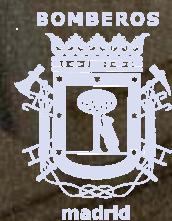




Área de Gobierno de Seguridad y Emergencias
Dirección General de Emergencias y Protección Civil
Subdirección General de Bomberos

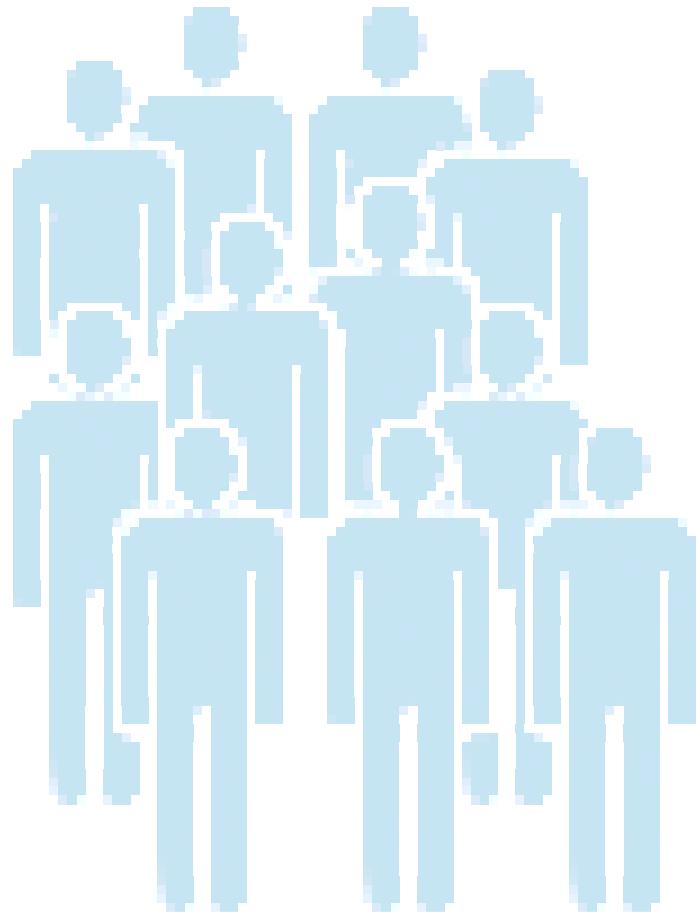
bomberos 2013 en cifras





índice

1. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA
 - ORGANIGRAMA DEL ÁREA
 - ORGANIGRAMA DE LA SUBDIRECCIÓN GENERAL DE BOMBEROS
2. RECURSOS HUMANOS, ECONÓMICOS Y MATERIALES
3. ACTIVIDAD DESARROLLADA / SERVICIOS PRESTADOS
 - DATOS GENERALES
 - SERVICIO DE EXTINCIÓN DE INCENDIOS
 - Incendios
 - Daños en Construcción
 - Salvamentos y Rescates
 - Daños por Agua
 - Incidentes Diversos
 - Salidas sin intervención
 - Servicios Varios
 - DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN
 - DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN
 - DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN
 - DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD
4. PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS EUROPEOS
5. PUBLICACIONES
6. CALIDAD



estructura organizativa





organigrama corporativo

ALCALDESA

ÁREA DE GOBIERNO
DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

Coordinación General de Servicios
a la Comunidad

Dirección General de Emergencias
y Protección Civil

Subdirección General de Bomberos

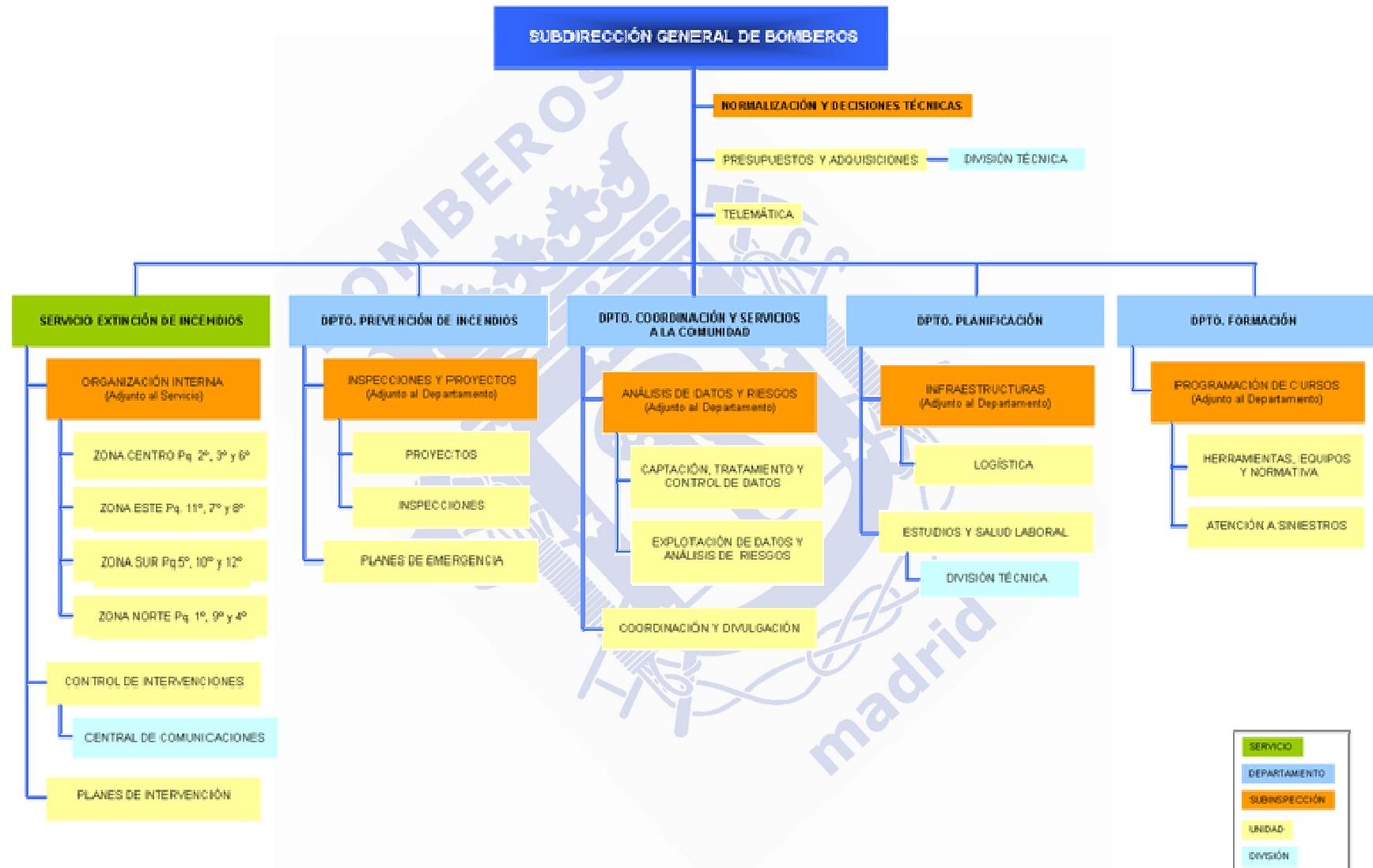


iMADRID!

bomberos 2013 en cifras
Subdirección General de Bomberos



organigrama bomberos



iMADRID!

bomberos 2013 en cifras
Subdirección General de Bomberos



subdirección general de bomberos

Responsable de la **Planificación Estratégica y Operativa**, además de la coordinación de los distintos Departamentos en que se compone la Subdirección General de Bomberos.

Determina criterios generales de elaboración de Normas, Instrucciones, Procedimientos y Planes de Intervención.

Elabora Presupuestos Generales en colaboración con los Jefes de los distintos departamentos así como asume la coordinación con el resto de las Subdirecciones Generales dependientes de la Dirección General de Emergencias.



recursos



recursos humanos

CATEGORÍA	Total por Categoría
Oficiales	33
Suboficiales	34
Sargentos	89
Sargento Conductor	23
Jefe de Grupo	164
Jefe de Grupo Conductor	76
Bombero Especialista	684
Bombero	61
Bombero Conductor Especialista	188
Bombero Conductor	26
Arquitectos (incluye Jefe de Sección y Jefe de División)	31
Administrativos (Subgrupo C1, C2, y otros)	45
TOTAL	1.454

■ Actualizado a 31 de diciembre de 2013





Distribución personal ADS parque/zona

BOMBEROS	PARQUE	2º	3º	6º	ZC	5º	10º	12º	ZS	7º	8º	11º	ZE	1º	4º	9º	ZN	total
Directivo de Guardia		1			1													1*
Supervisor de Guardia		1			1													1*
Jefes de Guardia		2			2	1				1						1	1	4*
Subf. Jefe de Sector		6			6	8			8		6		6			8	8	28
Sargento Jefe de Turno		7	6	6	19	8	6	6	20	6	9	6	21	6	6	7	19	79
Jefe Grupo		11	12	12	35	13	11	12	36	12	12	12	36	11	12	14	37	144
Bombero Especialista /bombero		59	57	51	167	65	57	59	181	54	65	55	174	59	56	60	175	697

*Horario distinto

CONDUCTORES	PARQUE	2º	3º	6º	ZC	5º	10º	12º	ZS	7º	8º	11º	ZE	1º	4º	9º	ZN	total
Sargento Conductor		6			6	6			6		5		5			5	5	22
Jf. Gp. Conductor		6	6		12	6	6	6	18		6	6	12	6	6	5	17	59
Bbro. Conductor especialista/BC		29	11	11	51	23	11	12	46	13	24	13	50	17	14	20	51	198

■ Actualizado a 31 de diciembre de 2013

- ZC – Zona Centro (Parques 2º, 3º y 6º)
- ZS – Zona Sur (Parques 5º, 10º y 12º)
- ZE – Zona Este (Parques 7º, 8º y 11º)
- ZN – Zona Norte (Parques 1º, 4º y 9º)





distribución operativo de guardia

BOMBEROS	PARQUE	2º	3º	6º	ZC	8º	7º	11º	ZE	5º	10º	12º	ZS	9º	4º	1º	ZN	total
Directivo de Guardia		1																1*
Supervisor de Guardia		1																1*
Jefes de Guardia		2																2*
Subf. Jefe de Sector		1				1				1					1			4
Sargento Jefe de Turno		1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	12
Jefe Grupo		3	2	2	7	3	2	2	7	3	2	2	7	3	2	3	8	29
Bombero Especialista /bombero		13	9	8	30	11	9	9	29	12	9	9	30	11	9	11	31	120

*Horario distinto

CONDUCTORES	PARQUE	2º	3º	6º	ZC	8º	7º	11º	ZE	5º	10º	12º	ZS	9º	4º	1º	ZN	total
Sargento Conductor		1			1	1			1	1			1	1			1	4
Jf. Gp. Conductor		1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	12
Bbro. Conductor especialista/BC		7	2	2	11	4	2	2	8	5	2	2	9	4	2	3	9	37

- ZC – Zona Centro (Parques 2º, 3º y 6º)
- ZS – Zona Sur (Parques 5º, 10º y 12º)
- ZE – Zona Este (Parques 7º, 8º y 11º)
- ZN – Zona Norte (Parques 1º, 4º y 9º)

▪ Actualizado a 31 de diciembre de 2013





presupuesto 2013

PRESUPUESTO GENERAL AYUNTAMIENTO DE MADRID BOMBEROS	
CAPÍTULO 1 - GASTOS DE PERSONAL	
Personal funcionario	68.147.923,00 €
Personal laboral	73.475,00 €
Incentivos al rendimiento	5.378.396,00 €
Cuotas, prestaciones y gastos sociales a cargo del empleador	19.261.572,00 €
TOTAL	92.861.366,00 €
CAPÍTULO 2 - GASTOS EN BIENES CORRIENTES Y SERVICIOS	
Reparaciones, mantenimiento y conservación	3.365.198,00 €
Material, suministros y otros	3.016.522,00 €
Indemnizaciones por razón del servicio	24.225,00 €
TOTAL	6.405.945,00 €
CAPÍTULO 6 - INVERSIONES REALES	
Inversiones nueva asoc. al funcionamiento operativo del Servicio	1.563.624,00 €
Inversiones de reposición asociado al funcionamiento operativo del Servicio	63.640,00 €
Gastos en inversiones de carácter inmaterial	0,00 €
TOTAL	1.627.264,00 €
TOTAL PROGRAMA	100.894.575,00 €

ADQUISICIONES EJERCICIO PRESUPUESTARIO 2013

CAPÍTULO II .- Adquisiciones de nuevas prendas de uniformidad, equipos de intervención y accesorios para dotar a la plantilla operativa de la SGB

PARTIDA (221.04) Vestuario

Suministro 3.500 Uds. camiseta vestuario verano	55.301,84 €
Suministro 1.800 Uds. bufanda tubular ignífuga invierno	42.144,30 €
Suministro 1.850 Uds. conectores ignífugos Arnés escape	20.482,28 €
Suministro 4 Uds. trajes protección química	21.736,44 €
TOTAL	139.664,86 €

PARTIDA (221.06) Productos farmacéuticos y material sanitario

Suministro 1.800 Pares protectores auditivos individuales	2.003,76 €
TOTAL	2.003,76 €



Autoescala automática 30 metros

ADQUISICIONES EJERCICIO PRESUPUESTARIO 2013

CAPÍTULO IV .- Adquisiciones de equipos, herramientas y vehículos para renovar el equipamiento disponible en la SGB

PARTIDA (623.02) Útiles y herramientas

Suministro de monitores portátiles y equipos portátiles de espuma	73.379,01 €
Suministro de maquinaria ligera / motosierras y tronzadoras	85.808,37 €
Suministro maletas intervención eléctrica y sus accesorios	112.487,65 €
Suministro linternas led recargables con seguridad intrínseca	54.450,00 €
Suministro material rescate altura	45.589,41 €
Suministro equipos secos intervención aguas contaminadas	21.703,12 €
*Suministro material de rescate en accidentes de tráfico y adaptación de los equipos existentes	982.436,74 €
**Suministro de cámaras de visión térmica y sus accesorios	63.222,50 €
**Suministro de cojines neumáticos de elevación y sus accesorios	123.970,43 €
TOTAL	1.563.047,23 €

PARTIDA (624.00) Elementos de Transporte

Suministro de 2 autoescalas automáticas 30 m.	1.243.560,58 €
Suministro de 2 coches primera salida	489.393,82 €
Suministro de 1 bomba	305.570,30 €
Suministro de 2 bombas	541.437,49 €
TOTAL	1.243.560,58 €

PARTIDA (625.00) Mobiliario y equipos de oficina

Suministro de taquillas y armarios	29.935,91 €
Suministro de televisores	20.706,08 €
Suministro aparatos de gimnasio	73.779,95 €
Adquisición sillones descanso	113.752,10 €
TOTAL	124.421,94 €

PARTIDA (629.99) Otras inversiones nuevas asociadas al funcionamiento operativo servicios

Suministro 1.600 trajes intervención y 1.600 trajes de condiciones climatológicas adversas	2.154.898,00 €
TOTAL	2.154.898,00 €

PARTIDA (626.00) Equipos de comunicación (reforma y reposición)

Suministro 85 radioteléfonos portátiles	71.554,56 €
TOTAL	71.554,56 €

*Material adjudicado en 2014

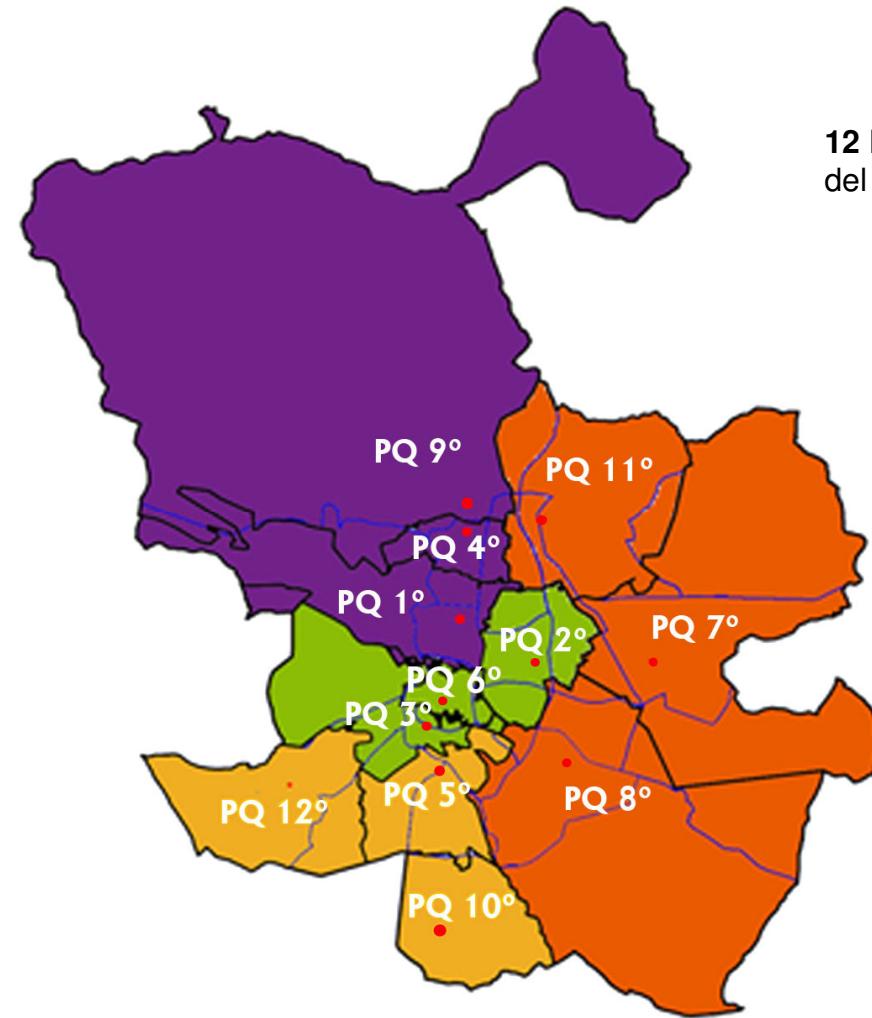
** Desierto en 2013 y adjudicado en 2014



Traje de intervención en **Condiciones Climatológicas Adversas**



Nuevo traje de intervención



12 Parques agrupados en **zonas** que cubren las emergencias del territorio municipal y sirven de apoyo a otros municipios.

ZONA NORTE	DISTRITO
Parque 1º	Chamberí
Parque 4º	Tetuán
Parque 9º	Fuencarral-El Pardo
ZONA SUR	
Parque 5º	Usera
Parque 10º	Villaverde
Parque 12º	Latina
ZONA CENTRO	
Parque 2º	Salamanca
Parque 3º	Arganzuela
Parque 6º	Centro
ZONA ESTE	
Parque 7º	San Blas
Parque 8º	Puente de Vallecas
Parque 11º	Hortaleza



recursos materiales

Vehículos	Parque	CENTRO			NORTÉ			SUR			ESTE		
		2º	3º	6º	4º	5º	7º	8º	10º	12º	7º	8º	11º
FUEGO	DOSH	CO 1100		CO 1205	CO 1102	CO 1109	CO 1107	CO 1101	CO 1110	CO 1103	CO 1103	CO 1104	
	DOCH	CO 1207											
	DORO		CO 1211	CO 1212	CO 1210								
	DOMB	BD 1215	BD 1206	BD 1203	BD 1213	BD 1207	BD 1204	BD 1214	BD 1217	BD 1205	BD 1216	BD 1218	
SALVAM	HPSL												
	ESBV		EV 1205							ES 1207			
	ESCT	ET 1340			ET 1341	ET 1304	ET 1303	ET 1342	ET 1308	ET 1330	ET 1332	ET 1334	ET 1335
	ESCO	ET 1328						ET 1306				ET 1330	
	SART	IA 1303					IC 1309						
AQUA	POOL	FG 1708 C/S				FG 1708 C/S	FG 1462 C/S						
	TANG	TG 1501 LM				TG 1500 LM	TG 1291	TG 1300 LM	TG 1502 LM		TG 1301 LM	TG 1220	TG 1503 LM
	TANM	TG 1253											
	BOPA				TM 1201			TM 1290			TM 1254		
	DESA	BF 1299					BF 1305	BF 1293	BF 1208	BF 1297	BF 1208	BF 1294	BF 1296
GRUAS	GRUC							GR 1419(500)					
	GRUT	GR 1425(350)											
	GRUV												
	UTIL	UT 1413					UT 1412						
	EMER						EM 1420		EM 1425		EM 1424		
ESPECIALES	APEO	AP 1700						AP 1701			AP 1702	AP 1703	
	RHID										RH 1708		
	ELEC	EL 1358						EL 1359					
	SALV	SD 1704						SA 1490					
	SD 1705							SA 1491					
	RAMP							RA 1302					
	REPA							RP 1400					
	DUMP												
	PESS					PE 1707							
	POLI												
CONT						RC 1609					RC 1610		
	PUMA	PM 1100											
TRANSPORTES	BUS							BU 1291					
	CMAN	CM 1022 (J01)	CM 1013 (C.D.)		CM 1014 (Z.N.)	CM 1015 (Z.S.)		MI 1308			CM 1019 (Z.E.)		
		CM 1023 (J02)			CM 1017 (M.N.)	CM 1024 (M.S.)			CM 1016 (M.S.)				
		CM 1038 (S.C.)		CM 1037 (Sub.)	CM 1041 (S.N.)	CM 1039 (S.S.)				CM 1040 (S.E.)			
		CM 1025 (M1)											
		CM 1030 (M1)											
FURG	FURP		FM 1471		FM 1409	FM 1472	FM 1444	FM 1487	FM 1475	FM 1477	FM 1473	FM 1448	FM 1476
	FURM	FM 1470			FM 1441			FM 1478	FM 1451D (Plm)				
					FG 1468 (Sar)			FG 1480	FG 1482 (76 fm)				
	FURG	FG 1479			FA 1407 (V.Roc.)	FG 1493	FG 1404 U13				FG 1483		
AMGU	FG 1418						FG 1405						
										AG 1358			
ARMADOS										CC 1319		UT 1410	
										HP 1430		UT 1411	

RUFINO BLANCO	TALLER
SCB	
CM 1028(SG4)	CM 1036
FM 1442(SG4)	
FM 1441(1SG4)	
SER. EXT.	FM 1443
CM 1027 (USEx)	FM 1446
DEPARTAM.	FM 1474
RA 1303	PG 1408 PT
RC 1608	
CM 1029	CM 1611
CM 1031	RC 1612
CM 1034	CONT 1602
FM 1449(D.Ca.)	FG 1406
PREVENCION	TM 1250
CM 1018	CM 1287**
CM 1032	
CM 1082	
FORMATACION	PRONIS
PRO.FE.S%	CM 1020
CM 1033	CO 1280
CM 1035	BO 1277
PG 1488 PT	BO 1278
BNUS 1026	CO 1420
CO 1420	BO 1200
BP 1401	BO 1201
EV 1325	BD 1284
BO 1275	
	ET 1321
	ET 1322
	ET 1324
	BD 1288
	BD 1288
	CO 1284
	GR 1400(201)

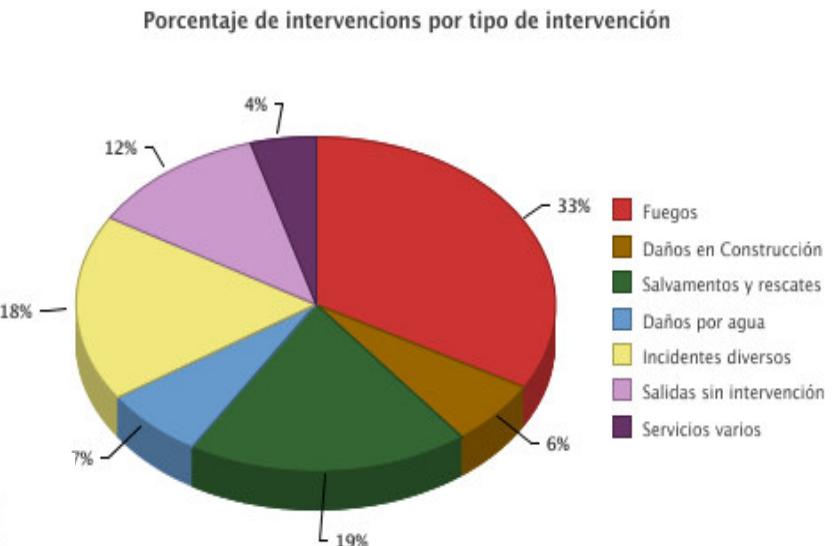
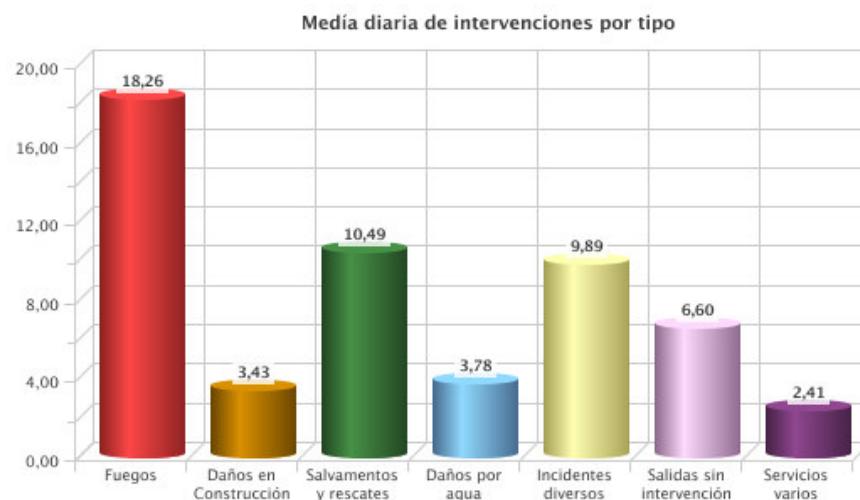


datos generales

estadística intervenciones

DATOS GENERALES	TOTAL INTERVENCIONES	MEDIA DIARIA	TMR
FUEGOS	6.664	18,26	7,10
DAÑOS EN CONSTRUCCIÓN	1.253	3,43	7,11
SALVAMENTOS Y RESCATES	3.830	10,49	7,07
DAÑOS POR AGUA	1.379	3,78	7,14
INCIDENTES DIVERSOS	3.611	9,89	7,13
SALIDAS SIN INTERVENCIÓN	2.408	6,60	7,03
SERVICIOS VARIOS	879	2,41	7,11

- Total Intervenciones 2013: 20.024
- Media diaria: 54,86



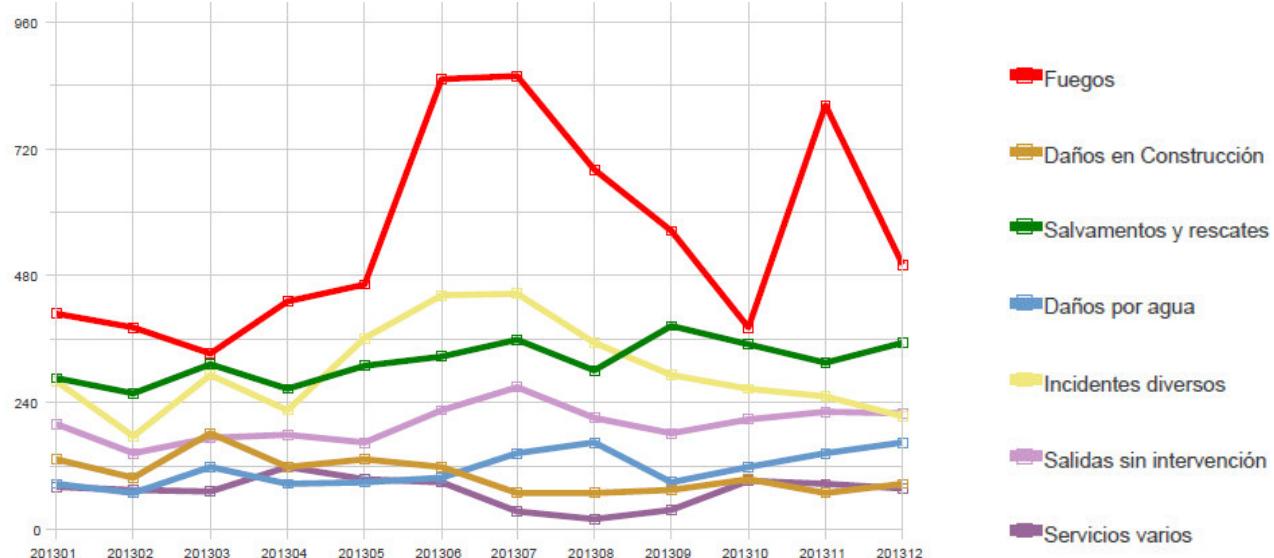
- TMR general: 6,90'
- TMR urgentes: 6,91'



estadística intervenciones

Distribución por meses

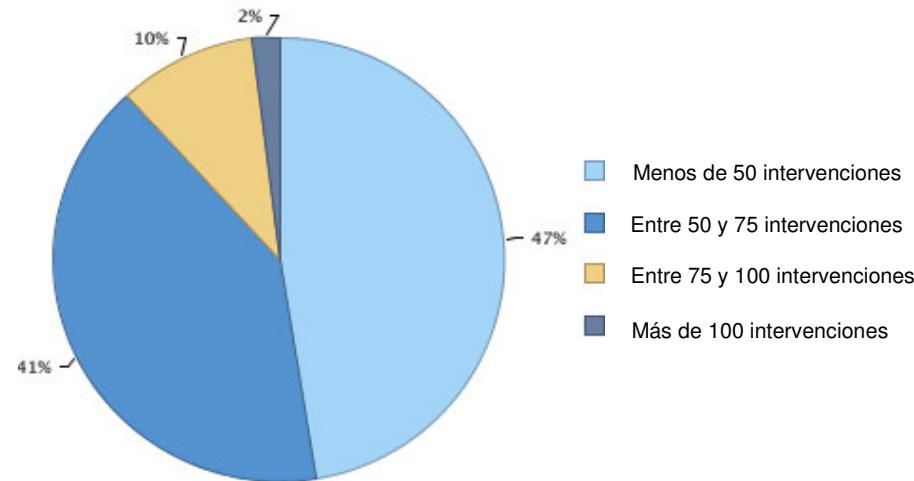
MES	FUEGOS	DAÑOS EN CONSTRUCCION	SALVAMENTOS Y RESCATES	DAÑOS POR AGUA	INCIDENTES DIVERSOS	SALIDAS SIN INTERVENCION	SERVICIOS VARIOS
Enero	410	134	288	86	280	201	81
Febrero	384	98	259	71	176	145	75
Marzo	332	183	313	119	293	174	73
Abril	431	119	266	88	225	181	119
Mayo	463	134	310	89	362	166	96
Junio	851	118	328	98	443	227	89
Julio	859	69	359	145	447	269	34
Agosto	680	71	300	165	355	212	19
Septiembre	566	74	385	91	294	182	38
Octubre	382	96	352	119	267	208	92
Noviembre	803	71	315	144	253	223	86
Diciembre	503	86	355	164	216	220	77
Total	6.664	1.253	3.830	1.379	3.611	2.408	879



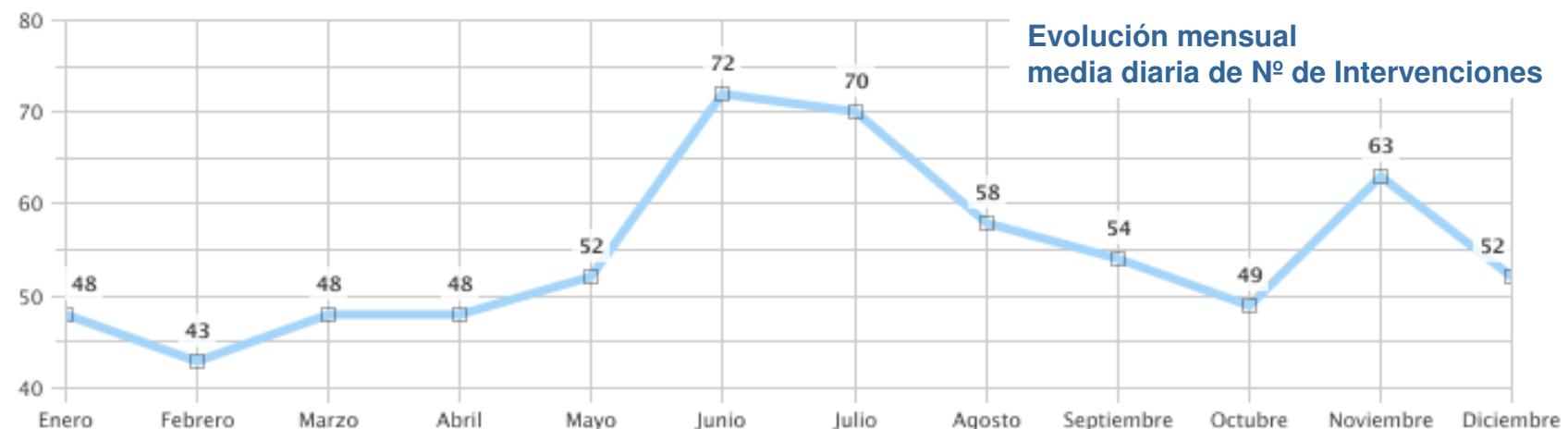


estadística intervenciones

Porcentaje de DÍAS por número de Intervenciones



Nº DÍAS	Nº INTERVENCIONES
Menos de 50	173
Entre 50 y 75	149
Entre 75 y 100	36
Más de 100	7

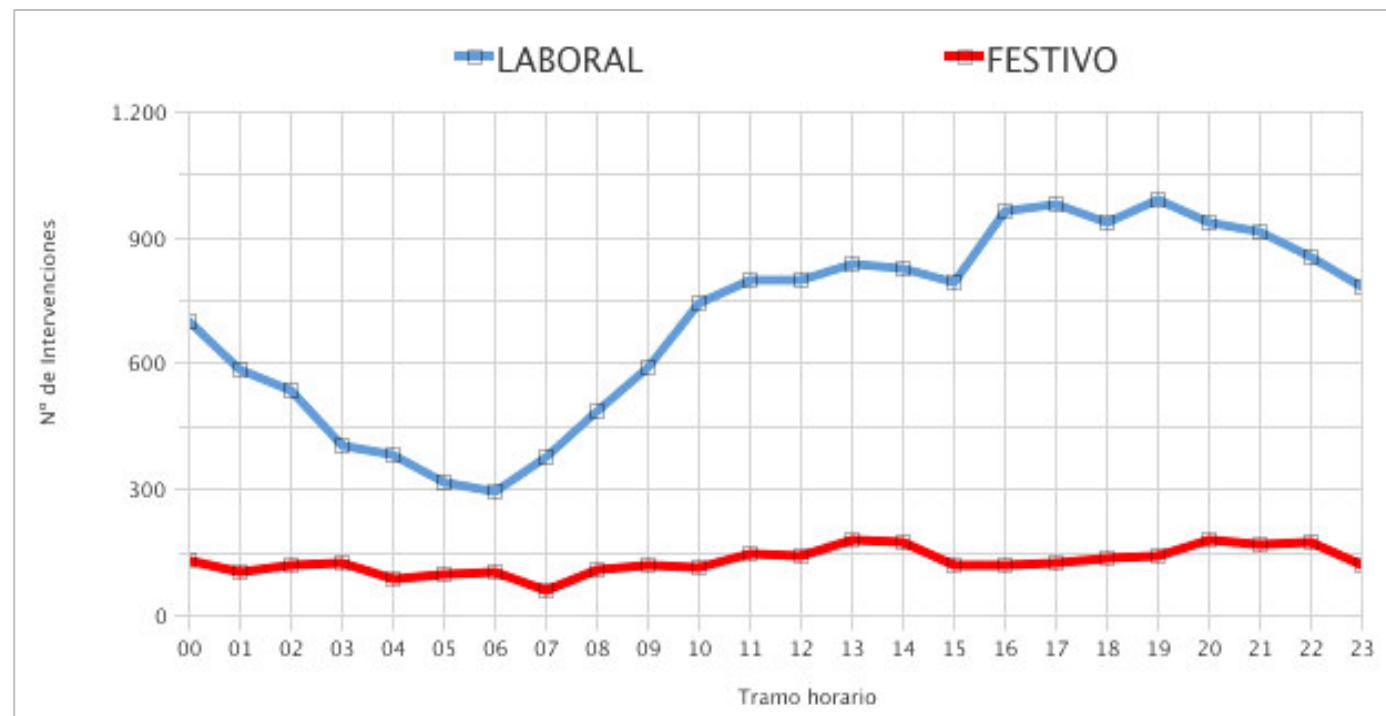




estadística intervenciones

PERIODO	LABORAL	FESTIVO
00:00 - 00:59	699	134
01:00 - 01:59	590	103
02:00 - 02:59	537	122
03:00 - 03:59	406	127
04:00 - 04:59	386	85
05:00 - 05:59	318	100
06:00 - 06:59	298	104
07:00 - 07:59	379	59
08:00 - 08:59	495	112
09:00 - 09:59	593	123
10:00 - 10:59	748	114
11:00 - 11:59	800	148
12:00 - 12:59	802	142
13:00 - 13:59	838	182
14:00 - 14:59	827	173
15:00 - 15:59	794	120
16:00 - 16:59	967	122
17:00 - 17:59	988	128
18:00 - 18:59	941	138
19:00 - 19:59	992	145
20:00 - 20:59	938	180
21:00 - 21:59	919	169
22:00 - 22:59	855	175
23:00 - 23:59	787	122

Distribución intervenciones por franja horaria



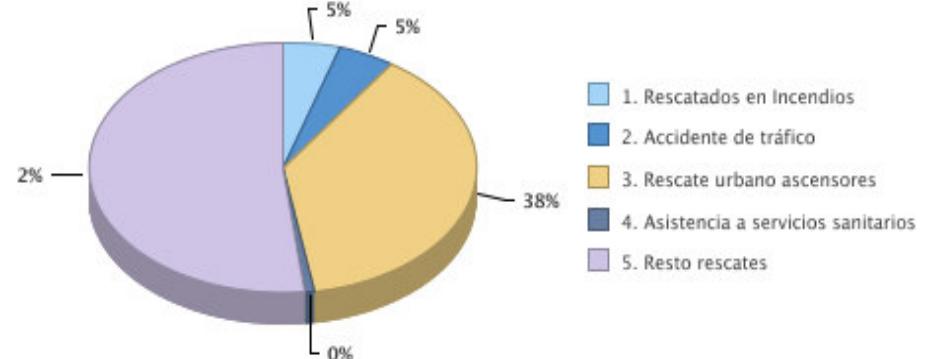


estadística intervenciones

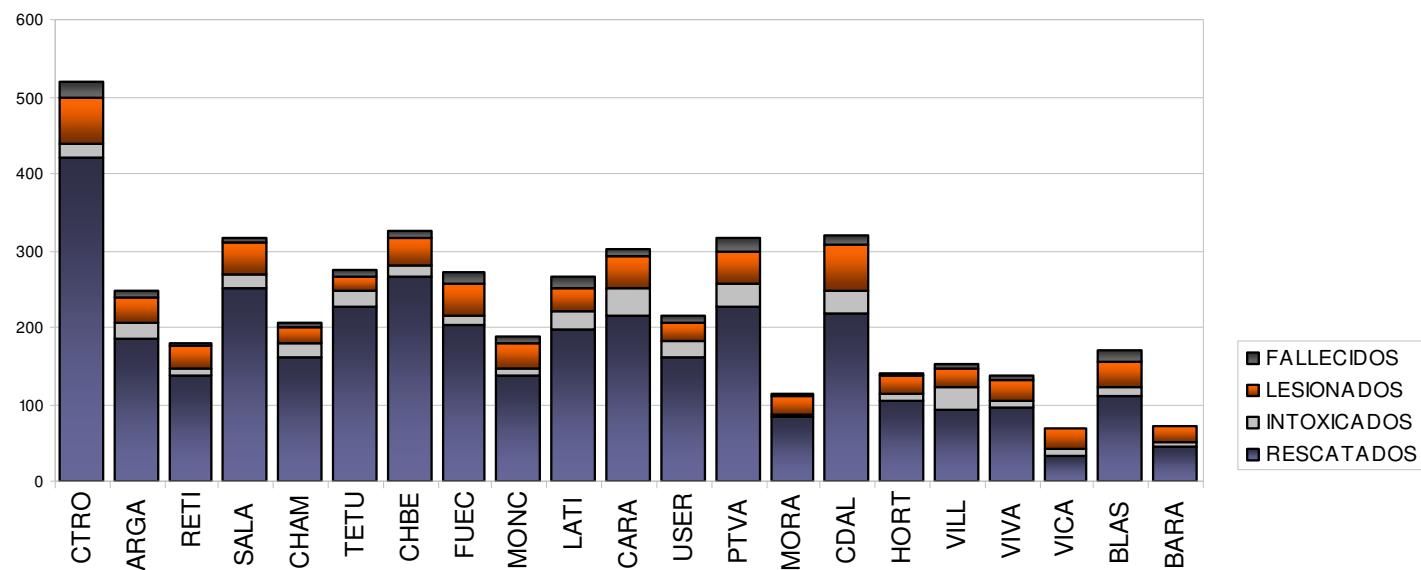
Total Intervenciones con RESCATE de personas

RESCATES		
Rescatados en Incendios		172
Accidentes de tráfico		166
Rescate urbano	ascensores	1.357
	accesos a vivienda	1.855
Asistencia a servicios sanitarios		28
total		3.578

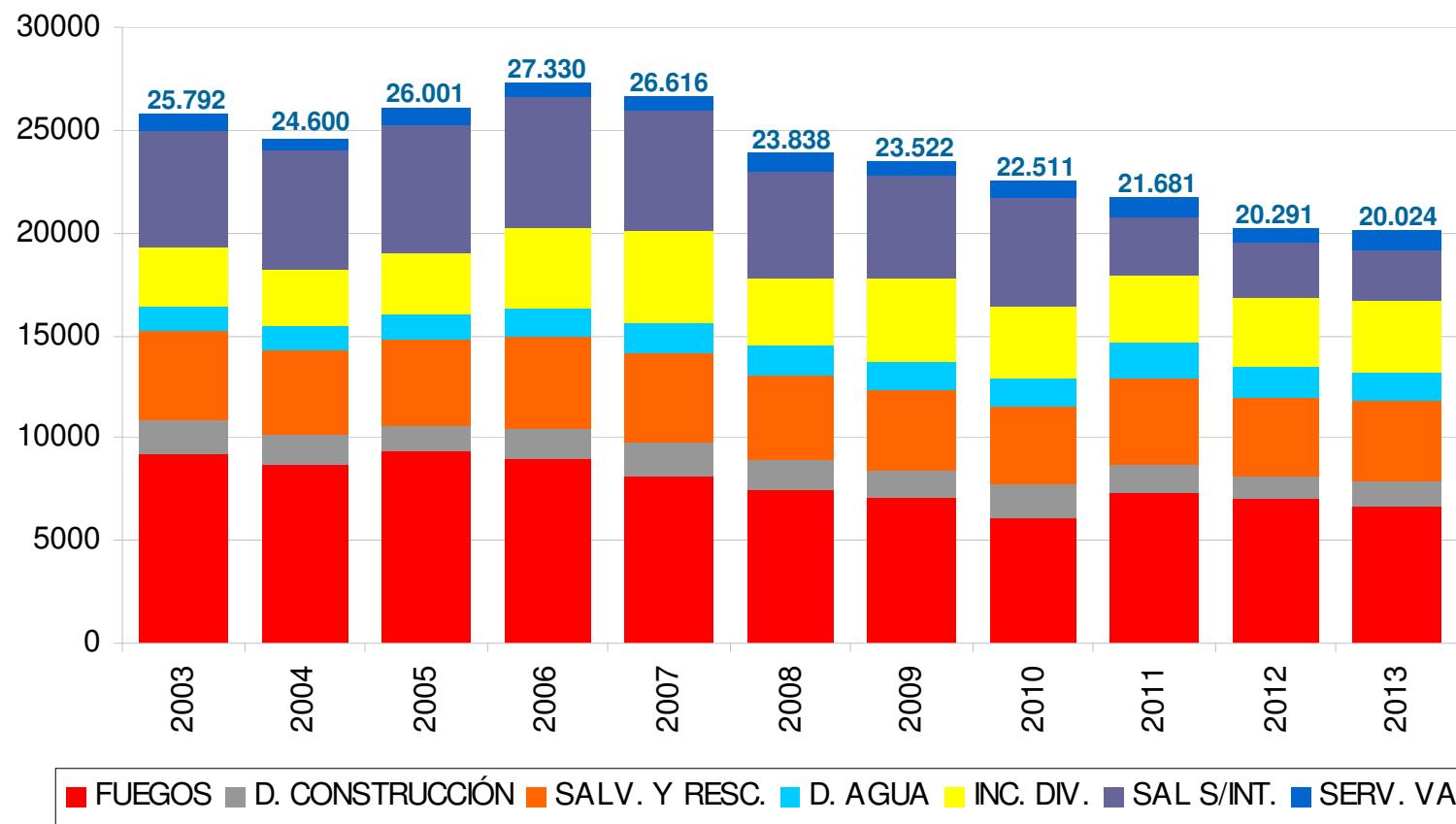
Porcentaje total RESCATES



Intervenciones con víctimas por DISTRITO



Evolución número de intervenciones periodo 2003-2013



■ FUEGOS ■ D. CONSTRUCCIÓN ■ SALV. Y RESC. ■ D. AGUA ■ INC. DIV. ■ SAL S/INT. ■ SERV. VAR.



Bomberos en cifras 2013





servicio de extinción de incendios

Responsable de la **Organización y gestión de todos los recursos** destinados a dar respuesta a las intervenciones. Es el responsable de procedimientos operativos, planes de intervención y respuesta a siniestro.

Coordina los diferentes niveles de respuesta del Operativo de Guardia en la organización y control de sus funciones y actividades.

Formula **propuestas de adscripción del personal** a los distintos puestos de trabajo del Servicio, promoviendo concursos de traslados de personal entre dependencias.

Asimismo **programa y supervisa** maniobras, actividades y mantenimiento operativo a realizar en los diferentes Parques del Servicio.

Realiza **estudios** de tipologías edificatorias o infraestructuras singulares en aras de mejorar la preparación operativa del personal de atención directa a siniestro, elaborando Preplanes o Planes de Intervención específicos.



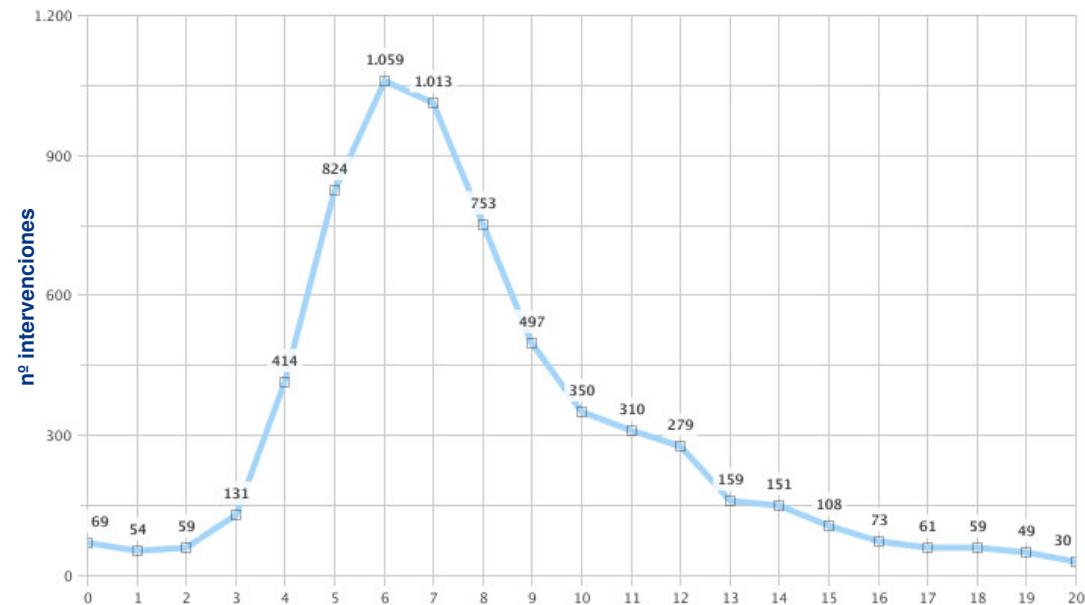
datos incendios

Intervención en Incendios por LUGAR

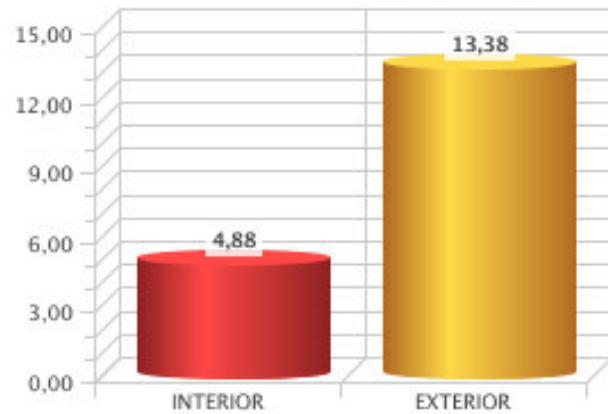
LUGAR INTERVENCIÓN

Interior Edificación	1.781
Exterior	4.883

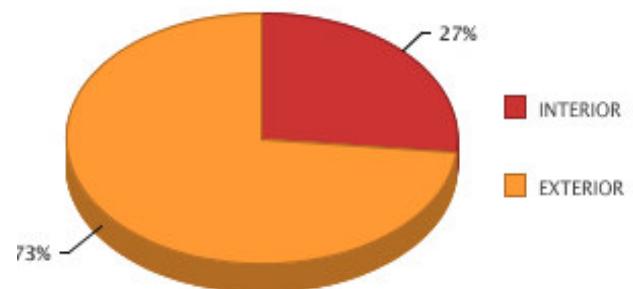
Tiempo Medio de Respuesta (minutos)



Media diaria de Fuegos por lugar

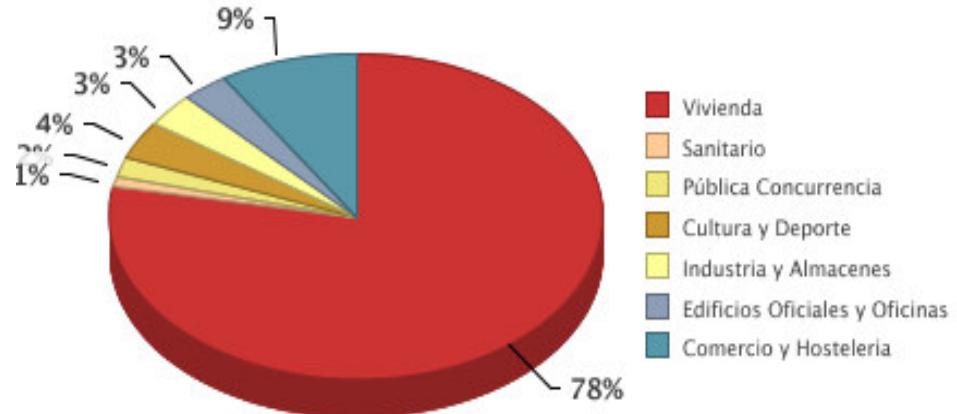


Porcentaje de Incendios



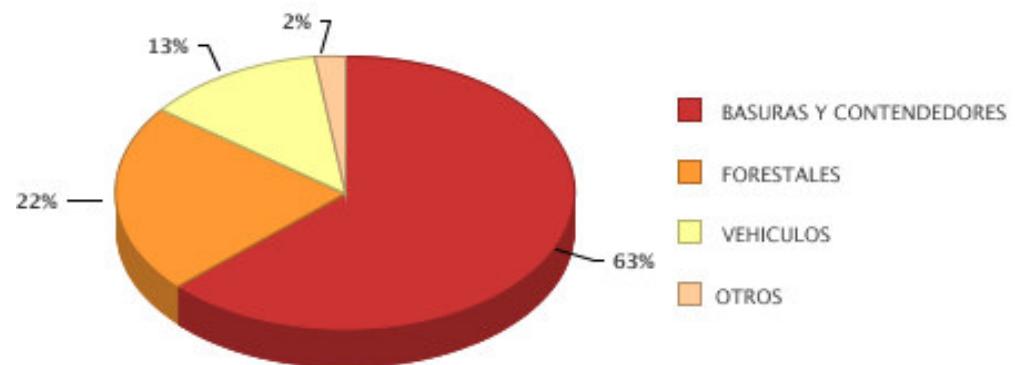
Incendios INTERIOR

USO	Nº Intervenciones
Vivienda	1387
Sanitario	20
Pública Concurrencia	33
Cultura y Deporte	68
Industria y Almacenes	58
Edificios Oficiales y Oficinas	53
Comercio y Hostelería	162
Total general	1.781

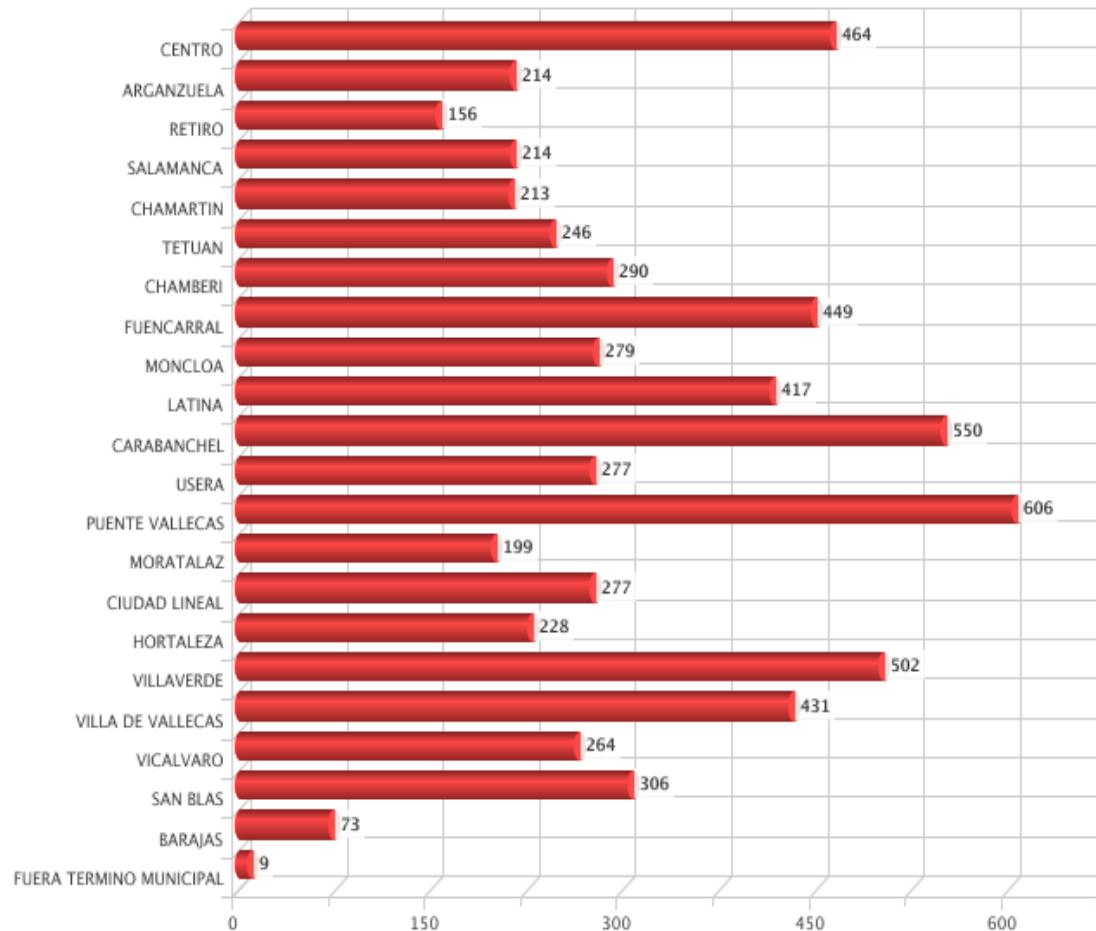


Incendios EXTERIOR

Distribución	Nº Intervenciones
Basuras y Contenedores	3079
Forestales	1085
Vehículos	615
Otros	104
Total general	4.883



Distribución general por DISTRITO



VICTIMAS POR INCENDIO

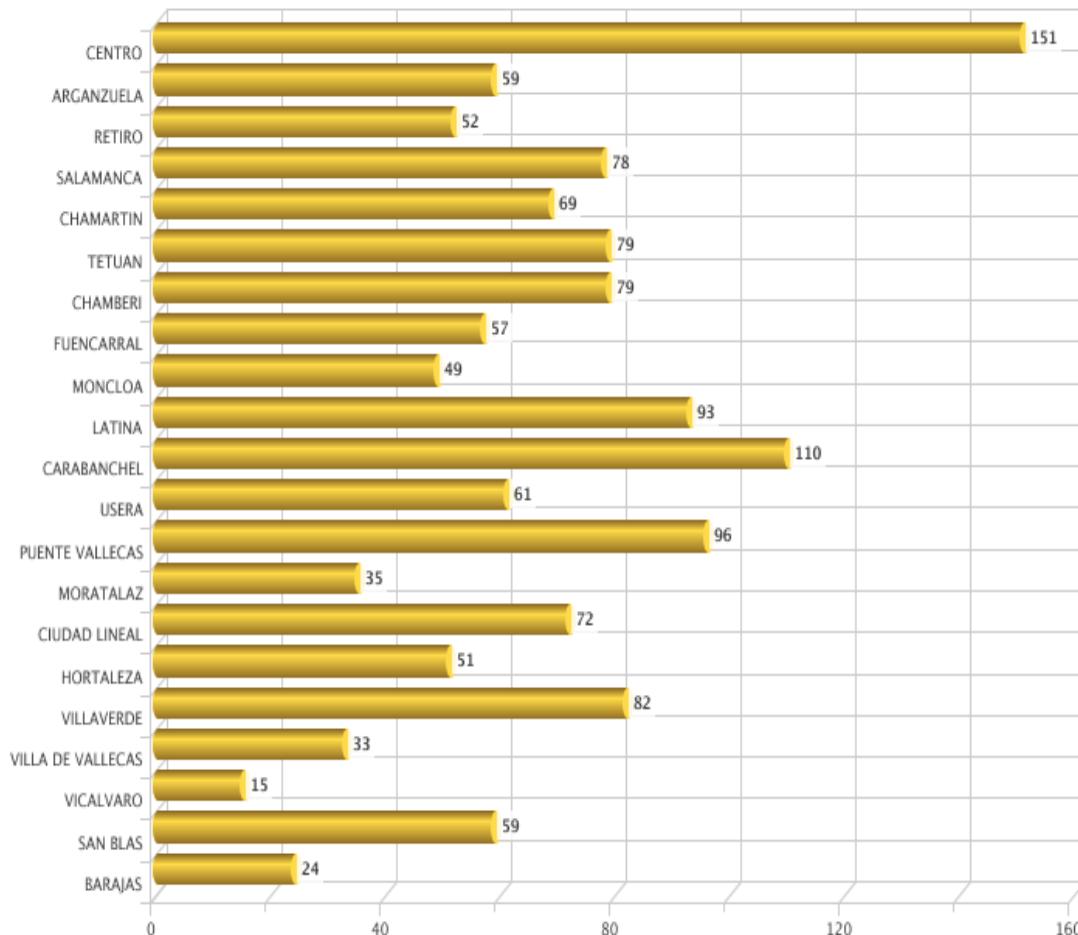
Rescatados	172
Intoxicados	261
Heridos	68
Fallecidos	4
Total	505



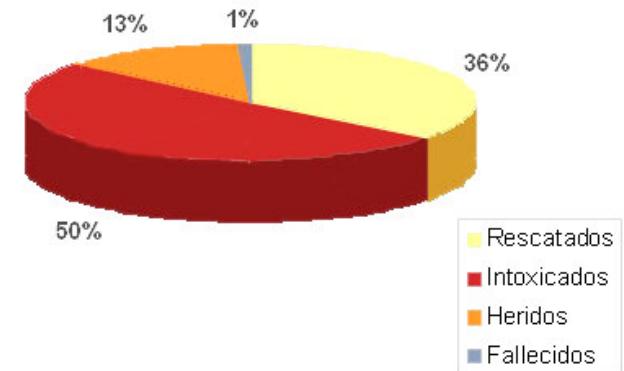


datos incendios

Distribución INCENDIOS EN VIVIENDA por Distrito



VICTIMAS POR INCENDIO EN VIVIENDA	
Rescatados	153
Intoxicados	219
Heridos	54
Fallecidos	4
Total	430



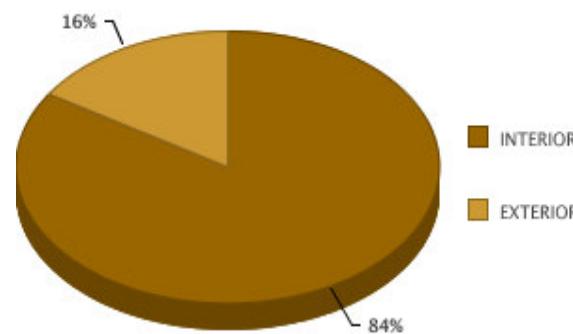


datos daños en construcción

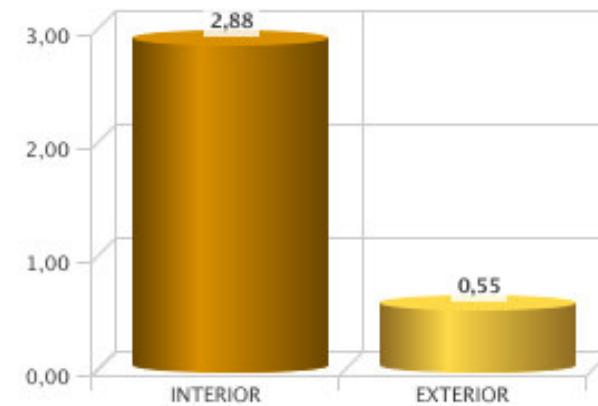
Intervenciones por LUGAR

DAÑOS EN CONSTRUCCIÓN	
Interior Edificación	1.053
Vía Pública	200
total	1.253

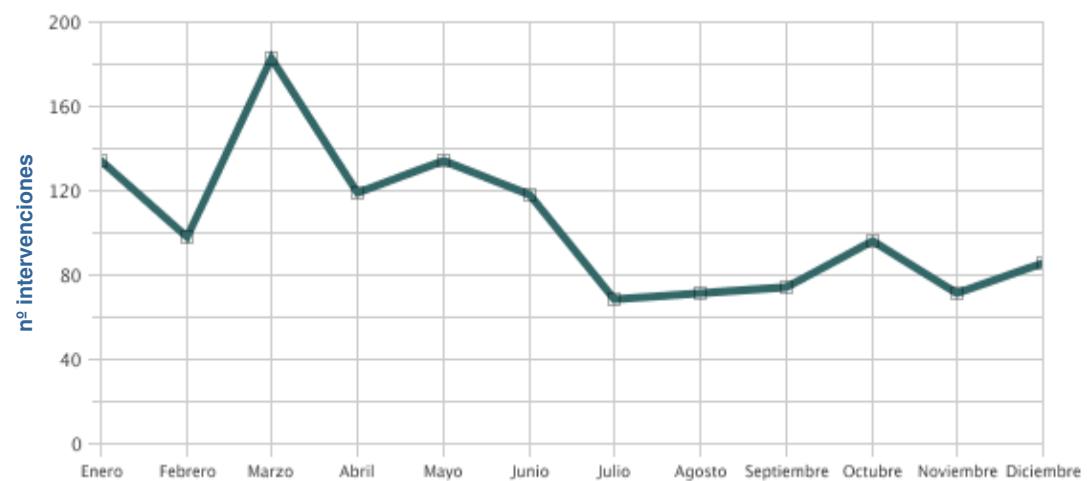
Porcentaje de Intervenciones por Daños en Construcción



Media de Intervenciones diarias



Distribución intervenciones por MESES

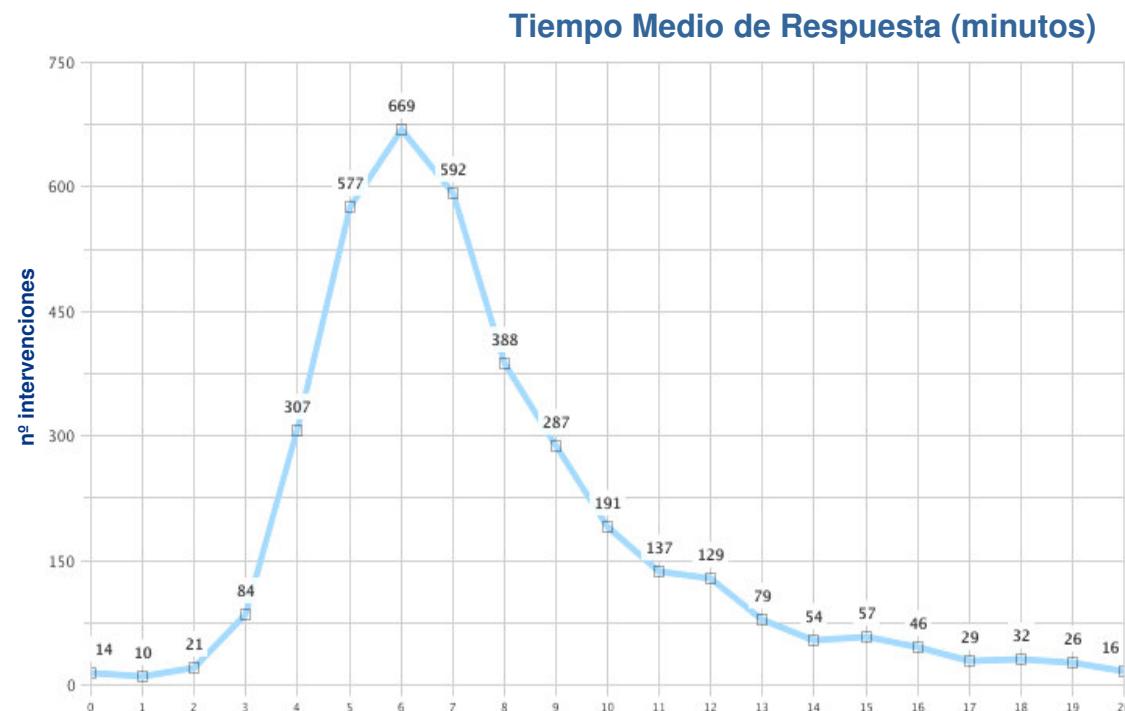




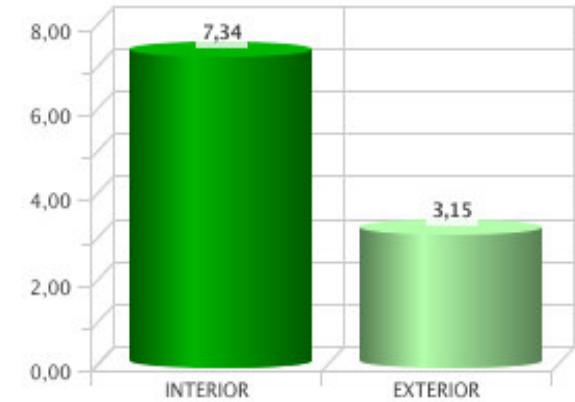
datos salvamentos y rescates

Intervenciones por LUGAR

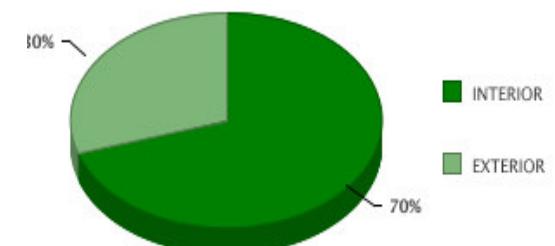
SALVAMENTOS Y RESCATES	
Interior edificación	2.680
Exterior	1.150
total	3.830



Media de Intervenciones diarias



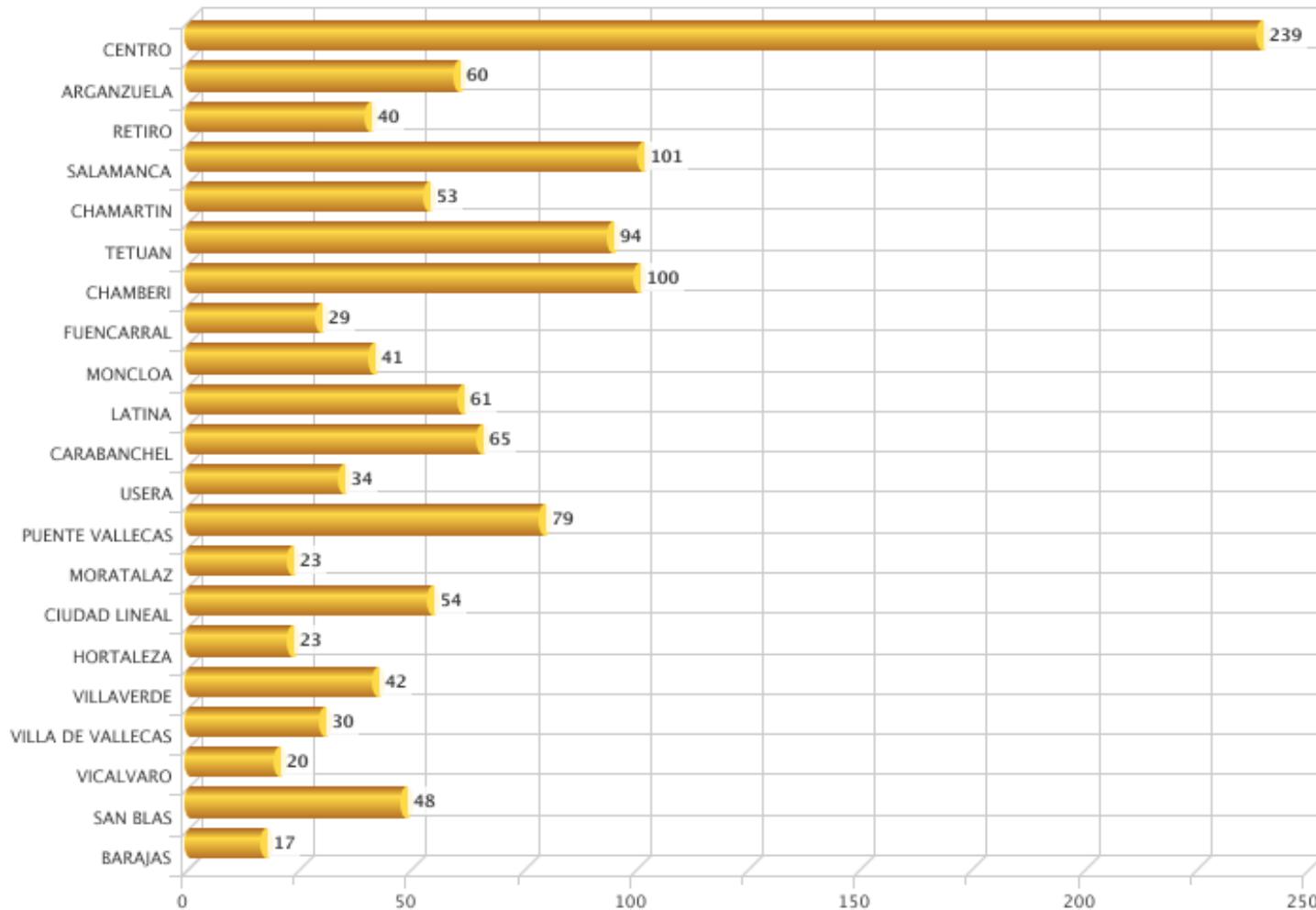
Porcentaje Intervenciones por Salvamentos y Rescates





datos daños en construcción

Distribución general por DISTRITO

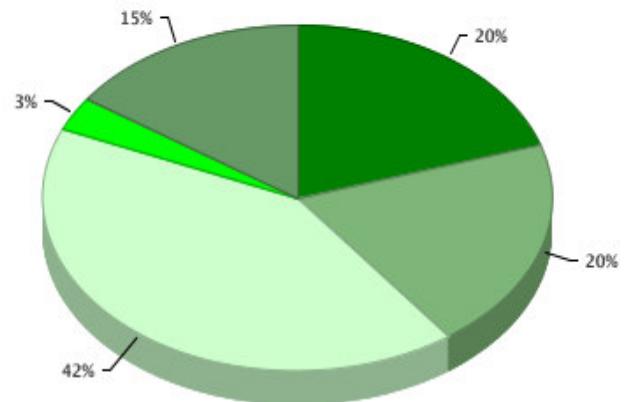


datos salvamentos y rescates

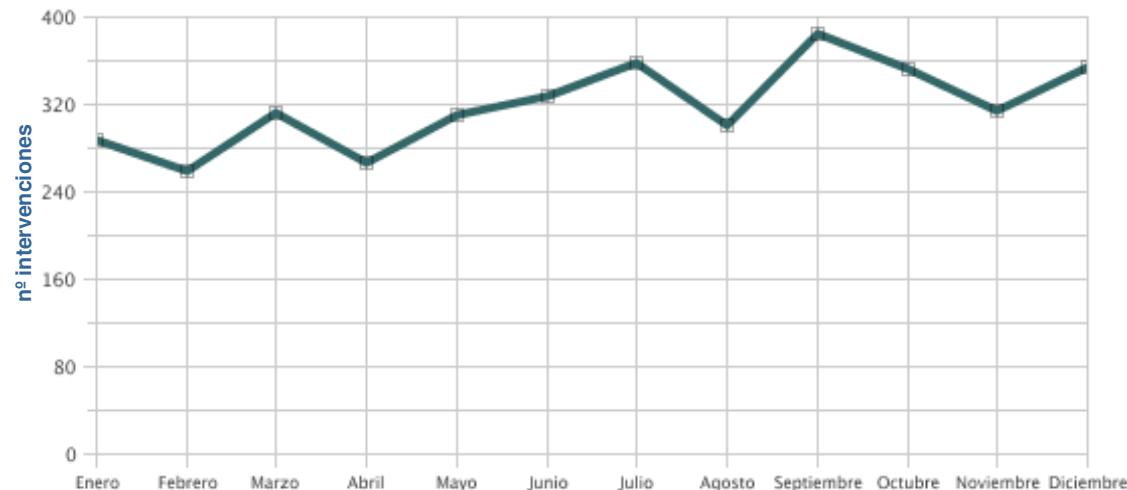
Distribución por TIPO

SALVAMENTOS Y RESCATES	
Accidentes de tráfico	768
Rescates en ascensores	759
Apertura de puertas	1.591
Suicidas	120
Otros	592
total	3.830

■ ACCIDENTES DE TRÁFICO
■ APERTURA DE PUERTAS
■ OTROS
■ RESCATE EN ASCENSORES
■ SUICIDAS



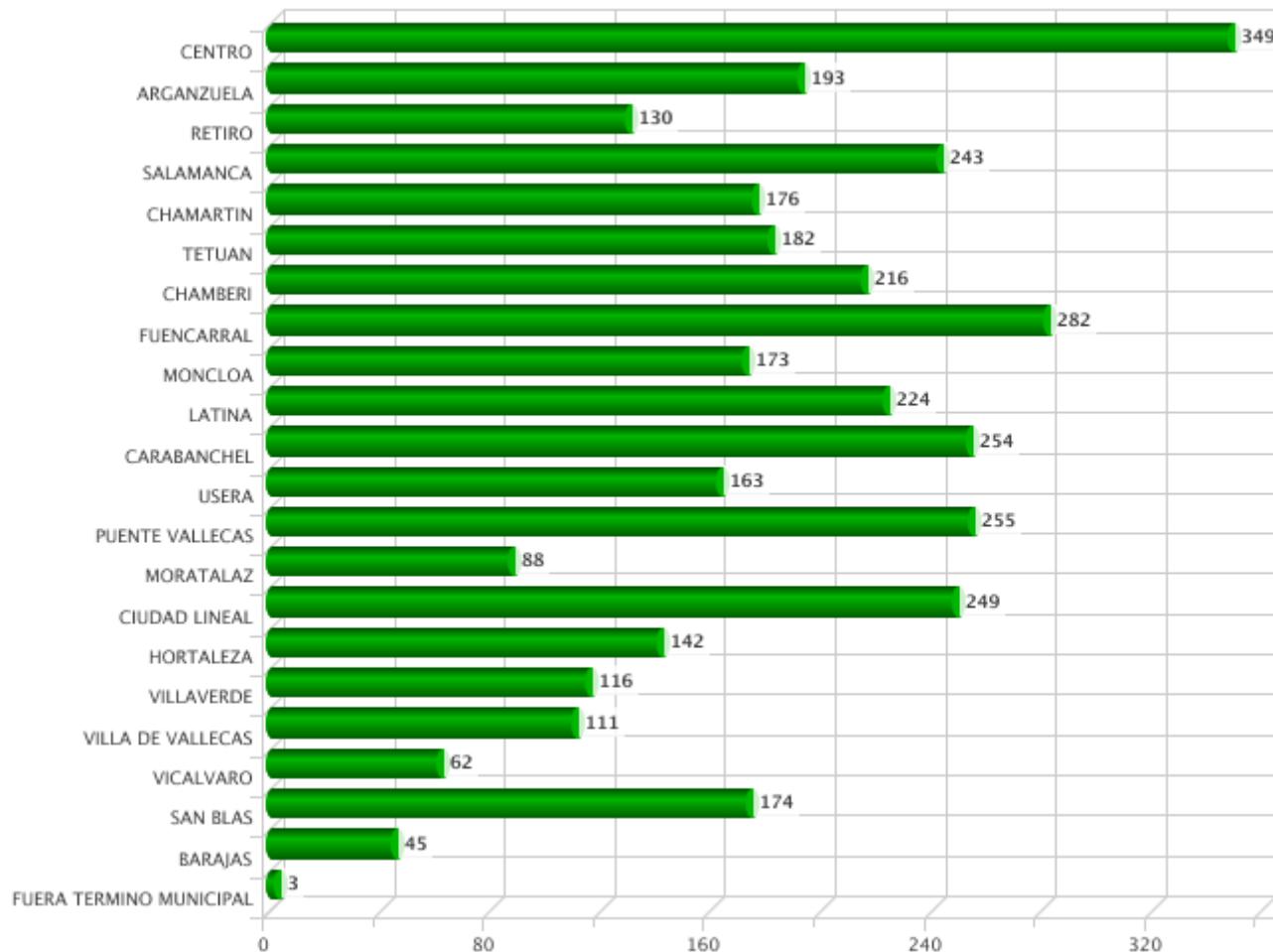
Distribución intervenciones por MESES





datos salvamentos y rescates

Distribución general por Distrito

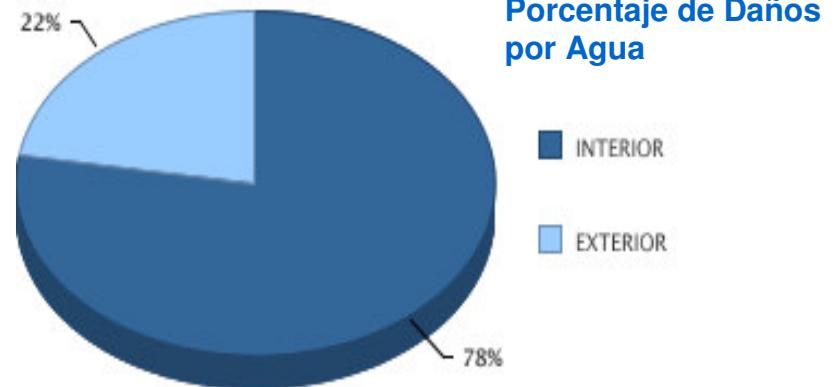




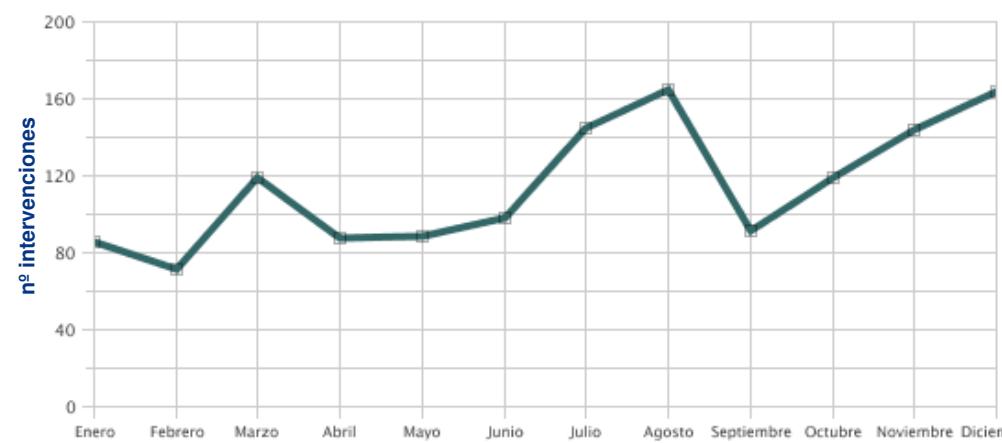
datos daños por agua

Intervención en Daños por Agua por LUGAR

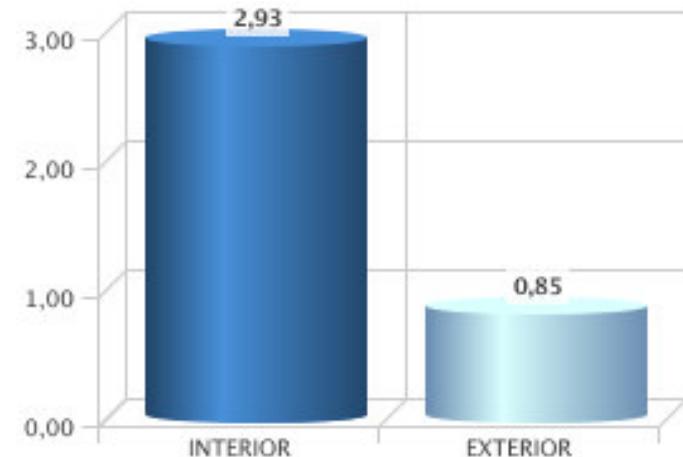
DAÑOS POR AGUA	
Interior edificación	1.070
Exterior	309
total	1.379



Distribución intervenciones por MESES



Media de Intervenciones diarias

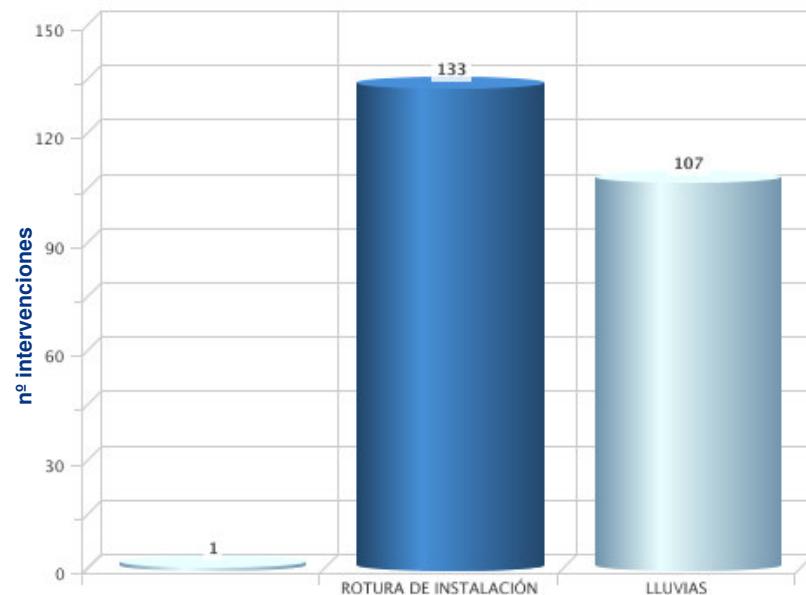




datos daños por agua

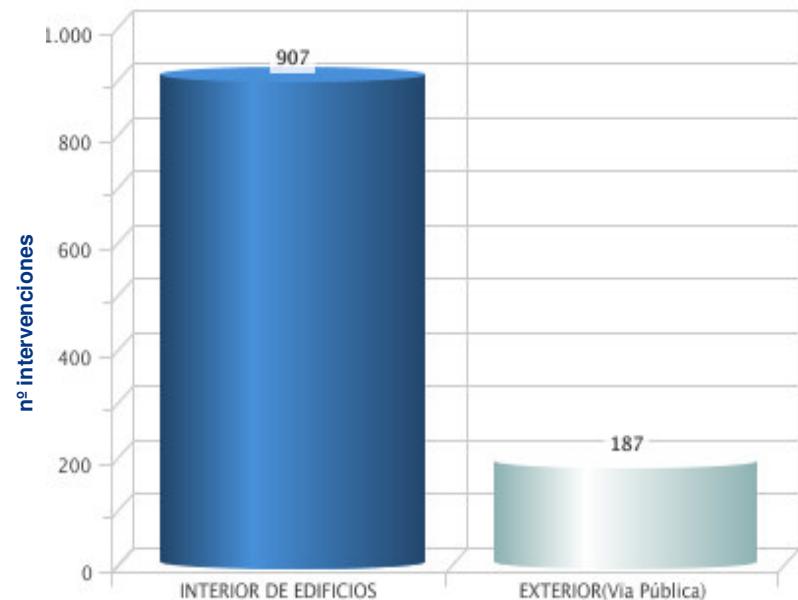
Distribución Intervenciones por Embalsamientos e Inundaciones

TIPO	INTERVENCIONES
Otros	1
Rotura de instalaciones	133
Lluvias	107
total	241



Distribución Intervenciones en Fugas por Daños en Conducciones

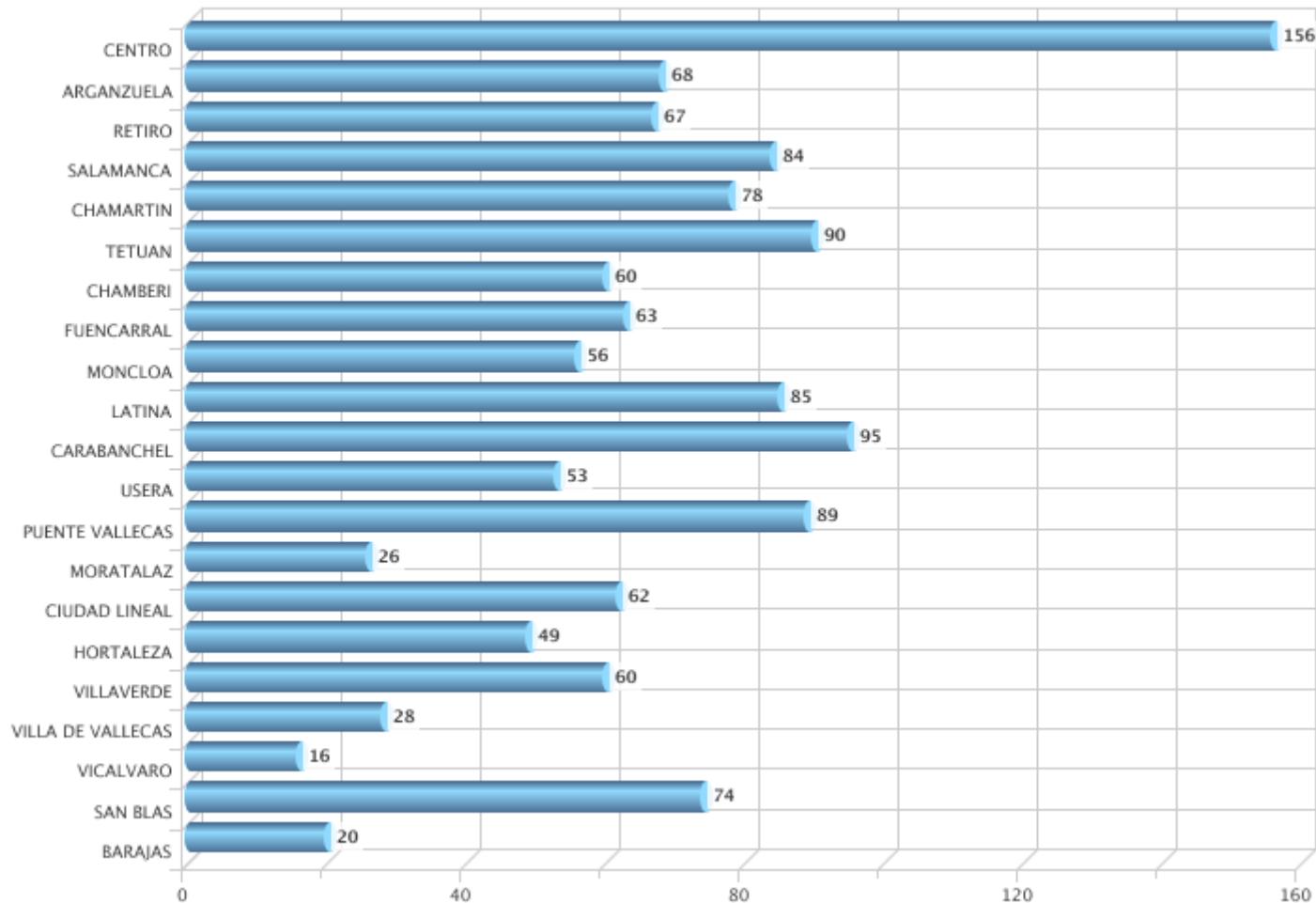
LUGAR	INTERVENCIONES
Interior de edificios	907
Vía Pública	187
total	1.094





datos daños por agua

Distribución general por DISTRITO

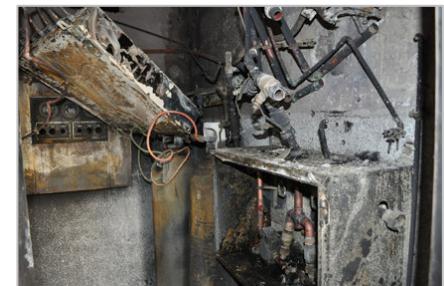
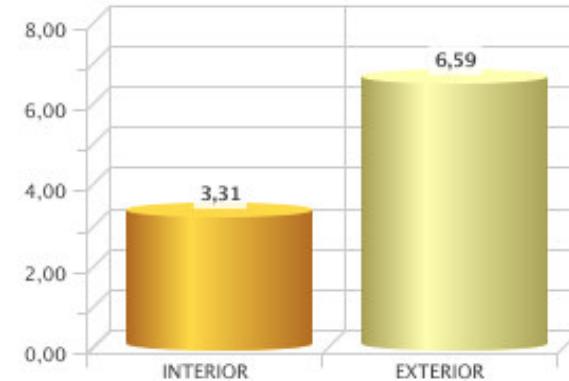


datos incidentes diversos

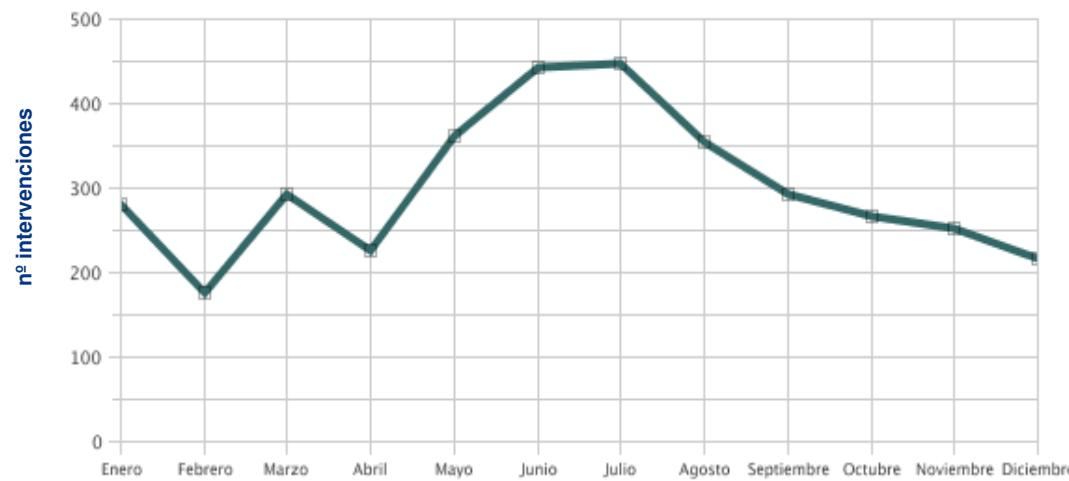
Intervención en Incidentes Diversos por LUGAR

INCIDENTES DIVERSOS	
Interior	1.207
Exterior	2.404
total	3.611

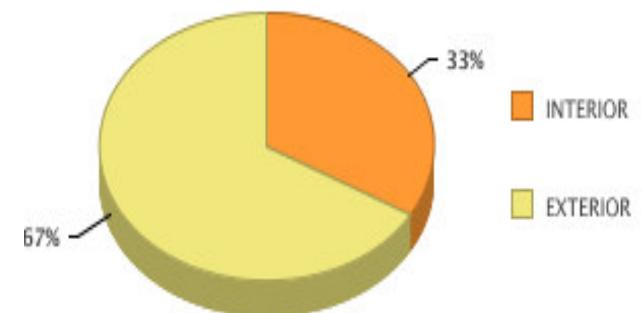
Media de intervenciones diarias



Distribución intervenciones por MESES



Porcentaje Incidentes

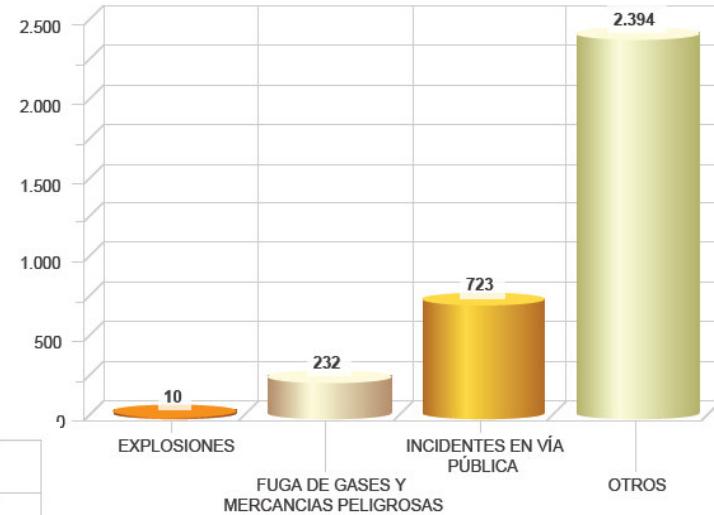
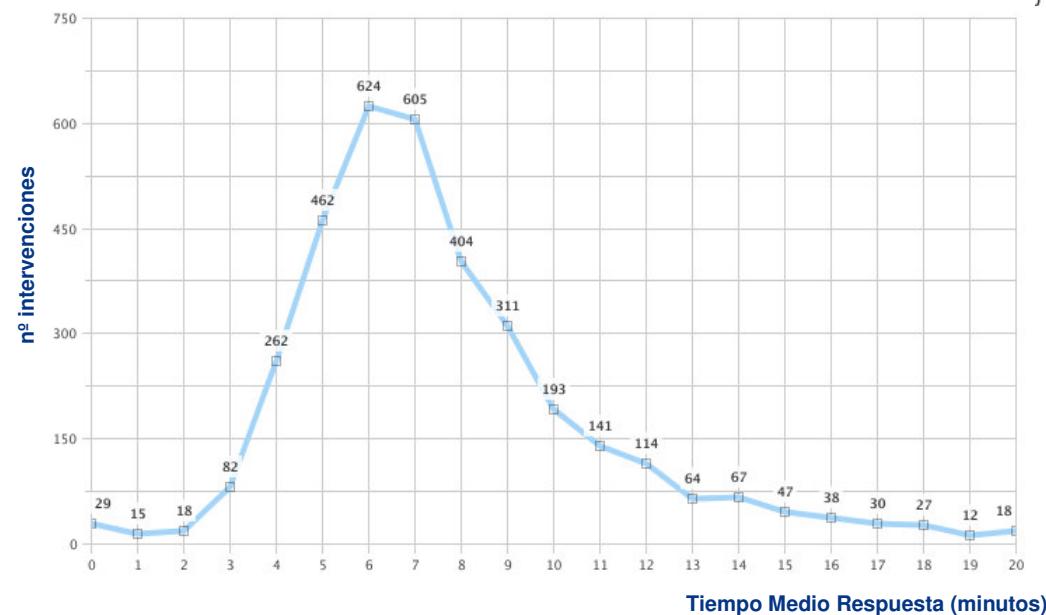




datos incidentes diversos

Incidentes por TIPO

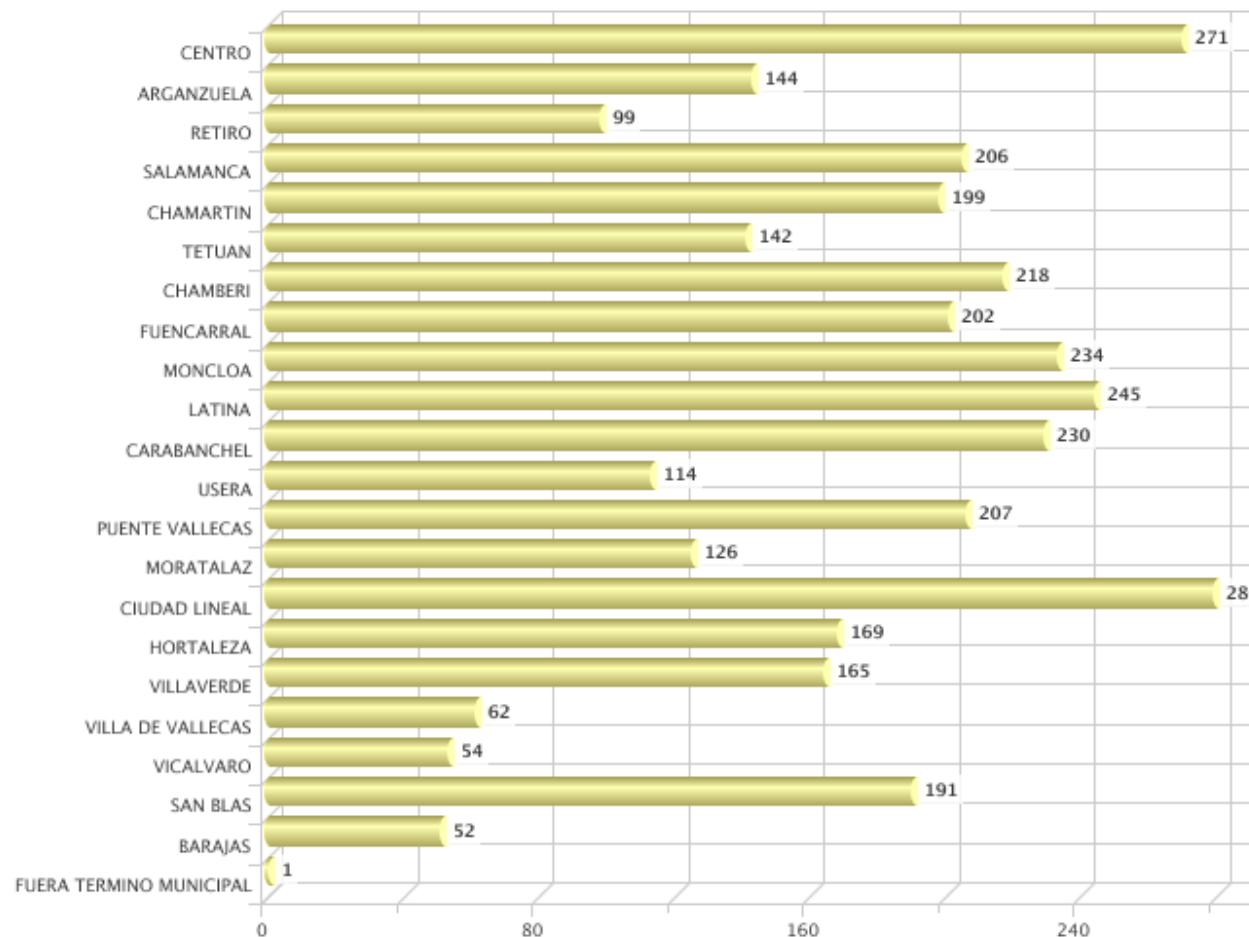
INCIDENTES DIVERSOS POR TIPO Y LUGAR		
Explosiones	Gas	4
	Otros	11
Fuga de gases y mercancías peligrosas	Interior	159
	Exterior	47
Incidentes en Vía Pública		669
Otros		2.721
total		3.611





datos incidentes diversos

Distribución general por DISTRITO





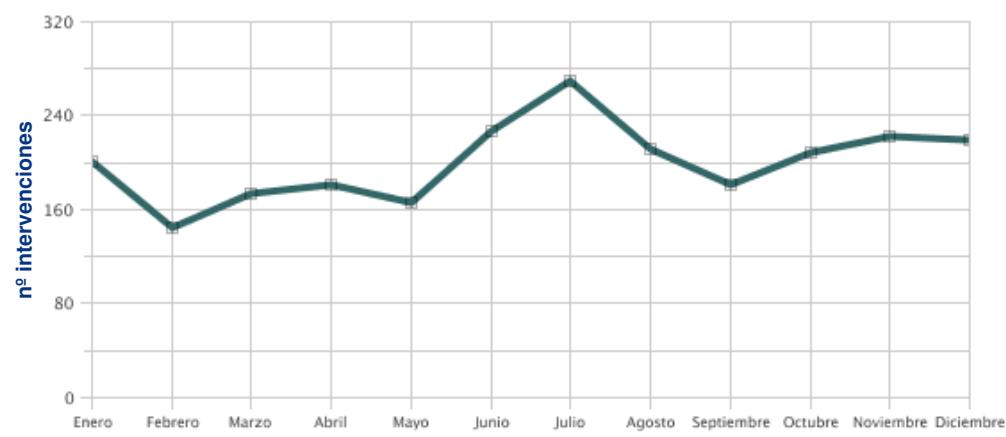
datos salidas sin intervención

Distribución por LUGAR

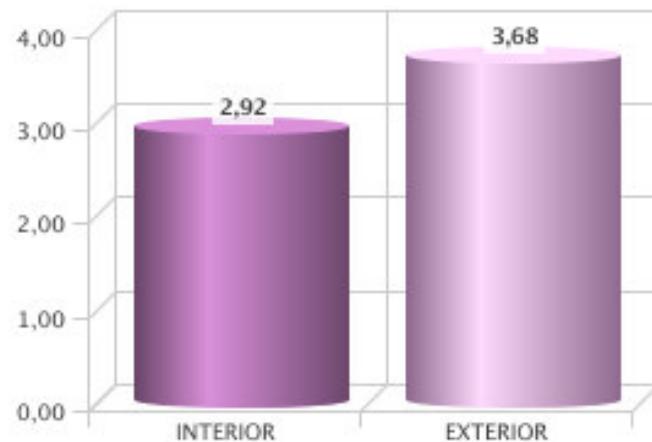
SALIDAS SIN INTERVENCIÓN	
Interior	1.066
Exterior	1.342
total	2.408



Distribución salidas sin intervención por MESES



Media diaria

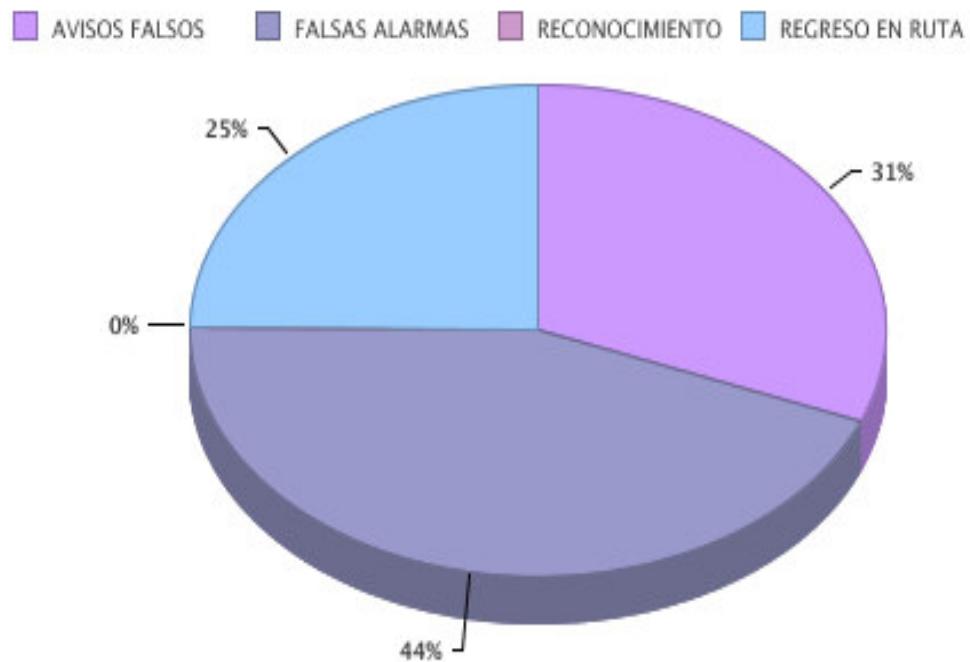




datos salidas sin intervención

Intervenciones por TIPO

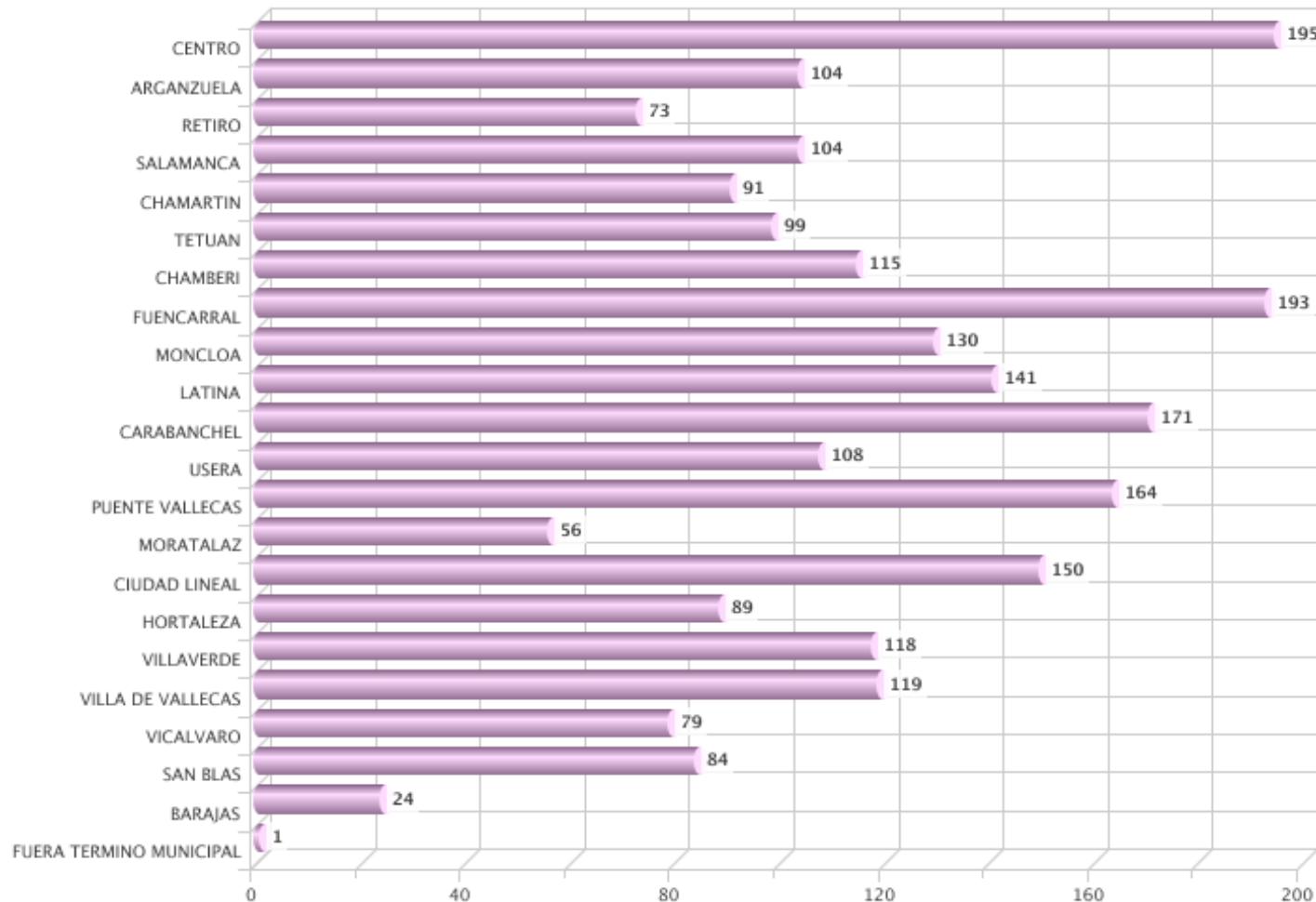
SALIDAS SIN INTERVENCIÓN POR TIPO	
Avisos falsos	749
Falsas alarmas	1.061
Reconocimientos	2
Regreso en ruta	596
total	2.408





datos salidas sin intervención

Distribución por Distrito



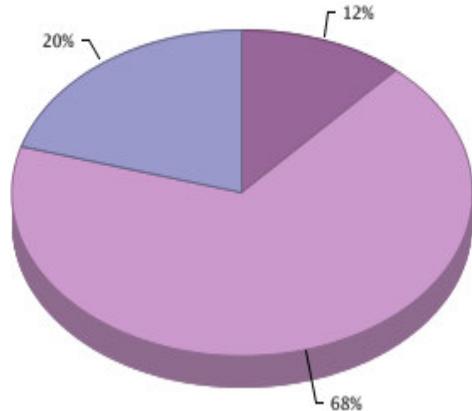


datos servicios varios

Intervenciones por TIPO

POR TIPO	
Retenes	102
Visitas y Revisiones	598
Exhibiciones y Maniobras	179
total	879

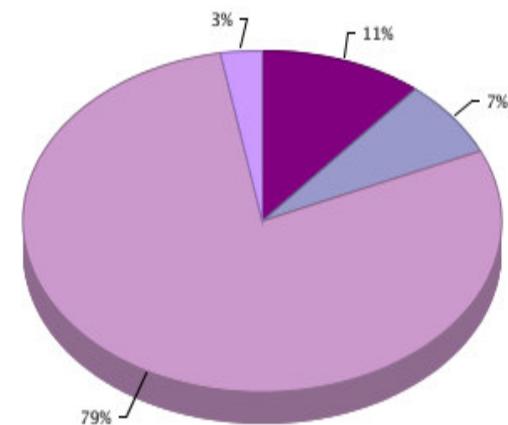
■ RETENES
■ EXHIBICIONES Y MANIOBRAS
■ VISITAS Y REVISIONES



Tipo de Reconocimientos (visitas e inspecciones)

POR TIPO	
RECONOCIMIENTOS	66
COLUMNAS SECAS	43
HIDRANTES	472
OTROS	17
total	598

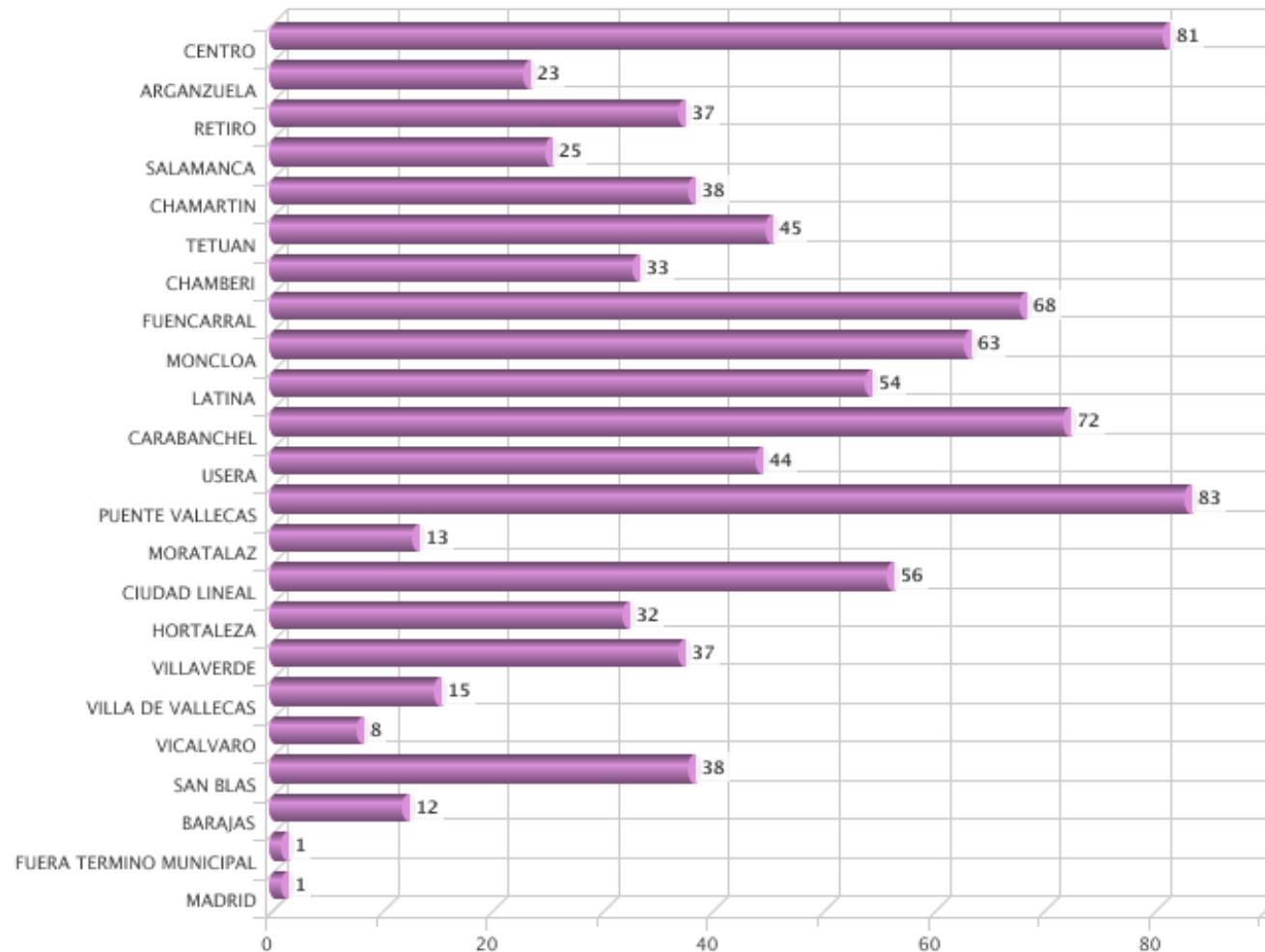
■ RECONOCIMIENTOS
■ COLUMNAS SECAS
■ HIDRANTES
■ OTROS





datos servicios varios

Distribución general por DISTRITO





departamento de prevención de incendios

Es el **responsable de la política de prevención** de incendios, de modo que interviene en el **desarrollo normativo** en materia de prevención de incendios, **informa de los proyectos** de nueva construcción con relación a la aplicación de la normativa contra incendios vigente, así como planifican y organizan las **inspecciones** relacionadas con licencias de apertura y funcionamiento.

Sobre todos esos aspectos se da asesoramiento a técnicos en la materia que así lo soliciten.

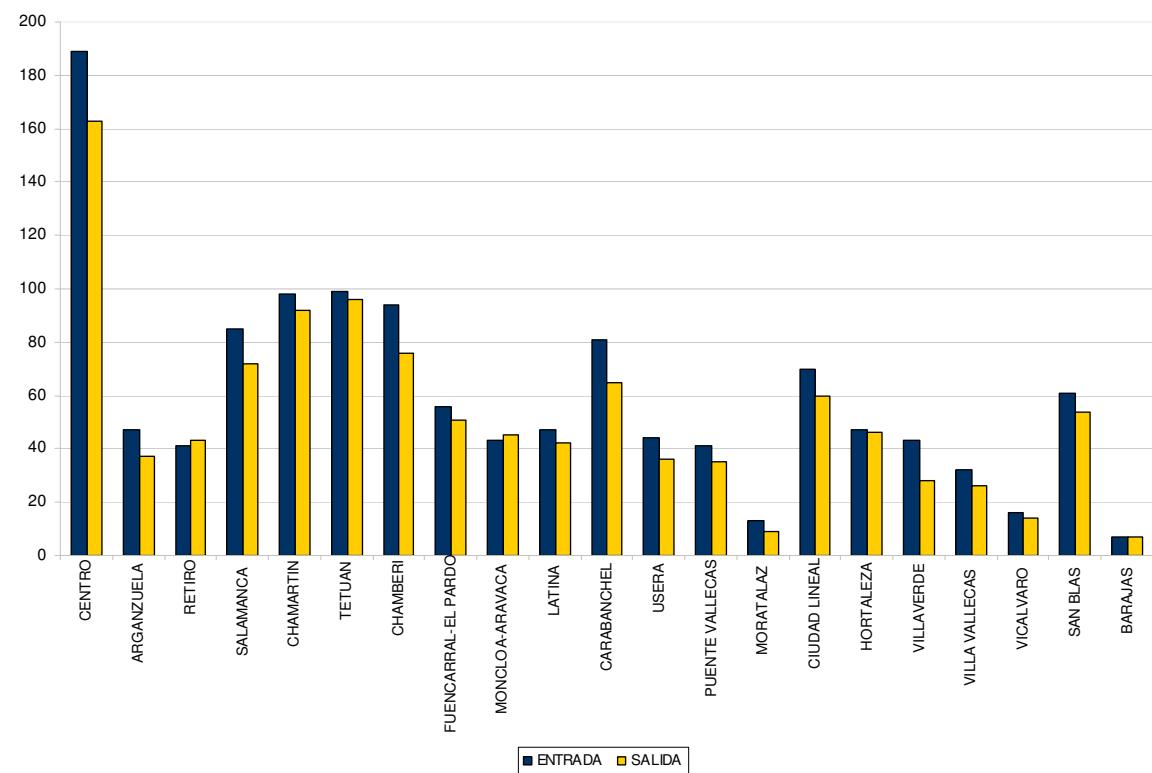
También dentro de sus competencias se encuentra el seguimiento de los **Planes de Autoprotección** exigibles en aplicación de la normativa contra incendios vigente, informando de los mismos a requerimiento de la Subdirección General de Bomberos.



unidad de inspecciones

Inspecciones derivadas de requerimientos administrativos así como de la comprobación de la adecuación y cumplimiento de la Normativa en materia de Prevención de Incendios, distribuidas por DISTRITOS.

DISTRITO	ENTRADA	SALIDA
CENTRO	189	163
ARGANZUELA	47	37
RETIRO	41	43
SALAMANCA	85	72
CHAMARTIN	98	92
TETUAN	99	96
CHAMBERI	94	76
FUENCARRAL-EL PARDO	56	51
MONCLOA-ARAVACA	43	45
LATINA	47	42
CARABANCHEL	81	65
USERA	44	36
PUENTE VALLECAS	41	35
MORATALAZ	13	9
CIUDAD LINEAL	70	60
HORTALEZA	47	46
VILLAVERDE	43	28
VILLA VALLECAS	32	26
VICALVARO	16	14
SAN BLAS	61	54
BARAJAS	7	7
TOTAL	1.254	1.097

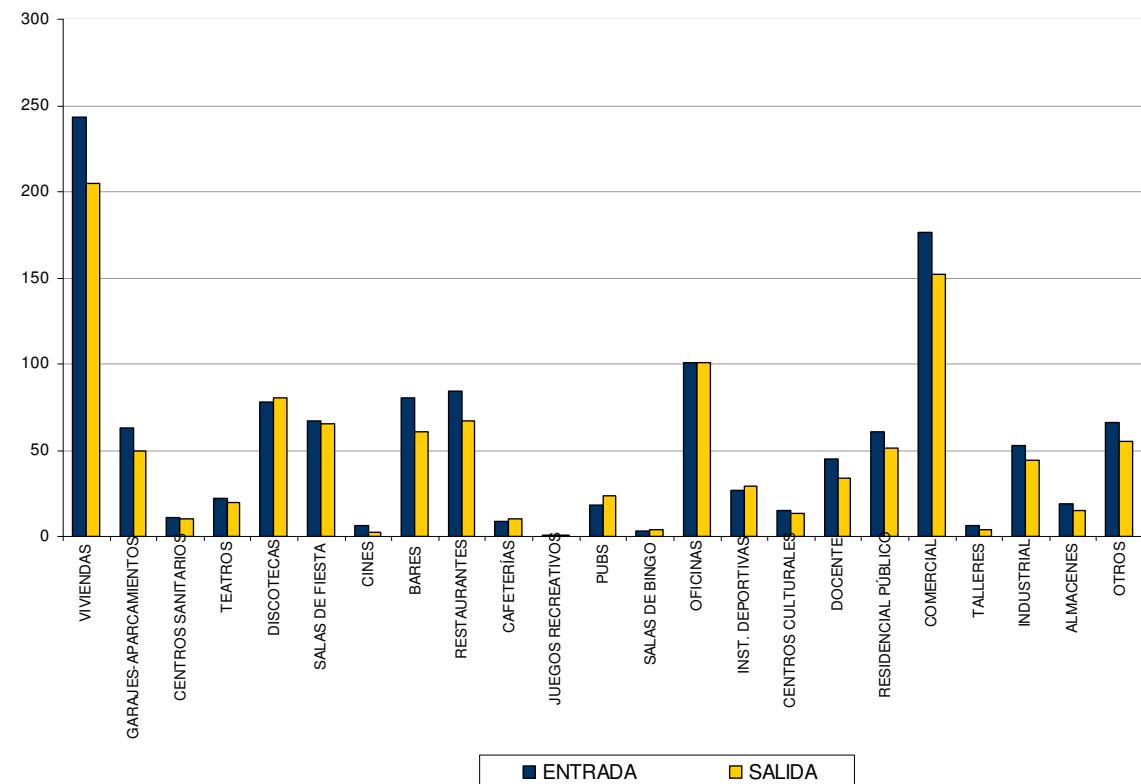




unidad de inspecciones

Inspecciones derivadas de requerimientos administrativos así como de la comprobación de la adecuación y cumplimiento de la Normativa en materia de Prevención de Incendios, distribuidos por ACTIVIDAD o USO.

ACTIVIDAD O USO	ENTRADA	SALIDA
VIVIENDAS	243	205
GARAJES-APARCAMIENTOS	63	50
CENTROS SANITARIOS	11	10
TEATROS	22	20
DISCOTECAS	78	80
SALAS DE FIESTA	67	65
CINES	6	2
BARES	80	61
RESTAURANTES	84	67
CAFETERÍAS	9	10
JUEGOS RECREATIVOS	1	1
PUBS	18	24
SALAS DE BINGO	3	4
OFICINAS	101	101
INST. DEPORTIVAS	27	29
CENTROS CULTURALES	15	13
DOCENTE	45	34
RESIDENCIAL PÚBLICO	61	51
COMERCIAL	176	152
TALLERES	6	4
INDUSTRIAL	53	44
ALMACENES	19	15
OTROS	66	55
TOTAL	1.254	1.097



Subdirección General de Bomberos



Bomberos en cifras 2012

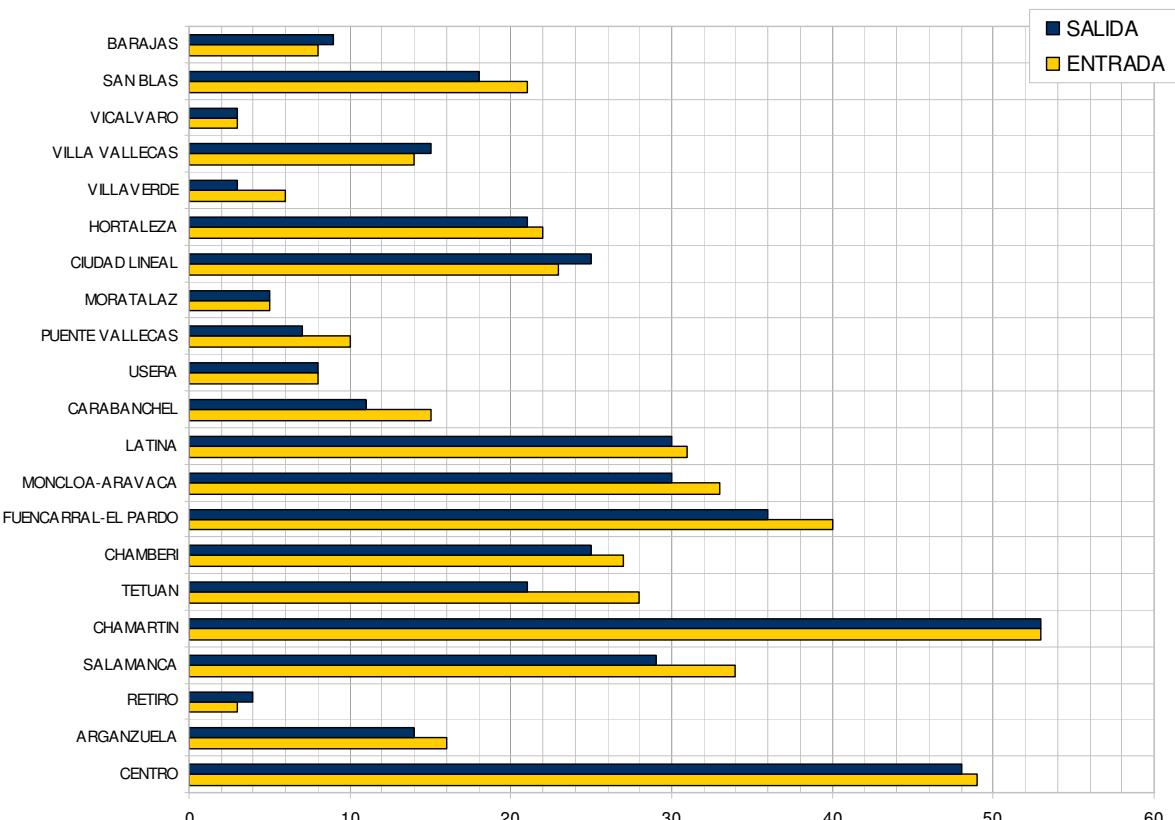
bomberos 2013 en cifras
Subdirección General de Bomberos



unidad de proyectos

Análisis y valoración de la adecuación y cumplimiento de la Normativa de Prevención de Incendios de los Proyectos presentados, distribuidos por DISTRITOS.

DISTRITO	ENTRADA	SALIDA
CENTRO	49	48
ARGANZUELA	16	14
RETIRO	3	4
SALAMANCA	34	29
CHAMARTIN	53	53
TETUAN	28	21
CHAMBERI	27	25
FUENCARRAL-EL PARDO	40	36
MONCLOA-ARAVACA	33	30
LATINA	31	30
CARABANCHEL	15	11
USERA	8	8
PUENTE VALLECAS	10	7
MORATALAZ	5	5
CIUDAD LINEAL	23	25
HORTALEZA	22	21
VILLaverde	6	3
VILLA VALLECAS	14	15
VICALVARO	3	3
SAN BLAS	21	18
BARAJAS	8	9
TOTAL	449	415

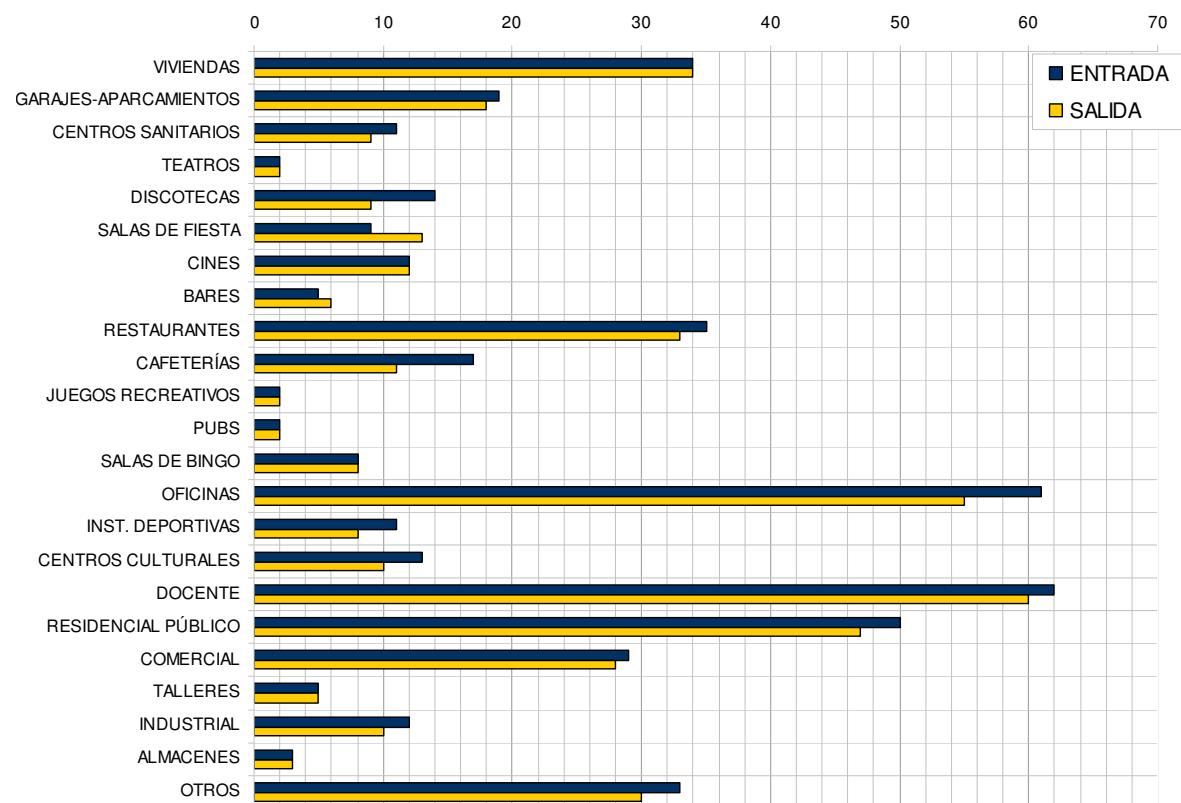




unidad de proyectos

Análisis y valoración de la adecuación y cumplimiento de la Normativa de Prevención de Incendios de los Proyectos presentados, distribuidos por ACTIVIDAD o USO.

ACTIVIDAD O USO	ENTRADA	SALIDA
VIVIENDAS	34	34
GARAJES-APARCAMIENTOS	19	18
CENTROS SANITARIOS	11	9
TEATROS	2	2
DISCOTECAS	14	9
SALAS DE FIESTA	9	13
CINES	12	12
BARES	5	6
RESTAURANTES	35	33
CAFETERÍAS	17	11
JUEGOS RECREATIVOS	2	2
PUBS	2	2
SALAS DE BINGO	8	8
OFICINAS	61	55
INST. DEPORTIVAS	11	8
CENTROS CULTURALES	13	10
DOCENTE	62	60
RESIDENCIAL PÚBLICO	50	47
COMERCIAL	29	28
TALLERES	5	5
INDUSTRIAL	12	10
ALMACENES	3	3
OTROS	33	30
TOTAL	449	415





departamento de planificación

Es el responsable de la planificación del Servicio en lo relativo a **estudios de anticipación y necesidades de equipos, materiales e infraestructuras**.

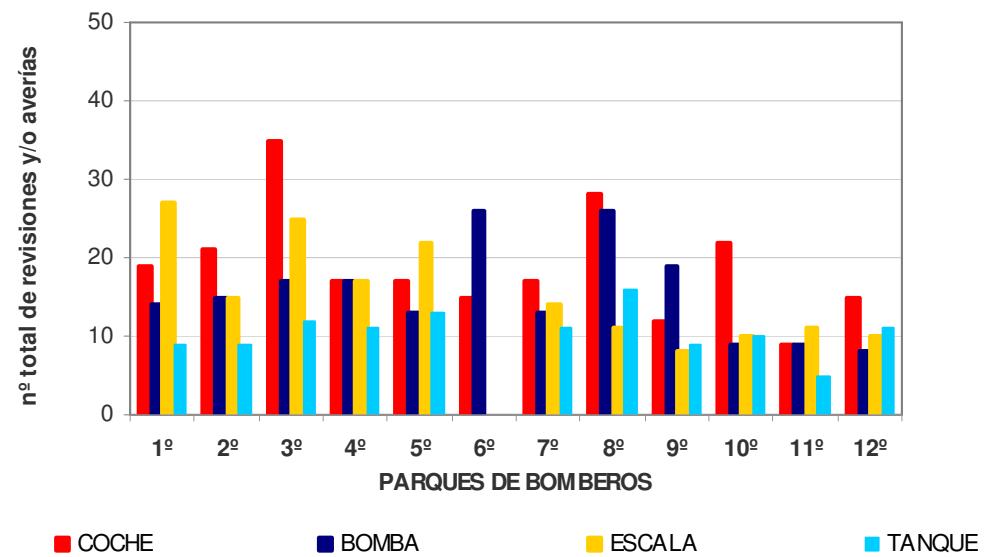
Coordina la planificación, revisión de instalaciones y edificios necesarios para el desempeño del Servicio, y en caso necesario labores de **remodelación, reforma y adaptación** de los mismos.

Participa en propuestas técnicas para la adquisición de **materiales, equipos y vehículos**, así como gestiona los recursos materiales disponibles en Taller y Almacén del Servicio.

Participa asimismo en materia de **seguridad y salud** relativa tanto a EPI's (equipos de primera intervención) como a vehículos, equipos y herramientas.

Mantenimiento de vehículos por PARQUE

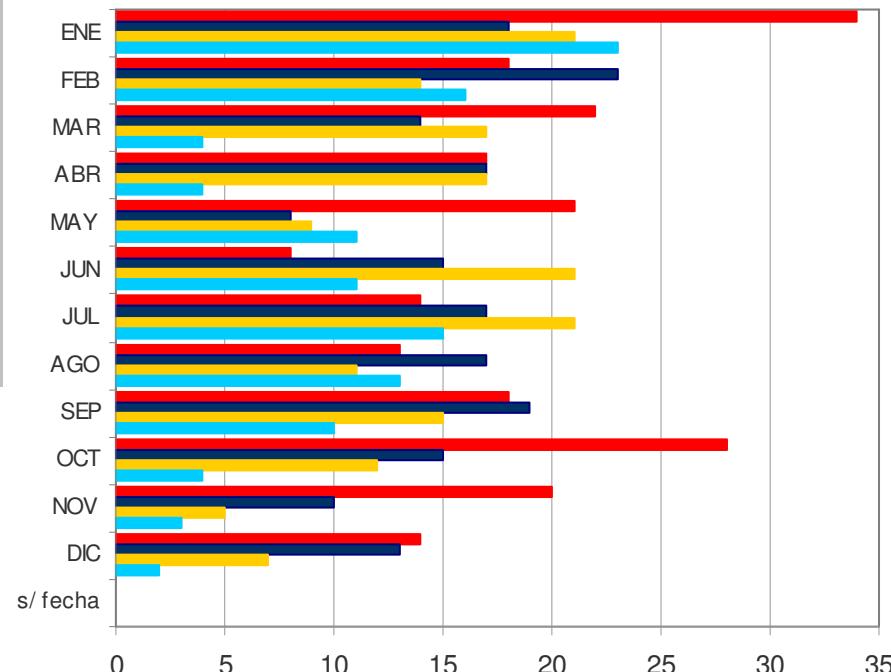
PARQUE	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	11º	12º	TOTAL
COCHE	1284	19	1106	21	1211	35	1102	17	1107	17	1280	15	1108
BOMBA	1203	14	1215	15	1201	17	1213	17	1204	13	1212	26	1200
ESCALA	1330	27	1340	15	1329	25	1331	17	1326	22			1332
TANQUE	1291	9	1501	9	1294	12	1500	11	1290	13			1301
TOTAL		69		60		89		62		65		41	55
													81
													48
													51
													34
													44
													699



Mantenimiento de vehículos por MESES

	COCHE	BOMBA	ESCALA	TANQUE	TOTAL
ENE	34	18	21	23	96
FEB	18	23	14	16	71
MAR	22	14	17	4	57
ABR	17	17	17	4	55
MAY	21	8	9	11	49
JUN	8	15	21	11	55
JUL	14	17	21	15	67
AGO	13	17	11	13	54
SEP	18	19	15	10	62
OCT	28	15	12	4	59
NOV	20	10	5	3	38
DIC	14	13	7	2	36
s/ fecha					0
TOTAL	227	186	170	116	699

TOTAL REPARACIONES 2013 699 (100%)
 TOTAL GRUPO MUESTRA 259 (37%)



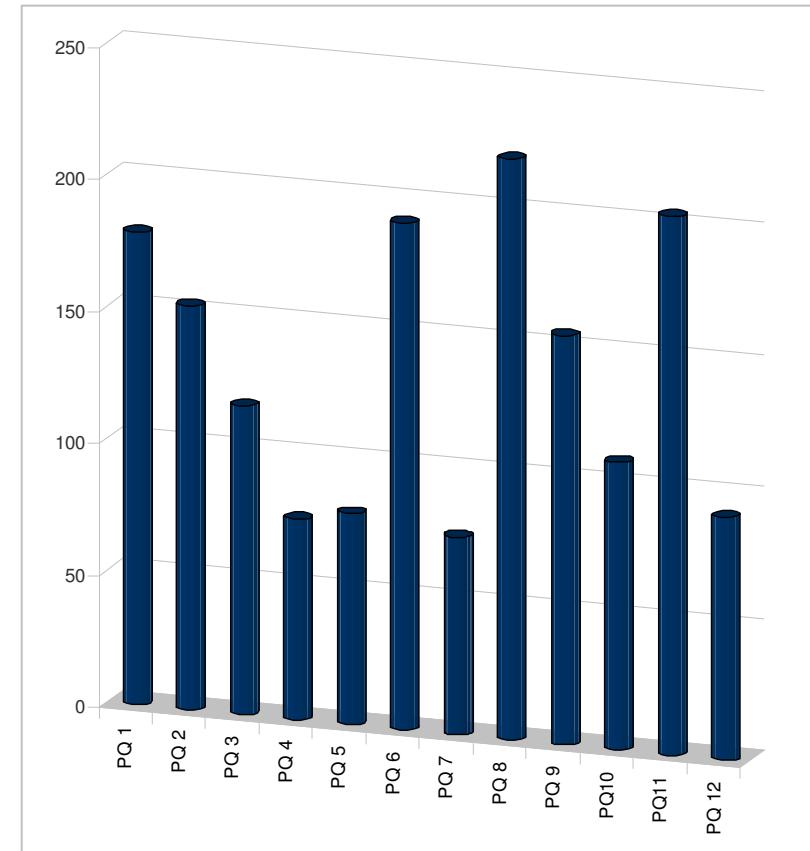


infraestructuras

Mantenimiento en PARQUES

AVISOS POR PARQUE 2013:

	PQ 1	PQ 2	PQ 3	PQ 4	PQ 5	PQ 6	PQ 7	PQ 8	PQ 9	PQ10	PQ11	PQ 12	TOTAL
ENE	31	15	19	18	13	14	12	19	14	29	30	7	221
FEB	11	19	6	7	6	18	4	8	16	7	18	8	128
MAR	7	9	14	6	8	26	8	21	5	6	30	10	150
ABR	16	18	9	4	5	20	1	19	15	3	10	3	123
MAY	10	9	19	9	6	31	4	13	6	2	19	6	134
JUN	17	11	7	5	2	21	3	16	19	2	15	6	124
JUL	5	19	12	7	12	13	8	17	25	12	16	10	156
AGO	12	9	2	2	6	1	7	28	10	5	13	6	101
SEP	13	15	9	4	14	20	7	11	16	7	15	12	143
OCT	19	18	11	6	1	8	10	22	17	9	14	11	146
NOV	18	6	4	3	6	15	5	39	3	13	21	8	141
DIC	20	5	5	5	1	5	6	7	9	14	3	5	85
TOTAL	179	153	117	76	80	192	75	220	155	109	204	92	1.652



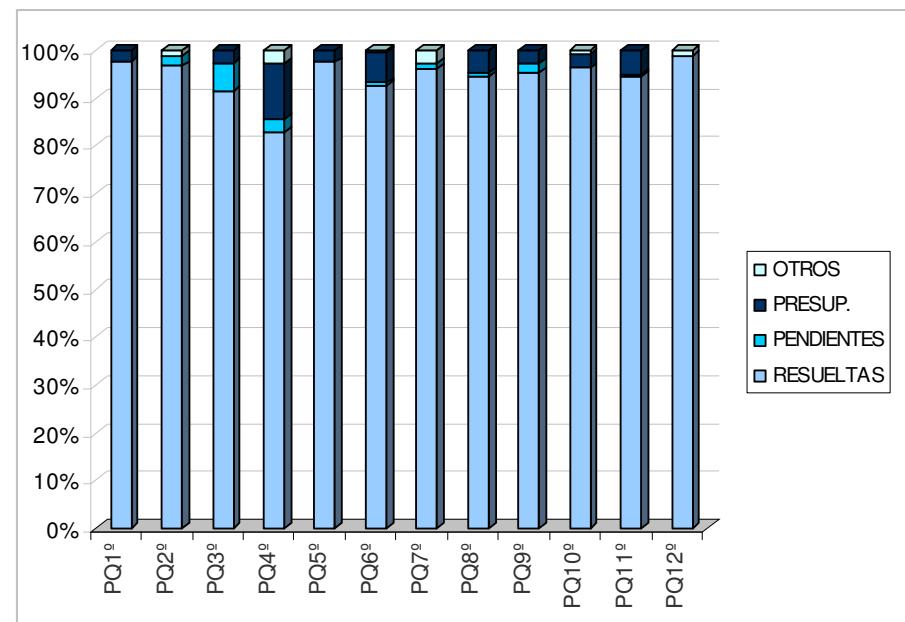


infraestructuras

Averías en PARQUES

	RESUELTA	PENDIENTE	PRESUPUESTADA	OTROS	TOTAL AVERÍAS
PQ1º	175		4		179
PQ2º	148	3		2	153
PQ3º	107	7	3		117
PQ4º	63	2	9	2	76
PQ5º	78		2		80
PQ6º	178	1	12	1	192
PQ7º	72	1		2	75
PQ8º	208	2	10		220
PQ9º	148	3	4		155
PQ10º	105		3	1	109
PQ11º	192	1	10		203
PQ12º	92			1	93
TOTAL	1.566	20	57	9	1.652

TOTAL AVISOS 2013	1.652
TOTAL RESUELTO	94,79%
TOTAL PENDIENTE	5,21%





departamento de formación

Responsable de la **formación del personal de la Subdirección General de Bomberos** en lo relativo a cursos de ingreso, reciclaje, ascenso, etc.., así como los cursos dirigidos a empresas externas relativos a prevención de incendios.

Desarrolla el **contenido y manuales** de los cursos, **programando y planificando** los mismos de acuerdo con las directrices de la **SGB** tanto a aquellos dirigidos al personal de la propia subdirección, como los dirigidos a empresas externas de acuerdo con las exigencias de los Planes de Autoprotección.



cursos de reciclaje

TÍTULO DE LA ACCIÓN FORMATIVA	DESTINATARIOS	Nº HORAS / EDICIÓN	Nº EDICIONES REALIZADAS	PARTICIPANTES	HORAS FORMACION
N.R.B.Q. (OFICIALES)	Escala Técnica	36	2	28	1.008
N.R.B.Q.	Suboficiales Jefes de Área	24	2	17	408
Rescate en altura: EXO	Escala Técnica + Suboficiales Jefes de Área	12	3	15	180
Prevención RRLL	Escala Técnica + Suboficiales Jefes de Área	20	2	45	900
Monitor de Rescate en Accidentes de Tráfico	Formadores de R.A.T	24	2	22	528
Monitores de Rescate en Altura: EPIs	Monitores de Rescate en Altura	24	1	6	144
Rescate en altura: EXO	Suboficiales, Sargentos. JG Bro. y Bomberos P 3º,5º Y 12º	24	12	219	5.256
Mando y Control IEA	Suboficiales y Sargentos	24	2	27	648
Prevención RRLL	Suboficiales y Sargentos	24	1	18	432
Mando , Control y Estructura de las decisiones	Jefes de Grupo Bomberos	24	1	12	288
Rescate en accidentes de tráfico	Jefes de Grupo Bomberos y Bomberos	24	3	46	1.104
E.G.A.S.	Bomberos	24	6	123	2.952
Rescate en Altura	Bomberos	24	2	33	792
Fuegos en Espacios Confinados	Bomberos	24	6	80	1.920
Apertura de Puertas	Bomberos	24	4	87	2.088
Intervención Arbolido Urbano	Jefes de Grupo Bomberos y Bomberos	24	9	176	4.224
Hidráulica	Conductores y Jefes de Grupo Conductores	24	2	27	648
Conducción evasiva (I.F.y Estudios del Gobierno Local)	Conductores y Jefes de Grupo Conductores	24	3	51	1.224
M-30, Madrid Río	Sargentos Conductores y JG Conductores, Bomberos especialistas conductores, y Bomberos conductores	24	5	68	1.632
Grúas	Conductores	24	3	46	1.104
Rescate en Accidentes de Tráfico: Movimiento de cargas y recuperación de Vehículos	Conductores y Jefes de Grupo Conductores	24	6	113	2.712
Mantenimiento,revisión y reparación de Equipos autónomos	Apoyo Técnico	24	2	38	912
CISEM Sistemas de Comunicación del Servicio de Extinción de Incendios	Apoyo Técnico	24	3	44	1.056
Agenda Electrónica S.E.I.	Escala Técnica + Sub JA	6	2	60	360
Agenda Electrónica S.E.I.	Personal Departamentos	6	2	32	192
TOTALS		86		1433	32.712



cursos de ingreso

TÍTULO DE LA ACCIÓN FORMATIVA	DESTINATARIOS	Nº HORAS / EDICIÓN	Nº EDICIONES REALIZADAS	PARTICIPANTES	HORAS FORMACION
Aspirante a Bombero Especialista	Aspirantes a Bombero Especialista	689	4	107	73.723
		TOTALES	4	107	73.723

TÍTULO DE LA ACCIÓN FORMATIVA	DESTINATARIOS	Nº HORAS POR EDICIÓN	Nº EDICIONES REALIZADAS	PARTICIPANTES	HORAS FORMACION
Nuevo ingreso Central Comunicaciones	Personal Central Comunicaciones	24	2	19	456
		TOTALES	2	19	456





departamento de coordinación y servicios a la comunidad

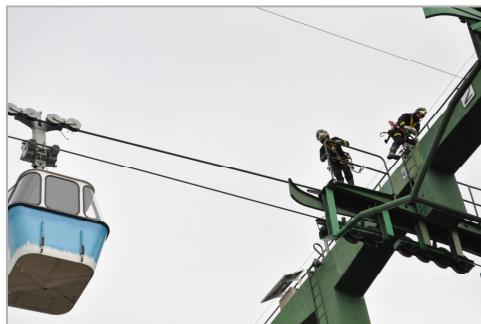
Es el **responsable de la política de fortalecimiento** de la capacidad ciudadana frente al fuego y otros riesgos.

Coordina la **Agenda de Actividades** no urgentes de la SGB y su relación con la comunidad.

También dentro de sus competencias se encuentra el **Tratamiento, Control y Explotación** de toda la documentación derivada de las intervenciones, remitiendo todo tipo de **informes** bien a solicitud ciudadana, bien a requerimiento de la Subdirección General de Bomberos, además de la elaboración de informes específicos de intervenciones relevantes o de alto impacto ciudadano.

actividades preventivas

ACTIVIDADES PREVENTIVAS			%
RETIENES		175	17,47
MANIOBRAS	INTERVENCIÓN	41	4,09
	UNIDAD DE BUCEO	0	
REVISIONES	C. SECA	43	58,48
	EDIFICIOS E INFRAESTRUCTURAS	71	
SIMULACROS	HIDRANTES	472	19,96
	C/ ASISTENCIA	35	
TOTAL	PREALERTA	165	100
		200	
		1.002	100



Maniobra de Rescate en el Teleférico de la Casa de Campo



**DÍA UNIVERSAL
DE LA INFANCIA**

SÁBADO 23 DE NOVIEMBRE

MATADERO MADRID
DE 11:00 A 19:00 HORAS.
PASEO DE LA CHOPERA, 14 - NAVE 16



ACTIVIDADES Y TALLERES

Bomberos de Madrid.

- El CUERPO DE BOMBEROS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID acercará este servicio a los ciudadanos y, en particular, a los menores, a los que dedicará una divertida actividad.

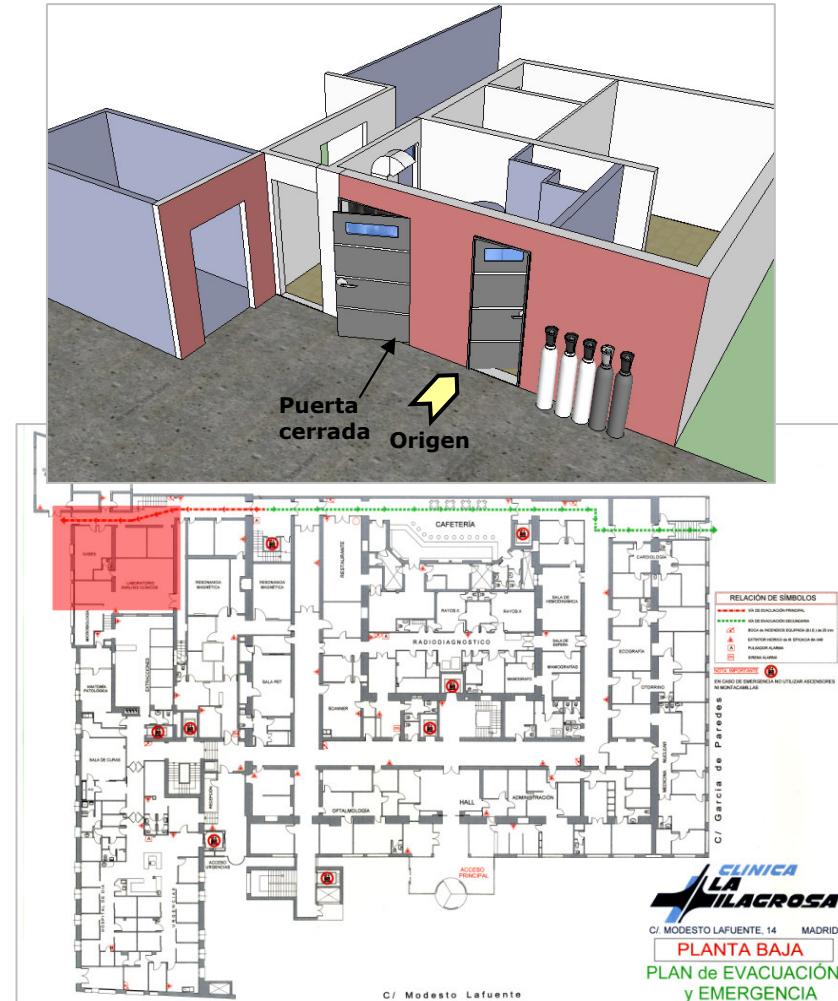
Participación en la celebración de el “Día Universal de la Infancia y el Aniversario de la Convención sobre los Derechos del Niño de Naciones Unidas, organizado por el Instituto Madrileño de la Familia y el Menor de la Comunidad de Madrid,

gestión administrativa

TIPO DE TRÁMITE	2013
NÚMERO DE INTERVENCIONES	20.024
Oficios Jefe de Guardia	1.144
Informes de actuación	784
Informes J.M.D.	64
Informes Responsabilidad Patrimonial	314
Fincas abandonadas	25
Vivienda insalubre	28
Inspecciones	64
Inaccesibilidad vehículos del S.E.I.	34
Otros	172
TOTAL	2.629



- Informes complementarios de Intervenciones Relevantes





campañas preventivas

DISTRIBUCIÓN MATERIAL DIVULGATIVO		
LIBROS INFANTILES	"MI PRIMERA EXCURSIÓN" "LA CUCANA"	18 366
CARNETS BOMBERO INFANTIL		28.267
PUBLICIDAD (bolígrafos, imánes, pegatinas, ceras)		1.048
CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN: Folleto, Carteles, Dípticos, Cuadríticos, Octavillas, etc...		9.086
GUIAS PREVENCIÓN PARA LOS MAYORES		2.198
DVD	CALLE-30 ATIZÁ AL FUEGO ATIZÁ AL FUEGO AUDIODESCRIPTIVO	3 23 0
NUEVAS CAMPAÑAS		
DVD	LA PREVENCIÓN ES UNA OBLIGACIÓN (mayores) CUADERNOS DE LA PREVENCIÓN (idiomas) FUEGO EN VIVIENDA "PREVENCIÓN"	51 53 50
TOTAL		41.163
ACTIVIDADES DIVULGATIVAS		
VISITAS COLEGIOS A PARQUES	Nº CENTROS	Nº ASISTENTES
MUSEO	547 317	16.515 14.008
TOTAL		30.523

The image shows three promotional materials from the Madrid Fire Department:

- cuaderno DE PREVENCIÓN**: A booklet cover featuring a white map of Spain against a forest fire background. It includes the Madrid Fire Department logo and the text "jMADRID!".
- cómo ACTUAR**: A red poster with the title "cómo ACTUAR". It contains sections for "en el Hogar", "fuera de CASA", "al SALIR", and "condiciones LIMATOLÓGICAS". It also features a QR code and the text "Lo importante que todos sepamos hacer frente a situaciones de riesgo que podemos encontrar en cualquier momento de nuestras vidas diario. En ocasiones puede ser uno mismo el afectado, en otras podemos ser testigos de accidentes o incidentes." and "En el siguiente apartado encontrarás consejos para prevenir y actuar en algunas situaciones de riesgo comunes, además aprenderás el mejor modo de ayudar a otros, avisando a los servicios de emergencia de una forma eficaz."
- La prevención es una obligación**: A red poster with the text "La prevención es una obligación" and the "jMADRID!" logo.

Museo de Bomberos

A brochure cover for the Fire Museum. It features a vintage fire truck illustration and the text "Guía y plano de recorrido". At the bottom right is the "jMADRID!" logo.

¿Qué hacer después de un incendio?

A brochure cover titled "¿Qué hacer después de un incendio?". It features a fire truck illustration and the text "bomberos | ¡te informa!". At the top left is the Madrid Fire Department logo and the "jMADRID!" logo.



proyectos europeos

Secured urban transportation

Proyecto demostración financiado por la Unión Europea, cuyo objetivo principal es facilitar una serie de herramientas para **mejorar la seguridad en el transporte urbano de personas**.

Forman parte del proyecto los principales operadores del transporte público, como el Consorcio de Transportes de la Comunidad de Madrid, Empresa Municipal de Transportes de Madrid y de importantes ciudades europeas como Berlín, París, Milán, etc.

La participación en este proyecto es como parte del Grupo Asesor (LEFR) y se inició en el año 2010, siendo la fecha prevista de finalización en 2013.

Durante el año 2012 se asistió a los encuentros celebrados en Bruselas y Munich, donde se debatieron y analizaron varias propuestas y documentos.

En el **2013** se ha seguido colaborando con este proyecto en las reuniones mantenidas en **Hamburgo**.

The graphic features a photograph of a subway platform with passengers and a train. To the right is the SECUR-ED logo with the text "SECURED URban transportation - European Demonstration" and the website "http://www.secur-ed.eu/". A pink speech bubble contains the text "FP7 SECUR-ED Demonstration Project" and "Security solutions for urban transportation". The bottom right corner includes the European Union flag and the Madrid Regional Government logo.



publicaciones

- Actualización página WEB

Ayuntamiento de Madrid - Cuerpo de Bomberos - Windows Internet Explorer proporcionado por B O M B E R O S

http://10.90.32.11/portal/site/munimadrid/menuitem.f4bb5b953cd0b0aa7d245f019fc08a0c/?vgnextoid=82f3f2

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Favoritos Ayuntamiento de Madrid - Cuerpo de Bomberos

Accesibilidad Ayuda Mapa Web Suscripciones

Buscar

iMADRID!

bomberos

INICIO AYUNTAMIENTO CONTACTAR TRÁMITES

Está en: Inicio > Emergencias y Seguridad > Cuerpo de Bomberos

Presentación

Organización

Historia y Museo

Intervención

Prevención

Bomberos ¡te informa!

Calidad

Noticias y eventos

Presentación

El Cuerpo de Bomberos del Ayuntamiento de Madrid es el responsable de prestar a los ciudadanos el servicio de prevención y extinción de incendios y salvamentos.

Para tu seguridad

bomberos

¡te informa!

Como actuar frente al fuego y otros riesgos.

Teléfono de emergencias 112

En caso de incendio

Seguridad para niños

Nieve y frío

Calderas

San Juan de Dios

El Cuerpo de Bomberos de Madrid celebra con diversas actividades la festividad de San Juan de Dios.

Nuevo Equipamiento de Rescate en Altura

El 17 de diciembre se realizó una maniobra de bomberos en las instalaciones del Teleférico de la Casa de Campo para presentar el Nuevo Equipamiento de Rescate en Altura

Compartir

Facebook Google+ Twitter LinkedIn

Información relacionada

- Teléfono de emergencias 112
- Trámites y gestiones
- Localización y contacto
- Parques de Bomberos
- Carta de Servicios (997 Kbytes pdf)
- Autoprotección
- Cuaderno de Prevención
- Sugerencias y reclamaciones

Documentación asociada

- Despues de un incendio (2 Mbytes pdf)
- Estrategia Gestión Integral Riesgos (1 Mbytes pdf)
- Memoria Actividad Bomberos

opciones

✓ Editar

✓ Actualizar página



bomberos 2013 en cifras
Subdirección General de Bomberos



publicaciones

- Aportación contenidos y noticias a la INTRANET

The screenshot shows the Intranet de Bomberos homepage. At the top, there's a banner with the Madrid logo and the word 'iMADRID!'. Below it, a row of five images shows various fire department operations: a fire truck at a building, firefighters working on a structure, two firefighters in gear, a firefighter rappelling, and divers in water. The main content area has a light blue header 'Intranet de Bomberos' and the date 'Viernes 21 de Marzo de 2014'. On the left, a sidebar lists navigation links like 'Inicio', 'Organigramas', 'Historia', etc. The main content is divided into several sections: 'Noticias' (with links to 'Fichas riesgos uso de productos', 'Evaluación riesgos laborales', 'Parques', 'Actos San Juan de Dios 2014', 'Reconocimiento médico 24-28 Marzo 2014', and 'Recomendaciones Generales'); 'Destacados' (with links to 'Directriz Incendios Forestales', 'Plan Emergencias Invernales', 'Fichas trabajo en altura y rescate urbano', 'Guías NRBQ', 'Procedimiento bajas laborales', 'Carta de Servicios', 'Museo de Bomberos', 'Preacuerdo Sectorial', 'Parques de Bomberos', 'Calle30', 'Acuerdo para la mejora del servicio', and 'Maniobra trabajos cesta autoescala'); 'Tablón' (with links to 'Órdenes del Cuerpo', 'Notas informativas', 'Notas servicio interior Extinción', and 'Aplicaciones web'); and 'Acceso Directo' (with links to 'Intervenciones en curso', 'Sinóptico de vehículos', 'Sinóptico de personal', 'Cuadrante de vehículos', 'Cambio contraseña', and 'Planes de distrito'). On the right, there are links to external services: 'Transporte', 'Tiempo', 'Callejero', 'Enlaces' (with links to 'SIPAVIN', 'UAD', and 'OSE'), 'Sugerencias' (with a speech bubble icon), and 'Foro' (with links to 'Participar' and 'Ver mensajes').



calidad

• Carta de Servicios

Se convocó la reunión para su revisión el 17 de abril de 2013, redactándose el correspondiente informe según modelo de la Dirección General de Calidad y Atención al Ciudadano, incluyendo también el grado de cumplimiento de la misma referida a 2012, con expresión de los valores obtenidos en los distintos indicadores, y la valoración de su grado de consecución así como una nueva redacción actualizada, incluyendo las aportaciones sugeridas durante la reunión.

Hay que indicar que se trata de la 7^a revisión realizada y que el **grado de cumplimiento** de los compromisos adquiridos se sitúa en un **97%**.

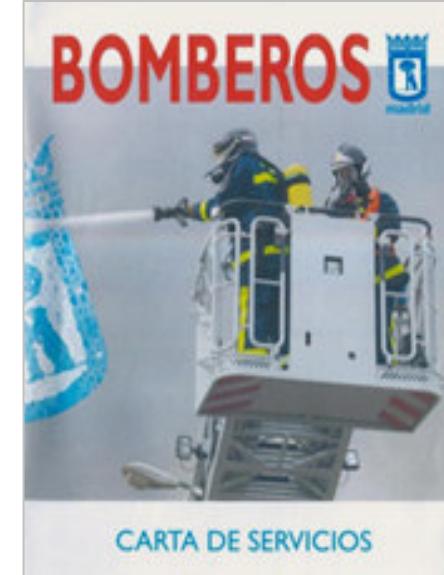
Posteriormente se remitió el informe de la revisión con la conformidad del Director General de Emergencias y Protección Civil, a la Dirección General de Calidad y Atención al Ciudadano para su publicación en la intranet municipal **Ayre** y en la **Web** de Internet **Munimadrid**.

También durante 2013 se procedió a introducir en la aplicación informática desarrollada por el Observatorio de la Ciudad los datos referidos al año anterior de los indicadores que miden los compromisos asumidos por el Ayuntamiento de Madrid. El objetivo es proporcionar información a los ciudadanos sobre la evolución de los indicadores definidos para evaluar la gestión municipal.

Los datos son completamente públicos y se accede a ellos a través de la página Web oficial del Ayuntamiento de Madrid (www.madrid.es).

Por otra parte se ha continuado con la promoción de la carta de servicios entre el personal interno a través de su inclusión como contenido en todos los cursos de nuevo ingreso y ascenso impartidos durante 2013.

El nuevo folleto diseñado está disponible para el ciudadano en madrid.es y en la intranet de bomberos para todos los empleados del servicio.



bomberos 2013 en cifras
Subdirección General de Bomberos



calidad



• **Modelo EFQM**

Se trata de uno de los proyectos prioritarios en materia de calidad y mejora continua.

Bomberos, obtuvo el Sello 300+ de Excelencia EFQM en 2011, durante 2013 se ha continuado trabajado en la puesta en marcha de las áreas de mejora priorizadas a partir de la autoevaluación, a saber, la mejora de la comunicación interna, de la formación impartida o de los procedimientos de trabajo.

Aunque la certificación 300+ debía haberse renovado a finales de 2012, por razones presupuestarias se decidió no continuar con el sello, concentrando los esfuerzos en la parte interna del proyecto desarrollando las áreas de mejora con vistas a apuntalar lo conseguido hasta ahora y poder acceder en el futuro, si el contexto mejorase, a un sello superior.

En este sentido se ha dado un gran impulso a las áreas de mejora de comunicación interna, desarrollo de procedimientos operativos y mejora de la formación.

• **Formación en calidad de servicio**

Se ha ofrecido formación en calidad al colectivo de nuevo ingreso en el Cuerpo de Bomberos. En concreto se realizaron dos jornadas los días 12 y 13 de noviembre en los que se formaron a 4 grupos de bomberos de la última promoción.

• **Plan de Comunicación Interna**

En relación con el proyecto de Comunicación Interna, que tiene como objetivo mejorar la comunicación interna dentro de la organización, se continuó con las fases previstas en el Plan de Trabajo, realizándose las siguientes actividades:

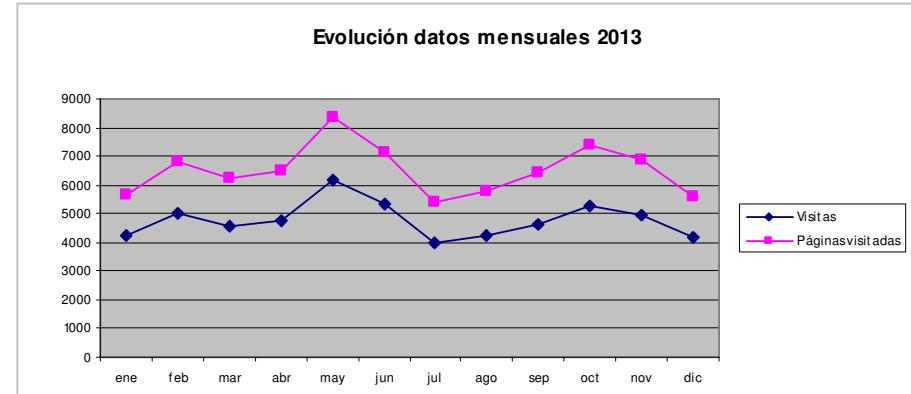
- Reuniones de coordinación y seguimiento del equipo de proyecto.
- Análisis de la información recogida y redacción del informe final de diagnóstico de la situación.
- Presentación de los resultados del informe a la Subdirección de Bomberos.
- Desarrollo de un Plan de Acción y priorización de proyectos a poner en marcha.
- Presentación del Plan de Acción a la Dirección General.



calidad

• Web e intranet de Bomberos

Se han seguido desarrollando y actualizando los contenidos de la **Web de Bomberos** con las novedades producidas. La monitorización a través de la herramienta webtrends ha permitido conocer el **número de accesos y visitas** a la web, el cual se ha mantenido en unos buenos niveles al haberse conseguido un total de **57.340** visitas y **78.270** páginas visitadas a final de año, lo que ha supuesto un **incremento de páginas visitadas del 19%** sobre el año anterior.



• Reuniones en la Subdirección General de Bomberos

Se han manteniendo reuniones de coordinación con la Subdirección de Bomberos para colaborar en la elaboración de diferentes propuestas para la mejora de la organización. En concreto, se ha trabajado la mejora de la comunicación interna, el desarrollo del plan estratégico, apoyo en las reuniones directivas, desarrollo de procedimientos, aspectos medioambientales y de salud laboral, etc.

Se asiste igualmente a reuniones periódicas que convoca la Subdirección General de Bomberos con los Jefes de Departamento del Servicio y otros colectivos, al objeto de tratar los temas más relevantes para los mismos, y de cuya documentación es el responsable. En concreto, durante 2013 se asistió a las reuniones relacionadas con: el seguimiento de proyectos departamentales, el desarrollo del **cuadro de mando**, Actividades para la definición de **riesgos laborales**, presentación de trabajos realizados en el proyecto de **comunicación interna**, desarrollo de la **agenda de actividades**, planificación de **maniobras NRBQ**, cuaderno de tareas, elaboración de **Maniobras, Procedimientos Operativos y Planes de Intervención**



bomberos 2013 en cifras
Subdirección General de Bomberos