



Área de Gobierno de Seguridad y Emergencias  
Dirección General de Emergencias y Protección Civil



# bomberos en cifras 2014

Subdirección General de Bomberos

# Índice

---

- 1. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA**
  - ORGANIGRAMA DEL ÁREA
  - ORGANIGRAMA DE LA SUBDIRECCIÓN GENERAL DE BOMBEROS
- 2. RECURSOS HUMANOS, ECONÓMICOS Y MATERIALES**
- 3. ACTIVIDAD DESARROLLADA Y SERVICIOS PRESTADOS**
  - DATOS GENERALES
  - SERVICIO DE EXTINCIÓN DE INCENDIOS
    - Incendios
    - Daños en Construcción
    - Salvamentos y Rescates
    - Daños por Agua
    - Incidentes Diversos
    - Salidas sin intervención
    - Servicios Varios
  - DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN
  - DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN
  - DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN
  - DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD
- 4. PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS EUROPEOS**
- 5. PUBLICACIONES**
- 6. CALIDAD**



# 1. Estructura organizativa

## Organograma del área

ALCALDESA

ÁREA DE GOBIERNO  
DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

Coordinación General  
de Seguridad y Emergencias

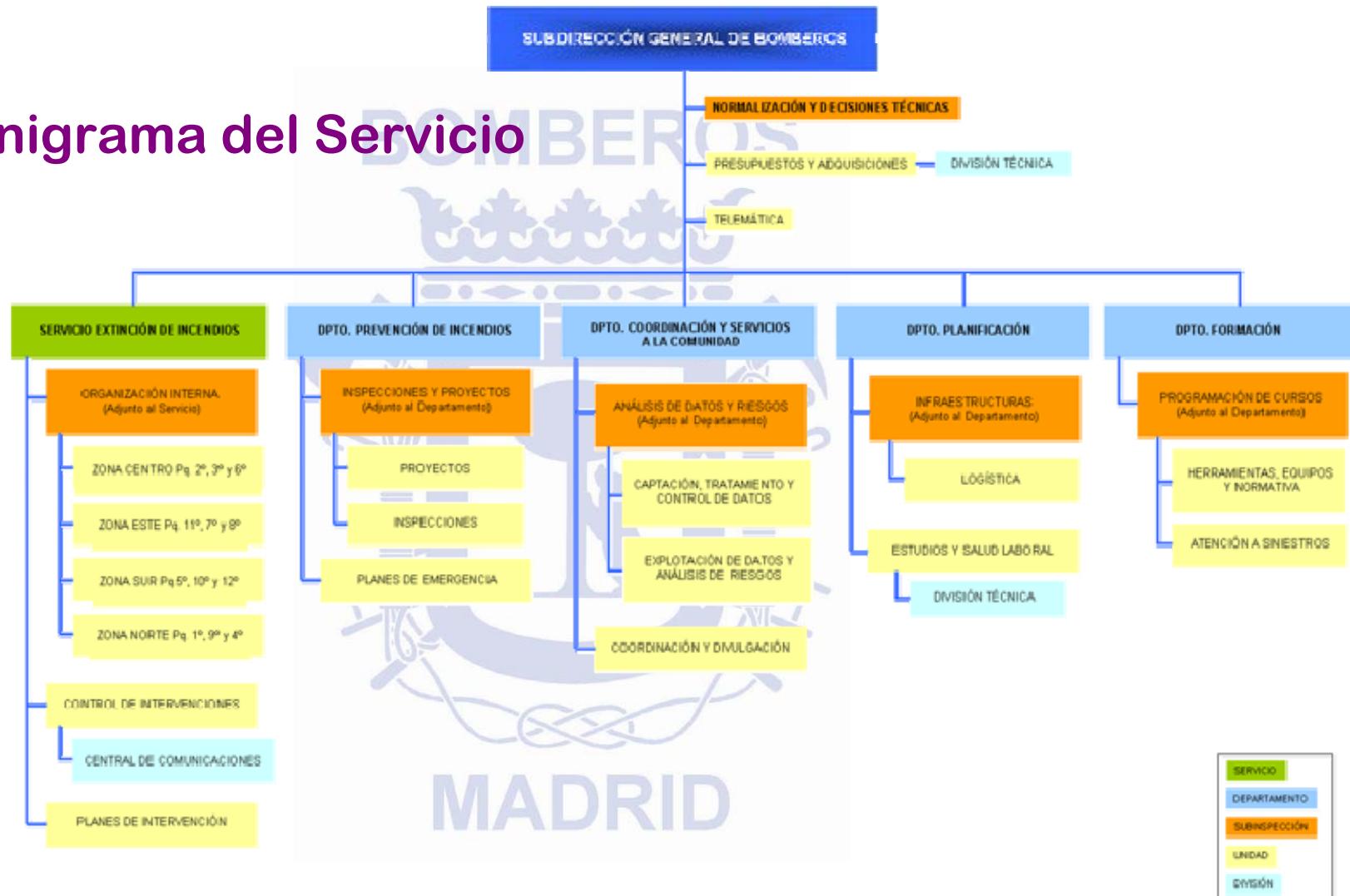
Dirección General de  
Emergencias y Protección Civil

Subdirección General de Bomberos



# 1. Estructura organizativa

## Organograma del Servicio



## 2. Recursos humanos, económicos y materiales

### Personal adscrito a la Subdirección General de Bomberos

CATEGORÍA	Total por Categoría
Oficiales	30
Suboficiales	31
Sargentos	85
Sargento Conductor	23
Jefe de Grupo	162
Jefe de Grupo Conductor	72
Bombero Especialista	881
Bombero	189
Bombero Conductor Especialista	61
Bombero Conductor	27
Arquitectos (incluye Jefe de Sección y Jefe de División)	31
Administrativos (Subgrupo C1, C2, y otros)	45
<b>TOTAL</b>	<b>1.637</b>

\* Actualizado a 31 de diciembre de 2014

En julio se incorporaron 214 integrantes con la categoría de **Bombero Especialista del Servicio de Extinción de Incendios**



## 2. Recursos humanos, económicos y materiales

### Distribución personal ADS\* parque / zona

BOMBEROS		PARQUE	2º	3º	6º	ZC	5º	10º	12º	ZS	7º	8º	11º	ZE	1º	4º	9º	ZN	total
Directivo de Guardia		1				1													6*
Supervisor de Guardia		1				1													8*
Jefes de Guardia		2				2	1			1							1	1	18*
Subf. Jefe de Sector		4				4	5			5		5		5		5	5	5	19
Sargento Jefe de Turno		6	6	6	18	6	6	6	18	6	9	6	21	6	6	6	18	75	
Jefe Grupo		12	7	11	30	12	11	17	40	11	9	12	32	12	11	12	35	137	
Bombero Especialista /bombero		94	42	51	187	83	60	77	220	56	83	60	199	75	60	83	218	824	

\*Horario distinto

CONDUCTORES		PARQUE	2º	3º	6º	ZC	5º	10º	12º	ZS	7º	8º	11º	ZE	1º	4º	9º	ZN	total
Sargento Conductor		6				6	6			6		5		5		5	5	5	22
Jf. Gp. Conductor		5	6			11	5	6	6	17	6	5	6	17	5	6	2	13	58
Bbro. Conductor especialista/BC		28	6	12	46	19	12	18	49	12	19	12	43	17	12	21	50	188	

- ZC – Zona Centro (Parques 2º, 3º y 6º)
- ZS – Zona Sur (Parques 5º, 10º y 12º)
- ZE – Zona Este (Parques 7º, 8º y 11º)
- ZN – Zona Norte (Parques 1º, 4º y 9º)

▪ Actualizado a 31 de diciembre de 2013

▪\*Atención directa a siniestro



## 2. Recursos humanos, económicos y materiales

### Distribución operativo de guardia / turno diario

BOMBEROS		PARQUE	2º	3º	6º	ZC	7º	8º	11º	ZE	5º	10º	12º	ZS	1º	4º	9º	ZN	total
Directivo de Guardia			1															1*	
Supervisor de Guardia			1															1*	
Jefes de Guardia			2															2*	
Subf. Jefe de Sector			1			1		1		1	1			1		1	1	4	
Sargento Jefe de Turno			1	1	1	3	1	1	1	3	2	1	1	4	1	1	3	13	
Jefe Grupo			2	1	2	5	2	2	2	6	2	2	3	7	2	2	6	24	
Bombero Especialista /Bombero			16	7	9	32	9	15	8	32	13	11	11	35	13	10	14	37	136

\*Horario distinto

CONDUCTORES		PARQUE	2º	3º	6º	ZC	7º	8º	11º	ZE	5º	10º	12º	ZS	1º	4º	9º	ZN	total
Sargento Conductor			1			1		1		1	1			1		1	1	4	
Jf. Gp. Conductor			1	1	0	2	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	3	11	
Bbro. Conductor especialista/BC			4	1	2	7	2	4	2	8	3	2	3	8	4	2	3	9	32

- ZC – Zona Centro (Parques 2º, 3º y 6º)
- ZS – Zona Sur (Parques 5º, 10º y 12º)
- ZE – Zona Este (Parques 7º, 8º y 11º)
- ZN – Zona Norte (Parques 1º, 4º y 9º)

▪ Actualizado a 31 de diciembre de 2013



## 2. Recursos humanos, económicos y materiales

### Presupuesto 2014 Ayuntamiento de Madrid - Bomberos

<b>CAPÍTULO 1 - GASTOS DE PERSONAL</b>	
Personal funcionario	67.954.777,00 €
Personal laboral	74.481,00 €
Incentivos al rendimiento	5.576.861,00 €
Cuotas, prestaciones y gastos sociales a cargo del empleador	21.659.809,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>95.265.928,00 €</b>
<b>CAPÍTULO 2 - GASTOS EN BIENES CORRIENTES Y SERVICIOS</b>	
Reparaciones, mantenimiento y conservación	3.478.705,00 €
Material, suministros y otros	3.939.919,00 €
Indemnizaciones por razón del servicio	24.225,00 €
Arrendamientos y Cánones	985.000,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>8.427.849,00 €</b>
<b>CAPÍTULO 6 - INVERSIONES REALES</b>	
Inversiones nueva asoc. al funcionamiento operativo del Servicio	3.150.000,00 €
Inversiones de reposición asociado al funcionamiento operativo del Servicio	400.000,00 €
Gastos en inversiones de carácter inmaterial	100.000,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>3.650.000,00 €</b>
<b>TOTAL PROGRAMA</b>	<b>107.343.777,00 €</b>



## 2. Recursos humanos, económicos y materiales

### Adquisiciones ejercicio presupuestario 2014

**CAPÍTULO II.- Adquisiciones de nuevas prendas de uniformidad, equipos de intervención y accesorios para dotar a la plantilla operativa de la SGB**

**PARTIDA (221.04) Vestuario**

Concurso arrendamiento de 1800 cascos y 600 linternas recargables	168.190,00 €
Concurso para el suministro de diverso vestuario	478.628,45 €
Suministros varios	213.712,76 €
<b>TOTAL</b>	<b>860.531,21 €</b>

**PARTIDA (221.11) Repuestos de maquinaria, utilaje y elementos de transporte**

Concurso suministro de repuestos de equipos autónomos	118.871,92 €
Suministros varios	291.640,05 €
<b>TOTAL</b>	<b>410.511,97 €</b>



## 2. Recursos humanos, económicos y materiales

### Adquisiciones ejercicio presupuestario 2014

CAPÍTULO IV .- Adquisiciones de equipos, herramientas y vehículos para renovar el equipamiento disponible en la SGB		
<b>PARTIDA (623.02) Útiles y herramientas</b>		
Concurso suministro de cámaras de visión térmica y sus accesorios		63.222,50 €
Concurso suministro de cojines neumáticos de elevación y sus accesorios		123.970,43 €
Concurso suministro de maletas de intervención eléctrica y sus accesorios		112.487,65 €
Concurso suministro material de rescate en accidentes de tráfico y adaptación de los equipos existentes		1.249.832,40 €
Concurso suministro de material de salvamento y desescombro		571.277,20 €
Actualización de equipos de protección respiratoria y botellas de aire comprimido		748.392,26 €
Suministros y adquisiciones varias		108.485,67 €
	<b>TOTAL</b>	<b>2.977.668,11 €</b>
<b>PARTIDA (624.00) Elementos de Transporte</b>		
Concurso suministro de 1 apiladora de horquillas diesel		51.020,86 €
	<b>TOTAL</b>	<b>51.020,86 €</b>
<b>PARTIDA (625.00) Mobiliario y equipos de oficina</b>		
Suministros y adquisiciones varias		261.268,37 €
	<b>TOTAL</b>	<b>261.268,37 €</b>
<b>PARTIDA (636.00) Equipos de comunicación (reforma y reposición)</b>		
Concurso suministro de 75 radioteléfonos portátiles		81.675,00 €
	<b>TOTAL</b>	<b>81.675,00 €</b>

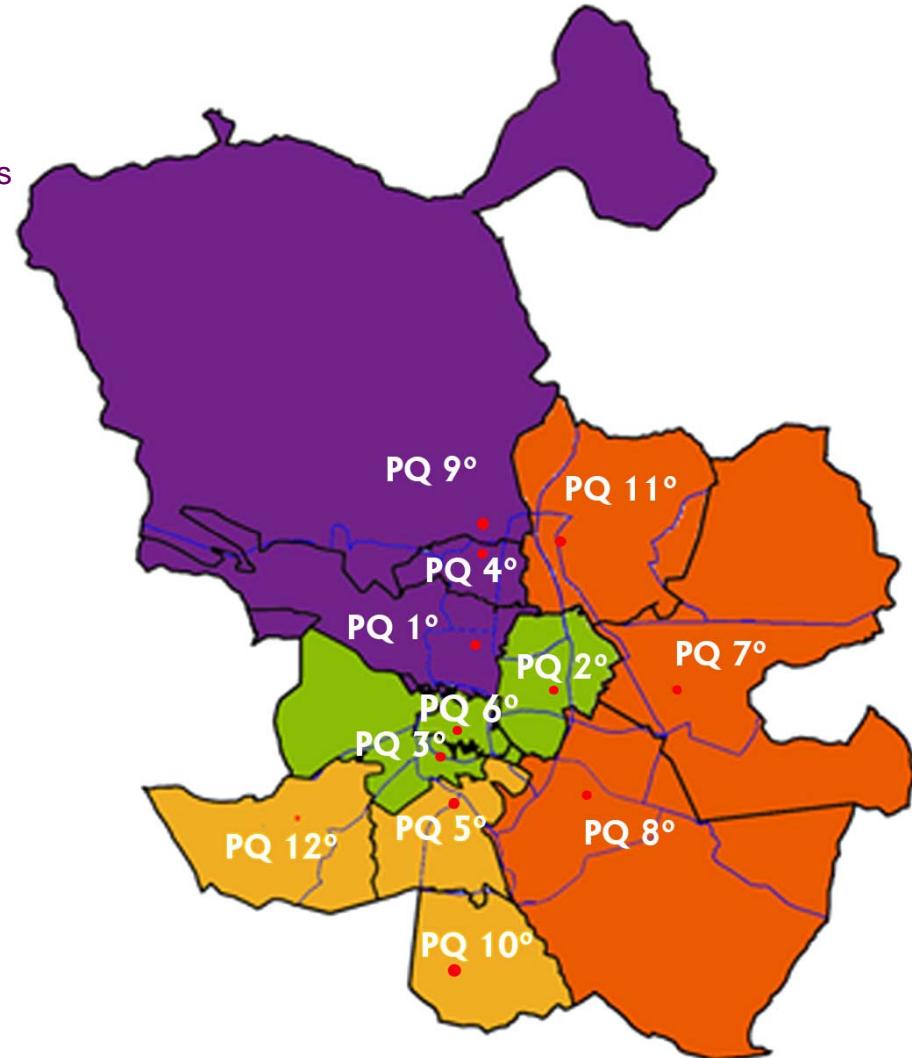


## 2. Recursos humanos, económicos y materiales

### Infraestructuras y logística

12 Parques agrupados en **zonas** que cubren las emergencias del territorio municipal y sirven de apoyo a otros municipios.

ZONA NORTE	DISTRITO
Parque 1º	Chamberí
Parque 4º	Tetuán
Parque 9º	Fuencarral-El Pardo
ZONA SUR	
Parque 5º	Usera
Parque 10º	Villaverde
Parque 12º	Latina
ZONA CENTRO	
Parque 2º	Salamanca
Parque 3º	Arganzuela
Parque 6º	Centro
ZONA ESTE	
Parque 7º	San Blas
Parque 8º	Puente de Vallecas
Parque 11º	Hortaleza



## 2. Recursos humanos, económicos y materiales

Vehículos	Parque	CENTRO			NORTE			SUR			ESTE			RUFINO BLANCO	TALLER	
		2 <sup>º</sup>	3 <sup>º</sup>	6 <sup>º</sup>	1 <sup>º</sup>	4 <sup>º</sup>	9 <sup>º</sup>	5 <sup>º</sup>	10 <sup>º</sup>	12 <sup>º</sup>	7 <sup>º</sup>	8 <sup>º</sup>	11 <sup>º</sup>			
FUEGO	COCH	CO 1106		CO 1295	CO 1105	CO 1107	CO 1109	CO 1107	CO 1101	CO 1110	CO 1108	CO 1103	CO 1104	SALVAM	SALVAM	
	COBO	CO 1287			CO 1211	CO 1212	CO 1210									
	COBO				CO 1206		CO 1203	CO 1213	CO 1207	CO 1204	CO 1214	CO 1217	CO 1205	CO 1216	CO 1218	
	COBRE						CO 1202	CO 1207						CO 1270		
	MPOL															
SALVAM	ESCV		EV 1289								CE 1207				DEPARTAM.	
	ESCT	ET 1340				ET 1341	ET 1331	ET 1333	ET 1342	ET 1338	ET 1336	ET 1332	ET 1334	ET 1335		
	ESCO	ET 1328							ET 1326					ET 1330		
	SART	IA 1303						EC 1309								
	FCOL	FG 1708 CS						FG 1709 CS	FG 1462 CS							
AGUA	TANG	TG 1501 LM				TG 1500 LM	TG 1221	TG 1300 LM	TG 1502 LM		TG 1301 LM	TG 1220	TG 1503 LM	PREVENCION	PREVENCION	
	TANM	TG 1253														
	TANM					TM 1291			TM 1290			TM 1254				
	BOPA		BF 1299						BF 1260	BF 1216	BF 1297	BF 1298	BF 1294	BF 1296		
GRUAS	DESA						DE 1387	DE 1390	DE 1388	DE 1385	DE 1386		DE 1389	DE 1391	FORMAT. PRO.FIGUR.	
	GRUC									GR 1419/509						
	GRUT	GR 1405/504														
	GRUV															
	UTIL	UT 1413							UT 1412							
ESPECIALES	EMER							EM 1426			EM 1425		EM 1424		FORMAT. PRO.FIGUR.	
	OCION															
	APOD	AP 1700							AP 1701			AP 1702	AP 1703			
	RHO											PH 1706				
	ELEC	EL 1355							EL 1359							
	SALV	SD 1704							SA 1490							
	RAMP	SD 1705							SA 1491			RA 1302				
	REPA								RP 1400							
	DUMP															
	PEES						PE 1707									
ESPECIALES	POLI														FORMAT. PRO.FIGUR.	
	CONT							RC 1609					RC 1610			
	PUMA	PM 1100														
	BUS										BU 1021					
											MI 1356					
TRANSPORTES	CMAN	CM 1022 (J01)	CM 1013 (C.D.)		CM 1014 (Z.N.)		CM 1015 (Z.S.)				CM 1019 (Z.E.)				SD 1275	
		CM 1023 (J02)			CM 1017 (M.N.)	CM 1024 (M.D.)				CM 1016 (M.S.)						
		CM 1038 (S.C.)		CM 1037 (Sub.)		CM 1041 (S.N.)	CM 1039 (S.S.)				CM 1040 (S.E.)					
		CM 1025 (M1)														
		CM 1030 (M1)														
TRANSPORTES	FURP		FM 1471		FM 1409	FM 1472	FM 1444	FM 1487	FM 1475	FM 1477	FM 1473	FM 1448	FM 1476			
	FURM	FM 1470			FM 1461			FM 1478		FM 1451(D. Plm)						
	FURG	FG 1479			FG 1468 (Ping)		FG 1480		FG 1483		FG 1482 (Tm lm)					
	AMGU	FG 1418				FA1487W.Rec.)	FG 1483	FG 1484 UU				FG 1483				
	ARROCADOS								FG 1405			AB 1358				
											EC 1319		UT 1410			
											IP 1430		UT 1411			



### 3. Actividad desarrollada y servicios prestados

---

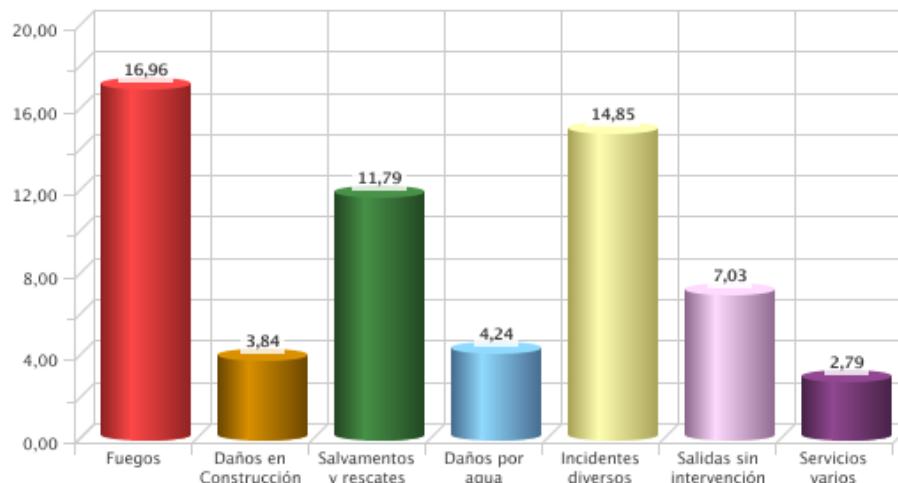


# estadística intervenciones

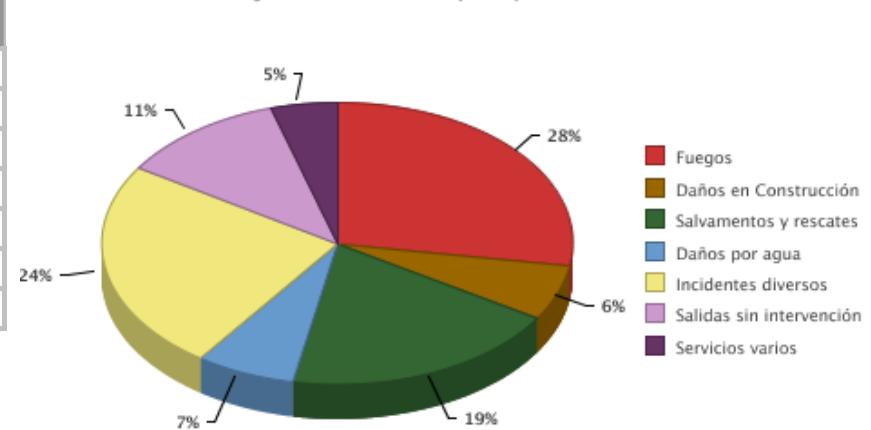
## Nº DE INTERVENCIONES POR TIPO

TIPO DE INTERVENCION	Nº INTERVENCIONES TOTALES	MEDIA DIARIA	TMR
Fuegos	6.191	17	6,57
Daños en Construcción	1.400	4	6,47
Salvamentos y rescates	4.305	12	6,48
Daños por agua	1.547	4	7,01
Incidentes diversos	5.421	15	7,00
Salidas sin intervención	2.566	7	6,48
Servicios varios	1.019	3	

Media diaria de intervenciones por tipo



Porcentaje de intervenciones por tipo de intervención



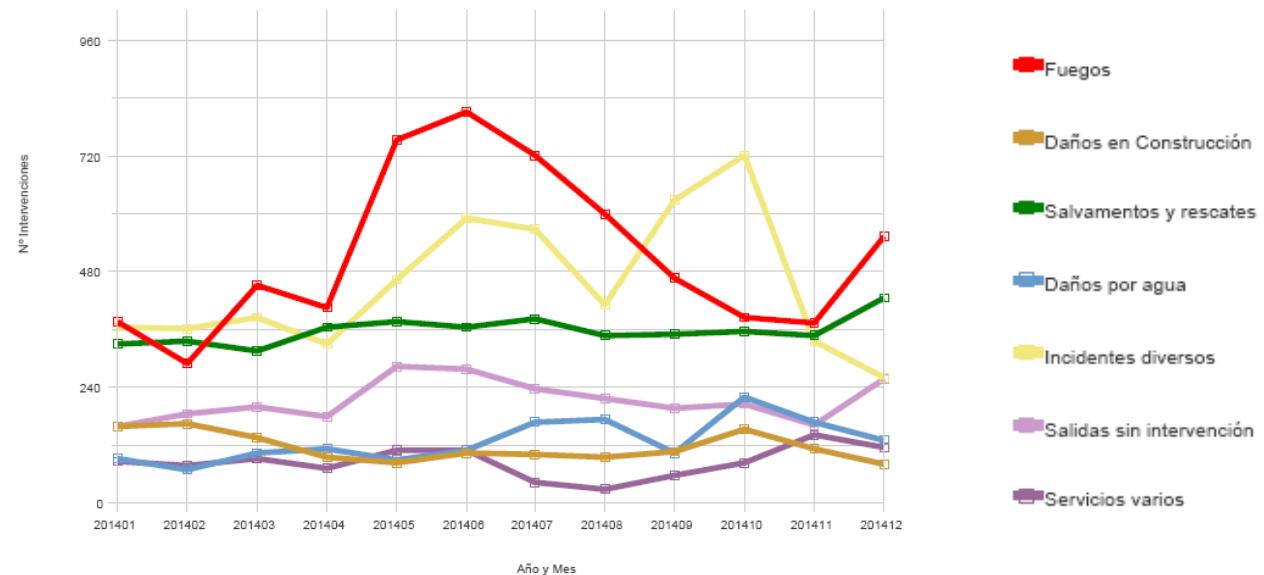
- TMR general: 6'55
- TMR urgentes: 6'56
- Total Intervenciones 2014: 22.449
- Media diaria: 61'50



# estadística intervenciones

## DISTRIBUCION DE INTERVENCIONES POR MESES

MES	FUEGOS	DAÑOS EN CONSTRUCCION	SALVAMENTOS Y RESCATES	DAÑOS POR AGUA	INCIDENTES DIVERSOS	SALIDAS SIN INTERVENCION	SERVICIOS VARIOS	TOTAL
Enero	376	158	330	94	364	160	86	1.568
Febrero	291	165	337	70	361	185	77	1.486
Marzo	451	137	316	105	385	201	93	1.688
Abril	407	97	365	113	330	180	72	1.564
Mayo	755	84	377	90	463	284	110	2.163
Junio	813	104	366	111	591	277	109	2.371
Julio	721	102	384	167	568	239	43	2.224
Agosto	599	96	349	175	412	216	28	1.875
Septiembre	467	108	350	105	628	198	58	1.914
Octubre	385	155	357	219	723	205	85	2.129
Noviembre	373	114	347	169	335	163	142	1.643
Diciembre	553	80	427	129	261	258	116	1.824
<b>Total general</b>	<b>6.191</b>	<b>1.400</b>	<b>4.305</b>	<b>1.547</b>	<b>5.421</b>	<b>2.566</b>	<b>1.019</b>	<b>22.449</b>

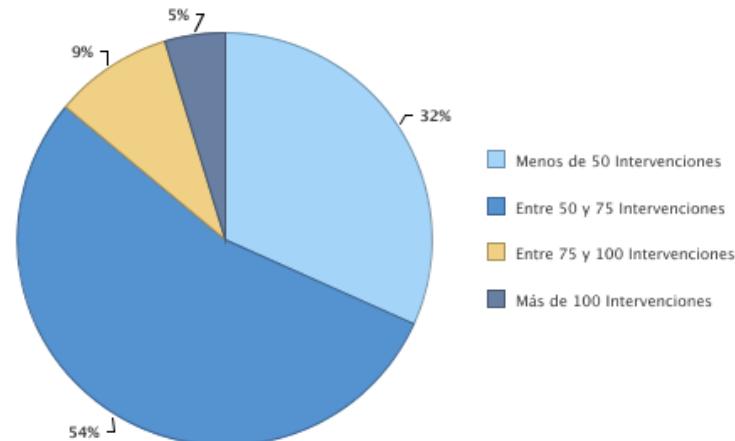


# estadística intervenciones

## NÚMERO DE INTERVENCIONES

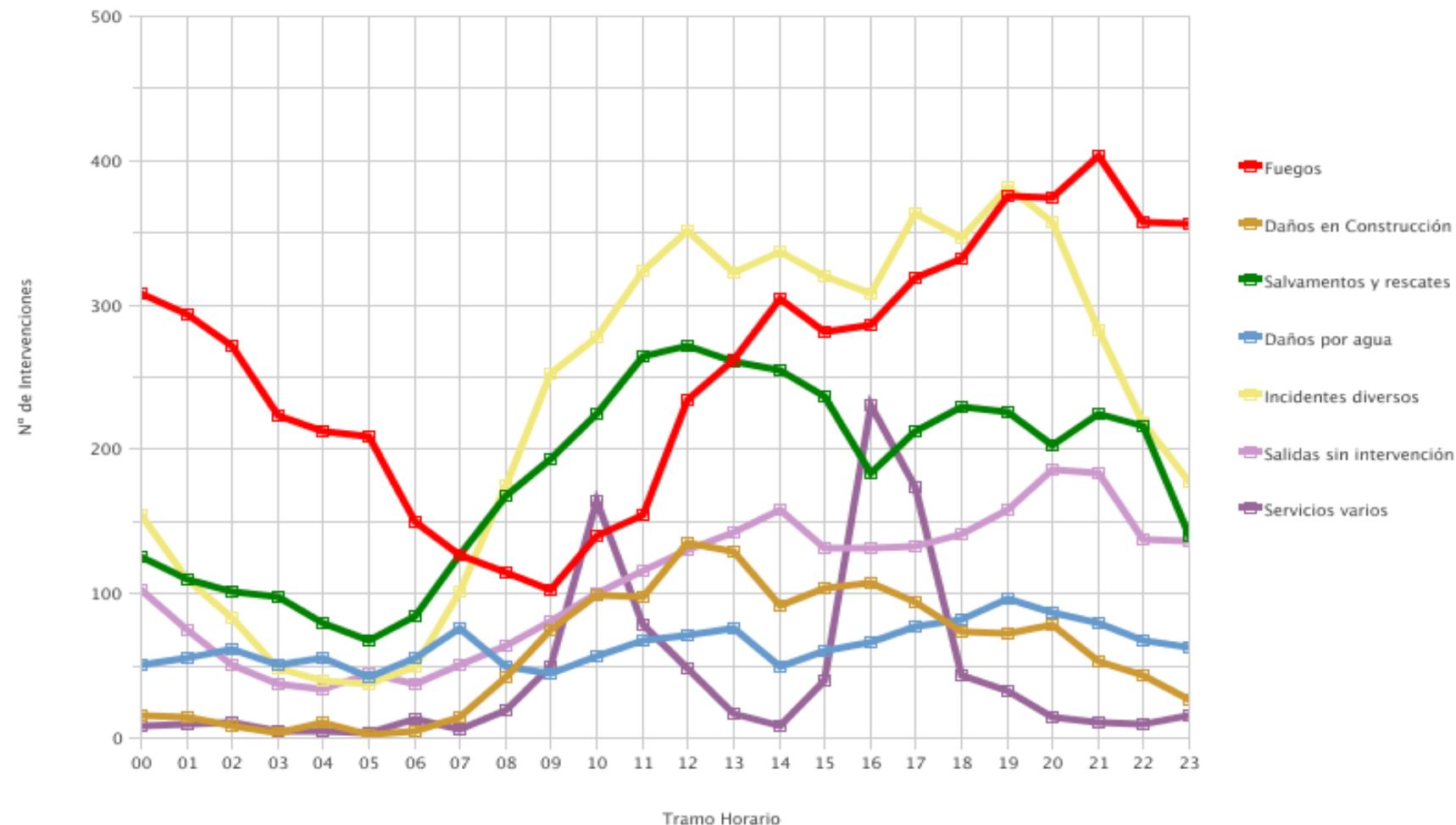
Nº INTERVENCIONES	DÍAS
Menos de 50	116
Entre 50 y 75	198
Entre 75 y 100	34
Más de 100	17

## PORCENTAJE DE DÍAS POR NÚMERO DE INTERVENCIONES



# estadística intervenciones

Nº DE INTERVENCIONES POR FRANJA HORARIA Y TIPO (INTERVENCIONES QUE SE INICIAN EN ESE TRAMO HORARIO)



# estadística intervenciones

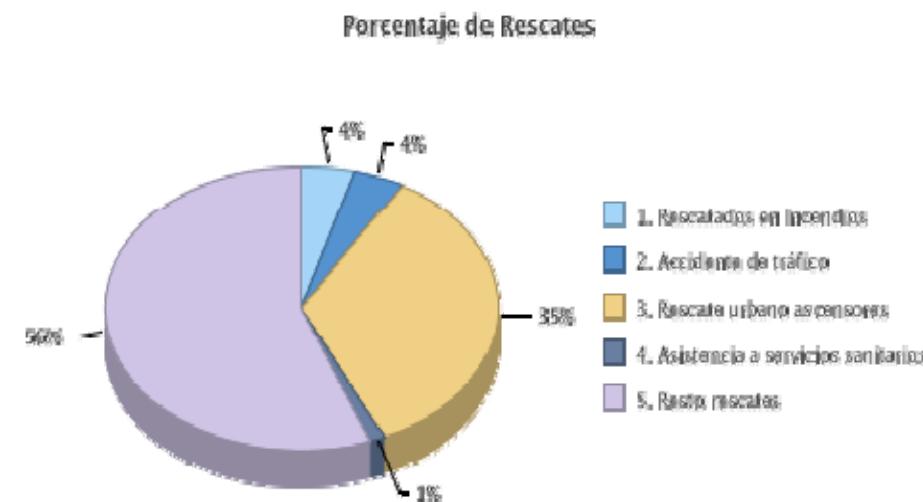
## COMPARATIVA Nº DE INTERVENCIONES LABORAL / FESTIVO QUE SE INICIAN EN ESE TRAMO HORARIO

TRAMO HORARIO	LABORAL	FESTIVO
00:00 - 00:59	650	117
01:00 - 01:59	559	109
02:00 - 02:59	486	103
03:00 - 03:59	377	90
04:00 - 04:59	354	84
05:00 - 05:59	325	84
06:00 - 06:59	316	79
07:00 - 07:59	433	70
08:00 - 08:59	572	61
09:00 - 09:59	705	95
10:00 - 10:59	956	107
11:00 - 11:59	953	151
12:00 - 12:59	1.054	187
13:00 - 13:59	1.050	160
14:00 - 14:59	1.014	189
15:00 - 15:59	1.011	163
16:00 - 16:59	1.150	164
17:00 - 17:59	1.218	154
18:00 - 18:59	1.048	201
19:00 - 19:59	1.159	184
20:00 - 20:59	1.096	204
21:00 - 21:59	1.077	162
22:00 - 22:59	897	155
23:00 - 23:59	785	131

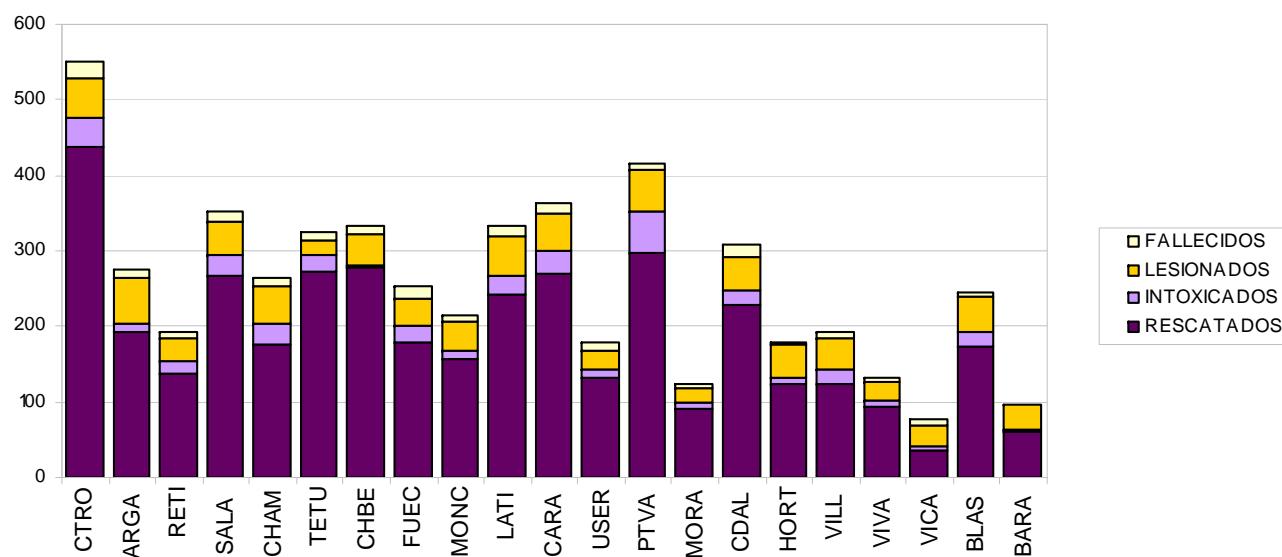


# estadística intervenciones

RESCATES	
Rescatados en Incendios	178
Accidentes de tráfico	160
Accesos a vivienda	1.788
Rescate urbano ascensores	1.369
Asistencia a servicios sanitarios	45
Resto rescates	423

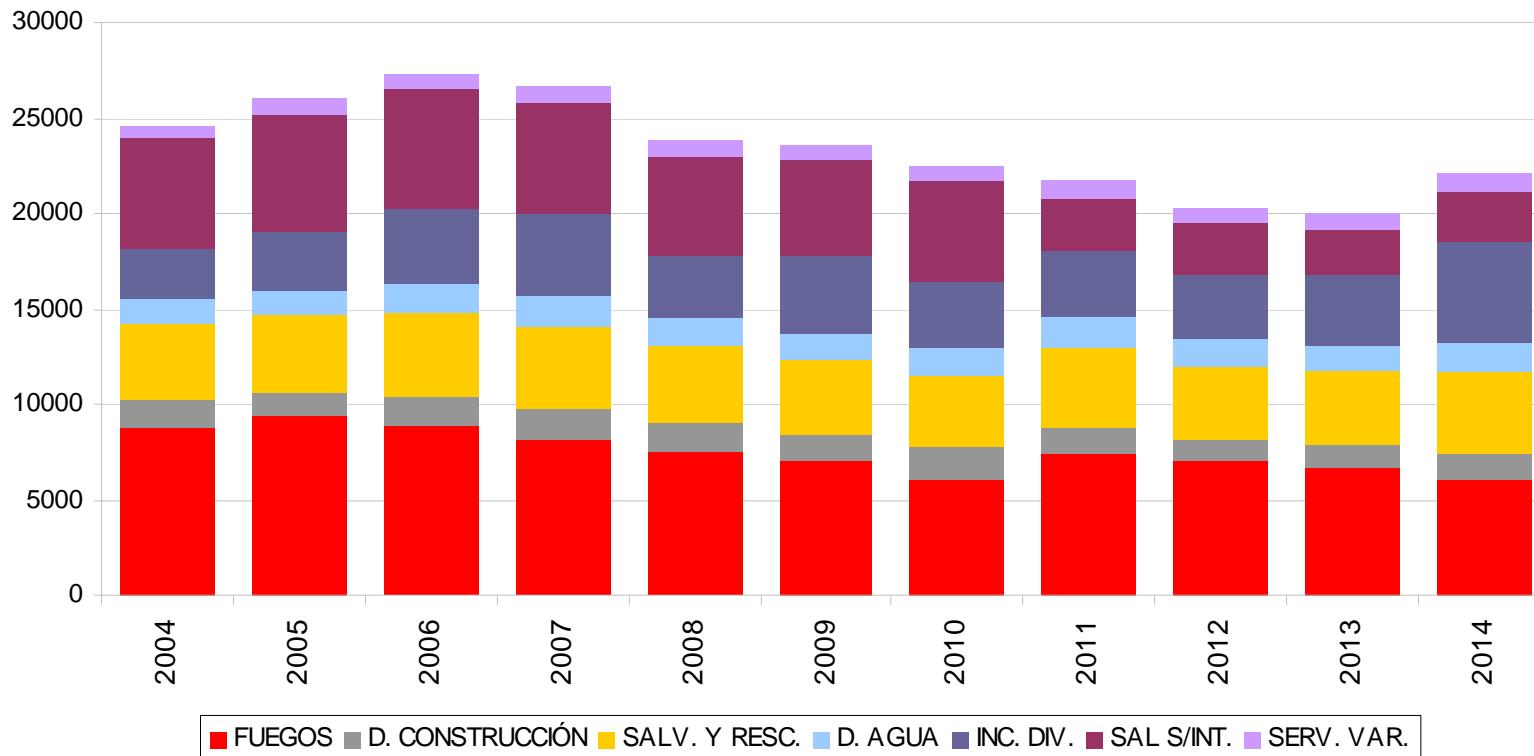


Total intervenciones con víctimas por Distrito



# estadística intervenciones

## EVOLUCIÓN NÚMERO DE INTERVENCIONES PERÍODO 2004 - 2014





## Servicio de Extinción de Incendios datos por tipo de intervención



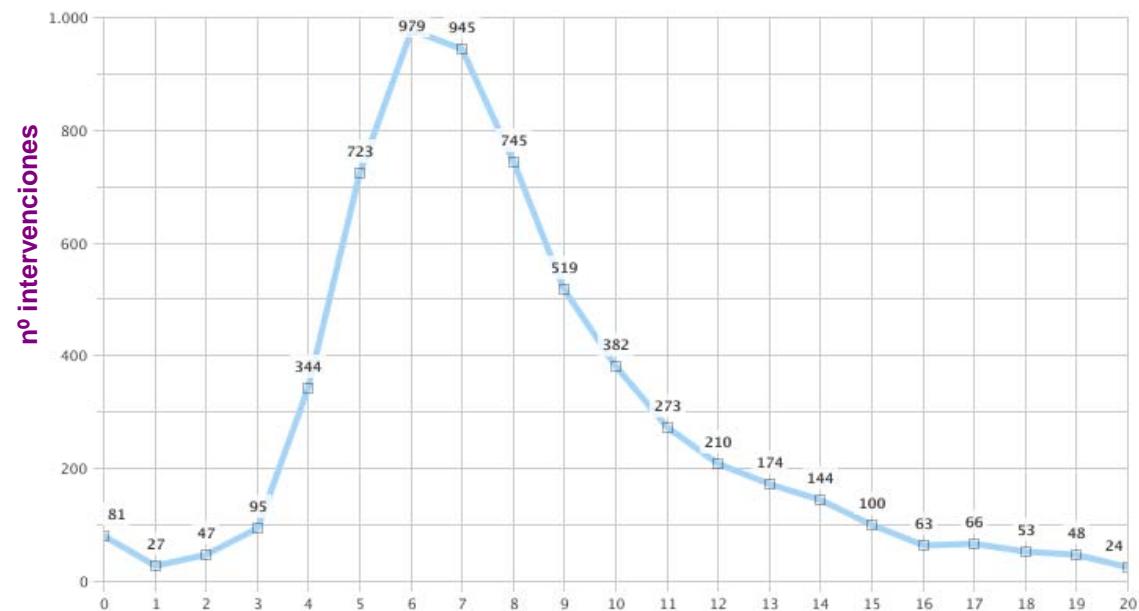
**bomberos en cifras 2014**  
*Subdirección General de Bomberos*

# • incendios

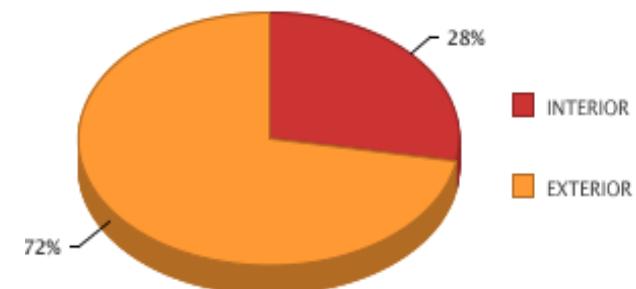
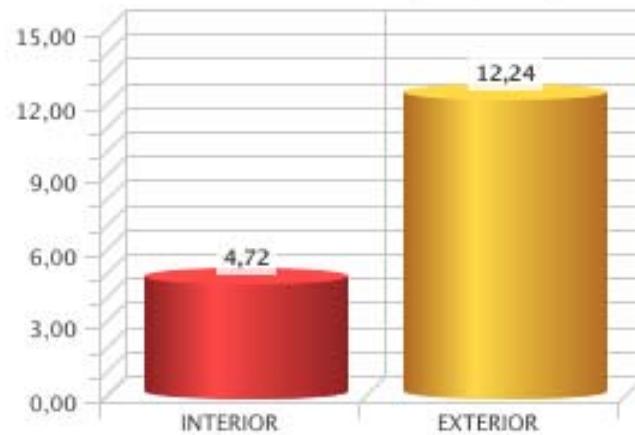
## TIPOS DE FUEGOS

LUGAR	Nº INTERVENCIONES
INTERIOR	1.722
EXTERIOR	4.469
<b>Total general</b>	<b>6.191</b>

## Tiempo Medio de Respuesta (minutos)



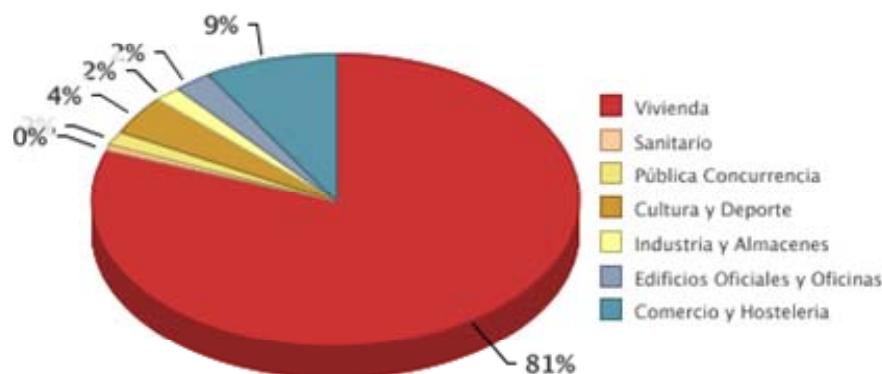
## Media diaria de Fuegos por lugar



# • incendios

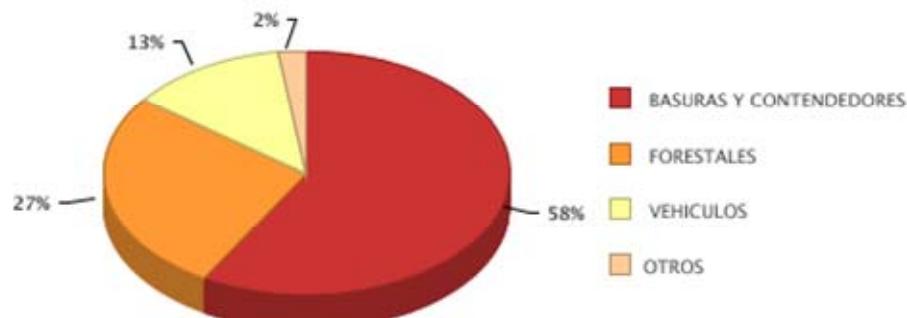
## FUEGOS DE INTERIOR POR USO DEL LUGAR

Uso	Nº Intervenciones
Vivienda	1.387
Sanitario	11
Pública Concurrencia	28
Cultura y Deporte	72
Industria y Almacenes	31
Edificios Oficiales y Oficinas	43
Comercio y Hostelería	150
<b>Total general</b>	<b>1.722</b>



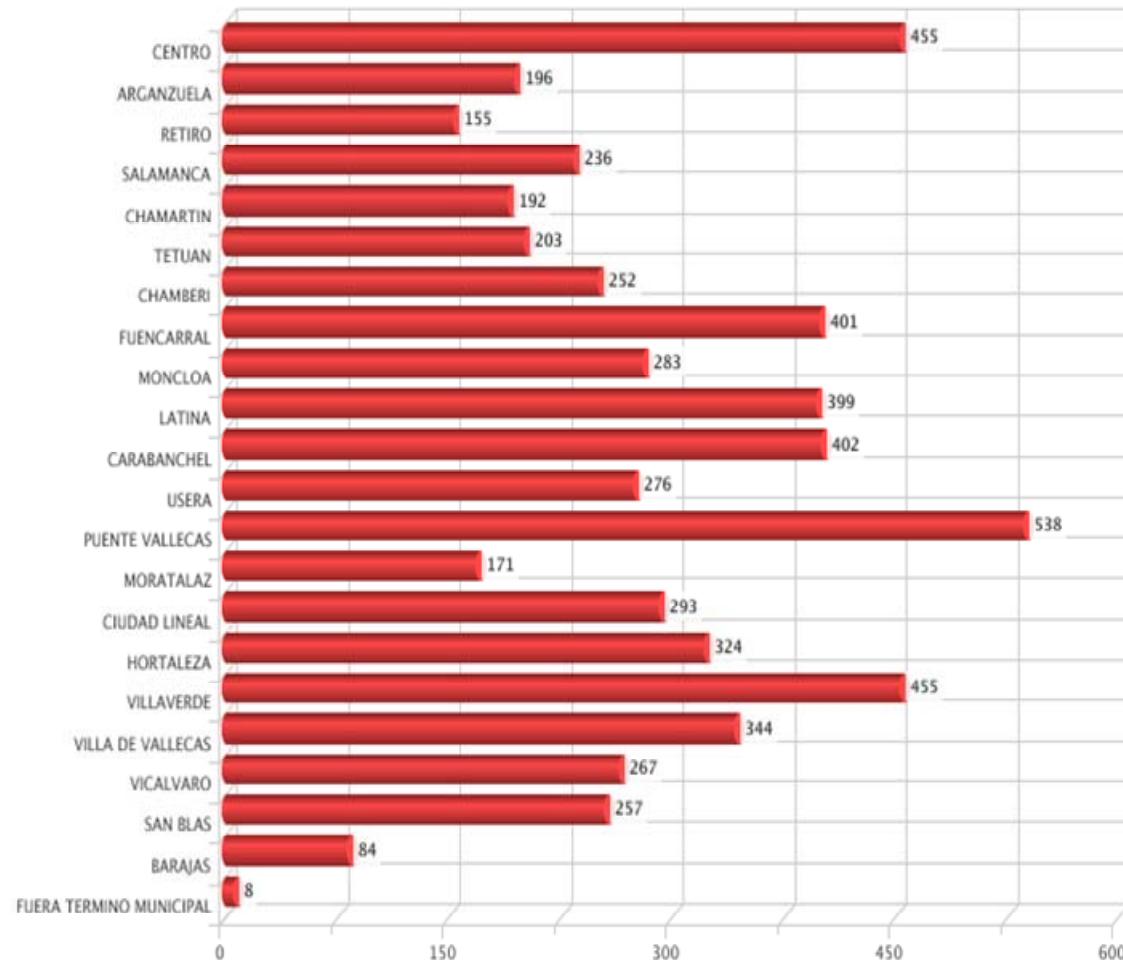
## FUEGOS DE EXTERIOR POR TIPO

Distribución	Nº Intervenciones
Basuras y Contenedores	2.613
Forestales	1.194
Vehículos	564
Otros	98
<b>Total general</b>	<b>4.469</b>



# • incendios

## FUEGOS. DISTRIBUCIÓN POR DISTRITO



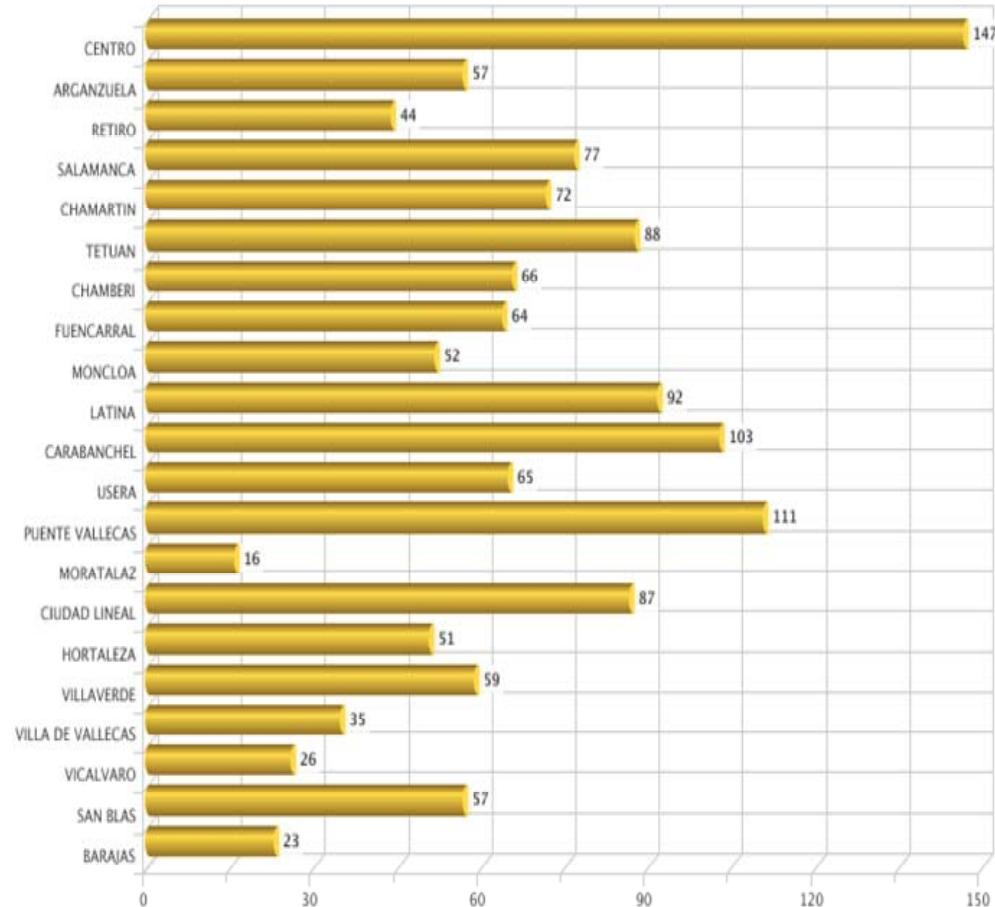
## VICTIMAS POR INCENDIO

Rescatados	178
Intoxicados	276
Heridos	59
Fallecidos	7
<b>Total</b>	<b>520</b>



# • incendios

## FUEGOS EN VIVIENDA. DISTRIBUCIÓN POR DISTRITO



## VICTIMAS POR INCENDIO EN VIVIENDA

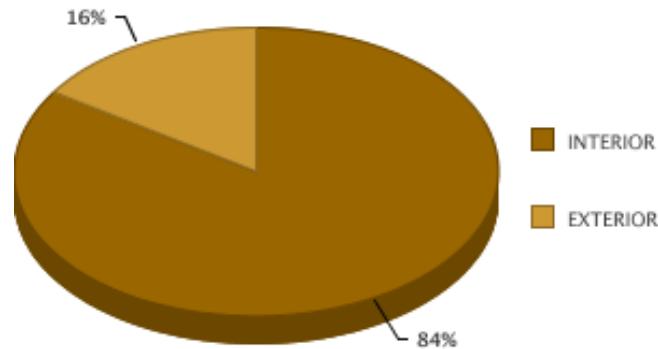
Rescatados	161
Intoxicados	248
Heridos	42
Fallecidos	6
<b>TOTAL</b>	<b>457</b>



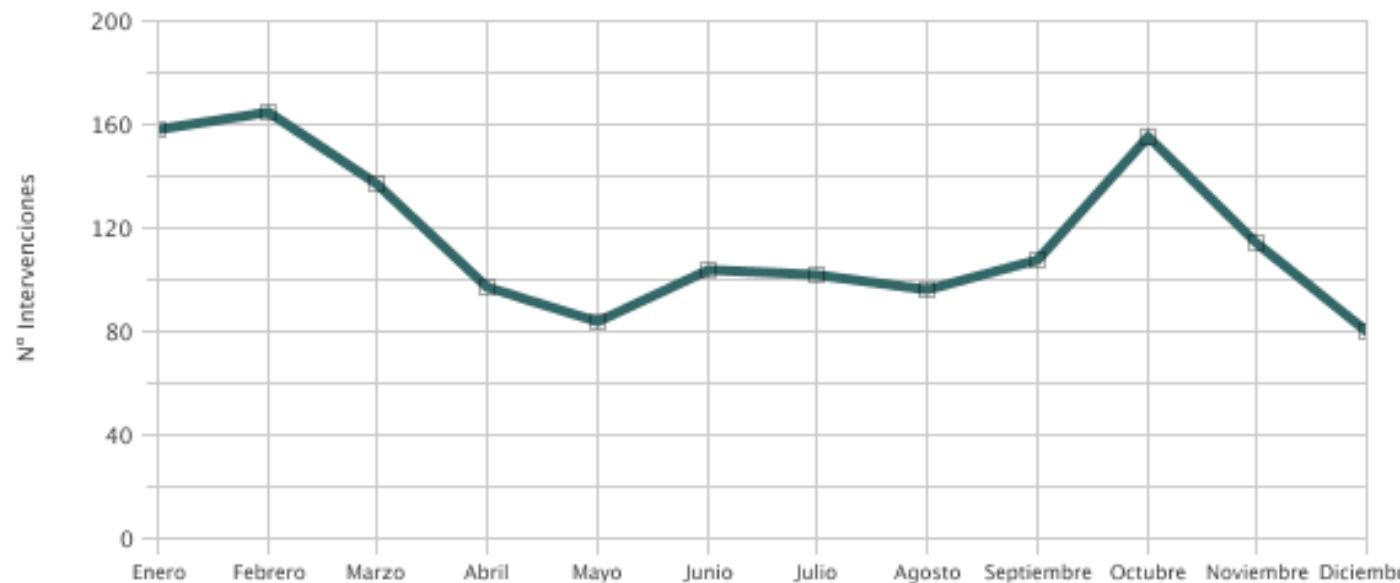
## • daños en construcción

### DAÑOS EN CONSTRUCCIÓN POR LUGAR

Lugar	Nº Intervenciones
Interior de Edificación	1.178
Exterior V/P	222
<b>Total general</b>	<b>1.400</b>

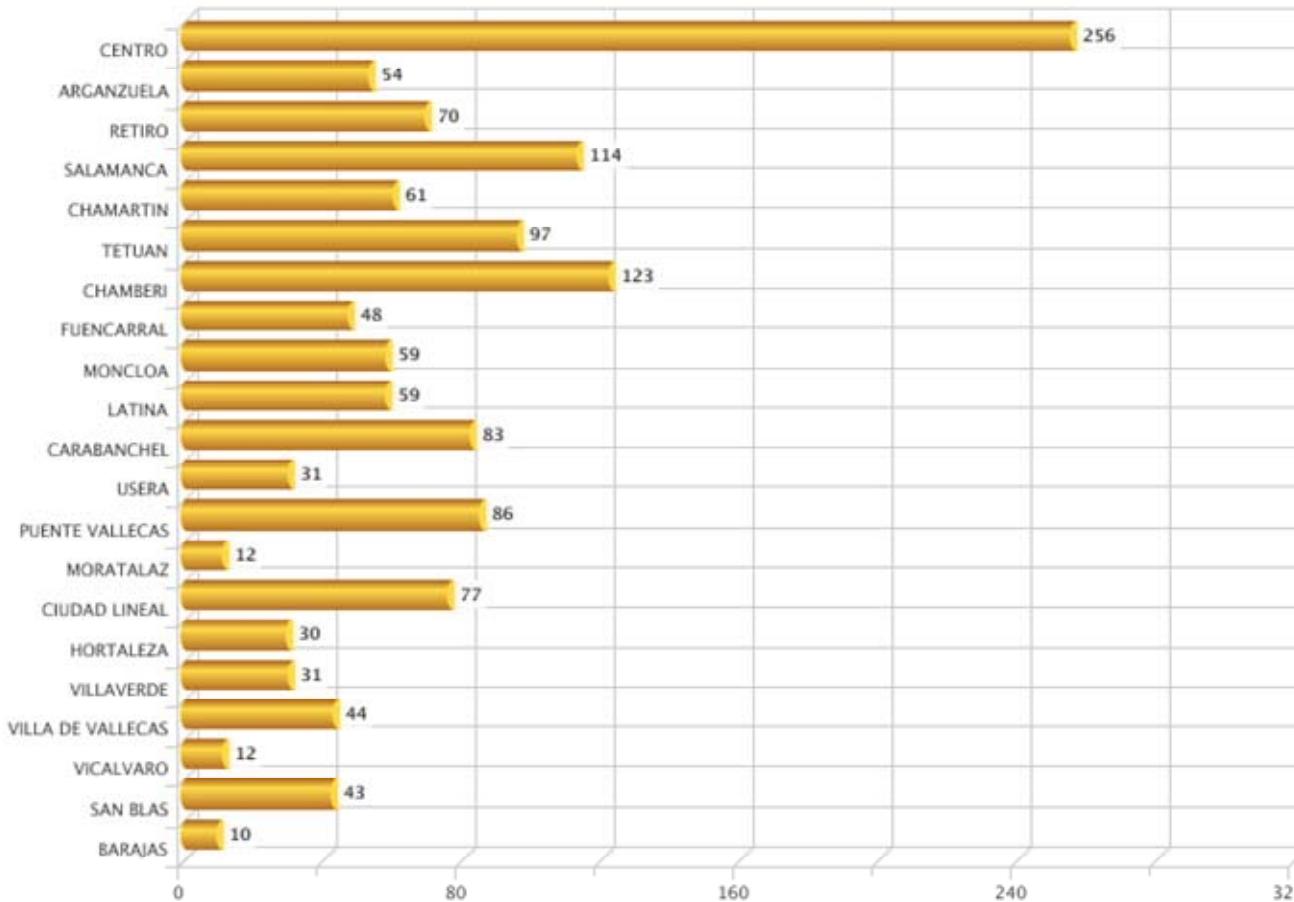


Distribución intervenciones por meses



## • daños en construcción

DAÑOS EN CONSTRUCCIÓN. DISTRIBUCIÓN POR DISTRITO

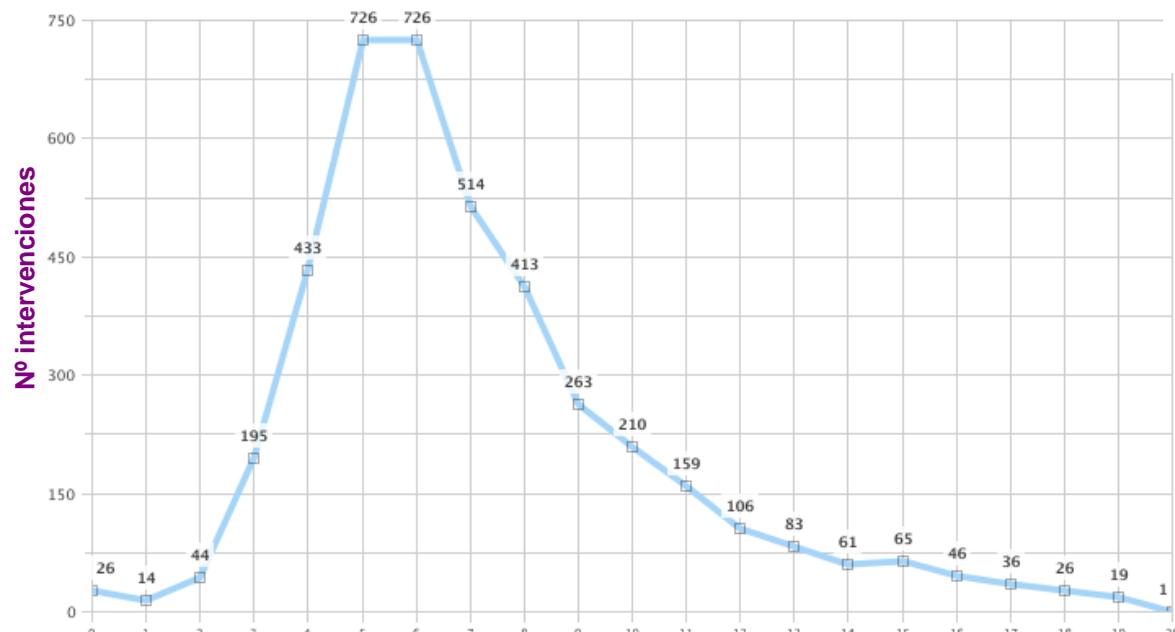


# • salvamentos y rescates

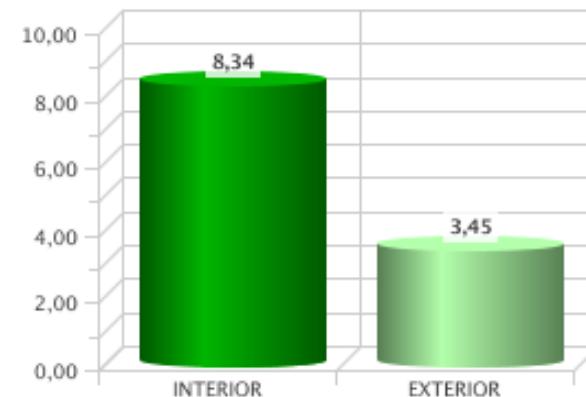
## SALVAMENTOS Y RESCATES POR LUGAR

Lugar	Nº Intervenciones
Interior Edificación	3.044
Exterior	1.261
<b>Total general</b>	<b>4.305</b>

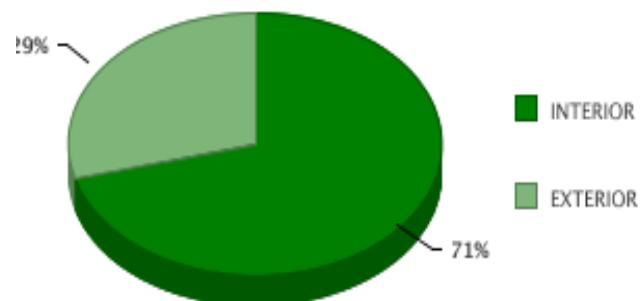
## Tiempo de respuesta (minutos)



## Media de intervenciones diarias



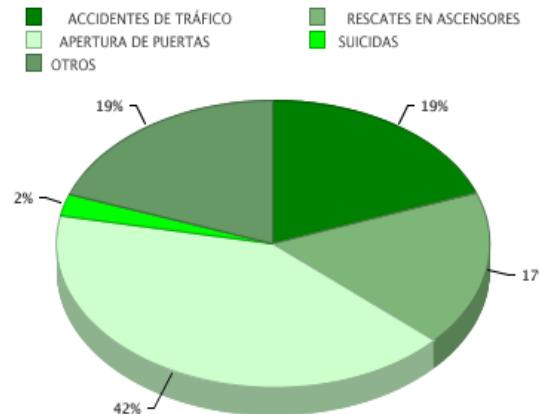
## Porcentaje anual de Salvamentos y Rescates por lugar de intervención



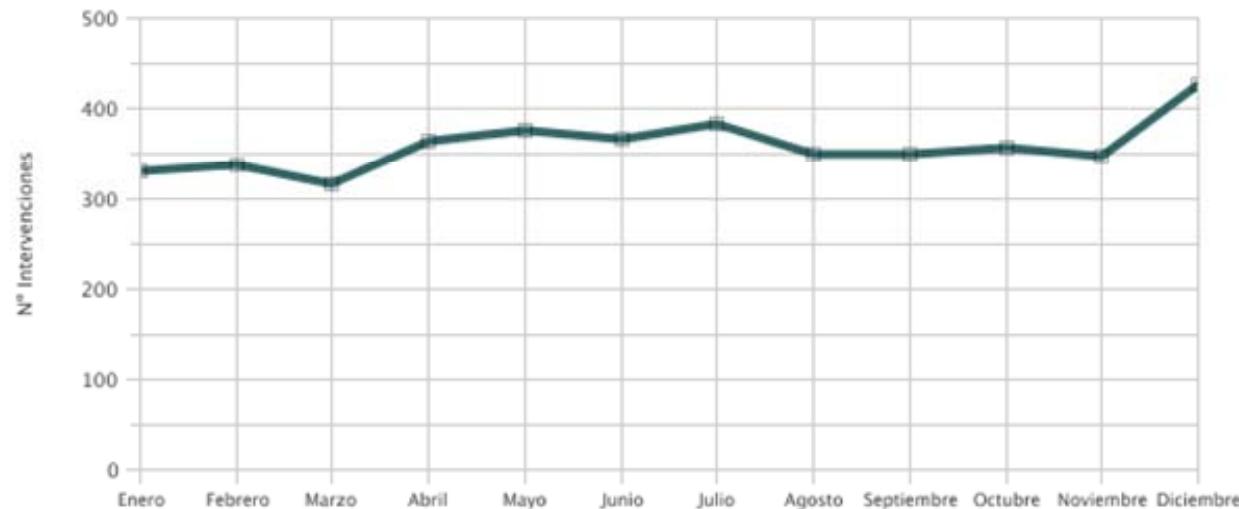
# • salvamentos y rescates

## SALVAMENTOS Y RESCATES POR TIPO

Tipo	Nº de Intervenciones
Accidentes de tráfico	832
Rescate en ascensores	746
Apertura de puertas	1.788
Presuntos suicidas	103
Otros	836
<b>Total general</b>	<b>4.305</b>

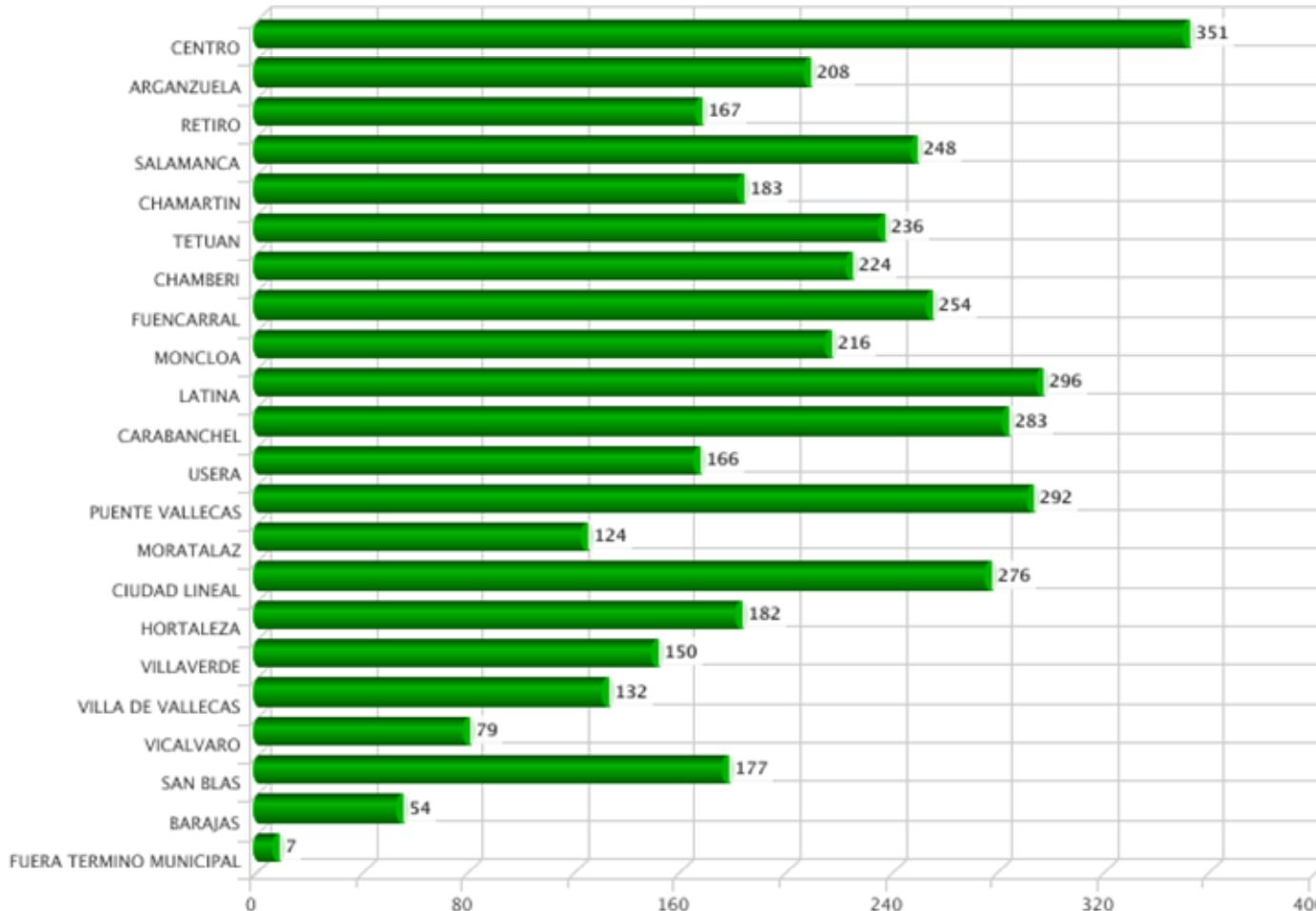


Distribución intervenciones por meses



## • salvamentos y rescates

### SALVAMENTOS Y RESCATES. DISTRIBUCIÓN POR DISTRITO

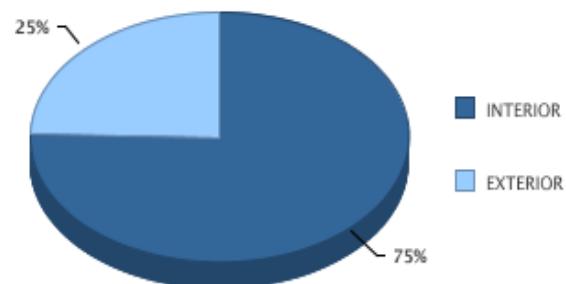


## • daños por agua

### DAÑOS POR AGUA

Lugar	Nº Intervenciones
Interior edificación	1.167
Exterior	380
<b>Total general</b>	<b>1.547</b>

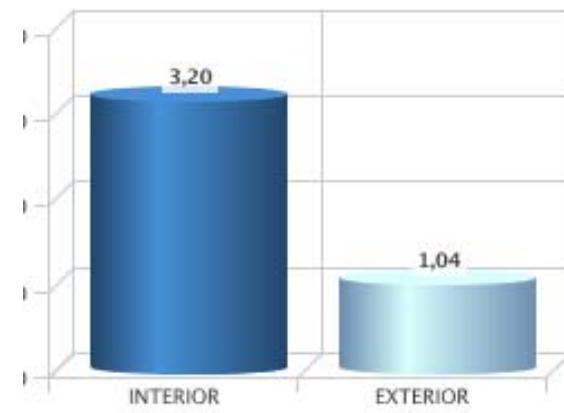
Porcentaje anual de daños por agua por lugar de intervención



Distribución intervenciones por meses



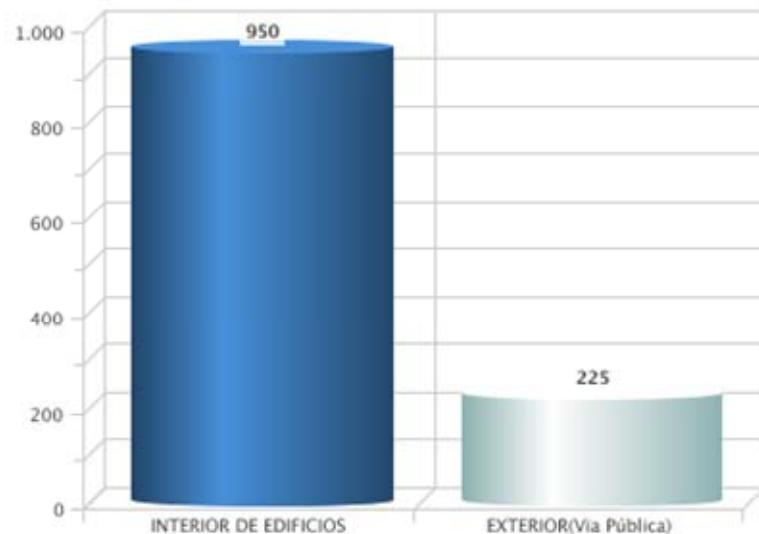
Media de intervenciones diarias



## • daños por agua

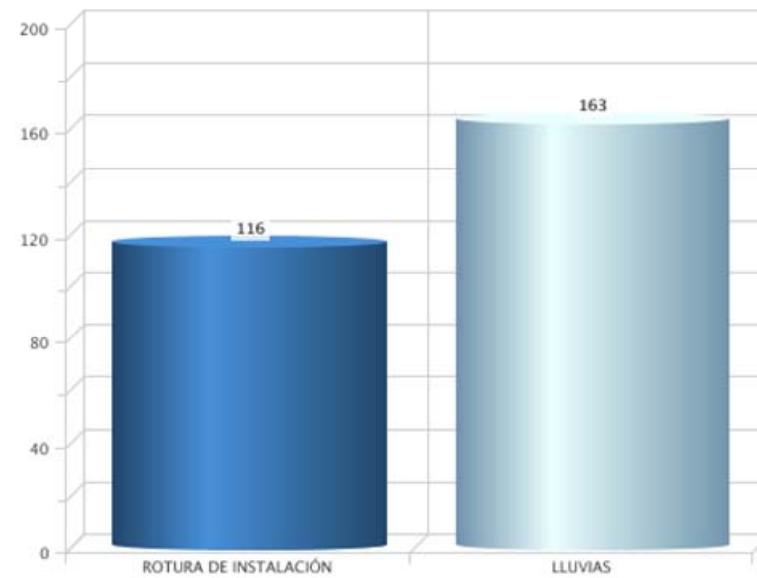
### FUGAS POR DAÑOS EN CONDUCCIONES

Lugar	Nº Intervenciones
Interior de edificios	950
Exterior (V/P)	225
<b>Total general</b>	<b>1.175</b>



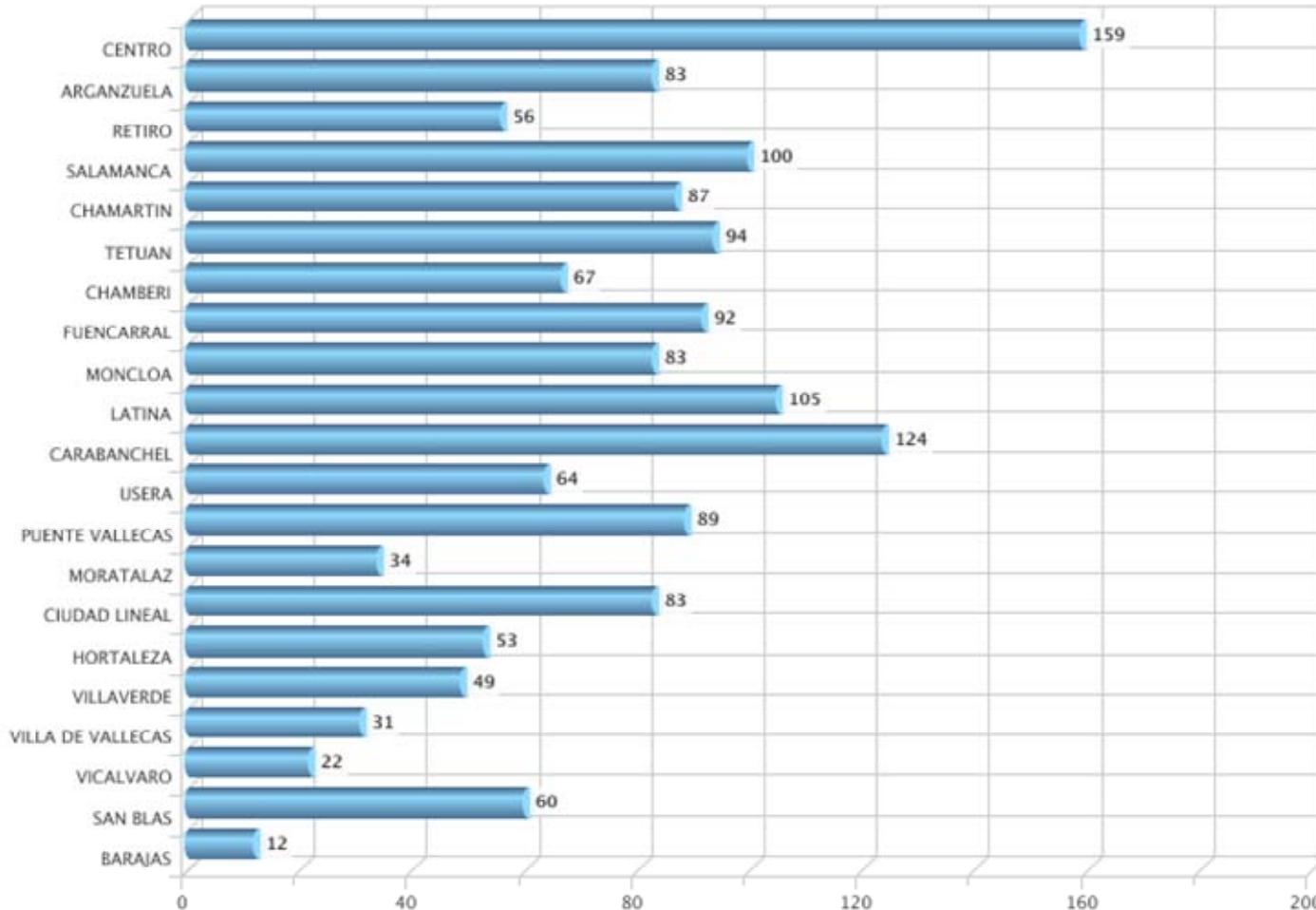
### EMBALSAMIENTOS E INUNDACIONES

Tipo	Nº Intervenciones
Rotura de instalaciones	116
Lluvias	163
<b>Total general</b>	<b>279</b>



## • daños por agua

### DAÑOS POR AGUA. DISTRIBUCIÓN POR DISTRITO

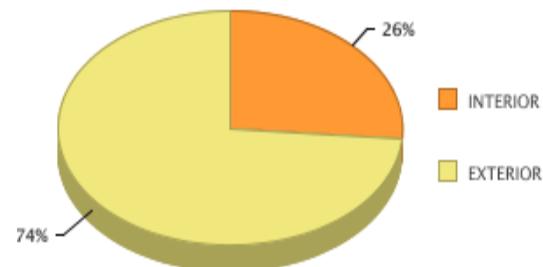


## • incidentes diversos

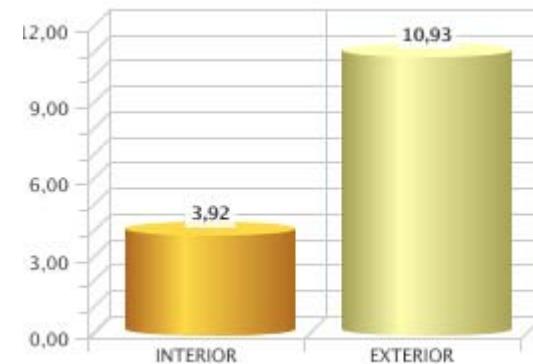
### INCIDENTES DIVERSOS POR LUGAR

Lugar	Nº Intervenciones
Interior	1.430
Exterior	3.991
<b>Total general</b>	<b>5.421</b>

### Porcentaje anual de incidentes diversos



### Media de intervenciones diarias



### Distribución intervenciones por meses

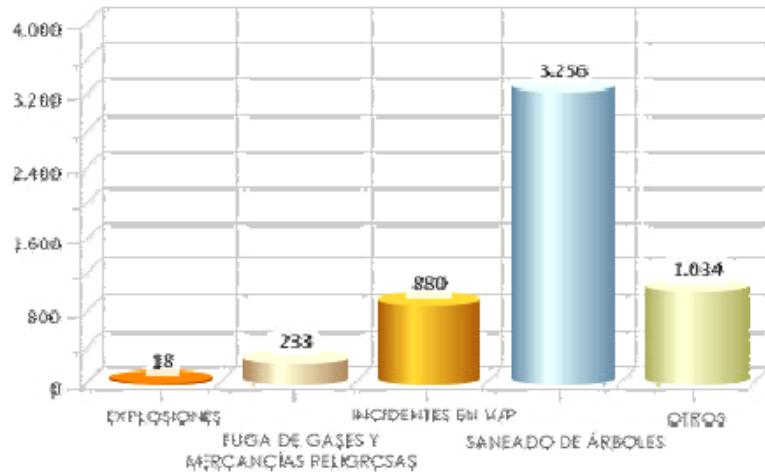
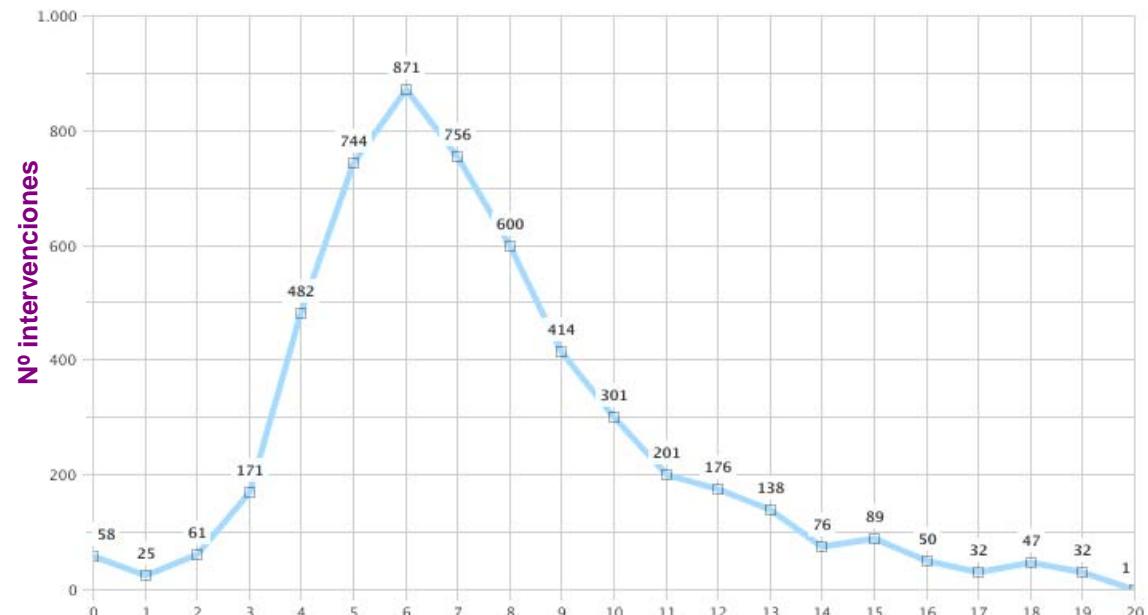


# • incidentes diversos

## INCIDENTES DIVERSOS POR TIPO

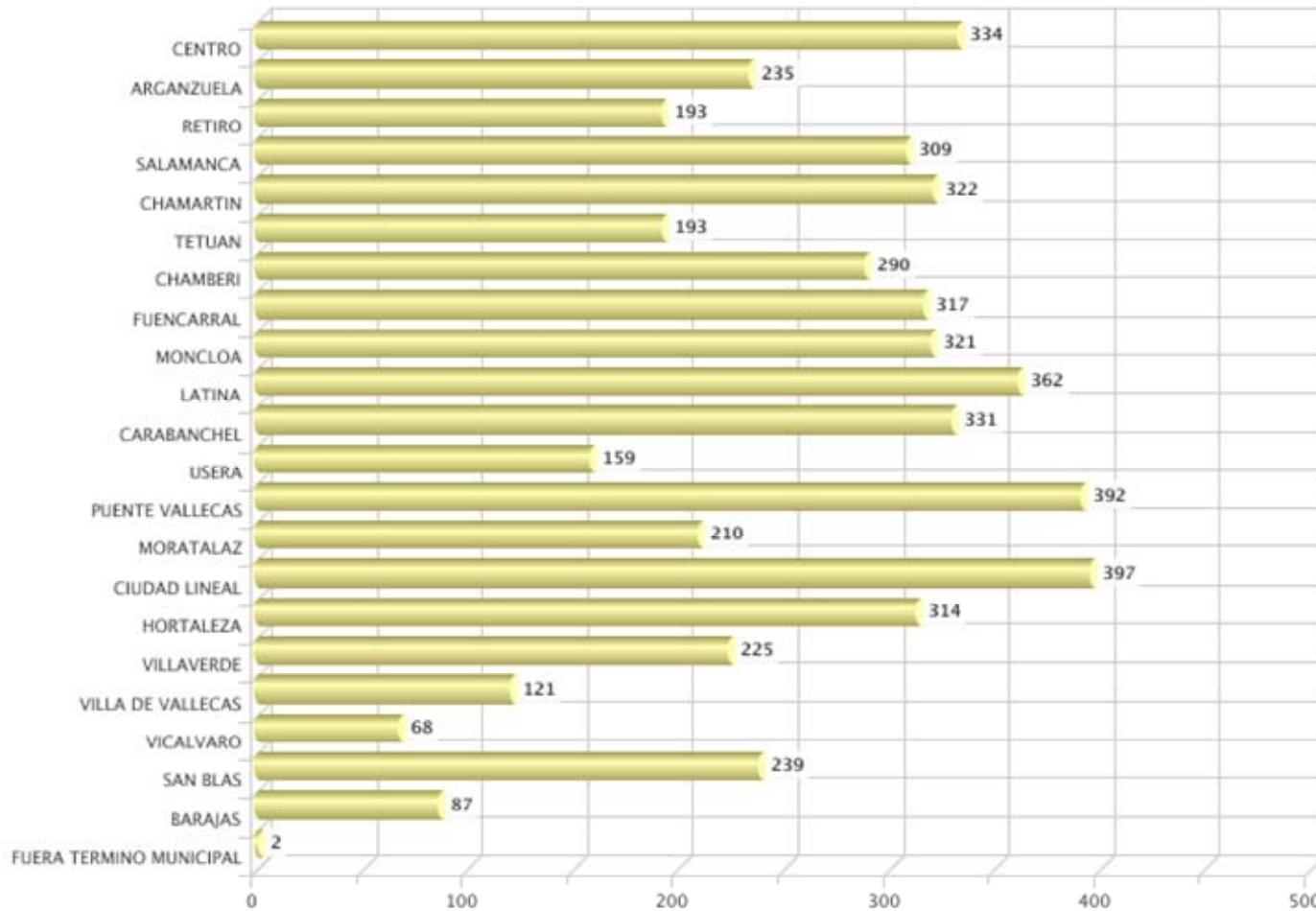
Tipo	Nº de Intervenciones
Explosiones	18
Fuga de gases y mercancías peligrosa	233
incidentes en vía pública	880
Saneado de árboles	3.256
Otros	1.034
<b>Total general</b>	<b>5.421</b>

## Tiempo de respuesta (minutos)



## • incidentes diversos

### INCIDENTES DIVERSOS. DISTRIBUCIÓN POR DISTRITO

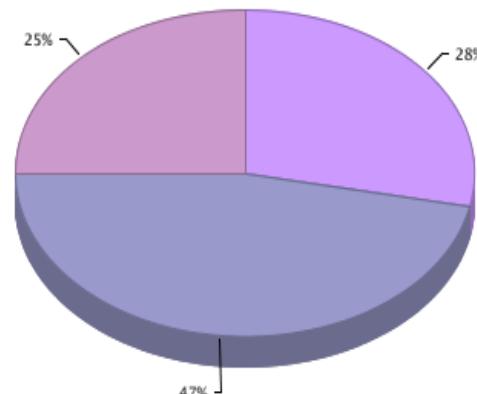


# • salidas sin intervención

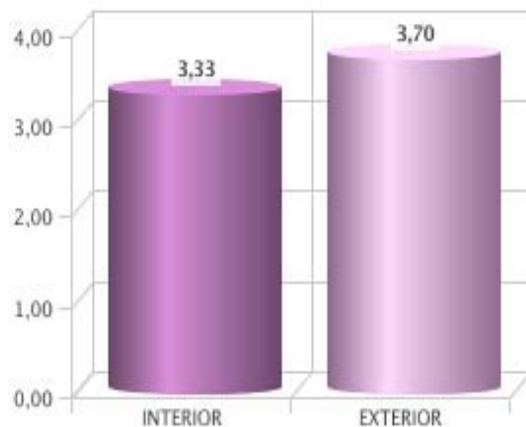
## SALIDAS SIN INTERVENCIÓN POR TIPO

Tipo	Nº de Intervenciones
Avisos Falsos	724
Falsas alarmas	1.198
Regreso en ruta	644
<b>Total general</b>	<b>2.566</b>

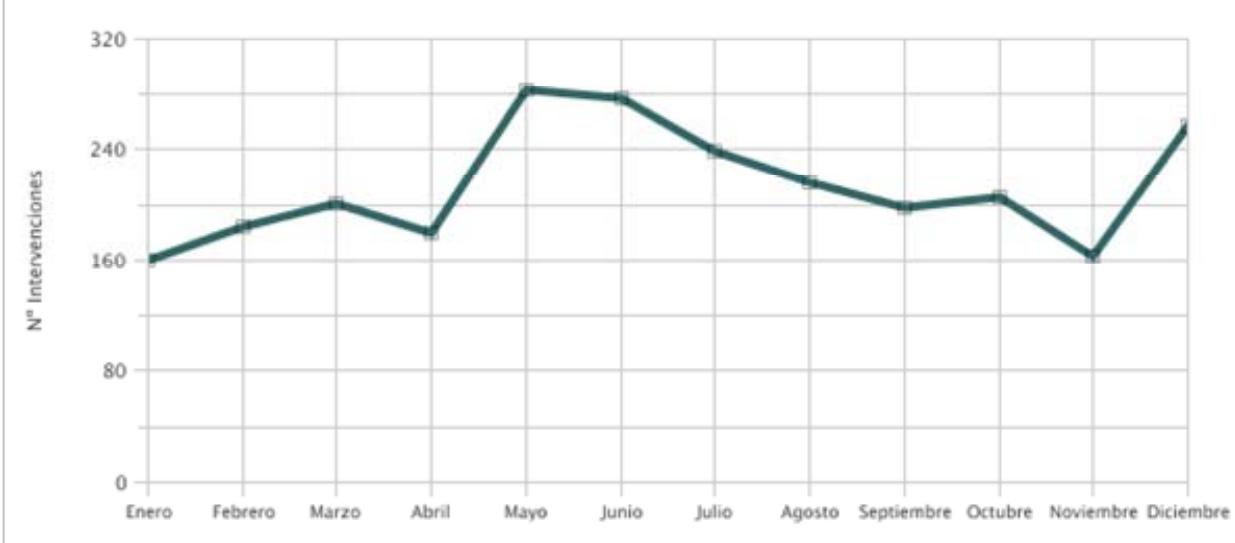
■ AVISOS FALSOS   ■ FALSAS ALARMAS   ■ REGRESO EN RUTA



Media de intervenciones diarias

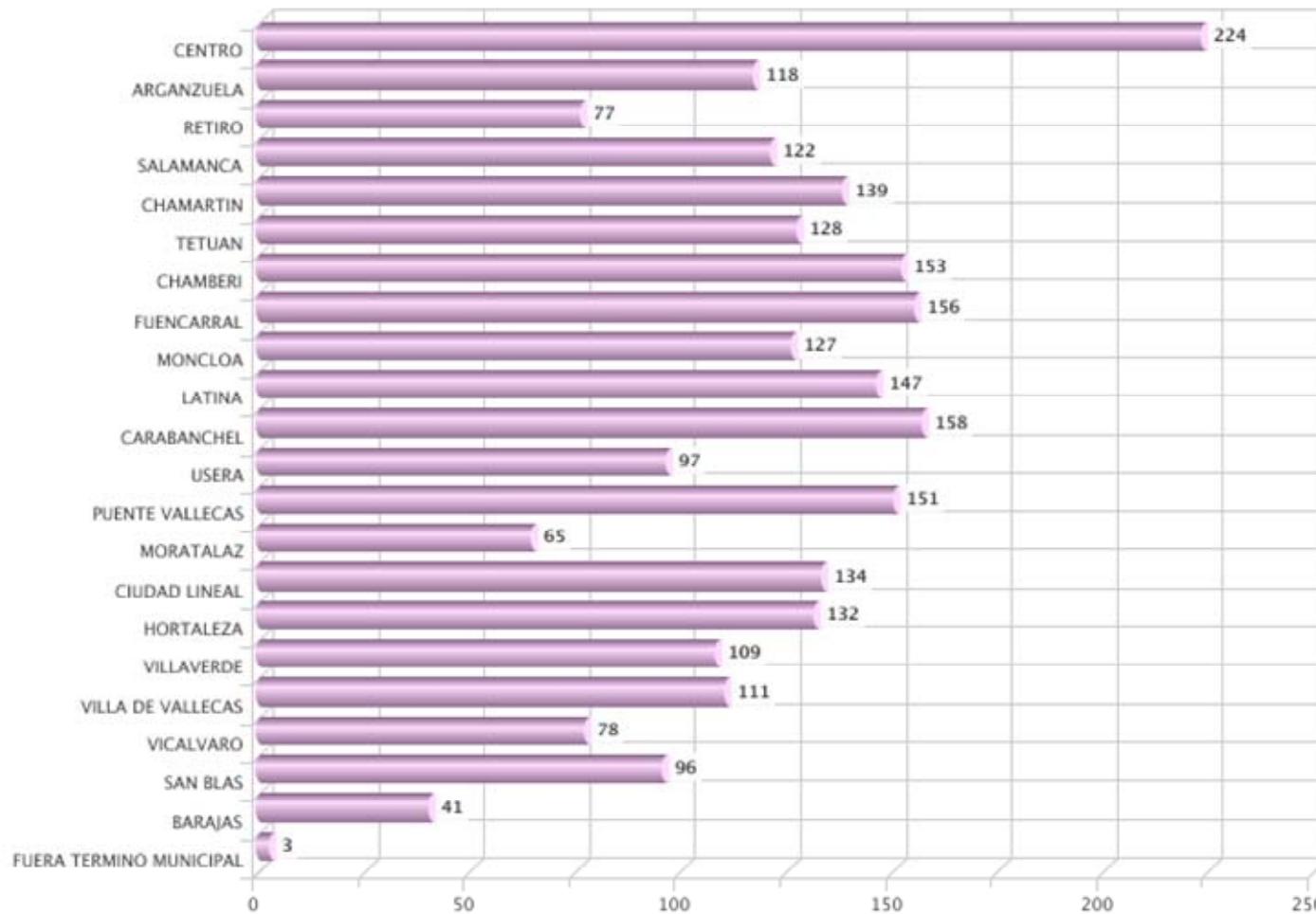


Distribución intervenciones por meses



## • salidas sin intervención

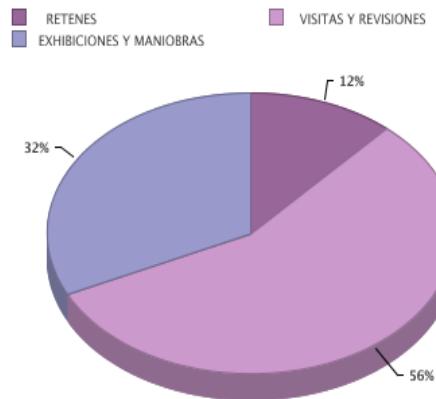
### SALIDAS SIN INTERVENCIÓN. DISTRIBUCIÓN POR DISTRITO



- servicios varios

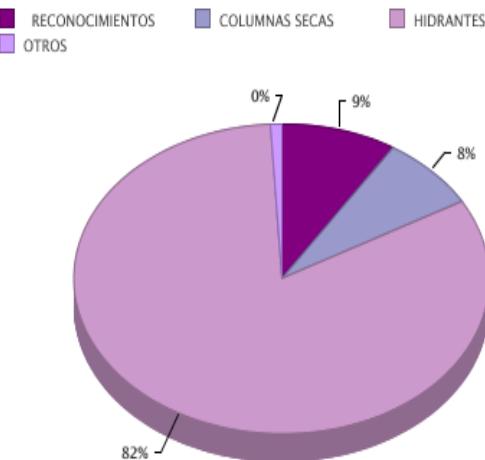
## SERVICIOS VARIOS

Tipo	Nº de Intervenciones
Retenes	118
Visitas y Revisiones	573
Maniobras	328
<b>Total general</b>	<b>1.019</b>



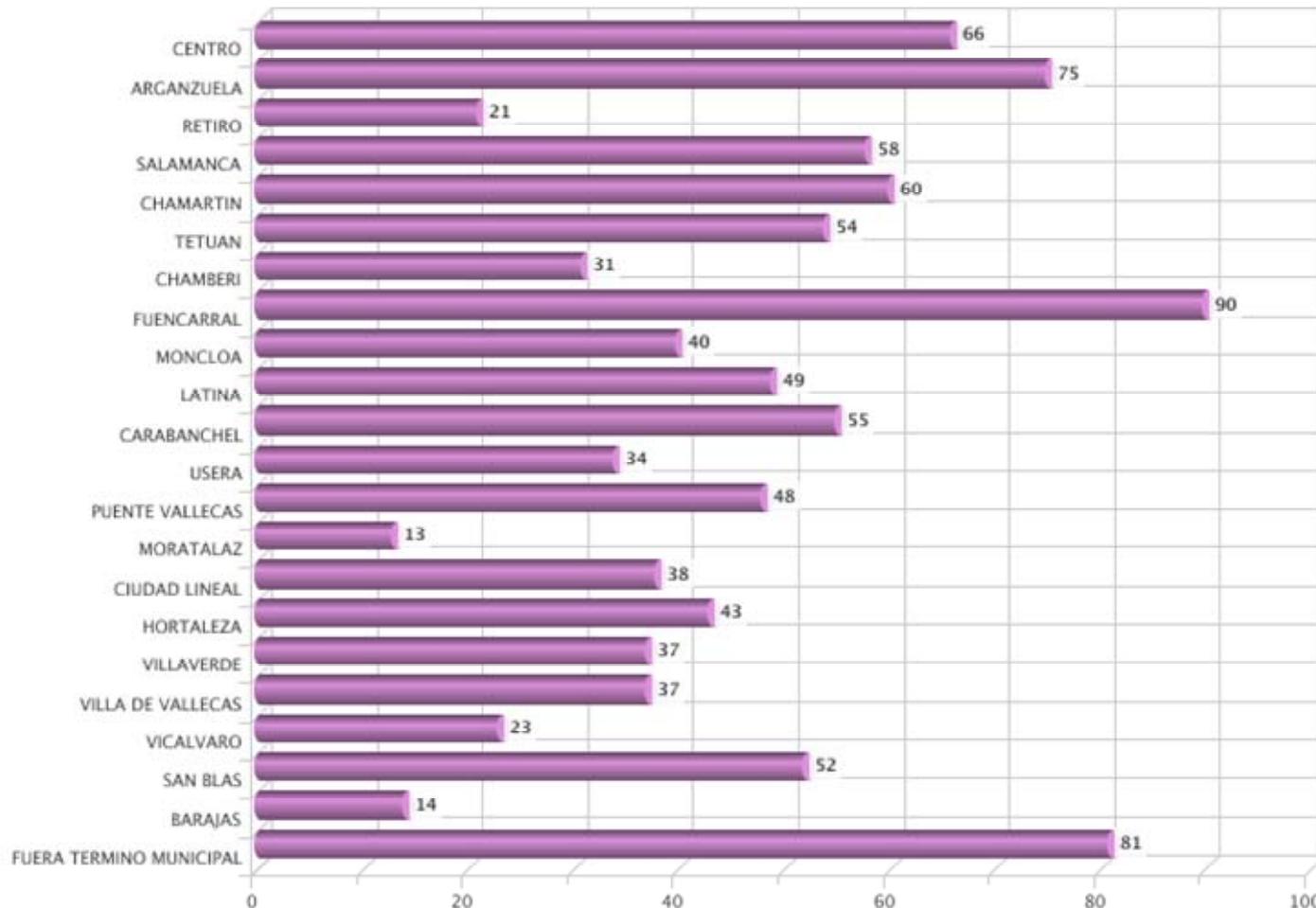
## TIPOS DE RECONOCIMIENTOS

Tipos	Nº de Intervenciones
Edificios	52
Columnas Secas	44
Hidrantes	472
Otros	5
<b>Total general</b>	<b>573</b>



## • servicios varios

SERVICIOS VARIOS. DISTRIBUCIÓN POR DISTRITO





## Departamento de Prevención

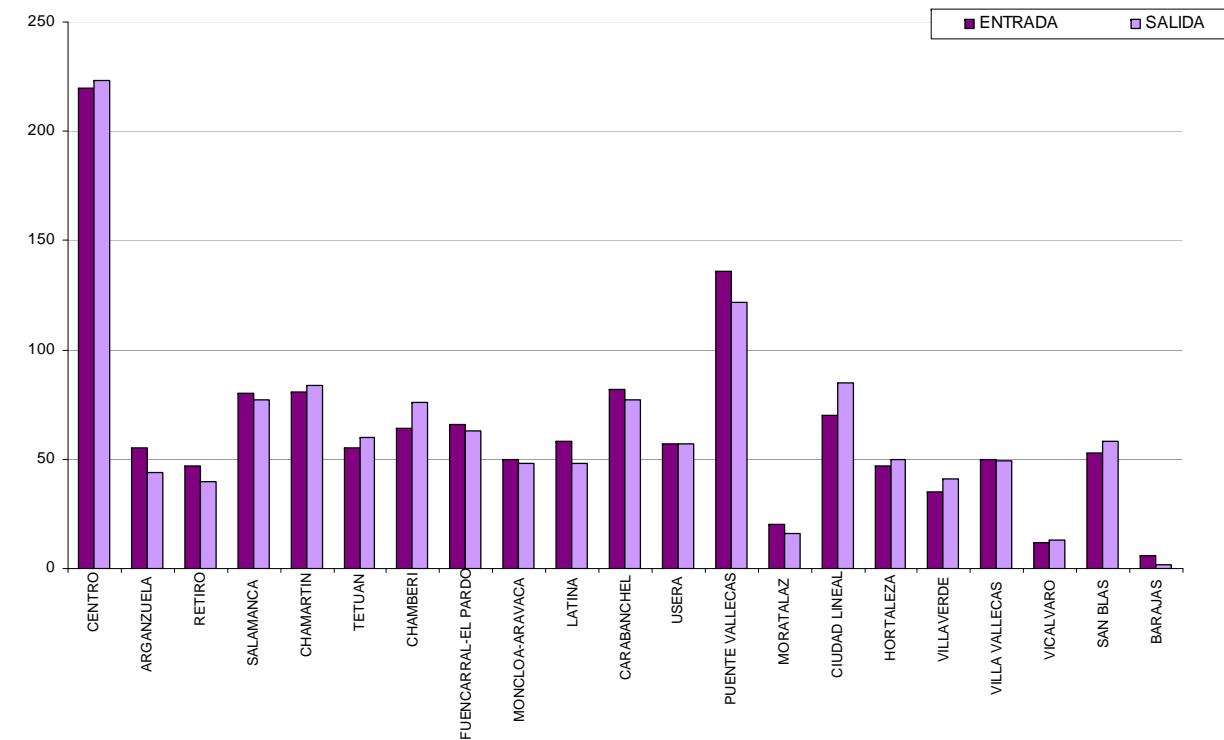


**bomberos en cifras 2014**  
*Subdirección General de Bomberos*

## • unidad de inspecciones

Inspecciones derivadas de requerimientos administrativos así como de la comprobación de la adecuación y cumplimiento de la Normativa en materia de Prevención de Incendios, distribuidas por DISTRITOS.

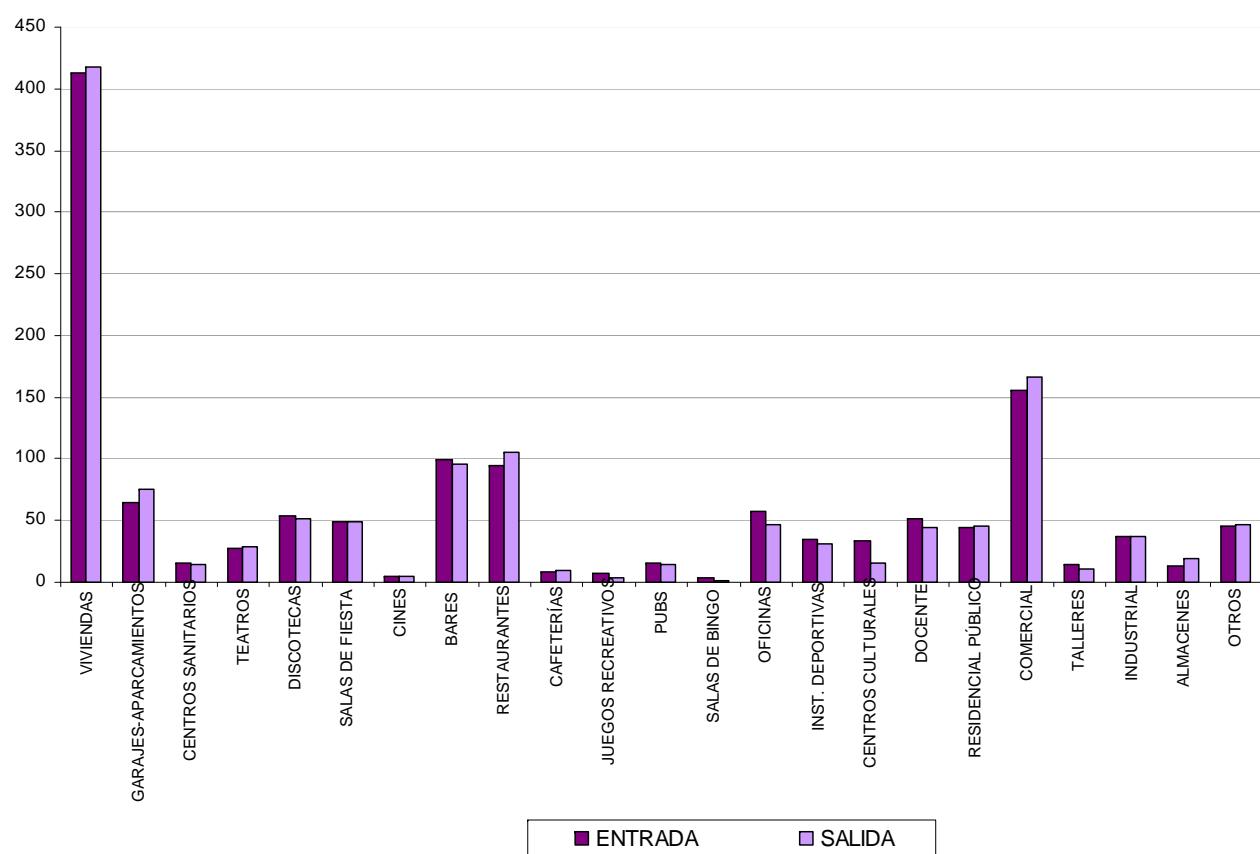
JUNTAS MUNICIPALES	ENTRADA	SALIDA
CENTRO	220	223
ARGANZUELA	55	44
RETIRO	47	40
SALAMANCA	80	77
CHAMARTIN	81	84
TETUAN	55	60
CHAMBERI	64	76
FUENCARRAL-EL PARDO	66	63
MONCLOA-ARAVACA	50	48
LATINA	58	48
CARABANCHEL	82	77
USERA	57	57
PUENTE VALLECAS	136	122
MORATALAZ	20	16
CIUDAD LINEAL	70	85
HORTALEZA	47	50
VILLAVERDE	35	41
VILLA VALLECAS	50	49
VICALVARO	12	13
SAN BLAS	53	58
BARAJAS	6	2
<b>TOTAL</b>	<b>1.344</b>	<b>1.333</b>



## • unidad de inspecciones

Inspecciones derivadas de requerimientos administrativos así como de la comprobación de la adecuación y cumplimiento de la Normativa en materia de Prevención de Incendios, distribuidos por ACTIVIDAD o USO.

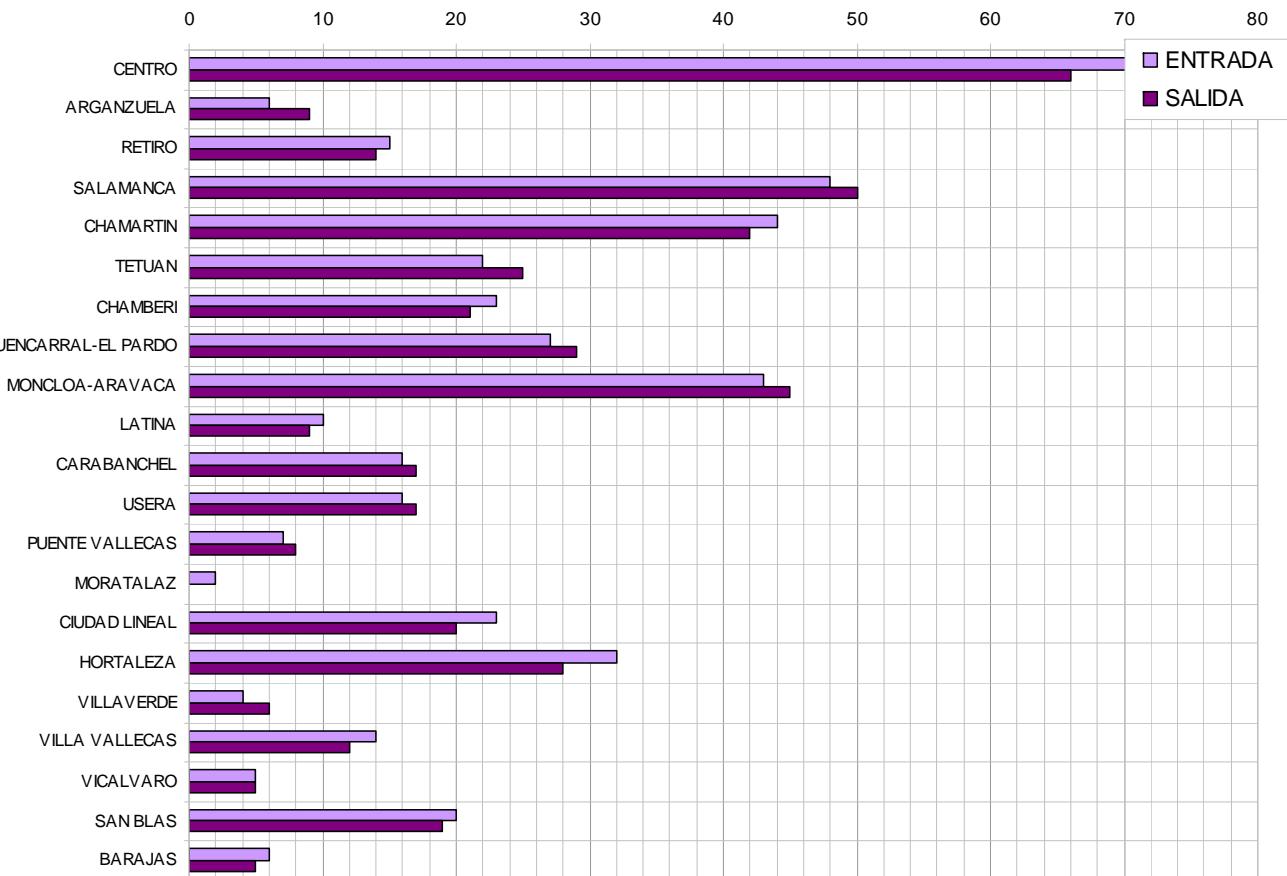
JUNTAS MUNICIPALES	ENTRADA	SALIDA
VIVIENDAS	413	418
GARAJES-APARCAMIENTOS	65	75
CENTROS SANITARIOS	16	14
TEATROS	28	29
DISCOTECAS	54	52
SALAS DE FIESTA	49	49
CINES	5	5
BARES	99	96
RESTAURANTES	95	105
CAFETERÍAS	8	10
JUEGOS RECREATIVOS	7	3
PUBS	15	14
SALAS DE BINGO	3	1
OFICINAS	57	47
INST. DEPORTIVAS	35	31
CENTROS CULTURALES	34	15
DOCENTE	52	44
RESIDENCIAL PÚBLICO	44	45
COMERCIAL	155	166
TALLERES	14	11
INDUSTRIAL	37	37
ALMACENES	13	19
OTROS	46	47
<b>TOTAL</b>	<b>1.344</b>	<b>1.333</b>



# • unidad de proyectos

Análisis y valoración de la adecuación y cumplimiento de la Normativa de Prevención de Incendios de los Proyectos presentados, distribuidos por DISTRITOS.

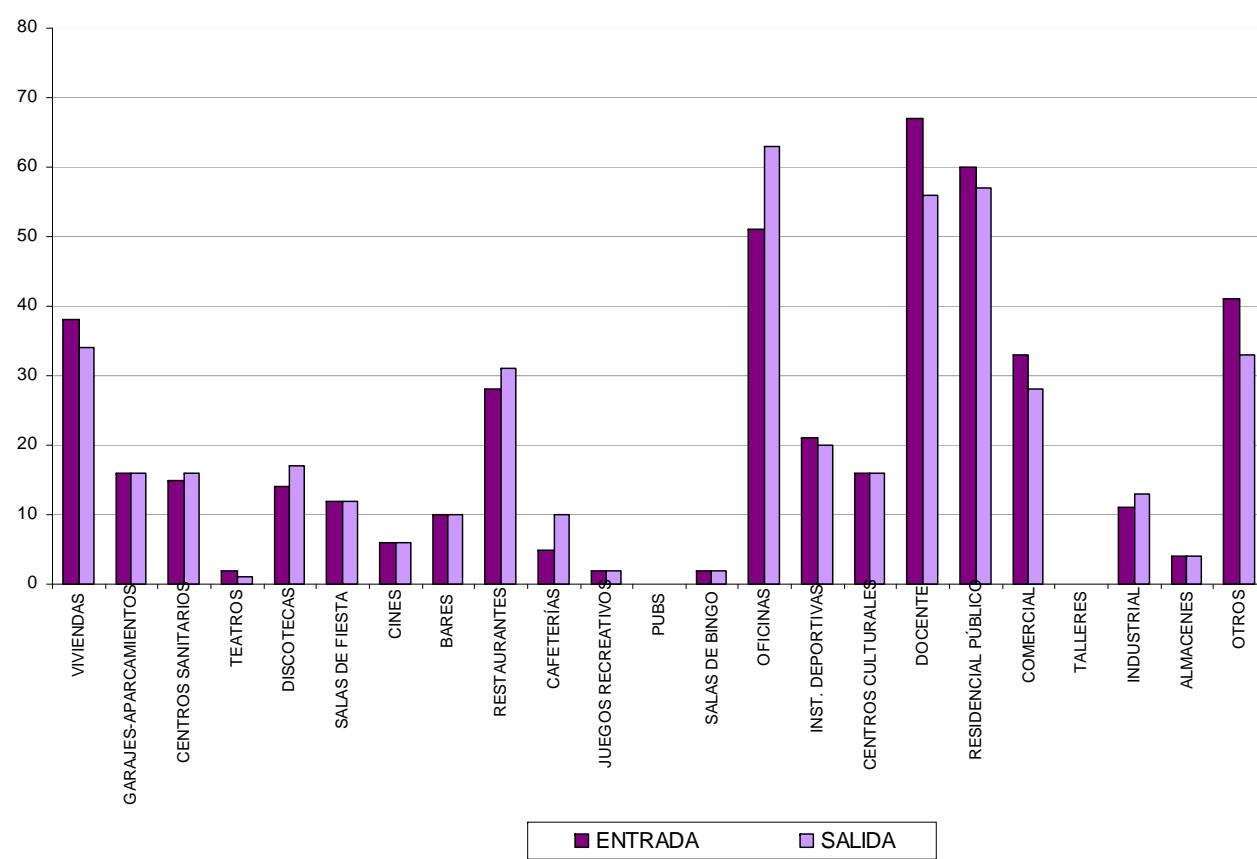
JUNTAS MUNICIPALES	ENTRADA	SALIDA
CENTRO	71	66
ARGANZUELA	6	9
RETIRO	15	14
SALAMANCA	48	50
CHAMARTIN	44	42
TETUAN	22	25
CHAMBERI	23	21
FUENCARRAL-EL PARDO	27	29
MONCLOA-ARAVACA	43	45
LATINA	10	9
CARABANCHEL	16	17
USERA	16	17
PUENTE VALLECAS	7	8
MORATALAZ	2	
CIUDAD LINEAL	23	20
HORTALEZA	32	28
VILLAVERDE	4	6
VILLA VALLECAS	14	12
VICALVARO	5	5
SAN BLAS	20	19
BARAJAS	6	5
<b>TOTAL</b>	<b>454</b>	<b>447</b>



# • unidad de proyectos

Análisis y valoración de la adecuación y cumplimiento de la Normativa de Prevención de Incendios de los Proyectos presentados, distribuidos por ACTIVIDAD o USO.

JUNTAS MUNICIPALES	ENTRADA	SALIDA
VIVIENDAS	38	34
GARAJES-APARCAMIENTOS	16	16
CENTROS SANITARIOS	15	16
TEATROS	2	1
DISCOTECAS	14	17
SALAS DE FIESTA	12	12
CINES	6	6
BARES	10	10
RESTAURANTES	28	31
CAFETERÍAS	5	10
JUEGOS RECREATIVOS	2	2
PUBS		
SALAS DE BINGO	2	2
OFICINAS	51	63
INST. DEPORTIVAS	21	20
CENTROS CULTURALES	16	16
DOCENTE	67	56
RESIDENCIAL PÚBLICO	60	57
COMERCIAL	33	28
TALLERES		
INDUSTRIAL	11	13
ALMACENES	4	4
OTROS	41	33
<b>TOTAL</b>	<b>454</b>	<b>447</b>





## Departamento de Planificación



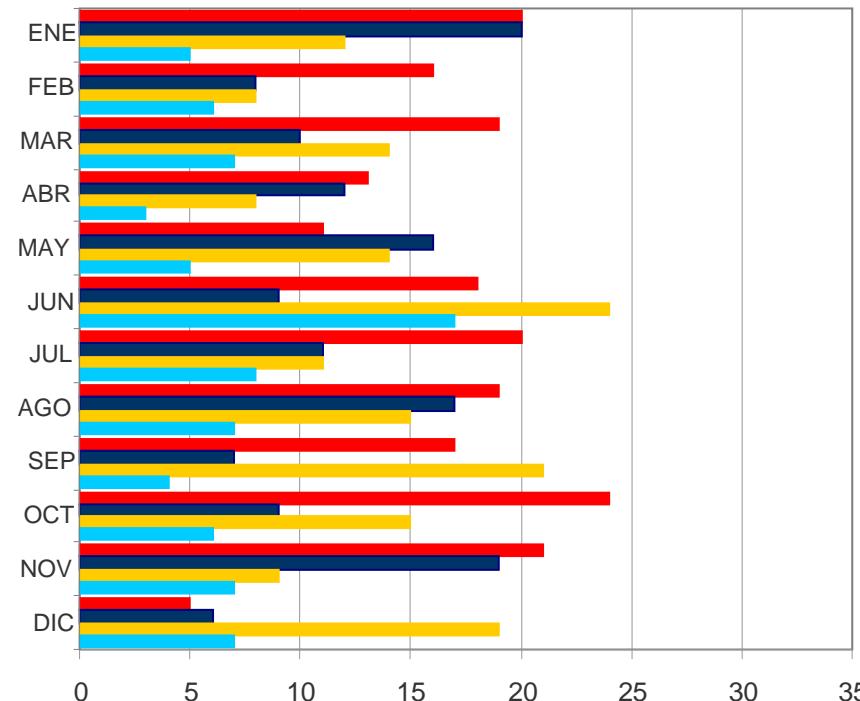
**bomberos en cifras 2014**  
*Subdirección General de Bomberos*

## • vehículos

### Mantenimiento de vehículos por MESES

	COCHE	BOMBA	ESCALA	TANQUE	TOTAL
ENE	20	20	12	5	57
FEB	16	8	8	6	38
MAR	19	10	14	7	50
ABR	13	12	8	3	36
MAY	11	16	14	5	46
JUN	18	9	24	17	68
JUL	20	11	11	8	50
AGO	19	17	15	7	58
SEP	17	7	21	4	49
OCT	24	9	15	6	54
NOV	21	19	9	7	56
DIC	5	6	19	7	37
<b>TOTAL</b>	<b>203</b>	<b>144</b>	<b>170</b>	<b>82</b>	<b>599</b>

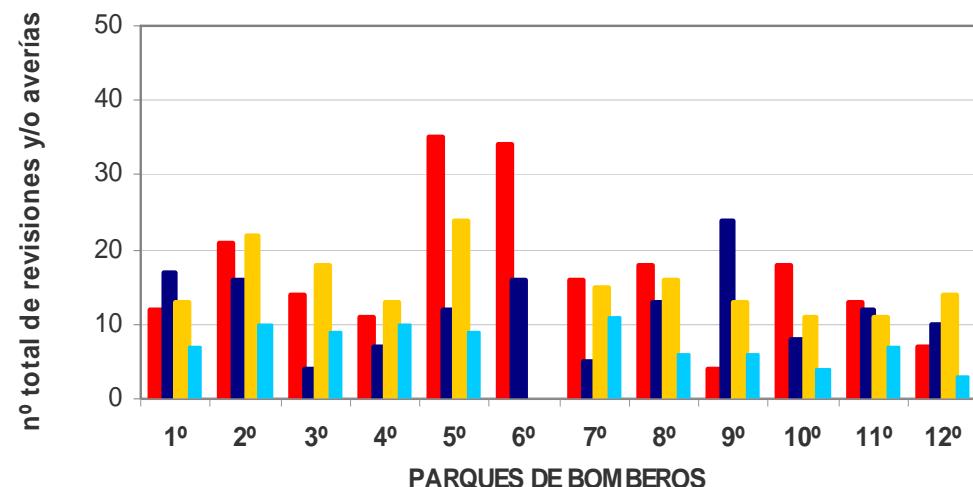
**TOTAL REPARACIONES 2014** 1491 (100%)  
**TOTAL GRUPO MUESTRA** 599 (40%)



## • vehículos

### Mantenimiento de vehículos por PARQUE

PARQUE	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	11º	12º	TOTAL	
COCHE	1105	12	1106	21	1211	14	1102	11	1107	35	1285	34	1108	16
BOMBA	1203	17	1215	16	1201	4	1213	7	1204	12	1212	16	1205	5
ESCALA	1341	13	1340	22	1329	18	1331	13	1326	24			1332	15
TANQUE	1291	7	1501	10	1294	9	1500	10	1290	9			1301	11
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>69</b>	<b>45</b>	<b>41</b>	<b>80</b>	<b>50</b>	<b>47</b>	<b>53</b>	<b>47</b>	<b>41</b>	<b>43</b>	<b>34</b>	<b>599</b>	



COCHE



BOMBA



ESCALA



TANQUE



## • infraestructuras

### Mantenimiento en PARQUES

#### Avisos averías por parque 2014

	PQ 1	PQ 2	PQ 3	PQ 4	PQ 5	PQ 6	PQ 7	PQ 8	PQ 9	PQ10	PQ11	PQ 12	TOTAL
ENE	18	18	16	16	9	25	7	36	14	16	8	7	190
FEB	10	15	17	20	8	20	3	23	10	3	2	4	135
MAR	20	16	5	5	8	14	4	13	28	4	2	13	132
ABR	3	12	13	1	3	6	5	21	12	12	11	9	108
MAY	8	9	2	3	4	13	6	7	14	9	16	6	97
JUN	7	11	9	6	4	16	3	12	22	14	11	6	121
JUL	9	14	7	3	8	13	8	36	16	16	5	12	147
AGO	2	10	1	4	4	4	1	8	4	7	9	4	58
SEP	12	17	0	5	12	15	4	13	6	10	29	17	140
OCT	20	21	2	3	6	24	5	27	16	19	31	23	197
NOV	18	33	0	4	5	22	1	22	27	21	10	13	176
DIC	6	11	0	4	6	28	3	5	4	18	18	9	112
<b>TOTAL</b>	<b>133</b>	<b>187</b>	<b>72</b>	<b>74</b>	<b>77</b>	<b>200</b>	<b>50</b>	<b>223</b>	<b>173</b>	<b>149</b>	<b>152</b>	<b>123</b>	<b>1.613</b>



Obras de acondicionamiento del Museo de Bomberos (Parque 8º)

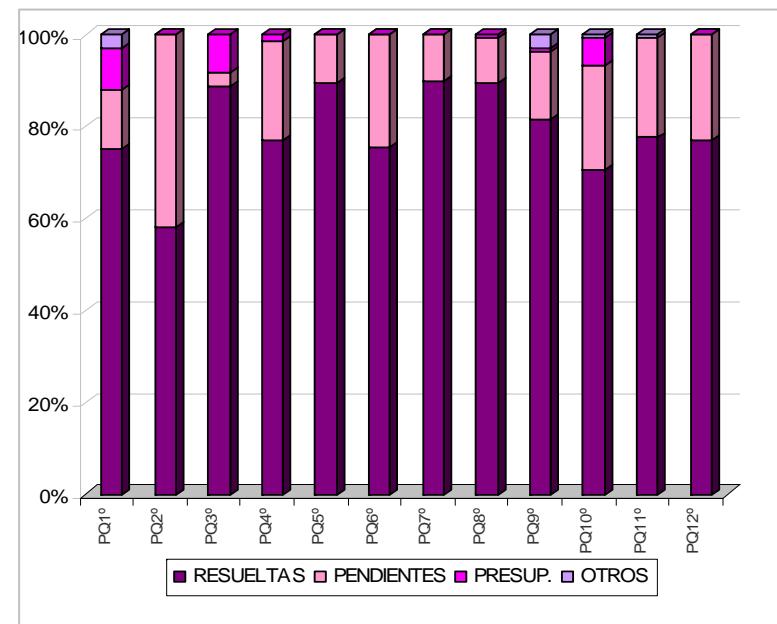


# • infraestructuras

## Distribución averías por fase

	RESUELTA	PENDIENTE	PRESUPUESTADA	OTROS	TOTAL AVERÍAS
PQ1º	100	17	12	4	133
PQ2º	86	40	0	0	126
PQ2 OFICINAS	23	38	0	0	61
PQ3º	64	2	6	0	72
PQ4º	57	16	1	0	74
PQ5º	69	8	0	0	77
PQ6º	151	49	0	0	200
PQ7º	45	5	0	0	50
PQ8º	114	12	0	0	126
PQ8º ESCUELA	86	9	1	0	96
PQ8º MUSEO	0	1	0	0	1
PQ9º	141	26	1	5	173
PQ10º	67	19	8	0	94
PQ10º TALLER-ALMACEN	38	15	1	1	55
PQ11º	118	33	0	1	152
PQ12º	95	28	0	0	123
GENERAL	0	4	0	0	4
<b>TOTAL</b>	<b>1.254</b>	<b>322</b>	<b>30</b>	<b>11</b>	<b>1.617</b>

TOTAL AVISOS 2014	1.617
TOTAL RESUELTO	77'55 %
TOTAL PENDIENTE	19'91%



# Departamento de Formación

---

Durante el año 2014 se han desarrollado las líneas estratégicas que en cuanto a Formación se diseñaron conjuntamente con la Subdirección General de Bomberos; realizando un esfuerzo muy significativo para que los recursos, tanto humanos como materiales, hayan estado disponibles en cada momento.

En el Plan de Estudios del 2014 cabe resaltar, el curso de **Ingreso de Aspirantes a Bombero Especialista** que ha sido satisfactoriamente superado por **214 alumnos** con un total de 584 horas de formación y ha centrado la mayor parte de nuestros esfuerzos y recursos como Departamento.

Además, hemos abordado los diferentes cursos que conforman nuestro **reciclaje y especialización**. Por el Acuerdo Convenio del Ayuntamiento de Madrid y los Sindicatos de 2004 en materia de formación, todos los profesionales del S.E.I. deben recibir una formación anual obligatoria de 24 horas. Esto exige que el Departamento de Formación de Bomberos programe un Plan Curricular que incluya a todos los profesionales del Cuerpo.

Por su especial significación cabe destacar los siguientes cursos:

- Intervención en Arbolado Urbano.
- Rescate en Accidentes de Tráfico.
- Fuegos en Espacios Confinados.
- Rescate en Altura.
- Siniestros con Presencia de Tensión Eléctrica.
- Orientación en Incendios.
- Intervención de emergencia en Aparatos Elevadores.
- N.R.B.Q. y Recuperación de Hidrocarburos.
- Calle 30 - Madrid Río.

También se ha acometido la formación del personal destinado en el CISEM, que atiende toda la gestión de llamadas y de los recursos humanos y materiales para la intervención.



## • cursos de reciclaje y especialización

TÍTULO DE LA ACCIÓN FORMATIVA	DESTINATARIOS	Nº EDICIONES REALIZADAS	PARTICIPANTES	Nº HORAS POR EDICIÓN	HORAS LECTIVAS IMPARTIDAS	HORAS FORMACION IMPARTIDAS
Recuperación de Hidrocarburos	Sub., Sgts, JG Bro y Bro P8	8	120	24	192	2.880
Rescate en altura	Bros	2	13	24	48	312
Rescate en altura: EXO	Sub. Sgts, JG Bros y Bros P 2, 6 y	15	76	24	360	1.824
Monitores de Rescate Altura	Monitores RA	3	19	24	72	456
Monitores RA: EPIS	Monitores RA:EPIS	1	5	24	24	120
Fuego en Espacios Confinados	Bros	3	29	24	72	696
Apertura de Puertas	JG Bros y Bros	2	20	24	48	480
Monitores Apertura puertas	Monitores Apertura Puertas	1	16	24	24	384
Intervención en Arbolado Urbano	JG Bros y Bros	6	89	24	144	2.136
Monitores Int. Arbolado Urbano	Monitores IAU	1	13	24	24	312
Monitores de Salvamento y Desescombro	Monitores S y D	1	12	24	24	288
Monitores de Rescate Animales	Monitores Rescate Animales	1	12	24	24	288
Rescate Accidentes Tráfico	Sgts, JG Bros y Bros, JG Ctor y Ct	6	127	24	144	3.048
Siniestros con presencia de tensión eléctrica	JG Bros y Bros	6	119	24	144	2.856
Orientación en incendios	JG Bros y Bros	6	97	24	144	2.328
Monitores Orientación en incendios	Monitores OI	1	19	24	24	456
Monitores de Intervención de emergencia en aparato	Monitores de Ascensores	1	7	24	24	168
EGAS	Bros	3	41	24	72	984
Conducción Evasiva	JG Ctor y Ctores	2	29	24	48	696
Calle 30 - Madrid Rio	JG Ctor y Ctores	3	28	24	72	672
Calle 30 - Madrid Rio Avanzado	Sgts Ctres	2	14	12	24	168
Equipos y vehículos de nueva incorporación (Escalas, Bombas...)	JG Ctor y Ctores	3	42	24	72	1.008
Vehículos de tecnología avanzada	JG Ctores y Ctores	4	51	24	96	1.224
Salvamento en Aguas Superficiales	Bomberos P 5 (todas las categorías)	6	72	24	144	1.728
Vehículos de Salvamento en Aguas Superficiales	Conductores P 5 (todas las categorías)	11	55	24	264	1.320
CISEM Sistemas de comunicación del SEI	Personal CISEM	3	48	24	72	1.152
CISEM Nuevo ingreso Central Comunicaciones	Personal nuevo ingreso CISEM	2	21	24	48	504
CISEM Jornada actualización	Personal CISEM	3	48	6	18	288
NRBQ	Escala Técnica y Sub JA	2	30	24	48	720
Movimientos de cargas de más de 4Tn	Sargentos Conductores	2	15	12	24	180
<b>TOTAL ACTUALIZACIÓN, RECICLAJE Y ESPECIALIZACIÓN</b>		<b>110</b>	<b>1.287</b>		<b>2.538</b>	<b>29.676</b>



## • cursos de ingreso y externos

### FORMACIÓN PARA EL INGRESO

TÍTULO DE LA ACCIÓN FORMATIVA	DESTINATARIOS	Nº EDICIONES REALIZADAS	PARTICIPANTES	Nº HORAS POR EDICIÓN	HORAS LECTIVAS IMPARTIDAS	HORAS FORMACIÓN IMPARTIDAS
ASPIRANTE A BOMBERO ESPECIALISTA	Aspirantes	4	107	240	960	25.680
ASPIRANTE A BOMBERO ESPECIALISTA	Aspirantes	4	107	614	2454	65.645
<b>TOTAL NUEVO INGRESO</b>		<b>8</b>	<b>214</b>		<b>3.414</b>	<b>91.325</b>

### FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

TÍTULO DE LA ACCIÓN FORMATIVA	DESTINATARIOS	Nº EDICIONES REALIZADAS	PARTICIPANTES	Nº HORAS POR EDICIÓN	HORAS LECTIVAS IMPARTIDAS	HORAS FORMACIÓN IMPARTIDAS
PERSONAL NUEVO DE LA CENTRAL		2	21	6	12	126
ASPIRANTES A BOMBERO ESPECIALISTA LEGANÉS		1	22	296	296	6.512
RIESGO DE INCENDIOS FORESTALES		1	6	12	12	72
<b>TOTAL FORMACION COMPLEMENTARIA</b>		<b>4</b>	<b>49</b>		<b>320</b>	<b>6.710</b>





## Departamento de Coordinación y Servicios a la Comunidad

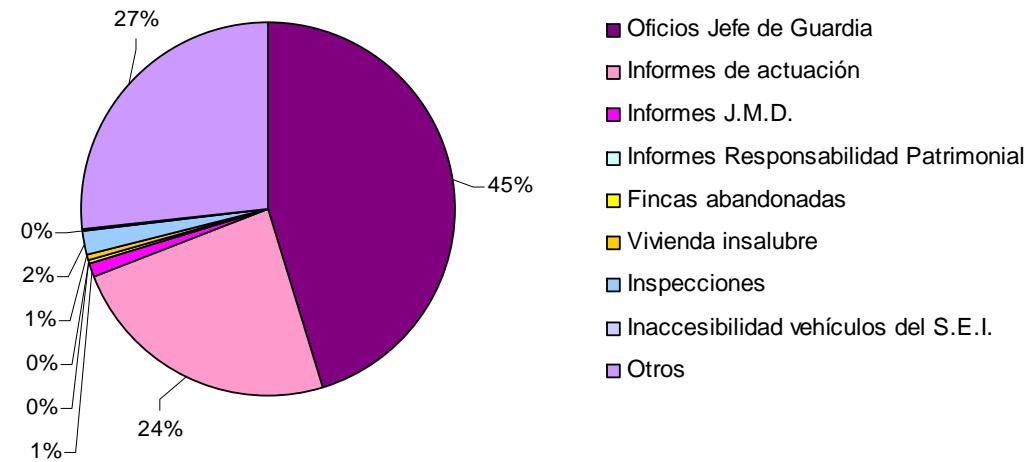


**bomberos en cifras 2014**  
*Subdirección General de Bomberos*

## • Gestión administrativa

Resumen cuantitativo de la tramitación efectuada durante el año, derivada de determinadas actuaciones en siniestros y que tienen efectos para otras unidades municipales, organismos externos o terceros.

TIPO DE TRÁMITE	2014
NÚMERO DE INTERVENCIONES	22.449
Oficios Jefe de Guardia	1.698
Informes de actuación	901
Informes J.M.D.	39
Informes Responsabilidad Patrimonial	3
Fincas abandonadas	7
Vivienda insalubre	24
Inspecciones	73
Inaccesibilidad vehículos del S.E.I.	7
Otros	1.006
<b>TOTAL</b>	<b>3.758</b>



## • actividades preventivas

ACTIVIDADES PREVENTIVAS			%	
RETIENES		118	12,42	
MANIOBRAS	INTERVENCIÓN	20	48	5,05
	UNIDAD DE BUCEO	28		
REVISIONES	C. SECA	44	569	59,89
	EDIFICIOS E INFRAESTRUCTURAS	53		
SIMULACROS	HIDRANTES	472	215	22,63
	C/ ASISTENCIA	37		
TOTAL		950	100	



Maniobra conjunta de los servicios de emergencias municipales en los túneles Calle 30



En la imagen uno de los retenes preventivos que cubrieron el recorrido efectuado por los Reyes el día de la Coronación de su majestad Felipe VI.





## • Participación

---

- 20 y 21 de marzo: **Jornadas de Prevención de Riesgos Laborales** celebradas en Granada.
- 28 y 29 de agosto: **Curso Básico de Formación en Emergencias Tecnológicas y Medioambientales** organizado por la **Unidad Militar de Emergencias (UME)**.
- 3, 4 Y 5 de octubre: **Jornadas sobre Rescate en Accidentes de Tráfico** organizadas por la empresa WEBBER en Heistersheim (Alemania).
- 6 al 10 de octubre **Colaboración en las Jornadas de Equipos de Emergencia** organizadas por la Jefatura Superior de Policía de Madrid.
- 25 de noviembre. **Día del Fuego en la Comunidad de Madrid**.
- 12 de diciembre. Encuentro del Club de Directores de Calidad e Innovación celebrado en Valladolid.

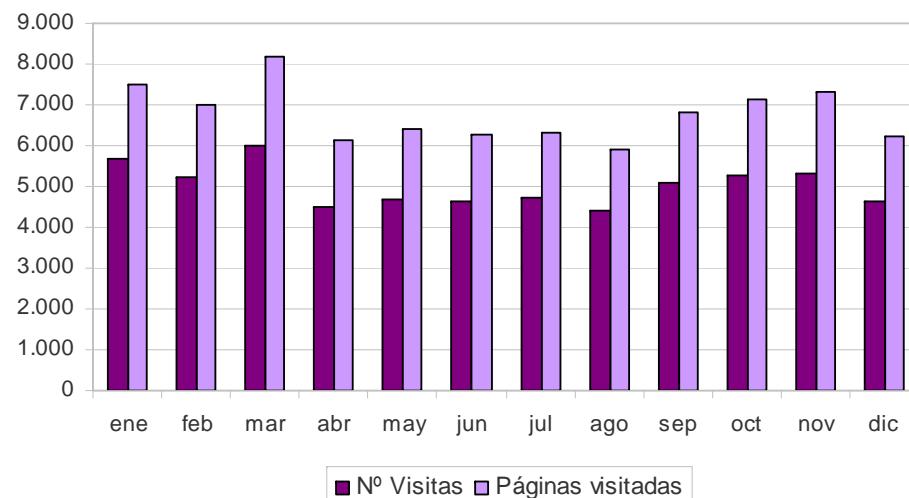


# • publicaciones

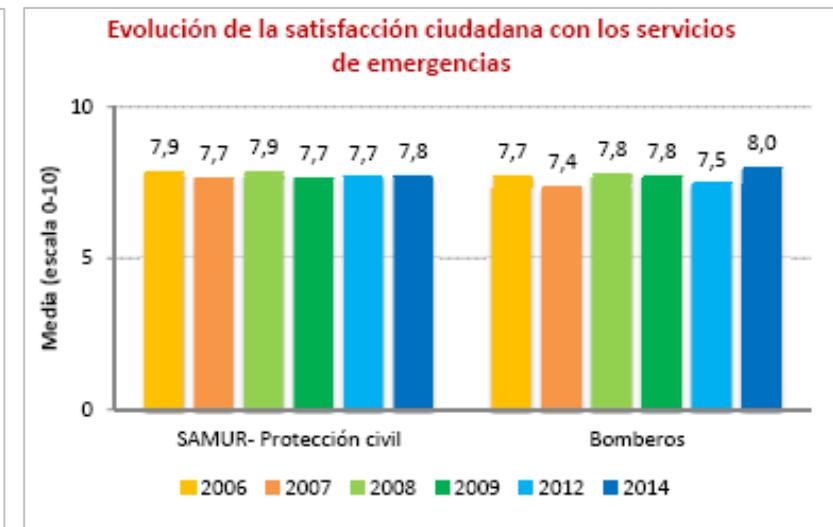
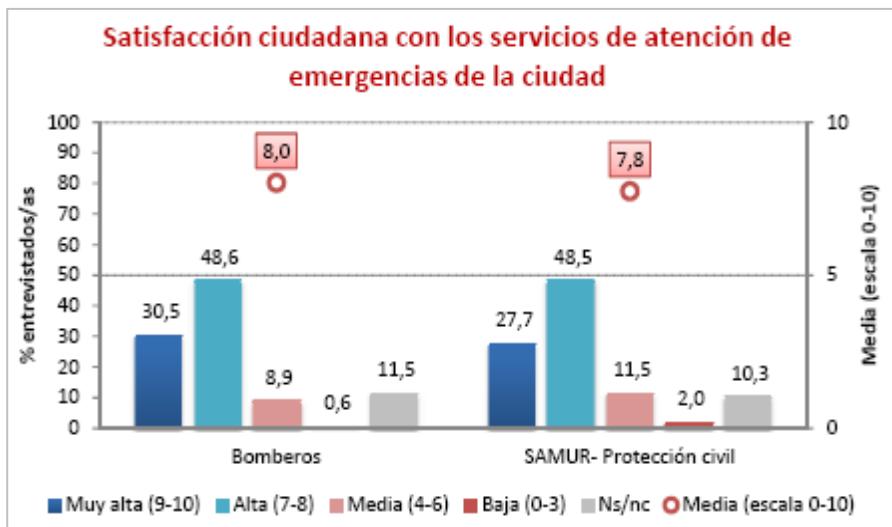
## WEB DE BOMBEROS

### • Número usuarios y número de páginas visitadas

AÑO 2014	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total
Nº Visitas	5.666	5.237	6.017	4.507	4.693	4.631	4.727	4.399	5.107	5.289	5.339	4.627	60.239
Páginas visitadas	7.518	6.983	8.204	6.128	6.402	6.278	6.327	5.915	6.816	7.135	7.303	6.228	81.237




## Satisfacción con los servicios de atención de emergencias



La satisfacción con los servicios de emergencias de la ciudad es muy elevada, pues se sitúa en una media de 8 en el caso de los Bomberos y en 7,8 en el caso del SAMUR-PC, con un porcentaje de ciudadanos/as muy notable que puntúa sus servicios con un 9 o más (30,5% y 27,7% respectivamente).

### Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2014

Área de Acción: ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Fuente:  
 Servicio de Evaluación  
 SG Calidad y Evaluación  
 DG Calidad y Atención al Ciudadano

21 de noviembre de 2014



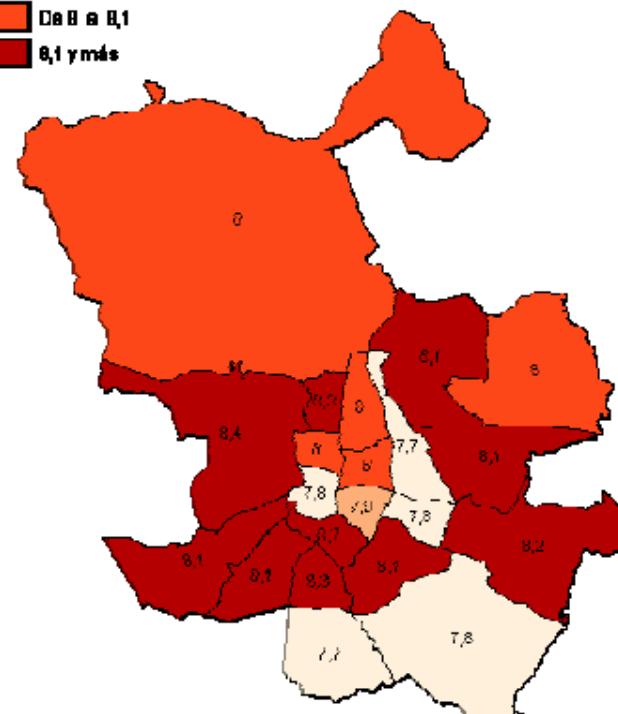
## Satisfacción con el servicio de Bomberos por distrito de residencia



### Satisfacción con Bomberos

Media (escala 0-10)

- Menos de 7,9
- De 7,9 a 8
- De 8 a 8,1
- 8,1 y más



### Evolución de la satisfacción con el servicio de Bomberos

■ Diferencia entre medias de satisfacción de 2014-2012

