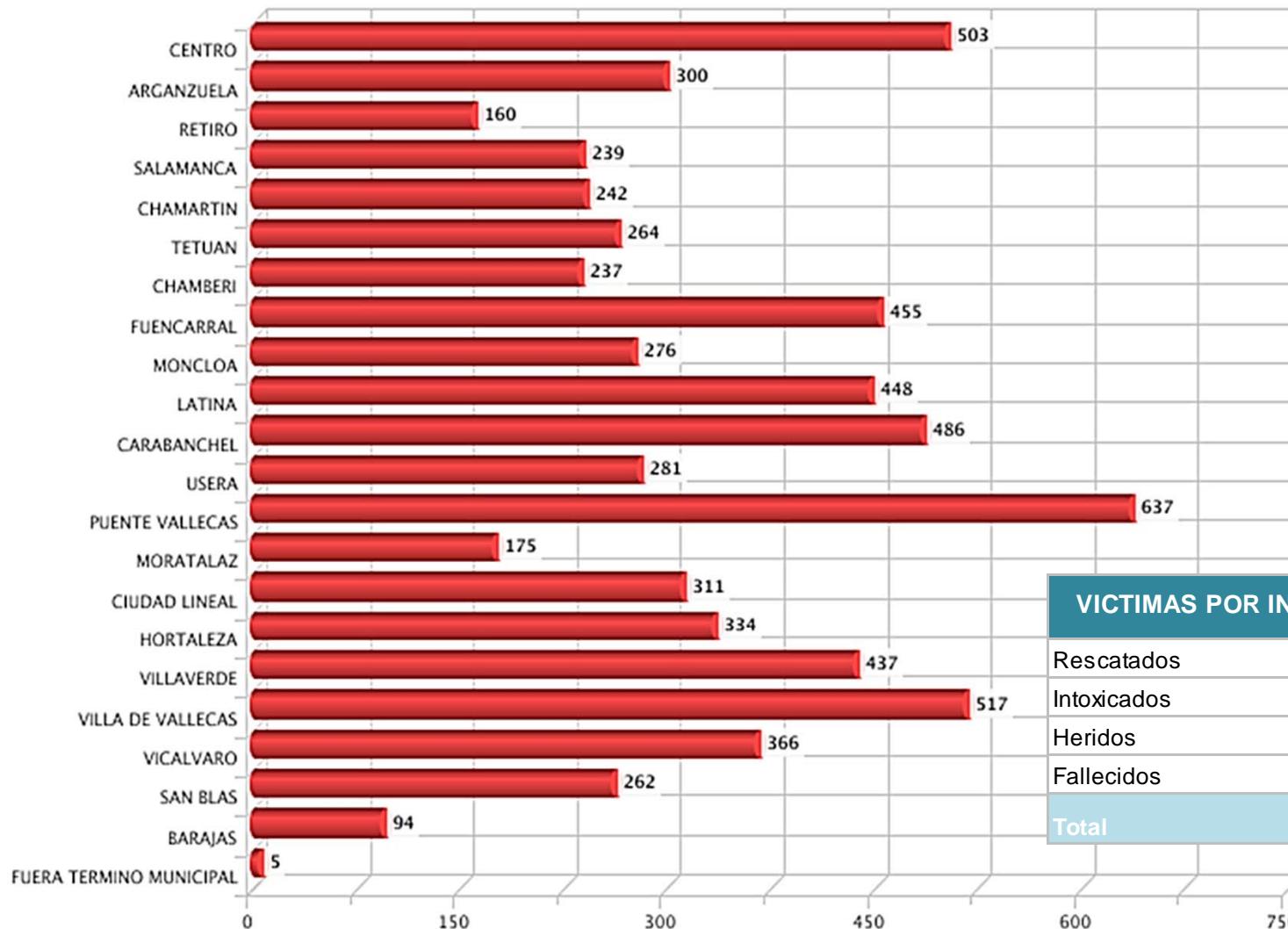


## FUEGOS DE EXTERIOR POR TIPO

Distribución	Nº Intervenciones
BASURAS Y CONTENEDORES	3.007
FORESTALES	1.417
VEHICULOS	589
OTROS	107
<b>Total general</b>	<b>5.120</b>



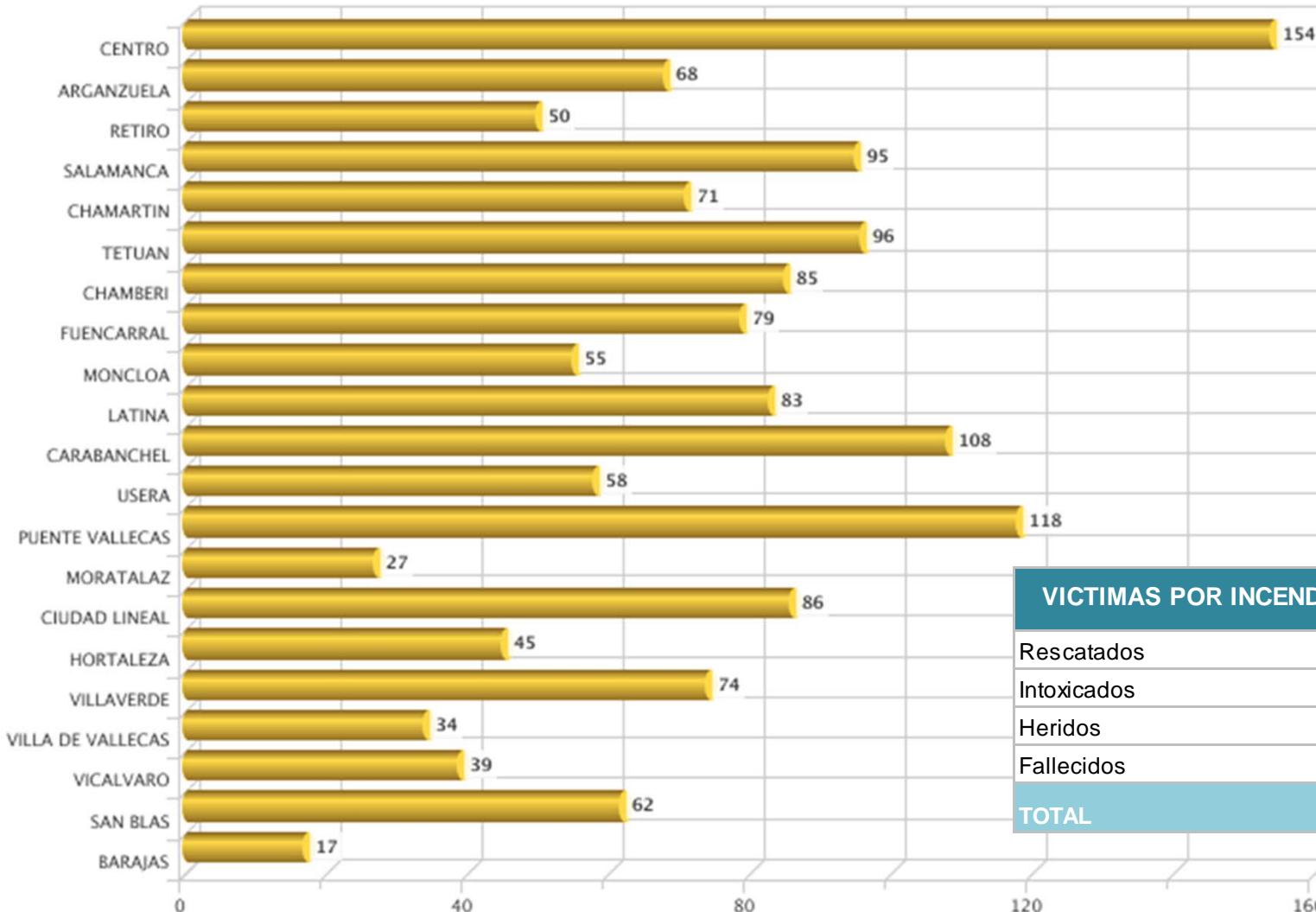
## FUEGOS. DISTRIBUCIÓN POR DISTRITO



## VICTIMAS POR INCENDIO

Rescatados	212
Intoxicados	330
Heridos	64
Fallecidos	9
<b>Total</b>	<b>615</b>

## FUEGOS EN VIVIENDA. DISTRIBUCIÓN POR DISTRITO



## VICTIMAS POR INCENDIO EN VIVIENDA

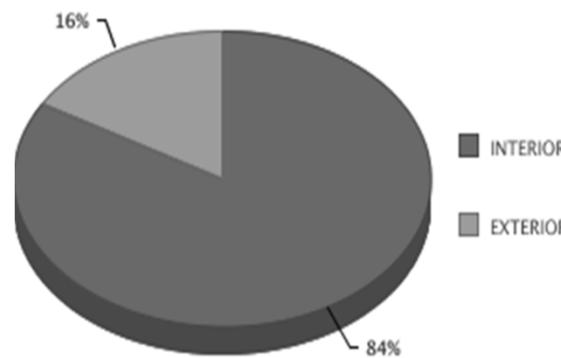
Rescatados	190
Intoxicados	283
Heridos	54
Fallecidos	8
<b>TOTAL</b>	<b>535</b>

# DAÑOS EN CONSTRUCCIÓN

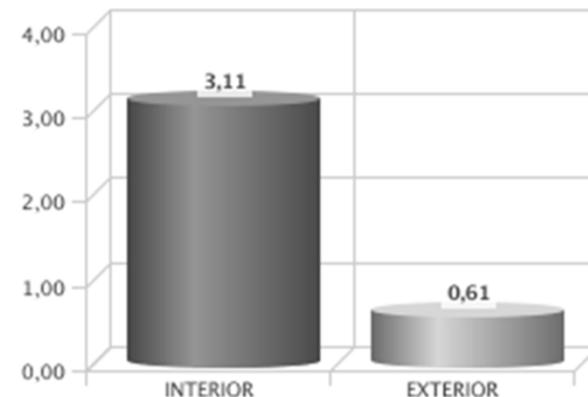
## SERVICIO DE EXTINCIÓN DE INCENDIOS

DAÑOS EN CONSTRUCCIÓN POR LUGAR	
Nº INTERVENCIONES	
INTERIOR	1.134
EXTERIOR	224
<b>Total general</b>	<b>1.358</b>

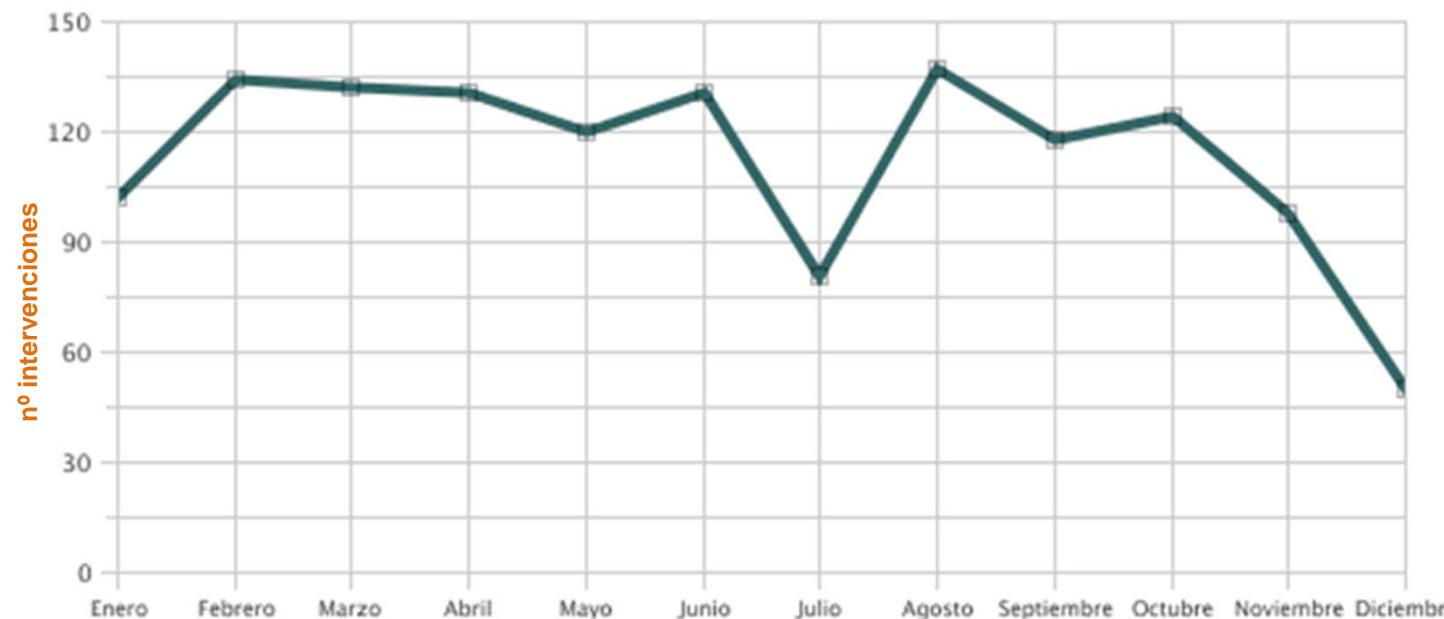
Porcentaje anual de daños en construcción por lugar de intervención



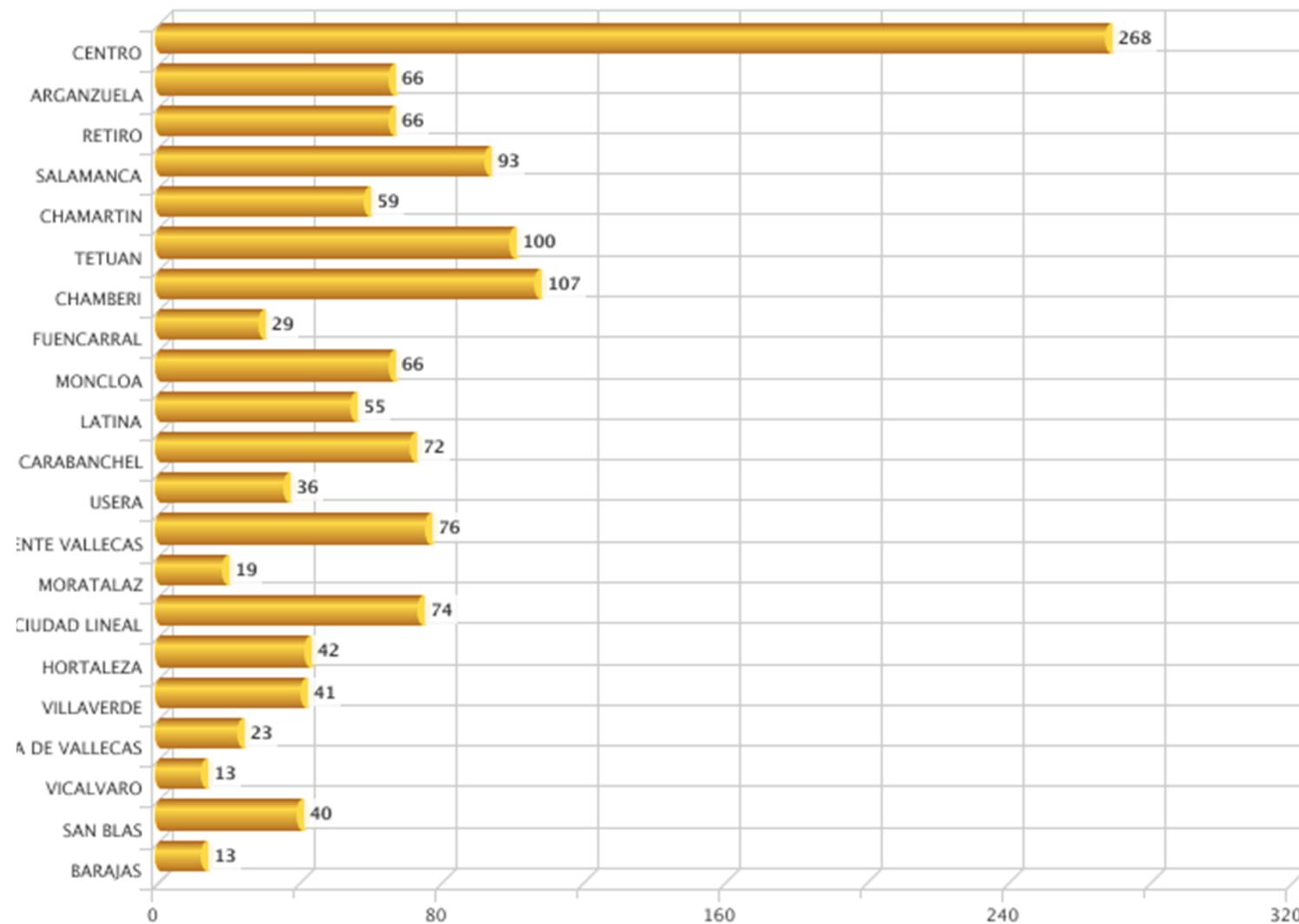
Media diaria de daños en construcción por lugar



Distribución de intervenciones por meses



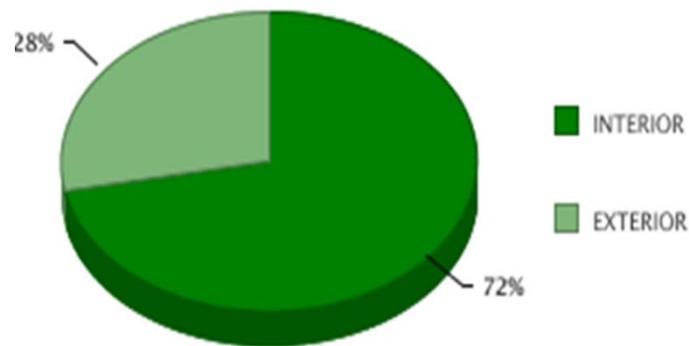
## DAÑOS EN CONSTRUCCIÓN. DISTRIBUCIÓN POR DISTRITO



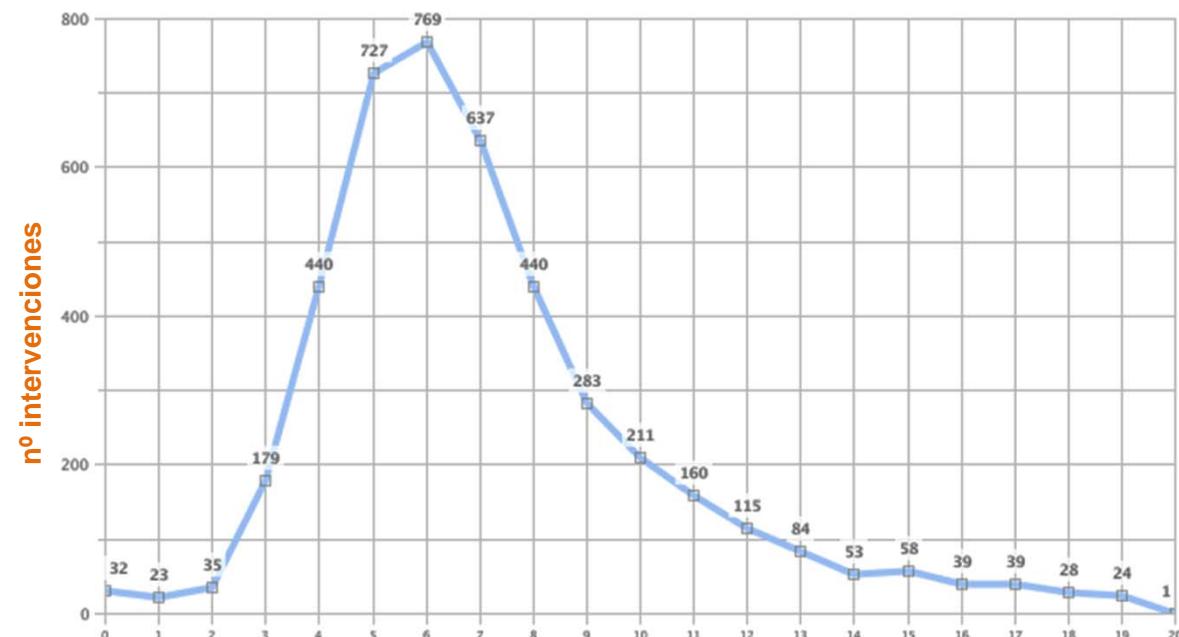
## SALVAMENTOS Y RESCATES POR LUGAR

Nº Intervenciones	
INTERIOR	3.271
EXTERIOR	1.278
<b>Total general</b>	<b>4.549</b>

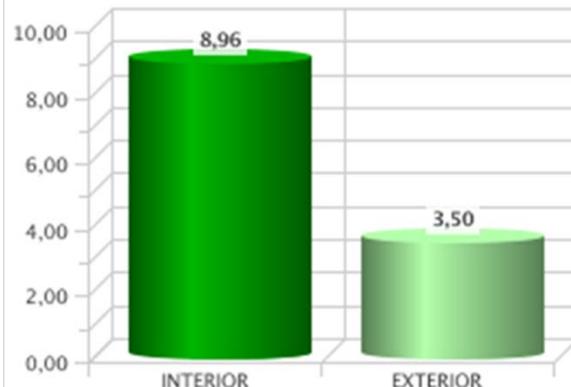
Porcentaje anual de salvamentos y rescates por lugar de intervención



## Tiempo Medio de Respuesta (minutos)



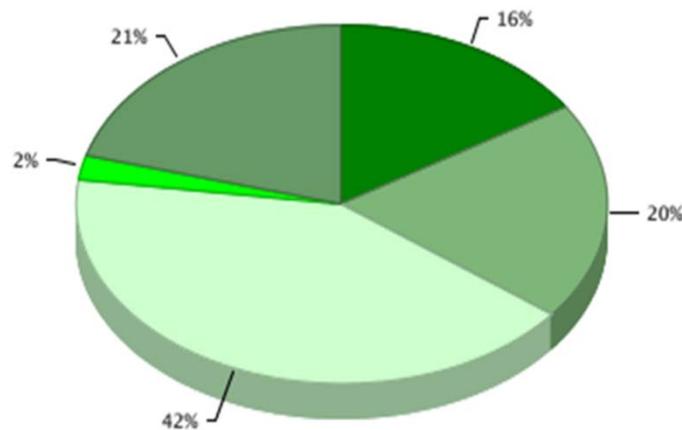
## Media diaria de salvamentos y rescates por lugar



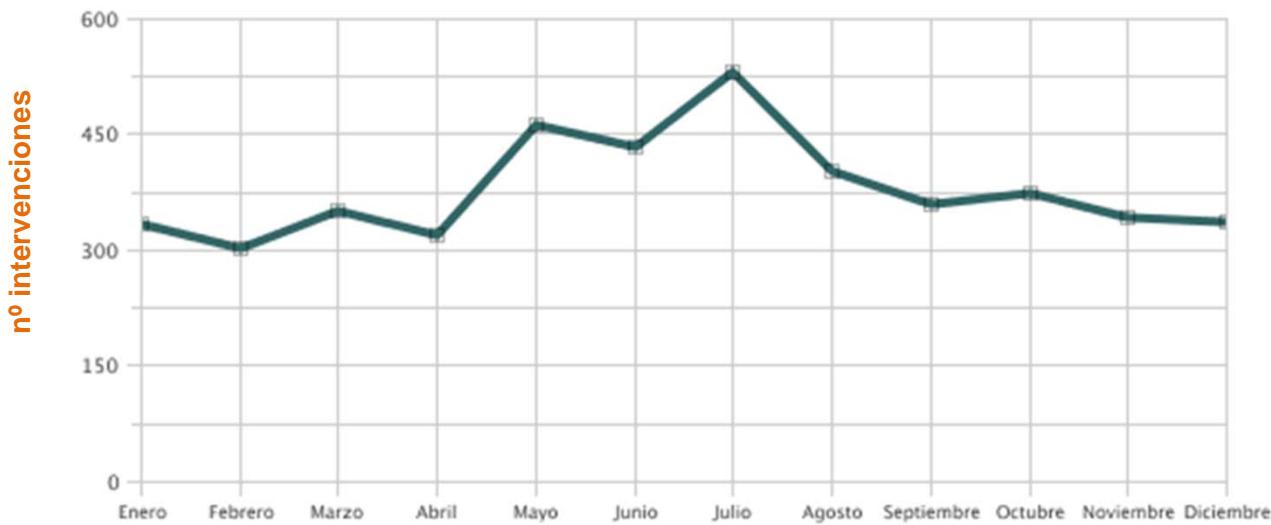
## SALVAMENTOS Y RESCATE POR TIPO

Nº de Intervenciones	
ACCIDENTES DE TRÁFICO	727
RESCATES EN ASCENSORES	889
APERTURA DE PUERTAS	1.892
SUICIDAS	106
OTROS	935
<b>Total general</b>	<b>4.549</b>

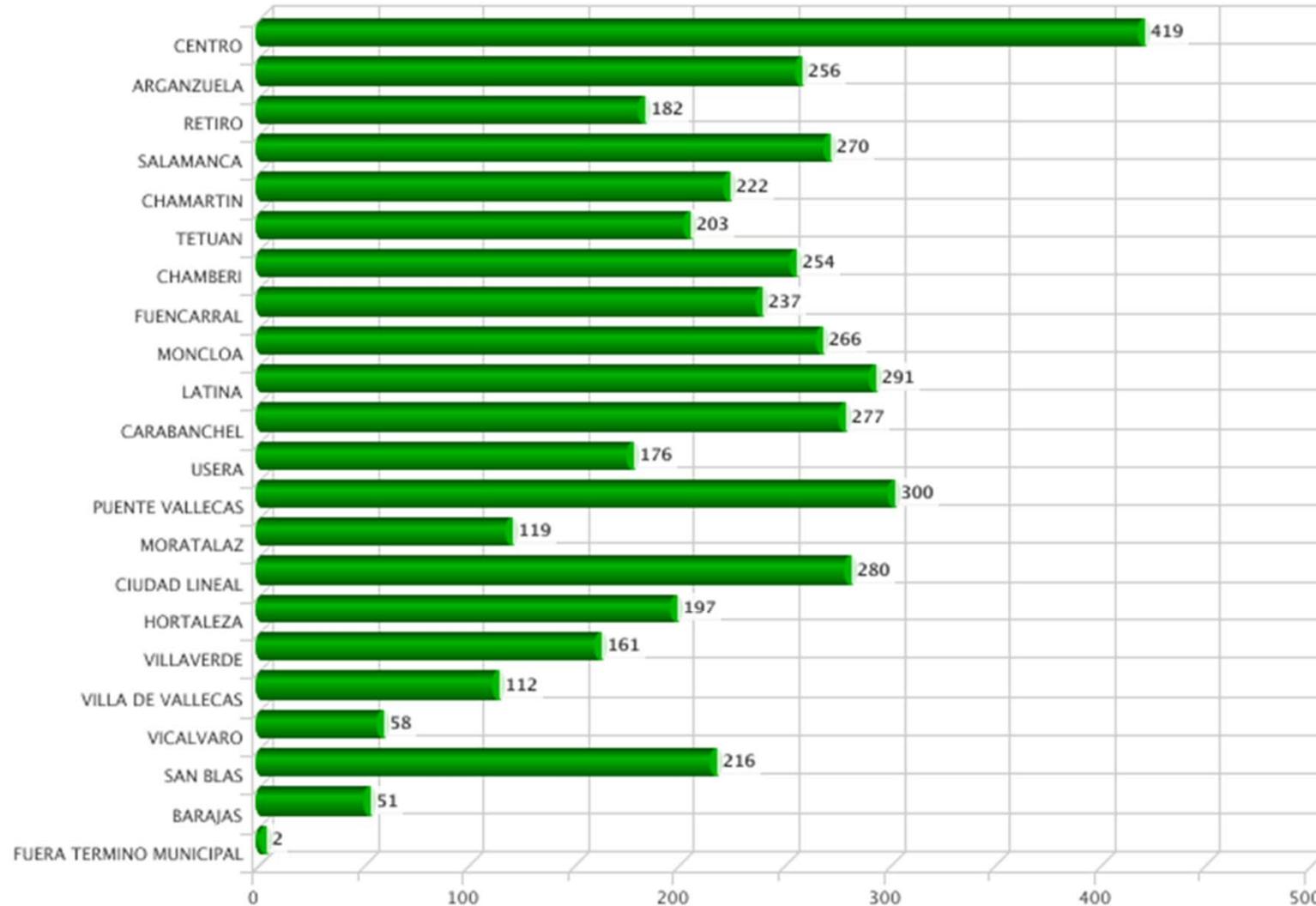
■ ACCIDENTES DE TRÁFICO  
■ APERTURA DE PUERTAS  
■ OTROS  
■ RESCATE EN ASCENSORES  
■ SUICIDAS



## Distribución de intervenciones por meses



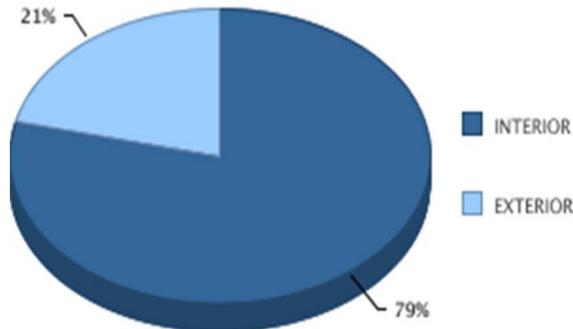
## SALVAMENTOS Y RESCATES. DISTRIBUCIÓN POR DISTRITO



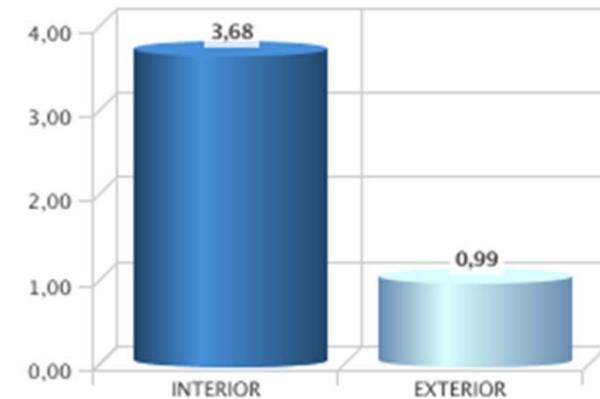
## DAÑOS POR AGUA SEGÚN LUGAR

Nº Intervenciones	
INTERIOR	1.342
EXTERIOR	362
<b>Total general</b>	<b>1.704</b>

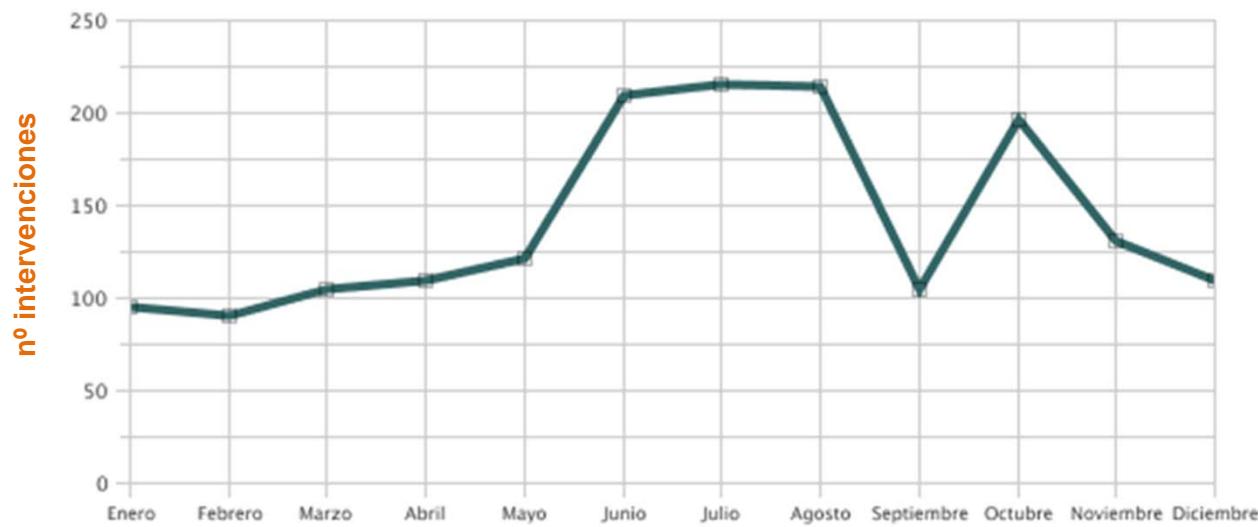
Porcentaje anual de daños por agua por lugar de intervención



Media diaria de daños por agua



Distribución de intervenciones por meses

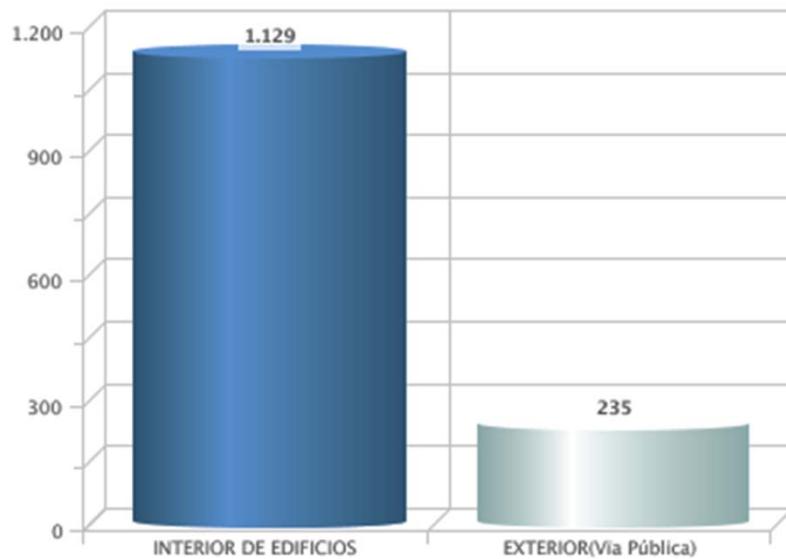


# DAÑOS POR AGUA

## SERVICIO DE EXTINGCIÓN DE INCENDIOS

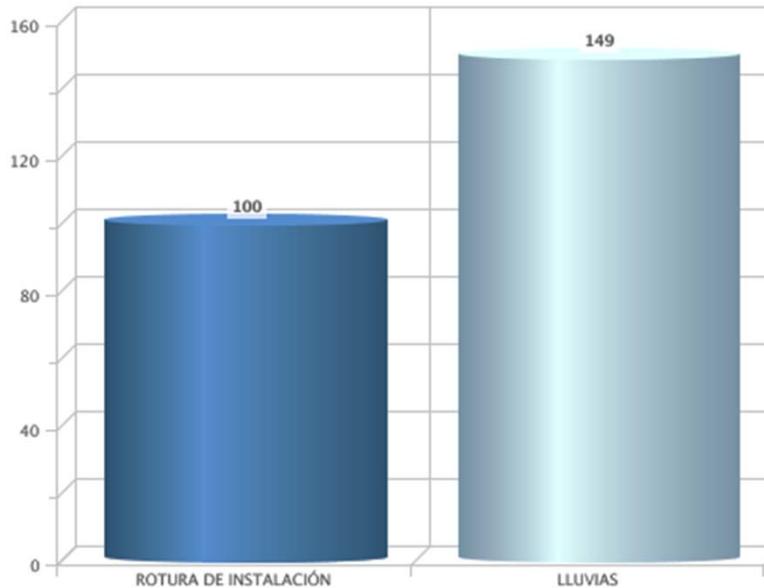
### FUGAS POR DAÑOS EN CONDUCCIONES

Nº Intervenciones	
INTERIOR DE EDIFICIOS	1.129
EXTERIOR(Vía Pública)	235
<b>Total general</b>	<b>1.364</b>

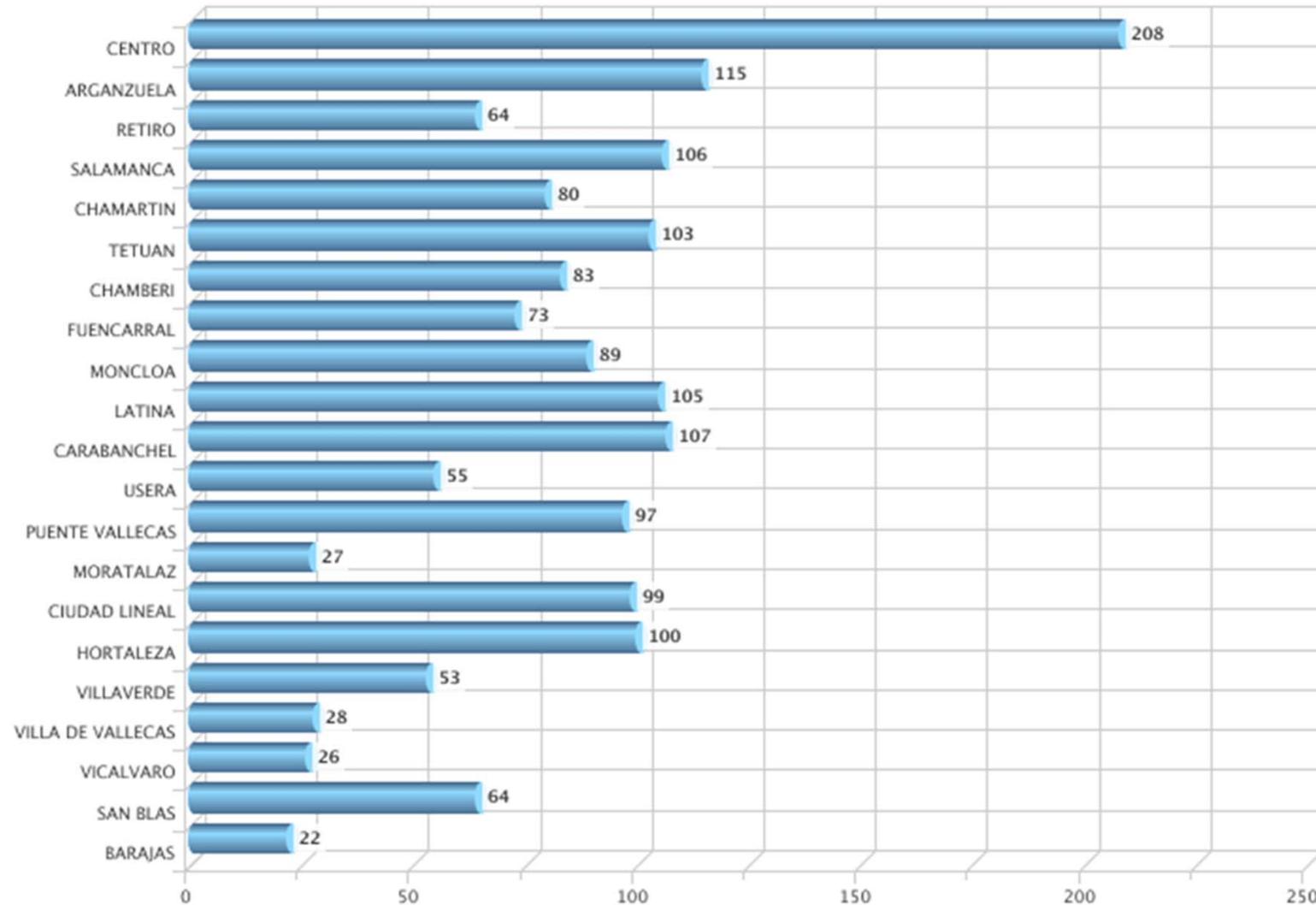


### EMBALSAMIENTOS E INUNDACIONES

Nº Intervenciones	
ROTURA DE INSTALACIÓN	100
LLUVIAS	149
<b>Total general</b>	<b>249</b>



## DAÑOS POR AGUA. DISTRIBUCIÓN POR DISTRITO

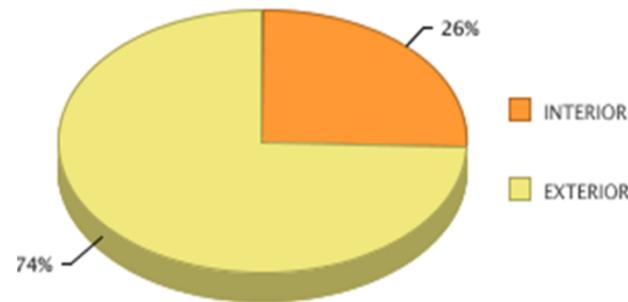


## INCIDENTES DIVERSOS POR LUGAR

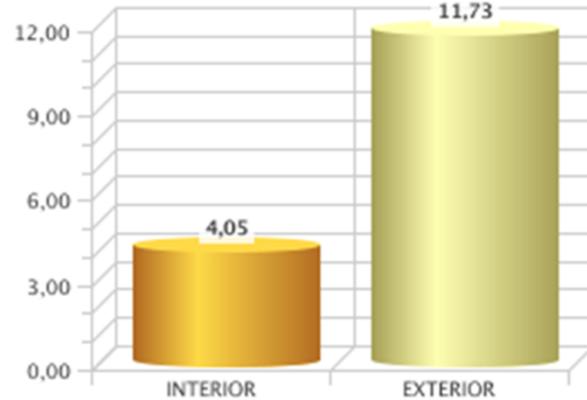
## Nº Intervenciones

INTERIOR	1.478
EXTERIOR	4.283
Total general	5.761

Porcentaje anual de incidentes diversos por lugar de intervención



## Media diaria de incidentes diversos

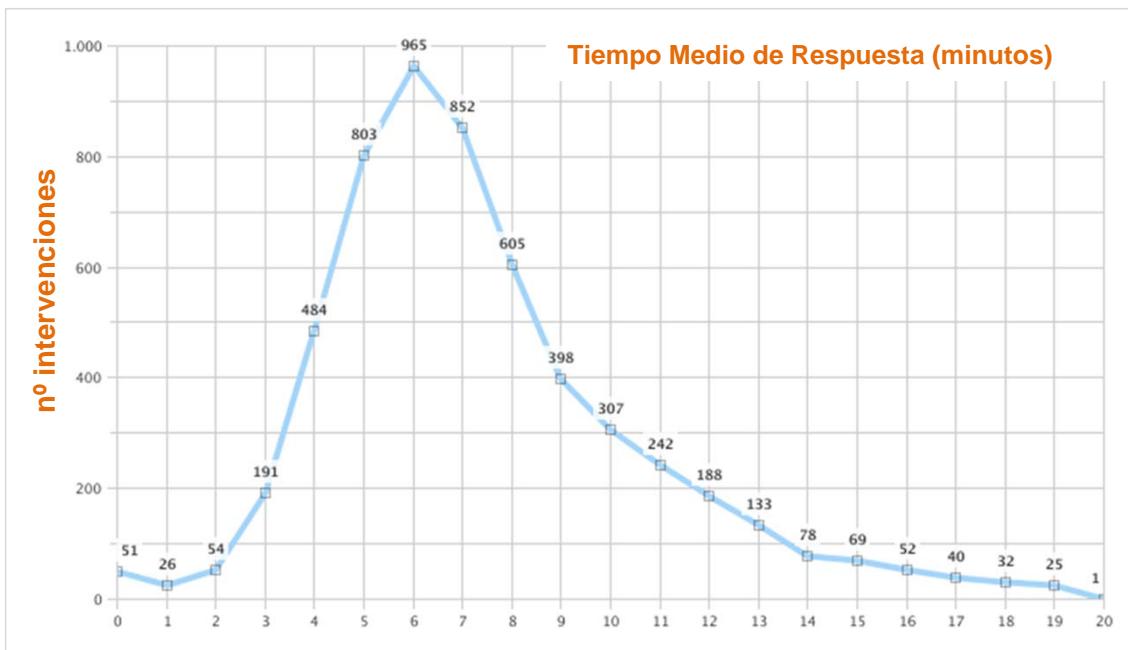
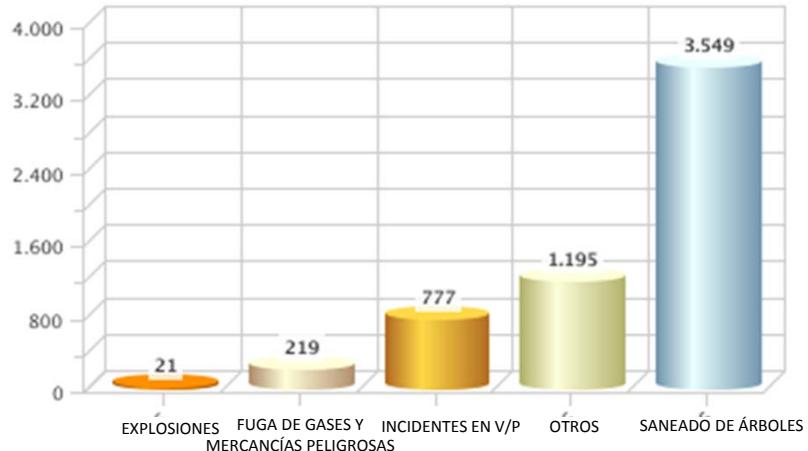


## Distribución de intervenciones por meses

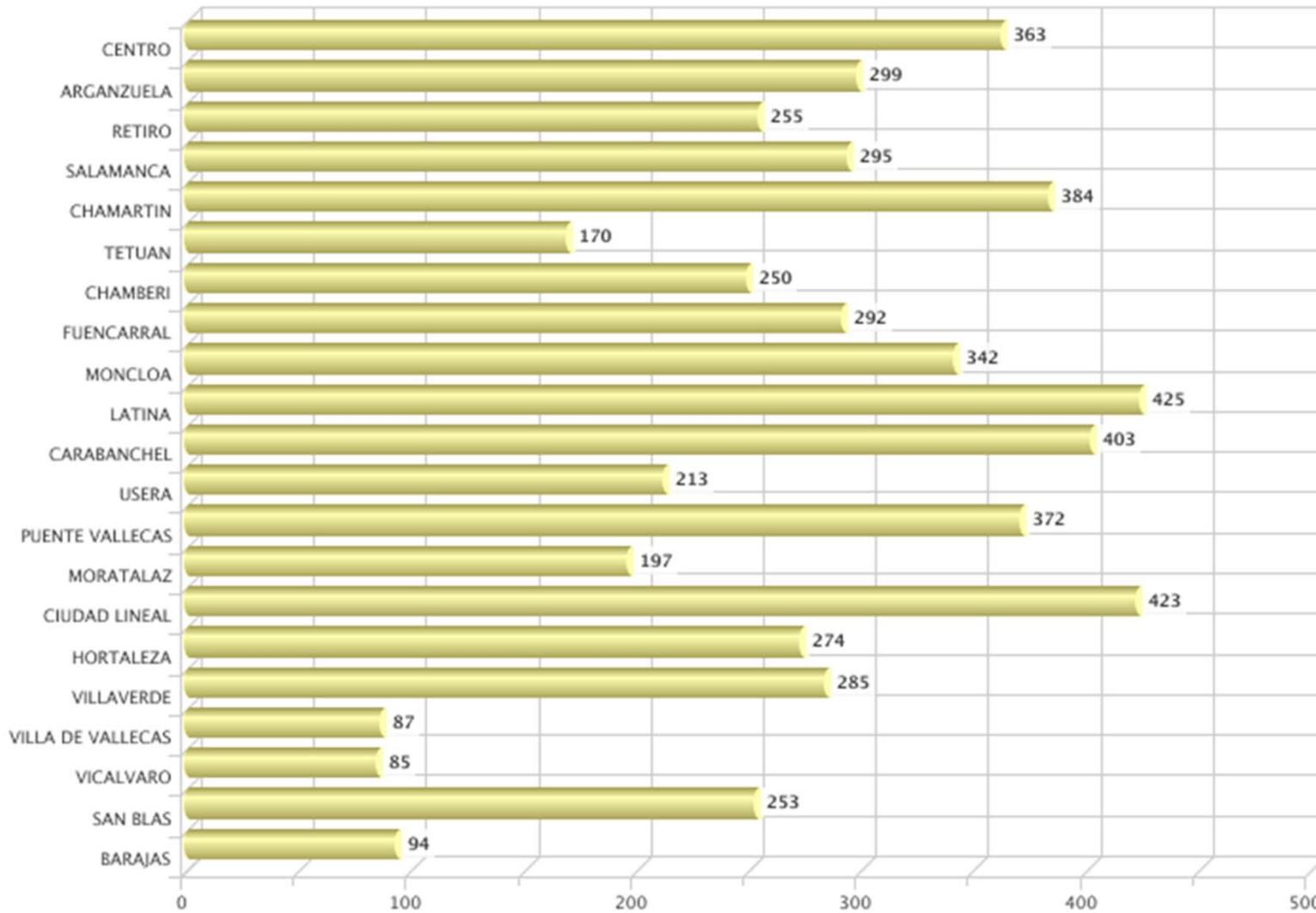


## INCIDENTES DIVERSOS POR TIPO

Nº de Intervenciones	
EXPLOSIONES	21
FUGA DE GASES Y MERCANCIAS PELIGROSAS	219
INCIDENTES EN VÍA PÚBLICA	777
OTROS	1.195
SANEADO DE ARBOLES	3.549
<b>Total general</b>	<b>5.761</b>



### INCIDENTES DIVERSOS. DISTRIBUCIÓN POR DISTRITO

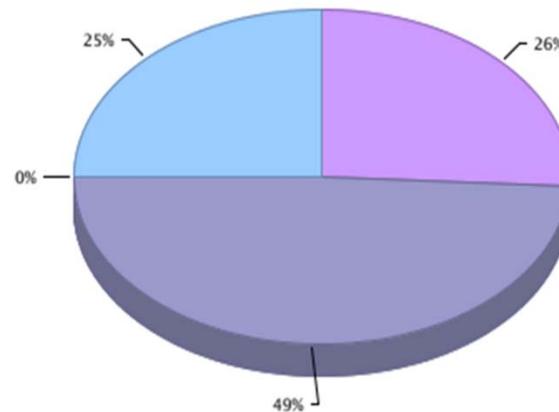


# SALIDAS SIN INTERVENCIÓN

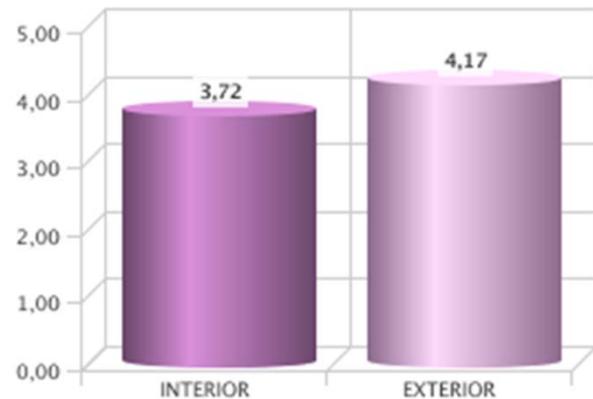
## SALIDAS SIN INTERVENCIÓN POR TIPO

Nº de Intervenciones	
AVISOS FALSOS	748
FALSAS ALARMAS	1.412
RECONOCIMIENTO	1
REGRESO EN RUTA	719
Total general	2.878

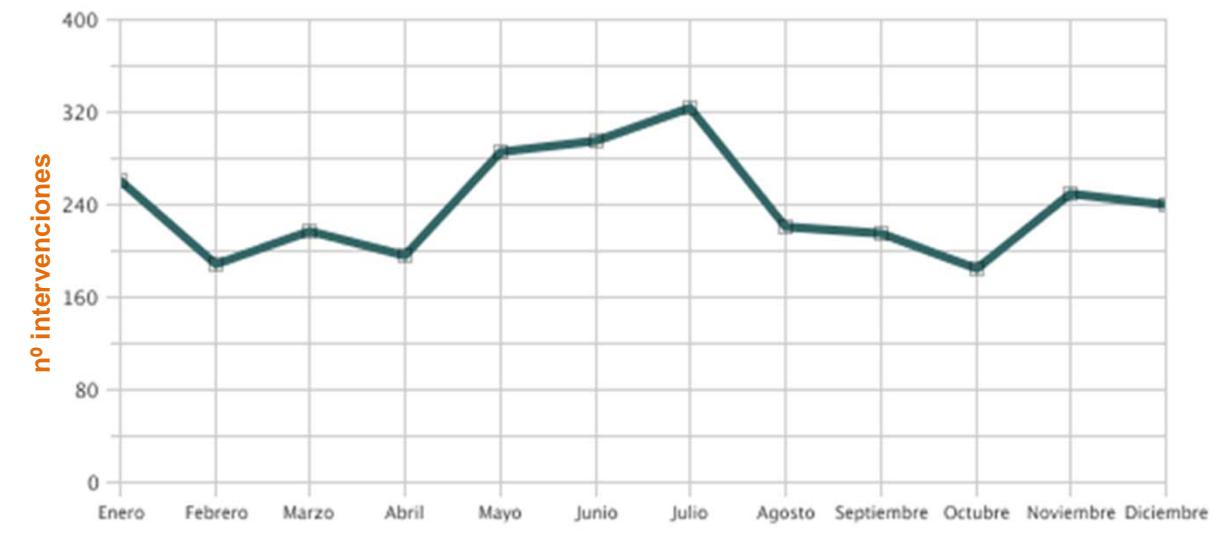
AVISOS FALSOS    FALSAS ALARMAS    RECONOCIMIENTO    REGRESO EN RUTA



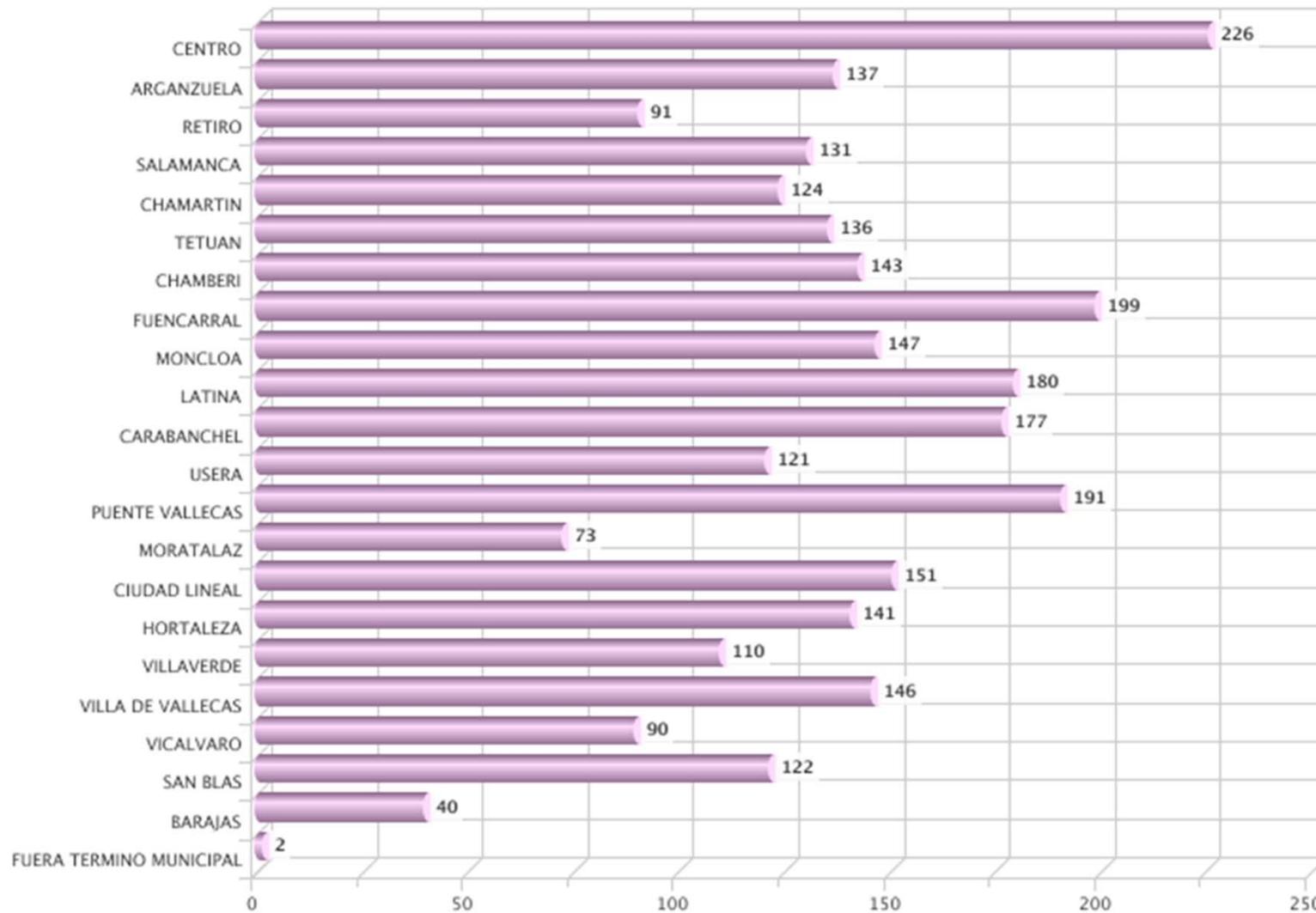
## Media diaria de salidas sin Intervención por lugar



## Distribución de intervenciones por meses



## SALIDAS SIN INTERVENCIÓN. DISTRIBUCIÓN POR DISTRITO

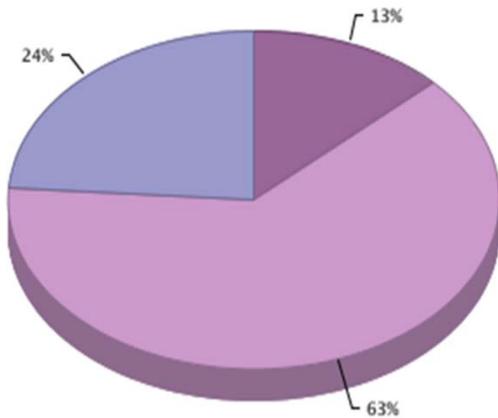


# SERVICIOS VARIOS

## SERVICIOS VARIOS POR TIPO

Nº de Intervenciones	
RETIENES	122
VISITAS Y REVISIONES	594
EXHIBICIONES Y MANIOBRAS	224
<b>Total general</b>	<b>940</b>

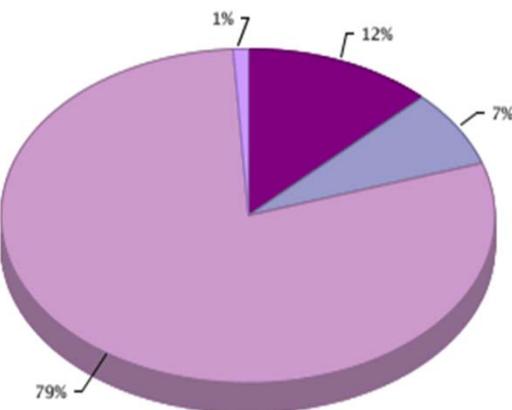
█ RETENES  
█ EXHIBICIONES Y MANIOBRAS



## TIPOS DE RECONOCIMIENTOS

Nº de Intervenciones	
RECONOCIMIENTOS	74
COLUMNAS SECAS	44
HIDRANTES	470
OTROS	6
<b>Total general</b>	<b>594</b>

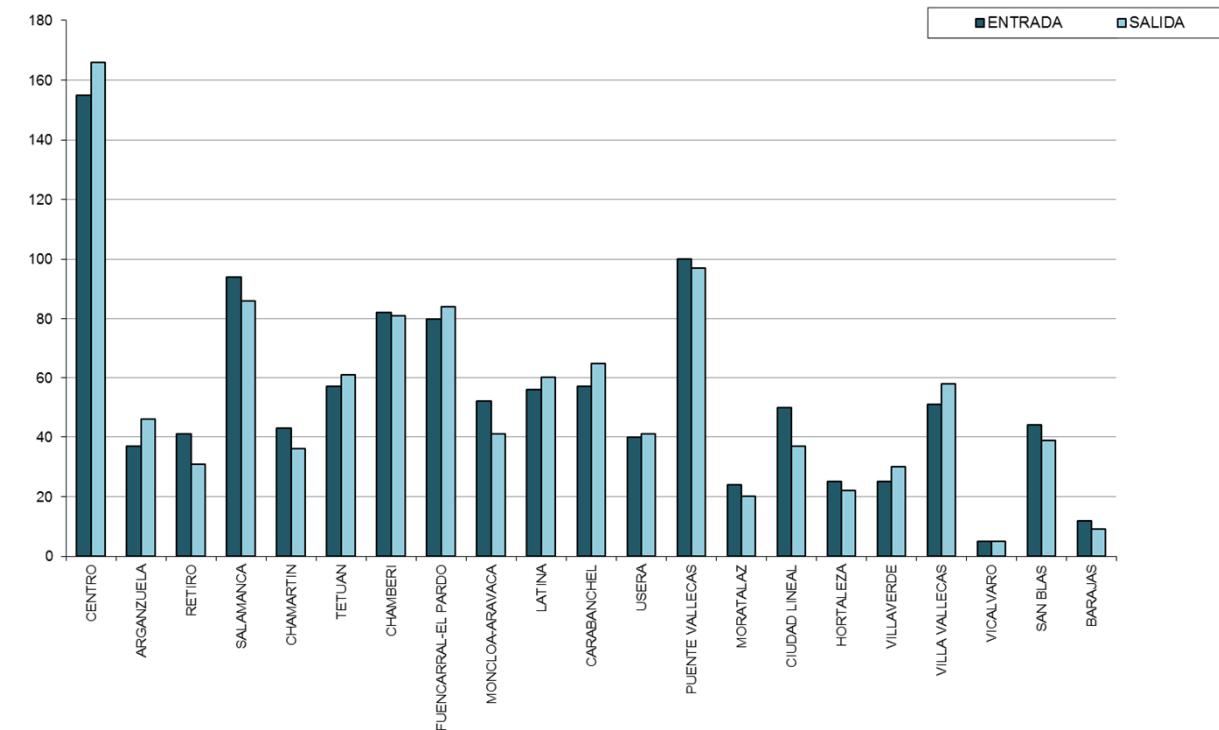
█ RECONOCIMIENTOS  
█ COLUMNAS SECAS  
█ HIDRANTES  
█ OTROS



# Departamento de Prevención de Incendios

Inspecciones derivadas de requerimientos administrativos así como de la comprobación de la adecuación y cumplimiento de la Normativa en materia de Prevención de Incendios, distribuidas por DISTRITOS.

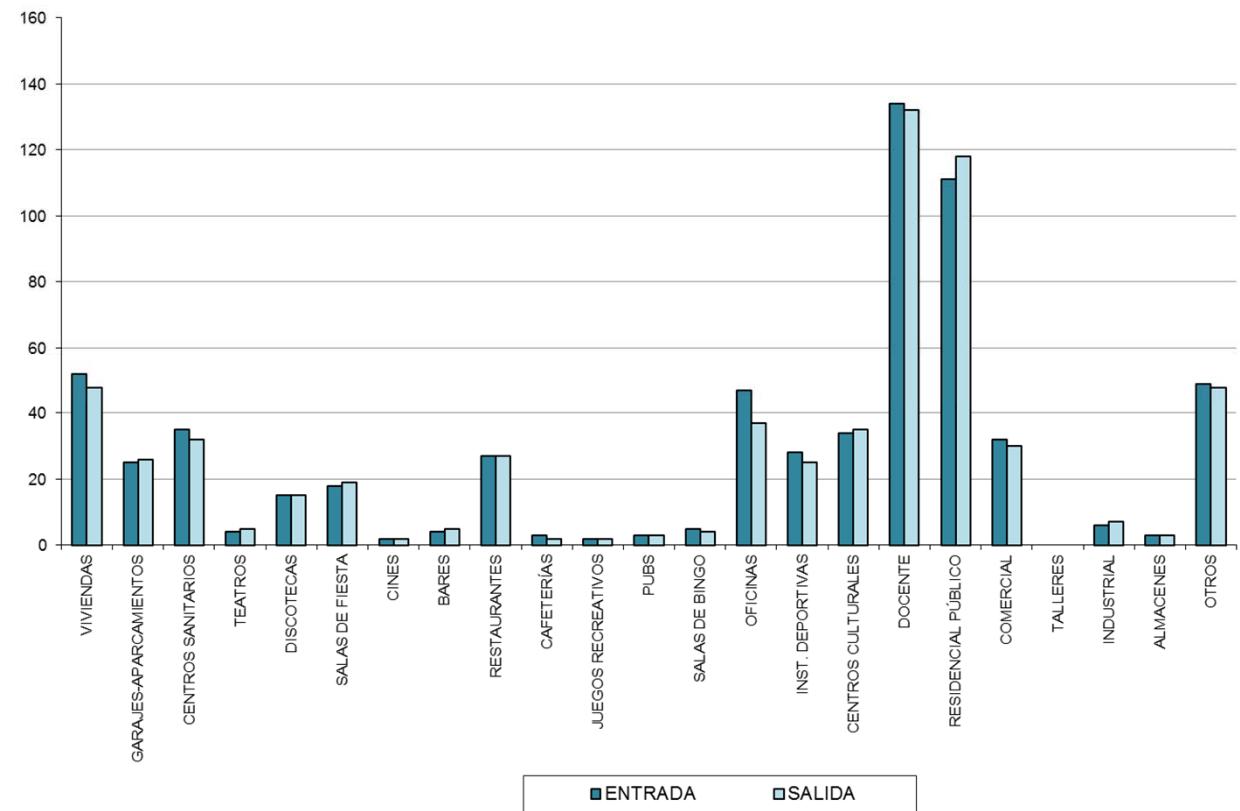
JUNTAS MUNICIPALES	ENTRADA	SALIDA
CENTRO	155	166
ARGANZUELA	37	46
RETIRO	41	31
SALAMANCA	94	86
CHAMARTIN	43	36
TETUAN	57	61
CHAMBERI	82	81
FUENCARRAL-EL PARDO	80	84
MONCLOA-ARAVACA	52	41
LATINA	56	60
CARABANCHEL	57	65
USERA	40	41
PUENTE VALLECAS	100	97
MORATALAZ	24	20
CIUDAD LINEAL	50	37
HORTALEZA	25	22
VILLAVERDE	25	30
VILLA VALLECAS	51	58
VICALVARO	5	5
SAN BLAS	44	39
BARAJAS	12	9
<b>TOTAL</b>	<b>1.130</b>	<b>1.115</b>



# UNIDAD DE INSPECCIONES

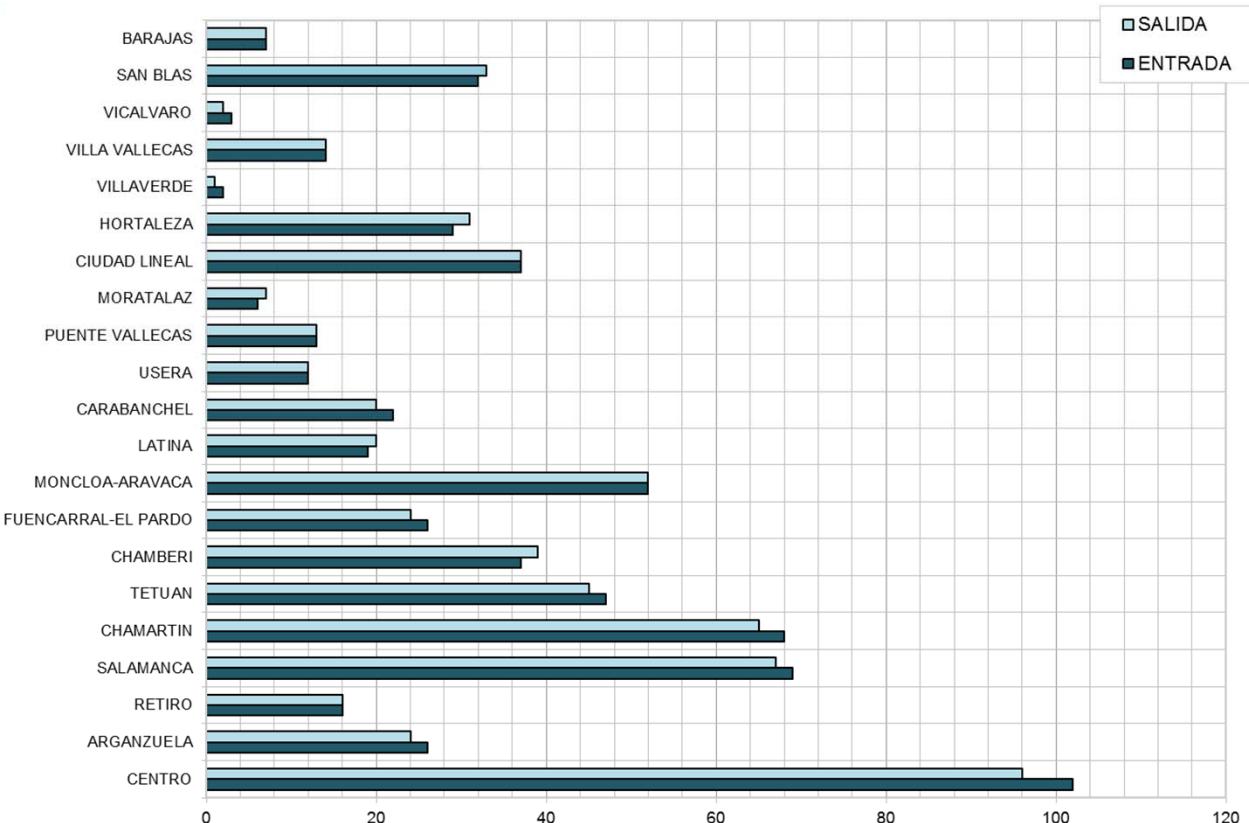
**Inspecciones derivadas de requerimientos administrativos así como de la comprobación de la adecuación y cumplimiento de la Normativa en materia de Prevención de Incendios, distribuidos por ACTIVIDAD o USO.**

JUNTAS MUNICIPALES	ENTRADA	SALIDA
VIVIENDAS	313	317
GARAJES-APARCAMIENTOS	74	72
CENTROS SANITARIOS	11	11
TEATROS	43	43
DISCOTECAS	51	55
SALAS DE FIESTA	41	49
CINES	3	5
BARES	66	56
RESTAURANTES	53	61
CAFETERÍAS	20	16
JUEGOS RECREATIVOS	2	5
PUBS	5	6
SALAS DE BINGO	2	1
OFICINAS	56	56
INST. DEPORTIVAS	35	27
CENTROS CULTURALES	38	26
DOCENTE	77	59
RESIDENCIAL PÚBLICO	36	39
COMERCIAL	97	92
TALLERES	14	13
INDUSTRIAL	28	29
ALMACENES	17	16
OTROS	48	61
<b>TOTAL</b>	<b>1.130</b>	<b>1.115</b>



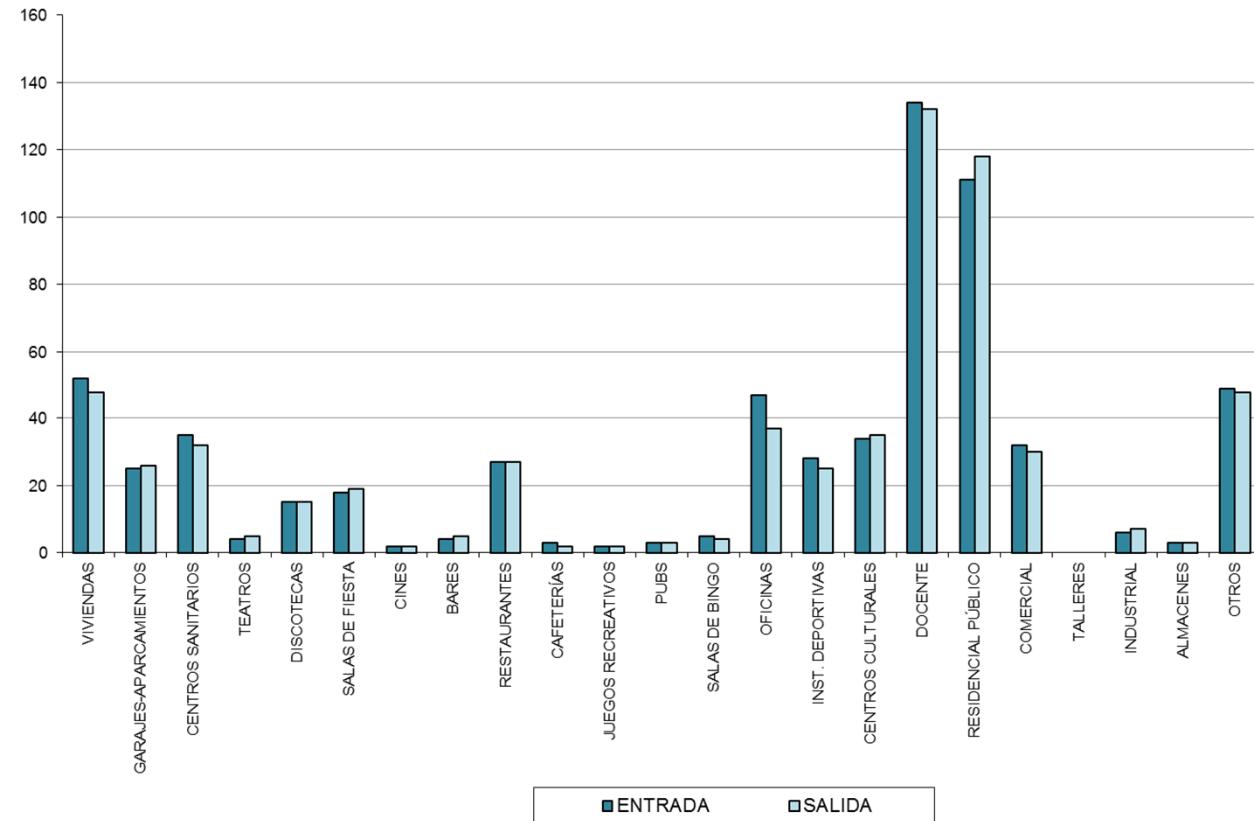
Análisis y valoración de la adecuación y cumplimiento de la Normativa de Prevención de Incendios de los Proyectos presentados, distribuidos por DISTRITOS.

JUNTAS MUNICIPALES	ENTRADA	SALIDA
CENTRO	102	96
ARGANZUELA	26	24
RETIRO	16	16
SALAMANCA	69	67
CHAMARTÍN	68	65
TETUÁN	47	45
CHAMBERI	37	39
FUENCARRAL-EL PARDO	26	24
MONCLOA-ARAVACA	52	52
LATINA	19	20
CARABANCHEL	22	20
USERA	12	12
PUENTE VALLECAS	13	13
MORATALAZ	6	7
CIUDAD LINEAL	37	37
HORTALEZA	29	31
VILLAVERDE	2	1
VILLA VALLECAS	14	14
VICALVARO	3	2
SAN BLAS	32	33
BARAJAS	7	7
<b>TOTAL</b>	<b>639</b>	<b>625</b>



Análisis y valoración de la adecuación y cumplimiento de la Normativa de Prevención de Incendios de los Proyectos presentados, distribuidos por ACTIVIDAD o USO.

JUNTAS MUNICIPALES	ENTRADA	SALIDA
VIVIENDAS	52	48
GARAJES-APARCAMIENTOS	25	26
CENTROS SANITARIOS	35	32
TEATROS	4	5
DISCOTECAS	15	15
SALAS DE FIESTA	18	19
CINES	2	2
BARES	4	5
RESTAURANTES	27	27
CAFETERÍAS	3	2
JUEGOS RECREATIVOS	2	2
PUBS	3	3
SALAS DE BINGO	5	4
OFICINAS	47	37
INST. DEPORTIVAS	28	25
CENTROS CULTURALES	34	35
DOCENTE	134	132
RESIDENCIAL PÚBLICO	111	118
COMERCIAL	32	30
TALLERES	0	0
INDUSTRIAL	6	7
ALMACENES	3	3
OTROS	49	48
<b>TOTAL</b>	<b>639</b>	<b>625</b>



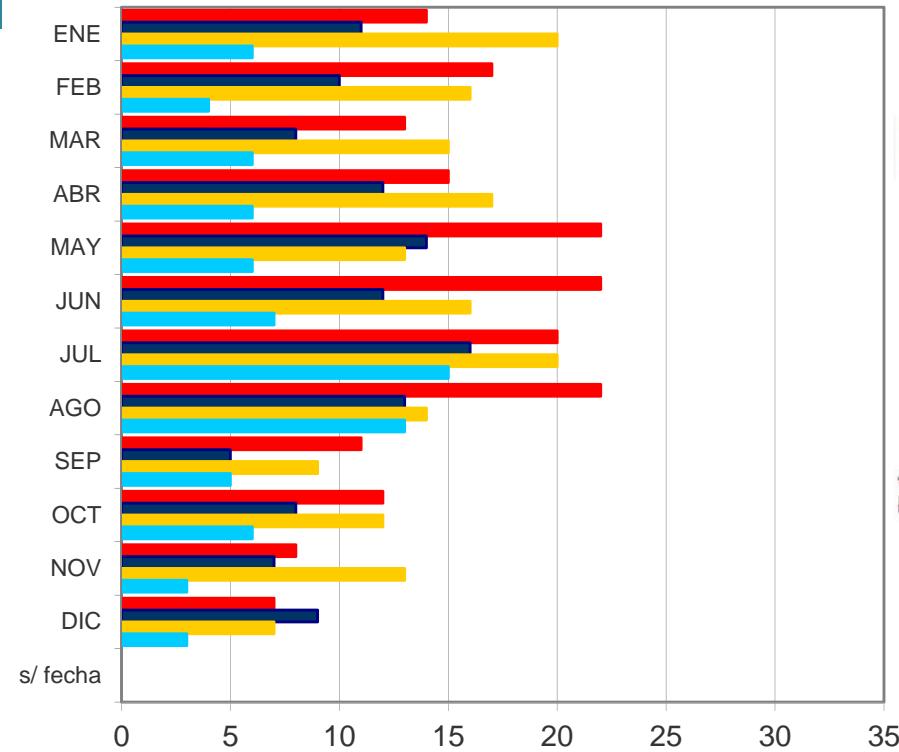
# Departamento de Planificación



## Mantenimiento de vehículos por MESES

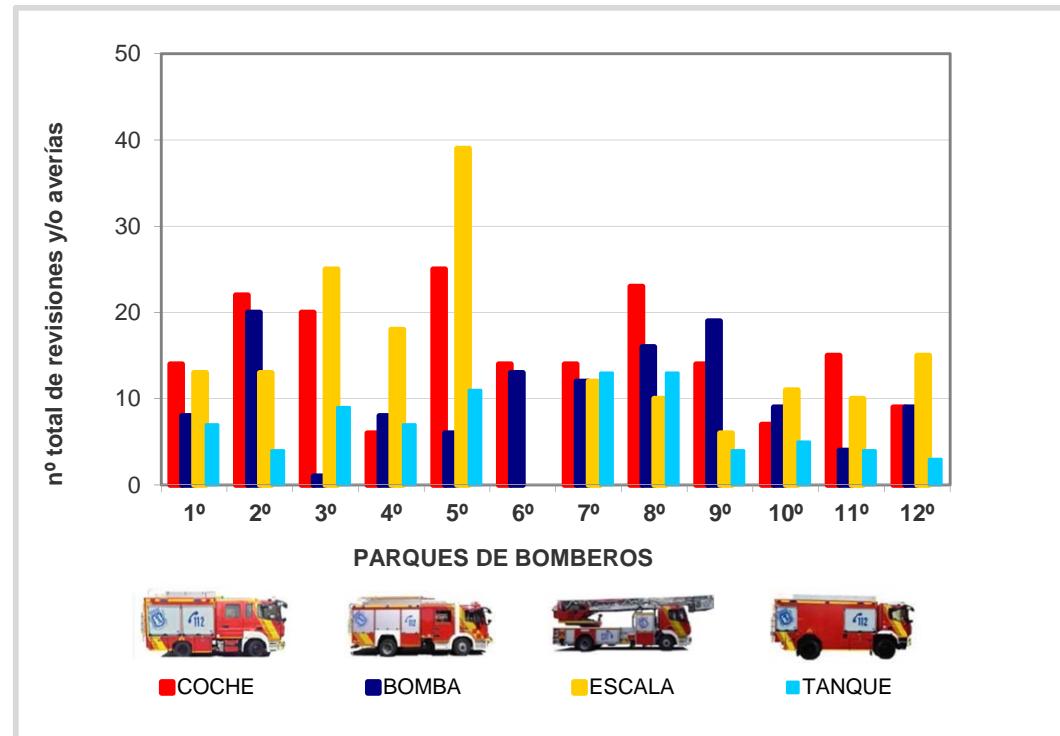
	COCHE	BOMBA	ESCALA	TANQUE	TOTAL
ENE	14	11	20	6	51
FEB	17	10	16	4	47
MAR	13	8	15	6	42
ABR	15	12	17	6	50
MAY	22	14	13	6	55
JUN	22	12	16	7	57
JUL	20	16	20	15	71
AGO	22	13	14	13	62
SEP	11	5	9	5	30
OCT	12	8	12	6	38
NOV	8	7	13	3	31
DIC	7	9	7	3	26
TOTAL	183	125	172	80	560

TOTAL REPARACIONES 2014 1320 (100%)  
 TOTAL GRUPO MUESTRA 560 (42 %)



## Mantenimiento de vehículos por PARQUE

PARQUE	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	11º	12º	TOTAL												
COCHE	1105	14	1106	22	1211	20	1102	6	1107	25	1285	14	1108	14	1103	23	1109	14	1101	7	1104	15	1110	9	183
BOMBA	1203	8	1215	20	1201	1	1213	8	1204	6	1212	13	1205	12	1216	16	1202	19	1214	9	1218	4	1217	9	125
ESCALA	1341	13	1340	13	1329	25	1331	18	1326	39			1332	12	1334	10	1333	6	1338	11	1335	10	1336	15	172
TANQUE	1291	7	1501	4	1259	9	1500	7	1290	11			1301	13	1220	13	1221	4	1502	5	1503	4	1254	3	80
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>59</b>	<b>55</b>	<b>39</b>	<b>81</b>	<b>27</b>	<b>51</b>	<b>62</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>36</b>	<b>560</b>												

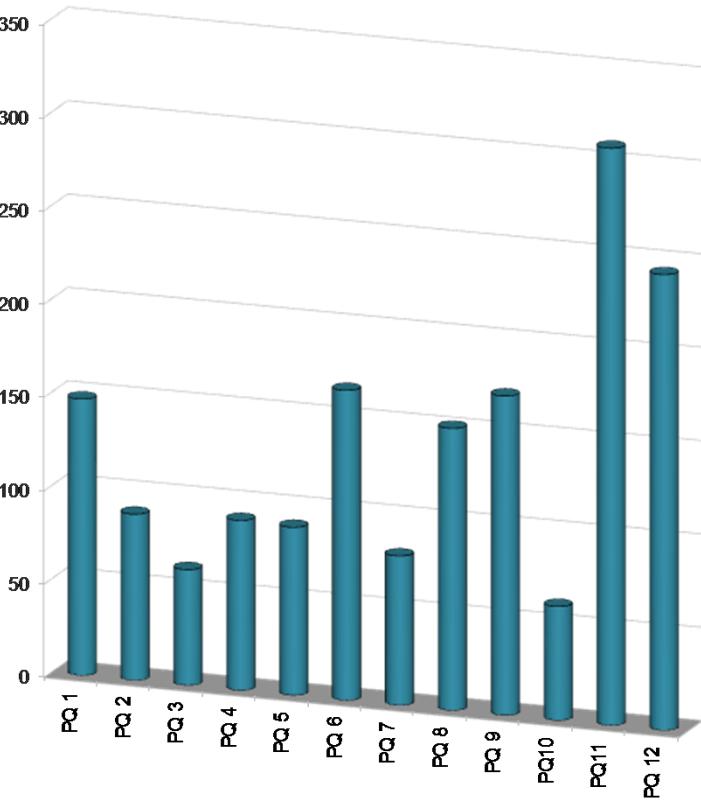


## Mantenimiento instalaciones por meses

	PQ 1	PQ 2	PQ 3	PQ 4	PQ 5	PQ 6	PQ 7	PQ 8	PQ 9	PQ10	PQ11	PQ 12	TOTAL
ENE	11	4	1	8	11	14	9	15	13	5	17	31	139
FEB	19	17	1	18	7	27	3	16	14	3	29	47	201
MAR	30	23		8	3	25	6	23	20	3	13	40	194
ABR	27	6	1	3	5	14	5	6	17	4	19	24	131
MAY	10	7	2	7	10	12	4	13	17	3	32	10	127
JUN	16	9	3	10	6	17	9	14	27	7	54	17	189
JUL	2	5	4	8	5	18	11	19	11	12	18	20	133
AGO	3		8	5	3	6	4	9	5	4	16	2	65
SEP	9	3	16	9	15	8	4	1	15	6	32	12	130
OCT	3	8	10	6	4	12	7	21	15	7	20	19	132
NOV	16	4	6	5	13	7	11	8	8	2	51	16	147
DIC	2	3	10	4	8	6	7	6	9	5	8	6	74
TOTAL	148	89	62	91	90	166	80	151	171	61	309	244	1.662



Parque nº 4



## Mantenimiento instalaciones por parque

	REALIZADAS	PENDIENTES	PRESUPUESTADAS	OTROS	TOTAL AVERÍAS
PQ1º	129	19	0	0	148
PQ2º	82	6	0	0	88
PQ2 OFICINAS	77	20	0	14	111
PQ3º	50	9	0	0	59
PQ4º	75	15	0	1	91
PQ5º	81	9	0	0	90
PQ6º	139	8	0	19	166
PQ7º	57	20	0	0	77
PQ8º	139	11	0	0	150
PQ8º ESCUELA	35	4	0	0	39
PQ8º MUSEO	0	0	0	0	0
PQ9º	159	12	0	0	171
PQ10º	54	6	0	1	61
PQ10º TALLER-ALMACEN	61	18	0	0	79
PQ11º	285	19	1	4	309
PQ12º	221	13	4	5	243
GENERAL	4	0	0	0	4
<b>TOTAL</b>	<b>1.648</b>	<b>189</b>	<b>5</b>	<b>44</b>	<b>1.886</b>

TOTAL AVISOS 2015

1.886

TOTAL RESUELTO

87,38%

TOTAL PENDIENTE

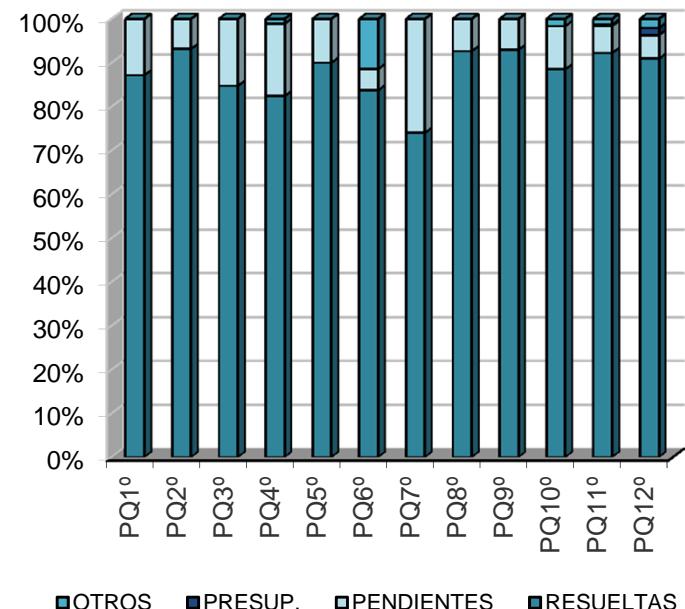
12,61%



Parque nº 12



Parque nº 10



# Departamento de Formación

# RECICLAJE Y ESPECIALIZACIÓN

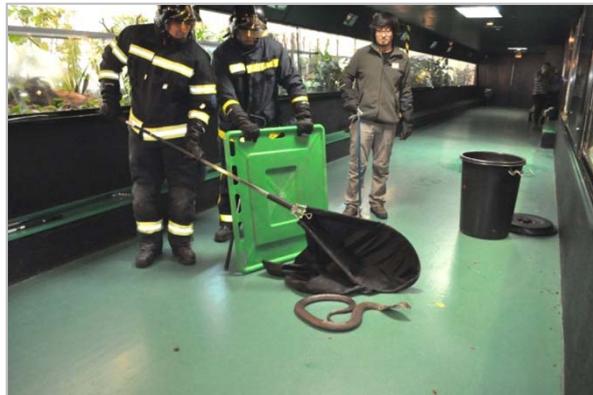
## DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN

TÍTULO DE LA ACCIÓN FORMATIVA	DESTINATARIOS	Nº EDICIONES	PARTICIPANTES	Nº HORAS POR EDICIÓN	HORAS LECTIVAS IMPARTIDAS	HORAS FORMACION IMPARTIDAS
Recuperación de Hidrocarburos	Sub., Sgts, JG Bro y Bro P9	5	102	24	120	2.448
Monitores NRBQ	Monitores NRBQ	1	15	50	50	750
Rescate en altura	JGBCtor y Bctor, Sgts y JGB	2	18	24	48	432
Monitores RA: EXO	Monitores RA	2	19	24	48	456
Rescate en altura: EXO	Sub. Sgts, JG Bros y Bros P 2, 4, 8, 10, 11	10	165	24	240	3.960
Monitores RA: EPIS	Monitores RA:EPIS	1	1	24	24	24
Apertura de Puertas	JG Bros y Bros	6	54	24	144	1.296
Intervención en Arbolado Urbano	JG Bros y Bros	7	102	24	168	2.448
Monitores Arbolado Urbano	Monitores IAU	1	15	24	24	360
Monitores de BREC	Monitores BREC	1	24	24	24	576
Rescate Animales	Monitores Rescate Animales	3	57	24	72	1.368
Rescate Accidentes Tráfico	Sgts, JG Bros y Bros, JG Ctor y Ctor	6	143	24	144	3.432
Monitores RAT	Monitores RAT	1	34	24	24	816
Siniestros con presencia de tensión eléctrica	JG Bros y Bros	3	51	24	72	1.224
Monitores de Siniestros con presencia de tensión eléctrica	Monitores de Sin. Tensi. Elec.	1	5	24	24	120
Orientación en incendios	JG Bros y Bros	4	52	24	96	1.248
Intervencion de emergencia en aparatos elevadores	Sgts, JG Bros, Bro y BCond	4	71	24	96	1.704
EGAS	JG Bros y Bros	3	39	24	72	936
PI:Instalación básica...	Sub., Sgts, JG Bro y Bro P1	6	71	12	72	852
Monitores PI:Instalación básica...	Monitores Instalación Básica	1	8	24	24	192
Intervención con Abejas	Sub., Sgts, JG Bro y Bro P12	5	93	24	120	2.232
Salvamento en Aguas Superficiales	Sub., Sgts, JG Bro y Bro P3	6	55	24	144	1.320
Vehículo de Salvamento en Aguas Superficiales	Sgto Ctor, JGC, BC P3	4	20	24	96	480
Calle 30 - Madrid Rio	JG Ctor y Ctores	4	44	24	96	1.056
Vehículos de tecnología aérea	JG Ctor y Ctores	3	55	12	36	660
Vehículos de tecnología avanzada	JG Ctores y Ctores	6	85	24	144	2.040
CISEM Sistemas de comunicación del SEI	Personal CISEM	3	49	24	72	1.176
CISEM Nuevo ingreso Central Comunicaciones	Personal nuevo ingreso CISEM	1	17	48	48	816
PI: Instalación Básica	Escala Técnica	2	25	12	24	300
Intervención con Abejas	Escala Técnica y Sub JA	2	25	6	12	150
<b>TOTAL ACTUALIZACIÓN, RECICLAJE Y ESPECIALIZACIÓN</b>		<b>104</b>	<b>1.514</b>	<b>2.378</b>	<b>34.872</b>	

TÍTULO DE LA ACCIÓN FORMATIVA	DESTINATARIOS	Nº EDICIONES REALIZADAS	PARTICIPANTES	Nº HORAS POR EDICIÓN	HORAS LECTIVAS IMPARTIDAS	HORAS FORMACION IMPARTIDAS
OFICIAL DEL SEI		1	3	480	480	1.440
<b>TOTAL NUEVO INGRESO</b>		<b>1</b>	<b>3</b>		<b>480</b>	<b>1.440</b>

TÍTULO DE LA ACCIÓN FORMATIVA	DESTINATARIOS	Nº EDICIONES REALIZADAS	PARTICIPANTES	Nº HORAS POR EDICIÓN	HORAS LECTIVAS IMPARTIDAS	HORAS FORMACION IMPARTIDAS
BOMBERO ESPECIALISTA (C2 A C1)		2	56	24	48	1.344
BOMBERO CONDUCTOR ESPECIALISTA (C2 A C1)		1	26	24	24	624
<b>TOTAL PROMOCIÓN</b>		<b>3</b>	<b>82</b>		<b>72</b>	<b>1.968</b>

TÍTULO DE LA ACCIÓN FORMATIVA	DESTINATARIOS	Nº EDICIONES REALIZADAS	PARTICIPANTES	Nº HORAS POR EDICIÓN	HORAS LECTIVAS IMPARTIDAS	HORAS FORMACION IMPARTIDAS
Mantenimiento de Equipo Autónomos	Personal AT Taller-Almacén	1	10	24	24	240
Carnet Europeo Motoserrista	Monitores IAU	1	15	35	35	525
Curso Básico de Prevención y Extinción	Embajada Italiana	1	7	5	5	35
Especialización en Formación Sanitaria	Sgt, JGBro, BroE	1	9	24	24	216
<b>TOTAL FORMACIÓN COMPLEMENTARIA</b>		<b>4</b>	<b>41</b>		<b>88</b>	<b>1.016</b>

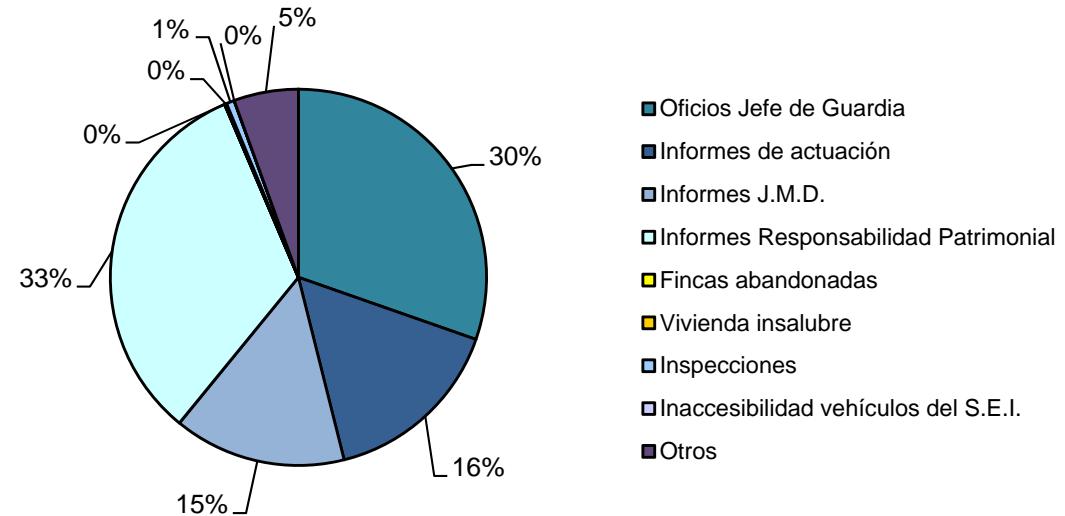


Zoológico de Madrid  
Curso recuperación de especies venenosas

# Departamento de Coordinación y Servicios a la Comunidad

Resumen cuantitativo de la tramitación efectuada durante el año, derivada de determinadas actuaciones en siniestros y que tienen efectos para otras unidades municipales, organismos externos o terceros.

TIPO DE TRÁMITE	2015
NÚMERO DE INTERVENCIONES	24.219
Oficios Jefe de Guardia	1.802
Informes de actuación	934
Informes J.M.D.	879
Informes Responsabilidad Patrimonial	1940
Fincas abandonadas	0
Vivienda insalubre	11
Inspecciones	40
Inaccesibilidad vehículos del S.E.I.	1
Otros	329
<b>TOTAL</b>	<b>5.936</b>



## ACTIVIDADES PREVENTIVAS

ACTIVIDADES PREVENTIVAS			%
RETIENES		123	11,99
MANIOBRAS	INTERVENCIÓN	61	84
	UNIDAD DE BUCEO	23	8,19
REVISIONES	C. SECA	44	
	EDIFICIOS E INFRAESTRUCTURAS	58	572
	HIDRANTES	470	55,75
SIMULACROS	C/ ASISTENCIA	35	
	PREALERTA	212	24,07
TOTAL		1.026	100



Participación en el I Congreso Internacional de Intervención en Grandes Catástrofes



Simulacro NRBQ Calle 30



DISTRIBUCIÓN MATERIAL DIVULGATIVO		
LIBROS INFANTILES	"MI PRIMERA EXCURSIÓN"	0
	"LA CUCAÑA"	344
CARNETS BOMBERO INFANTIL		18.447
PUBLICIDAD (bolígrafos, imágenes, pegatinas, ceras)		4
CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN: Folletos, Carteles, Dípticos, Cuadríticos, Octavillas, etc...		6.046
GUIAS PREVENCIÓN PARA LOS MAYORES		418
DVD	CALLE-30	2
	ATIZÁ AL FUEGO	392
	LA PREVENCIÓN ES UNA OBLIGACIÓN (mayores)	0
	CUADERNOS DE LA PREVENCIÓN (idiomas)	3
	FUEGO EN VIVIENDA "PREVENCIÓN"	0
<b>TOTAL</b>		<b>25.656</b>
CHARLAS DIVULGATIVAS		
	Nº CENTROS	Nº ASISTENTES
VISITAS CENTROS MAYORES	4	139
VISITAS COLEGIOS A PARQUES	325	9.750
VISITAS GRUPO PEDAGOGICO	71	6.571
COLECTIVOS VARIOS	18	4.789
MUSEO	CERRADO POR OBRAS	
<b>TOTAL</b>		<b>21.249</b>



# Participación en Actos y Congresos

- Congreso de Ingeniería de Seguridad, organizado por APICI, 11 al 13 de febrero.
- Acto de Entrega Certificaciones AENOR, 13 de febrero.
- Congreso Internacional de intervención en Grandes Catástrofes Organizado por APTB.
- Participación en el Classic Auto, VI Salón Internacional del Vehículo Clásico, 20 al 22 de febrero.



- Jornada de Intervención Operativa en Riesgos Tecnológicos en Bilbao, 24, 25 y 26 de Marzo.
- 25 Congreso Nacional de Bomberos celebrado en Valladolid y organizado por ASELF 28,29 y 30 de abril.
- Jornada Técnica sobre Coordinación de Respuesta sistema Nacional ante emergencias y catástrofes, organizada por la Unidad Militar de Emergencias en la Base Aérea de Torrejón, 6 de mayo.

- Asistencia al Acto de Entrega de Medallas de Madrid, celebrada en la Real Casa de Correos, 15 de mayo.
- Colaboración con la **ONG Solidarios** en el programa de resocialización que desarrollan en el Centro Penitenciario Madrid 5 de Soto del Real.
- Acto celebración XXV Aniversario de la creación de las Unidades de Intervención Policial, 28 de Mayo.
- Asistencia a la Feria Intershutz (Alemania) , 9, 10 y 11 de Junio.
- Acto XI Aniversario Samur Social , 09 de Junio
- Acto Patrón Policía Municipal , 24 de Junio.
- Acto Patrona de Samur – PC , 27 de Junio
- XII Encuentro de Jefes de Bomberos Municipales y Regionales de Capitales Iberoamericanas celebrado en Costa Rica, 26 al 29 de Julio.
- Visita a nuestras instalaciones Delegación de Hubei (China), 02 de septiembre Asistencia a Lima (Perú) acto entrega de vehículo cedido, así como curso impartido por BUSF. 6 al 2 de septiembre.



- Asistencia a Jornada “El futuro de los Bomberos Profesionales” celebrado en La Coruña el 30 de Septiembre.
- Actos Patrón Policía Nacional el 02 de octubre.
- Asistencia Acto en Palacio de la Zarzuela agradecimiento a cuerpos de seguridad y emergencias el 15 de octubre
- Presentación Calendario Solidario de la ONG Bomberos Ayudan, el 21 de octubre
- Acto Presentación Proyecto Formación para acceso de Bomberos en la Escuela Nacional de Protección Civil el 22 de octubre.
- Acto presentación Semana de la Prevención de Incendios Comunidad de Madrid el 02 de Noviembre
- Asistencia al Rescue Day, celebrado en Granada el 11, 12 y 13 de Noviembre.

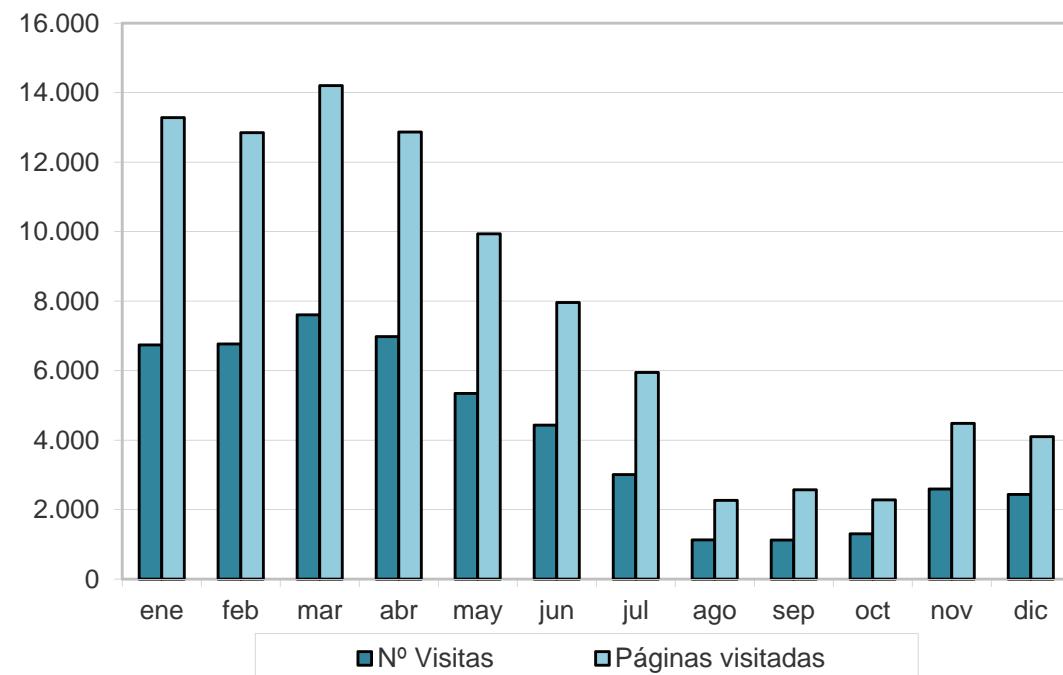


# PUBLICACIONES

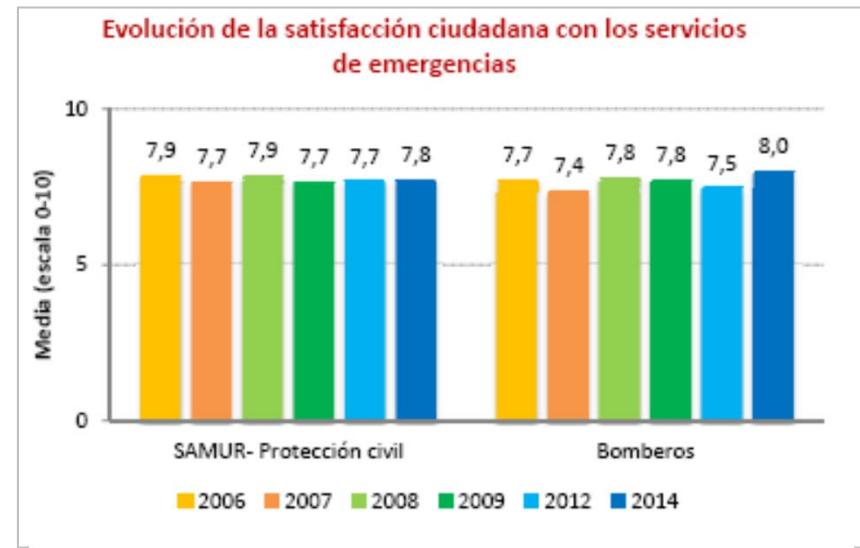
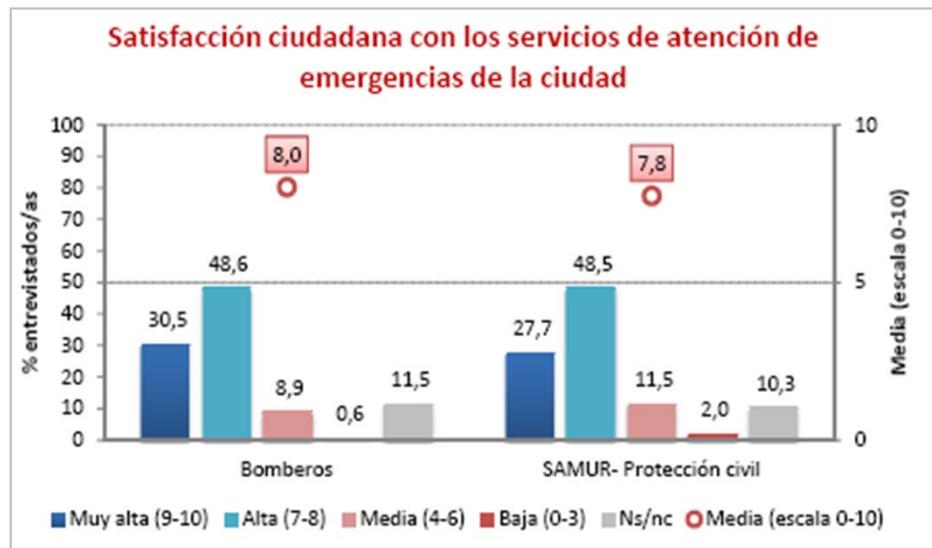
## WEB DE BOMBEROS : [www.madrid.es/bomberos](http://www.madrid.es/bomberos)

- Número visitas y número de páginas visitadas

AÑO 2014	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total
Nº Visitas	6.740	6.767	7.606	6.980	5.344	4.432	3.010	1.132	1.124	1.304	2.593	2.440	49.472
Páginas visitadas	13.279	12.846	14.202	12.868	9.937	7.962	5.948	2.270	2.573	2.280	4.484	4.103	92.752



## Satisfacción con los servicios de atención de emergencias



La satisfacción con los servicios de emergencias de la ciudad es muy elevada, pues se sitúa en una media de 8 en el caso de los Bomberos y en 7,8 en el caso del SAMUR-PC, con un porcentaje de ciudadanos/as muy notable que puntuó sus servicios con un 9 o más (30,5% y 27,7% respectivamente).

### Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2014

Área de Acción: ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Fuente:  
Servicio de Evaluación  
SG Calidad y Evaluación  
DG Calidad y Atención al Ciudadano

21 de noviembre de 2014

\*Informe con carácter bianual – próxima evaluación en 2016

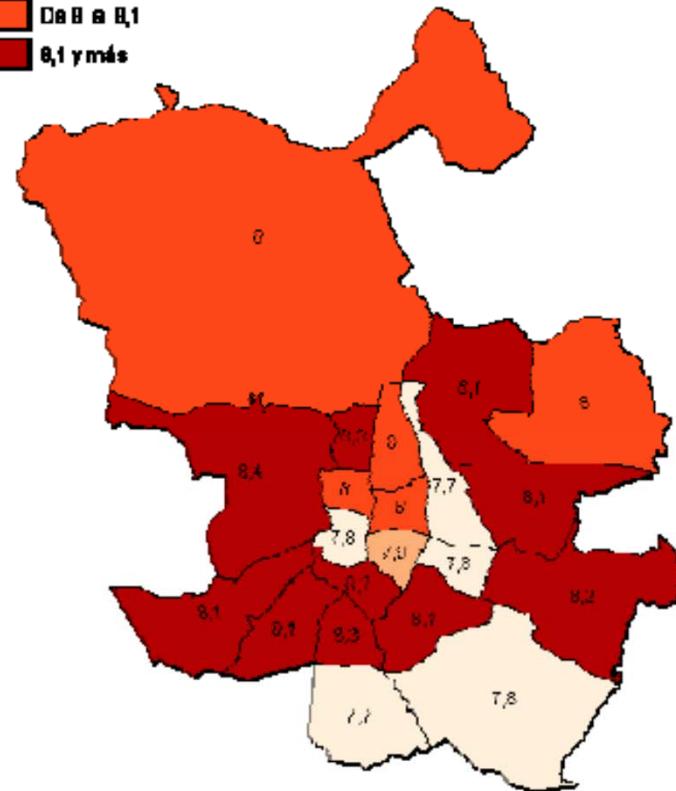
## Satisfacción con el servicio de Bomberos por distrito de residencia



### Satisfacción con Bomberos

**Media (scala 0-10)**

- 



## Evolución de la satisfacción con el servicio de Bomberos

### ■ Diferencia entre medias de satisfacción de 2014-2012

