



## Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencia

**Dirección General de  
Emergencias y Protección Civil**

**Jefatura del Cuerpo de Bomberos**

# Bomberos en cifras 2016

# Índice

## 1. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

- ☐ ORGANIGRAMA DEL ÁREA
- ☐ ORGANIGRAMA DE LA JEFATURA DEL CUERPO DE BOMBEROS

## 2. RECURSOS HUMANOS, ECONÓMICOS Y MATERIALES

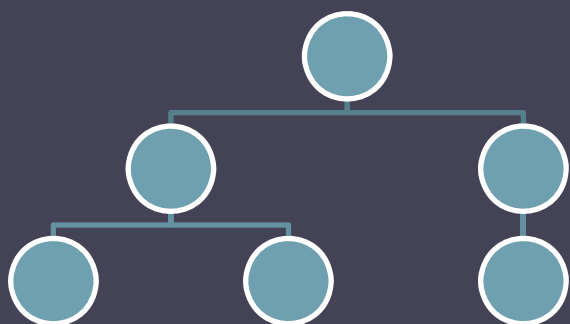
## 3. ACTIVIDAD DESARROLLADA Y SERVICIOS PRESTADOS

- ☐ DATOS GENERALES
- ☐ SERVICIO DE EXTINCIÓN DE INCENDIOS
  - Incendios
  - Daños en Construcción
  - Salvamentos y Rescates
  - Daños por Agua
  - Incidentes Diversos
  - Salidas sin intervención
  - Servicios Varios
- ☐ DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN
- ☐ DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN
- ☐ DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN
- ☐ DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD

## 4. RELACIONES INSTITUCIONALES

- ☐ PARTICIPACIÓN EN CONGRESOS, ACTOS Y EVENTOS
  - Comunicación y Medios

## 5. EVALUACIÓN CALIDAD DEL SERVICIO



## ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

# Organigrama del Área

**Alcaldía**

**Área de Gobierno de Salud, Seguridad  
y Emergencias**

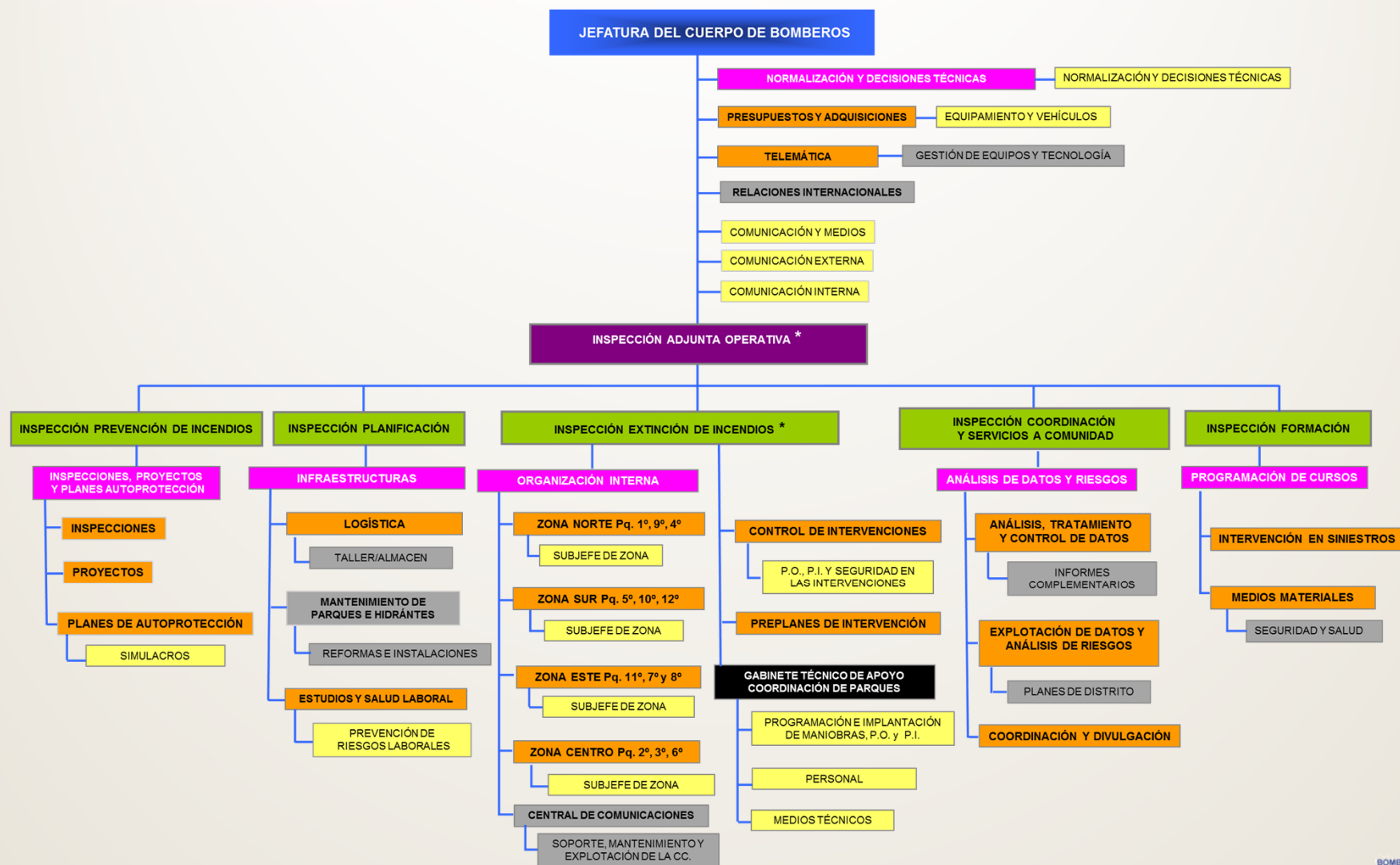
**Coordinación General de Seguridad  
y Emergencias**

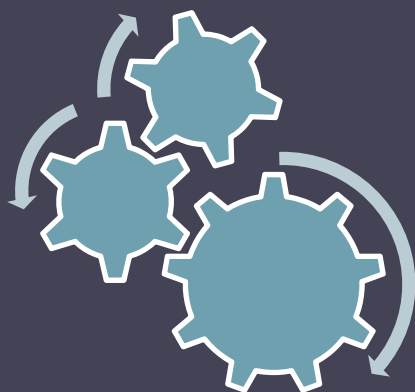
**Dirección General de Emergencias  
y Protección Civil**

**Jefatura del Cuerpo de Bomberos**



# Organigrama Bomberos





## RECURSOS HUMANOS, ECONÓMICOS Y MATERIALES

# Personal Adscrito

CATEGORÍA	total por categoría
<b>ATENCIÓN DIRECTA A SINIESTRO</b>	
Oficial	42
Suboficial	15
Sargento	70
Sargento Conductor	20
Jefe de Grupo	126
Jefe de Grupo Conductor	48
Bombero Especialista	771
Conductor Especialista	163
<b>APOYO TÉCNICO</b>	
Oficial	3
Suboficial	11
Sargento	14
Sargento Conductor	4
Jefe de Grupo	22
Jefe de Grupo Conductor	10
Bombero	122
Conductor	35
<b>TOTAL</b>	<b>1.476</b>

\*Actualizado a 31 de diciembre de 2016

CATEGORÍA	total por categoría
<b>PERSONAL ADMINISTRATIVO</b>	
Jefe de Sección	5
Asesor/a Técnico/a	2
Jefe de División	3
Arquitecto/a Superior y Técnico	21
Adjunto/a a sección	2
Encargado/a oficina auxiliar	2
Auxiliar Oficina auxiliar	1
Auxiliar de secretaría	7
Jefatura B	4
Auxiliar de apoyo	2
Administrativo	11
Aux. Administrativo	15
Aux. Servicios Internos	3
Conductor Incidencias	6
<b>TOTAL</b>	<b>84</b>

\* RPT 31 de marzo de 2017

# Operativo de Guardia

## Distribución por categorías

BOMBEROS													Distribucion por categoria				
PARQUE	2º	3º	6º	ZC	7º	8º	11º	ZE	5º	10º	12º	ZS	1º	4º	9º	ZN	total
Directivo de Guardia	6			6													6*
Supervisor de Guardia	8			8													8*
Jefes de Guardia	28			28													28*
Subf. Jefe de Sector	5			5		4		4	4			4			2	2	15
Sargento Jefe de Turno	5	6	6	17	6	6	6	18	6	5	6	17	6	6	6	18	70
Jefe Grupo	12	11	11	34	10	9	11	30	12	11	9	32	12	8	10	30	126
Bombero Especialista /Bombero	76	57	57	190	48	78	62	188	79	56	55	190	69	56	78	203	771

\*Horario distinto

## UNIDAD DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

PARQUE	2º	3º	6º	ZC	5º	10º	12º	ZS	7º	8º	11º	ZE	1º	4º	9º	ZN	total
Oficial de Apoyo Técnico	3			1													3*
Bombero														3			3
Bro. Conductor														3			3

\*Horario distinto

## CONDUCTORES

PARQUE	2º	3º	6º	ZC	7º	8º	11º	ZE	5º	10º	12º	ZS	1º	4º	9º	ZN	total
Sargento Conductor	5			5		5		5	5			5			5	5	20
Jf. Gp. Conductor	4	5		9	5	3	6	14	5	5	3	13	5	5	2	12	48
Bbro. Conductor especialista/BC	24	9	10	43	11	16	9	36	19	11	11	41	16	11	16	43	163

## APOYO TÉCNICO

PARQUE	2º	3º	6º	ZC	7º	8º	11º	ZE	5º	10º	12º	ZS	1º	4º	9º	ZN	total
Telefonistas parques	6	6	6	18	6	6	6	18	6	6	6	18	6	6	6	18	72

## CENTRAL DE COMUNICACIONES (Parque 2º)

Jefes de Sala																	6
JGB/Bomb/JGC/Bomb Ctor.																	30

## TALLER DE AUTÓNOMOS (Parque 10º)

JGB/Bomb/JGC/Bomb Ctor.																	12
-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

## EQUIPOS (Parque 10º)

JGB/Bomb/JGC/Bomb Ctor.																	12
-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

# Distribución del Personal ADS

Turno diario 24 horas

BOMBEROS																	
PARQUE	2º	3º	6º	ZC	5º	10º	12º	ZS	7º	8º	11º	ZE	1º	4º	9º	ZN	total
Directivo de Guardia	1			1													1*
Supervisor de Guardia	1			1													1*
Jefes de Guardia	2			2													2*
Subf. Jefe de Sector	1			1	1			1		1		1			1	1	4
Sargento Jefe de Turno	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	12
Jefe Grupo	3	2	2	7	3	2	2	7	2	3	2	7	3	2	3	8	29
Bombero Especialista /Bombero	13	9	8	30	12	9	9	30	9	11	9	29	11	9	11	31	120

\*Horario distinto

## UNIDAD DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

PARQUE	2º	3º	6º	ZC	5º	10º	12º	ZS	7º	8º	11º	ZE	1º	4º	9º	ZN	total
Oficial de Apoyo Técnico	1			1													1*
Bombero														1			1
Bro. Conductor														1			1

\*Horario distinto

## CONDUCTORES

PARQUE	2º	3º	6º	ZC	5º	10º	12º	ZS	7º	8º	11º	ZE	1º	4º	9º	ZN	total
Sargento Conductor	1			1	1			1		1		1			1	4	4
Jf. Gp. Conductor	1	1		2	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	11
Bro. Conductor especialista/BC	7	2	2	11	5	2	2	9	2	4	2	8	2	3	4	9	37

## APOYO TÉCNICO

PARQUE	2º	3º	6º	ZC	7º	8º	11º	ZE	5º	10º	12º	ZS	1º	4º	9º	ZN	total
Telefonistas parques	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	12

## CENTRAL DE COMUNICACIONES (Parque 2º)

Jefes de Sala																	1
JGB/Bomb/JGC/Bomb Ctor.																	5

## TALLER DE AUTÓNOMOS (Parque 10º)

JGB/Bomb/JGC/Bomb Ctor.																	2
-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

## EQUIPOS (Parque 10ª)

JGB/Bomb/JGC/Bomb Ctor.																	2
-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

# Gastos por Programa / Capítulo

## PRESUPUESTO GENERAL AYUNTAMIENTO DE MADRID 2016

### BOMBEROS

#### CAPÍTULO 1 - GASTOS DE PERSONAL

Personal funcionario	66.612.832,00 €
Personal laboral	51.510,00 €
Otro personal	263.995,00 €
Incentivos al rendimiento	8.364.894,00 €
Cuotas, prestaciones y gastos sociales a cargo del empleador	22.485.745,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>97.778.976,00 €</b>

#### CAPÍTULO 2 - GASTOS EN BIENES CORRIENTES Y SERVICIOS

Reparaciones, mantenimiento y conservación	3.454.044,00 €
Material, suministros y otros	5.457.762,00 €
Arrendamientos y Cánones	9.283.463,00 €
Indemnizaciones por razón del servicio	74.225,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>18.269.494,00 €</b>

#### CAPÍTULO 6 - INVERSIONES REALES

Inversiones nueva asoci. al funcionamiento operativo del Servicio	1.580.000,00 €
Inversiones de reposición asociado al funcionamiento operativo del Servicio	991.000,00 €
Gastos en inversiones de carácter inmaterial	240.000,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>2.811.000,00 €</b>

<b>TOTAL PROGRAMA</b>	<b>118.859.470,00 €</b>
-----------------------	-------------------------



# Adquisiciones

ADQUISICIONES EJERCICIO PRESUPUESTARIO 2016	
CAPÍTULO II .- Adquisiciones de vehículos, nuevas prendas de uniformidad, equipos de intervención y accesorios para dotar a la plantilla operativa de la JCB	
<b>PARTIDA (204.00) Arrendamiento de material de transporte</b>	
Concurso de suministro en régimen de arrendamiento de diversos vehículos	8.440.715,95 €
<b>TOTAL</b>	<b>8.440.715,95 €</b>
<b>PARTIDA (221.04) Vestuario</b>	
Concurso suministro de diverso vestuario	767.236,80 €
Concurso suministro vestuario de seguridad	526.716,03 €
Concurso suministro 1.700 cascos ligeros	493.680,00 €
Arrendamiento 1.800 cascos integrales y 600 linternas recargables	168.190,00 €
Suministros varios	254.411,33 €
<b>TOTAL</b>	<b>2.210.234,16 €</b>
<b>PARTIDA (221.11) Repuestos de maquinaria, utillaje y elementos de transporte</b>	
Concurso para el suministro de material de extinción	177.562,42 €
Concurso para el suministro de material de ferretería	147.777,93 €
Suministros varios	315.477,32 €
<b>TOTAL</b>	<b>640.817,67 €</b>
<b>TOTAL</b>	<b>11.291.767,78 €</b>

# Adquisiciones

## ADQUISICIONES EJERCICIO PRESUPUESTARIO 2016

CAPÍTULO VI.- Adquisiciones de equipos, herramientas y vehículos para renovar el equipamiento disponible en la JCB

### PARTIDA (623.02) Útiles y herramientas

Concurso de suministro de equipos de Protección respiratoria	406.560,00 €
Concurso de suministro de 500 botellas de aire comprimido	284.350,00 €
Concurso de suministro de material inventariable para trabajos en altura	164.479,41 €
Suministros varios	340.411,66 €
<b>TOTAL</b>	<b>1.195.801,07 €</b>

### PARTIDA (635.00) Mobiliario y equipos de oficina

Suministro de taquillas para parque de Bomberos	28.253,58 €
Suministro de equipamiento gimnasio	21.652,93 €
Suministros varios	88.206,34 €
<b>TOTAL</b>	<b>138.112,85 €</b>

### PARTIDA (636.00) Equipos de comunicación (reforma y reposición)

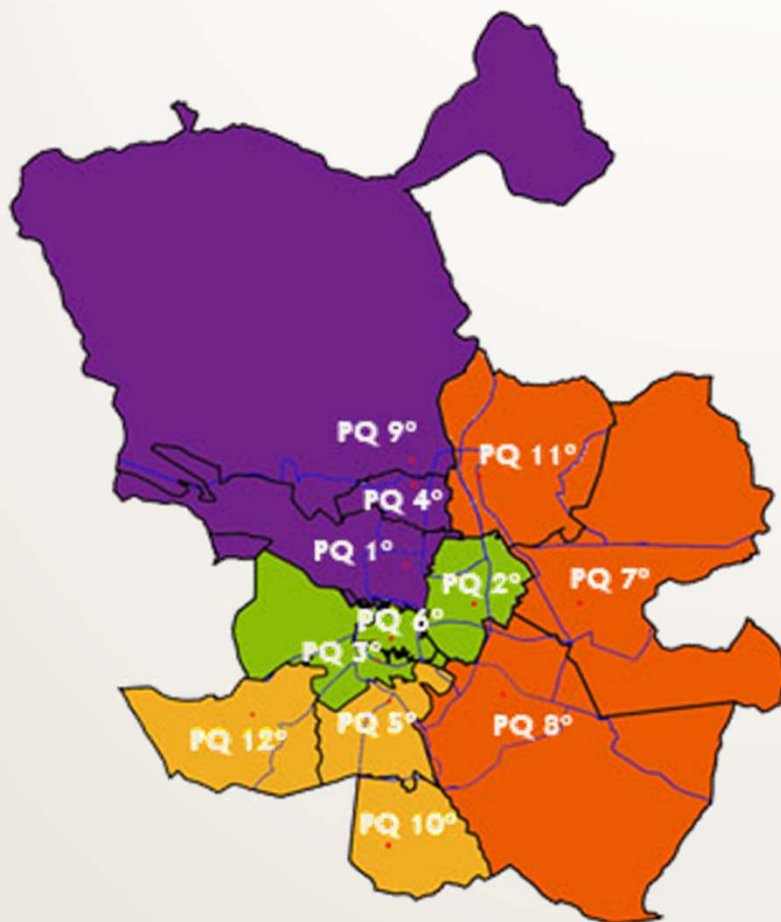
Suministro de equipos de comunicación multilínea	123.998,38 €
Suministro de Videowall basado en AM	100.430,00 €
Suministros varios	34.670,13 €
<b>TOTAL</b>	<b>259.098,51 €</b>

### PARTIDA (641.00) Aplicaciones Informáticas

Servicios informáticos para nueva aplicación de mando y control	28.081,09 €
Servicio de Integración y puesta en marcha sistema gestor comunicaciones vehículos	86.986,90 €
Servicio de mejora en la definición de secuencia de activación	76.617,20 €
Suministros varios	8.547,44 €
<b>TOTAL</b>	<b>200.232,63 €</b>

<b>TOTAL</b>	<b>1.793.245,06 €</b>
--------------	-----------------------

# Distribución Parques de Bomberos



ZONA NORTE		DISTRITO
	Parque 1º	Chamberí
	Parque 4º	Tetuán
	Parque 9º	Fuencarral-El Pardo
ZONA SUR		DISTRITO
	Parque 5º	Usera
	Parque 10º	Villaverde
	Parque 12º	Latina
ZONA CENTRO		DISTRITO
	Parque 2º	Salamanca
	Parque 3º	Arganzuela
	Parque 6º	Centro
ZONA ESTE		DISTRITO
	Parque 7º	San Blas
	Parque 8º	Puente de Vallecas
	Parque 11º	Hortaleza

# Vehículos

Vehículos	Parques	CENTRO			NORTE			SUR			ESTE			UNC (P4)	RUFINO BLANCO
		2ª	3ª	6ª	1ª	4ª	9ª	8ª	10ª	12ª	7ª	8ª	11ª		
U N I D	COOR	CO 1112	CO 1113	CO 1205	CO 1111	CO 1114	CO 1102	CO 1115	CO 1119	CO 1113	CO 1117	CO 1118	CO 1120	CM 1002 (J2)	CM 1003
	COBO		CB 1293	CB 1211	CB 1232									CM 1048	CM 1063
	BOMB	BO 1223			BO 1222	BO 1224	BO 1228	BO 1225	BO 1229	BO 1231	BO 1226	BO 1227	BO 1230	CM 1065	CM 1067
	HPOL	BO 1206					BO 1207	BO 1206		BO 1217				CM 1068	CM 1069
S A L V A M	ESCV		EV 1351									EV 1352		CM 1094	CM 1095
	ESCT	ET 1340			ET 1341	ET 1343	ET 1345	ET 1342	ET 1338	ET 1336	ET 1344	ET 1334	ET 1335	CM 1096	CM 1097
	ESCA	EA 1346					EA 1349	EA 1347				EA 1348		CM 1098	CM 1099
	ESCC						EC 1339			EC 1350				CM 1100	CM 1101
	BART	BA 1323					BA 1353							CM 1102	CM 1103
	FCOL	CB 1308					CB 1309	CB 1328					CB 1327	CM 1104	CM 1105
A G U A	TANG	TG 1510 im					TG 1511 im							CM 1106	CM 1107
	TANM					TM 1504		TM 1505	TG 1502 im	TM 1507		TM 1509	TG 1503 im	CM 1108	CM 1109
	TANP	TP 1509			TP 1508									CM 1110	CM 1111
	BOPA		BF 1550			BF 1551	BF 1555	BF 1552	BF 1556	BF 1558	BF 1553	BF 1554	BF 1557	CM 1112	CM 1113
Q R U A S	DRSA	DE 1723				DE 1387	DE 1390	DE 1388	DE 1724	DE 1725		DE 1389	DE 1391	CM 1114	CM 1115
	GRUC							GC 1419						CM 1116	CM 1117
	GRUT	GT 1406												CM 1118	CM 1119
	GRUV													CM 1120	CM 1121
E S P E C I A L E S	UTIL													CM 1122	CM 1123
	EMER				EM 1630		EM 1633	EM 1631		EM 1634		EM 1632		CM 1124	CM 1125
	CCON													CM 1126	CM 1127
	APEO	AP 1714				AP 1715		AP 1716					AP 1717	CM 1128	CM 1129
	AVIT					AV 1710								CM 1130	CM 1131
	FENJ				EJ 1711					EJ 1712				CM 1132	CM 1133
	FDSC						DS 1720		DS 1721					CM 1134	CM 1135
	ELBC							EL 1359					EL 1718	CM 1136	CM 1137
	RHD						RH 1707							CM 1138	CM 1139
	PEES						PE 1706							CM 1140	CM 1141
	SALV	SO 1719						SA 1491						CM 1142	CM 1143
	CARG							RP 1400						CM 1144	CM 1145
	POLJ	PB 1622 od					PB 1628 od	PB 1624 od	PB 1628 od	PB 1629 od				CM 1146	CM 1147
T R A N S P O R T E	CONT	PB 1623 od					PB 1627 od	PB 1625 od	CT076A	CT02PE	CT06ME			CM 1148	CM 1149
	REML	CT09ME					CT03RH	CT12DE	CT04RH	CT11AE				CM 1150	CM 1151
		CT09ED					CT10AE							CM 1152	CM 1153
	PUMA	RDEN 1613				RD 1609		RM EMB1		RM 1610				CM 1154	CM 1155
								RB EMB2						CM 1156	CM 1157
								RB EMB3						CM 1158	CM 1159
								RVT 1614						CM 1160	CM 1161
	BUS	ALMA 1713												CM 1162	CM 1163
	CMAN (4x4)	CM 1065 (M1)					CM 1071 (SR9)	CM 1069 (SR5)				CM 1070 (SR8)		CM 1164	CM 1165
	CMAN (4x2)	CM 1066 (J01)					CM 1072 (M0)							CM 1166	CM 1167
M U S E O		CM 1067 (J22)												CM 1168	CM 1169
		CM 1068 (SR2)												CM 1170	CM 1171
						CM 1044 (J2)			CM 1045 (J2)				CM 1046 (J2)	CM 1172	CM 1173
		CM 1027 (SC)						CM 1028 (SC)				CM 1029 (SC)		CM 1174	CM 1175
F U R M		FM 1651	FM 1652	FM 1655	FM 1650	FM 1653	FM 1658	FM 1654	FM 1659	FM 1661	FM 1656	FM 1657	FM 1660	CM 1176	CM 1177
										FM 1668 (MT)				CM 1178	CM 1179
										FM 1669 (CO)				CM 1180	CM 1181
	FURG	FG 1669					FG 1672	FG 1670				FG 1671		CM 1182	CM 1183
M U S E O								FG 1678 pc						CM 1184	CM 1185
														CM 1186	CM 1187
														CM 1188	CM 1189
														CM 1190	CM 1191

CODIGO Vehículo PROPIEDAD
 CODIGO Pendiente MARCADO

2016 07 27 Revisado Insp. Planificación



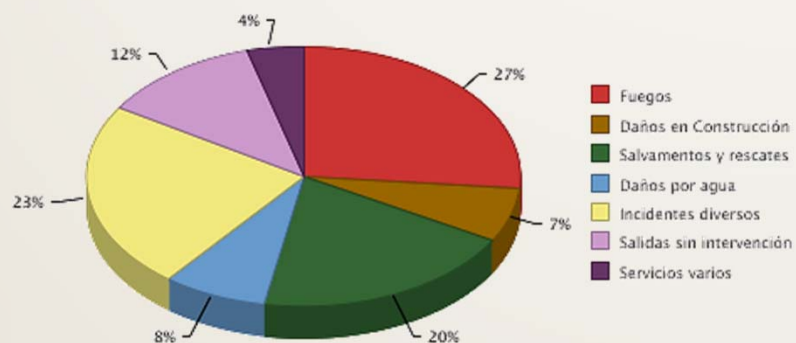
## ACTIVIDAD DESARROLLADA Y SERVICIOS PRESTADOS

# Datos generales de intervención

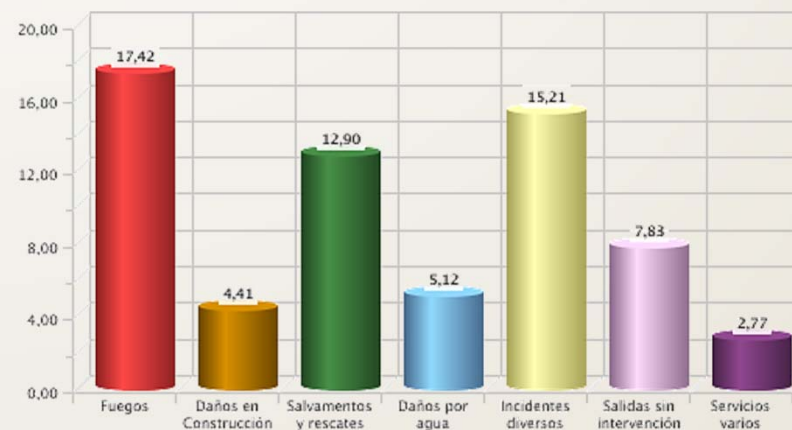
Nº DE INTERVENCIONES POR TIPO			
TIPO	TOTAL	MEDIA POR DISTRITO	TMR (min.)
Fuegos	6.377	304	8,41
Daños en Construcción	1.615	77	7,35
Salvamentos y rescates	4.721	225	8,26
Daños por agua	1.873	89	8,21
Incidentes diversos	5.567	265	8,12
Salidas sin intervención	2.866	136	8,33
Servicios varios	1.012	48	8,24
<b>Total general</b>	<b>24.031</b>	<b>1.144</b>	<b>8'24</b>

- ▶ Total Intervenciones 2016: 24.031
- ▶ Media diaria: 65,66
- ▶ TMR general: 6'53
- ▶ TMR urgentes: 6'56

Porcentaje de intervenciones por tipo de intervención



Medía diaria de intervenciones por tipo





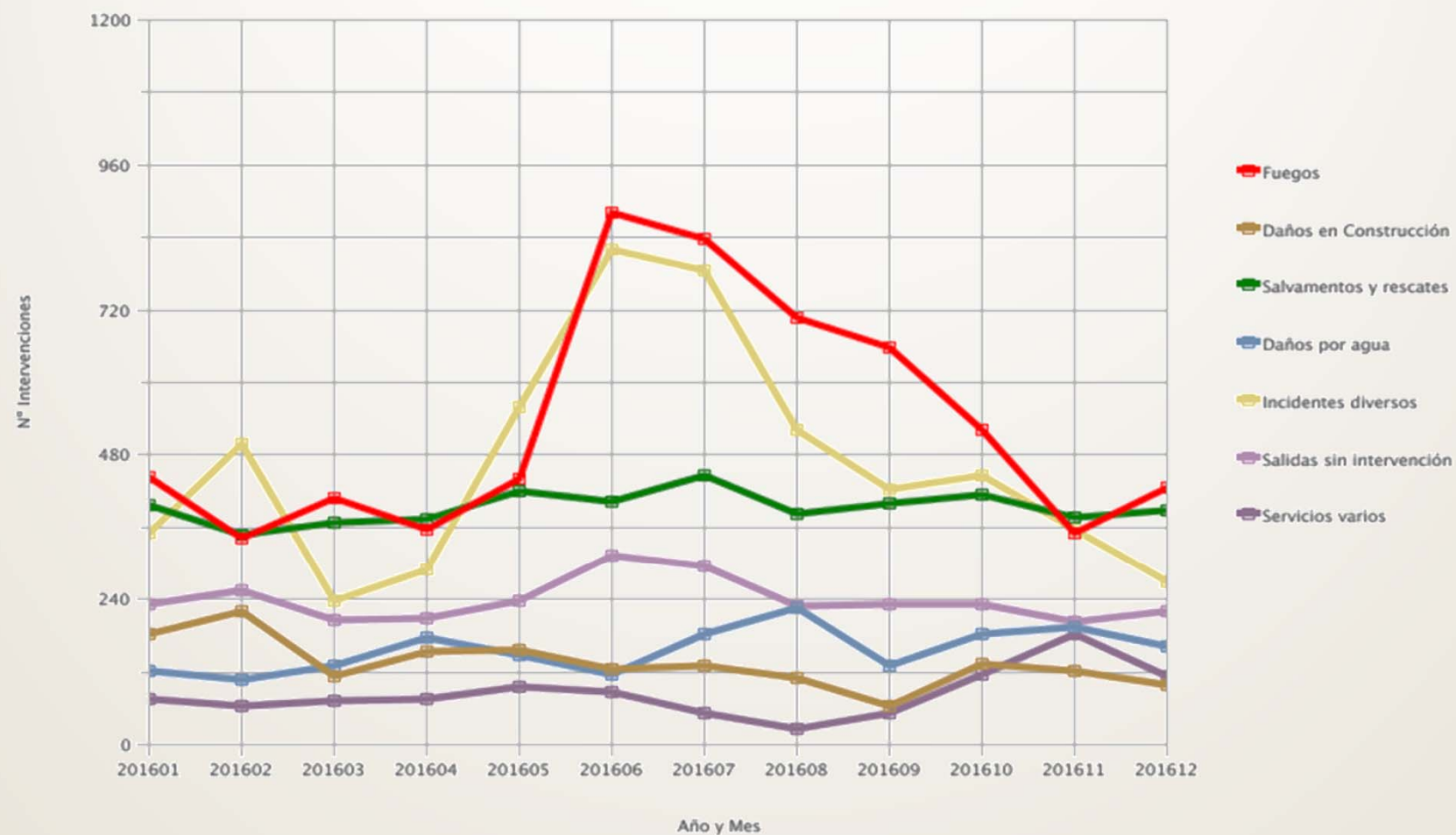
# Datos generales de intervención

DISTRIBUCION DE INTERVENCIONES POR MESES								
MES	FUEGOS	DAÑOS EN CONSTRUCCION	SALVAMENTOS Y RESCATES	DAÑOS POR AGUA	INCIDENTES DIVERSOS	SALIDAS SIN INTERVENCION	SERVICIOS VARIOS	TOTAL
Enero	444	182	397	122	352	232	76	1.805
Febrero	343	221	349	106	499	254	64	1.836
Marzo	408	112	368	129	239	205	73	1.534
Abril	356	155	374	176	289	210	74	1.634
Mayo	441	157	419	149	560	239	97	2.062
Junio	881	126	403	115	821	312	88	2.746
Julio	839	131	446	182	786	295	52	2.731
Agosto	707	111	383	226	522	229	26	2.204
Septiembre	657	65	401	129	424	233	51	1.960
Octubre	523	134	415	183	447	233	116	2.051
Noviembre	351	123	378	195	357	203	183	1.790
Diciembre	427	98	388	161	271	221	112	1.678
<b>Total general</b>	<b>6.377</b>	<b>1.615</b>	<b>4.721</b>	<b>1.873</b>	<b>5.567</b>	<b>2.866</b>	<b>1.012</b>	<b>24.031</b>



# Datos generales de intervención

## Evolución mensual nº de intervenciones

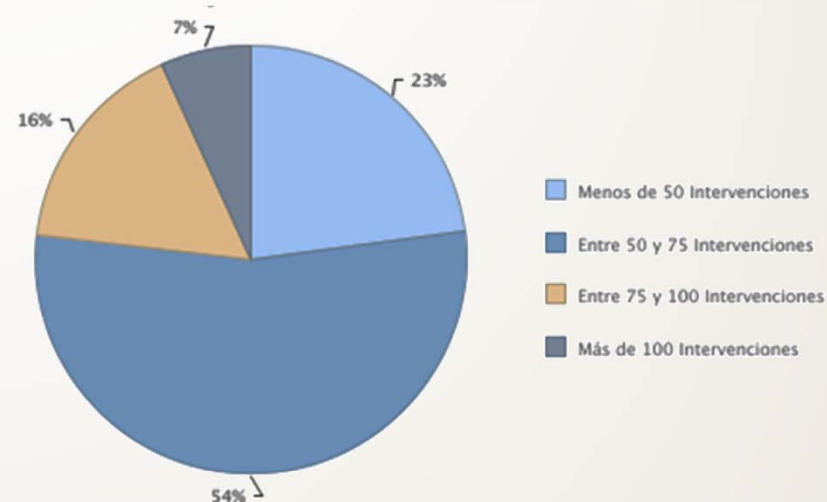


# Datos generales de intervención

## INFORME DE DÍAS POR NÚMERO DE INTERVENCIONES

Menos de 50	84
Entre 50 y 75	197
Entre 75 y 100	60
Más de 100	25

## Porcentaje de días por número de intervenciones

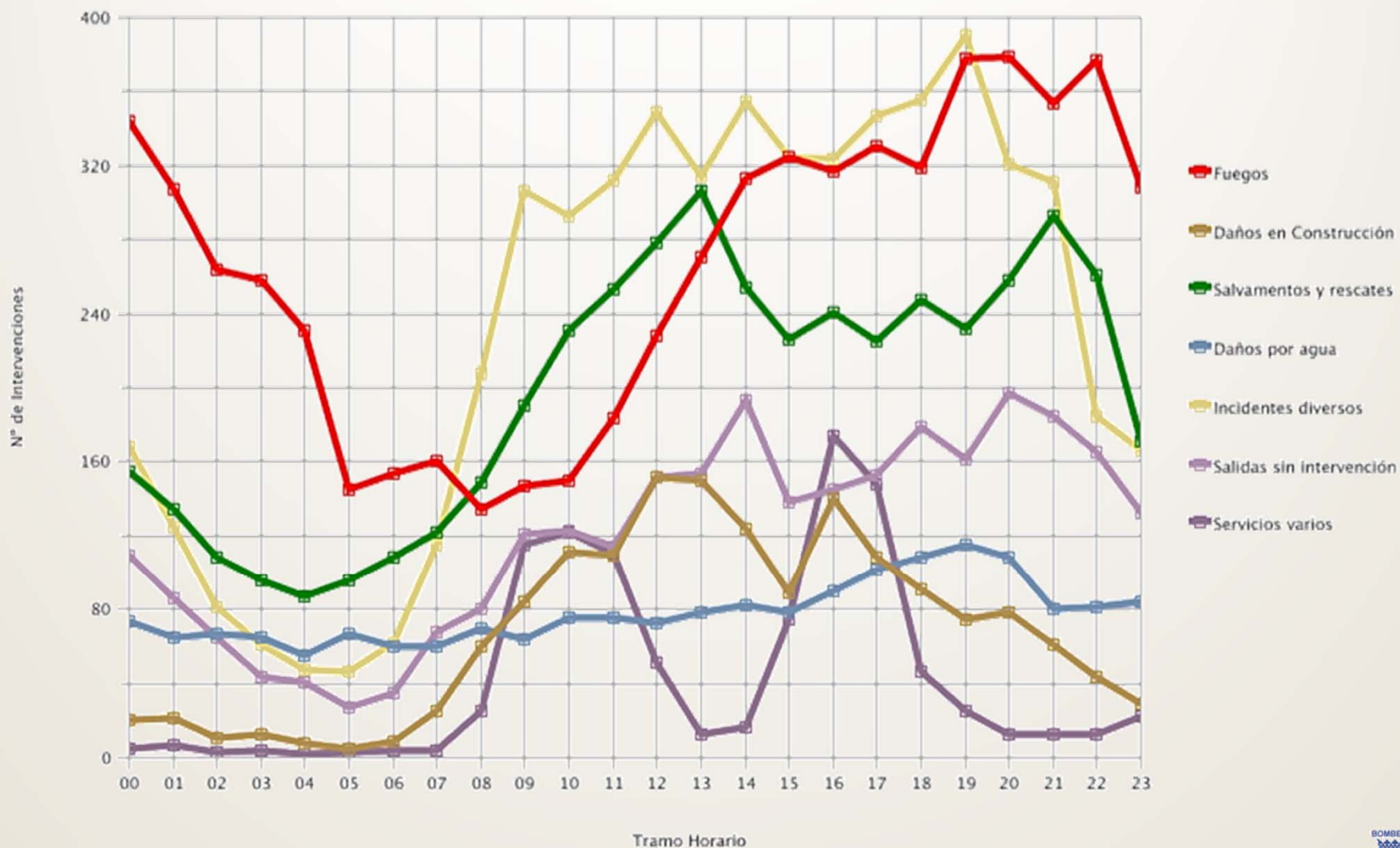


## Evolución mensual media diaria de nº de intervenciones



# Datos generales de intervención

Número de intervenciones por franja horaria y tipo (intervenciones que se inician en ese tramo horario)



# Datos generales de intervención

TRAMO HORARIO	LABORABLES	FESTIVOS
00:00 - 00:59	769	66
01:00 - 01:59	682	61
02:00 - 02:59	579	72
03:00 - 03:59	485	85
04:00 - 04:59	415	66
05:00 - 05:59	353	62
06:00 - 06:59	397	52
07:00 - 07:59	453	43
08:00 - 08:59	691	54
09:00 - 09:59	851	71
10:00 - 10:59	1.067	85
11:00 - 11:59	1.087	101
12:00 - 12:59	1.148	98
13:00 - 13:59	1.142	104
14:00 - 14:59	1.091	103
15:00 - 15:59	1.159	83
16:00 - 16:59	1.183	89
17:00 - 17:59	1.267	78
18:00 - 18:59	1.303	106
19:00 - 19:59	1.419	115
20:00 - 20:59	1.369	127
21:00 - 21:59	1.275	121
22:00 - 22:59	1.063	92
23:00 - 23:59	932	105

Número de Intervenciones por franja horaria  
(intervenciones que se inician en ese tramo horario)

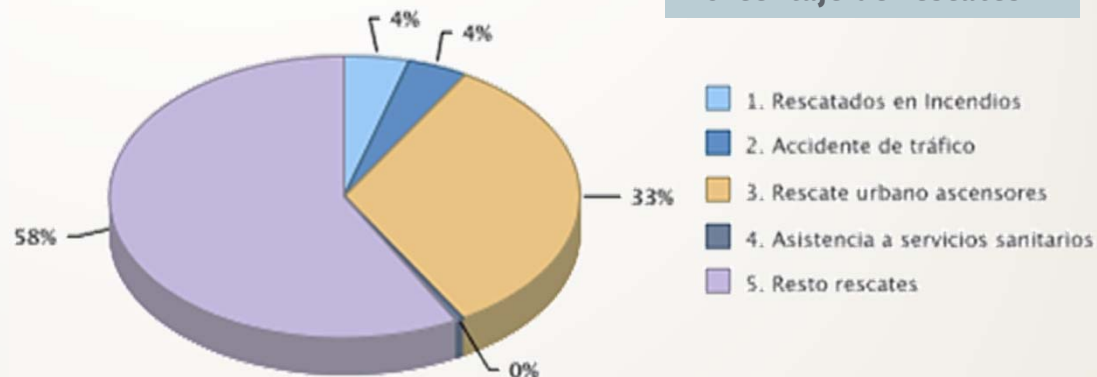




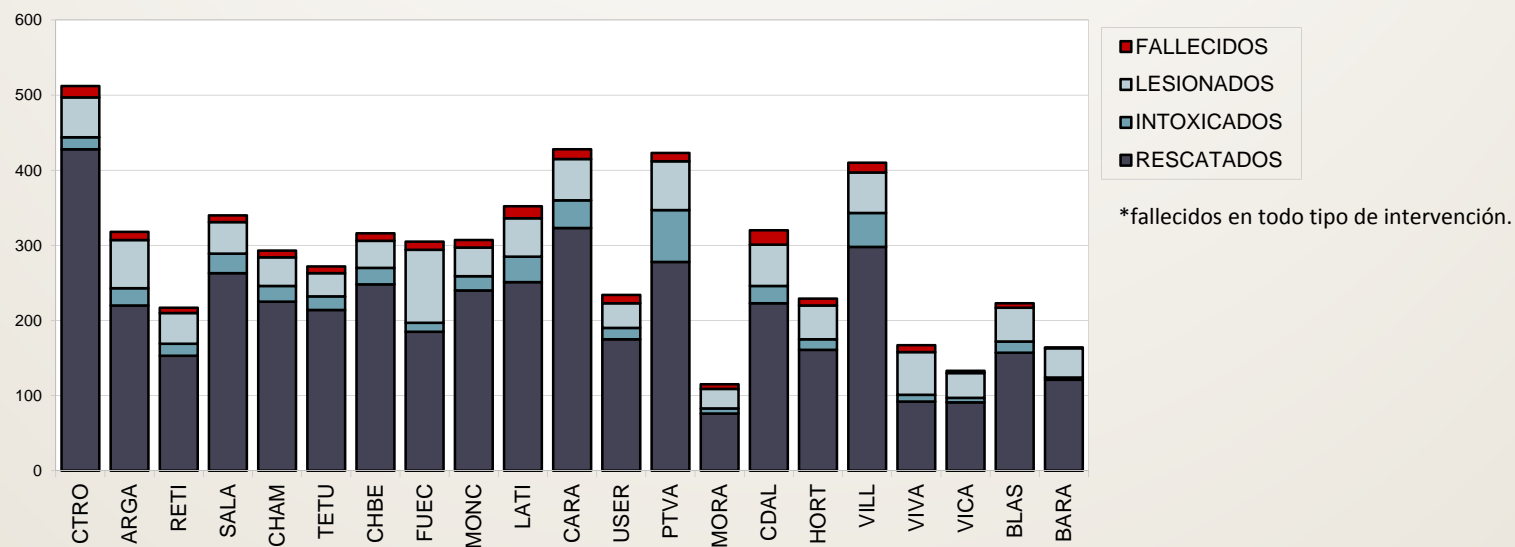
# Datos generales de intervención

## DATOS GENERALES DE RESCATES

1. Rescatados en Incendios	193
2. Accidente de tráfico	183
3. Rescate urbano ascensores	1.462
4. Asistencia a servicios sanitarios	26
5. Resto rescates	2.558
<b>Total general</b>	<b>4.422</b>



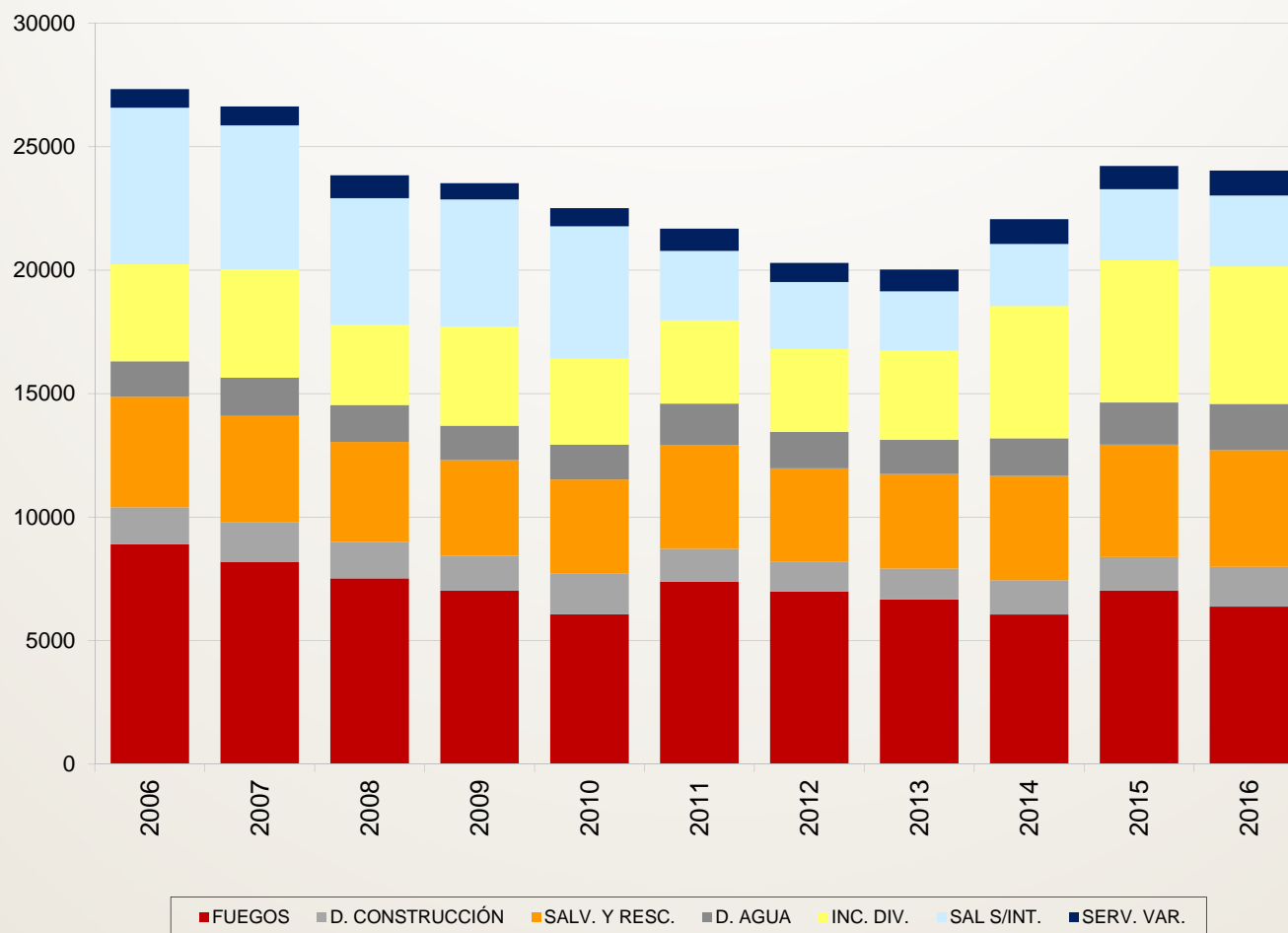
## Intervenciones con víctimas por distrito





# Datos generales de intervención

Evolución por número de intervenciones 2006 - 2016





## ESTADÍSTICA DE INTERVENCIONES

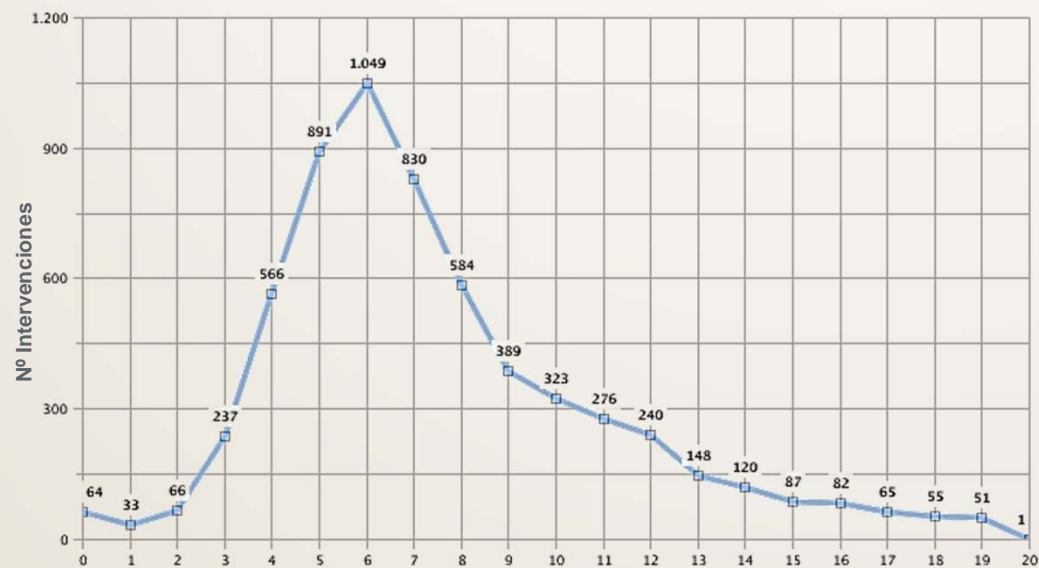
# Incendios

## TIPOS POR LUGAR

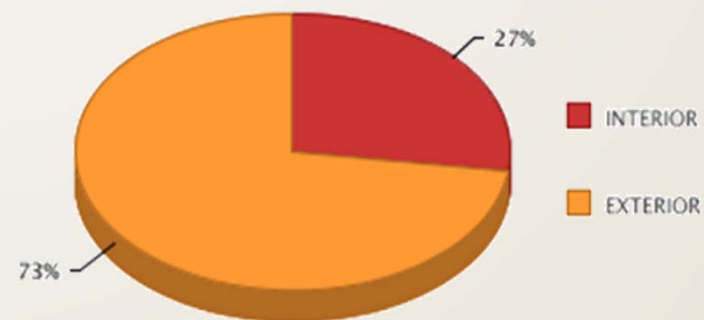
LUGAR	Nº Intervenciones	Media diaria
INTERIOR	1.734	4,74
EXTERIOR	4.643	12,69
Total general	6.377	17,42



## Tiempo Medio de Respuesta (min.)



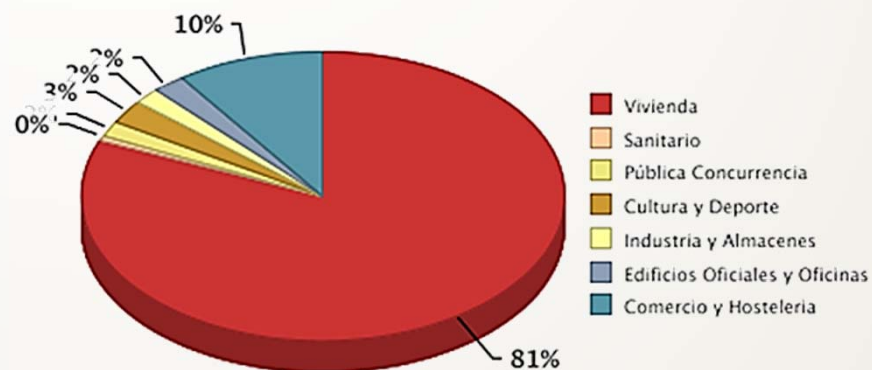
## Porcentaje anual de incendios por lugar



# Incendios

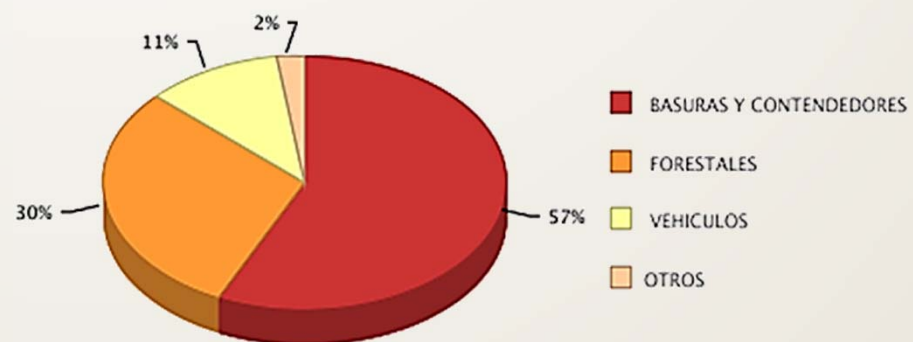
## FUEGOS DE INTERIOR POR USO DEL LUGAR

Uso	Nº Intervenciones
Vivienda	1.409
Sanitario	11
Pública Concurrencia	29
Cultura y Deporte	45
Industria y Almacenes	31
Edificios Oficiales y Oficinas	37
Comercio y Hostelería	172
<b>Total general</b>	<b>1.734</b>



## FUEGOS DE EXTERIOR POR TIPO

Distribución	Nº Intervenciones
Basuras y Contenedores	2.651
Forestales	1.384
Vehículos	506
Otros	102
<b>Total general</b>	<b>4.643</b>



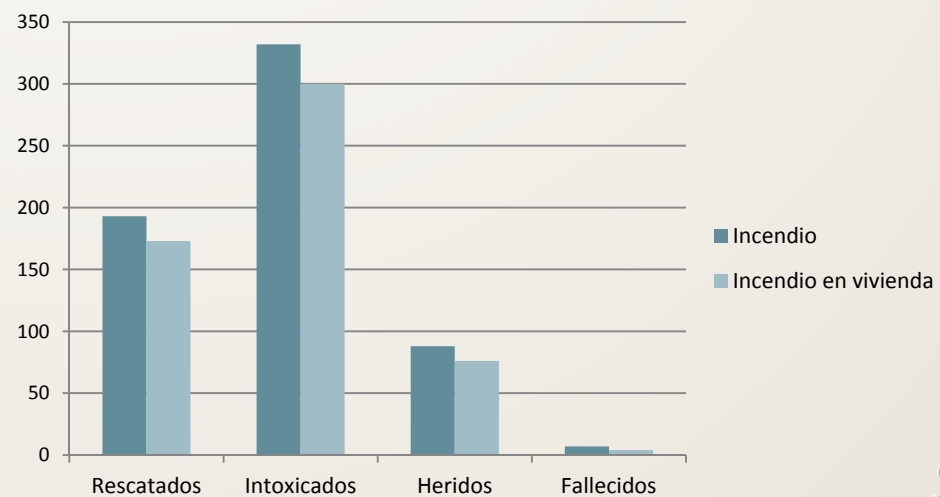
# Incendios

VÍCTIMAS POR INCENDIO	
Rescatados	193
Intoxicados	332
Heridos	88
Fallecidos	7
<b>Total</b>	<b>620</b>

VÍCTIMAS POR INCENDIO EN VIVIENDA	
Rescatados	173
Intoxicados	300
Heridos	76
Fallecidos	4
<b>TOTAL</b>	<b>553</b>

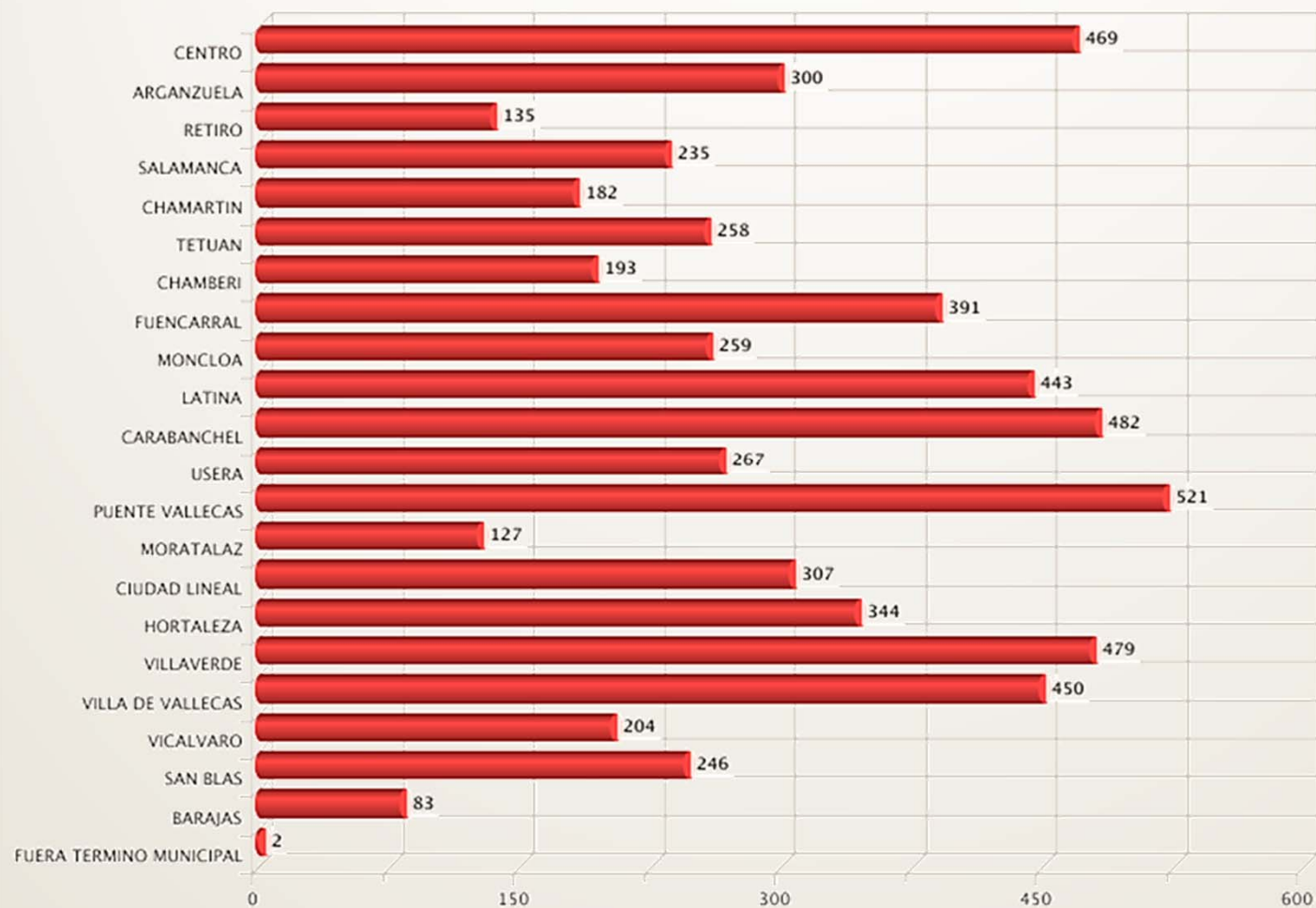


## Comparativa rescates en incendio



# Incendios

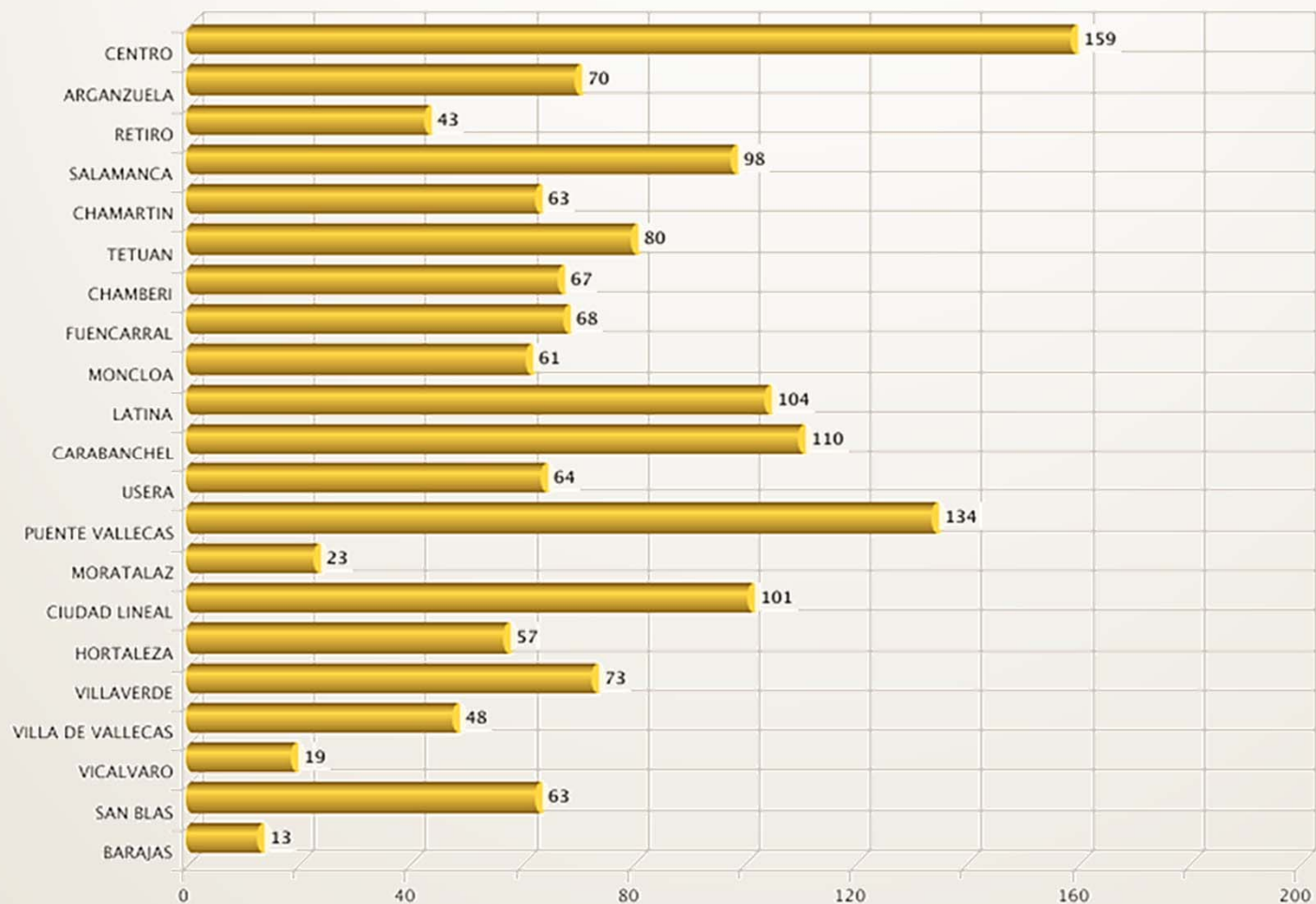
## Distribución por distrito





# Incendios

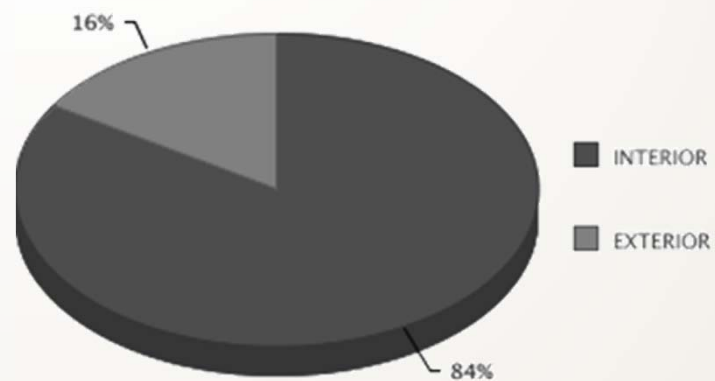
## Fuegos en vivienda. Distribución por distrito



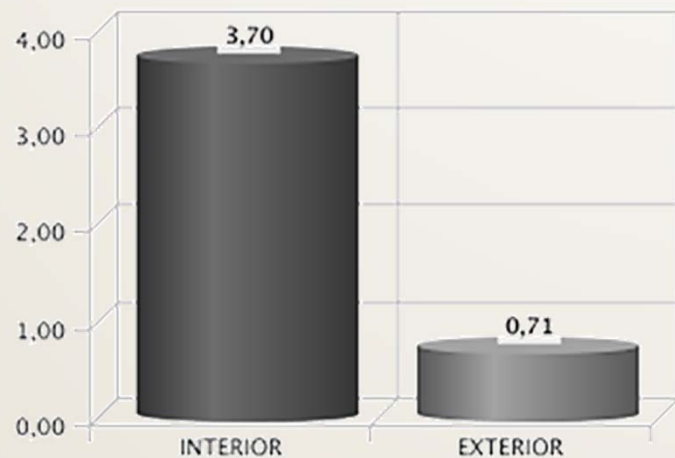
# Daños en construcción

## DAÑOS EN CONSTRUCCIÓN POR LUGAR

Nº Intervenciones	
Interior	1.354
Exterior	261
<b>Total</b>	<b>1.615</b>

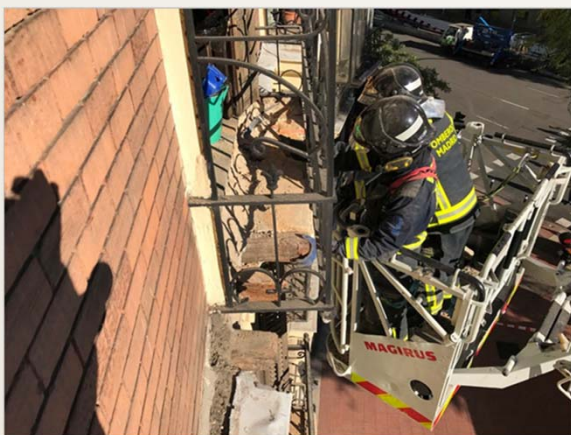
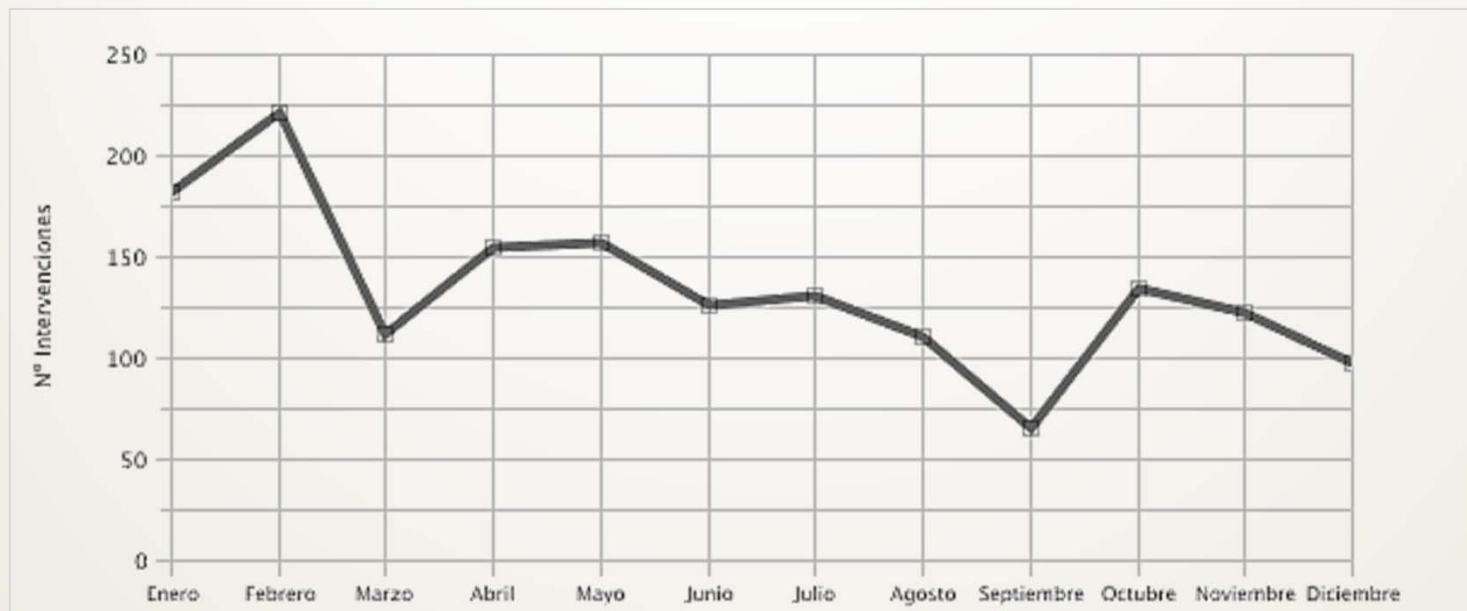


## Media diaria de daños en construcción por lugar



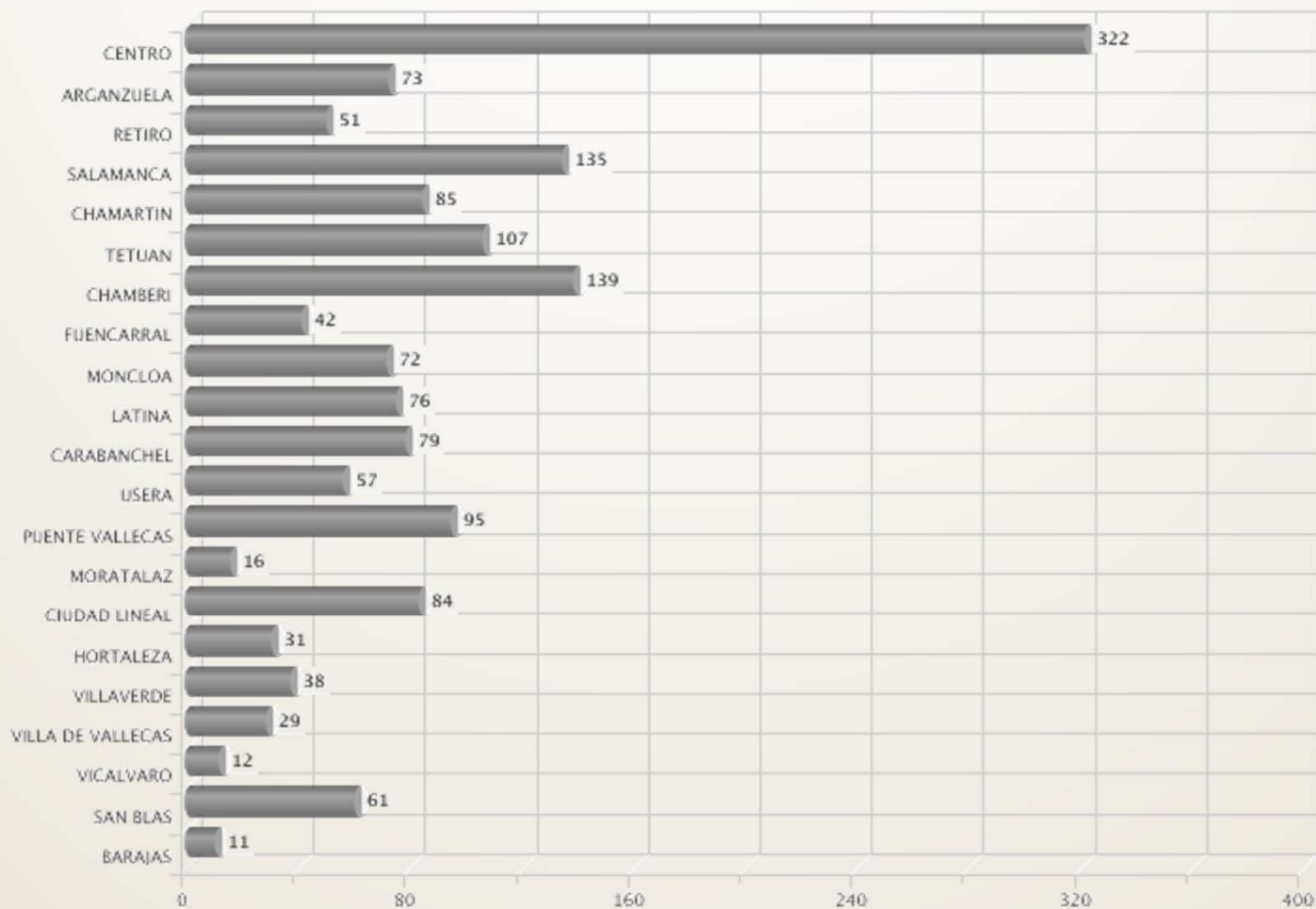
# Daños en construcción

Distribución de intervenciones por meses



# Daños en construcción

## Distribución de intervenciones por distrito



# Salvamentos y rescates

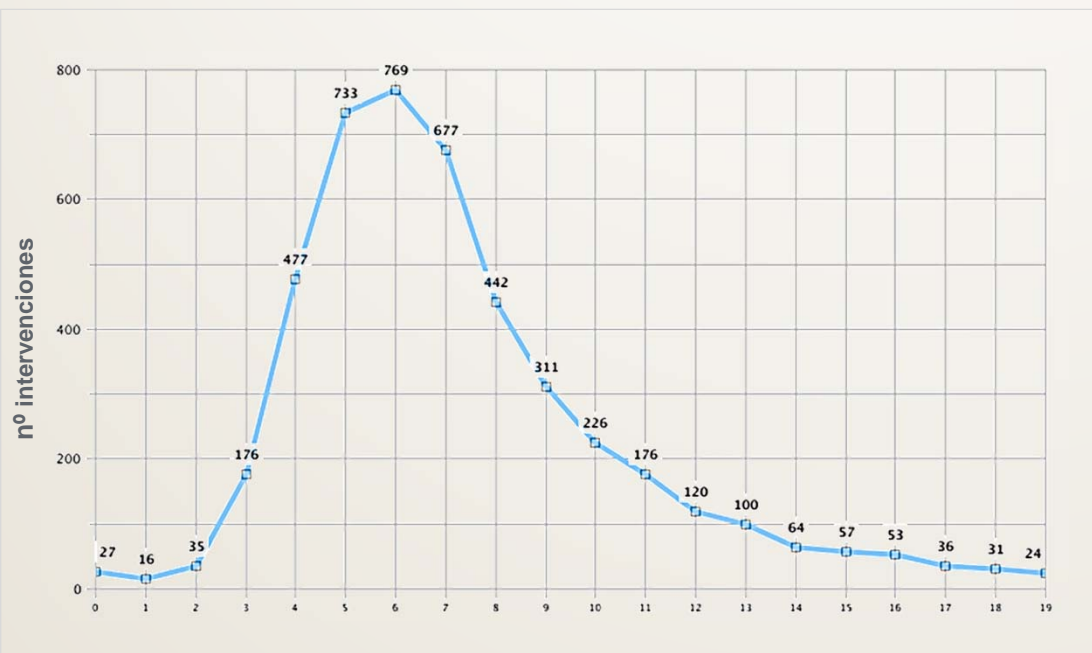
## SALVAMENTOS Y RESCATES POR LUGAR

Lugar	Nº Intervenciones
INTERIOR	3.293
EXTERIOR	1.428
<b>Total general</b>	<b>4.721</b>

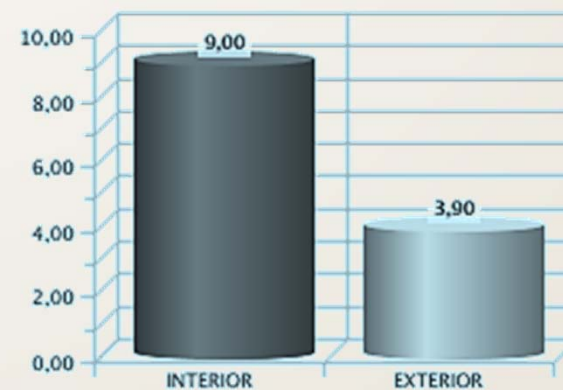
## Porcentaje anual de salvamentos y rescates



## Tiempo Medio de Respuesta (minutos)



## Media diaria





# Salvamentos y rescates



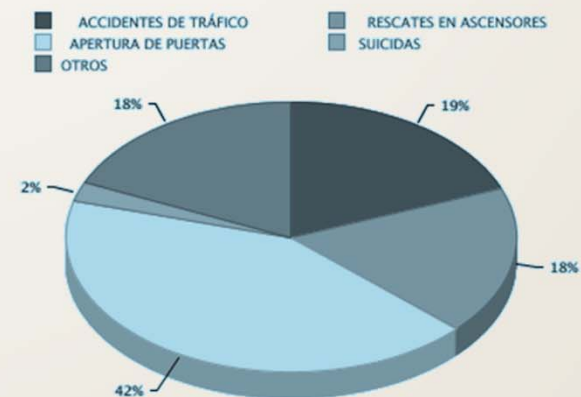
## SALVAMENTOS Y RESCATES POR TIPO

Tipo	Nº de Intervenciones
ACCIDENTES DE TRÁFICO	901
RESCATES EN ASCENSORES	842
APERTURA DE PUERTAS	1.997
SUICIDAS	112
OTROS	869

## Distribución de intervenciones por meses



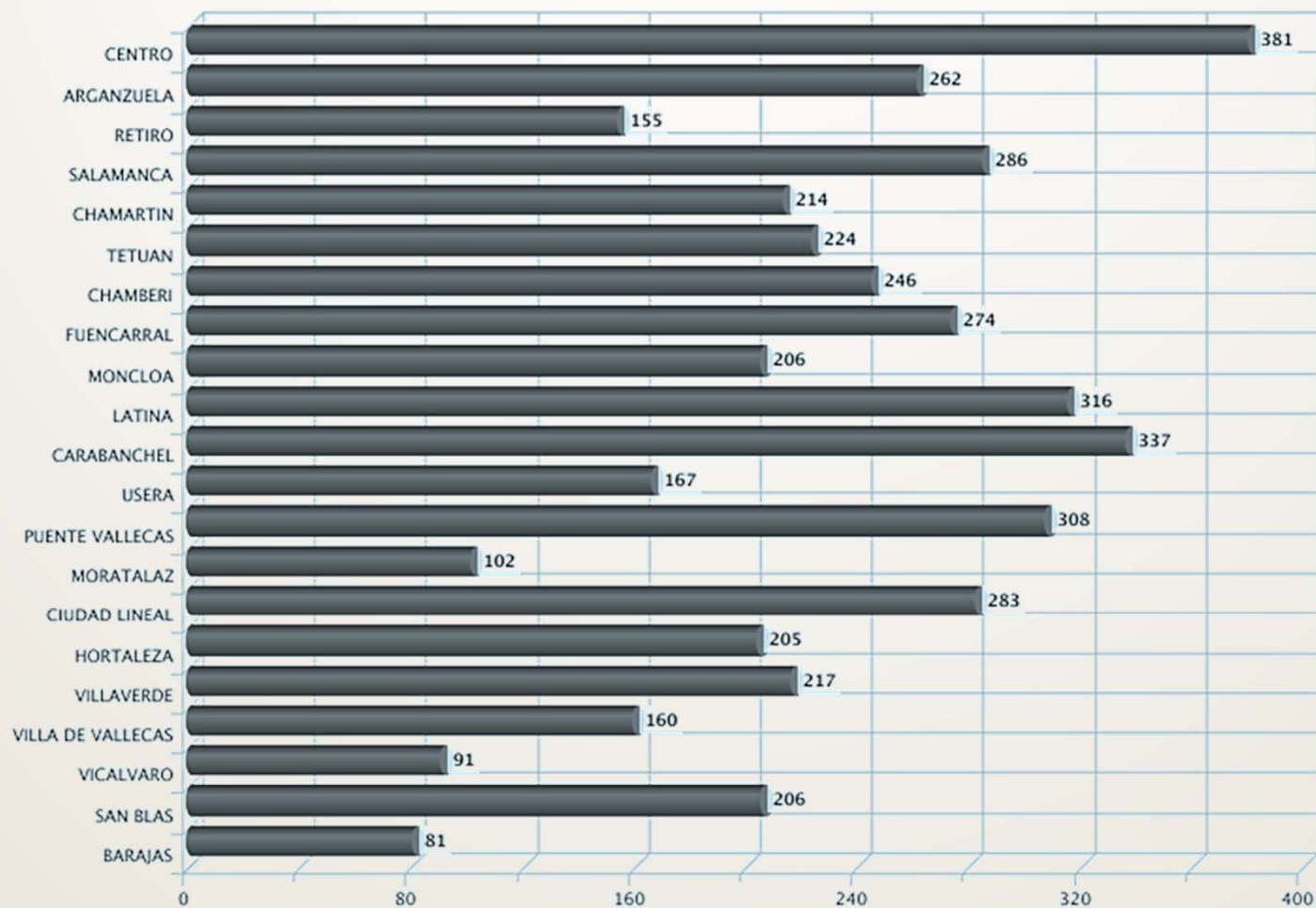
## Porcentaje anual por tipo





# Salvamentos y rescates

Distribución de intervenciones por distrito

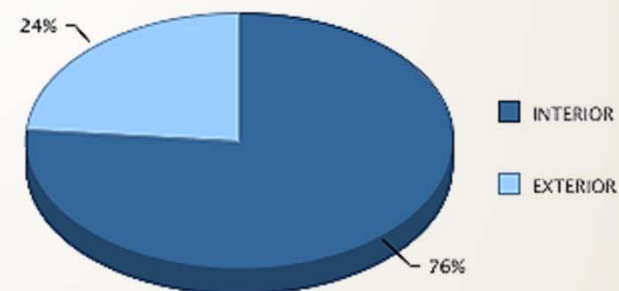
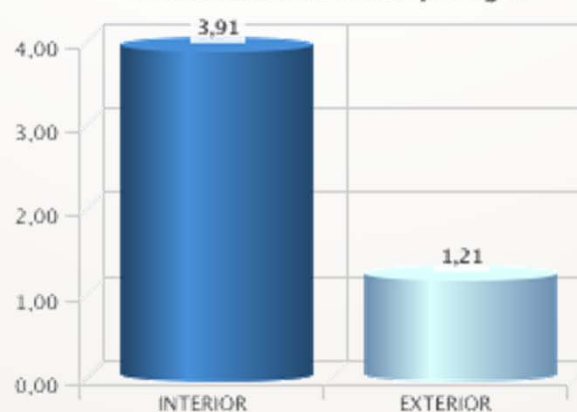


# Daños por agua

DAÑOS POR AGUA SEGÚN LUGAR

Lugar	Nº Intervenciones
INTERIOR	1.431
EXTERIOR	442
<b>Total general</b>	<b>1.873</b>

Media diaria de daños por agua



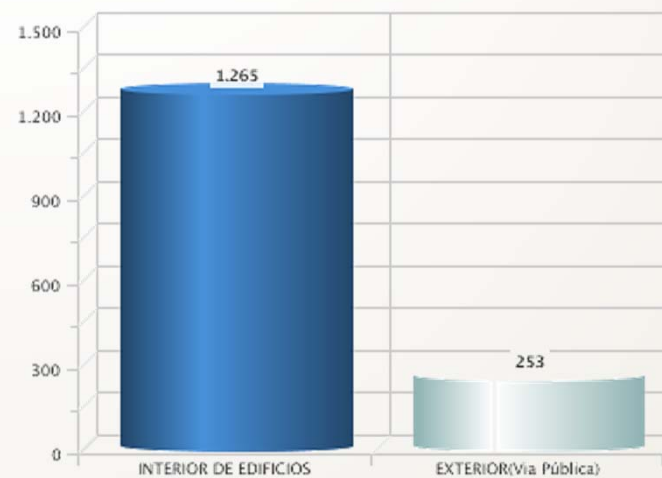
Distribución de intervenciones por meses



# Daños por agua

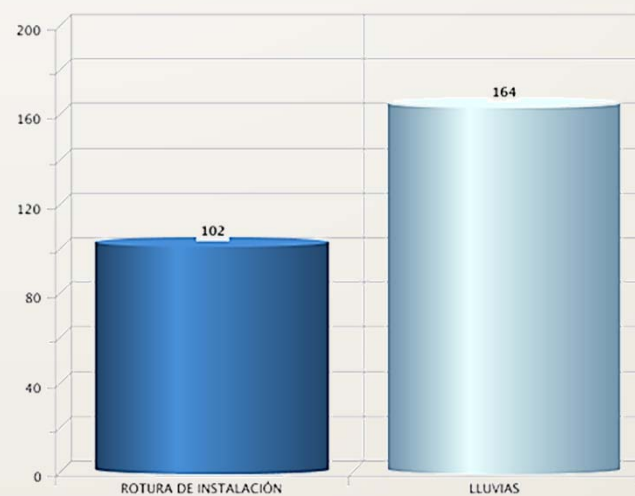
## FUGAS POR DAÑOS EN CONDUCCIONES

Lugar	Nº Intervenciones
INTERIOR DE EDIFICIOS	1.265
VÍA PÚBLICA	253
<b>Total general</b>	<b>1.518</b>



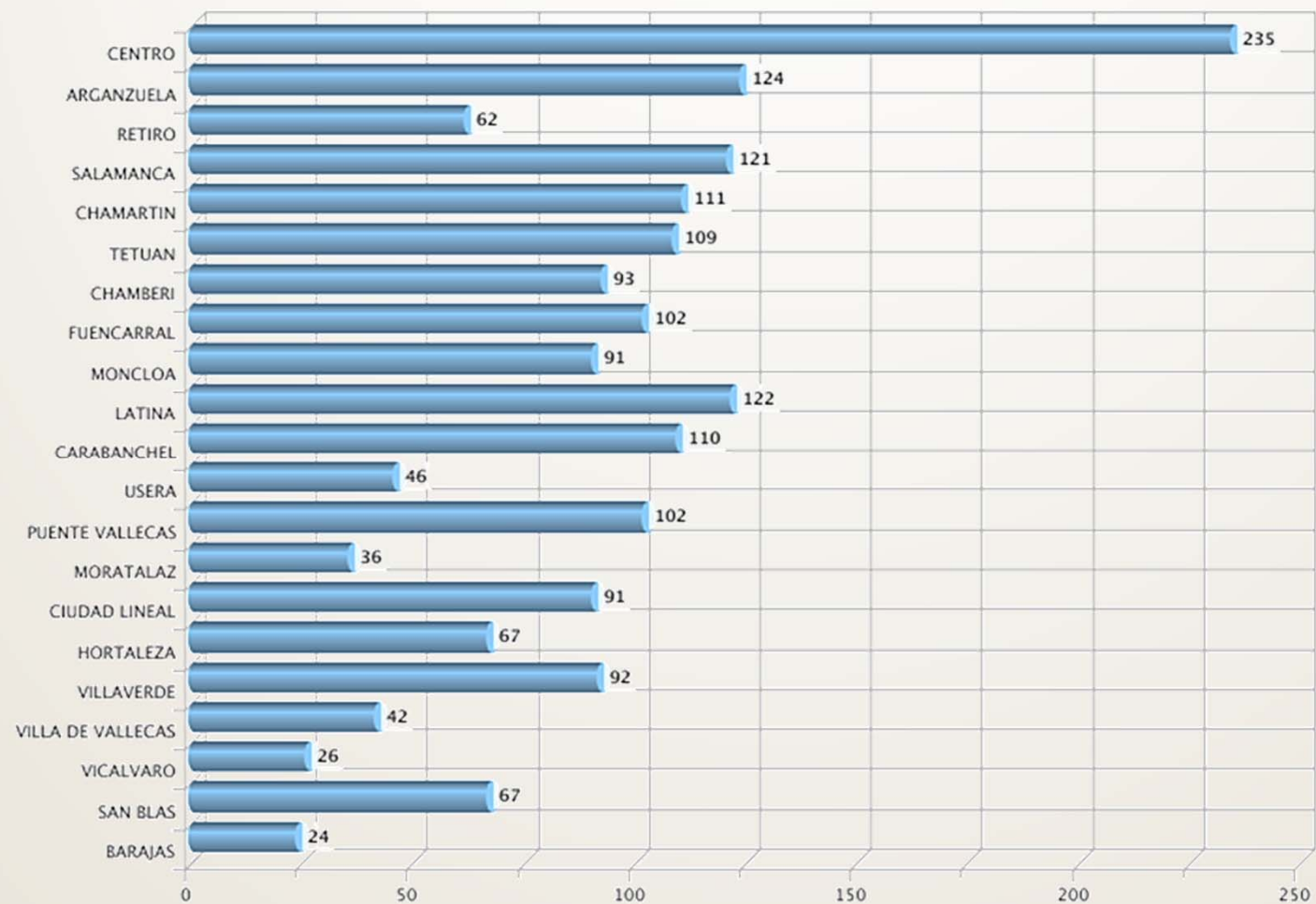
## EMBALSAMIENTOS E INUNDACIONES

Tipo	Nº Intervenciones
ROTURA DE INSTALACIÓN	102
LLUVIAS	164
<b>Total general</b>	<b>266</b>



# Daños por agua

## Distribución de intervenciones por distrito

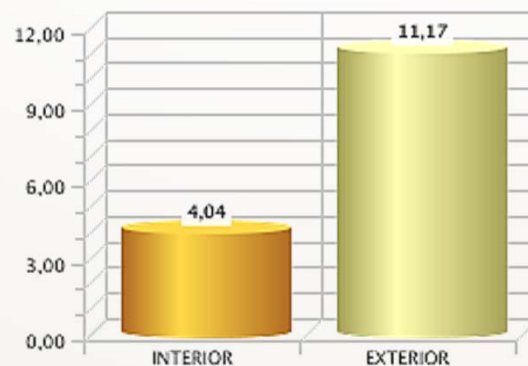


# Incidentes diversos

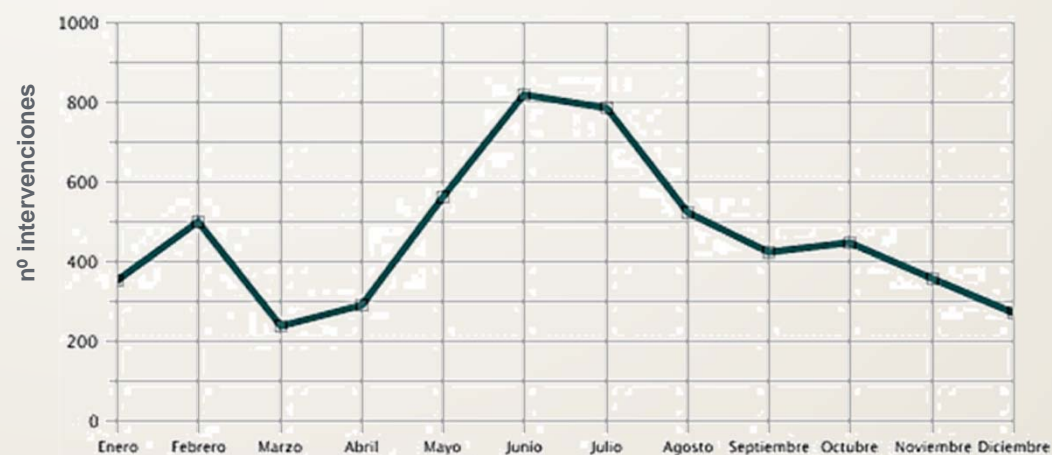
## INCIDENTES DIVERSOS POR LUGAR

Lugar	Nº Intervenciones
INTERIOR	1.477
EXTERIOR	4.090
<b>Total general</b>	<b>5.567</b>

## Media diaria de incidentes diversos



## Distribución de intervenciones por meses

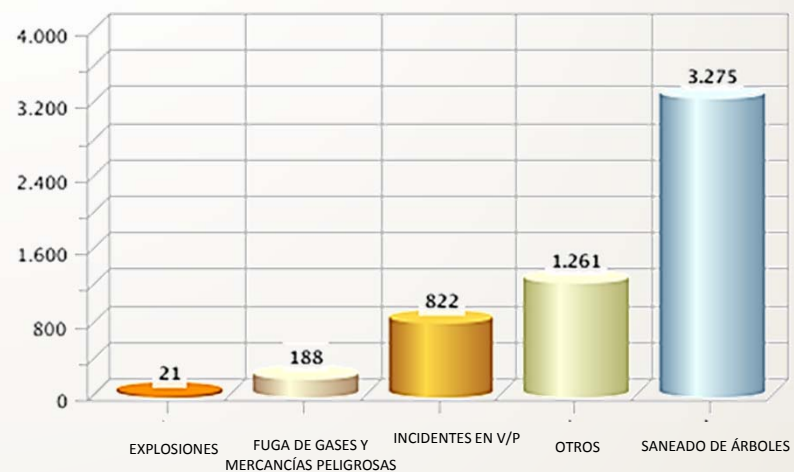




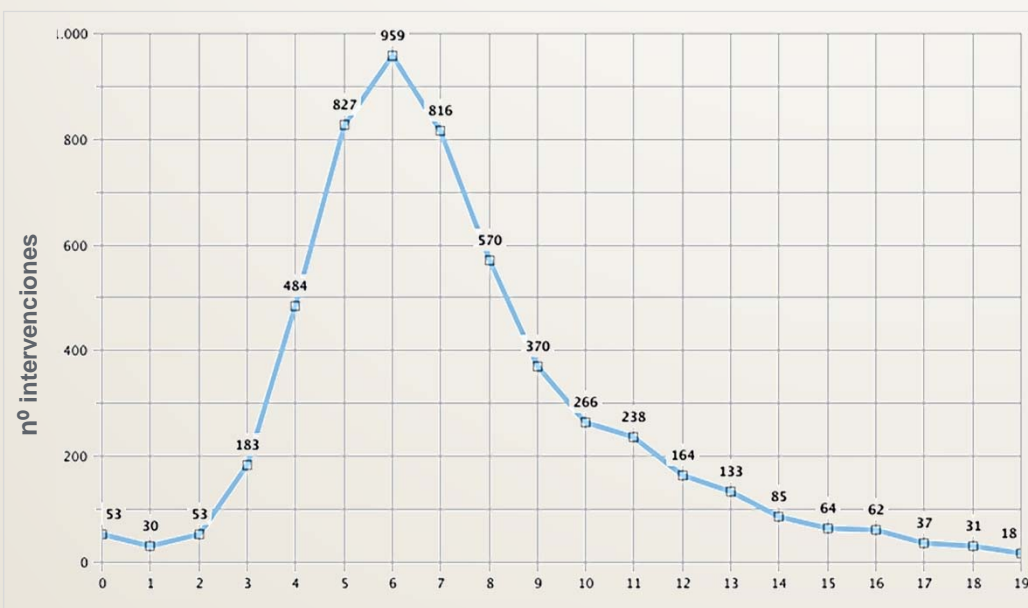
# Incidentes diversos

## INCIDENTES DIVERSOS POR TIPO

Tipo	Nº de Intervenciones
EXPLOSIONES	21
FUGA DE GASES Y MERCANCIAS PELIGROSAS	188
INCIDENTES EN VÍA PÚBLICA	822
SANEADO DE ARBOLES	3.275
OTROS	1.261
<b>Total general</b>	<b>5.567</b>



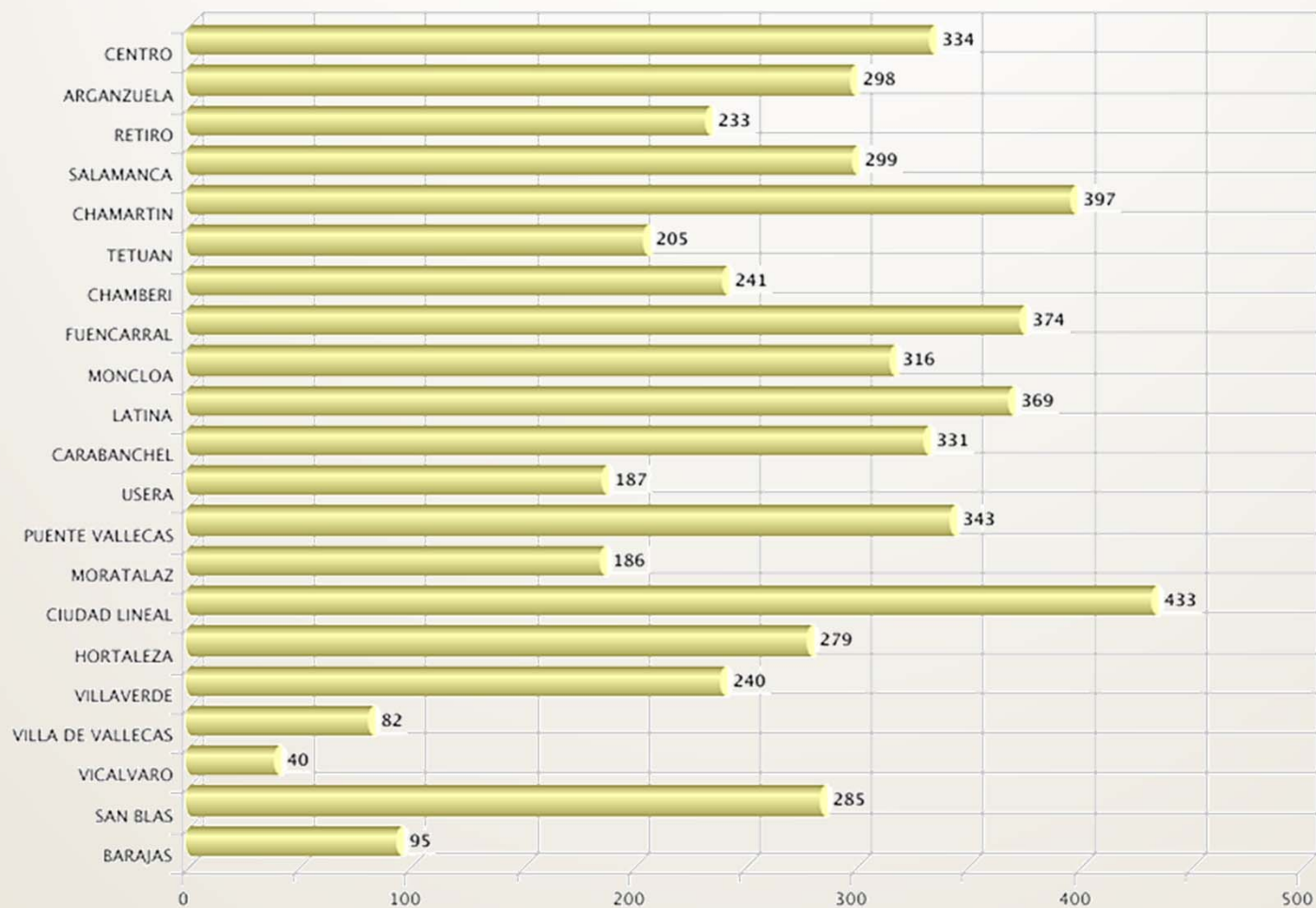
## Tiempo Medio de Respuesta (minutos)





# Incidentes diversos

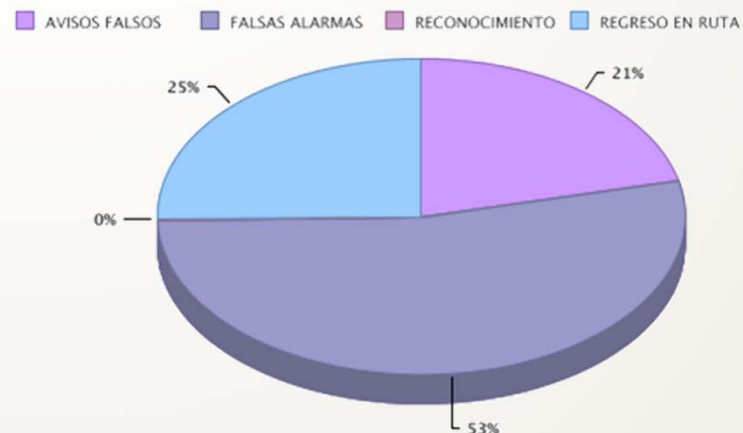
## Distribución de intervenciones por distrito



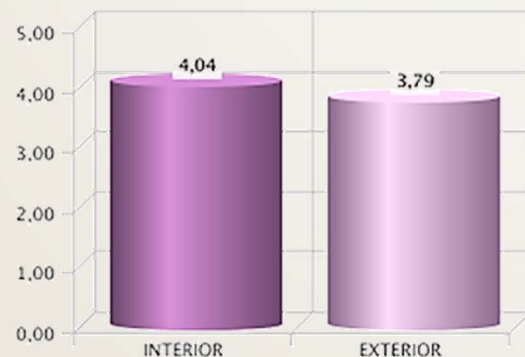
# Salidas sin intervención

## SALIDAS SIN INTERVENCIÓN POR TIPO

Tipo	Nº de Intervenciones
Avisos falsos	612
Falsas alarmas	1.526
Reconocimientos	4
Regreso en ruta	724
<b>Total general</b>	<b>2.866</b>



## Media diaria de salidas sin Intervención por lugar

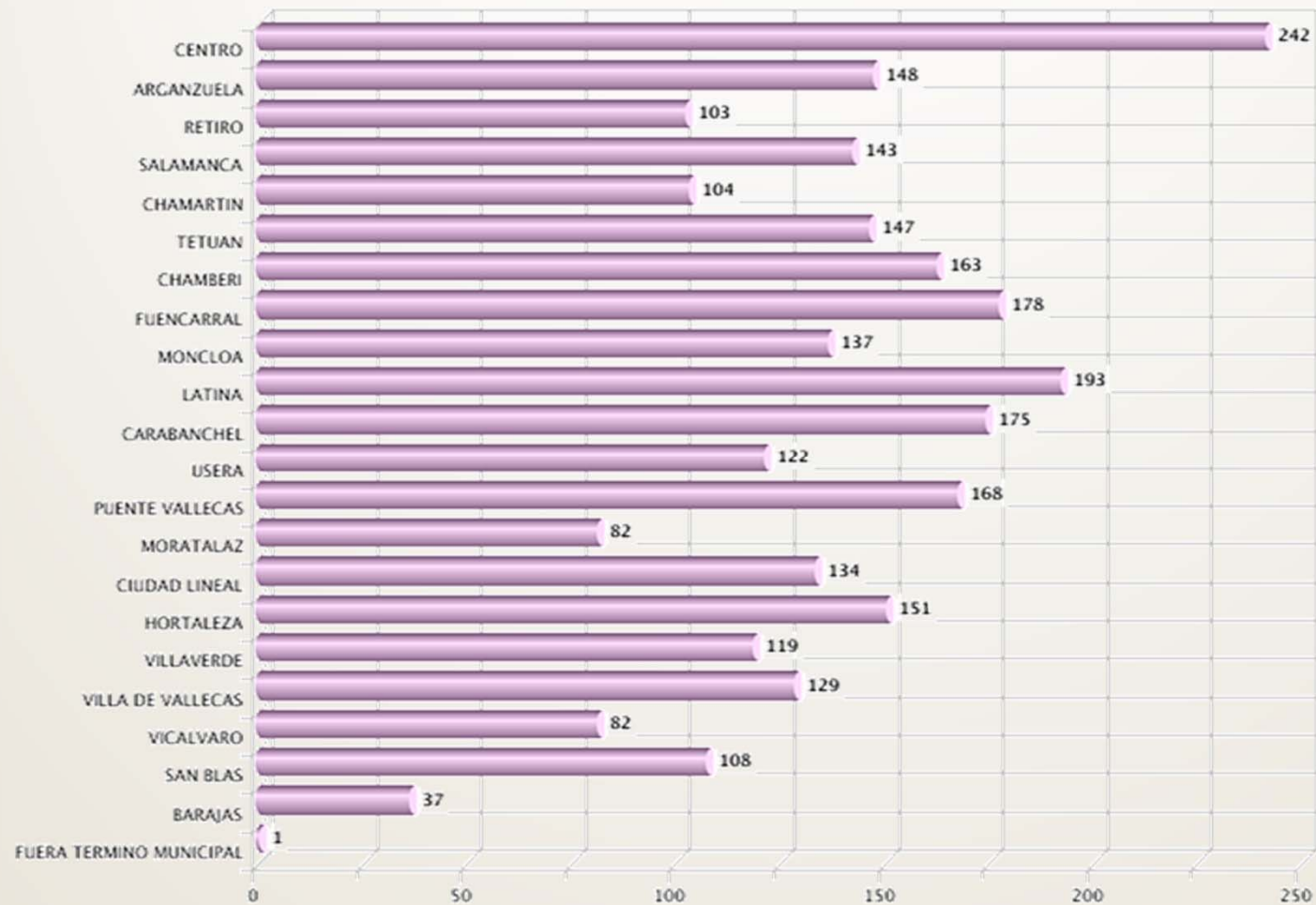


## Distribución de intervenciones por meses



# Salidas sin intervención

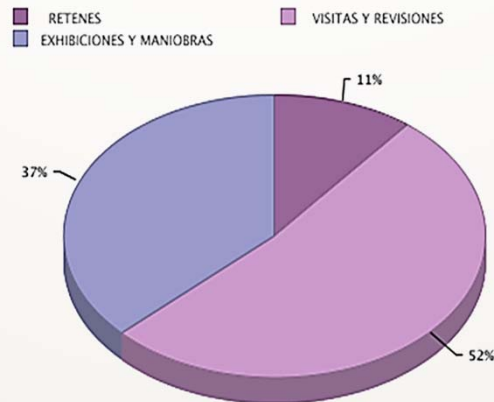
## Distribución de intervenciones por distrito



# Servicios varios

## SERVICIOS VARIOS POR TIPO

Tipo	Nº de Intervenciones
Retenes	109
Visitas y Revisiones	528
Exhibiciones y Maniobras	375
<b>Total general</b>	<b>1.012</b>

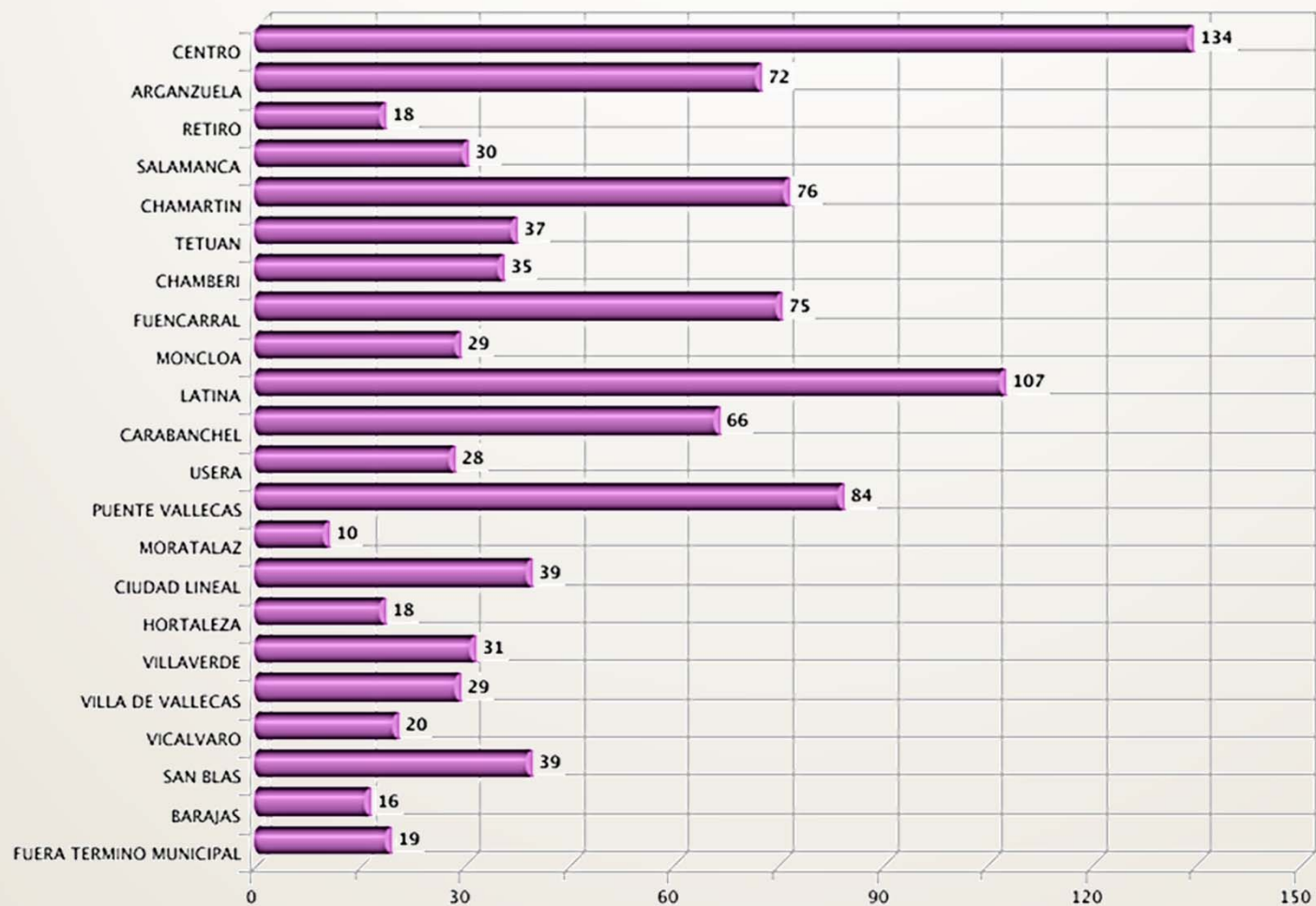


## TIPOS DE RECONOCIMIENTOS

Tipo	Nº de Intervenciones
Reconocimientos	19
Columnas Secas	31
Hidrantes	438
Otros	40
<b>Total general</b>	<b>528</b>

# Servicios Varios

## Distribución de intervenciones por distrito





# INSPECCIÓN DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS



# Inspecciones, proyectos y planes de autoprotección

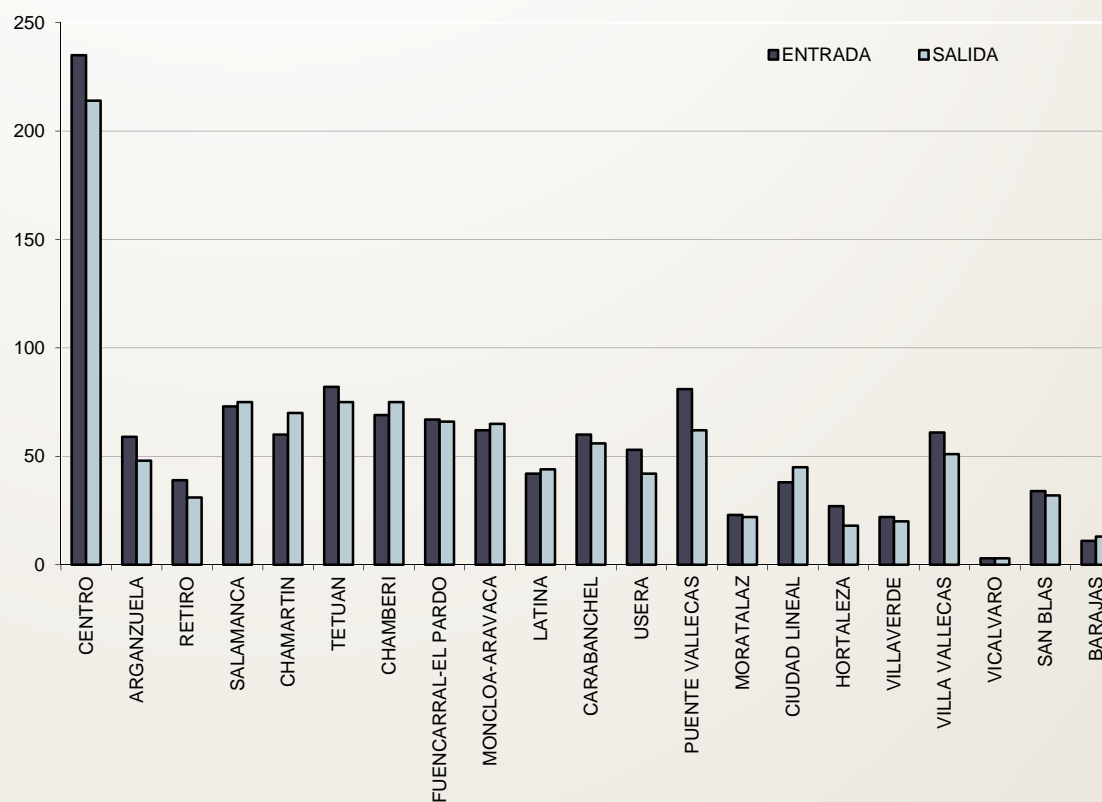
## Total expedientes de tramitación y control sobre Normativa de Prevención de Incendios

TIPO DE GESTIÓN	LICENCIAS FUNCIONAMIENTO		DE OFICIO		PROYECTOS DE P.C.I		PLANES DE EMERGENCIA	
USO / TIPOLOGIA DE EDIFICIO	ENT	SAL	ENT	SAL	ENT	SAL	ENT	SAL
ADMINISTRATIVO, OFICINAS, TERCARIOS	9	9	39	41	42	48	211	167
ALMACEN	2	2	9	8	5	4	7	7
COMERCIAL	9	8	93	96	35	33	65	72
DOCENTE, EDUCATIVO	30	30	108	69	139	145	337	286
GARAJE-APARCAMIENTO	9	8	57	60	24	22	14	12
HOSPITALARIO, EQUIPAMIENTO SALUD	2	1	11	11	28	30	52	51
INDUSTRIA	9	7	22	25	5	5	46	44
OTROS	2	2	41	37	20	20	27	24
PUBLICA CONCURRENCIA	24	26	419	386	116	115	108	100
RESIDENCIAL PUBLICO, COMUNITARIA, HOSPEDAJE	16	14	33	32	130	131	93	68
RESIDENCIAL VIVIENDA	8	9	249	246	59	59	12	7
<b>Total general</b>	<b>120</b>	<b>116</b>	<b>1081</b>	<b>1.011</b>	<b>603</b>	<b>612</b>	<b>972</b>	<b>838</b>

# Unidad de Inspecciones

Inspecciones derivadas de requerimientos administrativos así como de la comprobación de la adecuación y cumplimiento de la Normativa en materia de Prevención de Incendios, distribuidas por DISTRITOS.

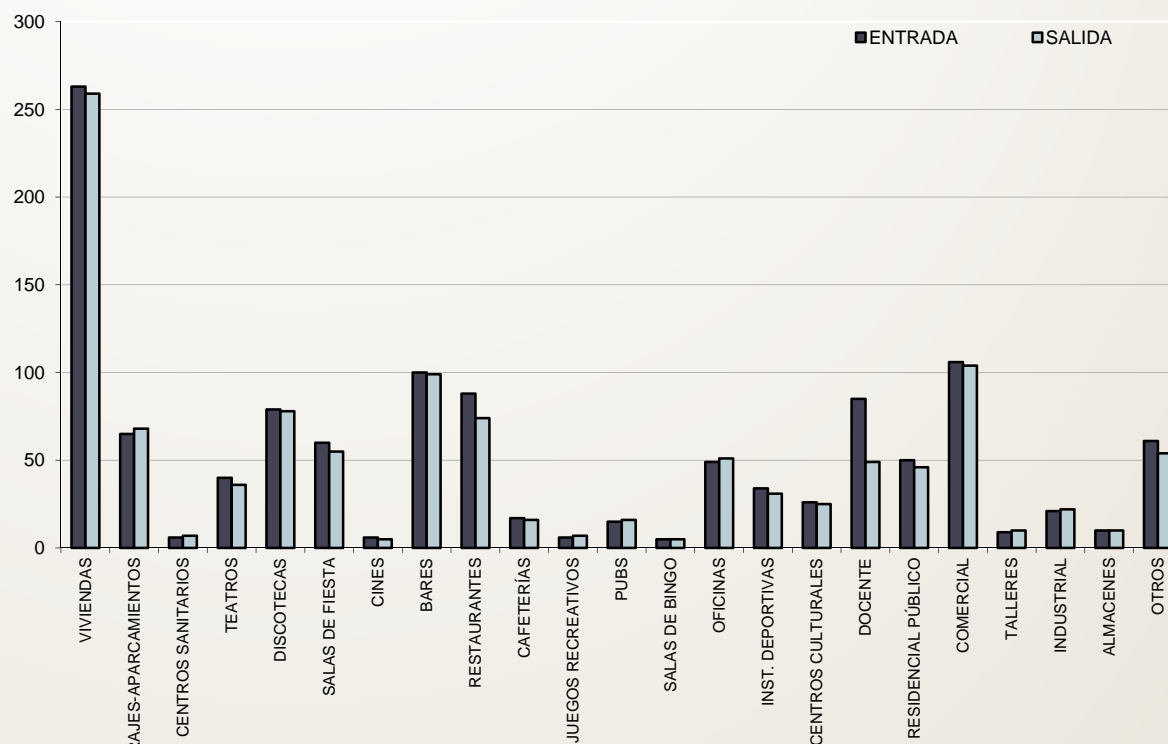
JUNTAS MUNICIPALES	ENTRADA	SALIDA
CENTRO	235	214
ARGANZUELA	59	48
RETIRO	39	31
SALAMANCA	73	75
CHAMARTIN	60	70
TETUAN	82	75
CHAMBERI	69	75
FUENCARRAL-EL PARDO	67	66
MONCLOA-ARAVACA	62	65
LATINA	42	44
CARABANCHEL	60	56
USERA	53	42
PUENTE VALLECAS	81	62
MORATALAZ	23	22
CIUDAD LINEAL	38	45
HORTALEZA	27	18
VILLAVERDE	22	20
VILLA VALLECAS	61	51
VICALVARO	3	3
SAN BLAS	34	32
BARAJAS	11	13
<b>TOTAL</b>	<b>1.201</b>	<b>1.127</b>



# Unidad de Inspecciones

Inspecciones derivadas de requerimientos administrativos así como de la comprobación de la adecuación y cumplimiento de la Normativa en materia de Prevención de Incendios, distribuidos por ACTIVIDAD o USO.

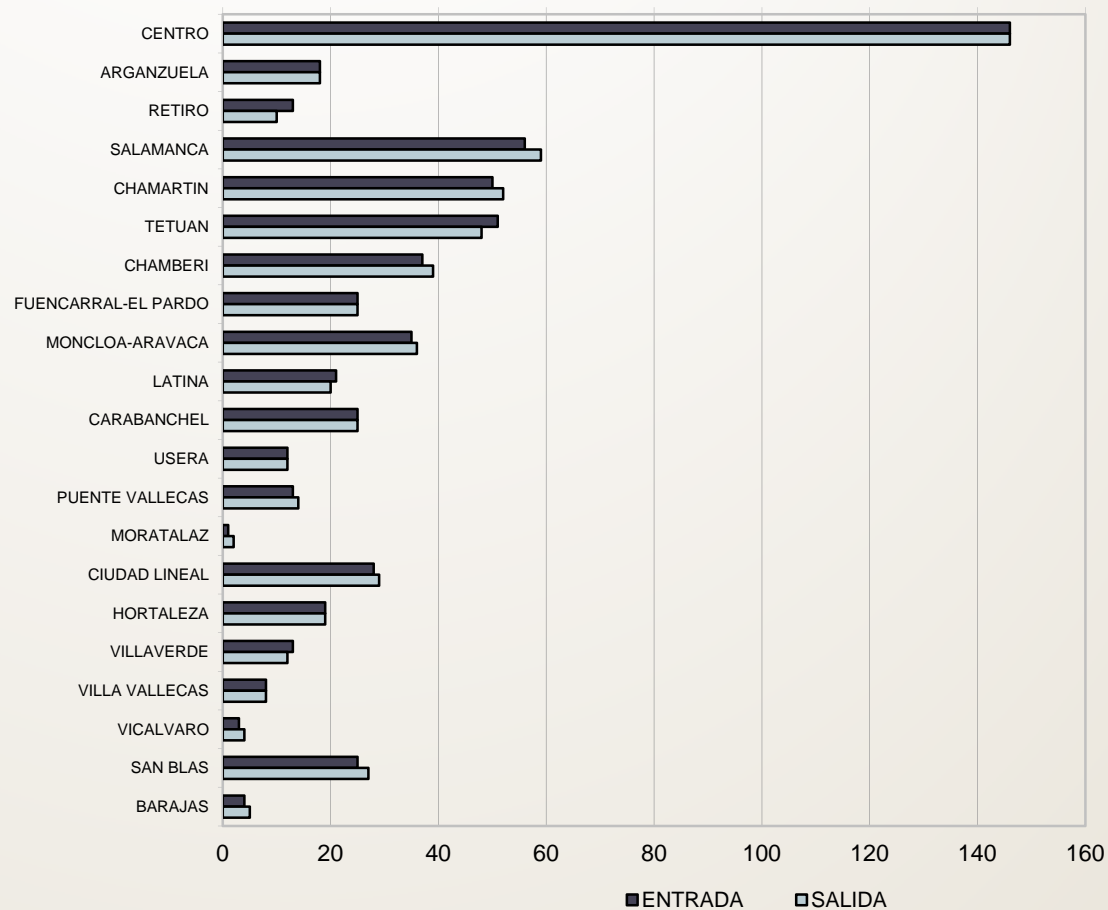
JUNTAS MUNICIPALES	ENTRADA	SALIDA
VIVIENDAS	263	259
GARAJES-APARCAMIENTOS	65	68
CENTROS SANITARIOS	6	7
TEATROS	40	36
DISCOTECAS	79	78
SALAS DE FIESTA	60	55
CINES	6	5
BARES	100	99
RESTAURANTES	88	74
CAFETERÍAS	17	16
JUEGOS RECREATIVOS	6	7
PUBS	15	16
SALAS DE BINGO	5	5
OFICINAS	49	51
INST. DEPORTIVAS	34	31
CENTROS CULTURALES	26	25
DOCENTE	85	49
RESIDENCIAL PÚBLICO	50	46
COMERCIAL	106	104
TALLERES	9	10
INDUSTRIAL	21	22
ALMACENES	10	10
OTROS	61	54
<b>TOTAL</b>	<b>1.201</b>	<b>1.127</b>



# Unidad de Proyectos

**Análisis y valoración de la adecuación y cumplimiento de la Normativa de Prevención de Incendios de los Proyectos presentados, distribuidos por DISTRITOS.**

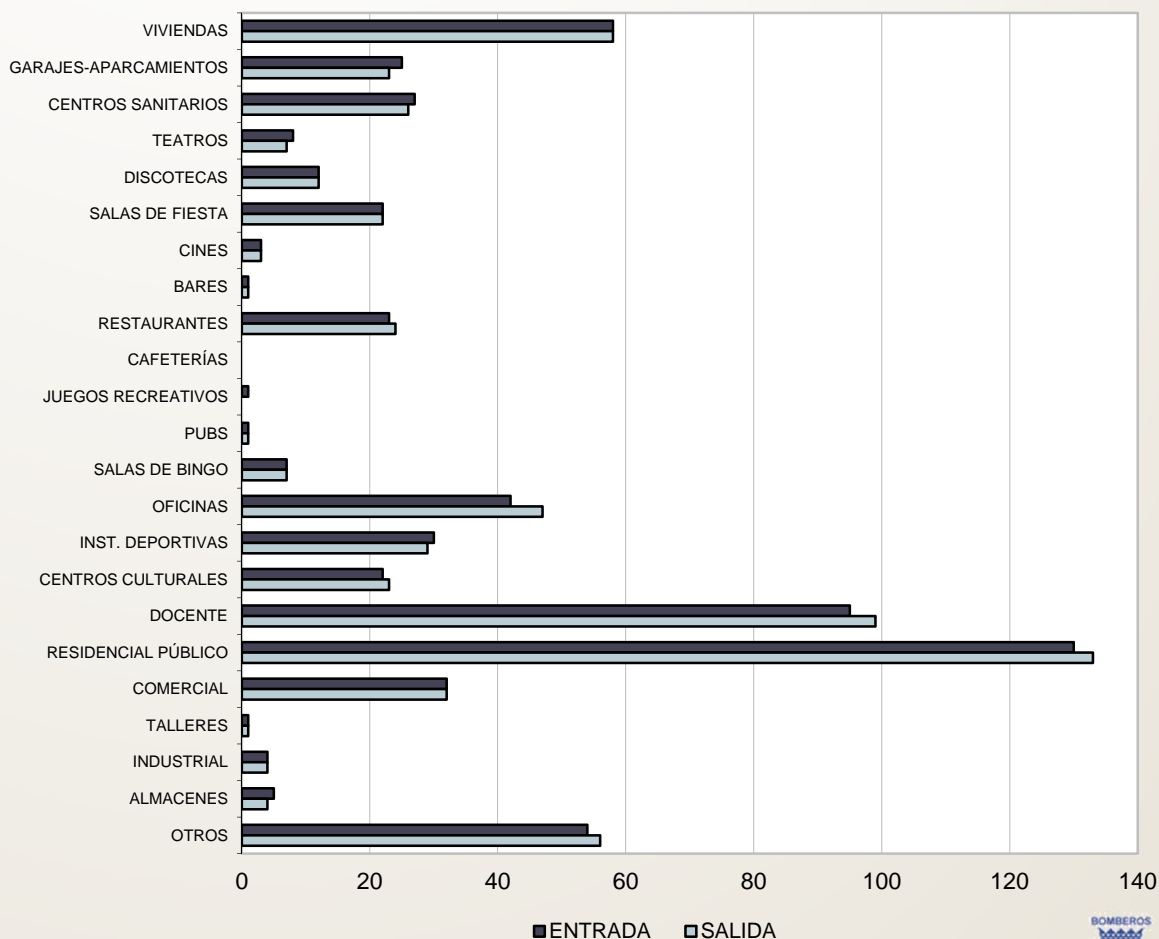
JUNTAS MUNICIPALES	ENTRADA	SALIDA
CENTRO	148	146
ARGANZUELA	18	18
RETIRO	12	9
SALAMANCA	57	59
CHAMARTIN	49	52
TETUAN	49	48
CHAMBERI	38	39
FUENCARRAL-EL PARDO	26	26
MONCLOA-ARAVACA	36	37
LATINA	21	20
CARABANCHEL	25	25
USERA	12	12
PUENTE VALLECAS	13	14
MORATALAZ	1	2
CIUDAD LINEAL	28	29
HORTALEZA	19	19
VILLAVERDE	12	13
VILLA VALLECAS	7	8
VICALVARO	3	4
SAN BLAS	25	27
BARAJAS	4	5
<b>TOTAL</b>	<b>603</b>	<b>612</b>



# Unidad de Proyectos

**Análisis y valoración de la adecuación y cumplimiento de la Normativa de Prevención de Incendios de los Proyectos presentados, distribuidos por USO o ACTIVIDAD.**

JUNTAS MUNICIPALES	ENTRADA	SALIDA
VIVIENDAS	58	58
GARAJES-APARCAMIENTOS	25	23
CENTROS SANITARIOS	27	26
TEATROS	8	7
DISCOTECAS	12	12
SALAS DE FIESTA	22	22
CINES	3	3
BARES	1	1
RESTAURANTES	23	24
CAFETERÍAS	0	0
JUEGOS RECREATIVOS	1	0
PUBS	1	1
SALAS DE BINGO	7	7
OFICINAS	42	47
INST. DEPORTIVAS	30	29
CENTROS CULTURALES	22	23
DOCENTE	95	99
RESIDENCIAL PÚBLICO	130	133
COMERCIAL	32	32
TALLERES	1	1
INDUSTRIAL	4	4
ALMACENES	5	4
OTROS	54	56
<b>TOTAL</b>	<b>603</b>	<b>612</b>





## INSPECCIÓN DE PLANIFICACIÓN

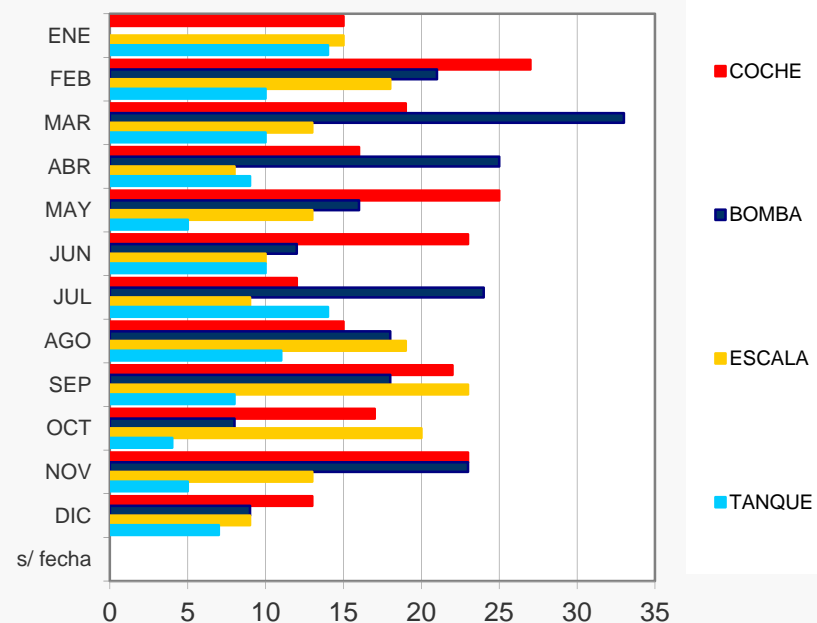


# Vehículos

## Mantenimiento por meses

	COCHE	BOMBA	ESCALA	TANQUE	TOTAL
ENE	15	0	15	14	44
FEB	27	21	18	10	76
MAR	19	33	13	10	75
ABR	16	25	8	9	58
MAY	25	16	13	5	59
JUN	23	12	10	10	55
JUL	12	24	9	14	59
AGO	15	18	19	11	63
SEP	22	18	23	8	71
OCT	17	8	20	4	49
NOV	23	23	13	5	64
DIC	13	9	9	7	38
<b>TOTAL</b>	<b>227</b>	<b>207</b>	<b>170</b>	<b>107</b>	<b>711</b>

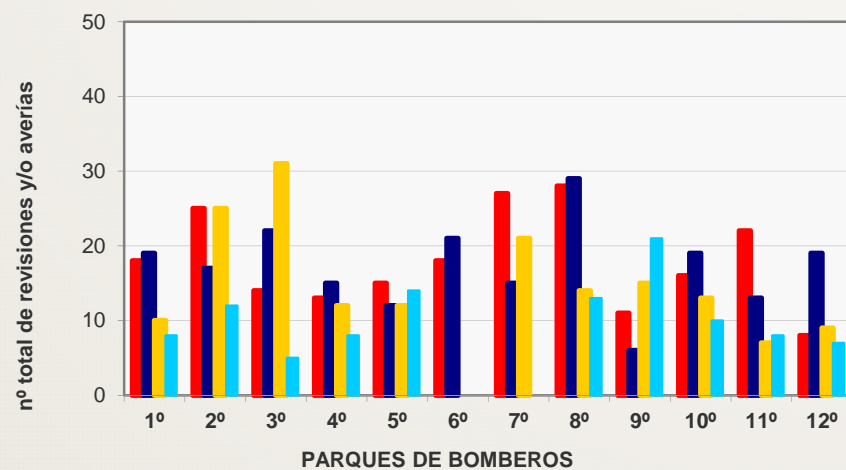
REPARACIONES TOTAL FLOTA 2016 1.746 (100%)  
TOTAL GRUPO MUESTRA 697 (40%)



# Vehículos

## Mantenimiento por parque

PARQUE	1º		2º		3º		4º		5º		6º		7º		8º		9º		10º		11º		12º		TOTAL
COCHE	1111	18	1112	25	1113	14	1114	13	1115	15	1285	18	1117	27	1118	28	1109	11	1119	16	1120	22	1110	8	215
BOMBA	1222	19	1223	17	1233	22	1224	15	1225	12	1212	21	1226	15	1227	29	1207	6	1229	19	1230	13	1231	19	207
ESCALA	1341	10	1340	25	1351	31	1343	12	1342	12			1344	21	1334	14	1349	15	1338	13	1335	7	1336	9	169
TANQUE	1508	8	1510	12	1509	5	1504	8	1505	14					1506	13	1511	21	1502	10	1503	8	1507	7	106
TOTAL	55		79		72		48		53		39		63		84		53		58		50		43		697



COCHE

BOMBA

ESCALA

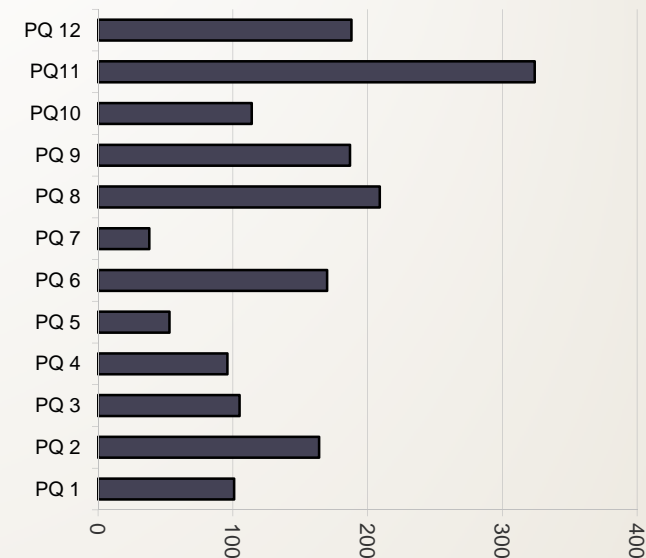
TANQUE



# Infraestructuras

## Total actuaciones en mantenimiento de instalaciones por meses

MES	PQ 1	PQ 2	PQ 3	PQ 4	PQ 5	PQ 6	PQ 7	PQ 8	PQ 9	PQ10	PQ11	PQ 12	TOTAL
ENE	12	3	6	9	2	11	8	19	16	6	19	9	120
FEB	9	6	12	9	1	14	9	21	17	3	22	9	132
MAR	13	3	7	11	8	27	5	6	9	10	19	16	134
ABR	13	14	5	4	3	13	0	19	23	3	45	36	178
MAY	13	21	11	9	5	11	1	17	14	8	42	36	188
JUN	8	37	15	4	7	11	3	28	28	10	69	29	249
JUL	0	17	7	6	3	15	4	14	10	7	25	7	115
AGO	3	28	7	17	7	14	2	19	17	31	20	9	174
SEP	3	9	18	2	6	20	1	16	12	4	19	8	118
OCT	15	12	6	5	2	7	3	26	17	9	16	11	129
NOV	3	7	3	6	8	23	0	13	15	14	17	10	119
DIC	9	7	8	14	1	4	2	11	9	9	11	8	93
<b>TOTAL</b>	<b>101</b>	<b>164</b>	<b>105</b>	<b>96</b>	<b>53</b>	<b>170</b>	<b>38</b>	<b>209</b>	<b>187</b>	<b>114</b>	<b>324</b>	<b>188</b>	<b>1.749</b>



# Infraestructuras

## Estado de las actuaciones en mantenimiento de instalaciones por parque

	REALIZADAS	PENDIENTES	PRESUP.	NECES.	OBS.	OTROS	TOTAL
PQ1º	90	11					101
PQ2º	137	24			2	1	164
PQ2 OFICINAS	375	79	1	6	8		469
PQ3º	81	23	1				105
PQ4º	74	22					96
PQ5º	48	5					53
PQ6º	103	67					170
PQ7º	7	31					38
PQ8º	153	55	1				209
PQ8º ESCUELA	37	26					63
PQ8º MUSEO							0
PQ9º	148	39					187
PQ10º	77	35	2				114
PQ10º TALLER-ALMACEN	37	7					44
PQ11º	204	114	2		2	2	324
PQ12º	133	45	3	3		4	188
GENERAL		3					3
<b>TOTAL</b>	<b>1.704</b>	<b>586</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>2.328</b>

TOTAL AVISOS 2016	2.328
TOTAL RESUELTO	73,20%
<b>TOTAL PENDIENTE</b>	<b>25,17%</b>



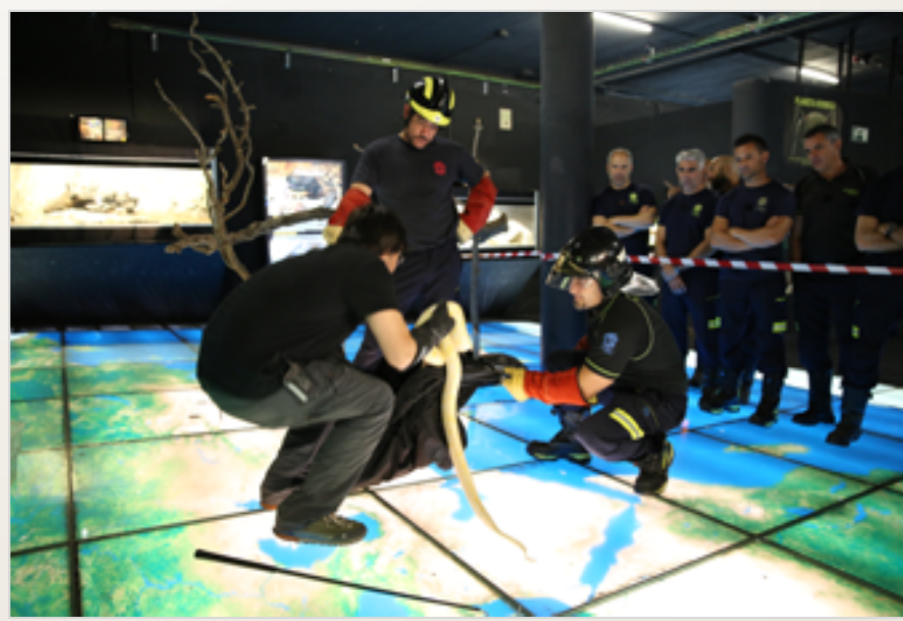
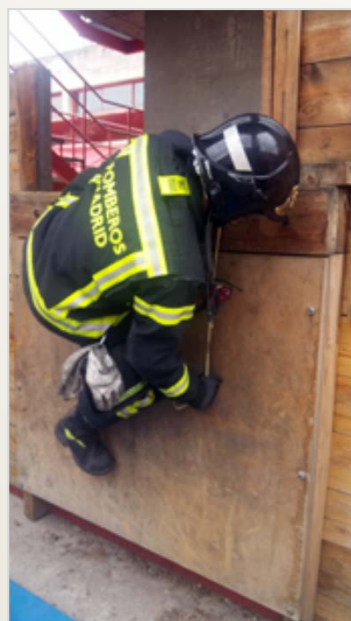


## INSPECCIÓN DE FORMACIÓN



# Cursos de reciclaje y especialización

ACCIÓN FORMATIVA	DESTINATARIOS	Nº EDICIONES REALIZADAS	PARTICIPANTES EN H. LABORAL	Nº HORAS POR EDICIÓN	HORAS LECTIVAS IMPARTIDAS	HORAS FORMACION IMPARTIDAS
Formación Sanitaria	Todo el personal de ASD	48	1.025	24	1.152	24.600
Nuevo Equipamiento de Vehículos y Herramientas	Personal del ASD	35	530	24	840	12.720
CISEM Sistemas de comunicación del SEI	Personal CISEM	3	44	24	72	1.056
Monitores Arbolado Urbano	Monitores IAU nuevo ingreso	1	3	24	24	72
Monitores Arbolado Urbano	Monitores IAU	1	15	24	24	360
Monitores Apertura puertas	Monitores Apertura Puertas	1	8	24	24	192
Monitor de Rescate y Contingencia con Animales	Monitores RCA	1	11	24	24	264
Herramientas informáticas para la gestión técnica de la emergencia	Escala Técnica	3	45	16	48	720
<b>TOTAL</b>		<b>93</b>	<b>1.681</b>		<b>2.208</b>	<b>39.984</b>



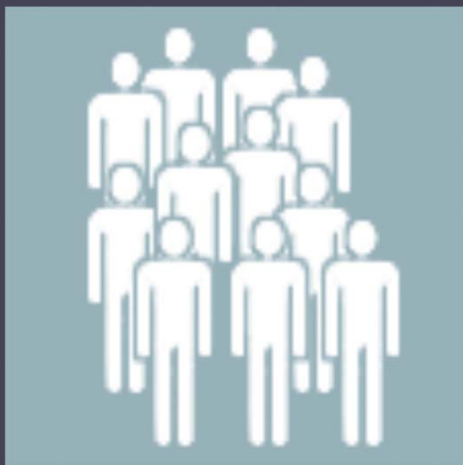


# Curso de promoción

TÍTULO DE LA ACCIÓN FORMATIVA	DESTINATARIOS	Nº EDICIONES REALIZADAS	PARTICIPANTES EN HORARIO LABORAL	Nº HORAS POR EDICIÓN	HORAS LECTIVAS IMPARTIDAS	HORAS FORMACION IMPARTIDAS
OFICIAL SEI	Aspirantes	1	12	393	393	4.716
TOTAL PROMOCIÓN		1	12	393	393	4.716

# Formación complementaria

TÍTULO DE LA ACCIÓN FORMATIVA	DESTINATARIOS	Nº EDICIONES REALIZADAS	PARTICIPANTES EN HORARIO LABORAL	Nº HORAS POR EDICIÓN	HORAS LECTIVAS IMPARTIDAS	HORAS FORMACION IMPARTIDAS
P.I. INSTALACIÓN BÁSICA	Sargentos y Suboficiales del SEI	1	8	12	12	96
RA: CONDUCTORES	Condutores ADS	4	55	24	96	1.320
CONTROL DE HUMOS	Técnicos Prevención y Oficiales SEI	2	29	24	48	696
HERPETOLOGÍA	Monitor RCA	1		260	260	0
CISEM: NUEVO INGRESO (BÁSICO)	Personal CISEM	1	10	24	24	240
MONITOR RA. EPI'S	Monitores RA	1	6	24	24	144
N.R.B.Q.	Parque 10º	4	56	24	96	1.344
N.R.B.Q. (avanzado)	Parque 10º	3	41	24	72	984
APLICACIÓN DE LOGÍSTICA GEMMA	Taller Almacén	4	41	6	24	246
TOTAL FORMACIÓN COMPLEMENTARIA		17	205		632	4.824



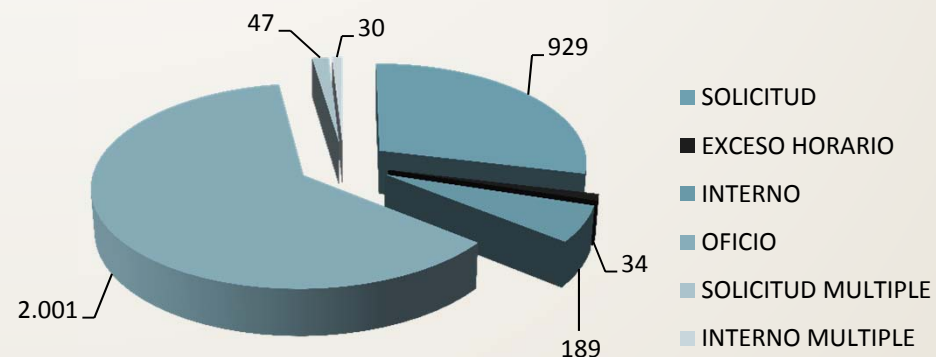
## INSPECCIÓN DE COORDINACIÓN Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD

# Gestión administrativa

Nº INFORMES EMITIDOS POR TIPO	
TIPO	TOTAL
Solicitud	929
Exceso de horario	34
Interno	189
Oficio	2.001
Solicitud múltiple	47
Interno múltiple	30
<b>Total general</b>	<b>3.230</b>

Nº DE INFORMES EXTERNOS ENVIADOS	
DESTINATARIO	TOTAL
Departamento de Seguimiento Presupuestario	836
Servicio de Coordinación Jurídica	15
Departamento de Relaciones Patrimoniales	15
Otros	63
<b>Total general</b>	<b>929</b>

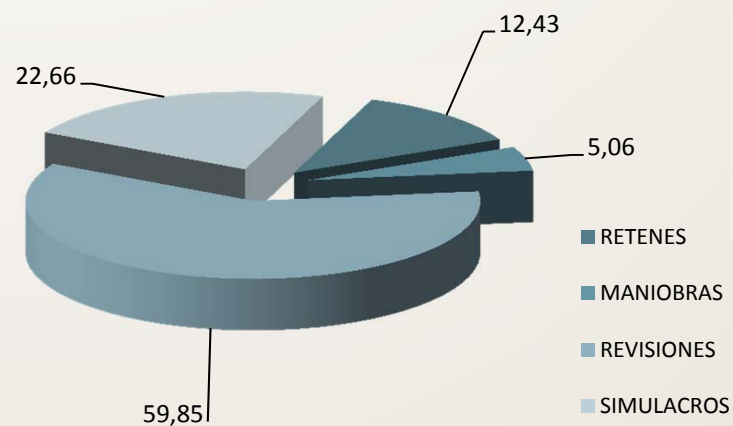
Nº DE INFORMES INTERNOS ENVIADOS	
DESTINATARIO	TOTAL
Departamento de Relaciones Patrimoniales	29
Subdirección General Económico Administrativa	1
Otros	159
<b>Total general</b>	<b>189</b>



# Gestión administrativa

Actividades gestionadas desde la agenda del Servicio. Algunas realizadas por personal franco de servicio por lo que no conlleva Parte de Intervención.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y SERVICIOS PRESTADOS				%
RETENES			109	9,80
MANIOBRAS	Intervención	217	315	28,33
	Exhibición	30		
	Unidades Especiales	68		
REVISIONES	Columnas Secas	31	511	45,95
	Edificios e Instalaciones	42		
	Hidrantes	438		
SIMULACROS	Con asistencia	45	177	15,92
	Prealerta	132		
TOTAL			1.112	100%

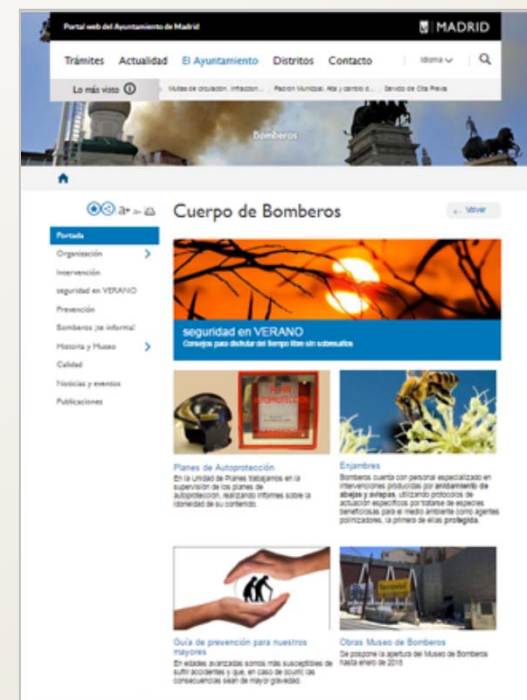
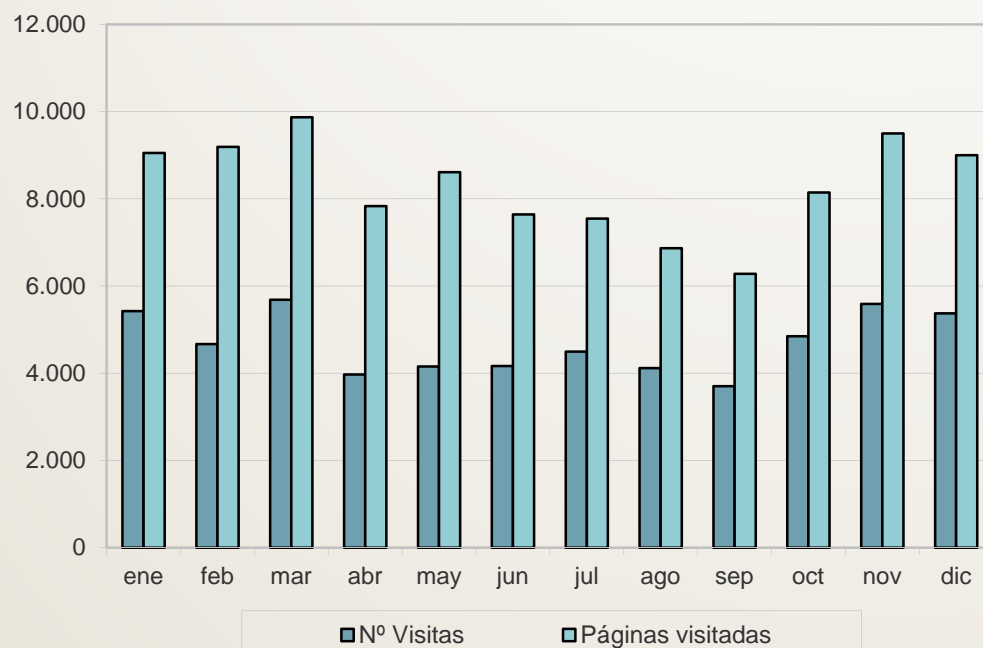


# Gestión página web

## Número visitas y total de páginas visitadas

[www.madrid.es/bomberos](http://www.madrid.es/bomberos)

AÑO 2016	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total
Nº Visitas	5.425	4.669	5.687	3.973	4.153	4.164	4.495	4.119	3.702	4.849	5.591	5.375	56.202
Páginas visitadas	9.052	9.191	9.871	7.833	8.612	7.642	7.548	6.869	6.280	8.145	9.501	9.002	99.546





## PARTICIPACIÓN EN EVENTOS, ACTOS Y CONGRESOS



# Relaciones institucionales

- Jornadas “Lecciones aprendidas en París tras los atentados terroristas” .París 8/3/2016.
- Actos I I M Real Casa de Correos 11/3/2016.
- Jornadas “Repercusión cáncer en bomberos” Comunidad de Madrid 30/3/2016.
- 72 Aniversario Cuerpo Bomberos de Quito. 30 marzo – 7 Abril 2016 celebrado en Quito (Ecuador)
- BOMBEROS MADRID y MAPFRE en colaboración con Policía Municipal y SAMUR.
- Acto de presentación Plan Director Policía Municipal 31/3/2016.
- Gamma Sur UME Sevilla 6/4/2016
- Acto de clausura III curso Gestión Catástrofes UME Madrid 8/4/2016 Base Aérea de Torrejón de Ardoz
- Jornadas de formación equipos cinológicos de rescate UCR España 2016 23-24/04 Casa Cultura de Torrelaguna
- Acto firma renovación Acuerdo Hospital Universitario Ramón y Cajal 10/5/2016.
- Visita de nuestras instalaciones delegación bomberos de Argentina 17 mayo 2016.
- Curso Internacional Radiológico y Nuclear 29 mayo al 2 junio 2016 celebrado en Viena (Austria).
- Acto reconocimiento Samur Social 8 junio 2016.
- Asistencia Carrera Actos San Juan Bautista patrón Policía Municipal 9 junio 2016.



## Relaciones institucionales

- Actividades sobre prevención, seguridad vial y primeros auxilios. 10 y 11 de junio
- Acto de presentación VI Juegos Europeos Policías y Bomberos 10-19 junio Huelva
- Asistencia al acto de celebración del Día de la Independencia de Estados Unidos 2 julio 2016
- Asistencia al acto de conmemoración Asociación Víctimas vuelo JK 5022 20 agosto 2016
- Visitan nuestras instalaciones Delegación del Ayuntamiento de Barcelona 26-27/09/2016
- Asistencia actos de la Festividad de los Angeles Custodios 4/10/2016
- Asistencia al IV Congreso Internacional emergencias celebrado en Argentina -Uruguay 23-30 octubre 2016
- Asistencia a las Jornadas de Prevención celebrado en Uruguay 27-29/10/2016
- Asistencia a las Jornadas de Prevención Riesgos Laborales . Sevilla 20/10/2016
- SEMANA DE LA PREVENCIÓN. Del 2 a 6 de noviembre.
- Asistencia al Curso de Apertura de Puertas, celebrado en Zaragoza 24-25/11/2016
- Participación en los ensayos maniquí térmico en British Textile Technologic Group en Manchester los días 30 noviembre y 1 diciembre 2016.
- JUVENALIA, Salón del Ocio Infantil y Juvenil, del 6 al 11 de diciembre.





## COMUNICACIÓN Y MEDIOS

# Actividades Pedagógicas

DISTRIBUCIÓN MATERIAL DIVULGATIVO		
LIBROS INFANTILES	"MI PRIMERA EXCURSIÓN"	0
	"LA CUCANA"	1.007
CARNETS BOMBERO INFANTIL		24.455
PUBLICIDAD (bolígrafos, imanes, pegatinas, ceras, camisetas)		372
CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN: Folletos, Carteles, Dípticos, Cuadriticos, Octavillas, etc...		4.317
GUIAS PREVENCIÓN PARA LOS MAYORES		500
DVD/USB	CALLE-30	0
	ATIZA AL FUEGO	135
	LA PREVENCIÓN ES UNA OBLIGACIÓN (mayores)	0
	CUADERNOS DE LA PREVENCIÓN (idiomas)	125
	FUEGO EN VIVIENDA "PREVENCIÓN"	0
<b>TOTAL</b>		<b>30.911</b>
CHARLAS DIVULGATIVAS		
	Nº CENTROS	Nº ASISTENTES
VISITAS CENTROS MAYORES	11	355
VISITAS COLEGIOS A PARQUES	142	11.329
VISITAS GRUPO PEDAGOGICO	137	14.705
COLECTIVOS VARIOS	52	34.324
<b>TOTAL ASISTENTES</b>		<b>60.713</b>





# Actividades diversas

COBERTURA ACTIVIDADES Y EVENTOS	
	NÚMERO
DEPORTIVAS (AGRUPACIÓN DEPORTIVA)	17
INTERVENCIONES PROGRAMADAS (UIC)	46
FESTIVIDADES Y EVENTOS	28
TELEVISIÓN Y MEDIOS	3
<b>TOTAL</b>	<b>94</b>
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	
	NÚMERO
AUTORIZACIÓN DE VISITAS, GRABACIÓN O ACTIVIDAD EXTERNA	12
DIVERSAS CONSULTAS CIUDADANAS	63
SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES (PLATEA)	6
INFORMES ACCESIBILIDAD	10
PERSONAL UIC (cambios de guardia, permisos...)	15
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>



# Gestión RR.SS.

## Twitter

@bomberosmad

AÑO 2016	ENERO	FEBRERO*	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Totales
Nº VISITAS		15.000	25.900	36.700	37.100	37.100	42.100	35.500	37.400	27.800	35.300	27.300	357.200
IMPRESIONES		111.000	336.000	439.000	637.000	579.000	594.000	503.000	425.000	398.000	464.000	529.000	5.015.000
MENCIONES		265	415	401	429	499	530	479	566	354	491	376	4.805
INTERACCIONES		859	2.981	4.816	4.284	3.703	5.042	3.689	3.371	2.970	2.249	3.576	37.540
RESPUESTAS		80	81	116	84	103	142	89	71	70	49	76	961

\*La actividad en las RRSS empezó a finales de febrero

## Facebook

facebook.com/bomberosMad

AÑO 2016	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES
IMPRESIONES PUBLICACIONES	1.072	1.344	104.614	178.936	251.110	255.099	194.500	654.867	533.208	415.954	185.791	368.107	3.143.530
ALCANCE PUBLICACIONES	248	670	60.570	113.789	140.435	152.853	102.244	372.425	260.535	218.222	101.436	217.629	1.740.808
USUARIOS QUE INTERACTUAN	106	1.432	6.923	9.171	12.603	14.307	7.563	30.024	21.217	14.880	6.451	14.270	138.841
"ME GUSTAS"	60	155	544	641	651	341	319	1.074	385	319	269	398	5.096
RESPUESTAS			10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	100



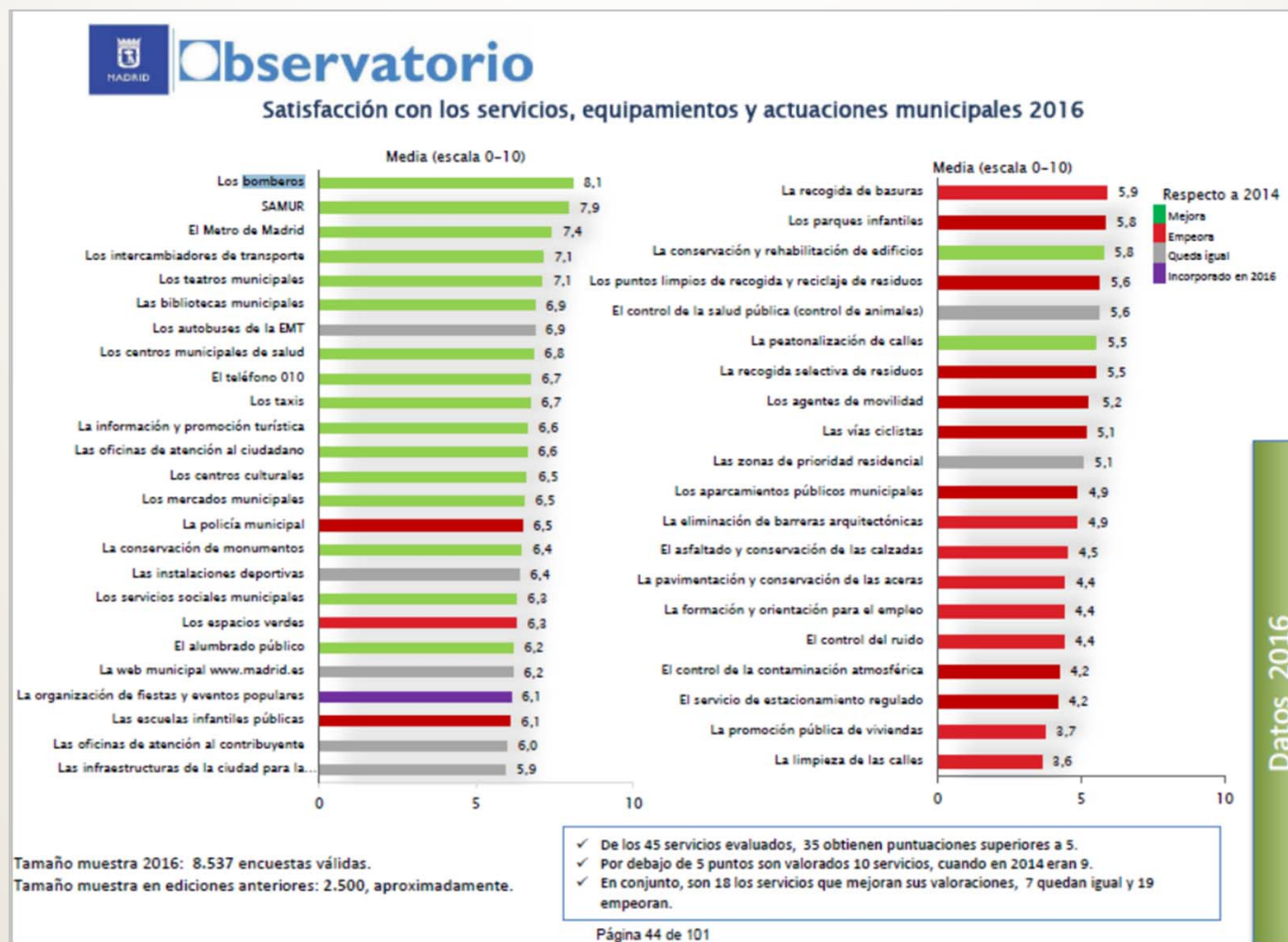




## EVALUACIÓN CALIDAD DEL SERVICIO (Observatorio de la Ciudad)

# Calidad

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016



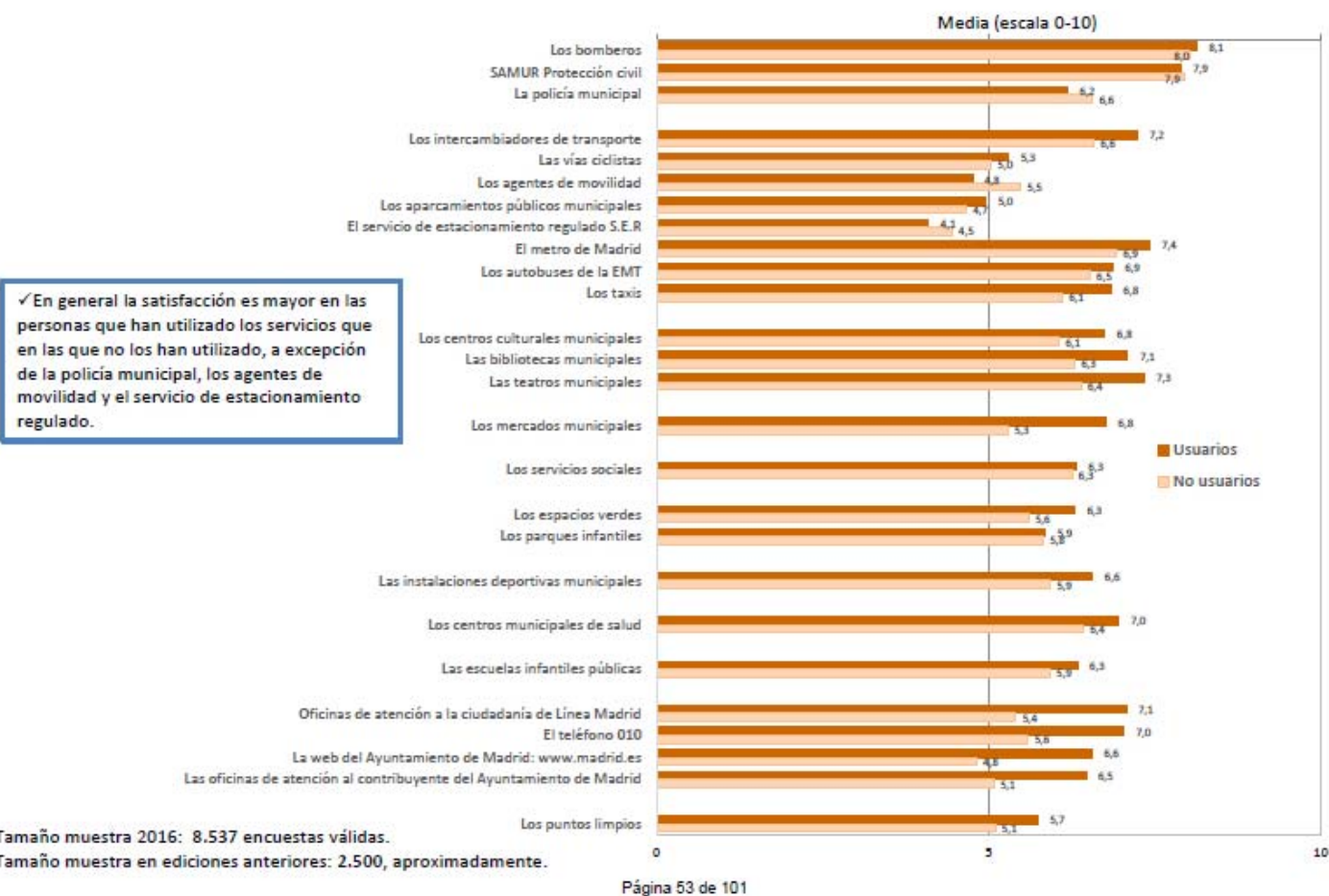
Informe elaborado por: Servicio de Evaluación - Subdirección General de Calidad y Evaluación - Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía  
Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto

# Calidad



## Observatorio

Satisfacción de las personas encuestadas según utilización de los servicios y equipamientos municipales en el último año



Datos 2016

Informe elaborado por: Servicio de Evaluación - Subdirección General de Calidad y Evaluación - Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía  
Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto

bomberos en cifras 2016

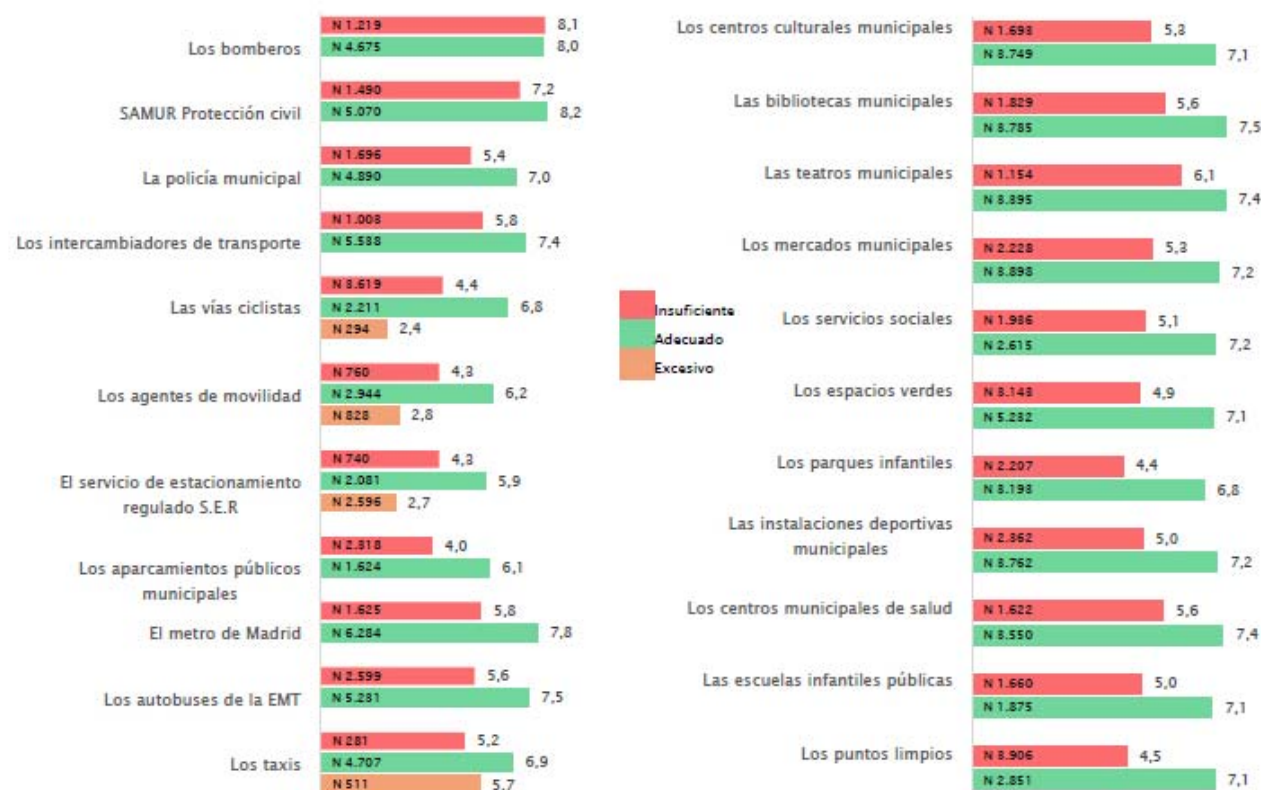


# Calidad



## Observatorio

### Satisfacción de las personas encuestadas con los servicios municipales según suficiencia percibida.



Tamaño muestra: 8.537 encuestas válidas