



Área de Gobierno de Seguridad y Emergencias
Dirección General de Emergencias y Protección Civil
Subdirección General de Bomberos

bomberos 2013 en cifras



1. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA
 - ❑ ORGANIGRAMA DEL ÁREA
 - ❑ ORGANIGRAMA DE LA SUBDIRECCIÓN GENERAL DE BOMBEROS
2. RECURSOS HUMANOS, ECONÓMICOS Y MATERIALES
3. ACTIVIDAD DESARROLLADA / SERVICIOS PRESTADOS
 - ❑ DATOS GENERALES
 - ❑ SERVICIO DE EXTINCIÓN DE INCENDIOS
 - Incendios
 - Daños en Construcción
 - Salvamentos y Rescates
 - Daños por Agua
 - Incidentes Diversos
 - Salidas sin intervención
 - Servicios Varios
 - ❑ DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN
 - ❑ DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN
 - ❑ DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN
 - ❑ DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD
4. PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS EUROPEOS
5. PUBLICACIONES
6. CALIDAD



estructura organizativa





organigrama corporativo

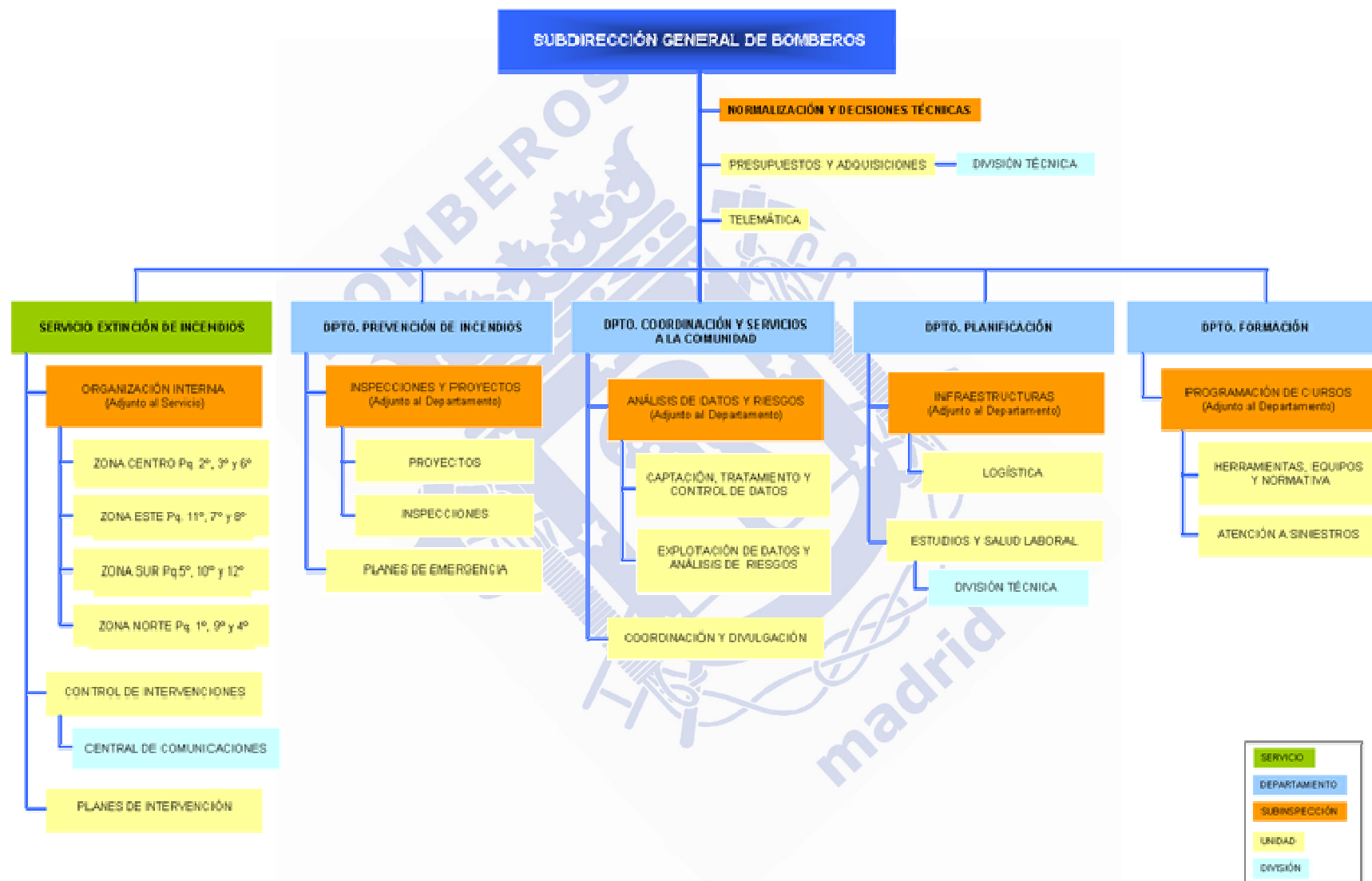
ALCALDESA

ÁREA DE GOBIERNO
DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

Coordinación General de Servicios
a la Comunidad

Dirección General de Emergencias
y Protección Civil

Subdirección General de Bomberos



subdirección general de bomberos

Responsable de la **Planificación Estratégica y Operativa**, además de la coordinación de los distintos Departamentos en que se compone la Subdirección General de Bomberos.

Determina criterios generales de elaboración de Normas, Instrucciones, Procedimientos y Planes de Intervención.

Elabora Presupuestos Generales en colaboración con los Jefes de los distintos departamentos así como asume la coordinación con el resto de las Subdirecciones Generales dependientes de la Dirección General de Emergencias.



recursos



bomberos 2013 en cifras
Subdirección General de Bomberos

CATEGORÍA	Total por Categoría
Oficiales	33
Suboficiales	34
Sargentos	89
Sargento Conductor	23
Jefe de Grupo	164
Jefe de Grupo Conductor	76
Bombero Especialista	684
Bombero	61
Bombero Conductor Especialista	188
Bombero Conductor	26
Arquitectos (incluye Jefe de Sección y Jefe de División)	31
Administrativos (Subgrupo C1, C2, y otros)	45
TOTAL	1.454

▪Actualizado a 31 de diciembre de 2013



Distribución personal ADS parque/zona

BOMBEROS																	
PARQUE	2º	3º	6º	ZC	5º	10º	12º	ZS	7º	8º	11º	ZE	1º	4º	9º	ZN	total
Directivo de Guardia	1			1													1*
Supervisor de Guardia	1			1													1*
Jefes de Guardia	2			2	1			1							1	1	4*
Subf. Jefe de Sector	6			6	8			8		6		6			8	8	28
Sargento Jefe de Turno	7	6	6	19	8	6	6	20	6	9	6	21	6	6	7	19	79
Jefe Grupo	11	12	12	35	13	11	12	36	12	12	12	36	11	12	14	37	144
Bombero Especialista /bombero	59	57	51	167	65	57	59	181	54	65	55	174	59	56	60	175	697

*Horario distinto

CONDUCTORES																	
PARQUE	2º	3º	6º	ZC	5º	10º	12º	ZS	7º	8º	11º	ZE	1º	4º	9º	ZN	total
Sargento Conductor	6			6	6			6		5		5			5	5	22
Jf. Gp. Conductor	6	6		12	6	6	6	18		6	6	12	6	6	5	17	59
Bbro. Conductor especialista/BC	29	11	11	51	23	11	12	46	13	24	13	50	17	14	20	51	198

▪Actualizado a 31 de diciembre de 2013

- ZC – Zona Centro (Parques 2º, 3º y 6º)
- ZS – Zona Sur (Parques 5º, 10º y 12º)
- ZE – Zona Este (Parques 7º, 8º y 11º)
- ZN – Zona Norte (Parques 1º, 4º y 9º)

distribución operativo de guardia

BOMBEROS																	
PARQUE	2º	3º	6º	ZC	8º	7º	11º	ZE	5º	10º	12º	ZS	9º	4º	1º	ZN	total
Directivo de Guardia	1																1*
Supervisor de Guardia	1																1*
Jefes de Guardia	2																2*
Subf. Jefe de Sector	1				1				1				1				4
Sargento Jefe de Turno	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	12
Jefe Grupo	3	2	2	7	3	2	2	7	3	2	2	7	3	2	3	8	29
Bombero Especialista /bombero	13	9	8	30	11	9	9	29	12	9	9	30	11	9	11	31	120

*Horario distinto

CONDUCTORES																	
PARQUE	2º	3º	6º	ZC	8º	7º	11º	ZE	5º	10º	12º	ZS	9º	4º	1º	ZN	total
Sargento Conductor	1			1	1			1	1			1	1			1	4
Jf. Gp. Conductor	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	12
Bbro. Conductor especialista/BC	7	2	2	11	4	2	2	8	5	2	2	9	4	2	3	9	37

▪Actualizado a 31 de diciembre de 2013

- ZC – Zona Centro (Parques 2º, 3º y 6º)
- ZS – Zona Sur (Parques 5º, 10º y 12º)
- ZE – Zona Este (Parques 7º, 8º y 11º)
- ZN – Zona Norte (Parques 1º, 4º y 9º)

PRESUPUESTO GENERAL AYUNTAMIENTO DE MADRID BOMBEROS	
CAPÍTULO 1 - GASTOS DE PERSONAL	
Personal funcionario	68.147.923,00 €
Personal laboral	73.475,00 €
Incentivos al rendimiento	5.378.396,00 €
Cuotas, prestaciones y gastos sociales a cargo del empleador	19.261.572,00 €
TOTAL	92.861.366,00 €
CAPÍTULO 2 - GASTOS EN BIENES CORRIENTES Y SERVICIOS	
Reparaciones, mantenimiento y conservación	3.365.198,00 €
Material, suministros y otros	3.016.522,00 €
Indemnizaciones por razón del servicio	24.225,00 €
TOTAL	6.405.945,00 €
CAPÍTULO 6 - INVERSIONES REALES	
Inversiones nueva asoc. al funcionamiento operativo del Servicio	1.563.624,00 €
Inversiones de reposición asociado al funcionamiento operativo del Servicio	63.640,00 €
Gastos en inversiones de carácter inmaterial	0,00 €
TOTAL	1.627.264,00 €
TOTAL PROGRAMA	100.894.575,00 €

ADQUISICIONES EJERCICIO PRESUPUESTARIO 2013

CAPÍTULO II .- Adquisiciones de nuevas prendas de uniformidad, equipos de intervención y accesorios para dotar a la plantilla operativa de la SGB

PARTIDA (221.04) Vestuario

Suministro 3.500 Uds. camiseta vestuario verano	55.301,84 €
Suministro 1.800 Uds. bufanda tubular ignífuga invierno	42.144,30 €
Suministro 1.850 Uds. conectores ignífugos arnés escape	20.482,28 €
Suministro 4 Uds. trajes protección química	21.736,44 €
TOTAL	139.664,86 €

PARTIDA (221.06) Productos farmacéuticos y material sanitario

Suministro 1.800 Pares protectores auditivos individuales	2.003,76 €
TOTAL	2.003,76 €



Autoescala automática 30 metros

ADQUISICIONES EJERCICIO PRESUPUESTARIO 2013

CAPÍTULO IV.- Adquisiciones de equipos, herraminetas y vehículos para renovar el equipamiento disponible en la SGB

PARTIDA (623.02) Útiles y herramientas

Suministro de monitores portátiles y equipos portátiles de espuma	73.379,01 €
Suministro de maquinaria ligera / motosierras y tronadoras	85.808,37 €
Suministro maletas intervención eléctrica y sus accesorios	112.487,65 €
Suministro linternas led recargables con seguridad intrínseca	54.450,00 €
Suministro material rescate altura	45.589,41 €
Suministro equipos secos intervención aguas contaminadas	21.703,12 €
*Suministro material de rescate en accidentes de tráfico y adaptación de los equipos existentes	982.436,74 €
**Suministro de cámaras de visión térmica y sus accesorios	63.222,50 €
**Suministro de cojines neumáticos de elevación y sus accesorios	123.970,43 €
TOTAL	1.563.047,23 €

PARTIDA (624.00) Elementos de Transporte

Suministro de 2 autoescalas automáticas 30 m.	1.243.560,58 €
Suministro de 2 coches primera salida	489.393,82 €
Suministro de 1 bomba	305.570,30 €
Suministro de 2 bombas	541.437,49 €
TOTAL	1.243.560,58 €

PARTIDA (625.00) Mobiliario y equipos de oficina

Suministro de taquillas y armarios	29.935,91 €
Suministro de televisores	20.706,08 €
Suministro aparatos de gimnasio	73.779,95 €
Adquisición sillones descanso	113.752,10 €
TOTAL	124.421,94 €

PARTIDA (629.99) Otras inversiones nuevas asociadas al funcionamiento operativo servicios

Suministro 1.600 trajes intervención y 1.600 trajes de condiciones climatológicas adversas	2.154.898,00 €
TOTAL	2.154.898,00 €

PARTIDA (626.00) Equipos de comunicación (reforma y reposición)

Suministro 85 radioteléfonos portátiles	71.554,56 €
TOTAL	71.554,56 €

*Material adjudicado en 2014

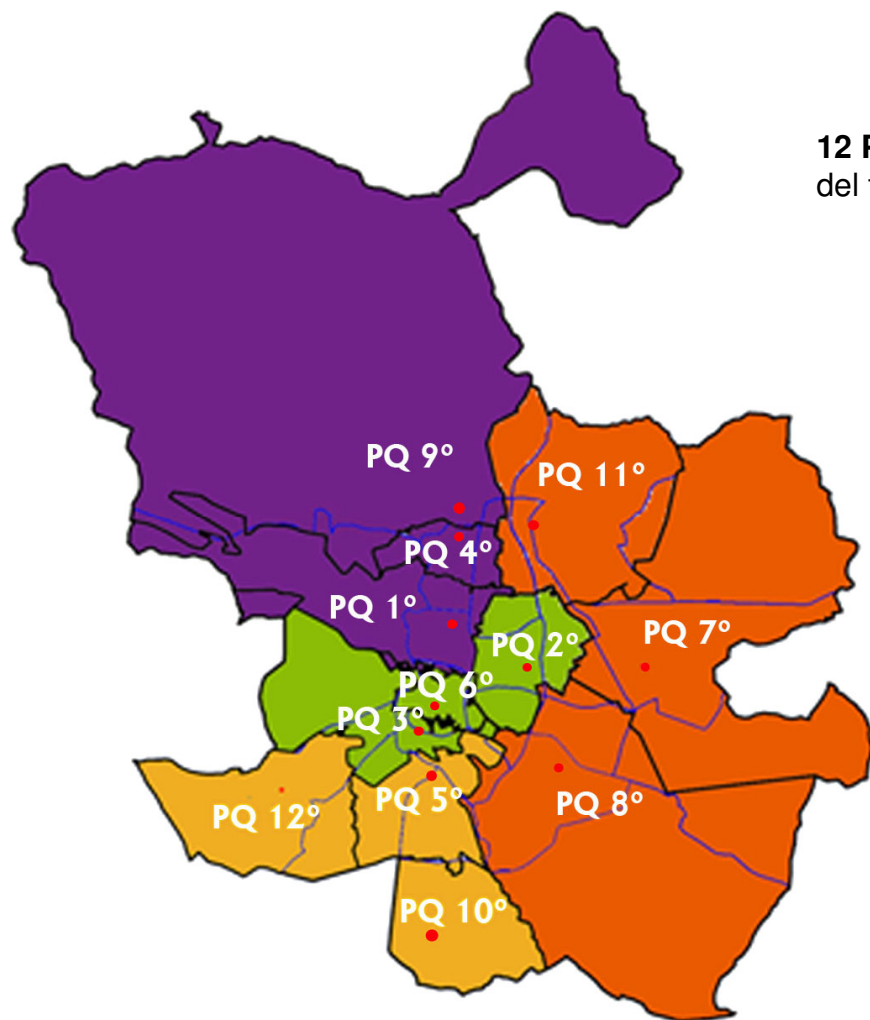
** Desierto en 2013 y adjudicado en 2014



Traje de intervención en **Condiciones Climatológicas Adversas**



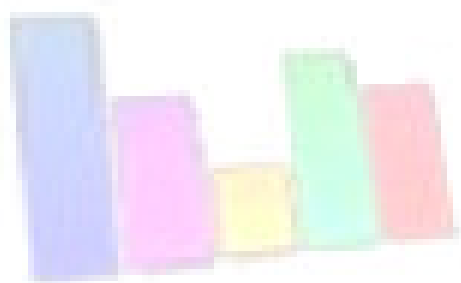
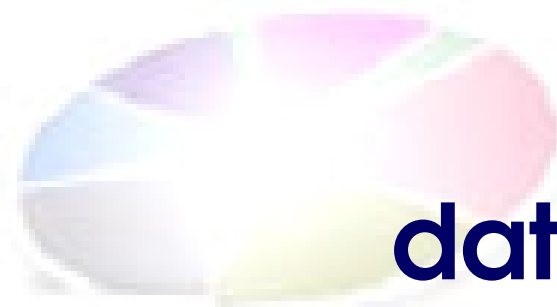
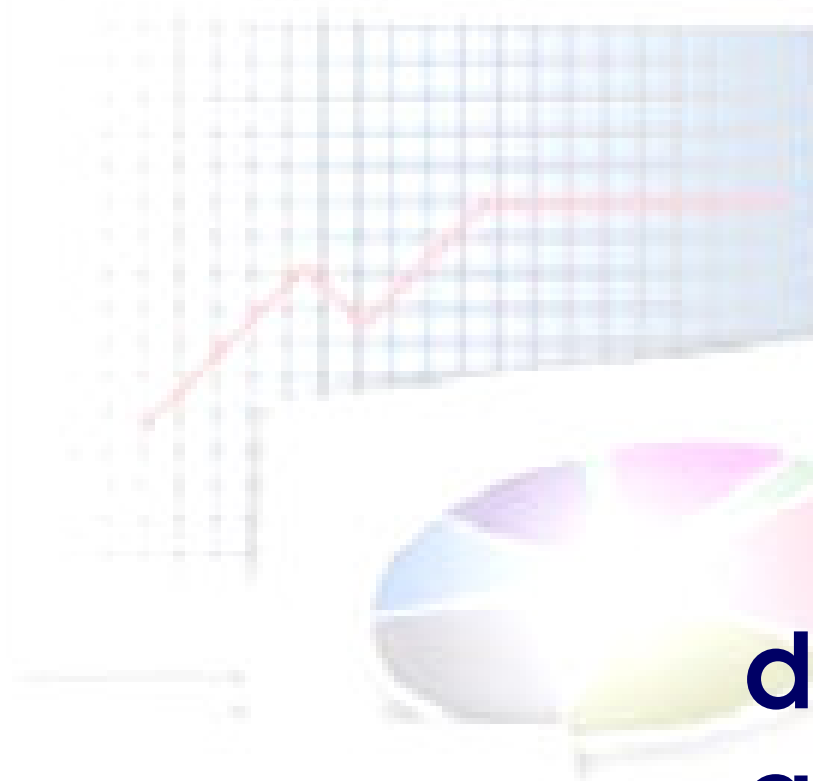
Nuevo traje de intervención



12 Parques agrupados en **zonas** que cubren las emergencias del territorio municipal y sirven de apoyo a otros municipios.

ZONA NORTE	DISTRITO
Parque 1º	Chamberí
Parque 4º	Tetuán
Parque 9º	Fuencarral-El Pardo
ZONA SUR	
Parque 5º	Usera
Parque 10º	Villaverde
Parque 12º	Latina
ZONA CENTRO	
Parque 2º	Salamanca
Parque 3º	Arganzuela
Parque 6º	Centro
ZONA ESTE	
Parque 7º	San Blas
Parque 8º	Puente de Vallecas
Parque 11º	Hortaleza

Vehículos		CENTRO			NORTE			SUR			ESTE			RUFINO BLANCO	TALLER
P U E B O	COCH	CO 1100		CO 1202	CO 1105	CO 1102	CO 1108	CO 1107	CO 1101	CO 1110	CO 1103	CO 1103	CO 1104	SGR	
	COBO	CO 1207												CM 1020(SGR)	CM 1030
	COMB	BO 1215	BO 1206		BO 1203	BO 1213	BO 1207	BO 1204	BO 1214	BO 1217	BO 1205	BO 1218	BO 1218	FM1442(SGR)	
	CPOL						BO 1202	BO 1207						FM1447(SGR)	
S A L V A M	ECV		EV 1209								CE 1307			SCR EXT.	FM 1443
	ESCT	ET 1340			ET 1341	ET 1331	ET 1333	ET 1342	ET 1338	ET 1336	ET 1332	ET 1334	ET 1335	FM1445	FM 1446
	ESOD	ET 1328						ET 1306				ET 1330		FM 1446	FM 1474
	SART	SA 1303												FG 1400 PT	
A G U A	PCOL	FG 1708 CS					FG 1708 CS	FG 1400 CS						DEPARTAM.	SA 1303
	TANG	TG 1501 LM				TG 1500 LM	TG 1201	TG 1300 LM	TG 1502 LM			TG 1301 LM	TG 1220	CM 1020	RC 1008
	TANM	TG 1253												CM 1031	RC 1011
	BORA		BF 1299		TM 1201			TM 1200			TM 1254			CM 1034	RC 1012
G R U A S	DESA							BF 1295	BF 1275	BF 1297	BF 1298	BF 1294	BF 1296	FM1440(D.Co.)	CONT 1002
	GRUC					CG 1307	CG 1300	CG 1300	CG 1305	CG 1305		CG 1309	CG 1301	PREVENCIÓN	TM 1250
	GRUT	GR 1405(20L)						GH 1410(20L)						CM1018	
	GRUV													CM1032	CO 1200*
E S P E C I A L E S	UTIL	UT 1413						UT 1412						CM1062	
	EMER						CM 1420			CM 1425		CM 1424			
	OCOR														
	APED	AP 1700						AP 1701				AP 1702	AP 1703	FORMACIÓN	PSIONIS
T R A N S P O R T E S	RHD											RA 1700		INQ FCLBIC	
	ELEC	EL 1355						EL 1358						CM 1030	CM 1030
	SALV	SO 1704						SA 1490						CM 1035	CO 1200
	RAMP	SO 1705						SA 1491							BO 1277
A R R I C A D O S	REPA							RA 1302							BO 1278
	DUMP							RP 1400							BUS 1006
	REES						PG 1707							CC 1420	BO 1200
	POLI													RP 1401	BO 1201
T R A N S P O R T E S	CONT					RC 1006						RC 1010		CV 1325	BO 1209
	PUMA	FM 1100													
	BUS														
	CMAN	CM 1022 (J01)		CM 1013 (C.D.)		CM 1014 (Z.N.)		CM 1015 (Z.S.)				CM 1019 (Z.E.)			
A R R I C A D O S	PURP	CM 1023 (J02)				CM 1017 (M.N.)	CM 1024(MS)			CM 1016 (M.S.)					ET 1321
	FURM	CM 1030 (S.C.)				CM 1037 (Sub.)	CM 1041 (S.N.)	CM 1030 (S.S.)				CM 1040 (S.E.)			ET 1322
	FURG	CM 1025 (M1)													ET 1324
	AMGU	CM 1030 (M1)													BO 1268
A R R I C A D O S	FURM	FM 1470	FM 1471		FM 1469	FM 1472	FM 1444	FM 1457	FM 1475	FM 1477	FM 1473	FM 1448	FM 1476		BO 1269
	FURG	FG 1470			FG 1468 (Sng)	FG 1463	FG 1464 (S.N.)	FG 1470		FG 1465 (D. Pm)		FG 1463			BO 1264
	AMGU	FG 1470						FG 1460		FG 1462 (S.N.)					
	AMGU	FG 1410													
A R R I C A D O S	AMGU														
	AMGU														
	AMGU														
	AMGU														

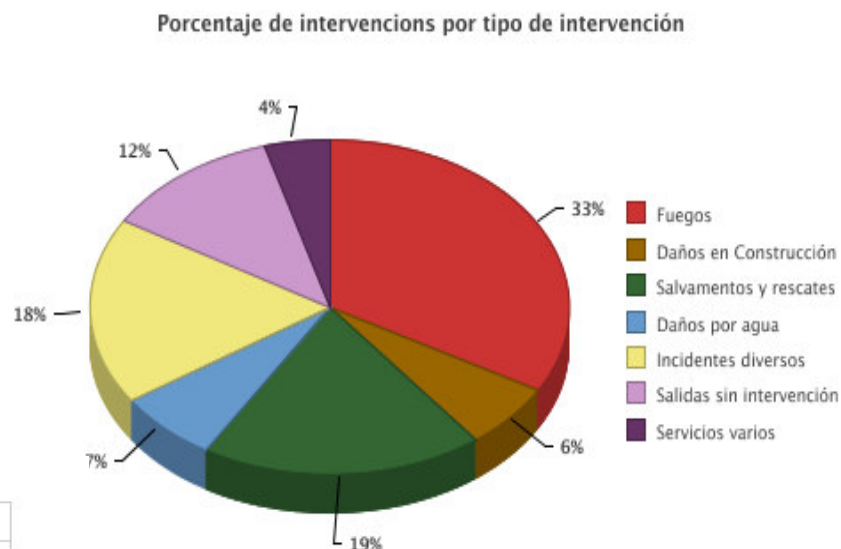
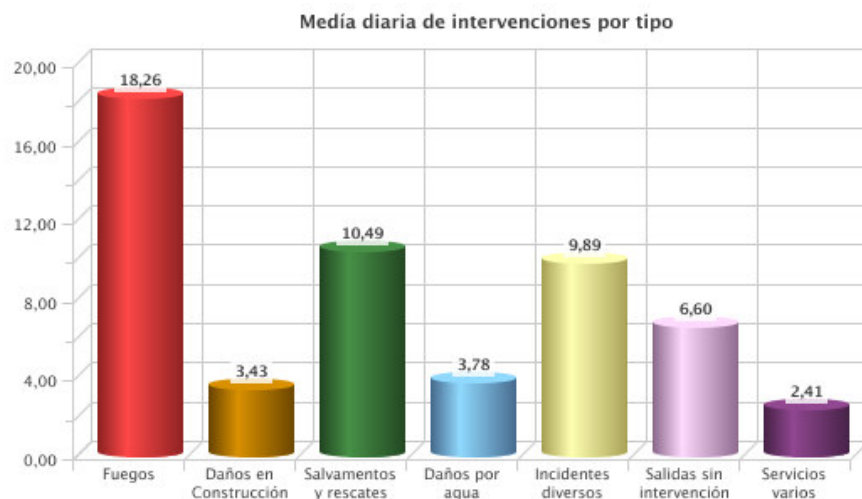


**datos
generales**



DATOS GENERALES	TOTAL INTERVENCIONES	MEDIA DIARIA	TMR
FUEGOS	6.664	18,26	7,10
DAÑOS EN CONSTRUCCIÓN	1.253	3,43	7,11
SALVAMENTOS Y RESCATES	3.830	10,49	7,07
DAÑOS POR AGUA	1.379	3,78	7,14
INCIDENTES DIVERSOS	3.611	9,89	7,13
SALIDAS SIN INTERVENCIÓN	2.408	6,60	7,03
SERVICIOS VARIOS	879	2,41	7,11

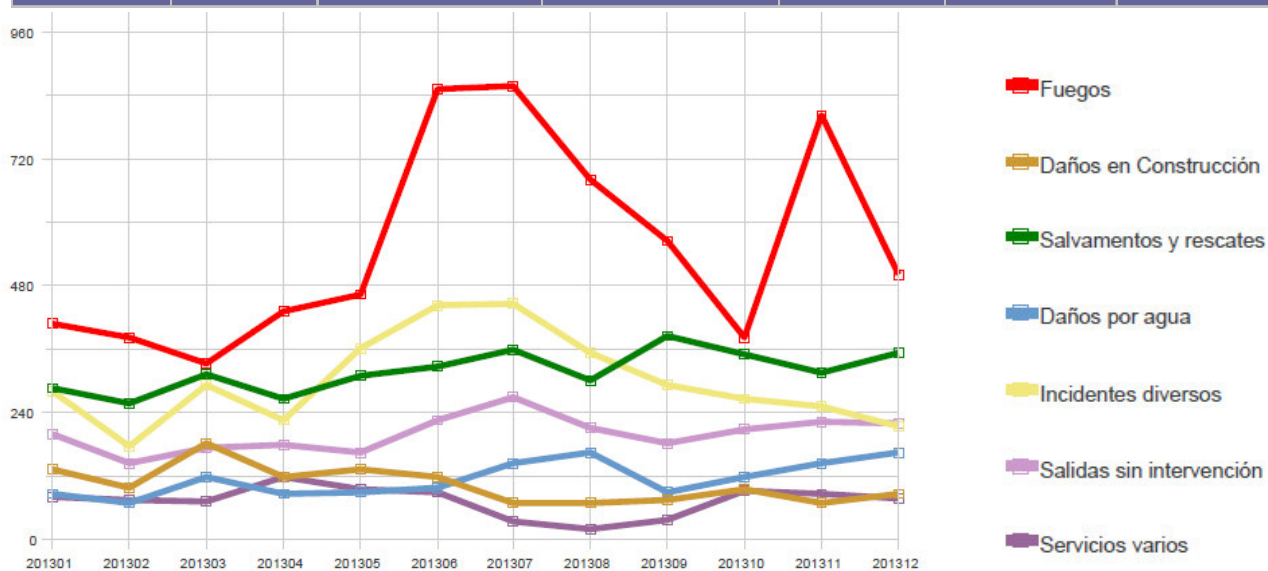
- **Total Intervenciones 2013:** 20.024
- **Media diaria:** 54,86



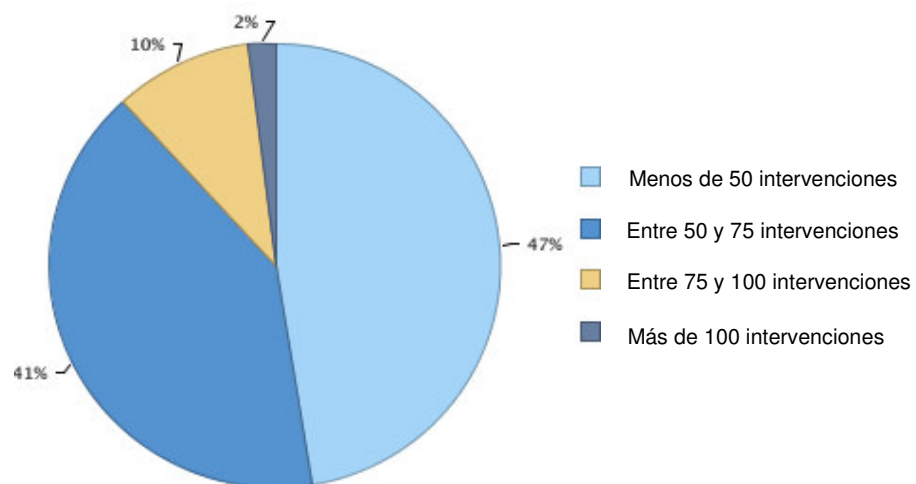
- **TMR general:** 6,90'
- **TMR urgentes:** 6,91'

Distribución por meses

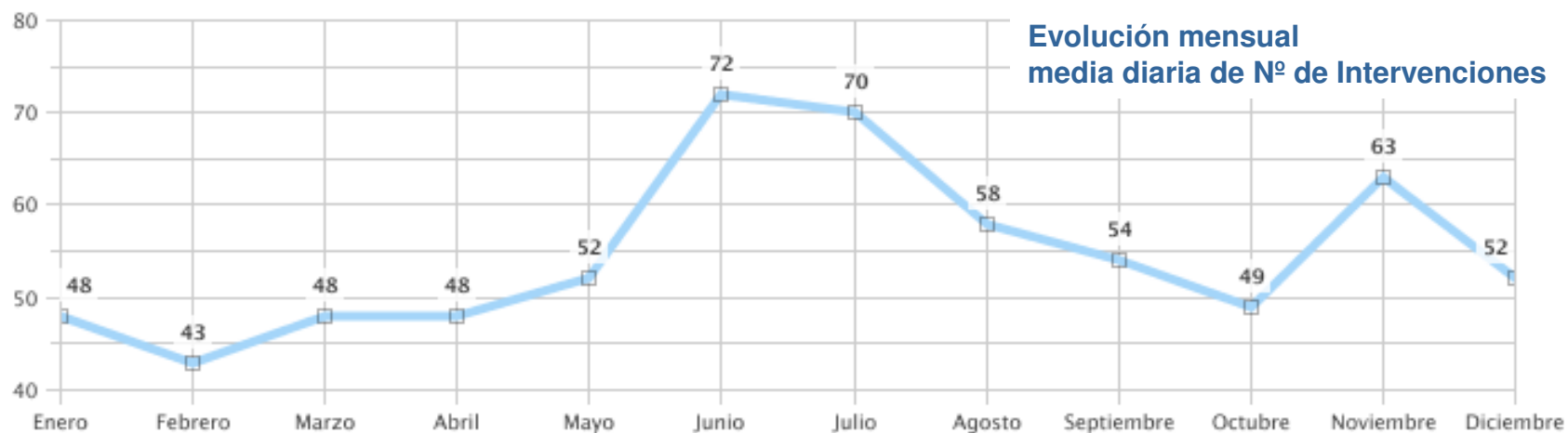
MES	FUEGOS	DAÑOS EN CONSTRUCCION	SALVAMENTOS Y RESCATES	DAÑOS POR AGUA	INCIDENTES DIVERSOS	SALIDAS SIN INTERVENCION	SERVICIOS VARIOS
Enero	410	134	288	86	280	201	81
Febrero	384	98	259	71	176	145	75
Marzo	332	183	313	119	293	174	73
Abril	431	119	266	88	225	181	119
Mayo	463	134	310	89	362	166	96
Junio	851	118	328	98	443	227	89
Julio	859	69	359	145	447	269	34
Agosto	680	71	300	165	355	212	19
Septiembre	566	74	385	91	294	182	38
Octubre	382	96	352	119	267	208	92
Noviembre	803	71	315	144	253	223	86
Diciembre	503	86	355	164	216	220	77
Total	6.664	1.253	3.830	1.379	3.611	2.408	879



Porcentaje de DÍAS por número de Intervenciones

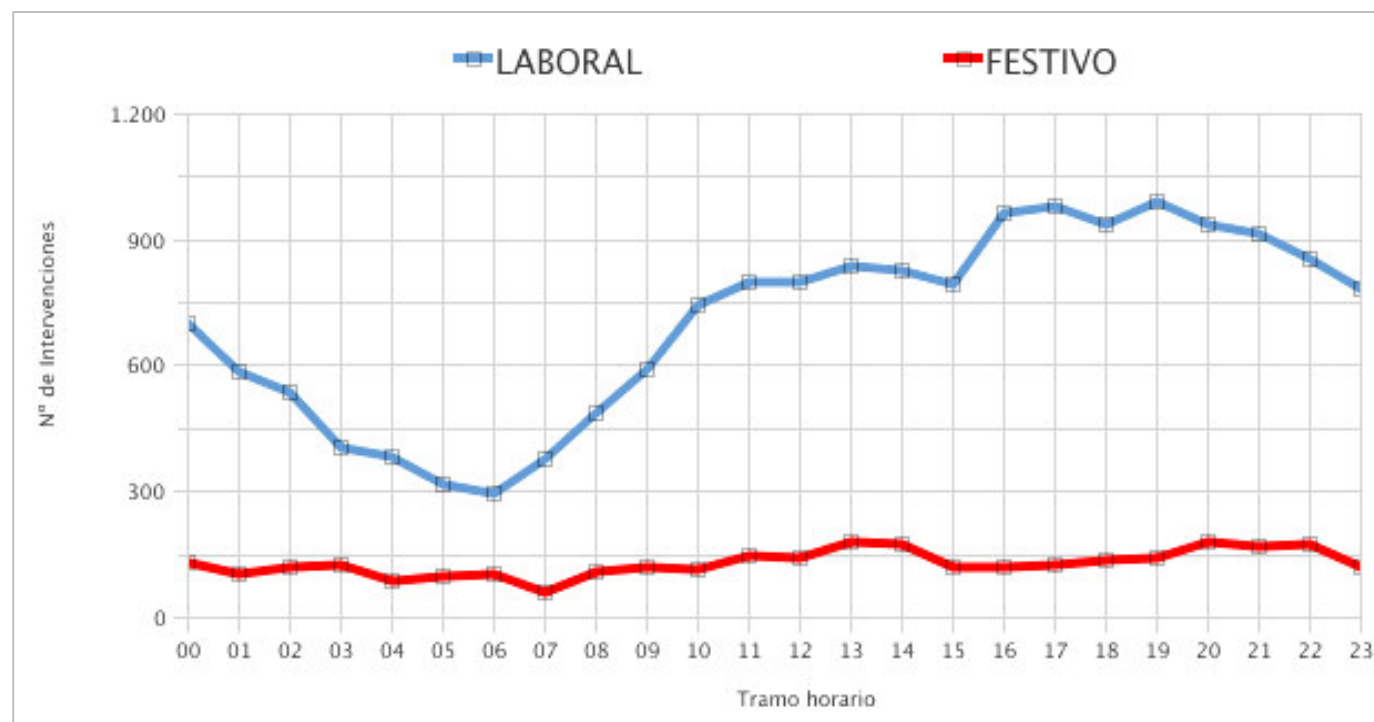


Nº DÍAS	Nº INTERVENCIONES
Menos de 50	173
Entre 50 y 75	149
Entre 75 y 100	36
Más de 100	7



PERIODO	LABORAL	FESTIVO
00:00 - 00:59	699	134
01:00 - 01:59	590	103
02:00 - 02:59	537	122
03:00 - 03:59	406	127
04:00 - 04:59	386	85
05:00 - 05:59	318	100
06:00 - 06:59	298	104
07:00 - 07:59	379	59
08:00 - 08:59	495	112
09:00 - 09:59	593	123
10:00 - 10:59	748	114
11:00 - 11:59	800	148
12:00 - 12:59	802	142
13:00 - 13:59	838	182
14:00 - 14:59	827	173
15:00 - 15:59	794	120
16:00 - 16:59	967	122
17:00 - 17:59	988	128
18:00 - 18:59	941	138
19:00 - 19:59	992	145
20:00 - 20:59	938	180
21:00 - 21:59	919	169
22:00 - 22:59	855	175
23:00 - 23:59	787	122

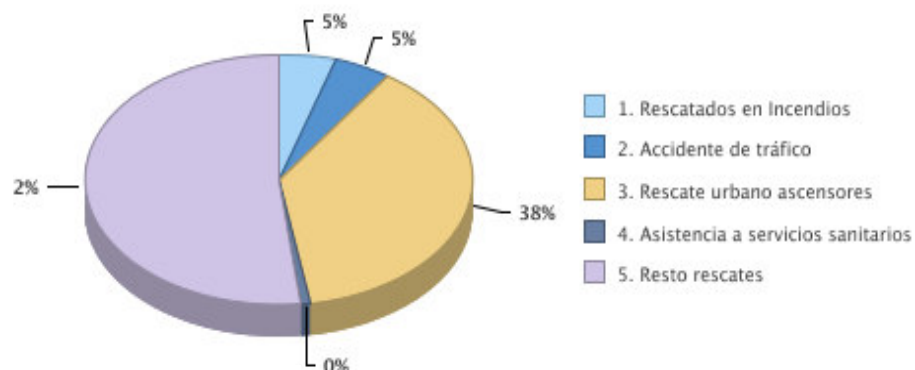
Distribución intervenciones por franja horaria



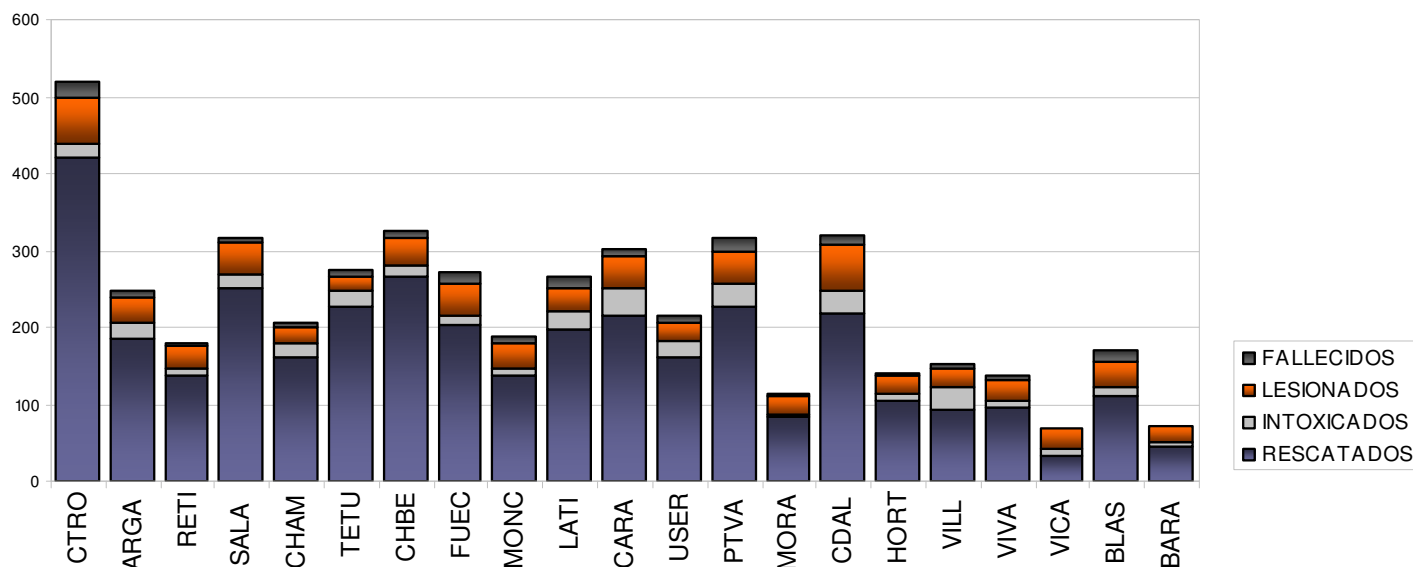
Total Intervenciones con RESCATE de personas

RESCATES			
Rescatados en Incendios			172
Accidentes de tráfico			166
Rescate urbano	ascensores		1.357
	accesos a vivienda		1.855
Asistencia a servicios sanitarios			28
total			3.578

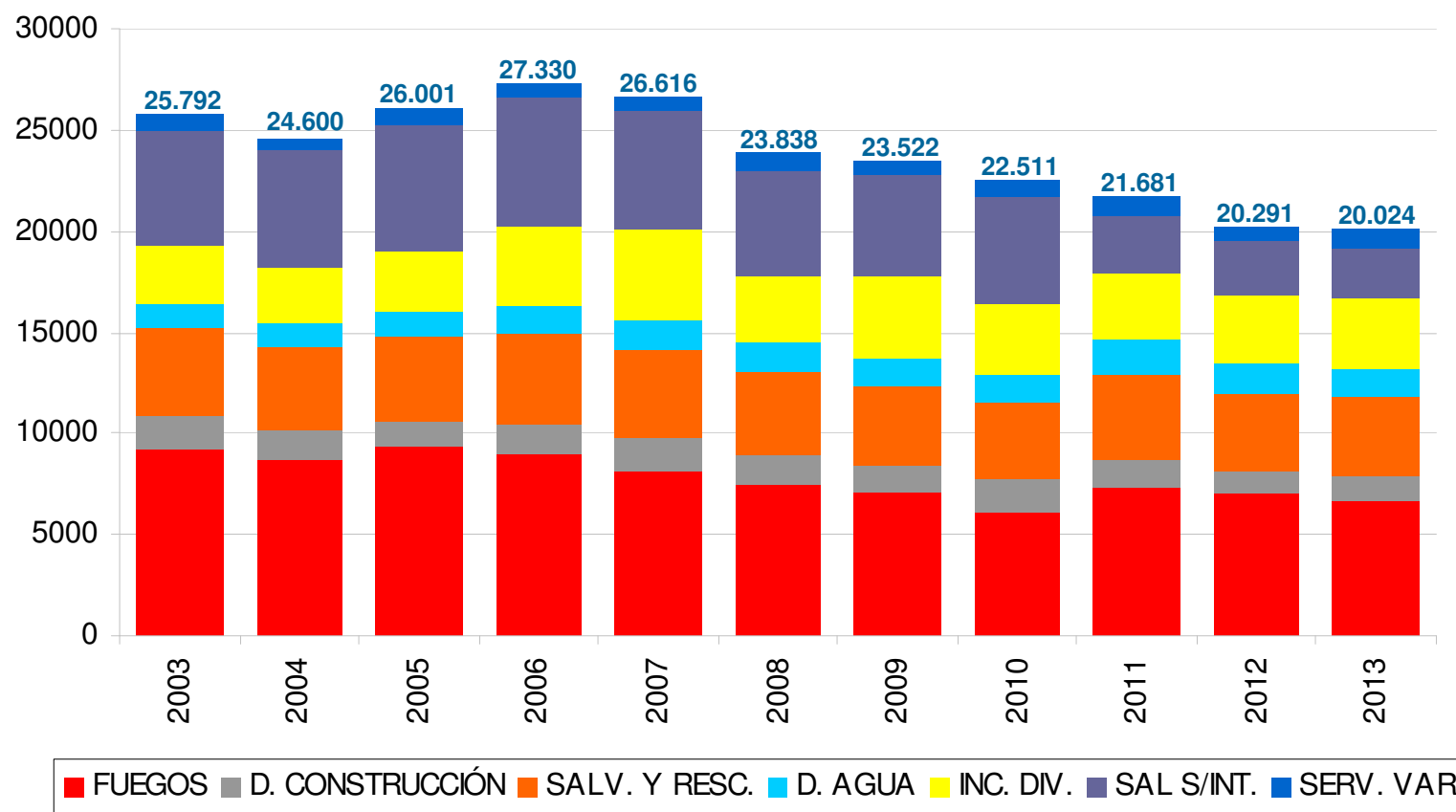
Porcentaje total RESCATES



Intervenciones con víctimas por DISTRITO



Evolución número de intervenciones periodo 2003-2013





Bomberos en cifras 2013



servicio de extinción de incendios

Responsable de la **Organización y gestión de todos los recursos** destinados a dar respuesta a las intervenciones. Es el responsable de procedimientos operativos, planes de intervención y respuesta a siniestro.

Coordina los diferentes niveles de respuesta del Operativo de Guardia en la organización y control de sus funciones y actividades.

Formula **propuestas de adscripción del personal** a los distintos puestos de trabajo del Servicio, promoviendo concursos de traslados de personal entre dependencias.

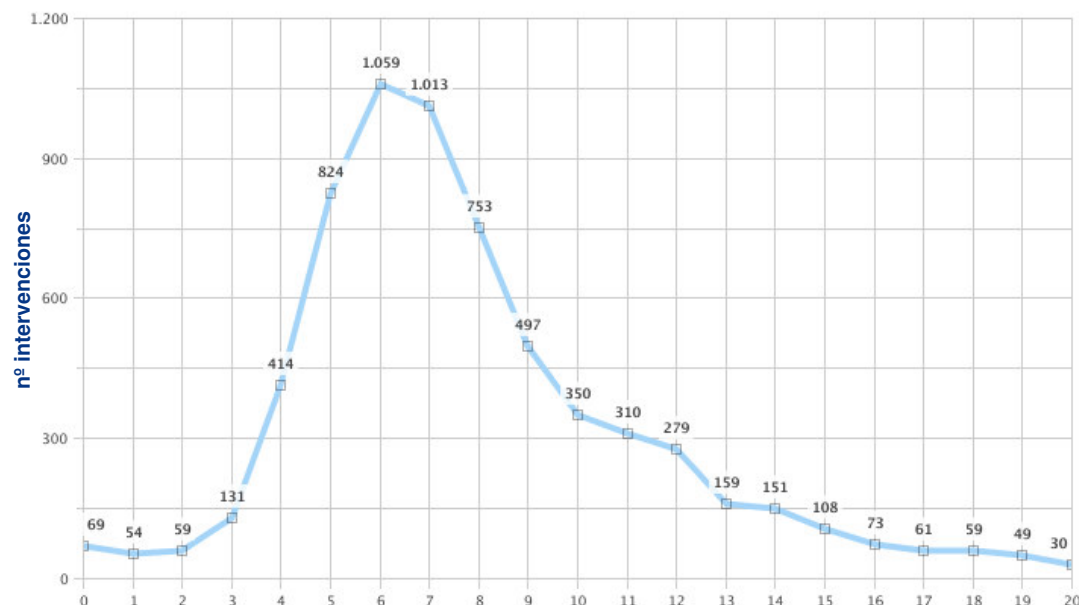
Asimismo **programa y supervisa** maniobras, actividades y mantenimiento operativo a realizar en los diferentes Parques del Servicio.

Realiza **estudios** de tipologías edificatorias o infraestructuras singulares en aras de mejorar la preparación operativa del personal de atención directa a siniestro, elaborando Preplanes o Planes de Intervención específicos.

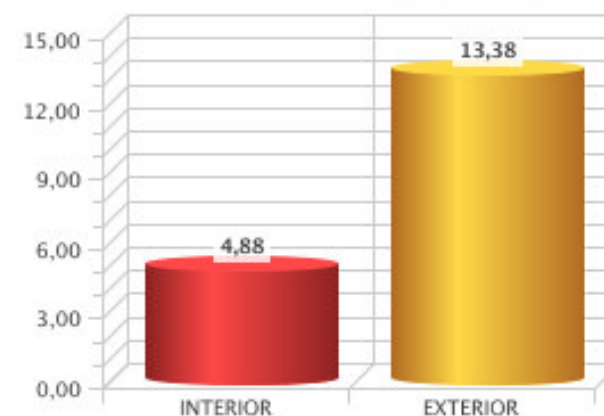
Intervención en Incendios por LUGAR

LUGAR INTERVENCIÓN	
Interior Edificación	1.781
Exterior	4.883

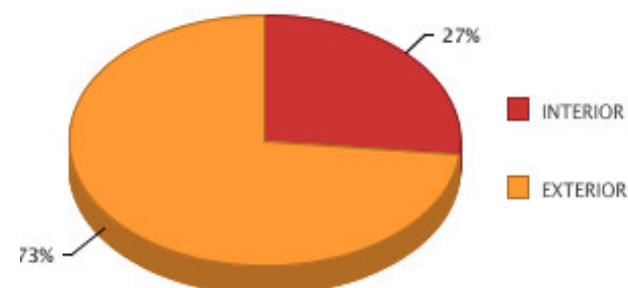
Tiempo Medio de Respuesta (minutos)



Media diaria de Fuegos por lugar

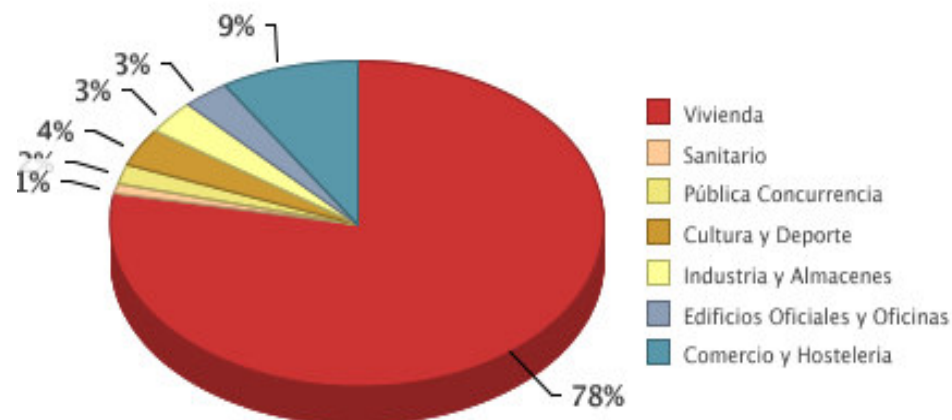


Porcentaje de Incendios



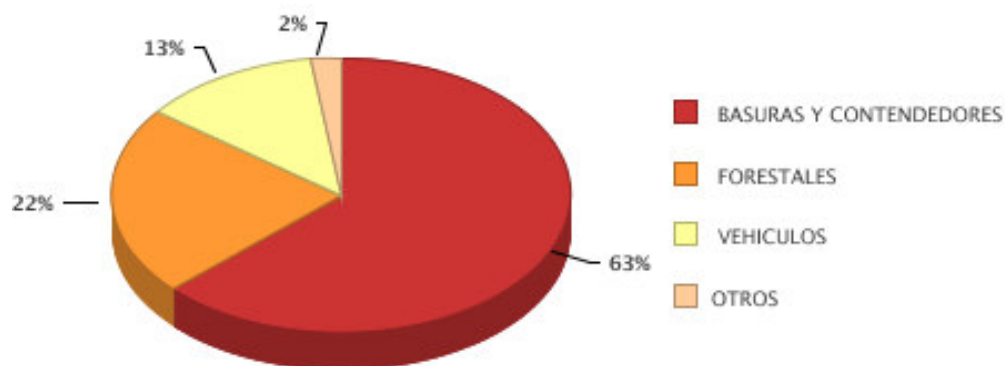
Incendios INTERIOR

USO	Nº Intervenciones
Vivienda	1387
Sanitario	20
Pública Concurrencia	33
Cultura y Deporte	68
Industria y Almacenes	58
Edificios Oficiales y Oficinas	53
Comercio y Hostelería	162
Total general	1.781

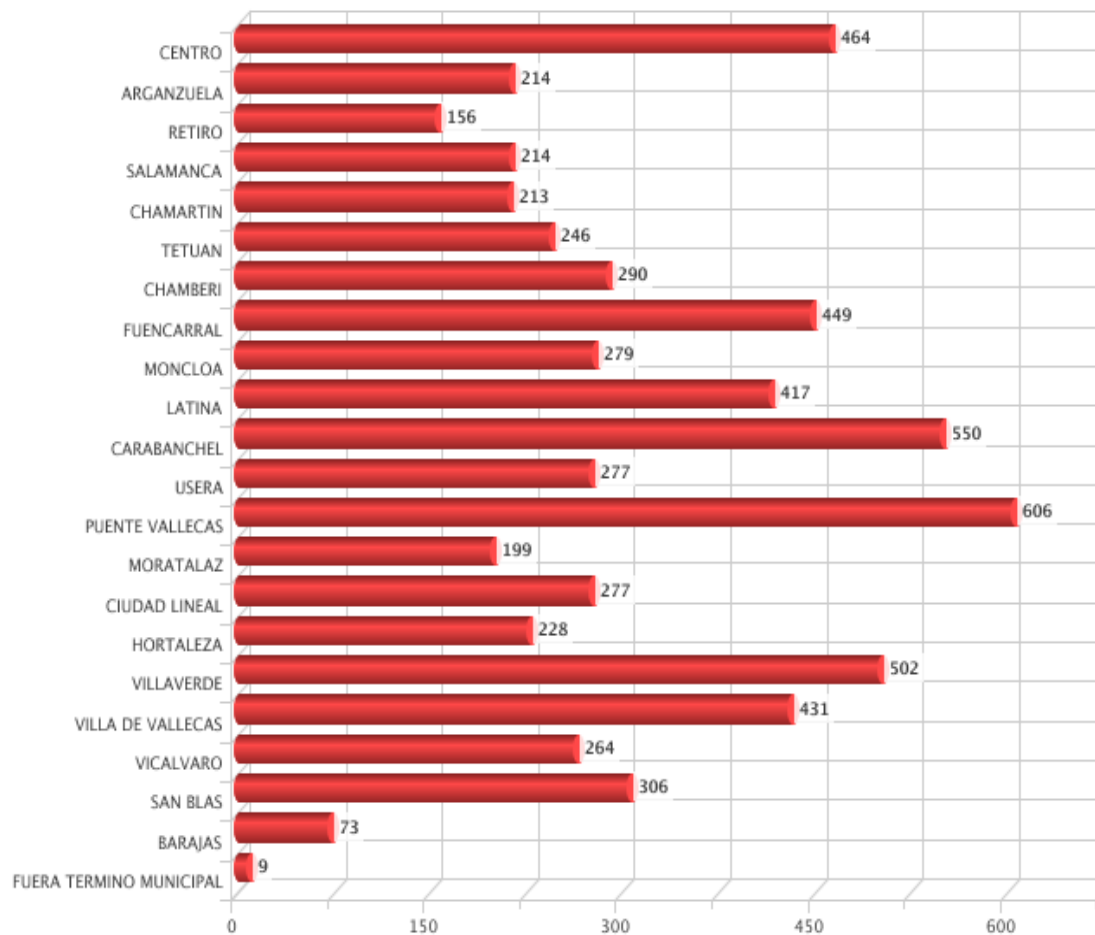


Incendios EXTERIOR

Distribución	Nº Intervenciones
Basuras y Contenedores	3079
Forestales	1085
Vehículos	615
Otros	104
Total general	4.883



Distribución general por DISTRITO

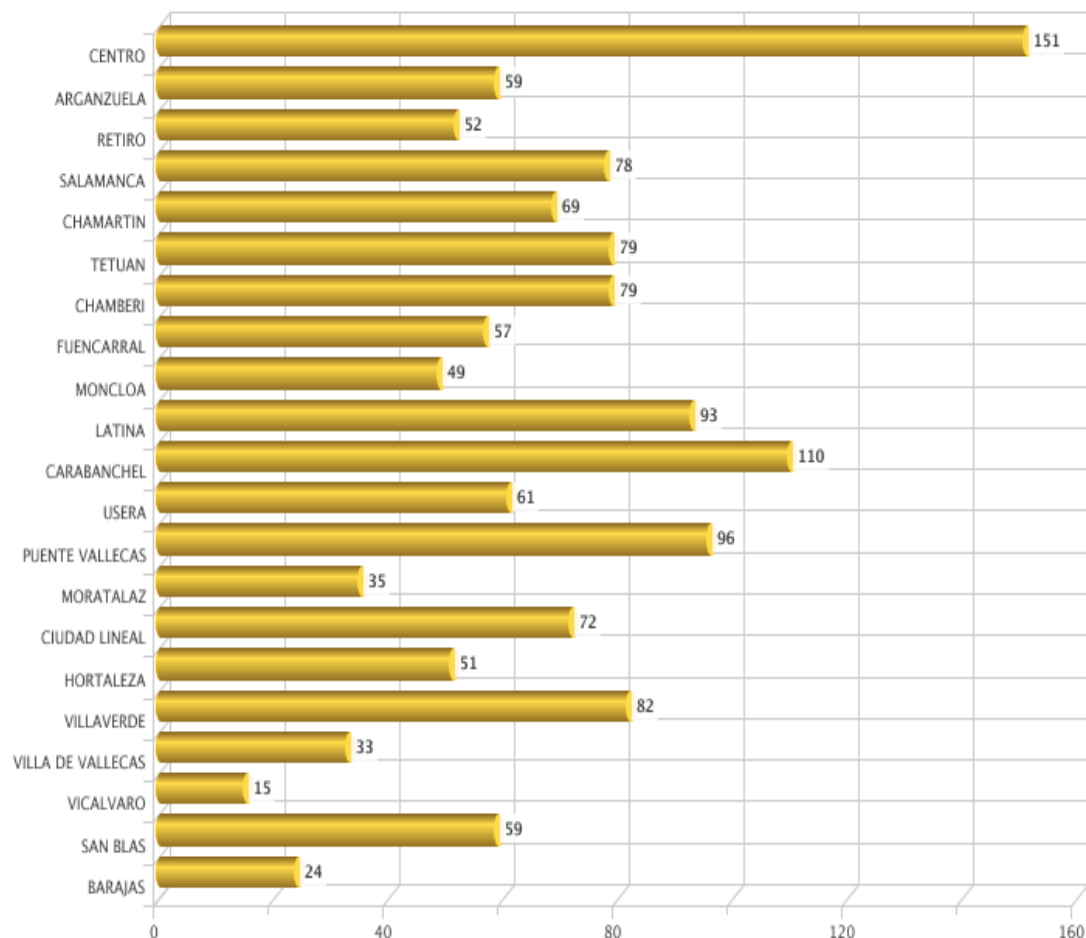


VICTIMAS POR INCENDIO

Rescatados	172
Intoxicados	261
Heridos	68
Fallecidos	4
Total	505

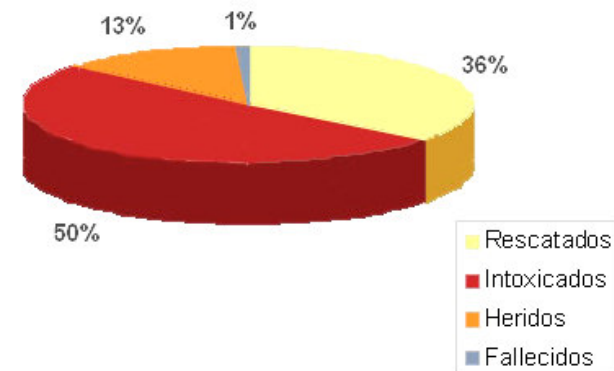


Distribución INCENDIOS EN VIVIENDA por Distrito



VICTIMAS POR INCENDIO EN VIVIENDA

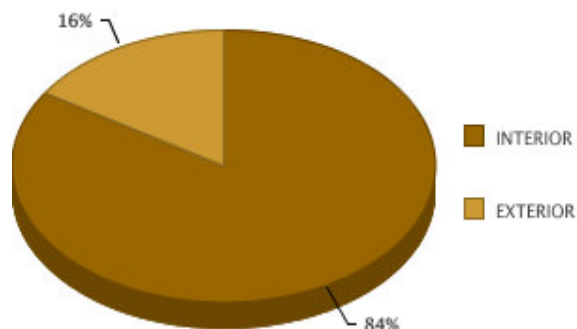
Rescatados	153
Intoxicados	219
Heridos	54
Fallecidos	4
Total	430



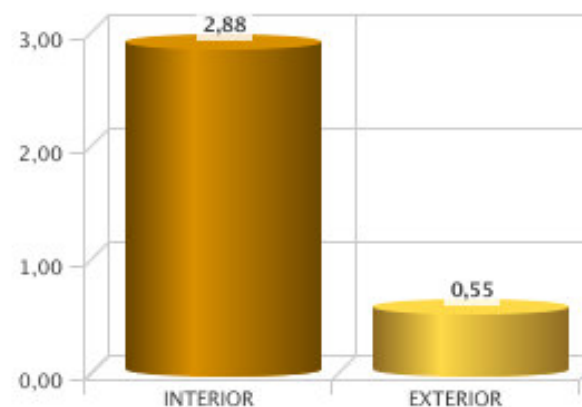
Intervenciones por LUGAR

DAÑOS EN CONSTRUCCIÓN	
Interior Edificación	1.053
Vía Pública	200
total	1.253

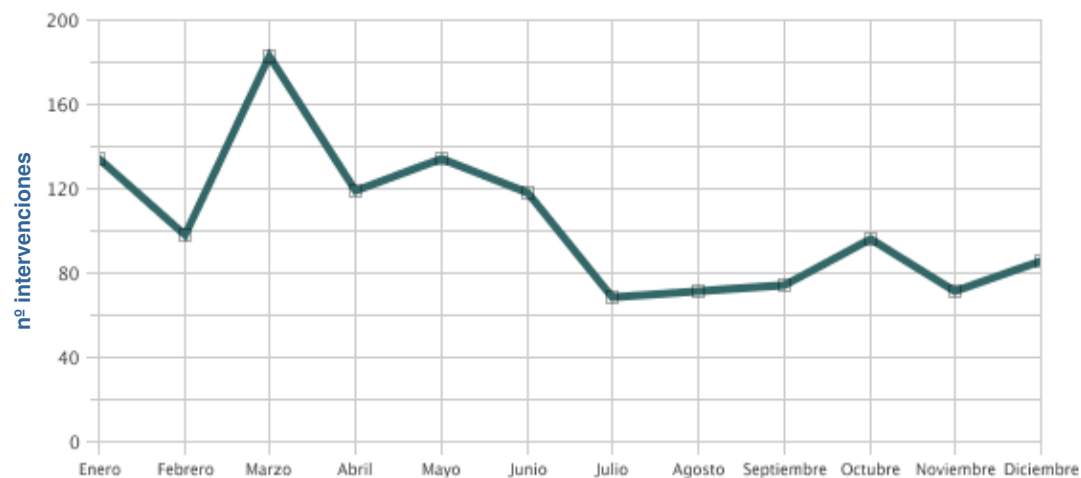
Porcentaje de Intervenciones por Daños en Construcción



Media de Intervenciones diarias



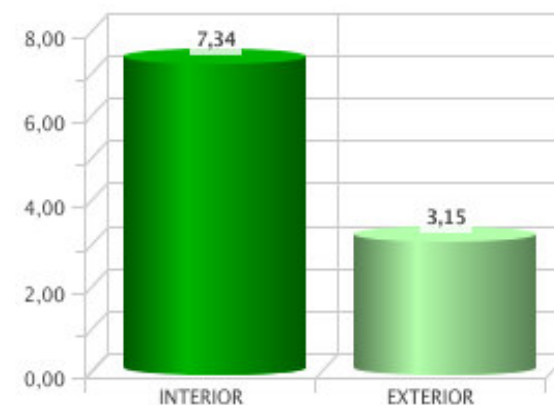
Distribución intervenciones por MESES



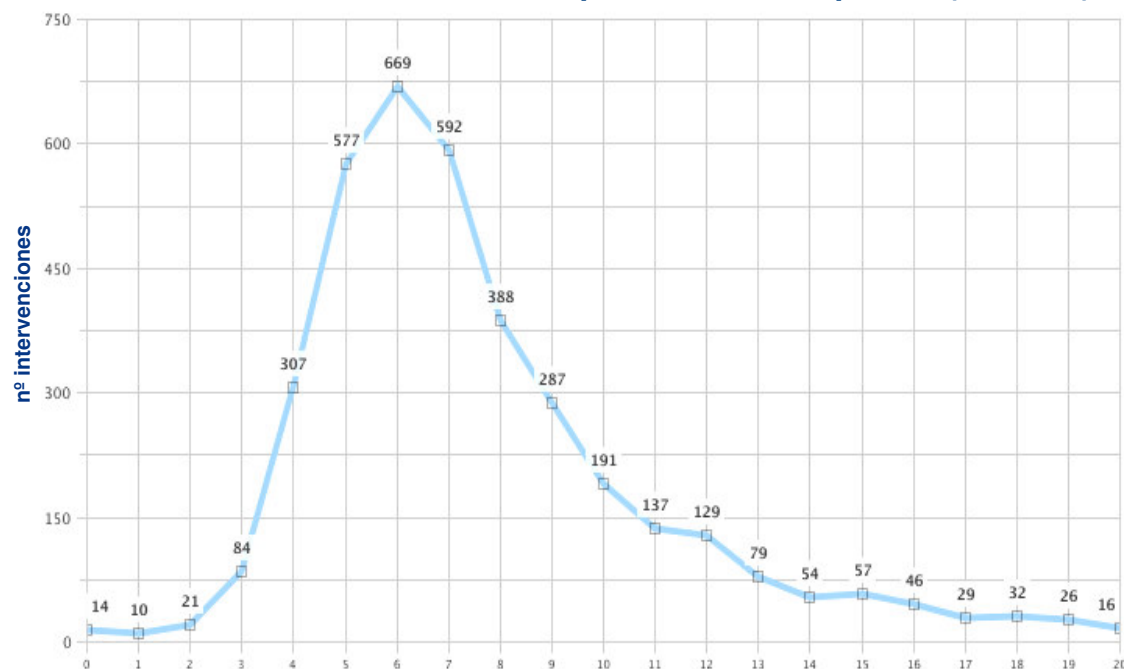
Intervenciones por LUGAR

SALVAMENTOS Y RESCATES	
Interior edificación	2.680
Exterior	1.150
total	3.830

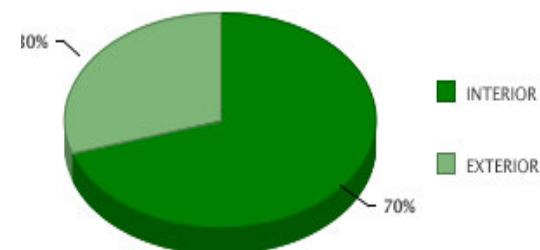
Media de Intervenciones diarias



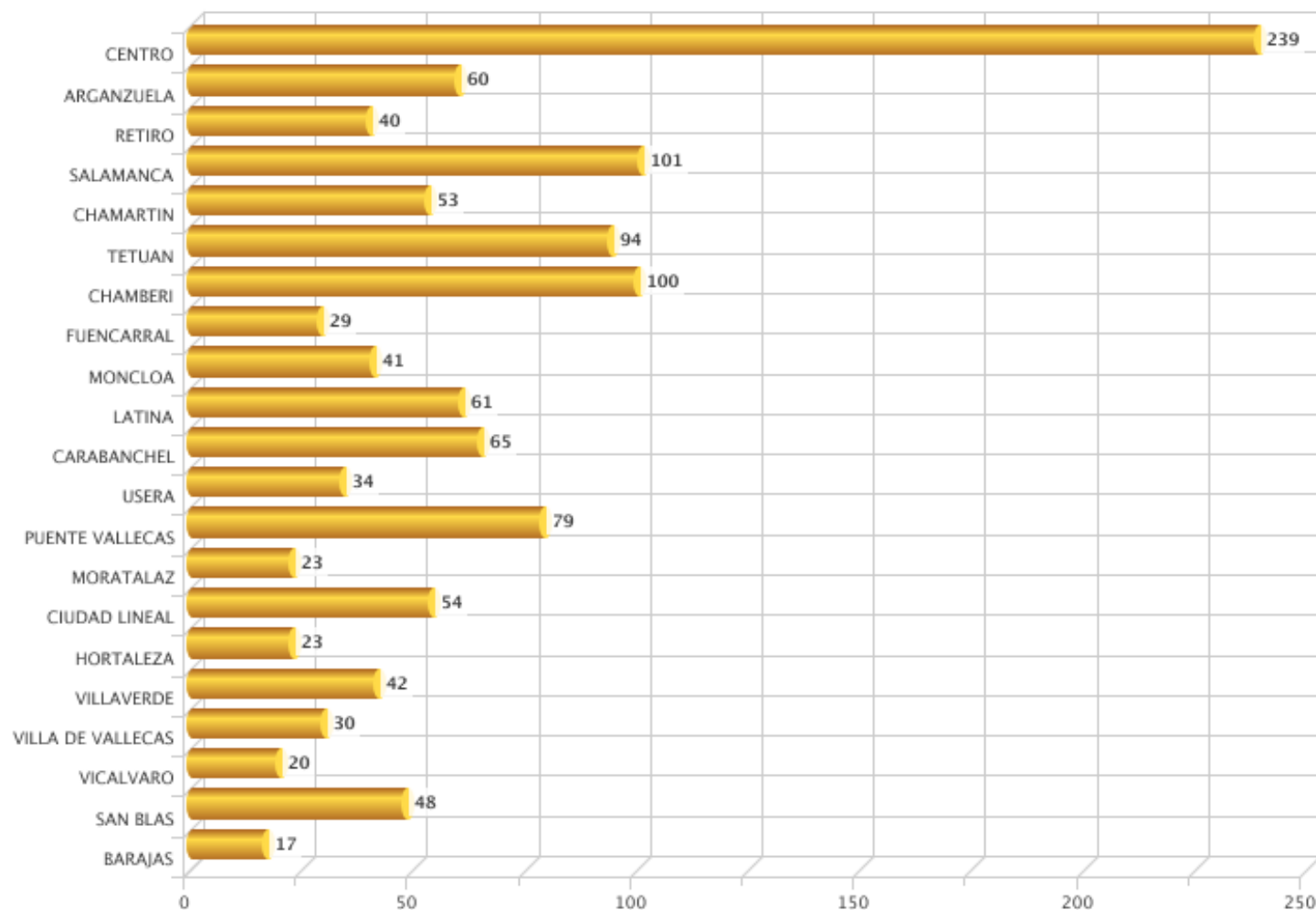
Tiempo Medio de Respuesta (minutos)



Porcentaje Intervenciones por Salvamentos y Rescates



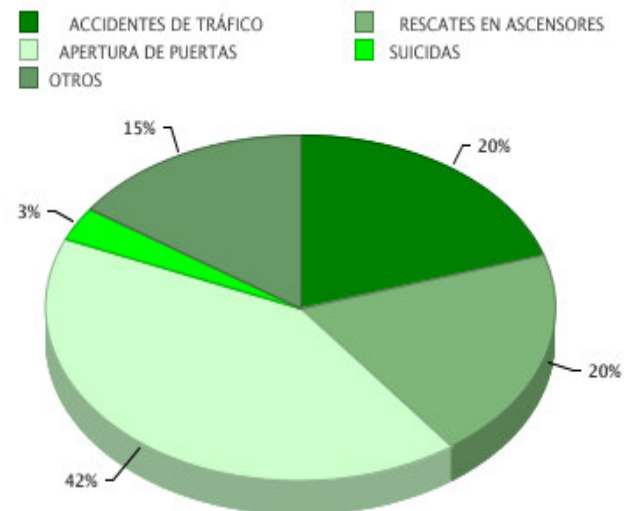
Distribución general por DISTRITO



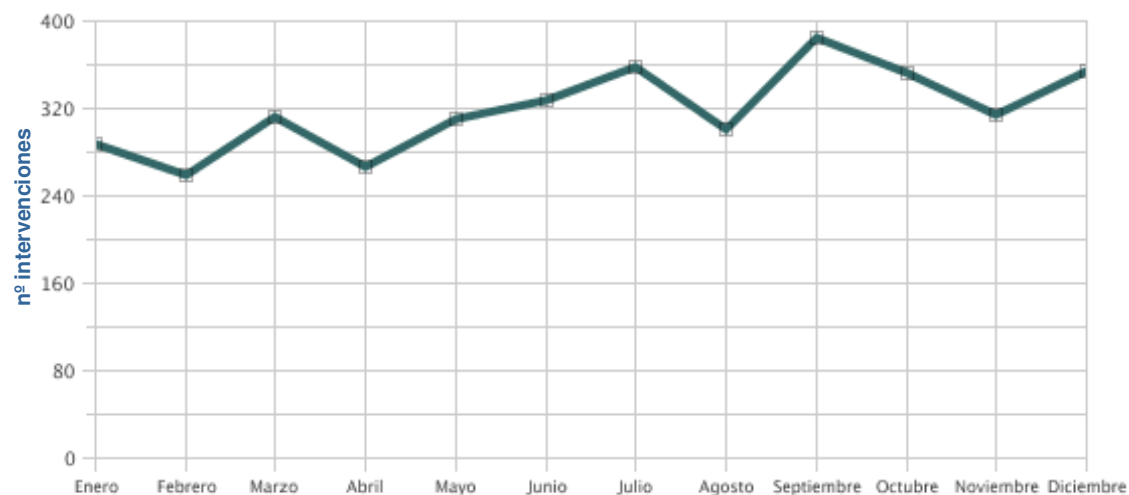
Distribución por TIPO

SALVAMENTOS Y RESCATES

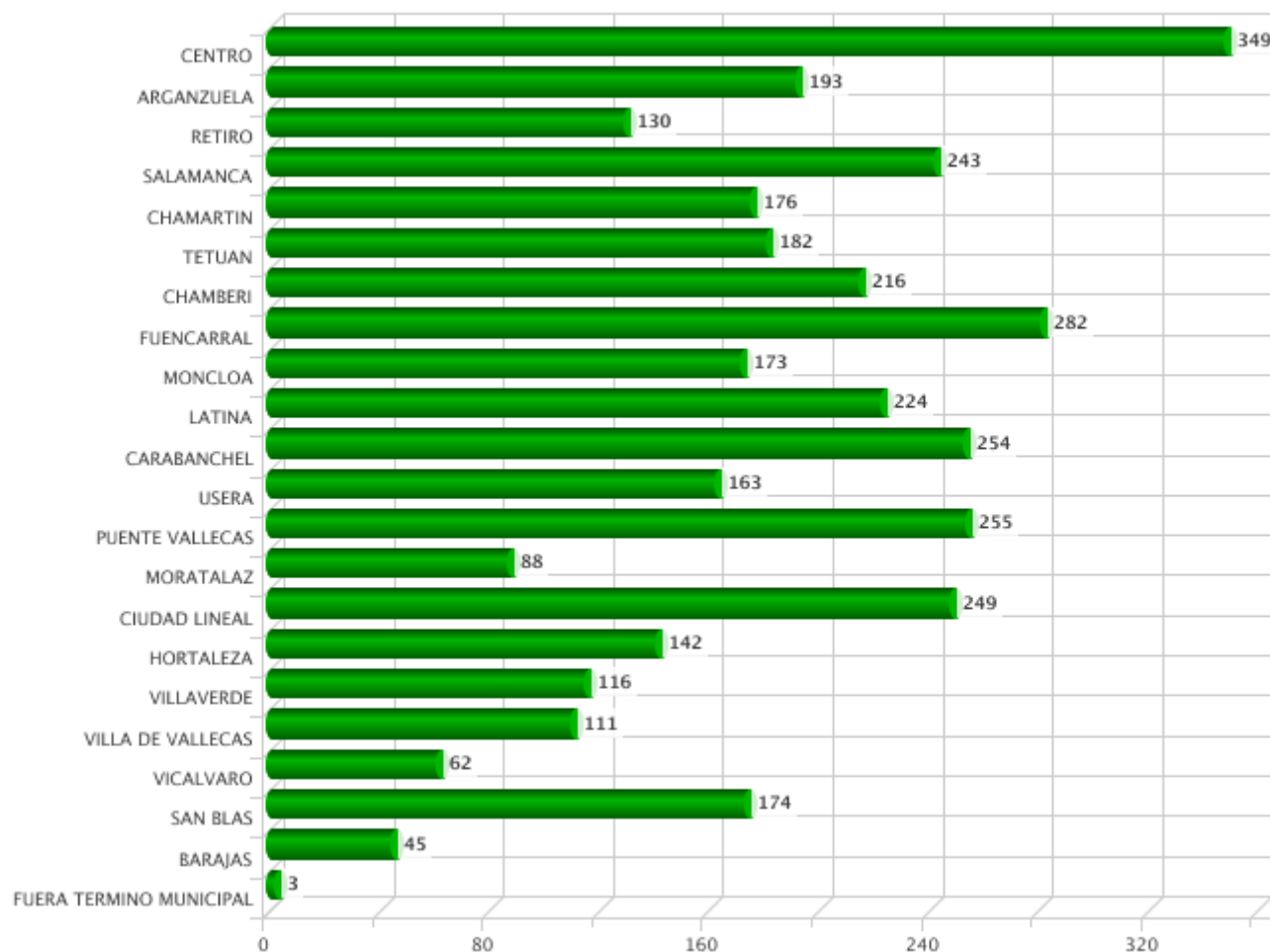
Accidentes de tráfico	768
Rescates en ascensores	759
Apertura de puertas	1.591
Suicidas	120
Otros	592
total	3.830



Distribución intervenciones por MESES

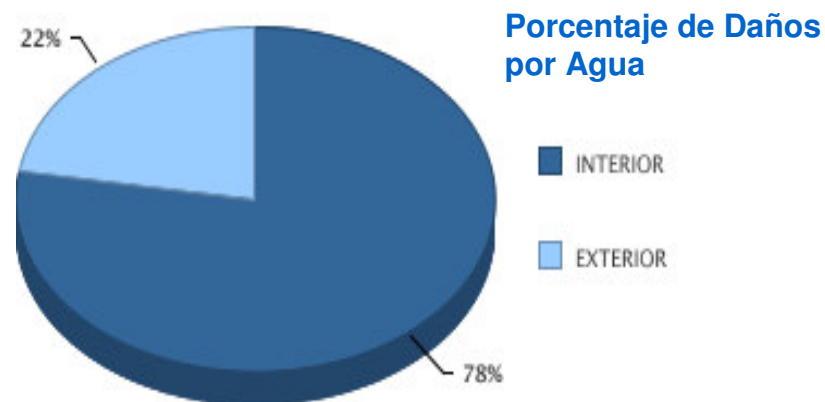


Distribución general por Distrito

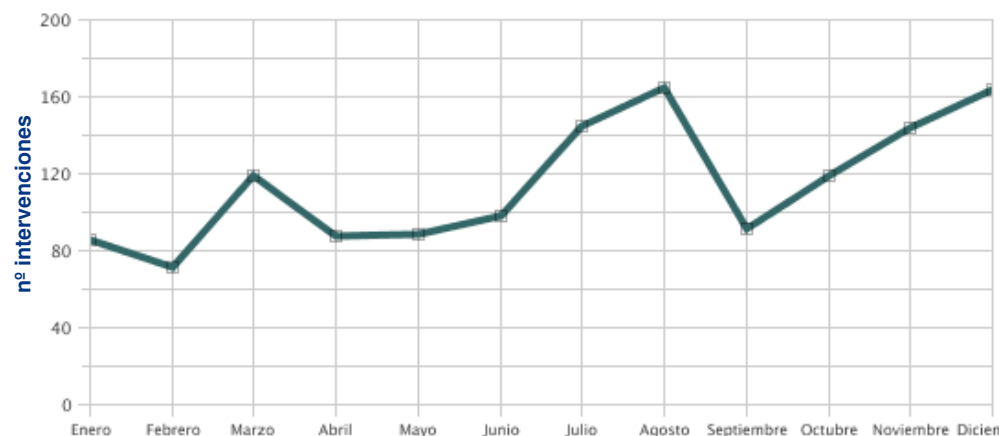


Intervención en Daños por Agua por LUGAR

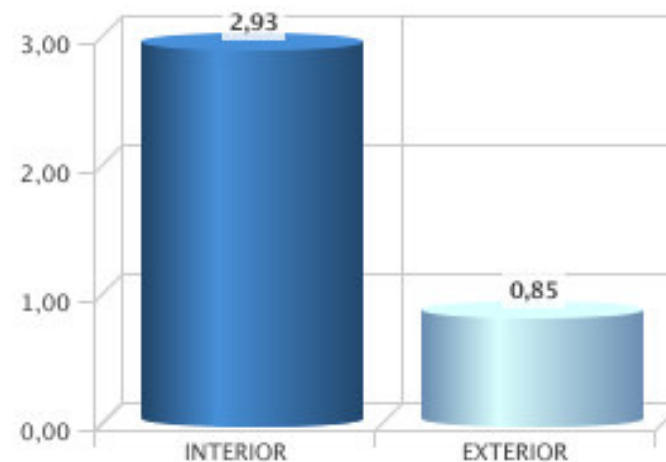
DAÑOS POR AGUA	
Interior edificación	1.070
Exterior	309
total	1.379



Distribución intervenciones por MESES

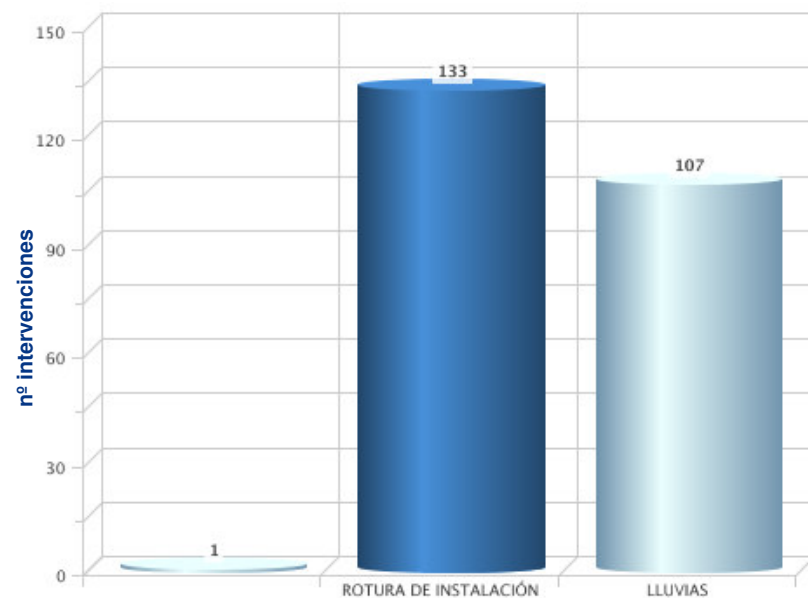


Media de Intervenciones diarias



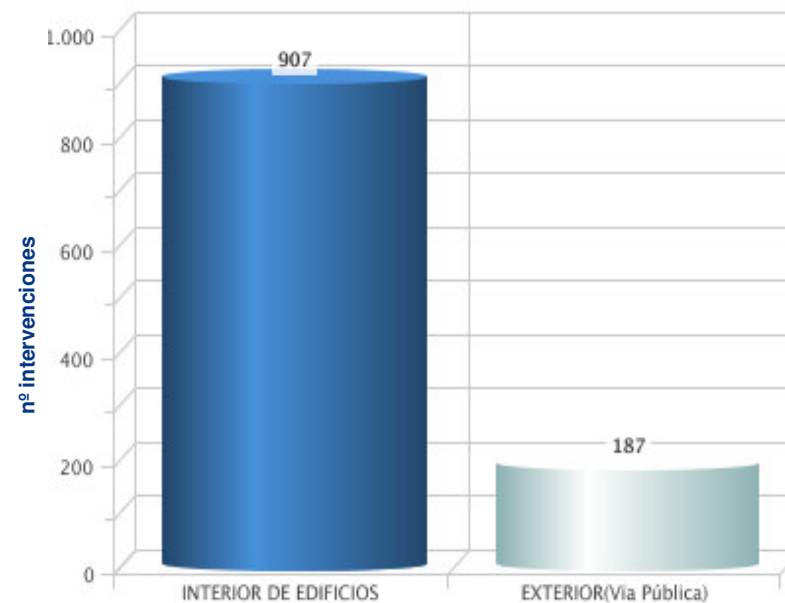
Distribución Intervenciones por Embalsamientos e Inundaciones

TIPO	INTERVENCIONES
Otros	1
Rotura de instalaciones	133
Lluvias	107
total	241

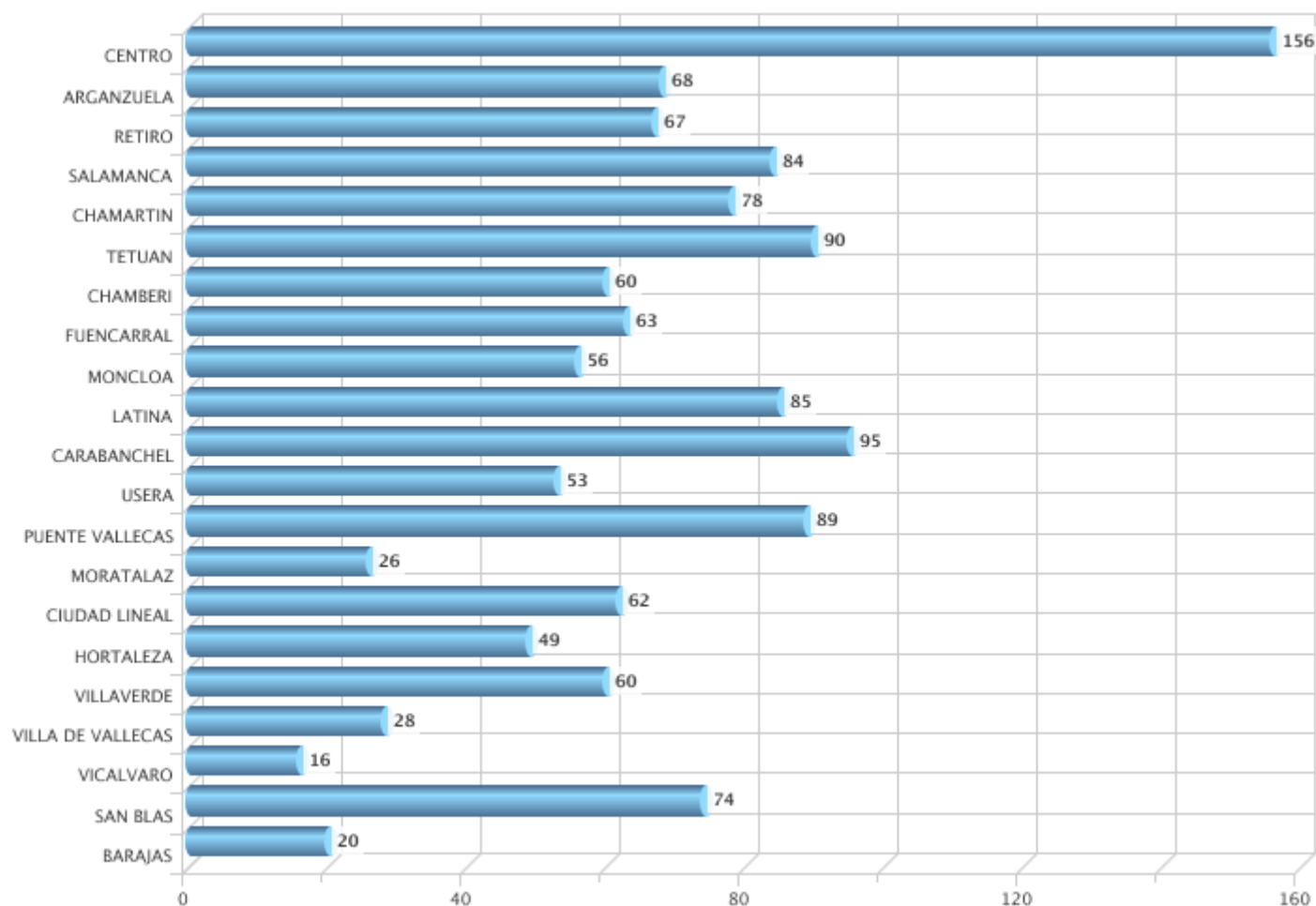


Distribución Intervenciones en Fugas por Daños en Conducciones

LUGAR	INTERVENCIONES
Interior de edificios	907
Vía Pública	187
total	1.094



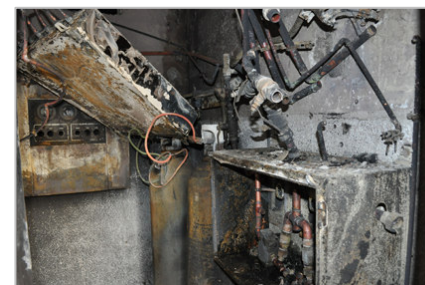
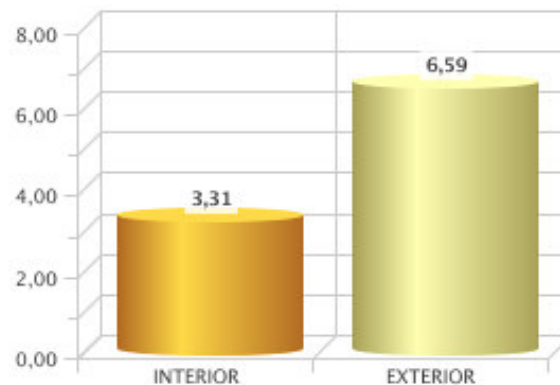
Distribución general por DISTRITO



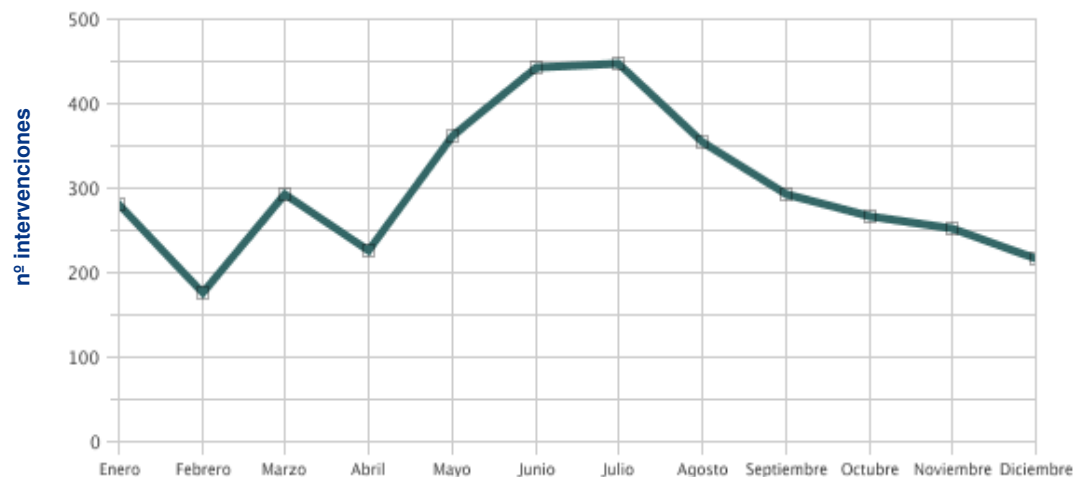
Intervención en Incidentes Diversos por LUGAR

INCIDENTES DIVERSOS	
Interior	1.207
Exterior	2.404
total	3.611

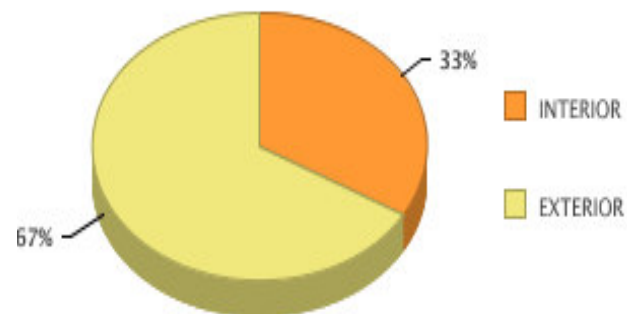
Media de intervenciones diarias



Distribución intervenciones por MESES

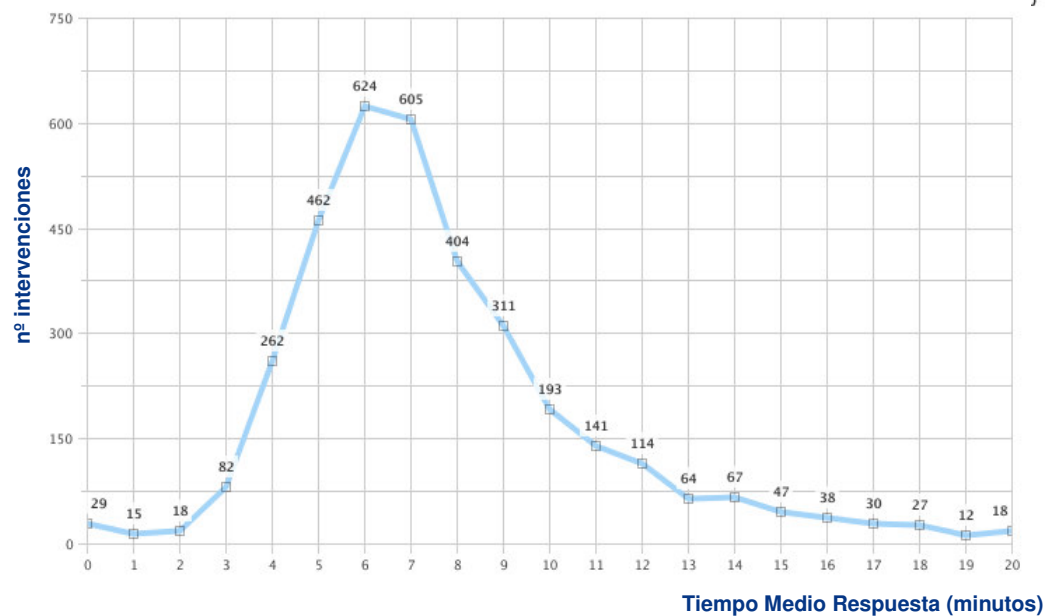
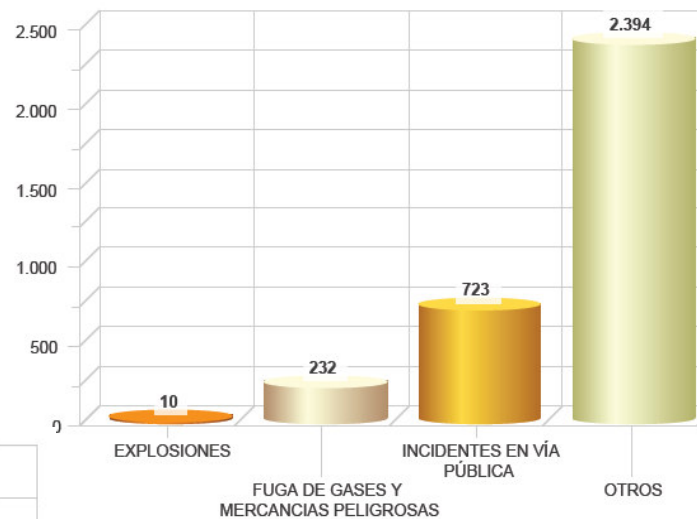


Porcentaje Incidentes

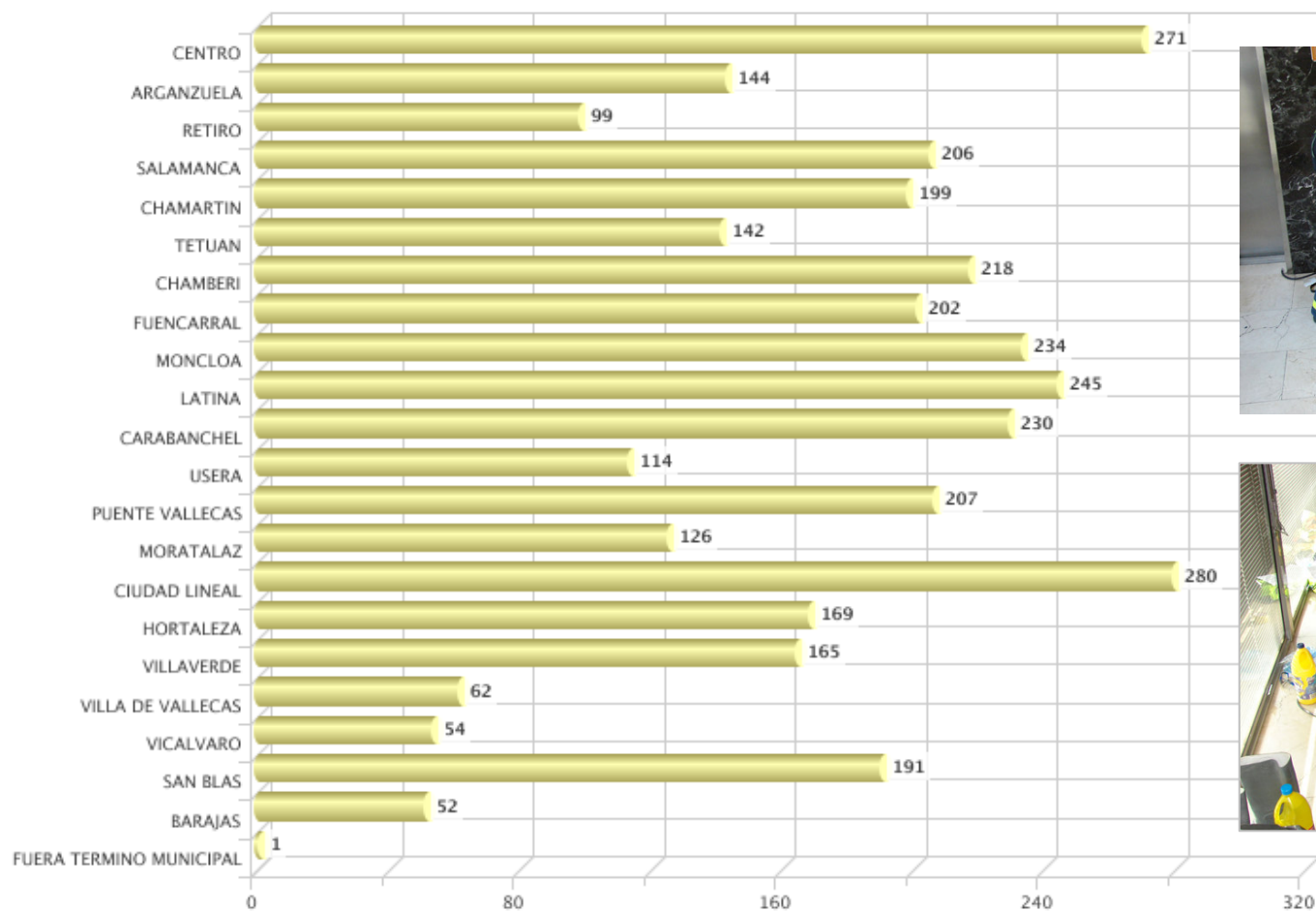


Incidentes por TIPO

INCIDENTES DIVERSOS POR TIPO Y LUGAR		
Explosiones	Gas	4
	Otros	11
Fuga de gases y mercancías peligrosas	Interior	159
	Exterior	47
Incidentes en Vía Pública		669
Otros		2.721
total		3.611



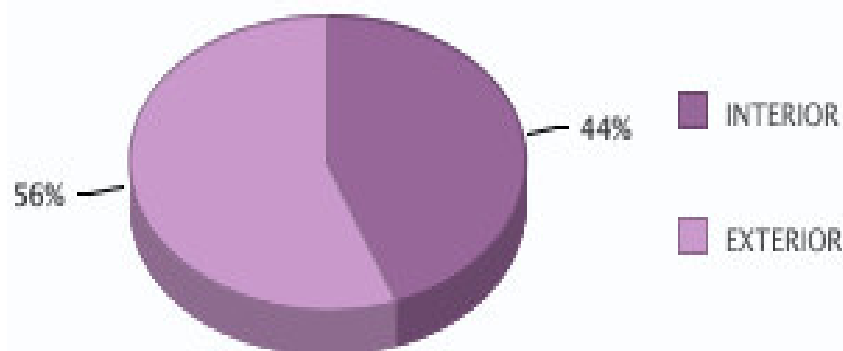
Distribución general por DISTRITO



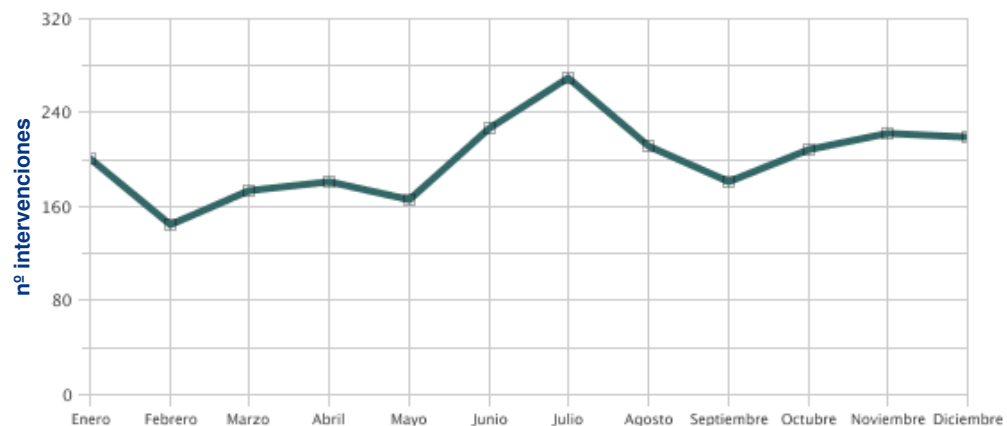
Distribución por LUGAR

SALIDAS SIN INTERVENCIÓN	
Interior	1.066
Exterior	1.342
total	2.408

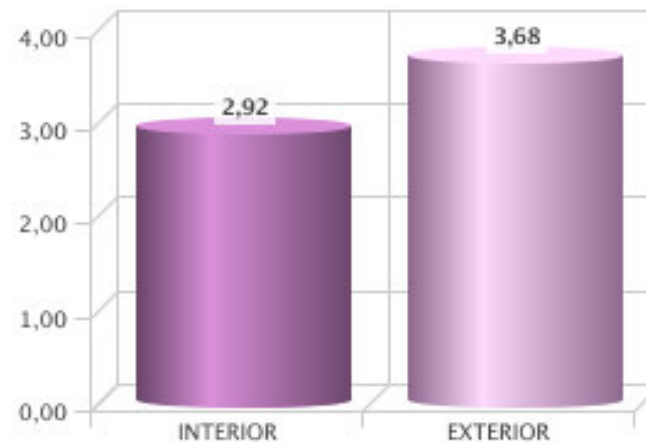
Porcentaje S/sin Intervención



Distribución salidas sin intervención por MESES



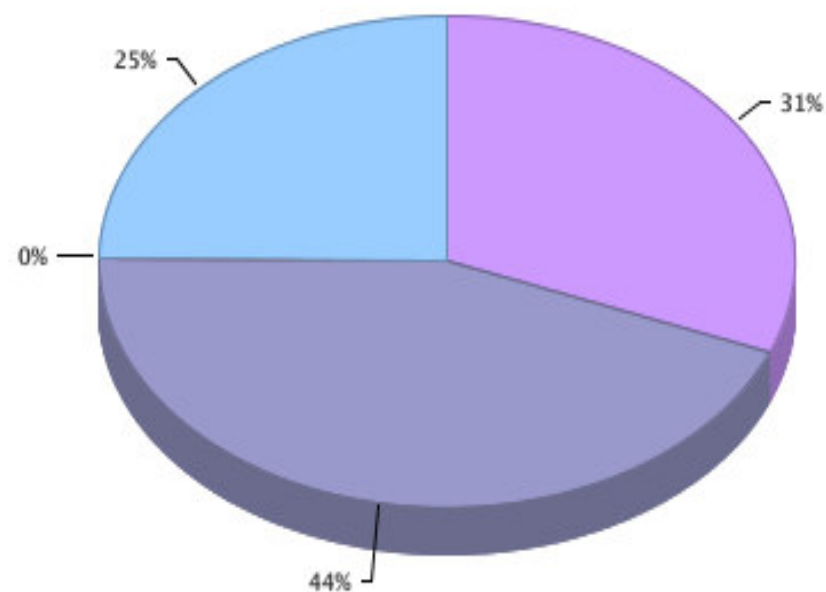
Media diaria



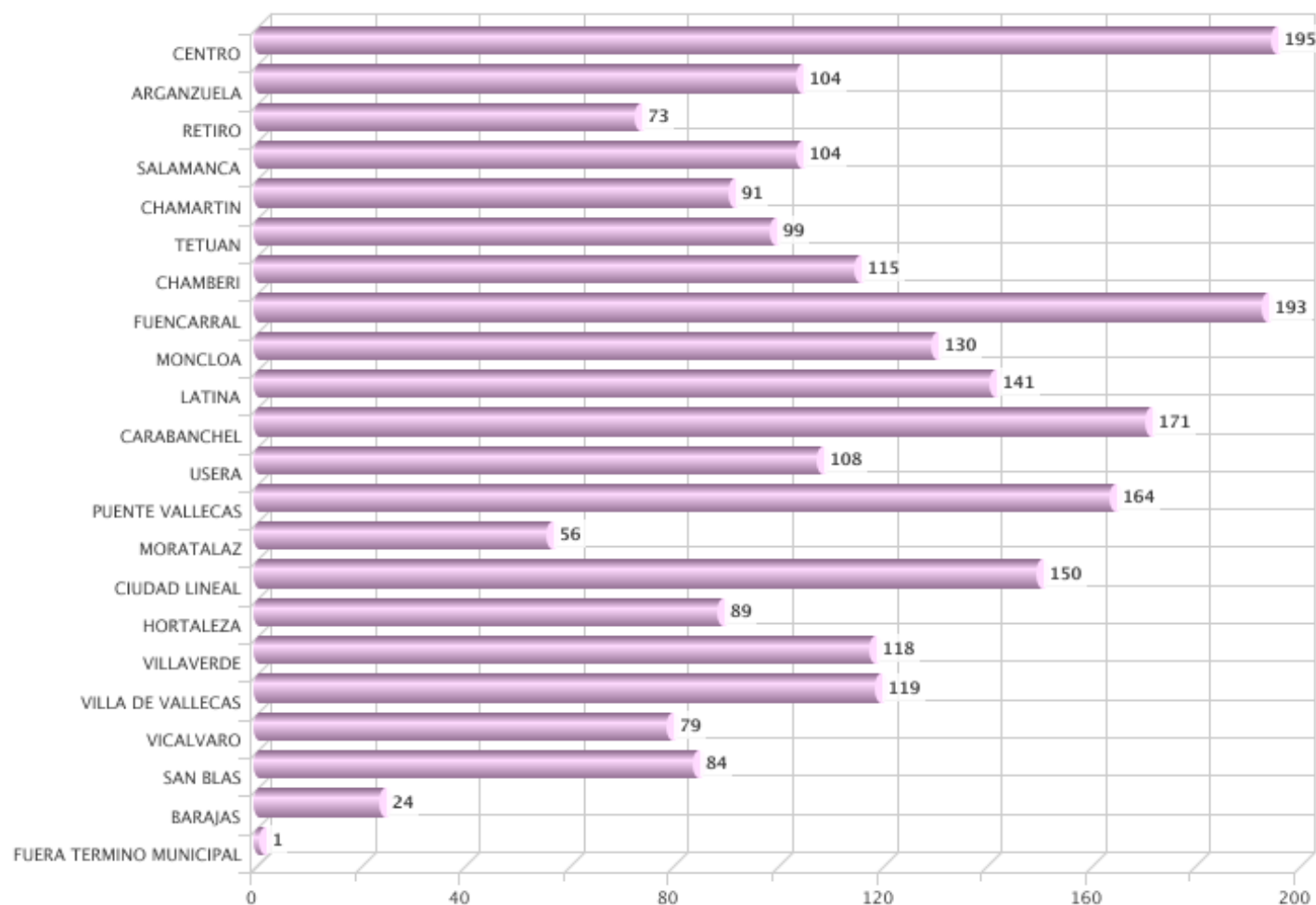
Intervenciones por TIPO

SALIDAS SIN INTERVENCIÓN POR TIPO	
Avisos falsos	749
Falsas alarmas	1.061
Reconocimientos	2
Regreso en ruta	596
total	2.408

■ AVISOS FALSOS
 ■ FALSAS ALARMAS
 ■ RECONOCIMIENTO
 ■ REGRESO EN RUTA



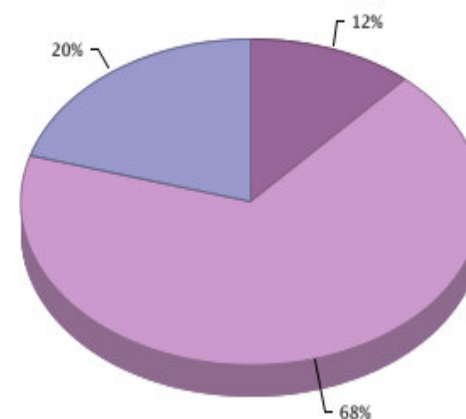
Distribución por Distrito



Intervenciones por TIPO

POR TIPO	
Retenes	102
Visitas y Revisiones	598
Exhibiciones y Maniobras	179
total	879

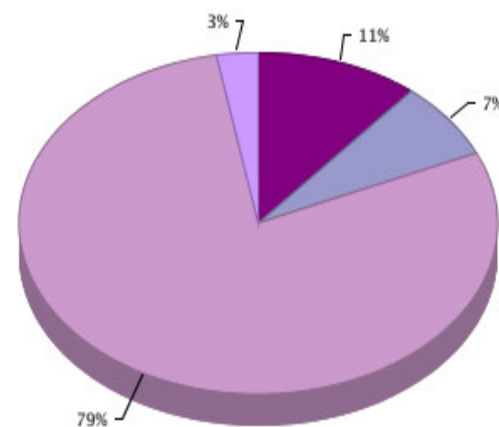
RETENES
EXHIBICIONES Y MANIOBRAS
VISITAS Y REVISIONES



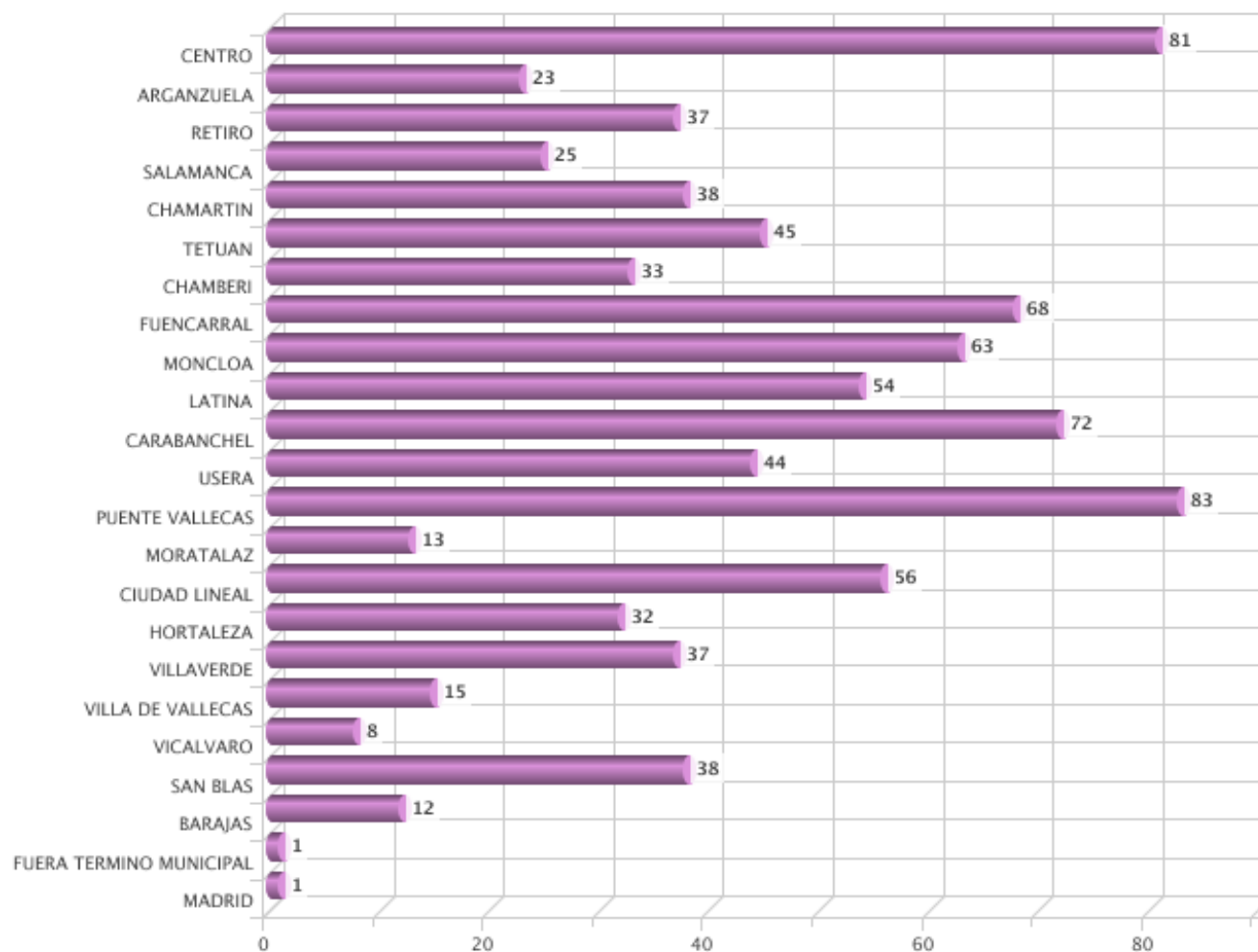
Tipo de Reconocimientos (visitas e inspecciones)

POR TIPO	
RECONOCIMIENTOS	66
COLUMNAS SECAS	43
HIDRANTES	472
OTROS	17
total	598

RECONOCIMIENTOS
COLUMNAS SECAS
HIDRANTES
OTROS



Distribución general por DISTRITO





departamento de prevención de incendios

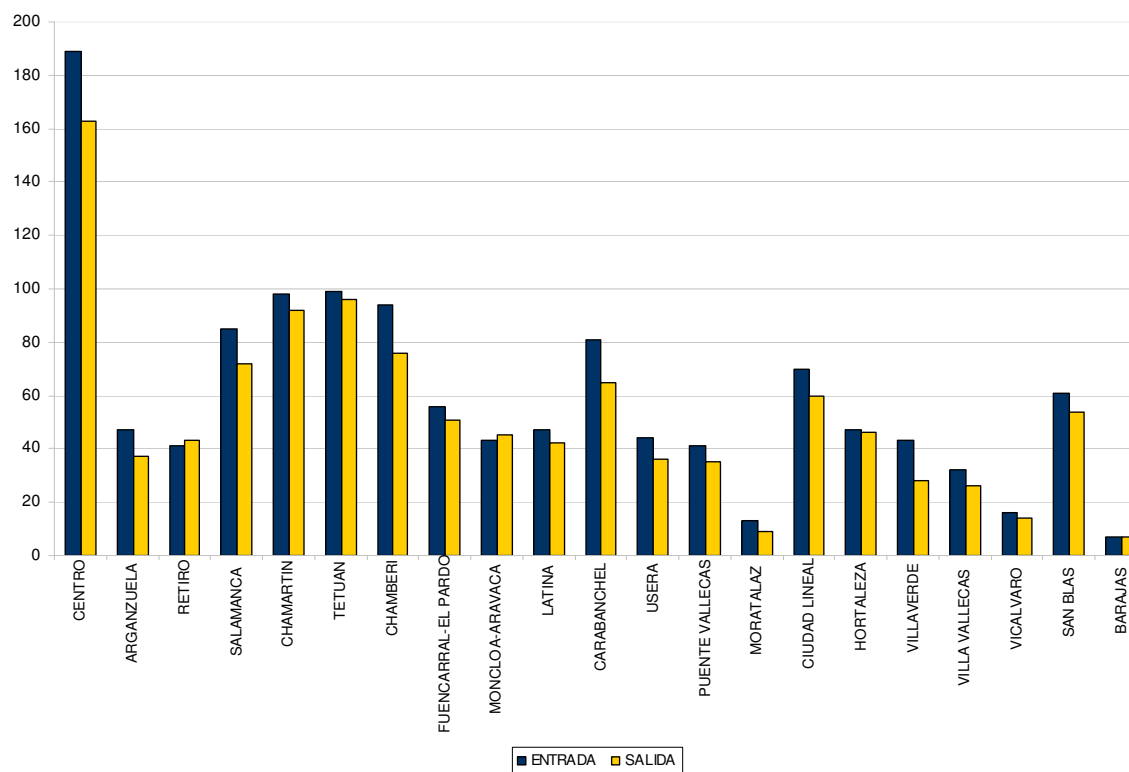
Es el **responsable de la política de prevención** de incendios, de modo que interviene en el **desarrollo normativo** en materia de prevención de incendios, **informa de los proyectos** de nueva construcción con relación a la aplicación de la normativa contra incendios vigente, así como planifican y organizan las **inspecciones** relacionadas con licencias de apertura y funcionamiento.

Sobre todos esos aspectos se da asesoramiento a técnicos en la materia que así lo soliciten.

También dentro de sus competencias se encuentra el seguimiento de los **Planes de Autoprotección** exigibles en aplicación de la normativa contra incendios vigente, informando de los mismos a requerimiento de la Subdirección General de Bomberos.

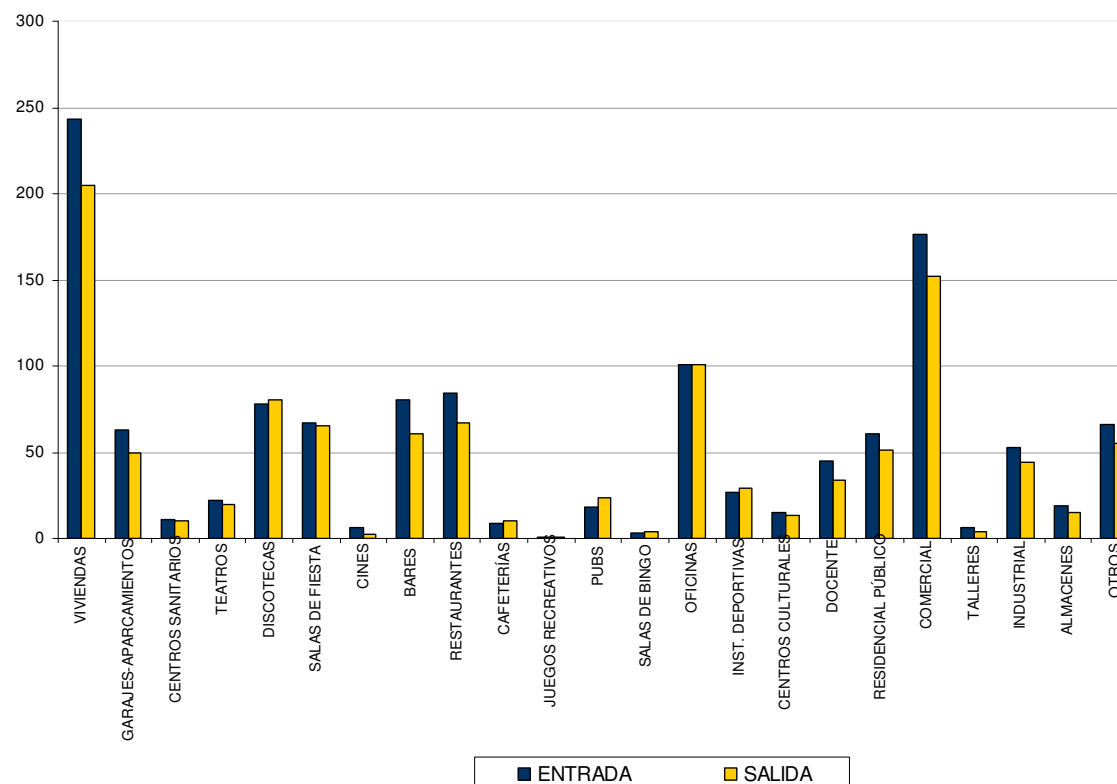
Inspecciones derivadas de requerimientos administrativos así como de la comprobación de la adecuación y cumplimiento de la Normativa en materia de Prevención de Incendios, distribuidas por DISTRITOS.

DISTRITO	ENTRADA	SALIDA
CENTRO	189	163
ARGANZUELA	47	37
RETIRO	41	43
SALAMANCA	85	72
CHAMARTIN	98	92
TETUAN	99	96
CHAMBERI	94	76
FUENCARRAL-EL PARDO	56	51
MONCLOA-ARAVACA	43	45
LATINA	47	42
CARABANCHEL	81	65
USERA	44	36
PUENTE VALLECAS	41	35
MORATALAZ	13	9
CIUDAD LINEAL	70	60
HORTALEZA	47	46
VILLAVERDE	43	28
VILLA VALLECAS	32	26
VICALVARO	16	14
SAN BLAS	61	54
BARAJAS	7	7
TOTAL	1.254	1.097



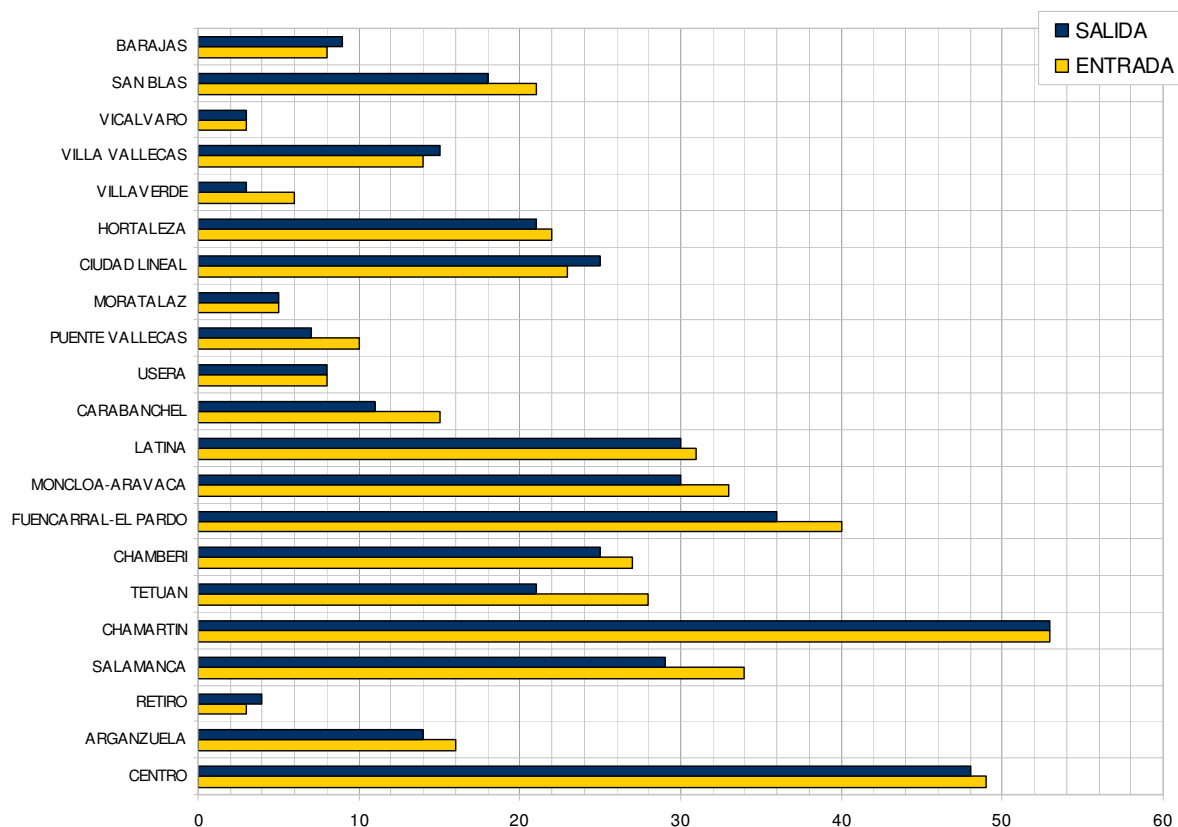
Inspecciones derivadas de requerimientos administrativos así como de la comprobación de la adecuación y cumplimiento de la Normativa en materia de Prevención de Incendios, distribuidos por ACTIVIDAD o USO.

ACTIVIDAD O USO	ENTRADA	SALIDA
VIVIENDAS	243	205
GARAJES-APARCAMIENTOS	63	50
CENTROS SANITARIOS	11	10
TEATROS	22	20
DISCOTECAS	78	80
SALAS DE FIESTA	67	65
CINES	6	2
BARES	80	61
RESTAURANTES	84	67
CAFETERÍAS	9	10
JUEGOS RECREATIVOS	1	1
PUBS	18	24
SALAS DE BINGO	3	4
OFICINAS	101	101
INST. DEPORTIVAS	27	29
CENTROS CULTURALES	15	13
DOCENTE	45	34
RESIDENCIAL PÚBLICO	61	51
COMERCIAL	176	152
TALLERES	6	4
INDUSTRIAL	53	44
ALMACENES	19	15
OTROS	66	55
TOTAL	1.254	1.097



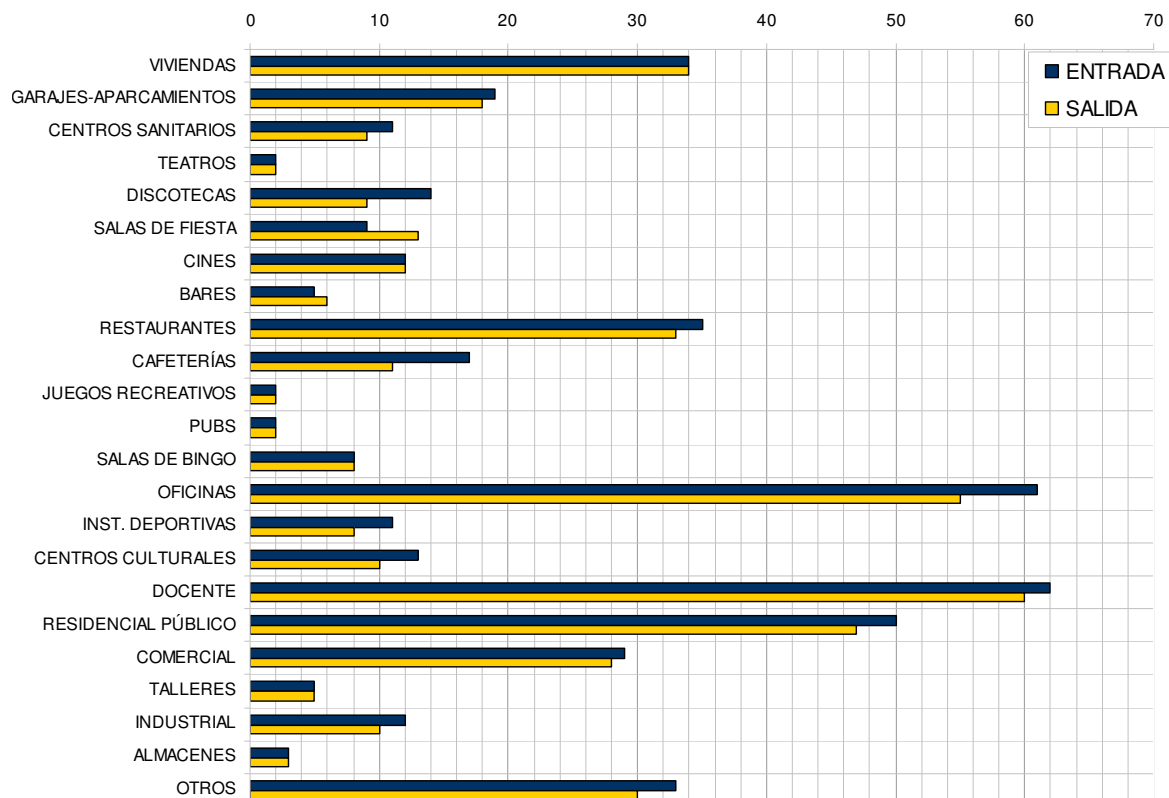
Análisis y valoración de la adecuación y cumplimiento de la Normativa de Prevención de Incendios de los Proyectos presentados, distribuidos por DISTRITOS.

DISTRITO	ENTRADA	SALIDA
CENTRO	49	48
ARGANZUELA	16	14
RETIRO	3	4
SALAMANCA	34	29
CHAMARTIN	53	53
TETUAN	28	21
CHAMBERI	27	25
FUENCARRAL-EL PARDO	40	36
MONCLOA-ARAVACA	33	30
LATINA	31	30
CARABANCHEL	15	11
USERA	8	8
PUENTE VALLECAS	10	7
MORATALAZ	5	5
CIUDAD LINEAL	23	25
HORTALEZA	22	21
VILLAVERDE	6	3
VILLA VALLECAS	14	15
VICALVARO	3	3
SAN BLAS	21	18
BARAJAS	8	9
TOTAL	449	415



Análisis y valoración de la adecuación y cumplimiento de la Normativa de Prevención de Incendios de los Proyectos presentados, distribuidos por ACTIVIDAD o USO.

ACTIVIDAD O USO	ENTRADA	SALIDA
VIVIENDAS	34	34
GARAJES-APARCAMIENTOS	19	18
CENTROS SANITARIOS	11	9
TEATROS	2	2
DISCOTECAS	14	9
SALAS DE FIESTA	9	13
CINES	12	12
BARES	5	6
RESTAURANTES	35	33
CAFETERÍAS	17	11
JUEGOS RECREATIVOS	2	2
PUBS	2	2
SALAS DE BINGO	8	8
OFICINAS	61	55
INST. DEPORTIVAS	11	8
CENTROS CULTURALES	13	10
DOCENTE	62	60
RESIDENCIAL PÚBLICO	50	47
COMERCIAL	29	28
TALLERES	5	5
INDUSTRIAL	12	10
ALMACENES	3	3
OTROS	33	30
TOTAL	449	415



departamento de planificación

Es el responsable de la planificación del Servicio en lo relativo a **estudios de anticipación y necesidades de equipos, materiales e infraestructuras**.

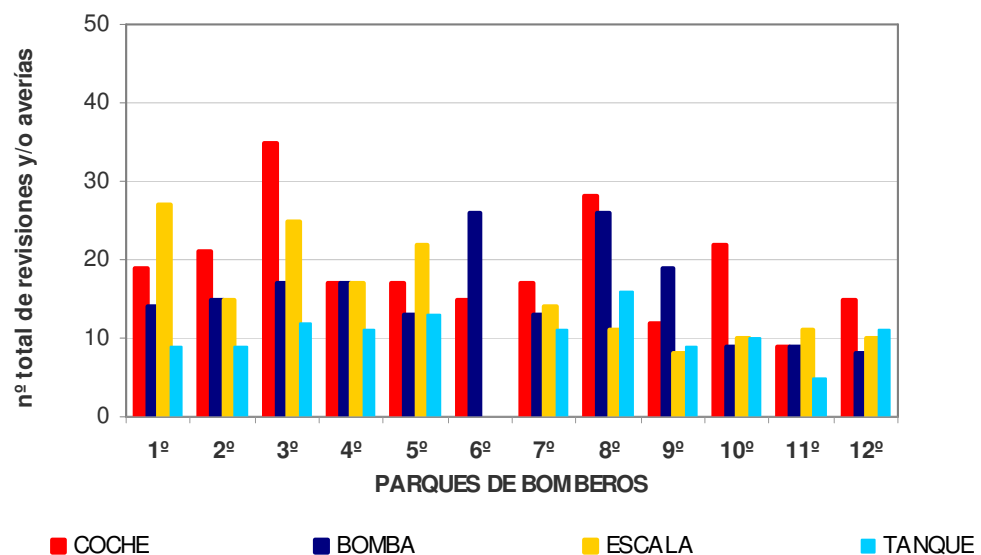
Coordina la planificación, revisión de instalaciones y edificios necesarios para el desempeño del Servicio, y en caso necesario labores de **remodelación, reforma y adaptación** de los mismos.

Participa en propuestas técnicas para la adquisición de **materiales, equipos y vehículos**, así como gestiona los recursos materiales disponibles en Taller y Almacén del Servicio.

Participa asimismo en materia de **seguridad y salud** relativa tanto a EPI's (equipos de primera intervención) como a vehículos, equipos y herramientas.

Mantenimiento de vehículos por PARQUE

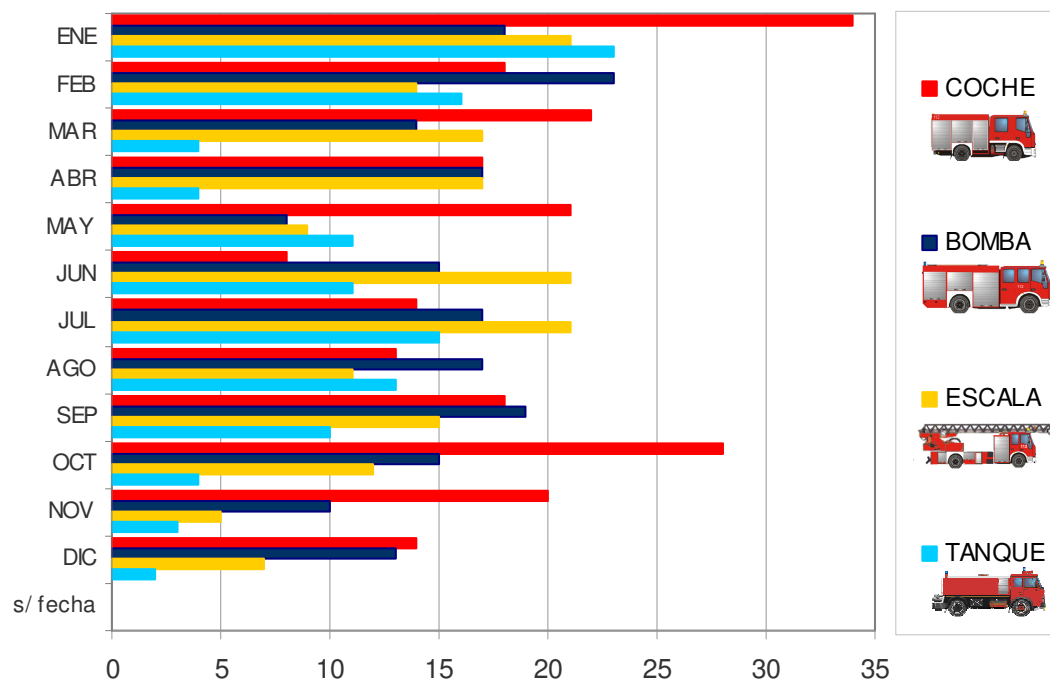
PARQUE	1º		2º		3º		4º		5º		6º		7º		8º		9º		10º		11º		12º		TOTAL
COCHE	1284	19	1106	21	1211	35	1102	17	1107	17	1280	15	1108	17	1103	28	1105	12	1101	22	1104	9	1287	15	227
BOMBA	1203	14	1215	15	1201	17	1213	17	1204	13	1212	26	1200	13	1216	26	1202	19	1214	9	1218	9	1217	8	186
ESCALA	1330	27	1340	15	1329	25	1331	17	1326	22			1332	14	1334	11	1333	8	1338	10	1335	11	1336	10	170
TANQUE	1291	9	1501	9	1294	12	1500	11	1290	13			1301	11	1220	16	1221	9	1502	10	1503	5	1254	11	116
TOTAL	69		60		89		62		65		41		55		81		48		51		34		44		699



Mantenimiento de vehículos por MESES

	COCHE	BOMBA	ESCALA	TANQUE	TOTAL
ENE	34	18	21	23	96
FEB	18	23	14	16	71
MAR	22	14	17	4	57
ABR	17	17	17	4	55
MAY	21	8	9	11	49
JUN	8	15	21	11	55
JUL	14	17	21	15	67
AGO	13	17	11	13	54
SEP	18	19	15	10	62
OCT	28	15	12	4	59
NOV	20	10	5	3	38
DIC	14	13	7	2	36
s/ fecha					0
TOTAL	227	186	170	116	699

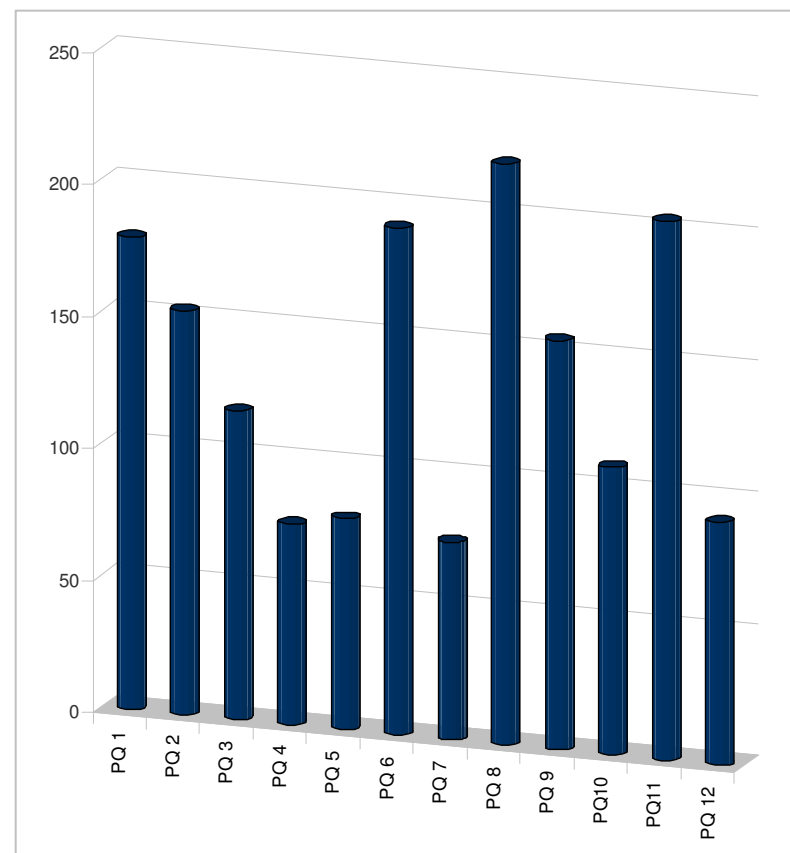
TOTAL REPARACIONES 2013	699 (100%)
TOTAL GRUPO MUESTRA	259 (37%)



Mantenimiento en PARQUES

AVISOS POR PARQUE 2013:

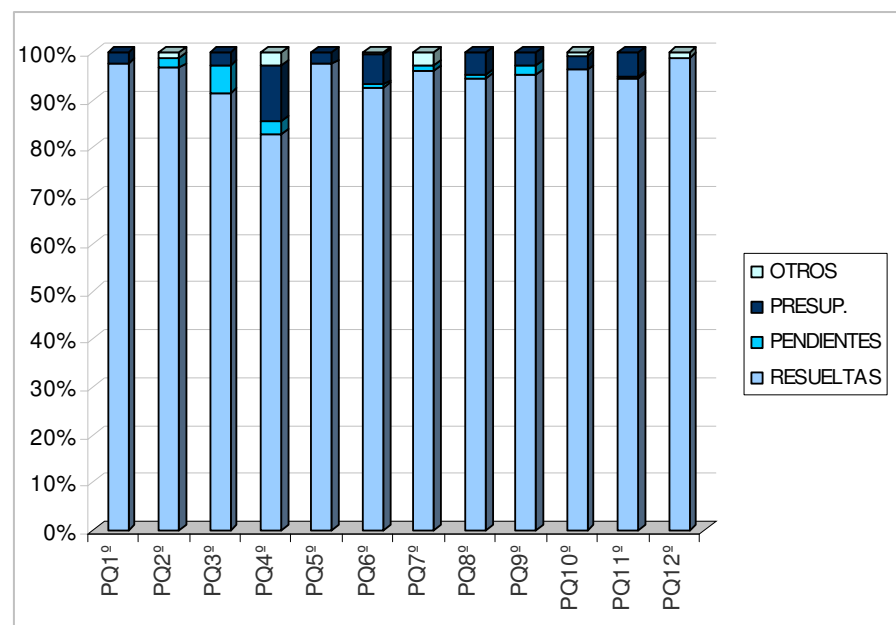
	PQ 1	PQ 2	PQ 3	PQ 4	PQ 5	PQ 6	PQ 7	PQ 8	PQ 9	PQ10	PQ11	PQ 12	TOTAL
ENE	31	15	19	18	13	14	12	19	14	29	30	7	221
FEB	11	19	6	7	6	18	4	8	16	7	18	8	128
MAR	7	9	14	6	8	26	8	21	5	6	30	10	150
ABR	16	18	9	4	5	20	1	19	15	3	10	3	123
MAY	10	9	19	9	6	31	4	13	6	2	19	6	134
JUN	17	11	7	5	2	21	3	16	19	2	15	6	124
JUL	5	19	12	7	12	13	8	17	25	12	16	10	156
AGO	12	9	2	2	6	1	7	28	10	5	13	6	101
SEP	13	15	9	4	14	20	7	11	16	7	15	12	143
OCT	19	18	11	6	1	8	10	22	17	9	14	11	146
NOV	18	6	4	3	6	15	5	39	3	13	21	8	141
DIC	20	5	5	5	1	5	6	7	9	14	3	5	85
TOTAL	179	153	117	76	80	192	75	220	155	109	204	92	1.652



Averías en PARQUES

	RESUELTAS	PENDIENTES	PRESUPUESTADAS	OTROS	TOTAL AVERÍAS
PQ1º	175		4		179
PQ2º	148	3		2	153
PQ3º	107	7	3		117
PQ4º	63	2	9	2	76
PQ5º	78		2		80
PQ6º	178	1	12	1	192
PQ7º	72	1		2	75
PQ8º	208	2	10		220
PQ9º	148	3	4		155
PQ10º	105		3	1	109
PQ11º	192	1	10		203
PQ12º	92			1	93
TOTAL	1.566	20	57	9	1.652

TOTAL AVISOS 2013	1.652
TOTAL RESUELTO	94,79%
TOTAL PENDIENTE	5,21%





departamento de formación

Responsable de la **formación del personal de la Subdirección General de Bomberos** en lo relativo a cursos de ingreso, reciclaje, ascenso, etc., así como los cursos dirigidos a empresas externas relativos a prevención de incendios.

Desarrolla el **contenido y manuales** de los cursos, **programando y planificando** los mismos de acuerdo con las directrices de la **SGB** tanto a aquellos dirigidos al personal de la propia subdirección, como los dirigidos a empresas externas de acuerdo con las exigencias de los Planes de Autoprotección.

cursos de reciclaje

TÍTULO DE LA ACCIÓN FORMATIVA	DESTINATARIOS	Nº HORAS / EDICIÓN	Nº EDICIONES REALIZADAS	PARTICIPANTES	HORAS FORMACION
N.R.B.Q. (OFICIALES)	Escala Técnica	36	2	28	1.008
N.R.B.Q.	Suboficiales Jefes de Área	24	2	17	408
Rescate en altura: EXO	Escala Técnica + Suboficiales Jefes de Área	12	3	15	180
Prevención RRLL	Escala Técnica + Suboficiales Jefes de Área	20	2	45	900
Monitor de Rescate en Accidentes de Tráfico	Formadores de R.A.T	24	2	22	528
Monitores de Rescate en Altura: EPIs	Monitores de Rescate en Altura	24	1	6	144
Rescate en altura: EXO	Suboficiales, Sargentos, JG Bro. y Bomberos P 3º, 5º Y 12º	24	12	219	5.256
Mando y Control IEA	Suboficiales y Sargentos	24	2	27	648
Prevención RRLL	Suboficiales y Sargentos	24	1	18	432
Mando, Control y Estructura de las decisiones	Jefes de Grupo Bomberos	24	1	12	288
Rescate en accidentes de tráfico	Jefes de Grupo Bomberos y Bomberos	24	3	46	1.104
E.G.A.S.	Bomberos	24	6	123	2.952
Rescate en Altura	Bomberos	24	2	33	792
Fuegos en Espacios Confinados	Bomberos	24	6	80	1.920
Apertura de Puertas	Bomberos	24	4	87	2.088
Intervención Arbolado Urbano	Jefes de Grupo Bomberos y Bomberos	24	9	176	4.224
Hidráulica	Conductores y Jefes de Grupo Conductores	24	2	27	648
Conducción evasiva (I.F.y Estudios del Gobierno Local)	Conductores y Jefes de Grupo Conductores	24	3	51	1.224
M-30, Madrid Río	Sargentos Conductores y JG Conductores, Bomberos especialistas conductores, y Bomberos conductores	24	5	68	1.632
Grúas	Conductores	24	3	46	1.104
Rescate en Accidentes de Tráfico: Movimiento de cargas y recuperación de Vehículos	Conductores y Jefes de Grupo Conductores	24	6	113	2.712
Mantenimiento, revisión y reparación de Equipos autónomos	Apoyo Técnico	24	2	38	912
CISEM Sistemas de Comunicación del Servicio de Extinción de Incendios	Apoyo Técnico	24	3	44	1.056
Agenda Electrónica S.E.I.	Escala Técnica + Sub JA	6	2	60	360
Agenda Electrónica S.E.I.	Personal Departamentos	6	2	32	192
TOTALES			86	1433	32.712

cursos de ingreso

TÍTULO DE LA ACCIÓN FORMATIVA	DESTINATARIOS	Nº HORAS / EDICIÓN	Nº EDICIONES REALIZADAS	PARTICIPANTES	HORAS FORMACION
Aspirante a Bombero Especialista	Aspirantes a Bombero Especialista	689	4	107	73.723
TOTALES			4	107	73.723

TÍTULO DE LA ACCIÓN FORMATIVA	DESTINATARIOS	Nº HORAS POR EDICIÓN	Nº EDICIONES REALIZADAS	PARTICIPANTES	HORAS FORMACION
Nuevo ingreso Central Comunicaciones	Personal Central Comunicaciones	24	2	19	456
TOTALES			2	19	456





departamento de coordinación y servicios a la comunidad

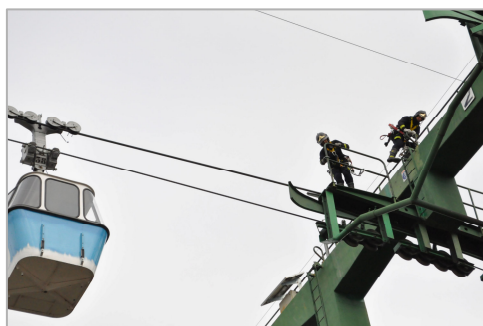
Es el **responsable de la política de fortalecimiento** de la capacidad ciudadana frente al fuego y otros riesgos.

Coordina la Agenda de Actividades no urgentes de la SGB y su relación con la comunidad.

También dentro de sus competencias se encuentra el **Tratamiento, Control y Explotación** de toda la documentación derivada de las intervenciones, remitiendo todo tipo de **informes** bien a solicitud ciudadana, bien a requerimiento de la Subdirección General de Bomberos, además de la elaboración de informes específicos de intervenciones relevantes o de alto impacto ciudadano.

actividades preventivas

ACTIVIDADES PREVENTIVAS				%
RETENES			175	17,47
MANIOBRAS	INTERVENCIÓN	41	41	4,09
	UNIDAD DE BUCEO	0		
REVISIONES	C. SECA	43	586	58,48
	EDIFICIOS E INFRAESTRUCTURAS	71		
	HIDRANTES	472		
SIMULACROS	C/ ASISTENCIA	35	200	19,96
	PREALERTA	165		
TOTAL			1.002	100



Maniobra de Rescate en el Teleférico de la Casa de Campo



ACTIVIDADES Y TALLERES

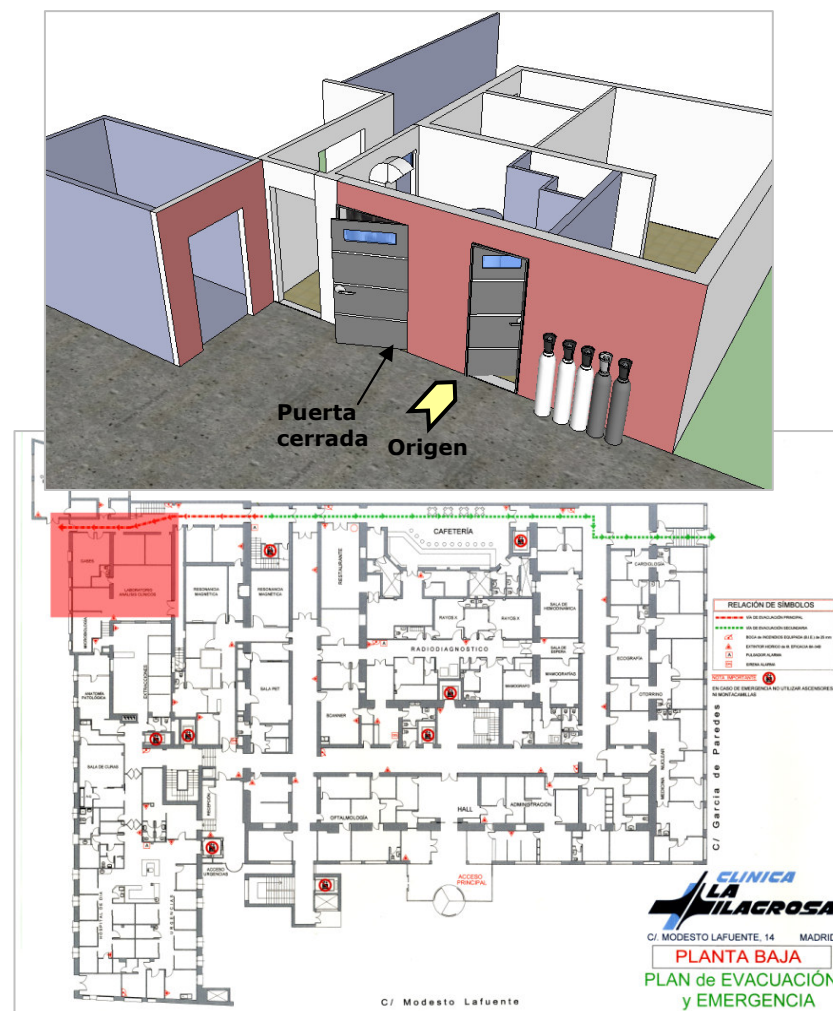
Bomberos de Madrid.

- El CUERPO DE BOMBEROS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID acercará este servicio a los ciudadanos y, en particular, a los menores, a los que dedicará una divertida actividad.

Participación en la celebración de el “**Día Universal de la Infancia y el Aniversario de la Convención sobre los Derechos del Niño de Naciones Unidas**”, organizado por el Instituto Madrileño de la Familia y el Menor de la Comunidad de Madrid,

TIPO DE TRÁMITE	2013
NÚMERO DE INTERVENCIONES	20.024
Oficios Jefe de Guardia	1.144
Informes de actuación	784
Informes J.M.D.	64
Informes Responsabilidad Patrimonial	314
Fincas abandonadas	25
Vivienda insalubre	28
Inspecciones	64
Inaccesibilidad vehículos del S.E.I.	34
Otros	172
TOTAL	2.629

• Informes complementarios de Intervenciones Relevantes



campañas preventivas

DISTRIBUCIÓN MATERIAL DIVULGATIVO			
LIBROS INFANTILES	"MI PRIMERA EXCURSIÓN"		18
	"LA CUCANA"		366
CARNETS BOMBERO INFANTIL			28.267
PUBLICIDAD (bolígrafos, imanes, pegatinas, ceras)			1.048
CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN: Folletos, Carteles, Dpticos, Cuadrticos, Octavillas, etc...			9.086
GUIAS PREVENCIÓN PARA LOS MAYORES			2.198
DVD	CALLE-30		3
	ATIZA AL FUEGO		23
	ATIZA AL FUEGO AUDIODESCRIPTIVO		0
NUEVAS CAMPANAS			
DVD	LA PREVENCIÓN ES UNA OBLIGACIÓN (mayores)		51
	CUADERNOS DE LA PREVENCIÓN (idiomas)		53
	FUEGO EN VIVIENDA "PREVENCIÓN"		50
TOTAL			41.163
ACTIVIDADES DIVULGATIVAS			
	Nº CENTROS	Nº ASISTENTES	
VISITAS COLEGIOS A PARQUES	547	16.515	
MUSEO	317	14.008	
TOTAL			30.523



Secured urban transportation

Proyecto demostración financiado por la Unión Europea, cuyo objetivo principal es facilitar una serie de herramientas para **mejorar la seguridad en el transporte urbano de personas**.

Forman parte del proyecto los principales operadores del transporte público, como el Consorcio de Transportes de la Comunidad de Madrid, Empresa Municipal de Transportes de Madrid y de importantes ciudades europeas como Berlín, París, Milán, etc.

La participación en este proyecto es como parte del Grupo Asesor (LEFR) y se inició en el año 2010, siendo la fecha prevista de finalización en 2013.

Durante el año 2012 se asistió a los encuentros celebrados en Bruselas y Munich, donde se debatieron y analizaron varias propuestas y documentos.

En el **2013** se ha seguido colaborando con este proyecto en las reuniones mantenidas en **Hamburgo**.



The poster features a photograph of a subway platform with people waiting. To the right of the photo is the SECUR-ED logo, which includes a stylized 'X' icon and the text 'SECUR-ED' and 'SECured URban transportation - European Demonstration'. Below the logo is the website <http://www.secur-ed.eu/>. A pink speech bubble contains the text 'FP7 SECUR-ED Demonstration Project' and 'Security solutions for urban transportation'. At the bottom right are the European Union flag and the logo of the Spanish Ministry of the Interior.

SECUR-ED
SECured URban transportation - European Demonstration

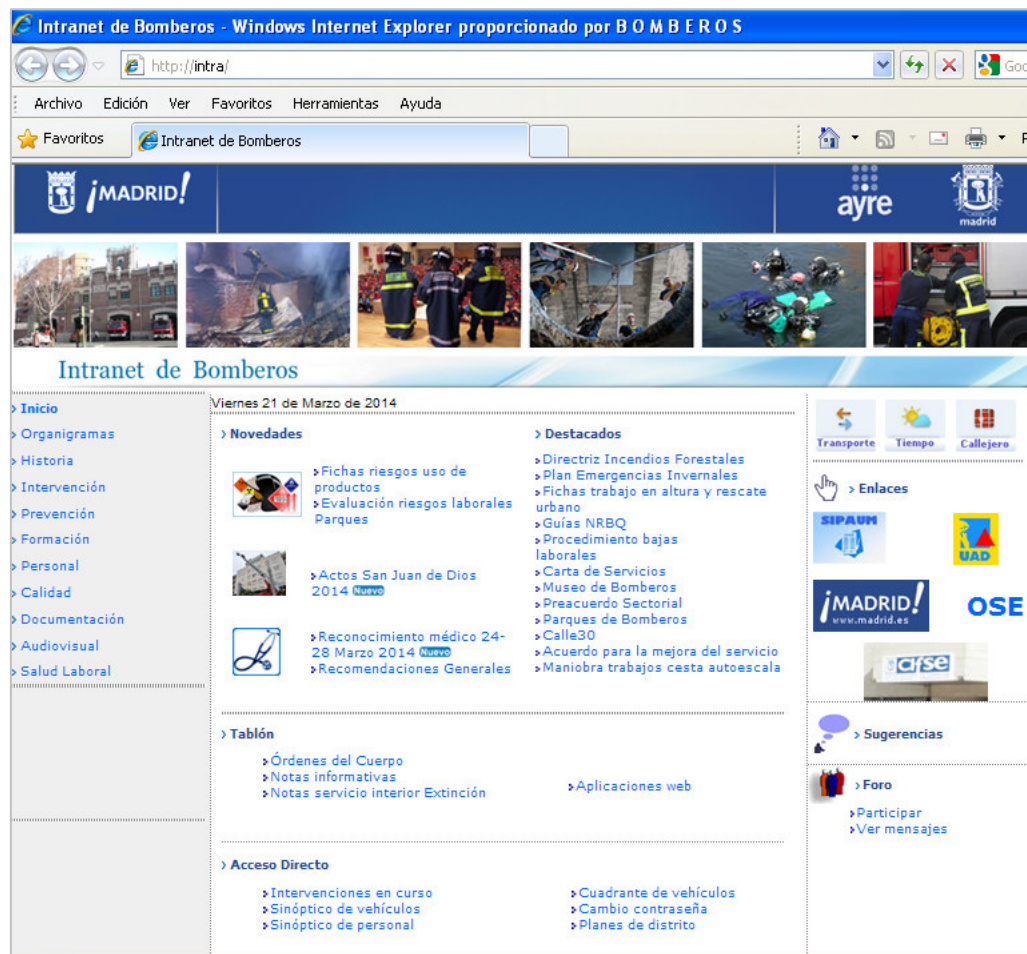
<http://www.secur-ed.eu/>

FP7 SECUR-ED Demonstration Project
Security solutions for urban transportation

- Actualización página WEB



- Aportación contenidos y noticias a la INTRANET

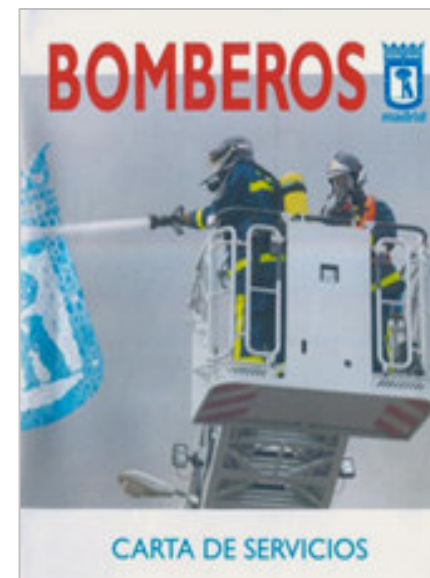


• Carta de Servicios

Se convocó la reunión para su revisión el 17 de abril de 2013, redactándose el correspondiente informe según modelo de la Dirección General de Calidad y Atención al Ciudadano, incluyendo también el grado de cumplimiento de la misma referida a 2012, con expresión de los valores obtenidos en los distintos indicadores, y la valoración de su grado de consecución así como una nueva redacción actualizada, incluyendo las aportaciones sugeridas durante la reunión.

Hay que indicar que se trata de la 7ª revisión realizada y que el **grado de cumplimiento** de los compromisos adquiridos se sitúa en un **97%**.

Posteriormente se remitió el informe de la revisión con la conformidad del Director General de Emergencias y Protección Civil, a la Dirección General de Calidad y Atención al Ciudadano para su publicación en la intranet municipal **Ayre** y en la **Web** de Internet **Munimadrid**.



También durante 2013 se procedió a introducir en la aplicación informática desarrollada por el Observatorio de la Ciudad los datos referidos al año anterior de los indicadores que miden los compromisos asumidos por el Ayuntamiento de Madrid. El objetivo es proporcionar información a los ciudadanos sobre la evolución de los indicadores definidos para evaluar la gestión municipal.

Los datos son completamente públicos y se accede a ellos a través de la página Web oficial del Ayuntamiento de Madrid (www.madrid.es).

Por otra parte se ha continuado con la promoción de la carta de servicios entre el personal interno a través de su inclusión como contenido en todos los cursos de nuevo ingreso y ascenso impartidos durante 2013.

El nuevo folleto diseñado está disponible para el ciudadano en madrid.es y en la intranet de bomberos para todos los empleados del servicio.



• Modelo EFQM

Se trata de uno de los proyectos prioritarios en materia de calidad y mejora continua.

Bomberos, obtuvo el Sello 300+ de Excelencia EFQM en 2011, durante 2013 se ha continuado trabajado en la puesta en marcha de las áreas de mejora priorizadas a partir de la autoevaluación, a saber, la mejora de la comunicación interna, de la formación impartida o de los procedimientos de trabajo.

Aunque la certificación 300+ debía haberse renovado a finales de 2012, por razones presupuestarias se decidió no continuar con el sello, concentrando los esfuerzos en la parte interna del proyecto desarrollando las áreas de mejora con vistas a apuntalar lo conseguido hasta ahora y poder acceder en el futuro, si el contexto mejorase, a un sello superior.

En este sentido se ha dado un gran impulso a las áreas de mejora de comunicación interna, desarrollo de procedimientos operativos y mejora de la formación.

• Formación en calidad de servicio

Se ha ofrecido formación en calidad al colectivo de nuevo ingreso en el Cuerpo de Bomberos. En concreto se realizaron dos jornadas los días 12 y 13 de noviembre en los que se formaron a 4 grupos de bomberos de la última promoción.

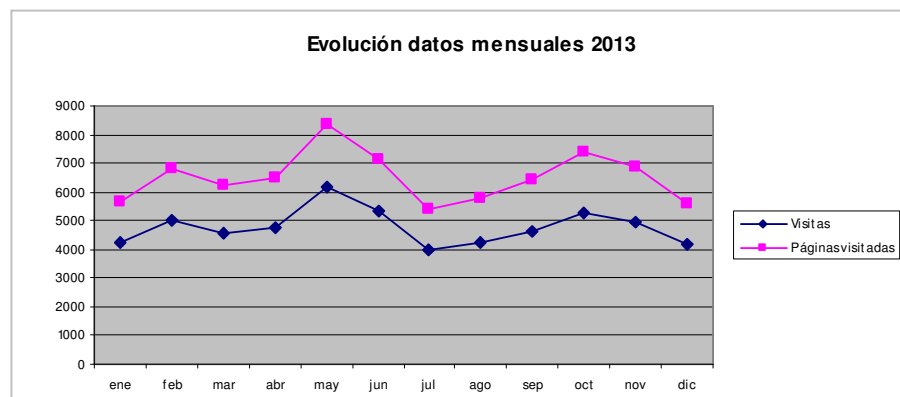
• Plan de Comunicación Interna

En relación con el proyecto de Comunicación Interna, que tiene como objetivo mejorar la comunicación interna dentro de la organización, se continuó con las fases previstas en el Plan de Trabajo, realizándose las siguientes actividades:

- Reuniones de coordinación y seguimiento del equipo de proyecto.
- Análisis de la información recogida y redacción del informe final de diagnóstico de la situación.
- Presentación de los resultados del informe a la Subdirección de Bomberos.
- Desarrollo de un Plan de Acción y priorización de proyectos a poner en marcha.
- Presentación del Plan de Acción a la Dirección General.

• Web e intranet de Bomberos

Se han seguido desarrollando y actualizando los contenidos de la **Web de Bomberos** con las novedades producidas. La monitorización a través de la herramienta webtrends ha permitido conocer el **número de accesos y visitas** a la web, el cual se ha mantenido en unos buenos niveles al haberse conseguido un total de **57.340** visitas y **78.270** páginas visitadas a final de año, lo que ha supuesto un **incremento de páginas visitadas del 19%** sobre el año anterior.



• Reuniones en la Subdirección General de Bomberos

Se han mantenido reuniones de coordinación con la Subdirección de Bomberos para colaborar en la elaboración de diferentes propuestas para la mejora de la organización. En concreto, se ha trabajado la mejora de la comunicación interna, el desarrollo del plan estratégico, apoyo en las reuniones directivas, desarrollo de procedimientos, aspectos medioambientales y de salud laboral, etc.

Se asiste igualmente a reuniones periódicas que convoca la Subdirección General de Bomberos con los Jefes de Departamento del Servicio y otros colectivos, al objeto de tratar los temas más relevantes para los mismos, y de cuya documentación es el responsable. En concreto, durante 2013 se asistió a las reuniones relacionadas con: el seguimiento de proyectos departamentales, el desarrollo del **cuadro de mando**, Actividades para la definición de **riesgos laborales**, presentación de trabajos realizados en el proyecto de **comunicación interna**, desarrollo de la **agenda de actividades**, planificación de **maniobras NRBQ**, cuaderno de tareas, elaboración de **Maniobras, Procedimientos Operativos y Planes de Intervención**

