



## Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencia

Dirección General de  
Emergencias y Protección Civil

Jefatura del Cuerpo de Bomberos

# Bomberos en cifras 2016

# Índice

## 1. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

- ORGANIGRAMA DEL ÁREA
- ORGANIGRAMA DE LA JEFATURA DEL CUERPO DE BOMBEROS

## 2. RECURSOS HUMANOS, ECONÓMICOS Y MATERIALES

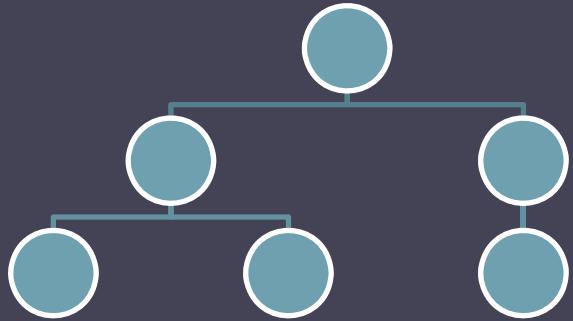
### 3. ACTIVIDAD DESARROLLADA Y SERVICIOS PRESTADOS

- DATOS GENERALES
- SERVICIO DE EXTINCIÓN DE INCENDIOS
  - Incendios
  - Daños en Construcción
  - Salvamentos y Rescates
  - Daños por Agua
  - Incidentes Diversos
  - Salidas sin intervención
  - Servicios Varios
- DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN
- DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN
- DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN
- DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD

## 4. RELACIONES INSTITUCIONALES

- PARTICIPACIÓN EN CONGRESOS, ACTOS Y EVENTOS
  - Comunicación y Medios

## 5. EVALUACIÓN CALIDAD DEL SERVICIO



## ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

# Organigrama del Área

**Alcaldía**

**Área de Gobierno de Salud, Seguridad  
y Emergencias**

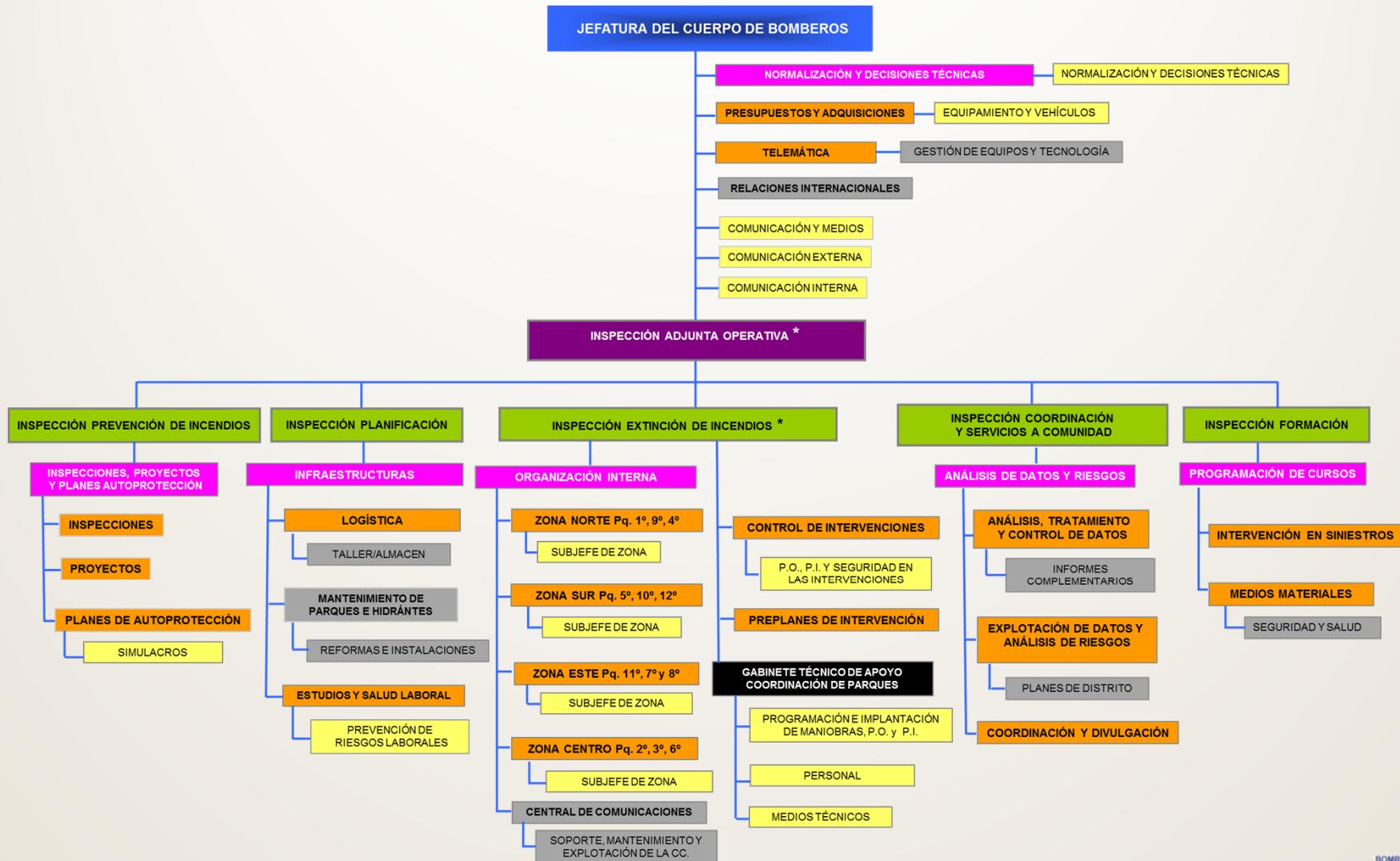
**Coordinación General de Seguridad  
y Emergencias**

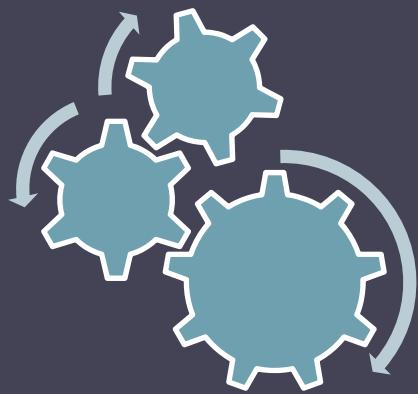
**Dirección General de Emergencias  
y Protección Civil**

**Jefatura del Cuerpo de Bomberos**



# Organograma Bomberos





## RECURSOS HUMANOS, ECONÓMICOS Y MATERIALES

# Personal Adscrito

CATEGORÍA	total por categoría
<b>ATENCIÓN DIRECTA A SINIESTRO</b>	
Oficial	42
Suboficial	15
Sargento	70
Sargento Conductor	20
Jefe de Grupo	126
Jefe de Grupo Conductor	48
Bombero Especialista	771
Conductor Especialista	163
<b>APOYO TÉCNICO</b>	
Oficial	3
Suboficial	11
Sargento	14
Sargento Conductor	4
Jefe de Grupo	22
Jefe de Grupo Conductor	10
Bombero	122
Conductor	35
<b>TOTAL</b>	<b>1.476</b>

\*Actualizado a 31 de diciembre de 2016

CATEGORÍA	total por categoría
<b>PERSONAL ADMINISTRATIVO</b>	
Jefe de Sección	5
Asesor/a Técnico/a	2
Jefe de División	3
Arquitecto/a Superior y Técnico	21
Adjunto/a a sección	2
Encargado/a oficina auxiliar	2
Auxiliar Oficina auxiliar	1
Auxiliar de secretaría	7
Jefatura B	4
Auxiliar de apoyo	2
Administrativo	11
Aux. Administrativo	15
Aux. Servicios Internos	3
Conductor Incidencias	6
<b>TOTAL</b>	<b>84</b>

\* RPT 31 de marzo de 2017

# Operativo de Guardia

Distribución por categorías

## BOMBEROS

	PARQUE	2º	3º	6º	ZC	7º	8º	11º	ZE	5º	10º	12º	ZS	1º	4º	9º	ZN	total
Directivo de Guardia		6			6													6*
Supervisor de Guardia		8			8													8*
Jefes de Guardia		28			28													28*
Subf. Jefe de Sector		5			5		4		4		4		4		2	2		15
Sargento Jefe de Turno		5	6	6	17	6	6	6	18	6	5	6	17	6	6	6	18	70
Jefe Grupo		12	11	11	34	10	9	11	30	12	11	9	32	12	8	10	30	126
Bombero Especialista /Bombero		76	57	57	190	48	78	62	188	79	56	55	190	69	56	78	203	771

\*Horario distinto

## UNIDAD DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

	PARQUE	2º	3º	6º	ZC	5º	10º	12º	ZS	7º	8º	11º	ZE	1º	4º	9º	ZN	total
Oficial de Apoyo Técnico		3			1													3*
Bombero															3			3
Bro. Conductor														3				3

## CONDUCTORES

	PARQUE	2º	3º	6º	ZC	7º	8º	11º	ZE	5º	10º	12º	ZS	1º	4º	9º	ZN	total
Sargento Conductor		5			5		5		5				5			5	5	20
Jf. Gp. Conductor		4	5		9	5	3	6	14	5	5	3	13	5	5	2	12	48
Bbro. Conductor especialista/BC		24	9	10	43	11	16	9	36	19	11	11	41	16	11	16	43	163

## APOYO TÉCNICO

	PARQUE	2º	3º	6º	ZC	7º	8º	11º	ZE	5º	10º	12º	ZS	1º	4º	9º	ZN	total
Telefonistas parques		6	6	6	18	6	6	6	18	6	6	6	18	6	6	6	18	72

## CENTRAL DE COMUNICACIONES (Parque 2º)

Jefes de Sala																		6
JGB/Bomb/JGC/Bomb Ctor.																		30

## TALLER DE AUTÓNOMOS (Parque 10º)

JGB/Bomb/JGC/Bomb Ctor.																		12
-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

## EQUIPOS (Parque 10º)

JGB/Bomb/JGC/Bomb Ctor.																		12
-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

# Distribución del Personal ADS

BOMBEROS		Turno diario 24 horas																
	PARQUE	2º	3º	6º	ZC	5º	10º	12º	ZS	7º	8º	11º	ZE	1º	4º	9º	ZN	total
Directivo de Guardia		1				1												1*
Supervisor de Guardia		1				1												1*
Jefes de Guardia		2				2												2*
Subf. Jefe de Sector		1				1	1			1			1				1	4
Sargento Jefe de Turno		1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	12
Jefe Grupo		3	2	2	7	3	2	2	7	2	3	2	7	3	2	3	8	29
Bombero Especialista /Bombero		13	9	8	30	12	9	9	30	9	11	9	29	11	9	11	31	120

\*Horario distinto

UNIDAD DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		Turno diario 24 horas																
	PARQUE	2º	3º	6º	ZC	5º	10º	12º	ZS	7º	8º	11º	ZE	1º	4º	9º	ZN	total
Oficial de Apoyo Técnico		1				1												1*
Bombero														1				1
Bro. Conductor														1				1

\*Horario distinto

CONDUCTORES		Turno diario 24 horas																	
	PARQUE	2º	3º	6º	ZC	5º	10º	12º	ZS	7º	8º	11º	ZE	1º	4º	9º	ZN	total	
Sargento Conductor		1				1	1			1			1				1	4	4
Jf. Gp. Conductor		1	1			2	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	11	
Bro. Conductor especialista/BC		7	2	2	11	5	2	2	9	2	4	2	8	2	3	4	9	37	

APOYO TÉCNICO		Turno diario 24 horas																
	PARQUE	2º	3º	6º	ZC	7º	8º	11º	ZE	5º	10º	12º	ZS	1º	4º	9º	ZN	total
Telefonistas parques		1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	12

CENTRAL DE COMUNICACIONES (Parque 2º)																
Jefes de Sala																
JGB/Bomb/JGC/Bomb Ctor.																

TALLER DE AUTÓNOMOS (Parque 10º)																
JGB/Bomb/JGC/Bomb Ctor.																

EQUIPOS (Parque 10ª)																
JGB/Bomb/JGC/Bomb Ctor.																

# Gastos por Programa / Capítulo

## PRESUPUESTO GENERAL AYUNTAMIENTO DE MADRID 2016

### BOMBEROS

#### CAPÍTULO I - GASTOS DE PERSONAL

Personal funcionario	66.612.832,00 €
Personal laboral	51.510,00 €
Otro personal	263.995,00 €
Incentivos al rendimiento	8.364.894,00 €
Cuotas, prestaciones y gastos sociales a cargo del empleador	22.485.745,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>97.778.976,00 €</b>

#### CAPÍTULO 2 - GASTOS EN BIENES CORRIENTES Y SERVICIOS

Reparaciones, mantenimiento y conservación	3.454.044,00 €
Material, suministros y otros	5.457.762,00 €
Arrendamientos y Cánones	9.283.463,00 €
Indemnizaciones por razón del servicio	74.225,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>18.269.494,00 €</b>

#### CAPÍTULO 6 - INVERSIONES REALES

Inversiones nueva asoc. al funcionamiento operativo del Servicio	1.580.000,00 €
Inversiones de reposición asociado al funcionamiento operativo del Servicio	991.000,00 €
Gastos en inversiones de carácter inmaterial	240.000,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>2.811.000,00 €</b>

#### TOTAL PROGRAMA

**118.859.470,00 €**



# Adquisiciones

## ADQUISICIONES EJERCICIO PRESUPUESTARIO 2016

CAPÍTULO II.- Adquisiciones de vehículos, nuevas prendas de uniformidad, equipos de intervención y accesorios para dotar a la plantilla operativa de la JCB

### PARTIDA (204.00) Arrendamiento de material de transporte

Concurso de suministro en régimen de arrendamiento de diversos vehículos	8.440.715,95 €
<b>TOTAL</b>	<b>8.440.715,95 €</b>

### PARTIDA (221.04) Vestuario

Concurso suministro de diverso vestuario	767.236,80 €
Concurso suministro vestuario de seguridad	526.716,03 €
Concurso suministro 1.700 cascos ligeros	493.680,00 €
Arrendamiento 1.800 cascos integrales y 600 linternas recargables	168.190,00 €
Suministros varios	254.411,33 €
<b>TOTAL</b>	<b>2.210.234,16 €</b>

### PARTIDA (221.11) Repuestos de maquinaria, utillaje y elementos de transporte

Concurso para el suministro de material de extinción	177.562,42 €
Concurso para el suministro de material de ferretería	147.777,93 €
Suministros varios	315.477,32 €
<b>TOTAL</b>	<b>640.817,67 €</b>

**TOTAL** **11.291.767,78 €**

# Adquisiciones

## ADQUISICIONES EJERCICIO PRESUPUESTARIO 2016

CAPÍTULO VI .- Adquisiciones de equipos, herramientas y vehículos para renovar el equipamiento disponible en la JCB

### PARTIDA (623.02) Útiles y herramientas

Concurso de suministro de equipos de Protección respiratoria	406.560,00 €
Concurso de suministro de 500 botellas de aire comprimido	284.350,00 €
Concurso de suministro de material inventariable para trabajos en altura	164.479,41 €
Suministros varios	340.411,66 €

# Distribución Parques de Bomberos



ZONA NORTE	DISTRITO
Parque 1°	Chamberí
Parque 4°	Tetuán
Parque 9°	Fuencarral-El Pardo
ZONA SUR	DISTRITO
Parque 5°	Usera
Parque 10°	Villaverde
Parque 12°	Latina
ZONA CENTRO	DISTRITO
Parque 2°	Salamanca
Parque 3°	Arganzuela
Parque 6°	Centro
ZONA ESTE	DISTRITO
Parque 7°	San Blas
Parque 8°	Puente de Vallecas
Parque 11°	Hortaleza

# Vehículos

Vehículos	PERIFERIA			CENTRO			SUDORIENTE			SUR			ESTE			UIC (P4*)			RUFINO BLANCO		
	2*	3*	6*	1*	4*	9*	5*	10*	12*	7*	8*	11*	EV 1352	ET 1334	ET 1335	CO 1286	CM 1094	FG 1674			
CODIR	CO 1112	CO 1113	CO 1295	CO 1111	CO 1114	CO 1106	CO 1115	CO 1119	CO 1116	CO 1117	CO 1118	CO 1120	CO 1080 (BR)	CM 1063	EM 5665	CM 1093	CM 1048	CM 1094			
COBO		CB 1293	CB 1211	CB 1292	CB 1224	CB 1228	CB 1225	CB 1229	CB 1231	CB 1226	CB 1227	CB 1230				EM 5666	EX7				
BOMB	BO 1229			BO 1222	BO 1224	BO 1228	BO 1207	BO 1206	BO 1217							CM 1047 (JZ)	CM 1053 (C)				
HPOL	BO 1205																				
ESCV		EV 1351											EV 1352			CO 1286	FG 1674				
SALV	ESCT	ET 1340		ET 1341	ET 1343	ET 1345	ET 1342	ET 1336	ET 1336	ET 1344	ET 1334	ET 1335			CO 1107	CO 1108	CM 1096	CB 1212	CM 1057		
VAM	ESCA	EA 1346					EA 1349	EA 1347					EA 1348			BA 1351		CM 1058	ET 1332	CM 1059	
	ESCC						EC 1339				EC 1350					CO 1116	CB 1294	CM 1060	CO 1116	CM 1061	
	BART	BA 1323					BA 1353									BP 1569	BP 1569	CO 1042	FG 1673		
	FCOL	CB 1706					CB 1709	CB 1726					CB 1727						D06yPC		
AQUA	TANG	TG 1510 (m)				TG 1511 (m)							TM 1506	TG 1503 (m)		EBCV 1329 (TA)					
	TANM	TP 1509		TP 1508		TP 1504		TM 1505	TG 1502 (m)	TM 1507			TM 1508	TG 1503 (m)		UT 1410 (PR)	UT 1411 (PR)	EC 1319 (D12)	HP 1430 (D12)	CO 1284 (TA)	BO 1292 (TA)
	TANP												DE 1387	DE 1390	DE 1388	DE 1724	DE 1725	DE 1389	DE 1391		
	BOPA	BF 1550											DE 1387	DE 1390	DE 1419						
	DESA	DE 1729																			
GRUAS	GRUC	GT 1405																			
	GRUT																				
	GRUV																				
	UTIL																				
	EMER																				
	CCON																				
EPECIALES	APEO	AP 1714					AP 1715			AP 1716				AP 1717			LOGISTICA	ESCUELA CIESE			
	AVIT						AV 1710									CO 1106	BO 1203				
	FENJ					EJ 1711				EJ 1712						BP 1560	BP 1560				
	FDSC									DB 1720						RA 1363	ET 1333				
	ELEC									EL 1358						RA 1363	ET 1333				
	RHDI									RM 1707						RA 1363	ET 1333				
	PRES									PE 1706						RA 1363	ET 1333				
	SALV	SD 1719								SA 1491						RA 1407	CT1300 (RR)				
	CARG									RP 1400						MNCG (XX)	CT1400 (RR)				
	POLI	PB 1622 cd					PB 1626 cd	PB 1624 cd	PB 1628 cd	PB 1629 cd						MNCG 1401	CM 1034				
		PB 1623 cd					PB 1627 cd	PB 1627 cd	PB 1625 cd	PB 1625 cd						RA 1363	ET 1333				
	CONT	CT09ME					CT01PE	CT078A	CT02PE	CT09ME						RA 1363	ET 1333				
		CT05BD					CT03RH	CT12DE	CT04RH	CT11AE						RA 1363	ET 1333				
	REML	RCEN 1613					CT10AE									RC 1608	FG 1675				
							RC 1609									RC 1611	FG 1677 (PC)				
	PUMA	ALMA 1713								RM EM01			RM 1610			RC 1612	BU 1680				
	BUS									RB EM02						MD 1681					
									RB EM03												
									RV 1614												
	TRANSPORTE																				
	CMAN (4x4)	CM 1065 (M1)					CM 1071 (BR)	CM 1069 (BR)	CM 1069 (BR)				CM 1070 (BR)			CM 1031	BO 1203				
		CM 1066 (J01)					CM 1072 (M0)									CM 1032	BO 1203				
		CM 1067 (J02)														CM 1033	BO 1209				
		CM 1068 (BR2)															TANG 1228				
	CMAN (4x2)						CM 1044 (JZ)	CM 1045 (JZ)								GRUV 1404					
							CM 1049 (JZ)									GRUV 1406					
							CM 1050 (CD)									CM 1054					
	FURM	FM 1651	FM 1652	FM 1655	FM 1650	FM 1653	FM 1658	FM 1654	FM 1659	FM 1661	FM 1656	FM 1660	FM 1657	FM 1660	FM 1662	RHDI 1428					
																FM 1663	RAOU 1421				
	FURQ	FG 1669					FG 1672	FG 1670								FM 1664	ALMA 2002				
							FG 1678 pc									ALMA 4997					
																ALMA 4998					
																ALMA 7001					
																AUTB 150					

CÓDIGO Vehículo PROPIEDAD CÓDIGO Pendiente MARCADO

2016 07 27

Revisado Irap Planificación



## ACTIVIDAD DESARROLLADA Y SERVICIOS PRESTADOS

# Datos generales de intervención

Nº DE INTERVENCIONES POR TIPO			
TIPO	TOTAL	MEDIA POR DISTRITO	TMR (min.)
Fuegos	6.377	304	8,41
Daños en Construcción	1.615	77	7,35
Salvamentos y rescates	4.721	225	8,26
Daños por agua	1.873	89	8,21
Incidentes diversos	5.567	265	8,12
Salidas sin intervención	2.866	136	8,33
Servicios varios	1.012	48	8,24
<b>Total general</b>	<b>24.031</b>	<b>1.144</b>	<b>8'24</b>

- ▶ Total Intervenciones 2016: 24.031
- ▶ Media diaria: 65,66
- ▶ TMR general: 6'53
- ▶ TMR urgentes: 6'56



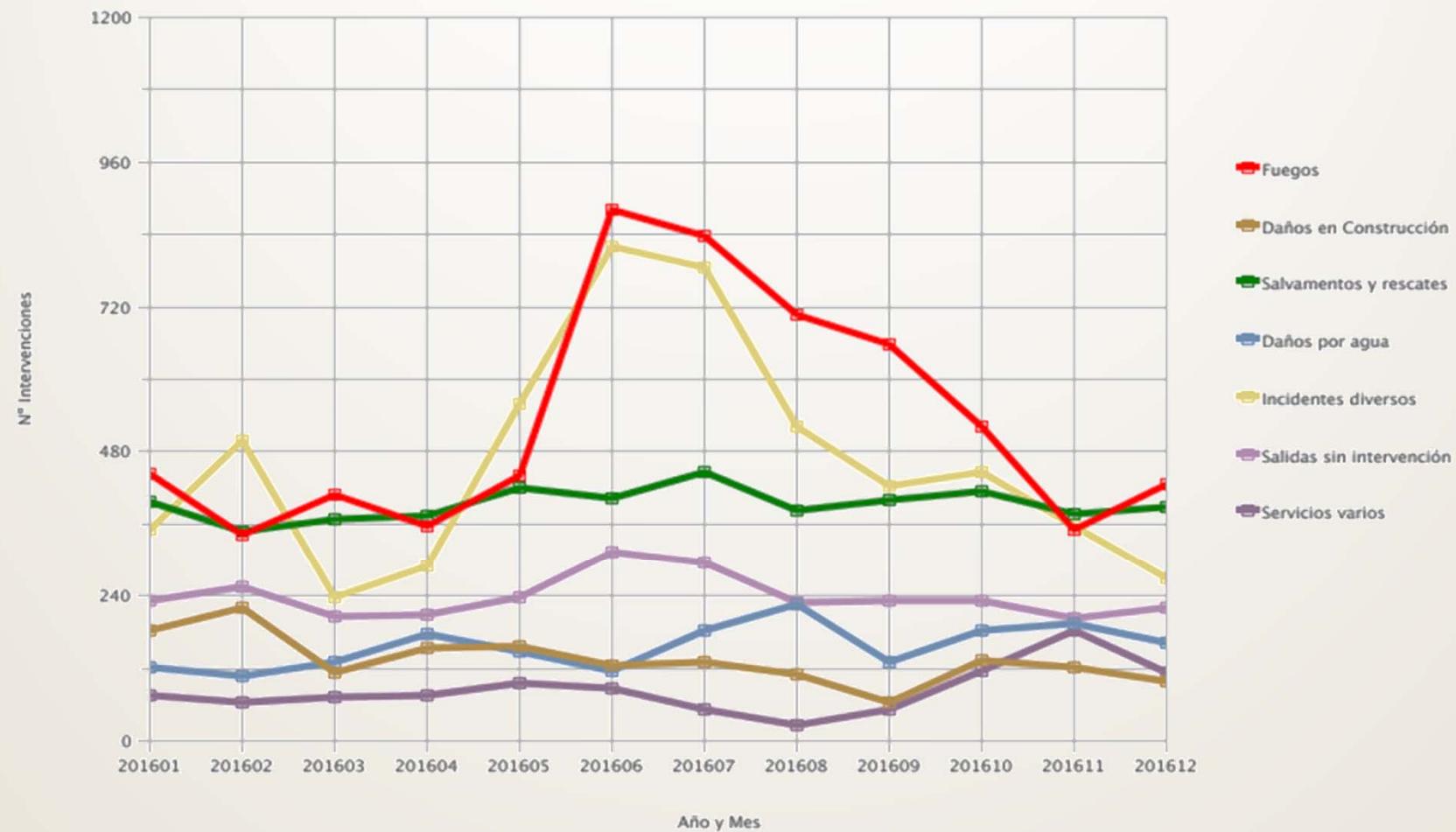
# Datos generales de intervención

DISTRIBUCION DE INTERVENCIONES POR MESES									
MES	FUEGOS	DAÑOS EN CONSTRUCCION	SALVAMENTOS Y RESCATES	DAÑOS POR AGUA	INCIDENTES DIVERSOS	SALIDAS SIN INTERVENCION	SERVICIOS VARIOS	TOTAL	
Enero	444	182	397	122	352	232	76	1.805	
Febrero	343	221	349	106	499	254	64	1.836	
Marzo	408	112	368	129	239	205	73	1.534	
Abri	356	155	374	176	289	210	74	1.634	
Mayo	441	157	419	149	560	239	97	2.062	
Junio	881	126	403	115	821	312	88	2.746	
Julio	839	131	446	182	786	295	52	2.731	
Agosto	707	111	383	226	522	229	26	2.204	
Septiembre	657	65	401	129	424	233	51	1.960	
Octubre	523	134	415	183	447	233	116	2.051	
Noviembre	351	123	378	195	357	203	183	1.790	
Diciembre	427	98	388	161	271	221	112	1.678	
<b>Total general</b>	<b>6.377</b>	<b>1.615</b>	<b>4.721</b>	<b>1.873</b>	<b>5.567</b>	<b>2.866</b>	<b>1.012</b>	<b>24.031</b>	



# Datos generales de intervención

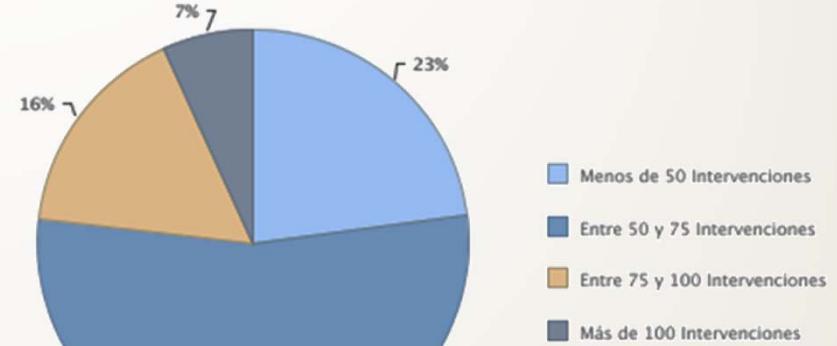
## Evolución mensual nº de intervenciones



# Datos generales de intervención

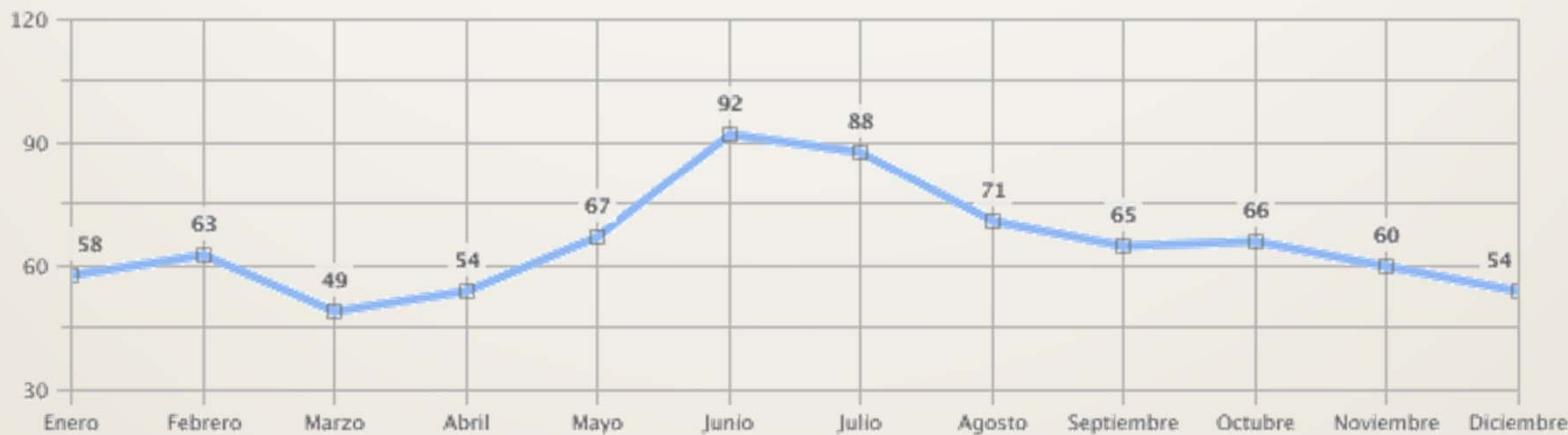
INFORME DE DÍAS POR NÚMERO DE INTERVENCIONES	
Menos de 50	84
Entre 50 y 75	197
Entre 75 y 100	60
Más de 100	25

Porcentaje de días por número de intervenciones



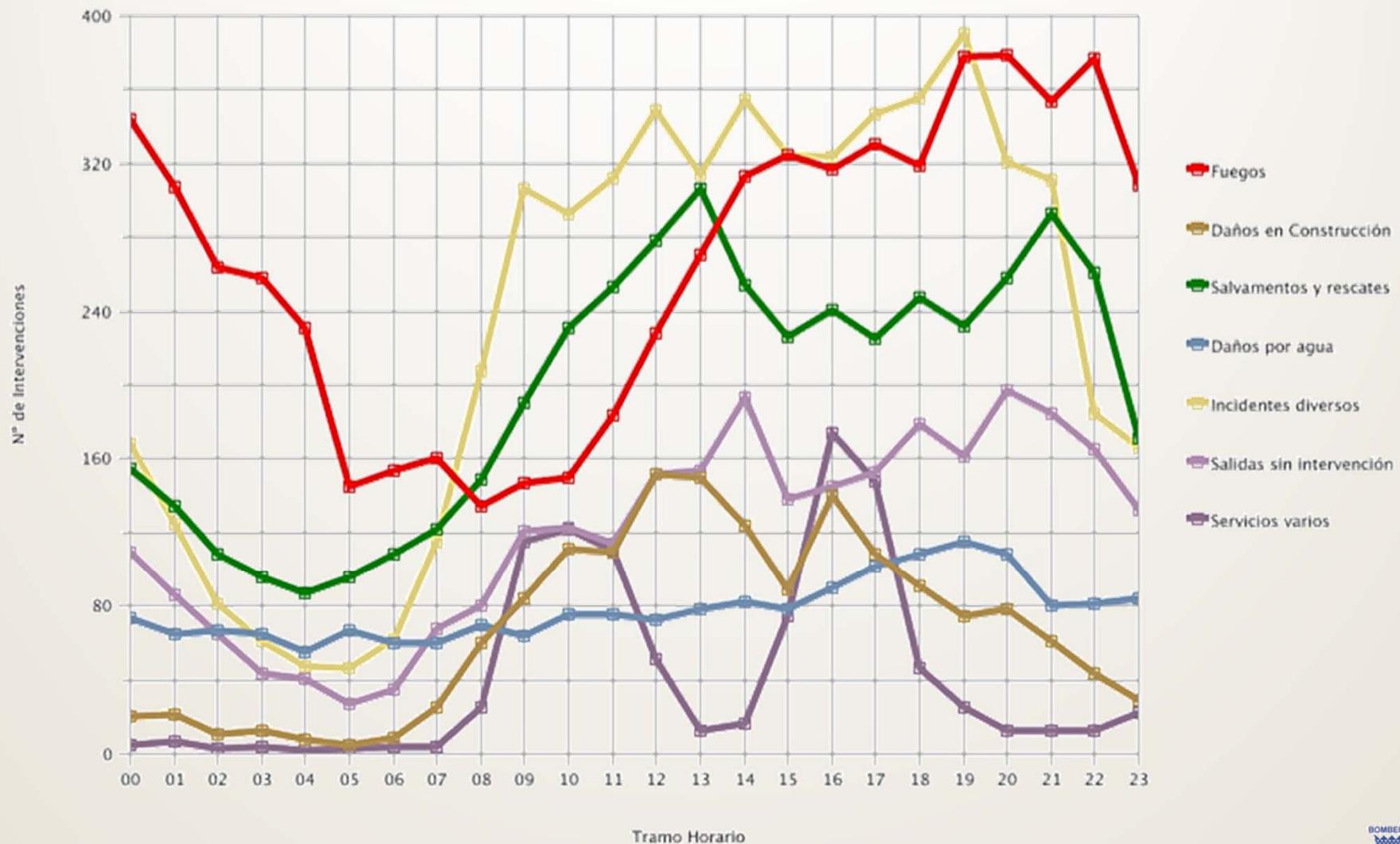
Evolución mensual  
media diaria de nº de intervenciones

■ 2016



# Datos generales de intervención

Número de intervenciones por franja horaria y tipo (intervenciones que se inician en ese tramo horario)



# Datos generales de intervención

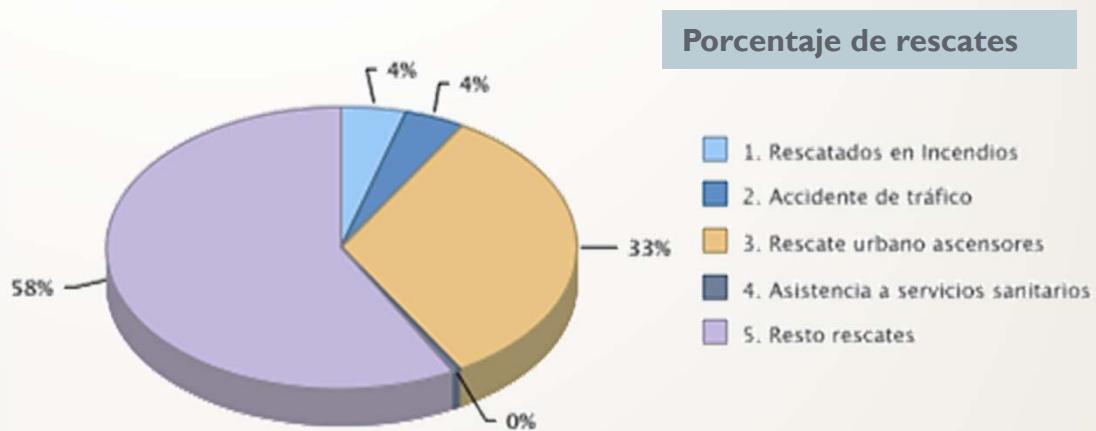
TRAMO HORARIO	LABORABLES	FESTIVOS
00:00 - 00:59	769	66
01:00 - 01:59	682	61
02:00 - 02:59	579	72
03:00 - 03:59	485	85
04:00 - 04:59	415	66
05:00 - 05:59	353	62
06:00 - 06:59	397	52
07:00 - 07:59	453	43
08:00 - 08:59	691	54
09:00 - 09:59	851	71
10:00 - 10:59	1.067	85
11:00 - 11:59	1.087	101
12:00 - 12:59	1.148	98
13:00 - 13:59	1.142	104
14:00 - 14:59	1.091	103
15:00 - 15:59	1.159	83
16:00 - 16:59	1.183	89
17:00 - 17:59	1.267	78
18:00 - 18:59	1.303	106
19:00 - 19:59	1.419	115
20:00 - 20:59	1.369	127
21:00 - 21:59	1.275	121
22:00 - 22:59	1.063	92
23:00 - 23:59	932	105

Número de Intervenciones por franja horaria  
(intervenciones que se inician en ese tramo horario)

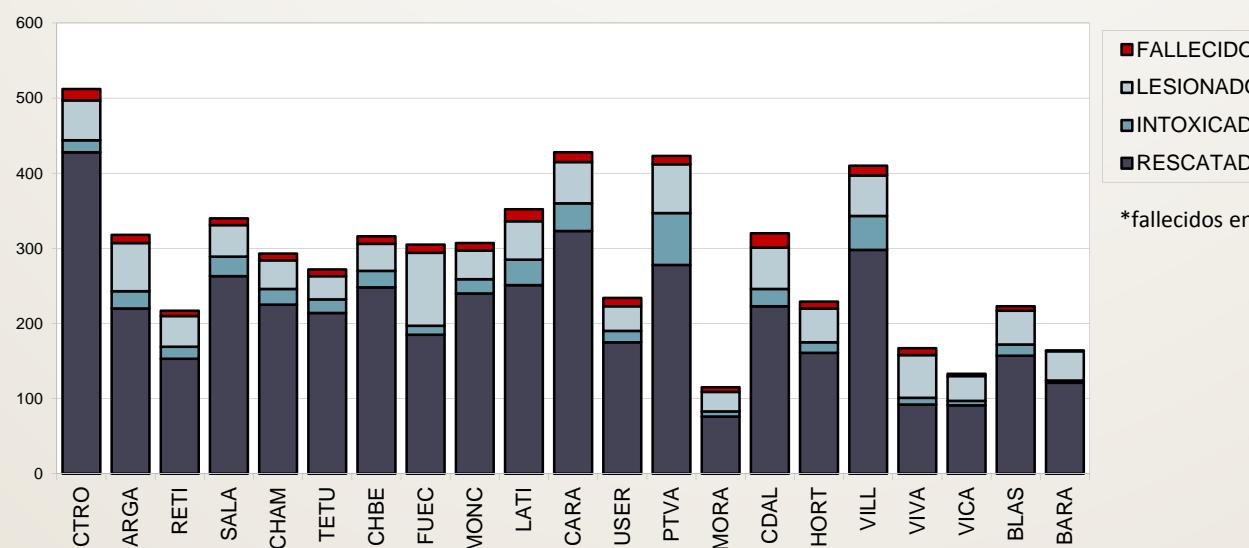


# Datos generales de intervención

DATOS GENERALES DE RESCATES	
1. Rescatados en Incendios	193
2. Accidente de tráfico	183
3. Rescate urbano ascensores	1.462
4. Asistencia a servicios sanitarios	26
5. Resto rescates	2.558
<b>Total general</b>	<b>4.422</b>



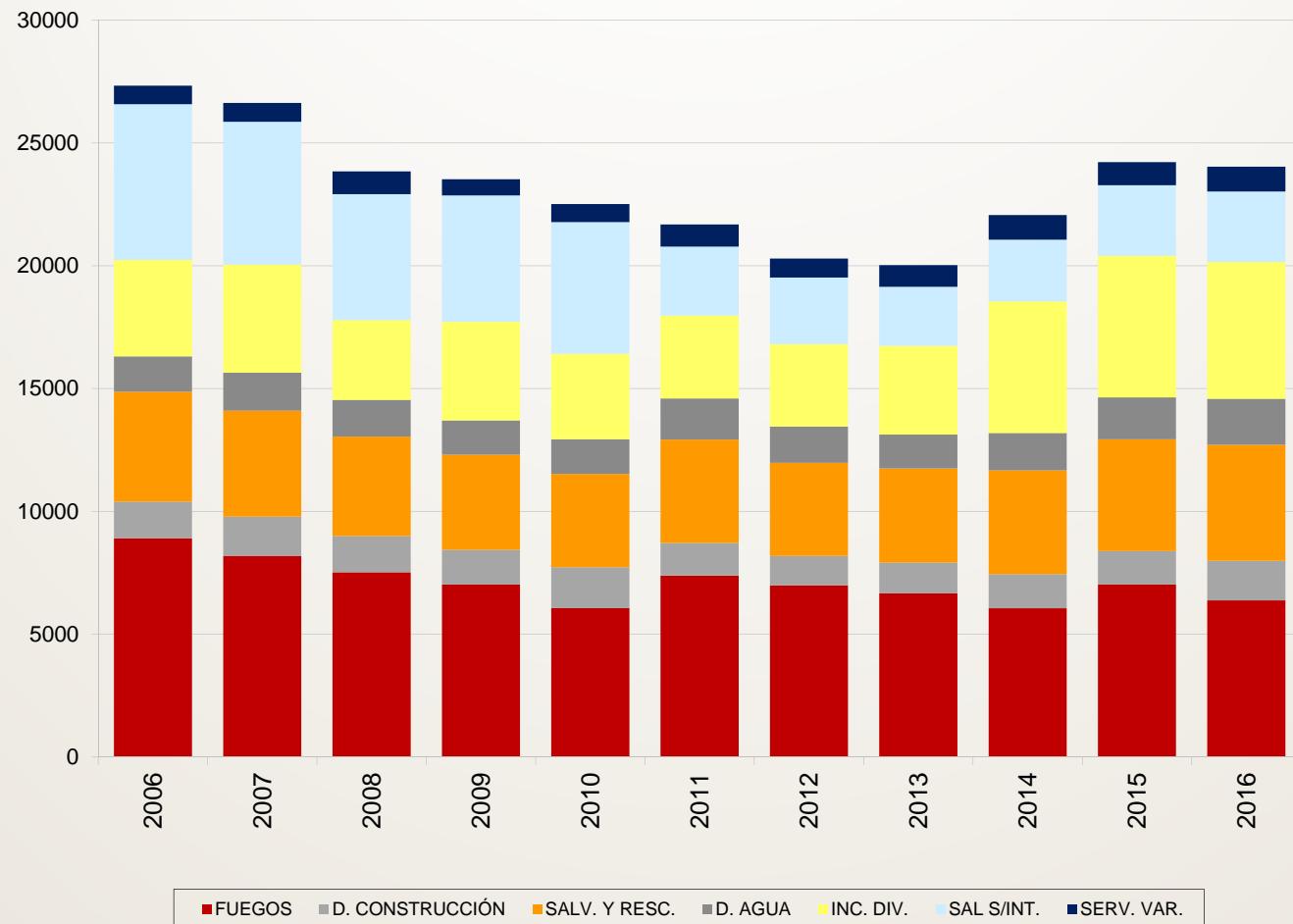
## Intervenciones con víctimas por distrito



\*fallecidos en todo tipo de intervención.

# Datos generales de intervención

## Evolución por número de intervenciones 2006 - 2016





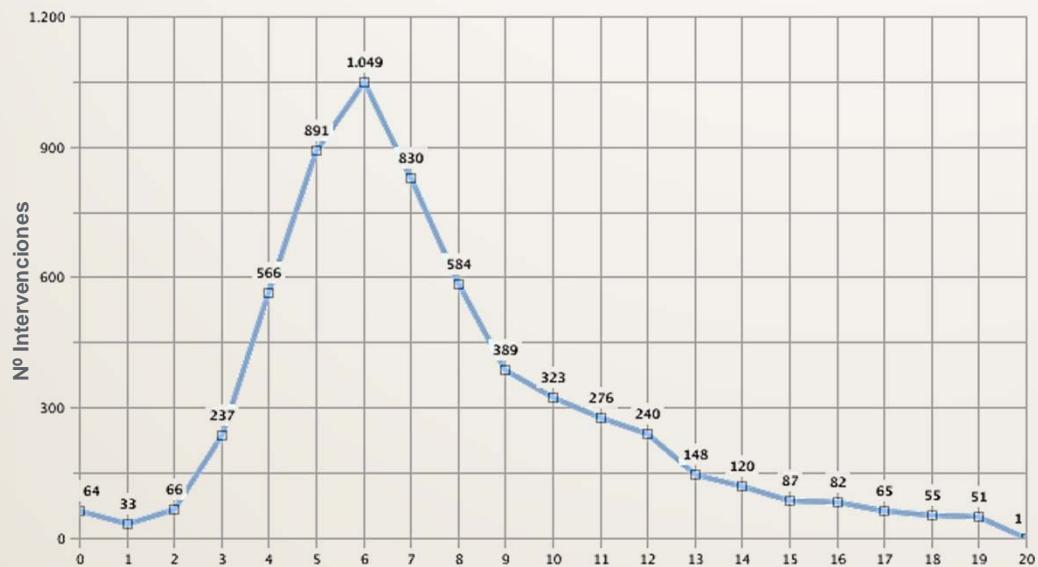
## ESTADÍSTICA DE INTERVENCIONES

# Incendios

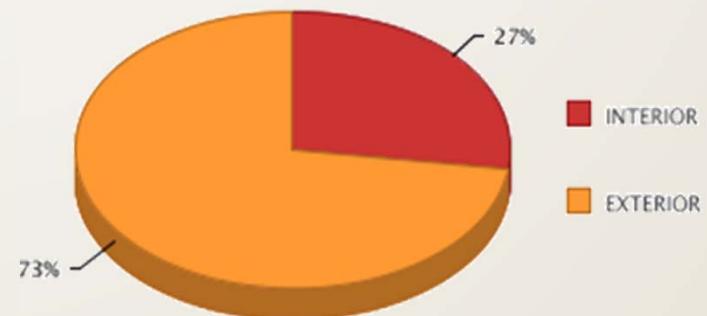
## TIPOS POR LUGAR

LUGAR	Nº Intervenciones	Media diaria
INTERIOR	1.734	4,74
EXTERIOR	4.643	12,69
Total general	6.377	17,42

## Tiempo Medio de Respuesta (min.)



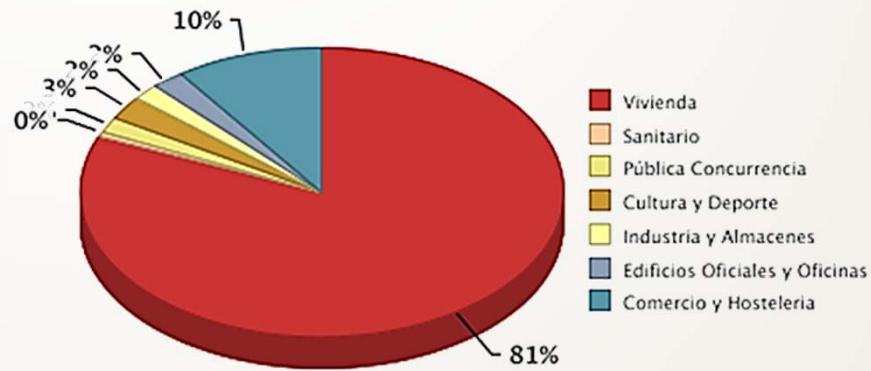
## Porcentaje anual de incendios por lugar



# Incendios

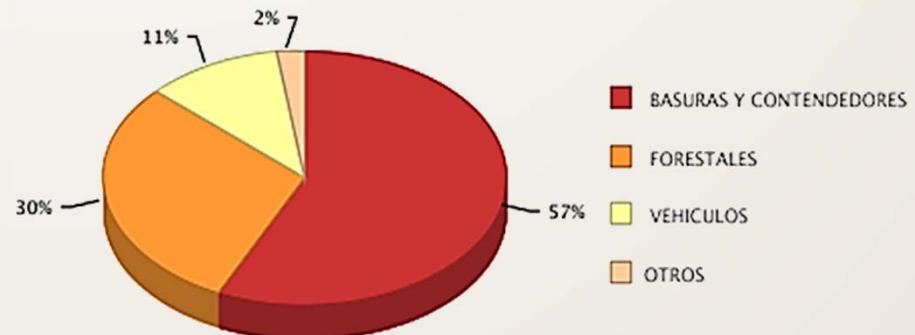
## FUEGOS DE INTERIOR POR USO DEL LUGAR

Uso	Nº Intervenciones
Vivienda	1.409
Sanitario	11
Pública Concurrencia	29
Cultura y Deporte	45
Industria y Almacenes	31
Edificios Oficiales y Oficinas	37
Comercio y Hostelería	172
<b>Total general</b>	<b>1.734</b>



## FUEGOS DE EXTERIOR POR TIPO

Distribución	Nº Intervenciones
Basuras y Contenedores	2.651
Forestales	1.384
Vehículos	506
Otros	102
<b>Total general</b>	<b>4.643</b>



# Incendios

## VÍCTIMAS POR INCENDIO

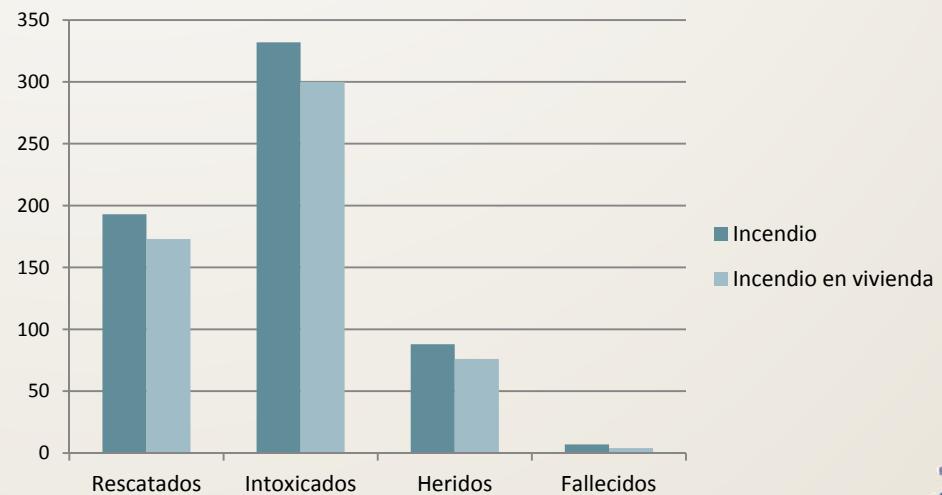
Rescatados	193
Intoxicados	332
Heridos	88
Fallecidos	7
Total	620

## VÍCTIMAS POR INCENDIO EN VIVIENDA

Rescatados	173
Intoxicados	300
Heridos	76
Fallecidos	4
TOTAL	553

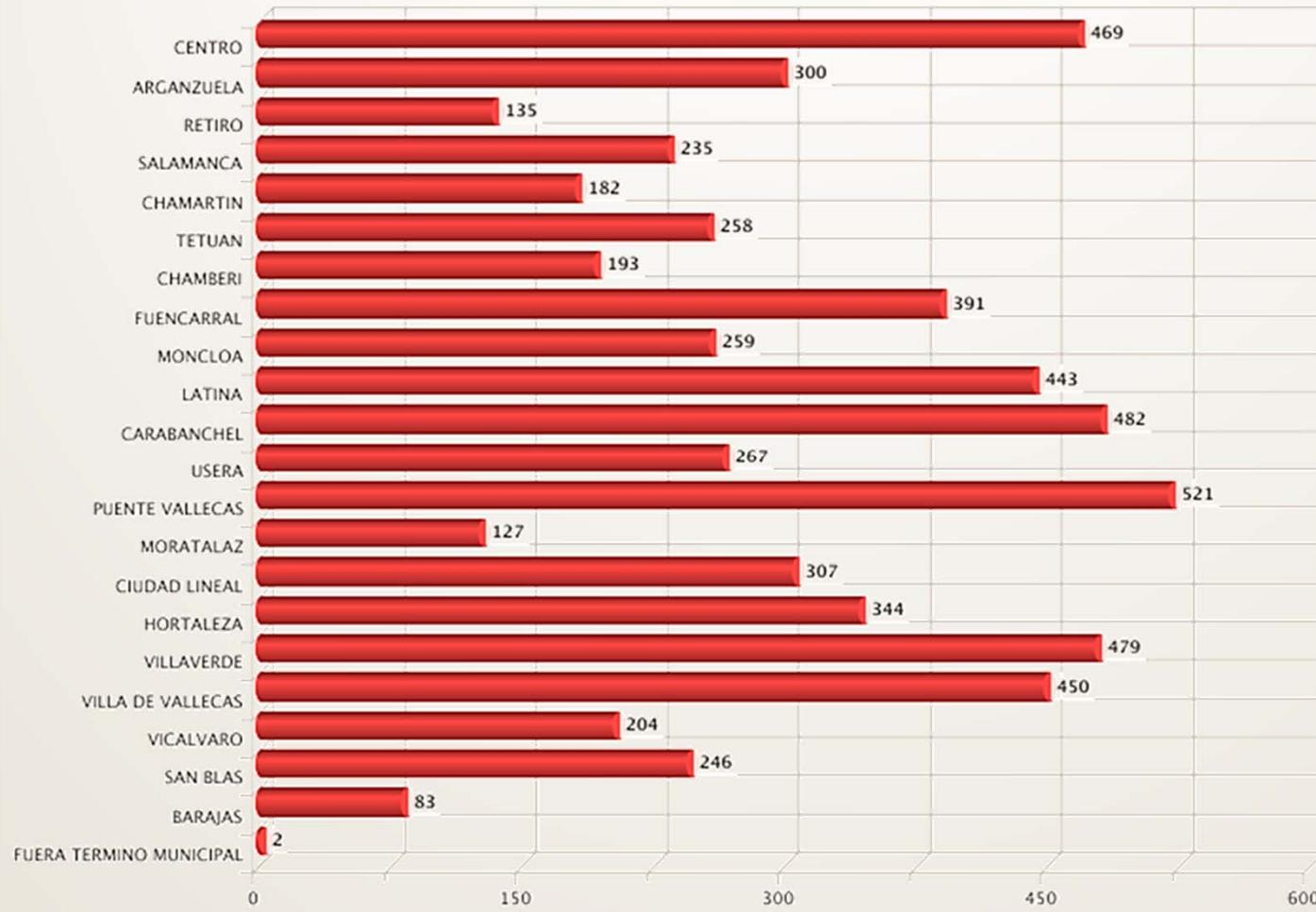


## Comparativa rescates en incendio



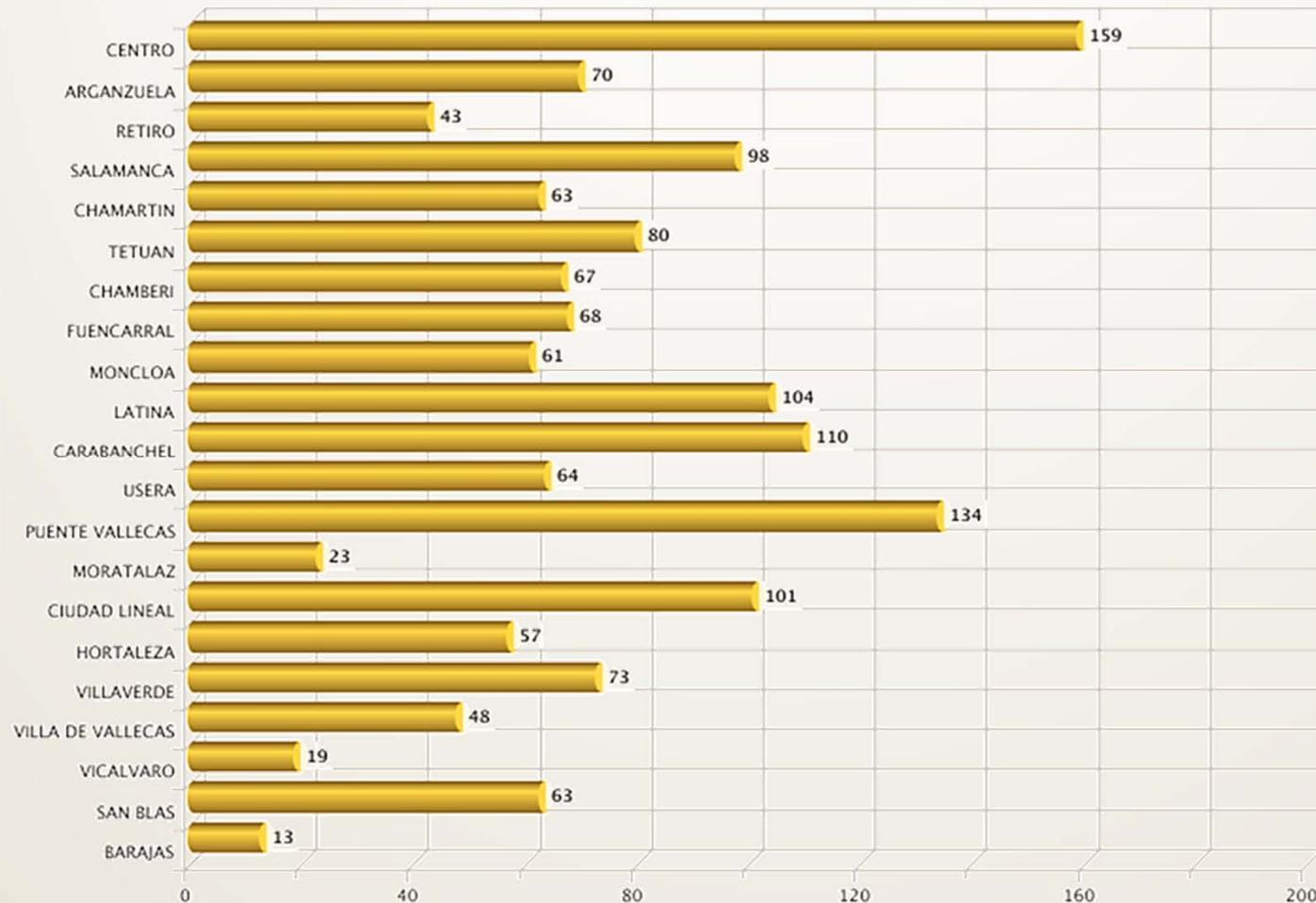
# Incendios

## Distribución por distrito



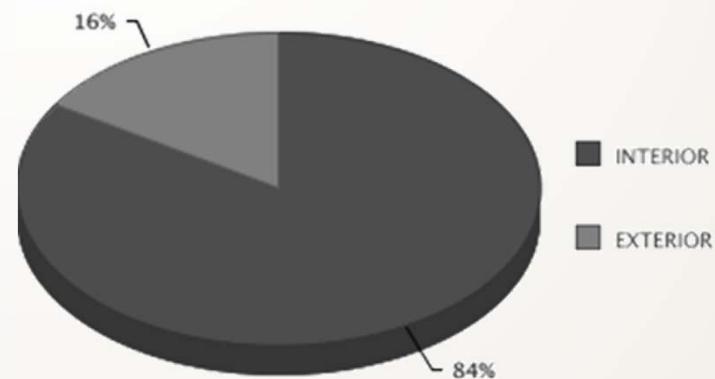
# Incendios

Fuegos en vivienda. Distribución por distrito

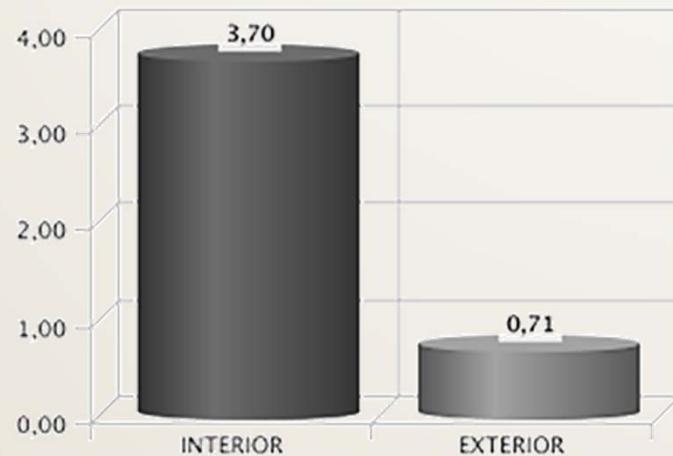


# Daños en construcción

DAÑOS EN CONSTRUCCIÓN POR LUGAR	
Nº Intervenciones	
Interior	1.354
Exterior	261
Total	1.615

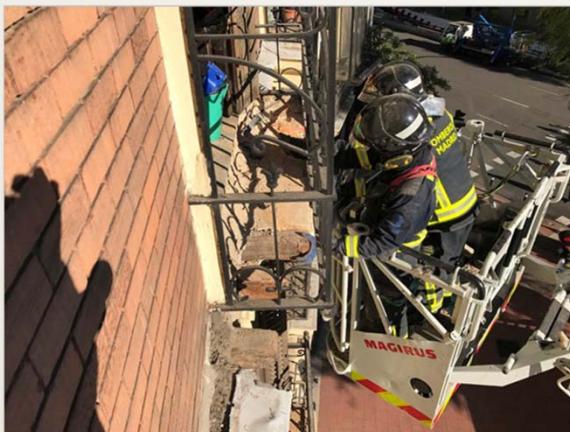
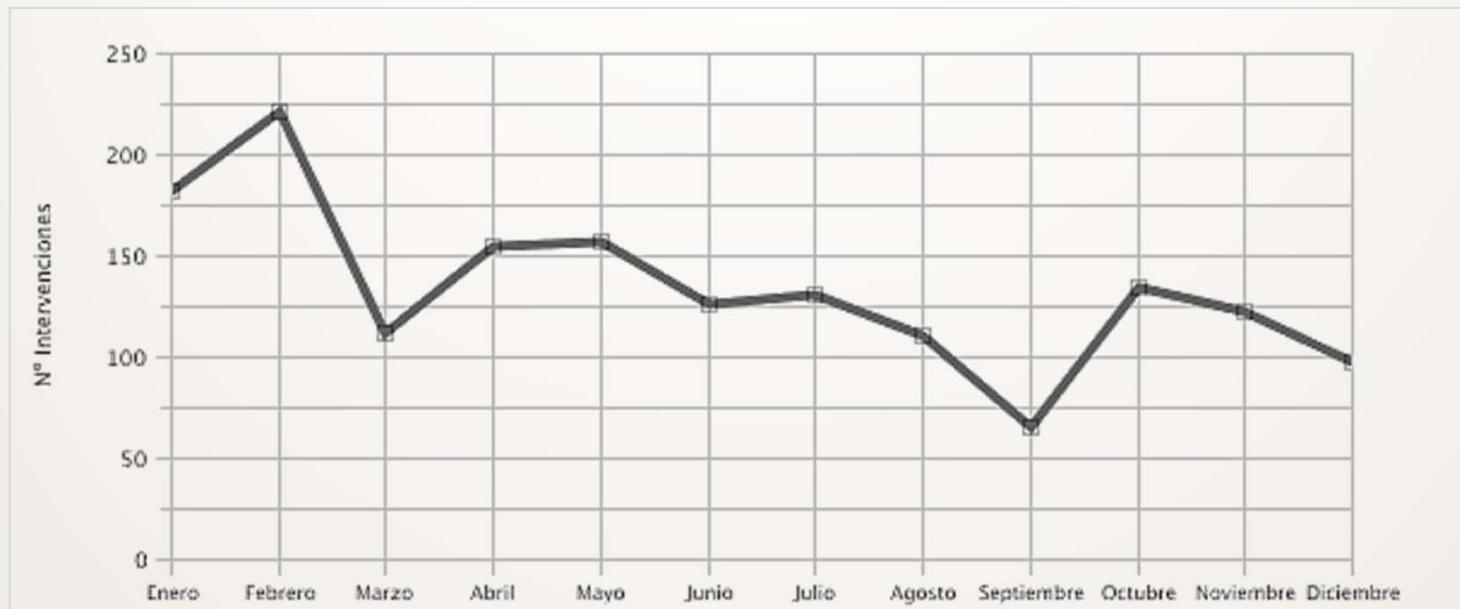


Media diaria de daños en construcción por lugar



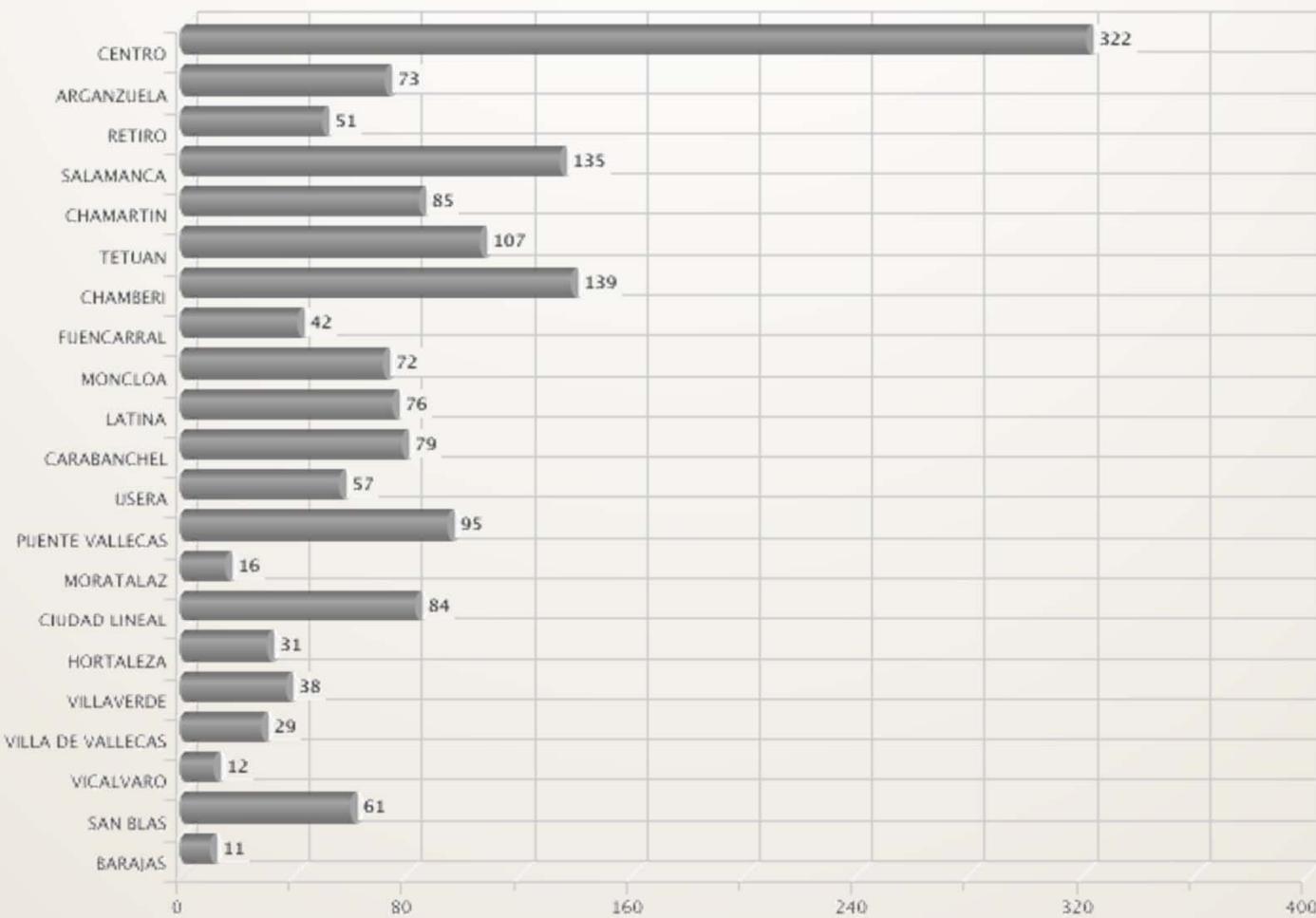
# Daños en construcción

## Distribución de intervenciones por meses



# Daños en construcción

Distribución de intervenciones por distrito



# Salvamentos y rescates

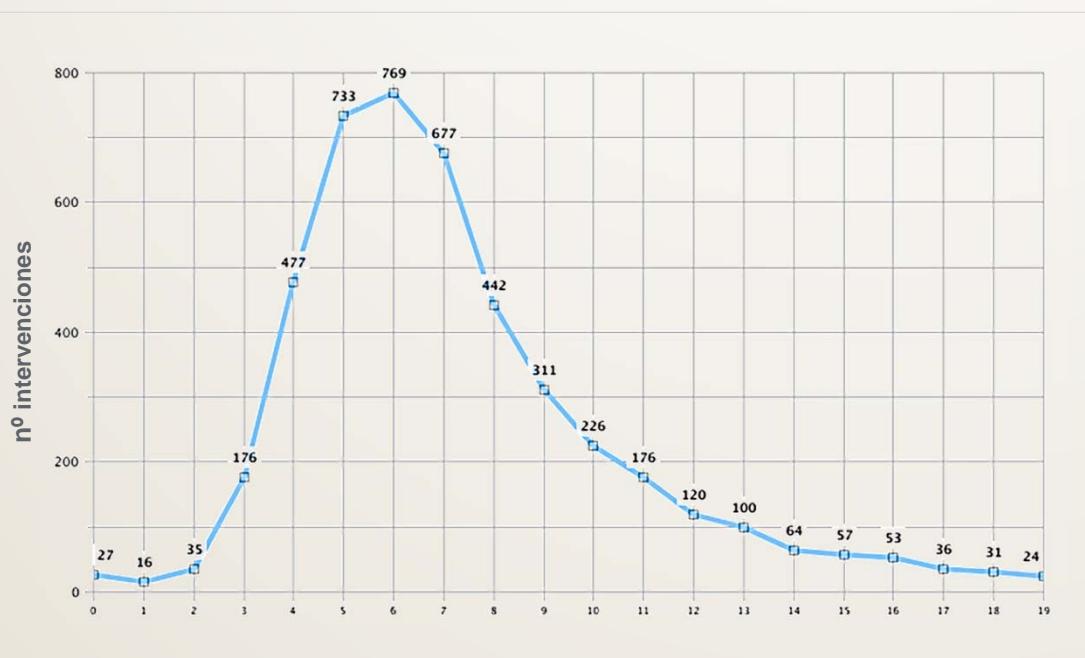
## SALVAMENTOS Y RESCATES POR LUGAR

Lugar	Nº Intervenciones
INTERIOR	3.293
EXTERIOR	1.428
Total general	4.721

## Porcentaje anual de salvamentos y rescates

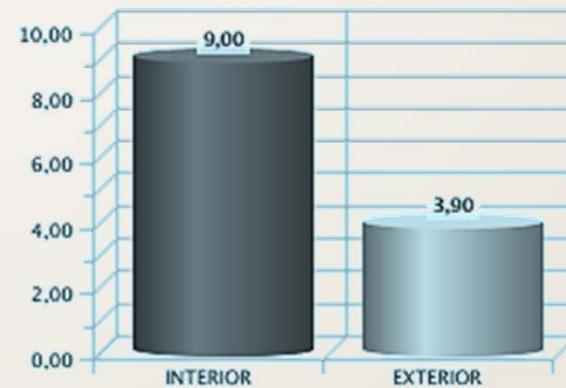


## Tiempo Medio de Respuesta (minutos)



bomberos en cifras 2016

## Media diaria



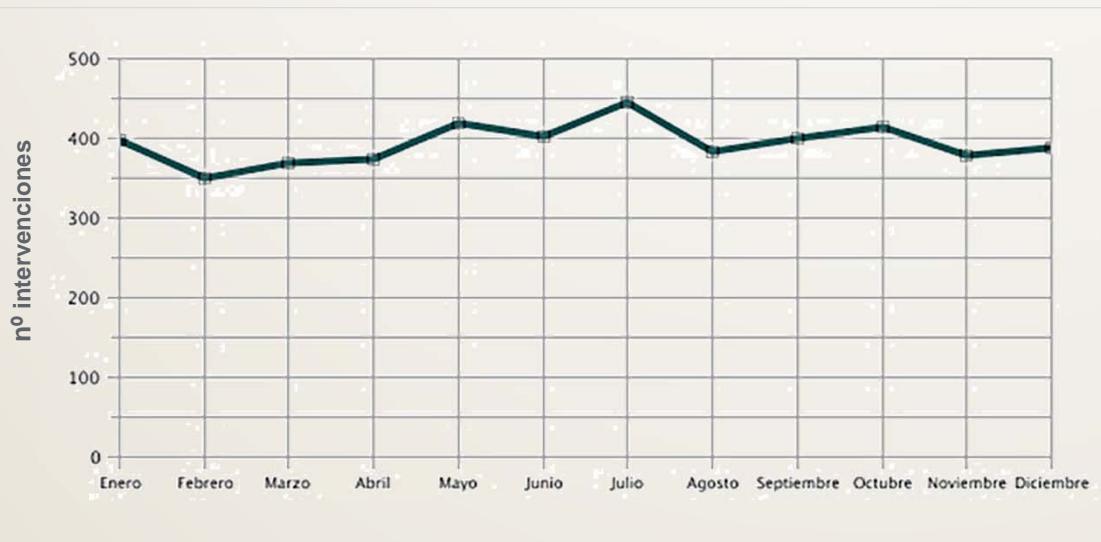
# Salvamentos y rescates



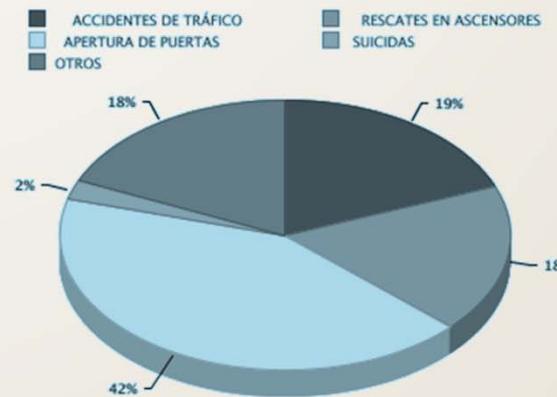
## SALVAMENTOS Y RESCATES POR TIPO

Tipo	Nº de Intervenciones
ACCIDENTES DE TRÁFICO	901
RESCATES EN ASCENSORES	842
APERTURA DE PUERTAS	1.997
SUICIDAS	112
OTROS	869

## Distribución de intervenciones por meses

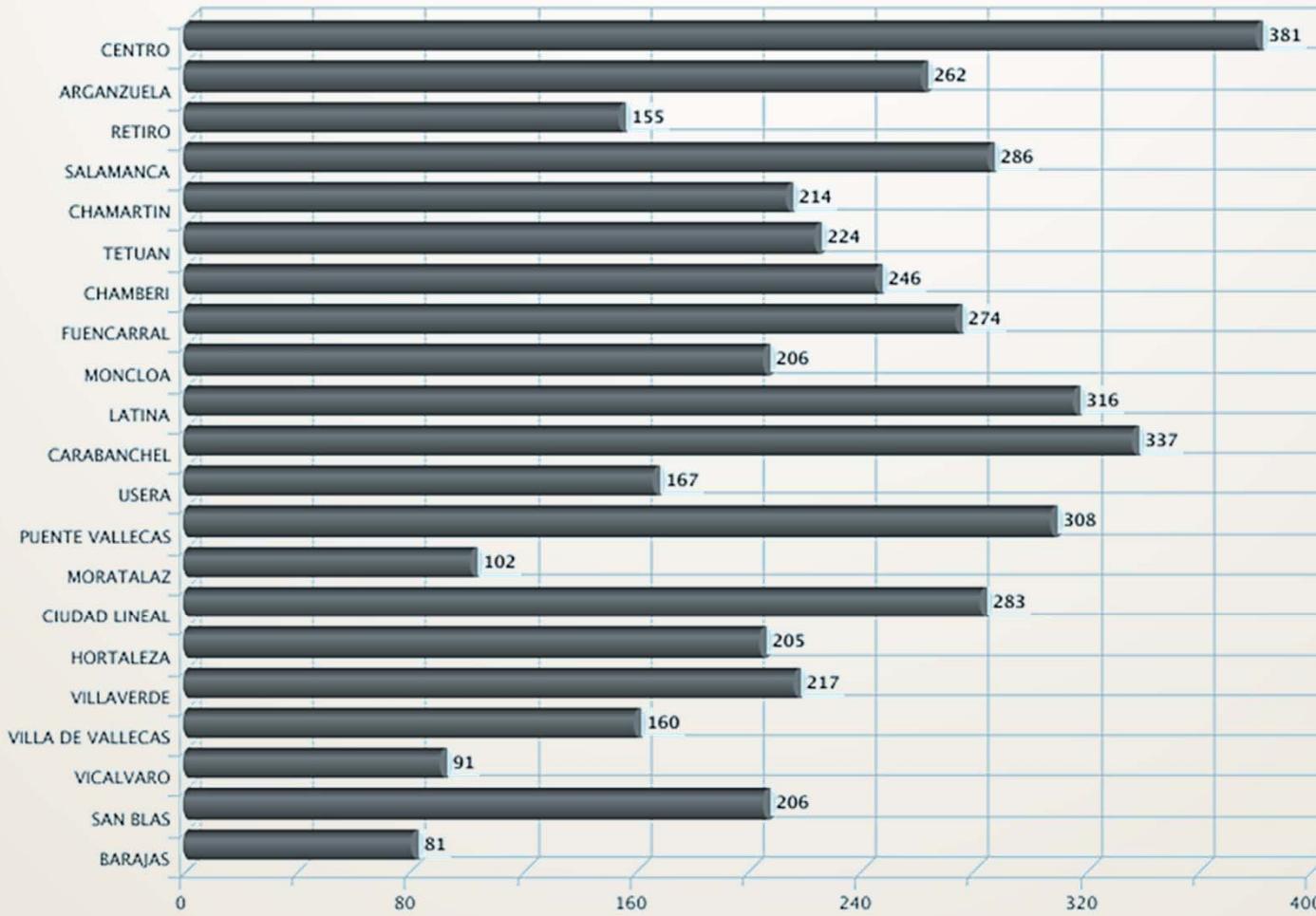


## Porcentaje anual por tipo



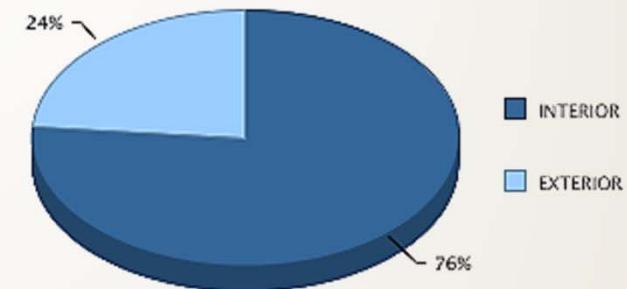
# Salvamentos y rescates

Distribución de intervenciones por distrito



# Daños por agua

DAÑOS POR AGUA SEGÚN LUGAR	
Lugar	Nº Intervenciones
INTERIOR	1.431
EXTERIOR	442
Total general	1.873



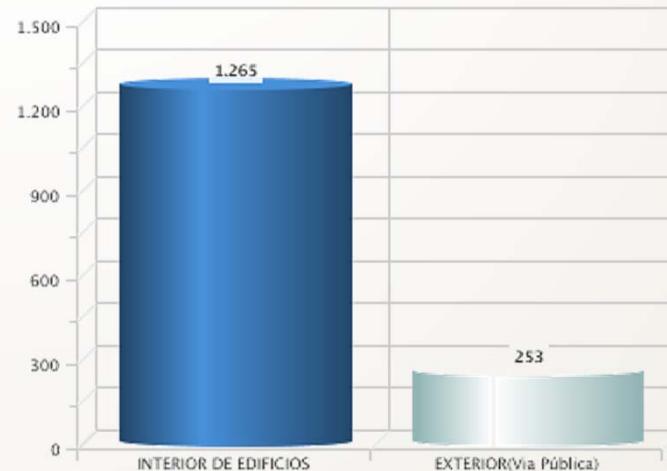
Distribución de intervenciones por meses



# Daños por agua

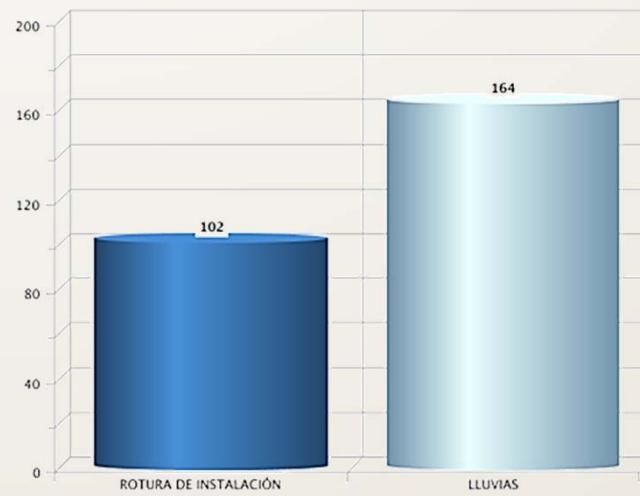
## FUGAS POR DAÑOS EN CONDUCCIONES

Lugar	Nº Intervenciones
INTERIOR DE EDIFICIOS	1.265
VÍA PÚBLICA	253
Total general	1.518



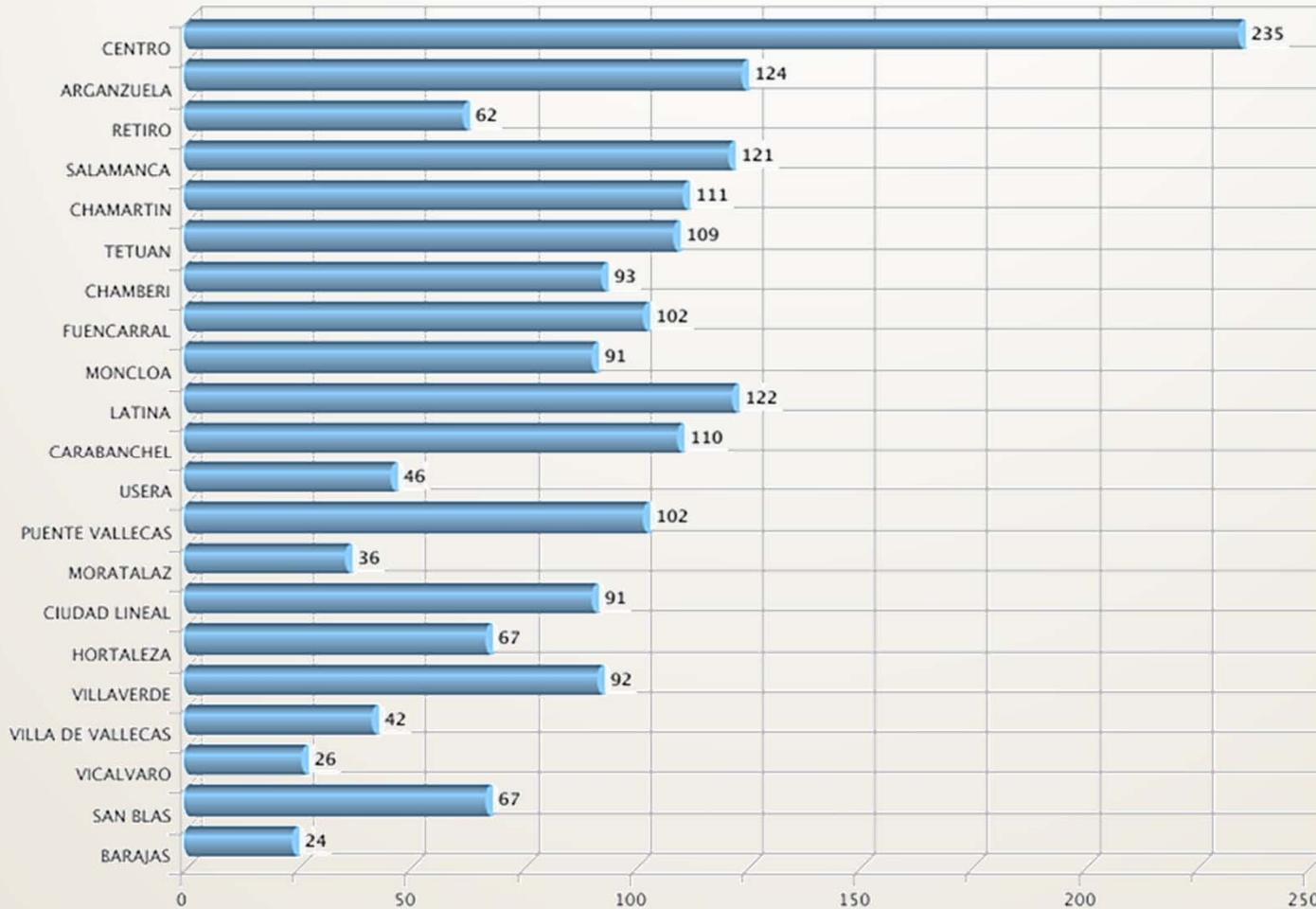
## EMBALSAMIENTOS E INUNDACIONES

Tipo	Nº Intervenciones
ROTURA DE INSTALACIÓN	102
LLUVIAS	164
Total general	266



# Daños por agua

Distribución de intervenciones por distrito



# Incidentes diversos

INCIDENTES DIVERSOS POR LUGAR	
Lugar	Nº Intervenciones
INTERIOR	1.477
EXTERIOR	4.090
Total general	5.567



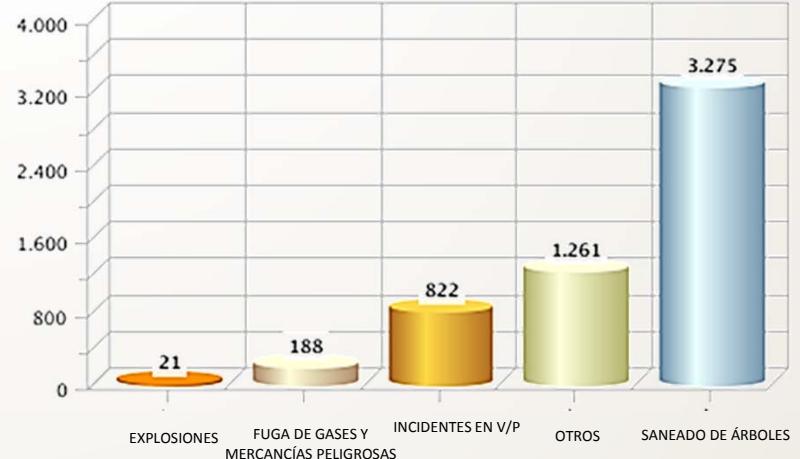
Distribución de intervenciones por meses



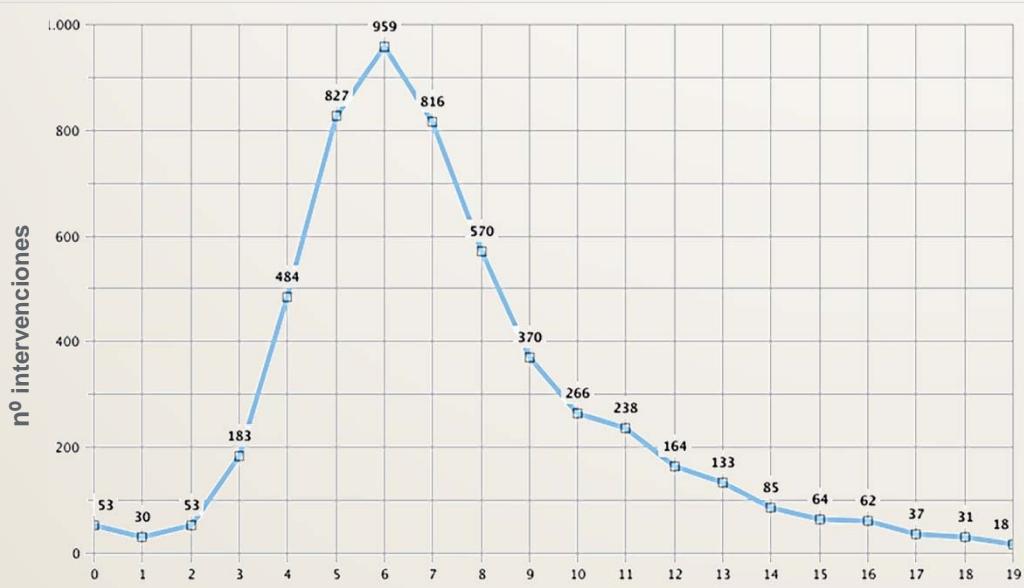
# Incidentes diversos

## INCIDENTES DIVERSOS POR TIPO

Tipo	Nº de Intervenciones
EXPLOSIONES	21
FUGA DE GASES Y MERCANCIAS PELIGROSAS	188
INCIDENTES EN VÍA PÚBLICA	822
SANEADO DE ARBOLES	3.275
OTROS	1.261
<b>Total general</b>	<b>5.567</b>



## Tiempo Medio de Respuesta (minutos)

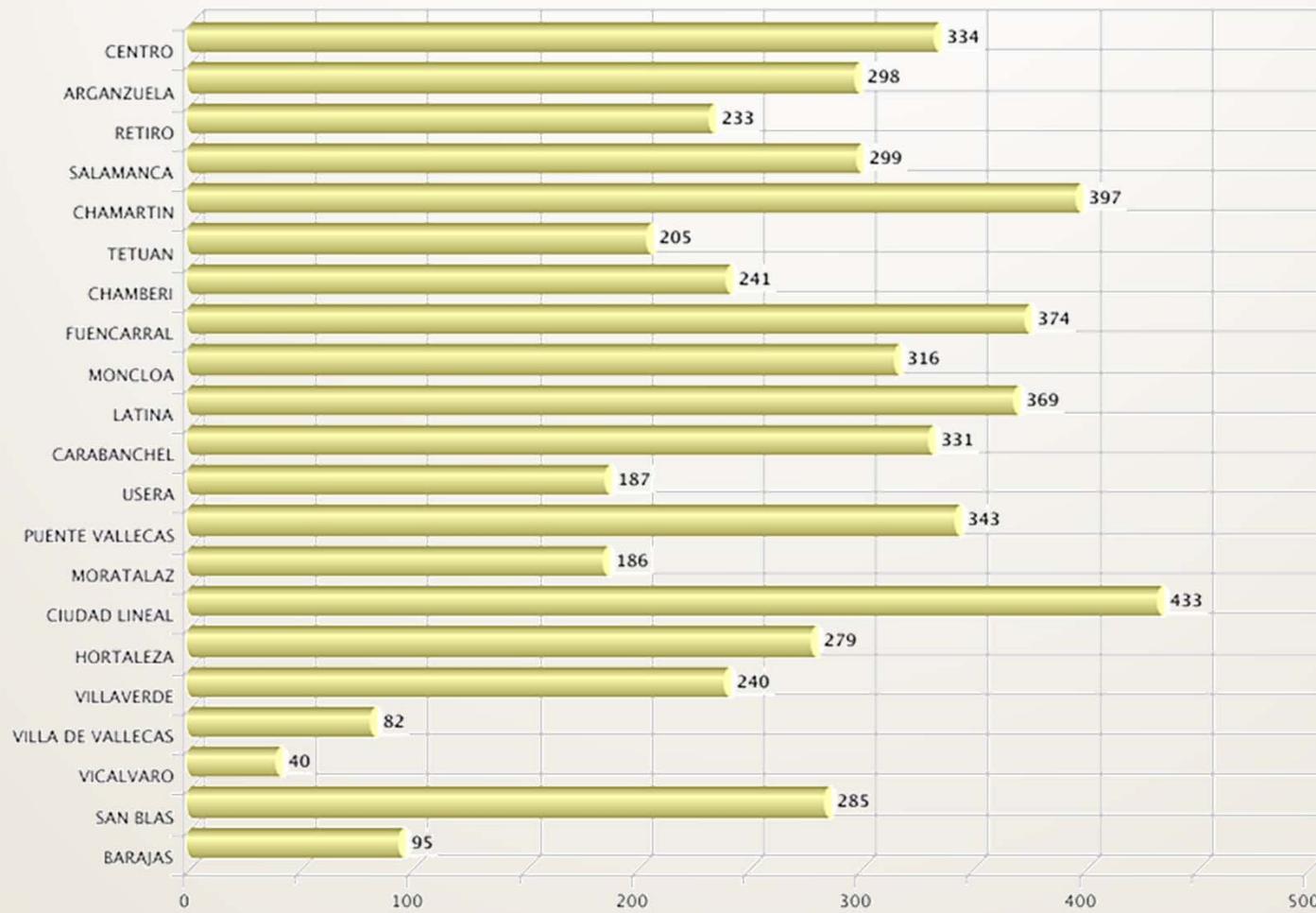


bomberos en cifras 2016



# Incidentes diversos

Distribución de intervenciones por distrito

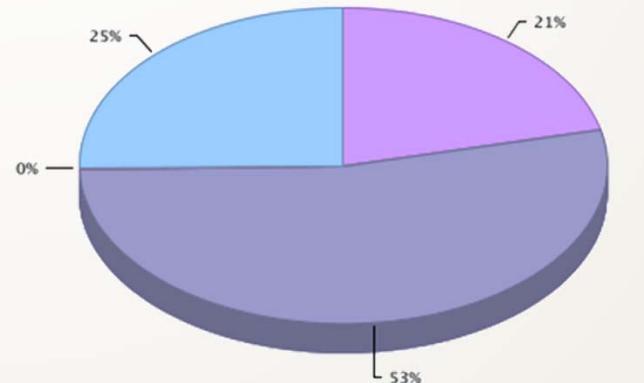


# Salidas sin intervención

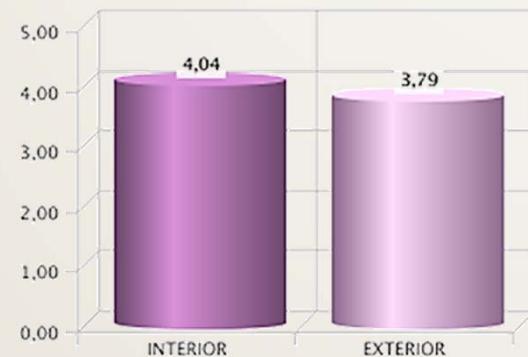
## SALIDAS SIN INTERVENCIÓN POR TIPO

Tipo	Nº de Intervenciones
Avisos falsos	612
Falsas alarmas	1.526
Reconocimientos	4
Regreso en ruta	724
<b>Total general</b>	<b>2.866</b>

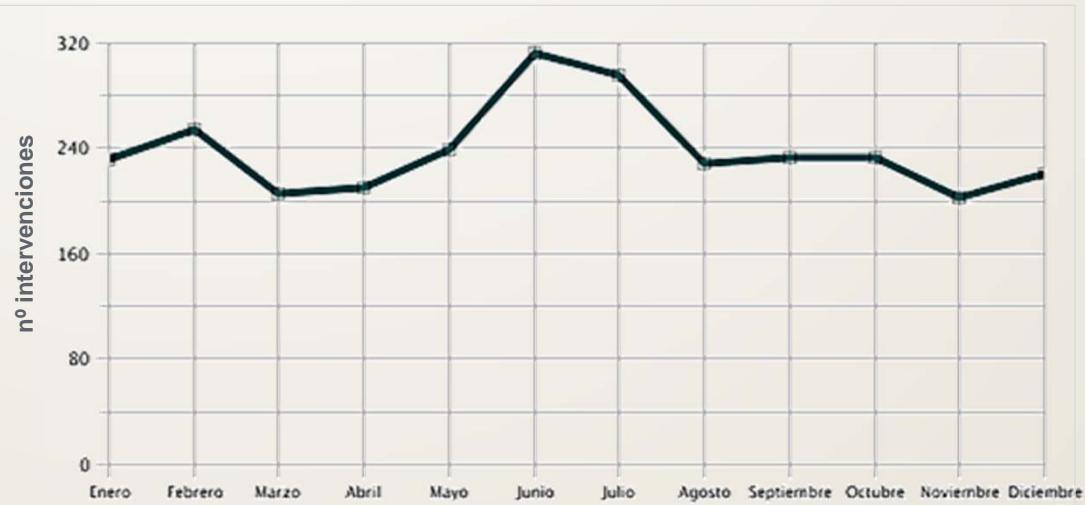
AVISOS FALSOS    FALSAS ALARMAS    RECONOCIMIENTO    REGRESO EN RUTA



Media diaria de salidas sin Intervención por lugar

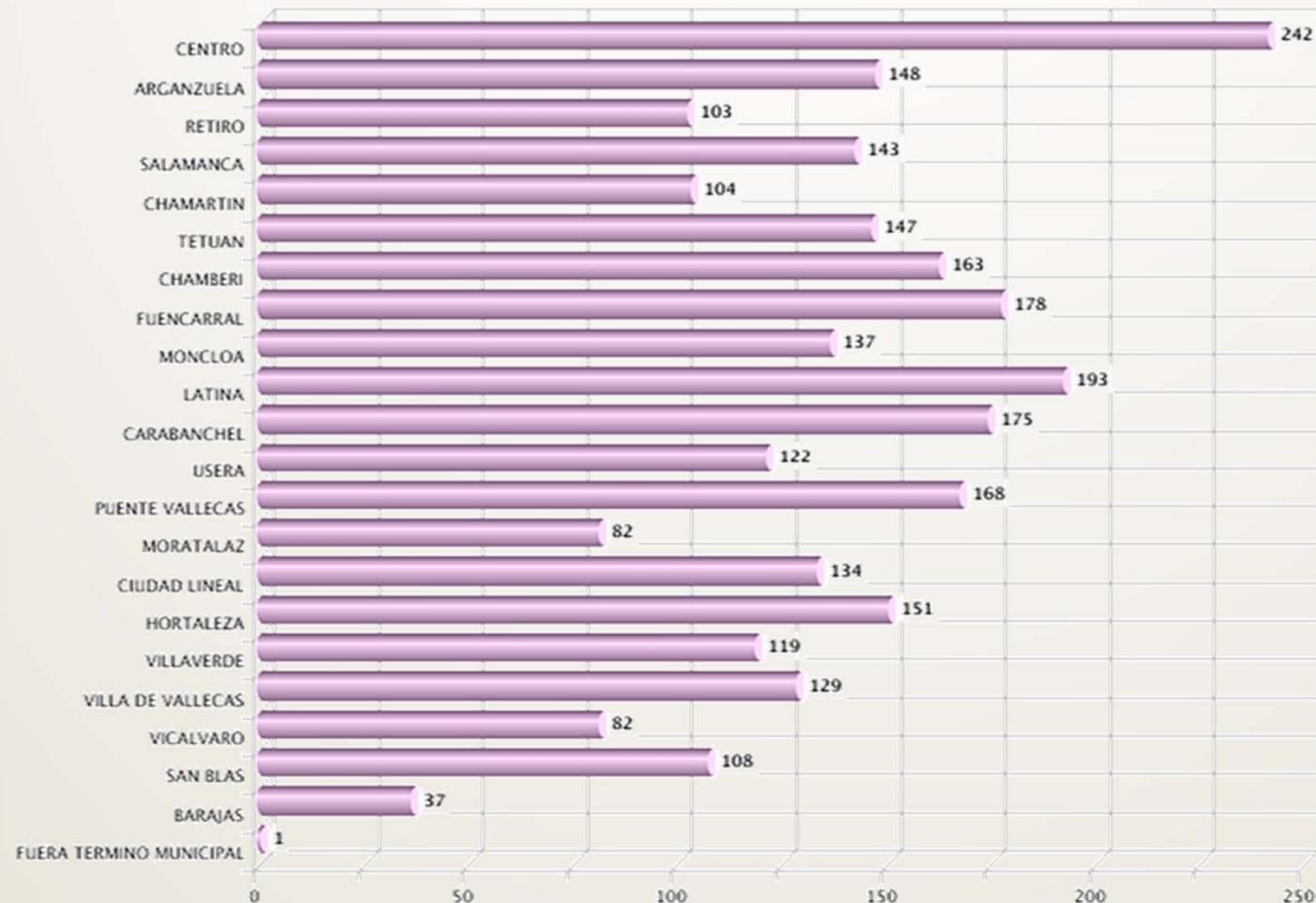


Distribución de intervenciones por meses



# Salidas sin intervención

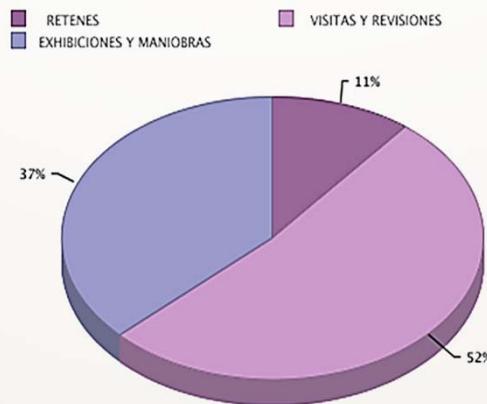
Distribución de intervenciones por distrito



# Servicios varios

## SERVICIOS VARIOS POR TIPO

Tipo	Nº de Intervenciones
Retenes	109
Visitas y Revisiones	528
Exhibiciones y Maniobras	375
<b>Total general</b>	<b>1.012</b>

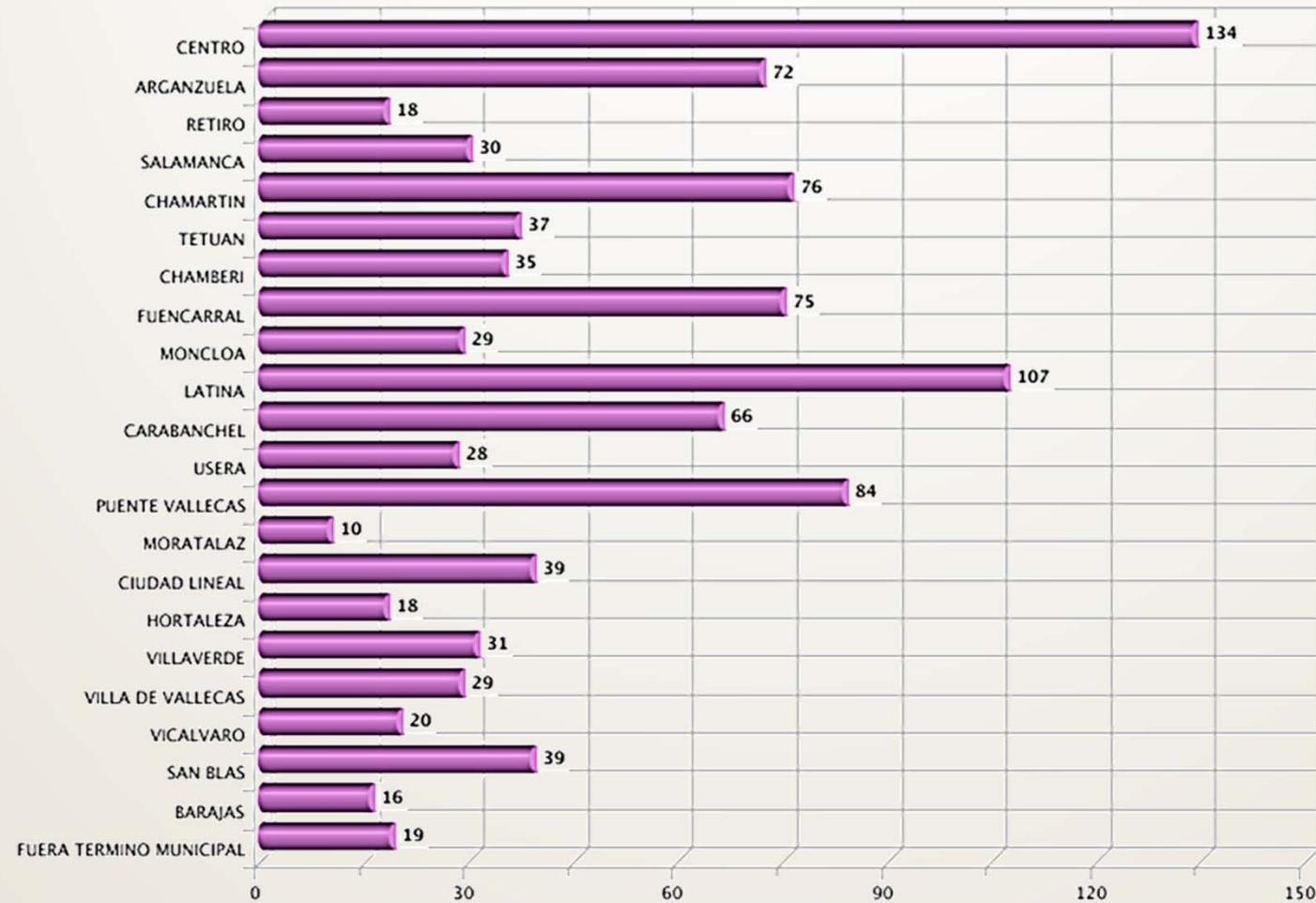


## TIPOS DE RECONOCIMIENTOS

Tipo	Nº de Intervenciones
Reconocimientos	19
Columnas Secas	31
Hidrantes	438
Otros	40
<b>Total general</b>	<b>528</b>

# Servicios Varios

Distribución de intervenciones por distrito





## INSPECCIÓN DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS

# Inspecciones, proyectos y planes de autoprotección

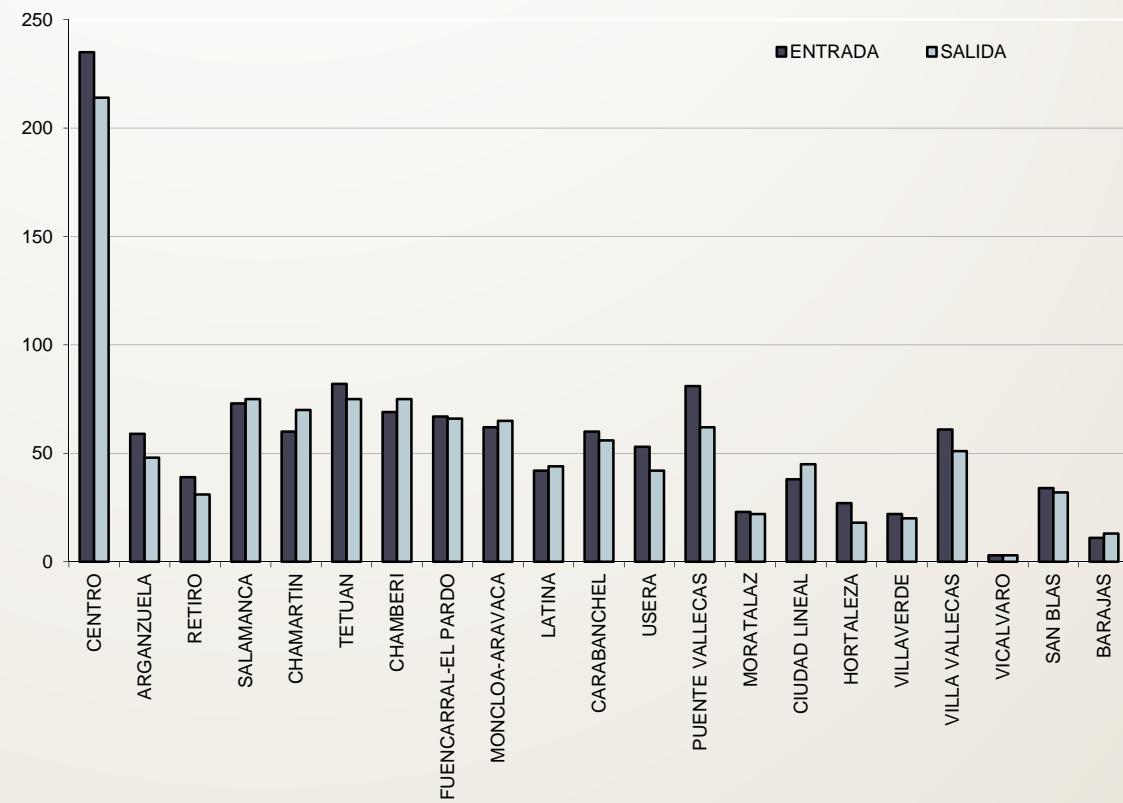
Total expedientes de tramitación y control sobre Normativa de Prevención de Incendios

TIPO DE GESTIÓN	LICENCIAS FUNCIONAMIENTO		DE OFICIO		PROYECTOS DE P.C.I		PLANES DE EMERGENCIA	
	ENT	SAL	ENT	SAL	ENT	SAL	ENT	SAL
USO / TIPOLOGIA DE EDIFICIO								
ADMINISTRATIVO, OFICINAS, TERCIARIOS	9	9	39	41	42	48	211	167
ALMACEN	2	2	9	8	5	4	7	7
COMERCIAL	9	8	93	96	35	33	65	72
DOCENTE, EDUCATIVO	30	30	108	69	139	145	337	286
GARAJE-APARCAMIENTO	9	8	57	60	24	22	14	12
HOSPITALARIO, EQUIPAMIENTO SALUD	2	1	11	11	28	30	52	51
INDUSTRIA	9	7	22	25	5	5	46	44
OTROS	2	2	41	37	20	20	27	24
PUBLICA CONCURRENCIA	24	26	419	386	116	115	108	100
RESIDENCIAL PUBLICO, COMUNITARIA, HOSPEDAJE	16	14	33	32	130	131	93	68
RESIDENCIAL VIVIENDA	8	9	249	246	59	59	12	7
<b>Total general</b>	<b>120</b>	<b>116</b>	<b>1081</b>	<b>1.011</b>	<b>603</b>	<b>612</b>	<b>972</b>	<b>838</b>

# Unidad de Inspecciones

Inspecciones derivadas de requerimientos administrativos así como de la comprobación de la adecuación y cumplimiento de la Normativa en materia de Prevención de Incendios, distribuidas por DISTRITOS.

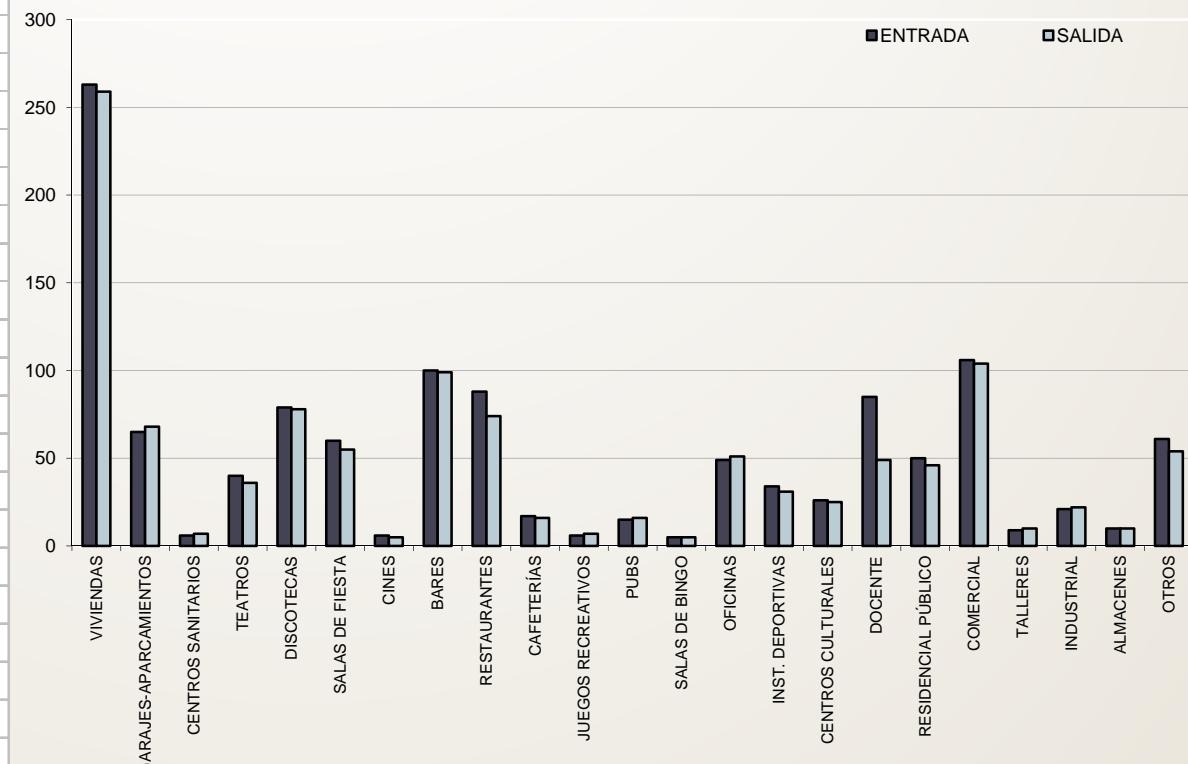
JUNTAS MUNICIPALES	ENTRADA	SALIDA
CENTRO	235	214
ARGANZUELA	59	48
RETIRO	39	31
SALAMANCA	73	75
CHAMARTÍN	60	70
TETUÁN	82	75
CHAMBERI	69	75
FUENCARRAL-EL PARDO	67	66
MONCLOA-ARAVACA	62	65
LATINA	42	44
CARABANCHEL	60	56
USERA	53	42
PUENTE VALLECAS	81	62
MORATALAZ	23	22
CIUDAD LINEAL	38	45
HORTALEZA	27	18
VILLAVERDE	22	20
VILLA VALLECAS	61	51
VICALVARO	3	3
SAN BLAS	34	32
BARAJAS	11	13
<b>TOTAL</b>	<b>1.201</b>	<b>1.127</b>



# Unidad de Inspecciones

Inspecciones derivadas de requerimientos administrativos así como de la comprobación de la adecuación y cumplimiento de la Normativa en materia de Prevención de Incendios, distribuidos por ACTIVIDAD o USO.

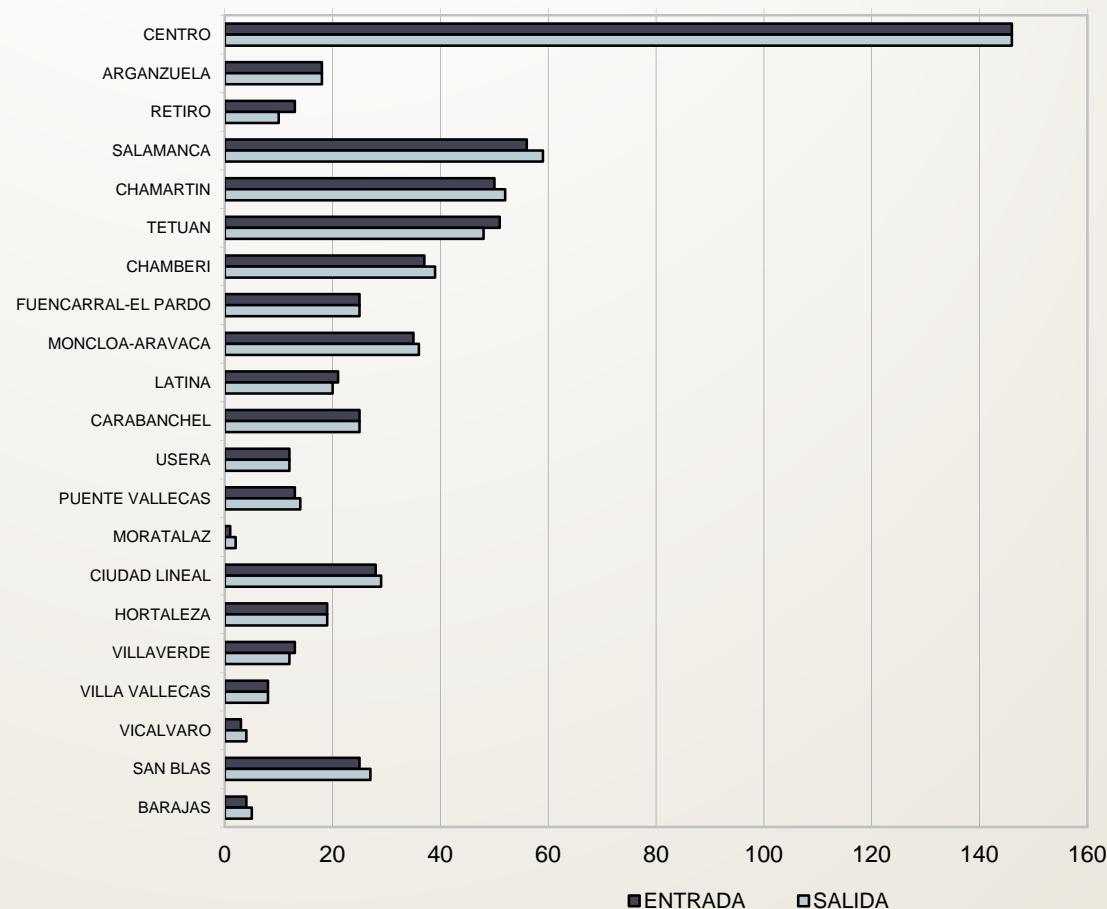
JUNTAS MUNICIPALES	ENTRADA	SALIDA
VIVIENDAS	263	259
GARAJES-APARCAMIENTOS	65	68
CENTROS SANITARIOS	6	7
TEATROS	40	36
DISCOTECAS	79	78
SALAS DE FIESTA	60	55
CINES	6	5
BARES	100	99
RESTAURANTES	88	74
CAFETERÍAS	17	16
JUEGOS RECREATIVOS	6	7
PUBS	15	16
SALAS DE BINGO	5	5
OFICINAS	49	51
INST. DEPORTIVAS	34	31
CENTROS CULTURALES	26	25
DOCENTE	85	49
RESIDENCIAL PÚBLICO	50	46
COMERCIAL	106	104
TALLERES	9	10
INDUSTRIAL	21	22
ALMACENES	10	10
OTROS	61	54
<b>TOTAL</b>	<b>1.201</b>	<b>1.127</b>



# Unidad de Proyectos

**Análisis y valoración de la adecuación y cumplimiento de la Normativa de Prevención de Incendios de los Proyectos presentados, distribuidos por DISTRITOS.**

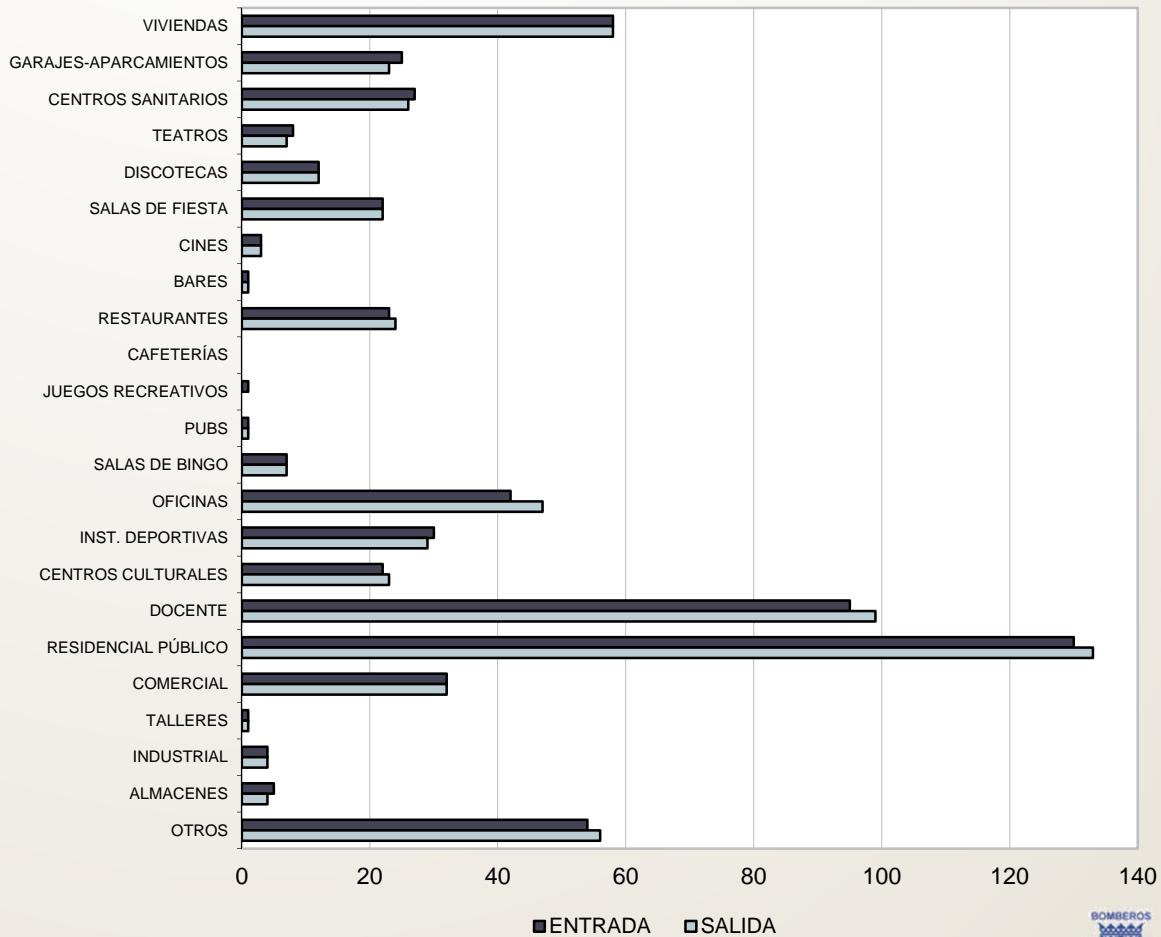
JUNTAS MUNICIPALES	ENTRADA	SALIDA
CENTRO	148	146
ARGANZUELA	18	18
RETIRO	12	9
SALAMANCA	57	59
CHAMARTIN	49	52
TETUAN	49	48
CHAMBERI	38	39
FUENCARRAL-EL PARDO	26	26
MONCLOA-ARAVACA	36	37
LATINA	21	20
CARABANCHEL	25	25
USERA	12	12
PUENTE VALLECAS	13	14
MORATALAZ	1	2
CIUDAD LINEAL	28	29
HORTALEZA	19	19
VILLAVERDE	12	13
VILLA VALLECAS	7	8
VICALVARO	3	4
SAN BLAS	25	27
BARAJAS	4	5
<b>TOTAL</b>	<b>603</b>	<b>612</b>

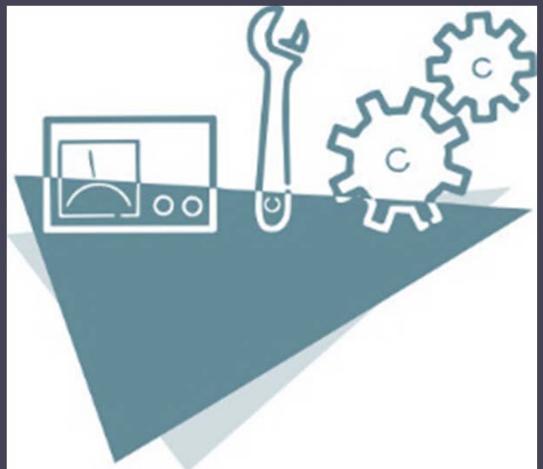


# Unidad de Proyectos

Análisis y valoración de la adecuación y cumplimiento de la Normativa de Prevención de Incendios de los Proyectos presentados, distribuidos por USO o ACTIVIDAD.

JUNTAS MUNICIPALES	ENTRADA	SALIDA
VIVIENDAS	58	58
GARAJES-APARCAMIENTOS	25	23
CENTROS SANITARIOS	27	26
TEATROS	8	7
DISCOTECAS	12	12
SALAS DE FIESTA	22	22
CINES	3	3
BARES	1	1
RESTAURANTES	23	24
CAFETERÍAS	0	0
JUEGOS RECREATIVOS	1	0
PUBS	1	1
SALAS DE BINGO	7	7
OFICINAS	42	47
INST. DEPORTIVAS	30	29
CENTROS CULTURALES	22	23
DOCENTE	95	99
RESIDENCIAL PÚBLICO	130	133
COMERCIAL	32	32
TALLERES	1	1
INDUSTRIAL	4	4
ALMACENES	5	4
OTROS	54	56
<b>TOTAL</b>	<b>603</b>	<b>612</b>





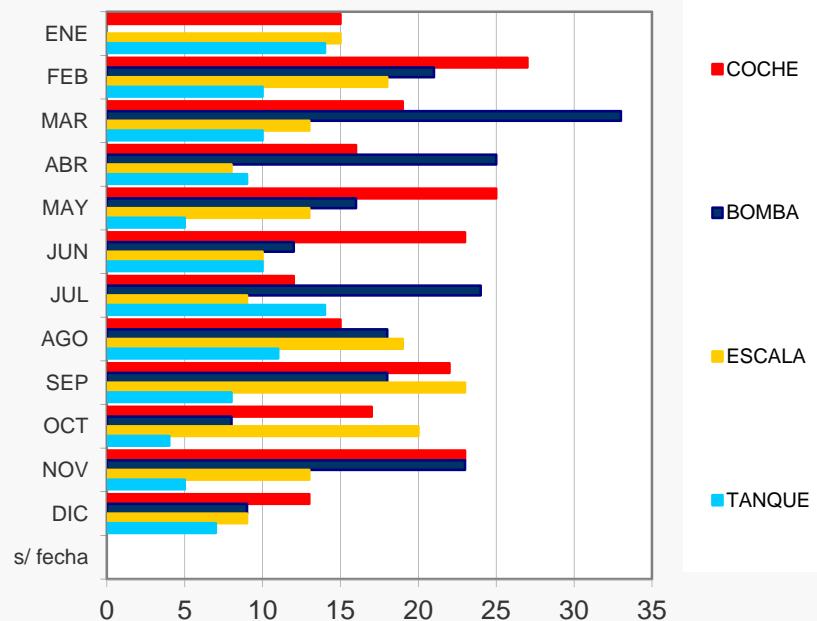
## INSPECCIÓN DE PLANIFICACIÓN

# Vehículos

## Mantenimiento por meses

	COCHE	BOMBA	ESCALA	TANQUE	TOTAL
ENE	15	0	15	14	44
FEB	27	21	18	10	76
MAR	19	33	13	10	75
ABR	16	25	8	9	58
MAY	25	16	13	5	59
JUN	23	12	10	10	55
JUL	12	24	9	14	59
AGO	15	18	19	11	63
SEP	22	18	23	8	71
OCT	17	8	20	4	49
NOV	23	23	13	5	64
DIC	13	9	9	7	38
<b>TOTAL</b>	<b>227</b>	<b>207</b>	<b>170</b>	<b>107</b>	<b>711</b>

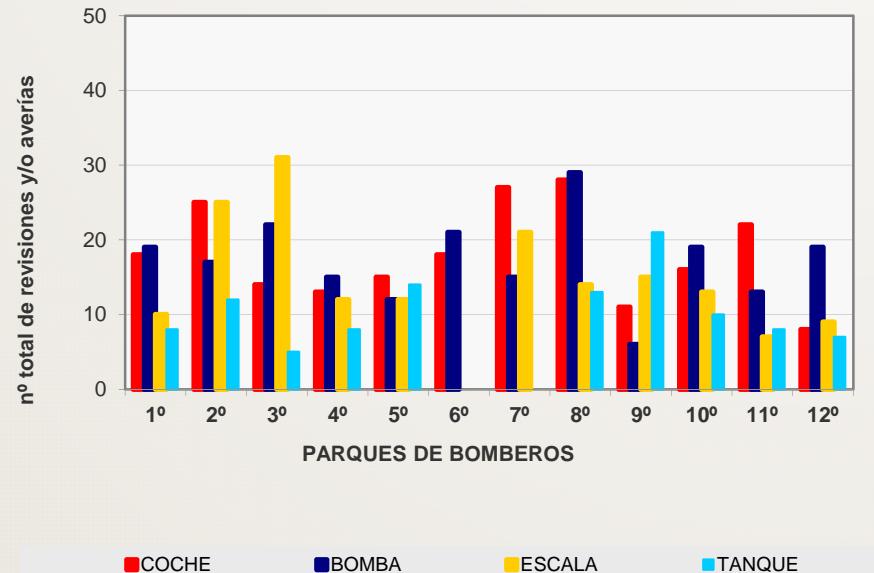
REPARACIONES TOTAL FLOTA 2016      1.746 (100%)  
 TOTAL GRUPO MUESTRA      697 (40%)



# Vehículos

## Mantenimiento por parque

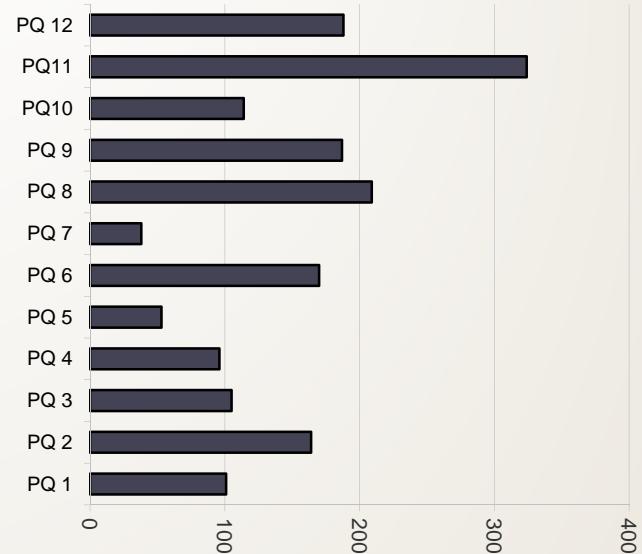
PARQUE	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	11º	12º	TOTAL												
COCHE	1111	18	1112	25	1113	14	1114	13	1115	15	1285	18	1117	27	1118	28	1109	11	1119	16	1120	22	1110	8	215
BOMBA	1222	19	1223	17	1233	22	1224	15	1225	12	1212	21	1226	15	1227	29	1207	6	1229	19	1230	13	1231	19	207
ESCALA	1341	10	1340	25	1351	31	1343	12	1342	12			1344	21	1334	14	1349	15	1338	13	1335	7	1336	9	169
TANQUE	1508	8	1510	12	1509	5	1504	8	1505	14			1506	13	1511	21	1502	10	1503	8	1507	7	106		
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>	<b>79</b>	<b>72</b>	<b>48</b>	<b>53</b>	<b>39</b>	<b>63</b>	<b>84</b>	<b>53</b>	<b>58</b>	<b>50</b>	<b>43</b>	<b>697</b>												



# Infraestructuras

## Total actuaciones en mantenimiento de instalaciones por meses

MES	PQ 1	PQ 2	PQ 3	PQ 4	PQ 5	PQ 6	PQ 7	PQ 8	PQ 9	PQ10	PQ11	PQ 12	TOTAL
ENE	12	3	6	9	2	11	8	19	16	6	19	9	120
FEB	9	6	12	9	1	14	9	21	17	3	22	9	132
MAR	13	3	7	11	8	27	5	6	9	10	19	16	134
ABR	13	14	5	4	3	13	0	19	23	3	45	36	178
MAY	13	21	11	9	5	11	1	17	14	8	42	36	188
JUN	8	37	15	4	7	11	3	28	28	10	69	29	249
JUL	0	17	7	6	3	15	4	14	10	7	25	7	115
AGO	3	28	7	17	7	14	2	19	17	31	20	9	174
SEP	3	9	18	2	6	20	1	16	12	4	19	8	118
OCT	15	12	6	5	2	7	3	26	17	9	16	11	129
NOV	3	7	3	6	8	23	0	13	15	14	17	10	119
DIC	9	7	8	14	1	4	2	11	9	9	11	8	93
<b>TOTAL</b>	<b>101</b>	<b>164</b>	<b>105</b>	<b>96</b>	<b>53</b>	<b>170</b>	<b>38</b>	<b>209</b>	<b>187</b>	<b>114</b>	<b>324</b>	<b>188</b>	<b>1.749</b>



bomberos en cifras 2016

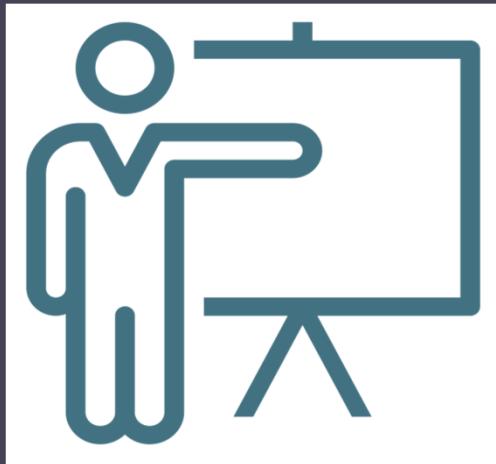
# Infraestructuras

## Estado de las actuaciones en mantenimiento de instalaciones por parque

	REALIZADAS	PENDIENTES	PRESUP.	NECES.	OBS.	OTROS	TOTAL
PQ1º	90	11					101
PQ2º	137	24			2	1	164
<b>PQ2 OFICINAS</b>	<b>375</b>	<b>79</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>8</b>		<b>469</b>
PQ3º	81	23	1				105
PQ4º	74	22					96
PQ5º	48	5					53
PQ6º	103	67					170
PQ7º	7	31					38
PQ8º	153	55	1				209
<b>PQ8º ESCUELA</b>	<b>37</b>	<b>26</b>					<b>63</b>
<b>PQ8º MUSEO</b>							<b>0</b>
PQ9º	148	39					187
PQ10º	77	35	2				114
<b>PQ10º TALLER-ALMACEN</b>	<b>37</b>	<b>7</b>					<b>44</b>
PQ11º	204	114	2		2	2	324
PQ12º	133	45	3	3		4	188
<b>GENERAL</b>		<b>3</b>					<b>3</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.704</b>	<b>586</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>2.328</b>

<b>TOTAL AVISOS 2016</b>	<b>2.328</b>
<b>TOTAL RESUELTO</b>	<b>73,20%</b>
<b>TOTAL PENDIENTE</b>	<b>25,17%</b>

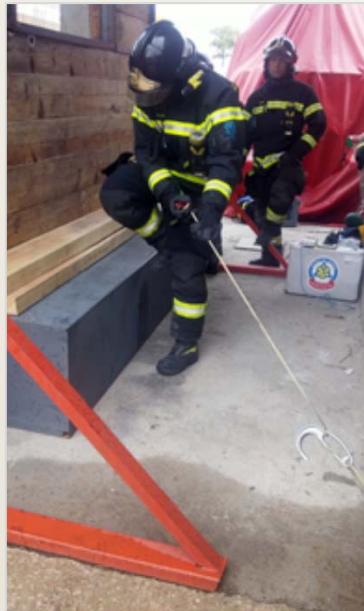




## INSPECCIÓN DE FORMACIÓN

# Cursos de reciclaje y especialización

ACCIÓN FORMATIVA	DESTINATARIOS	Nº EDICIONES REALIZADAS	PARTICIPANTES EN H. LABORAL	Nº HORAS POR EDICIÓN	HORAS LECTIVAS IMPARTIDAS	HORAS FORMACION IMPARTIDAS
<b>Formación Sanitaria</b>	Todo el personal de ASD	48	1.025	24	1.152	24.600
<b>Nuevo Equipamiento de Vehículos y Herramientas</b>	Personal del ASD	35	530	24	840	12.720
<b>CISEM Sistemas de comunicación del SEI</b>	Personal CISEM	3	44	24	72	1.056
<b>Monitores Arbolado Urbano</b>	Monitores IAU nuevo ingreso	1	3	24	24	72
<b>Monitores Arbolado Urbano</b>	Monitores IAU	1	15	24	24	360
<b>Monitores Apertura puertas</b>	Monitores Apertura Puertas	1	8	24	24	192
<b>Monitor de Rescate y Contingencia con Animales</b>	Monitores RCA	1	11	24	24	264
<b>Herramientas informáticas para la gestión técnica de la emergencia</b>	Escala Técnica	3	45	16	48	720
<b>TOTAL</b>		93	1.681		2.208	39.984

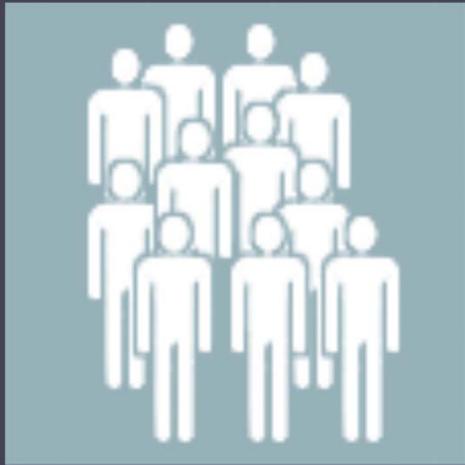


# Curso de promoción

TÍTULO DE LA ACCIÓN FORMATIVA	DESTINATARIOS	Nº EDICIONES REALIZADAS	PARTICIPANTES EN HORARIO LABORAL	Nº HORAS POR EDICIÓN	HORAS LECTIVAS IMPARTIDAS	HORAS FORMACION IMPARTIDAS
OFICIAL SEI	Aspirantes	1	12	393	393	4.716
<b>TOTAL PROMOCIÓN</b>		<b>1</b>	<b>12</b>	<b>393</b>	<b>393</b>	<b>4.716</b>

# Formación complementaria

TÍTULO DE LA ACCIÓN FORMATIVA	DESTINATARIOS	Nº EDICIONES REALIZADAS	PARTICIPANTES EN HORARIO LABORAL	Nº HORAS POR EDICIÓN	HORAS LECTIVAS IMPARTIDAS	HORAS FORMACION IMPARTIDAS
P.I. INSTALACIÓN BÁSICA	Sargentos y Suboficiales del SEI	1	8	12	12	96
RA: CONDUCTORES	Conductores ADS	4	55	24	96	1.320
CONTROL DE HUMOS	Técnicos Prevención y Oficiales SEI	2	29	24	48	696
HERPETOLOGÍA	Monitor RCA	1		260	260	0
CISEM: NUEVO INGRESO (BÁSICO)	Personal CISEM	1	10	24	24	240
MONITOR RA. EPI'S	Monitores RA	1	6	24	24	144
N.R.B.Q.	Parque 10º	4	56	24	96	1.344
N.R.B.Q. (avanzado)	Parque 10º	3	41	24	72	984
APLICACIÓN DE LOGÍSTICA GEMMA	Taller Almacén	4	41	6	24	246
<b>TOTAL FORMACIÓN COMPLEMENTARIA</b>		<b>17</b>	<b>205</b>		<b>632</b>	<b>4.824</b>



## INSPECCIÓN DE COORDINACIÓN Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD

# Gestión administrativa

## Nº INFORMES EMITIDOS POR TIPO

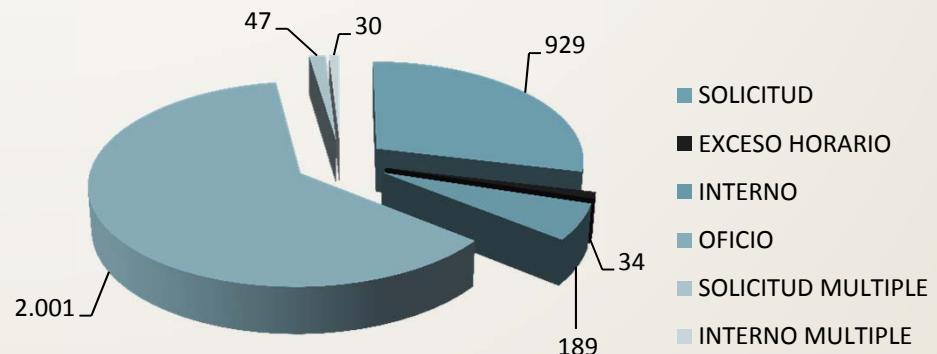
TIPO	TOTAL
Solicitud	929
Exceso de horario	34
Interno	189
Oficio	2.001
Solicitud múltiple	47
Interno múltiple	30
<b>Total general</b>	<b>3.230</b>

## Nº DE INFORMES EXTERNOS ENVIADOS

DESTINATARIO	TOTAL
Departamento de Seguimiento Presupuestario	836
Servicio de Coordinación Jurídica	15
Departamento de Relaciones Patrimoniales	15
Otros	63
<b>Total general</b>	<b>929</b>

## Nº DE INFORMES INTERNOS ENVIADOS

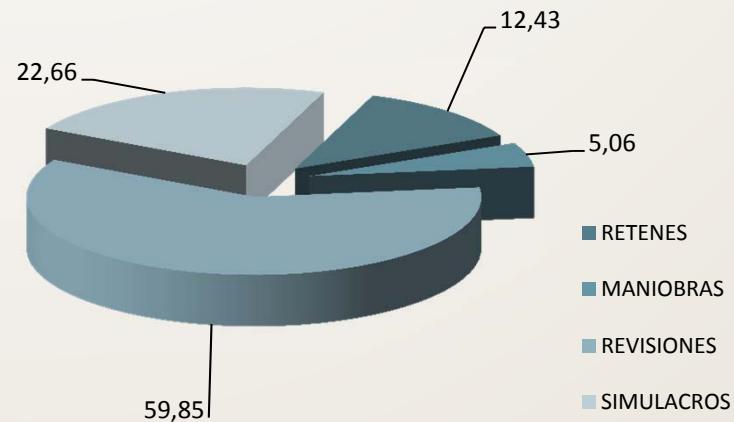
DESTINATARIO	TOTAL
Departamento de Relaciones Patrimoniales	29
Subdirección General Económico Administrativa	1
Otros	159
<b>Total general</b>	<b>189</b>



# Gestión administrativa

Actividades gestionadas desde la agenda del Servicio. Alguna realizada por personal franco de servicio por lo que no conlleva Parte de Intervención.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y SERVICIOS PRESTADOS			%
RETIENES		109	9,80
MANIOBRAS	Intervención	217	
	Exhibición	30	315
	Unidades Especiales	68	28,33
REVISIONES	Columnas Secas	31	
	Edificios e Instalaciones	42	511
	Hidrantes	438	45,95
SIMULACROS	Con asistencia	45	
	Prealerta	132	15,92
TOTAL		1.112	100%

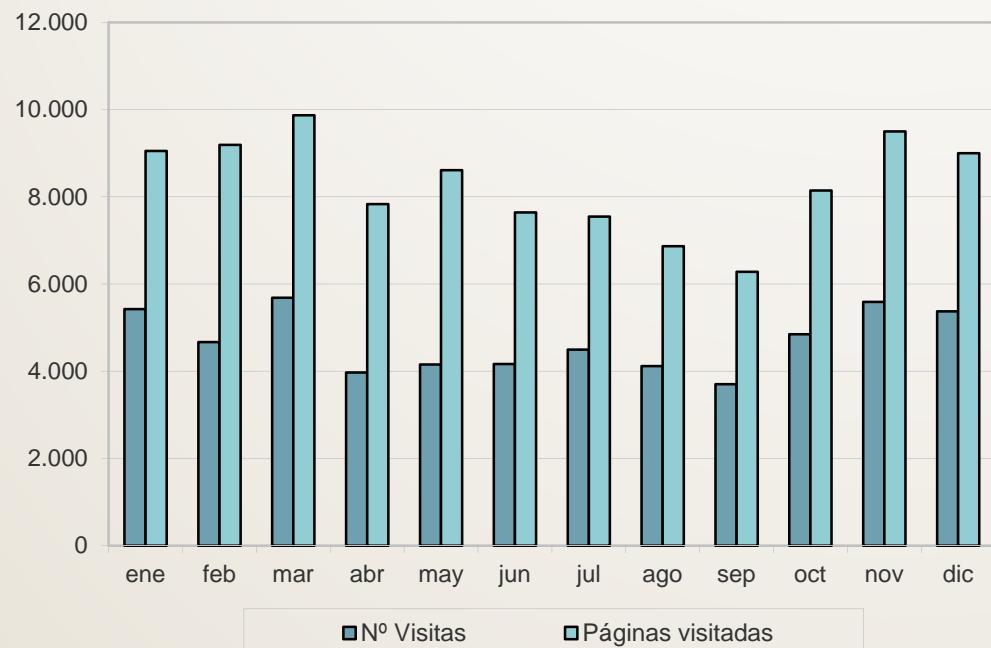


# Gestión página web

Número visitas y total de páginas visitadas

[www.madrid.es/bomberos](http://www.madrid.es/bomberos)

AÑO 2016	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total
Nº Visitas	5.425	4.669	5.687	3.973	4.153	4.164	4.495	4.119	3.702	4.849	5.591	5.375	<b>56.202</b>
Páginas visitadas	9.052	9.191	9.871	7.833	8.612	7.642	7.548	6.869	6.280	8.145	9.501	9.002	<b>99.546</b>





## PARTICIPACIÓN EN EVENTOS, ACTOS Y CONGRESOS

# Relaciones institucionales

- Jornadas “Lecciones aprendidas en París tras los atentados terroristas” .París 8/3/2016.
- Actos 11 M Real Casa de Correos 11/3/2016.
- Jornadas “Repercusión cáncer en bomberos” Comunidad de Madrid 30/3/2016.
- 72 Aniversario Cuerpo Bomberos de Quito. 30 marzo – 7 Abril 2016 celebrado en Quito (Ecuador)
- BOMBEROS MADRID y MAPFRE en colaboración con Policía Municipal y SAMUR.
- Acto de presentación Plan Director Policía Municipal 31/3/2016.
- Gamma Sur UME Sevilla 6/4/2016
- Acto de clausura III curso Gestión Catástrofes UME Madrid 8/4/2016 Base Aérea de Torrejón de Ardoz
- Jornadas de formación equipos cinológicos de rescate UCR España 2016 23-24/04 Casa Cultura de Torrelaguna
- Acto firma renovación Acuerdo Hospital Universitario Ramón y Cajal 10/5/2016.
- Visita de nuestras instalaciones delegación bomberos de Argentina 17 mayo 2016.
- Curso Internacional Radiológico y Nuclear 29 mayo al 2 junio 2016 celebrado en Viena (Austria).
- Acto reconocimiento Samur Social 8 junio 2016.
- Asistencia Carrera Actos San Juan Bautista patrón Policía Municipal 9 junio 2016.



# Relaciones institucionales

- Actividades sobre prevención, seguridad vial y primeros auxilios. 10 y 11 de junio
- Acto de presentación VI Juegos Europeos Policías y Bomberos 10-19 junio Huelva
- Asistencia al acto de celebración del Día de la Independencia de Estados Unidos 2 julio 2016
- Asistencia al acto de conmemoración Asociación Víctimas vuelo JK 5022 20 agosto 2016
- Visitan nuestras instalaciones Delegación del Ayuntamiento de Barcelona 26-27/09/2016
- Asistencia actos de la Festividad de los Angeles Custodios 4/10/2016
- Asistencia al IV Congreso Internacional emergencias celebrado en Argentina -Uruguay 23-30 octubre 2016
- Asistencia a las Jornadas de Prevención celebrado en Uruguay 27-29/10/2016
- Asistencia a las Jornadas de Prevención Riesgos Laborales . Sevilla 20/10/2016
- SEMANA DE LA PREVENCIÓN. Del 2 a 6 de noviembre.
- Asistencia al Curso de Apertura de Puertas, celebrado en Zaragoza 24-25/11/2016
- Participación en los ensayos maniquí térmico en British Textile Technologic Group en Manchester los días 30 noviembre y 1 diciembre 2016.
- JUVENALIA, Salón del Ocio Infantil y Juvenil, del 6 al 11 de diciembre.



bomberos en cifras 2016





## COMUNICACIÓN Y MEDIOS

# Actividades Pedagógicas

DISTRIBUCIÓN MATERIAL DIVULGATIVO		
LIBROS INFANTILES	"MI PRIMERA EXCURSIÓN"	0
	"LA CUCAÑA"	1.007
CARNETS BOMBERO INFANTIL		24.455
PUBLICIDAD (bolígrafos, imánes, pegatinas, ceras, camisetas)		372
CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN: Folleto, Carteles, Dípticos, Cuadritos, Octavillas, etc...		4.317
GUIAS PREVENCIÓN PARA LOS MAYORES		500
DVD/USB	CALLE-30	0
	ATIZÁ AL FUEGO	135
	LA PREVENCIÓN ES UNA OBLIGACIÓN (mayores)	0
	CUADERNOS DE LA PREVENCIÓN (idiomas)	125
	FUEGO EN VIVIENDA "PREVENCIÓN"	0
<b>TOTAL</b>		<b>30.911</b>
CHARLAS DIVULGATIVAS		
	Nº CENTROS	Nº ASISTENTES
VISITAS CENTROS MAYORES	11	355
VISITAS COLEGIOS A PARQUES	142	11.329
VISITAS GRUPO PEDAGOGICO	137	14.705
COLECTIVOS VARIOS	52	34.324
<b>TOTAL ASISTENTES</b>		<b>60.713</b>



# Actividades diversas

## COBERTURA ACTIVIDADES Y EVENTOS

	NÚMERO
DEPORTIVAS (AGRUPACIÓN DEPORTIVA)	17
INTERVENCIONES PROGRAMADAS (UIC)	46
FESTIVIDADES Y EVENTOS	28
TELEVISIÓN Y MEDIOS	3
<b>TOTAL</b>	<b>94</b>

## GESTIÓN ADMINISTRATIVA

	NÚMERO
AUTORIZACIÓN DE VISITAS, GRABACIÓN O ACTIVIDAD EXTERNA	12
DIVERSAS CONSULTAS CIUDADANAS	63
SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES (PLATEA)	6
INFORMES ACCESIBILIDAD	10
PERSONAL UIC (cambios de guardia, permisos...)	15
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>



# Gestión RR.SS.

Twitter

@bomberosmad

AÑO 2016	ENERO	FEBRERO*	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Totales
Nº VISITAS	15.000	25.900	36.700	37.100	37.100	42.100	35.500	37.400	27.800	35.300	27.300	357.200	
IMPRESIONES	111.000	336.000	439.000	637.000	579.000	594.000	503.000	425.000	398.000	464.000	529.000	5.015.000	
MENCIONES	265	415	401	429	499	530	479	566	354	491	376	4.805	
INTERACCIONES	859	2.981	4.816	4.284	3.703	5.042	3.689	3.371	2.970	2.249	3.576	37.540	
RESPUESTAS	80	81	116	84	103	142	89	71	70	49	76	961	

\*La actividad en las RRSS empezó a finales de febrero

Facebook

facebook.com/bomberosMad

AÑO 2016	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES
IMPRESIONES PUBLICACIONES	1.072	1.344	104.614	178.936	251.110	255.099	194.500	654.867	533.208	415.954	185.791	368.107	3.143.530
ALCANCE PUBLICACIONES	248	670	60.570	113.789	140.435	152.853	102.244	372.425	260.535	218.222	101.436	217.629	1.740.808
USUARIOS QUE INTERACTUAN	106	1.432	6.923	9.171	12.603	14.307	7.563	30.024	21.217	14.680	6.451	14.270	138.841
"ME GUSTAS"	60	155	544	641	651	341	319	1.074	385	319	269	398	5.096
RESPUESTAS			10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	100

Bomberos Madrid (@BomberosMad) Perfil oficial del Cuerpo de #Bomberos del Ayuntamiento de Madrid. #Intervención y #Prevención, #Emergencia. [facebook.com/BomberosMad/](http://facebook.com/BomberosMad/)

Bomberos Madrid (@BomberosMad) Organización gubernamental en Madrid. 5,0 ★★★★☆ Siempre abierto. Estado: Escríbelo en esta página. Publicaciones: Bomberos Madrid. 1 de octubre a las 12:59 - 6 Los extintores portátiles serán mantenidos por una empresa acreditada. El RIPCI [bit.ly/2zWfQf](http://bit.ly/2zWfQf) obliga: Revisión trimestral y anual. Publicaciones: Bomberos Madrid. 1 de octubre a las 12:59 - 6 "USO BÁSICO DE EXTINTORES A NIVEL PRÁCTICO" Instrucciones de Utilización. Previamente al uso de cualquier extintor, hay que tener claro para qué tipo de combustible (sólido A, líquido B, gaseoso C) está indicado. En general están ideados para el inicio de un incendio o para apagar pequeños fuegos. Importante! antes de actuar avisa a los Servicios de Emergencia llamando al 112. Los pasos que deberás seguir son los siguientes: ... Ver más.



bomberos en cifras 2016



## EVALUACIÓN CALIDAD DEL SERVICIO (Observatorio de la Ciudad)

# Calidad

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

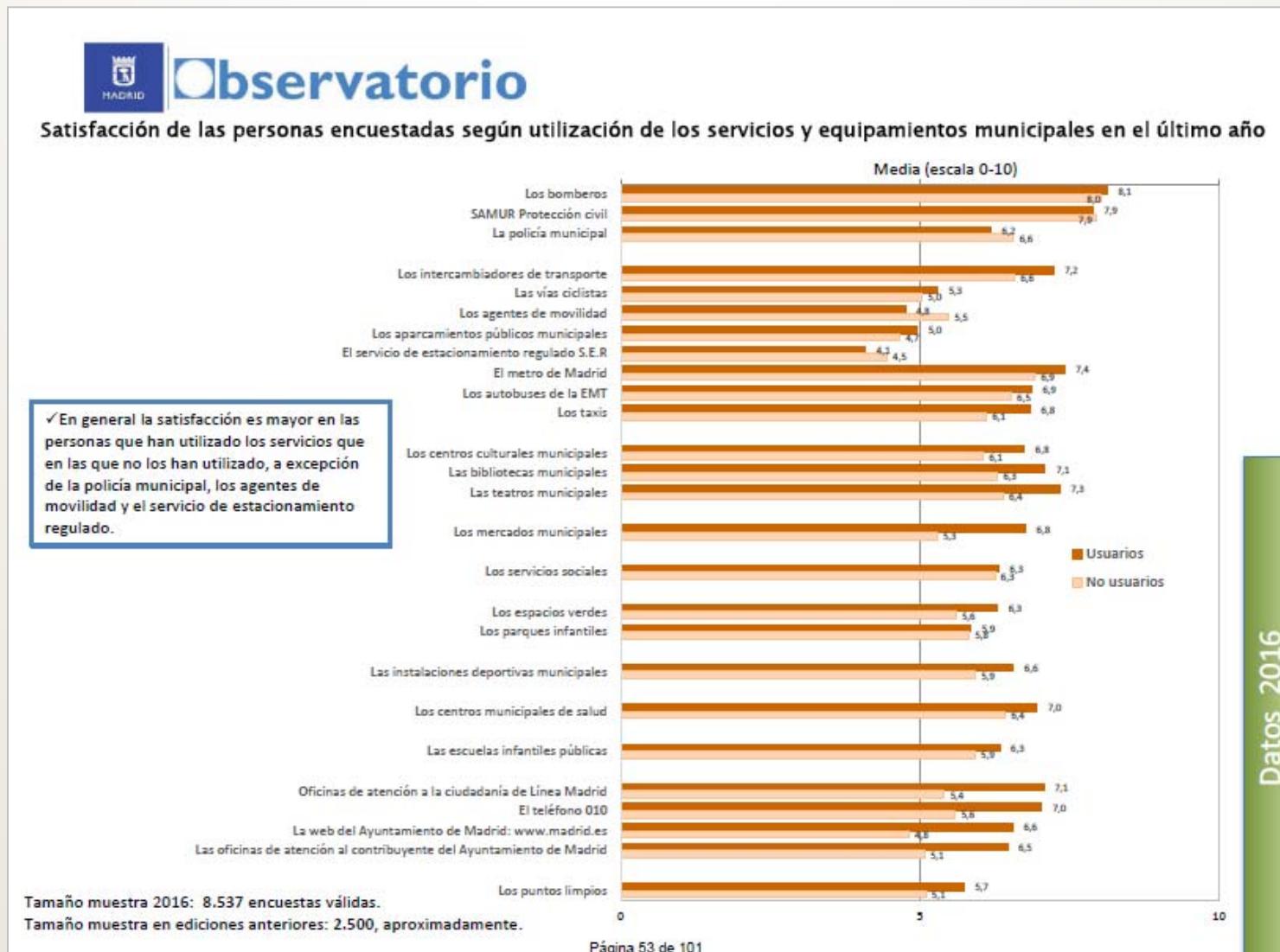


Informe elaborado por: Servicio de Evaluación - Subdirección General de Calidad y Evaluación - Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía  
Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto

bomberos en cifras 2016

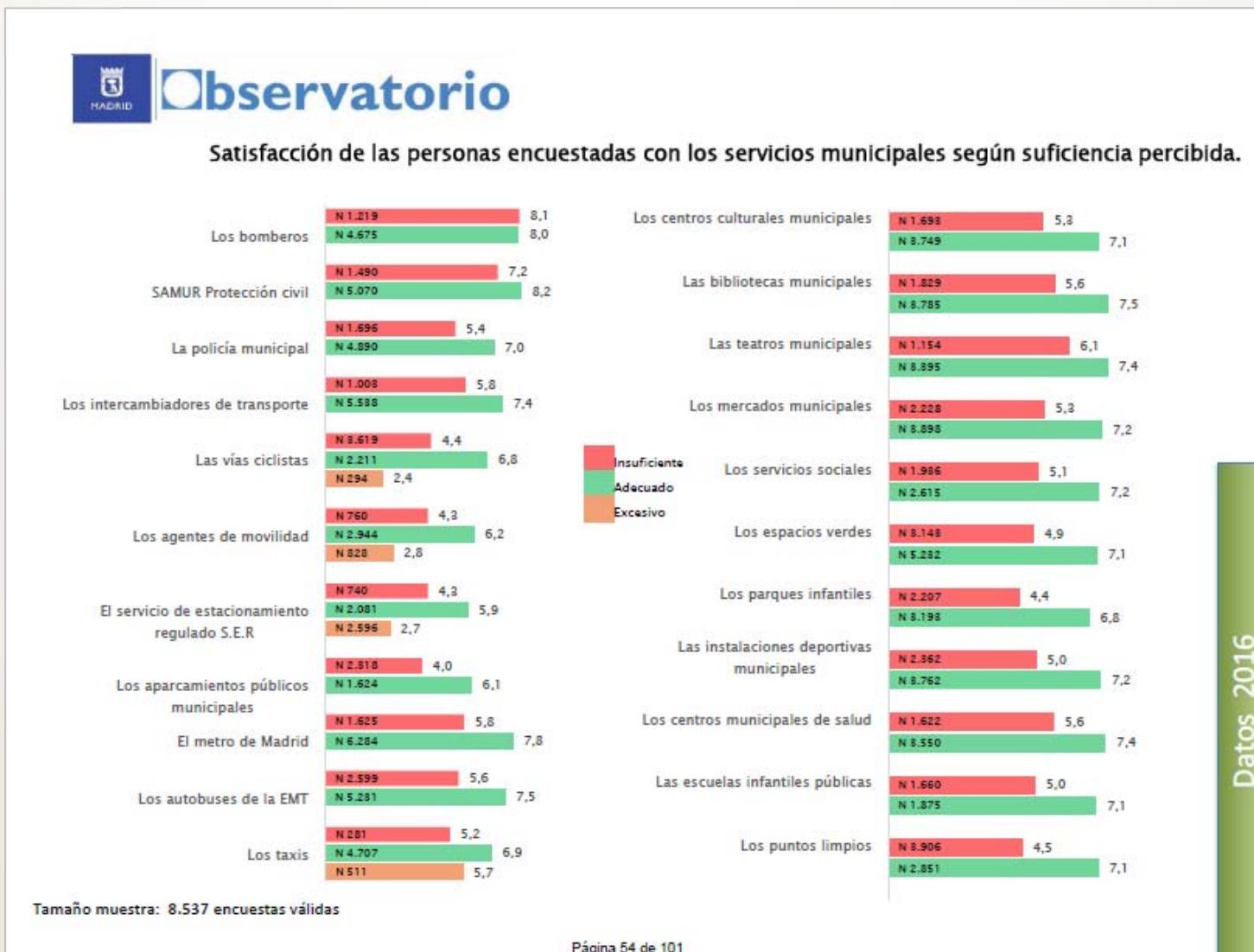


# Calidad



Informe elaborado por: Servicio de Evaluación - Subdirección General de Calidad y Evaluación - Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía  
Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto

# Calidad



Informe elaborado por: Servicio de Evaluación - Subdirección General de Calidad y Evaluación - Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía  
Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto