



salud, seguridad y
emergencias

MADRID

BOMBEROS EN CIFRAS 2017



BOMBEROS



MADRID

índice

1. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

- Organigrama del área
- Organigrama Jefatura del Cuerpo

2. RECURSOS HUMANOS, ECONÓMICOS Y MATERIALES

3. ACTIVIDAD DESARROLLADA Y SERVICIOS PRESTADOS

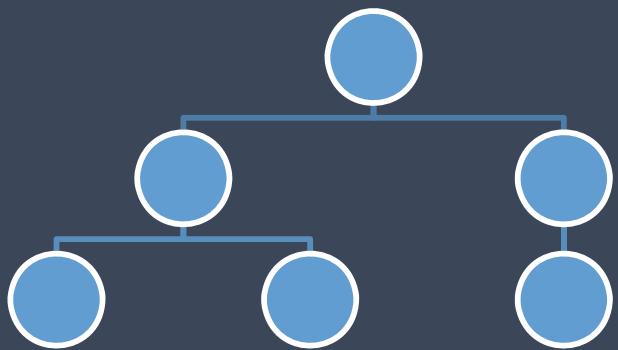
- Datos Generales
- Inspección de Extinción
- Inspección de Prevención de Incendios
- Inspección de Planificación
- Inspección de Formación
- Inspección de Coordinación y Servicios a la Comunidad.

4. RELACIONES INSTITUCIONALES

- Participación en Congresos y Exposiciones
- Comunicación y Medios

5. EVALUACIÓN CALIDAD DEL SERVICIO





ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

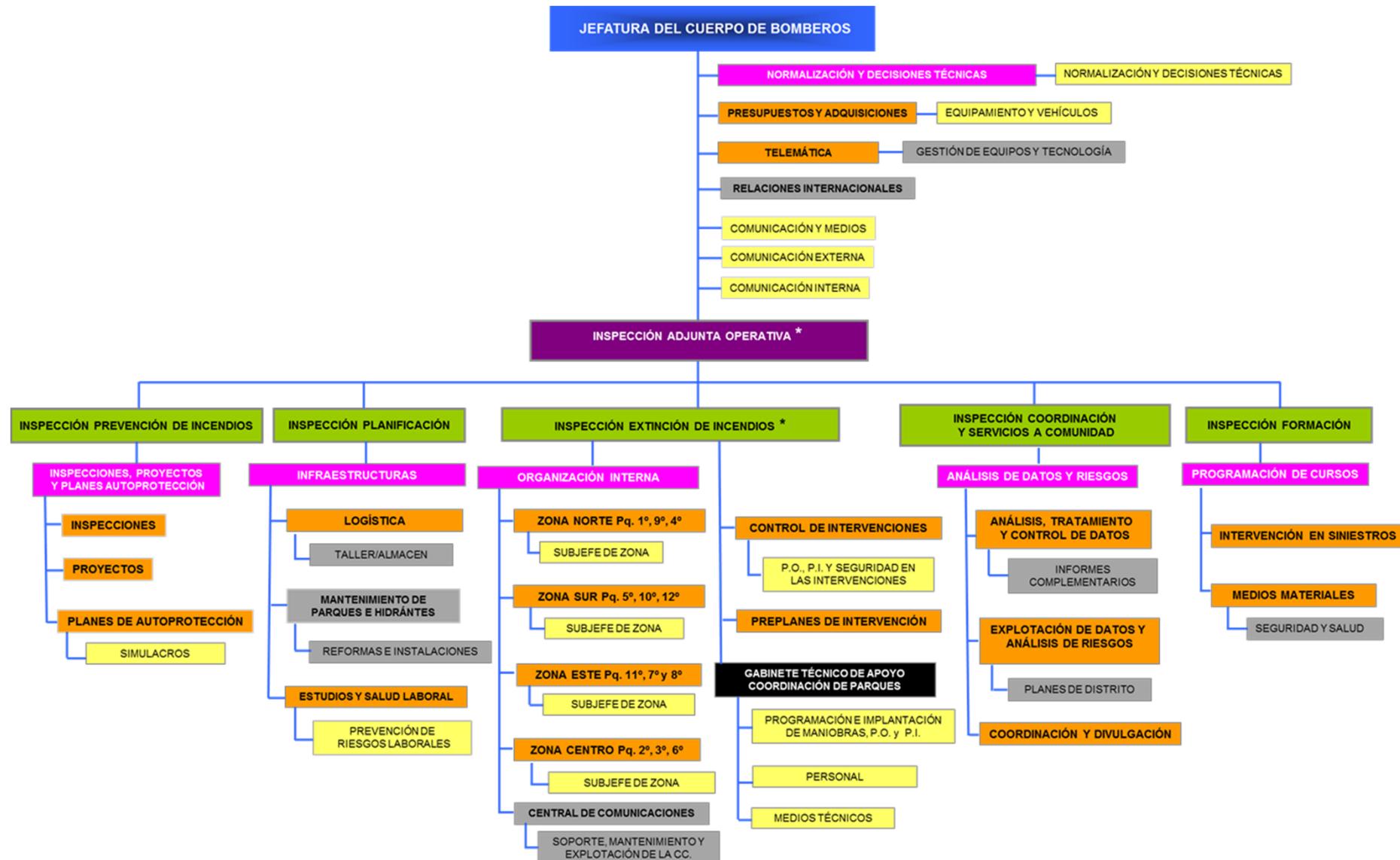
Estructura Organizativa

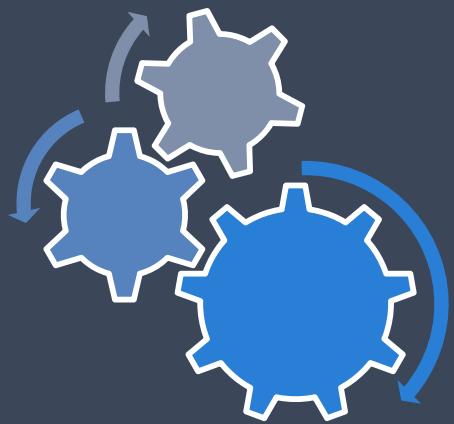
organigrama del área



Estructura Organizativa

organigrama de bomberos





RECURSOS HUMANOS, ECONÓMICOS Y MATERIALES

Recursos humanos

Personal adscrito

CATEGORÍA	A.D.S.	A.T.	2ª ACTIVIDAD	total por categoría
Oficial	34	3	3	40
Suboficial	11	0	9	20
Sargento	63	9	4	76
Sargento Conductor	17	2	5	24
Jefe de Grupo	123	18	2	143
Jefe de Grupo Conductor	44	11	1	56
Bombero Especialista	734	128	2	864
Conductor Especialista	159	33	2	194
TOTAL	1.185	204	28	1.417

*Actualizado a 31 de diciembre de 2017

CATEGORÍA	total por categoría
PERSONAL ADMINISTRATIVO	
Jefe de Sección	5
Asesor/a Técnico/a	2
Jefe de División	3
Arquitecto/a Superior y Técnico	21
Adjunto/a a sección	2
Encargado/a oficina auxiliar	2
Auxiliar Oficina auxiliar	1
Auxiliar de secretaría	7
Jefatura B	4
Auxiliar de apoyo	2
Administrativo	11
Aux. Administrativo	15
Aux. Servicios Internos	3
Conductor Incidencias	6
TOTAL	84

* RPT 31 de marzo de 2017

Distribución Operativo de Guardia

BOMBEROS		PARQUE	2º	3º	6º	ZC	7º	8º	11º	ZE	5º	10º	12º	ZS	1º	4º	9º	ZN	total
Directivo de Guardia			5			5												5*	
Supervisor de Guardia			8			8												8*	
Jefes de Guardia			21			21												21	
Subf. Jefe de Sector			5			5		4		4	4			4			2	2	15
Sargento Jefe de Turno			5	5	5	15	6	6	5	17	6	5	5	16	5	5	5	15	63
Jefe Grupo			12	10	9	31	9	12	10	31	12	8	9	29	11	9	12	32	123
Bombero Especialista /Bombero			78	56	55	189	54	68	55	177	71	51	56	178	67	53	65	185	729
*Horario distinto																			
UNIDAD DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		PARQUE	2º	3º	6º	ZC	5º	10º	12º	ZS	7º	8º	11º	ZE	1º	4º	9º	ZN	total
Oficial de Apoyo Técnico			3			3												3*	
Bombero																		4	
Bro. Conductor																	5	5	
*Horario distinto																			
CONDUCTORES		PARQUE	2º	3º	6º	ZC	7º	8º	11º	ZE	5º	10º	12º	ZS	1º	4º	9º	ZN	total
Sargento Conductor			5			5		3		3	4			4			5	5	17
Jf. Gp. Conductor			4	5		9	3	3	4	10	5	3	4	12	4	3	3	10	41
Bbro. Conductor especialista/BC			20	12	12	44	12	12	12	36	13	11	12	36	12	12	14	38	154
APOYO TÉCNICO		PARQUE	2º	3º	6º	ZC	7º	8º	11º	ZE	5º	10º	12º	ZS	1º	4º	9º	ZN	total
Telefonistas parques			4	5	6	15	6	6	3	15	5	5	6	16	6	5	5	16	62
CENTRAL DE COMUNICACIONES (Parque 2º)																			
Jefes de Sala																		5	
JGB/Bomb/JGC/Bomb Ctor.																		48	
TALLER DE AUTÓNOMOS (Parque 10º)																			
JGB/Bomb/JGC/Bomb Ctor.																		17	

Distribución personal de guardia turno diario

BOMBEROS		PARQUE	2º	3º	6º	ZC	5º	10º	12º	ZS	7º	8º	11º	ZE	1º	4º	9º	ZN	total
Directivo de Guardia			1				1												1*
Supervisor de Guardia			1				1												1*
Jefes de Guardia			2				2												2*
Subf. Jefe de Sector			1				1				1			1				1	4
Sargento Jefe de Turno			1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	12
Jefe Grupo			3	2	2	7	3	2	2	7	2	3	2	7	3	2	3	8	29
Bombero Especialista /Bombero			13	9	8	30	12	9	9	30	9	11	9	29	11	9	11	31	120
*Horario distinto																			
UNIDAD DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		PARQUE	2º	3º	6º	ZC	5º	10º	12º	ZS	7º	8º	11º	ZE	1º	4º	9º	ZN	total
Oficial de Apoyo Técnico			1				1												1*
Bombero																			1
Bro. Conductor																			1
*Horario distinto																			
CONDUCTORES		PARQUE	2º	3º	6º	ZC	5º	10º	12º	ZS	7º	8º	11º	ZE	1º	4º	9º	ZN	total
Sargento Conductor			1				1	1			1		1	1			1	4	4
Jf. Gp. Conductor			1	1		2	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	11
Bro. Conductor especialista/BC			7	2	2	11	5	2	2	9	2	4	2	8	2	3	4	9	37
APOYO TÉCNICO																			
PARQUE		2º	3º	6º	ZC	7º	8º	11º	ZE	5º	10º	12º	ZS	1º	4º	9º	ZN	total	
Telefonistas parques		1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	12	
CENTRAL DE COMUNICACIONES (Parque 2º)																			
Jefes de Sala																			1
JGB/Bomb/JGC/Bomb Ctor.																			5
TALLER DE AUTÓNOMOS (Parque 10º)																			
JGB/Bomb/JGC/Bomb Ctor.																			2

PRESUPUESTO GENERAL AYUNTAMIENTO DE MADRID 2017	
BOMBEROS	
CAPÍTULO 1 - GASTOS DE PERSONAL	
Personal funcionario	68.324.614,00 €
Personal laboral	52.530,00 €
Otro personal	1.337.314,00 €
Incentivos al rendimiento	15.587.986,00 €
Cuotas, prestaciones y gastos sociales a cargo del empleador	23.193.760,00 €
TOTAL	108.496.204,00 €
CAPÍTULO 2 - GASTOS EN BIENES CORRIENTES Y SERVICIOS	
Arrendamientos y Cánones	9.438.455,00 €
Reparaciones, mantenimiento y conservación	3.533.801,00 €
Material, suministros y otros	6.626.462,00 €
Indemnizaciones por razón del servicio	74.225,00 €
TOTAL	19.672.943,00 €
CAPÍTULO 6 - INVERSIONES REALES	
Inversiones nueva asoc. al funcionamiento operativo del Servicio	1.117.990,00 €
Inversiones de reposición asociado al funcionamiento operativo del Servicio	928.000,00 €
Gastos en inversiones de carácter inmaterial	200.000,00 €
TOTAL	2.245.990,00 €
TOTAL PROGRAMA	
	130.415.137,00 €

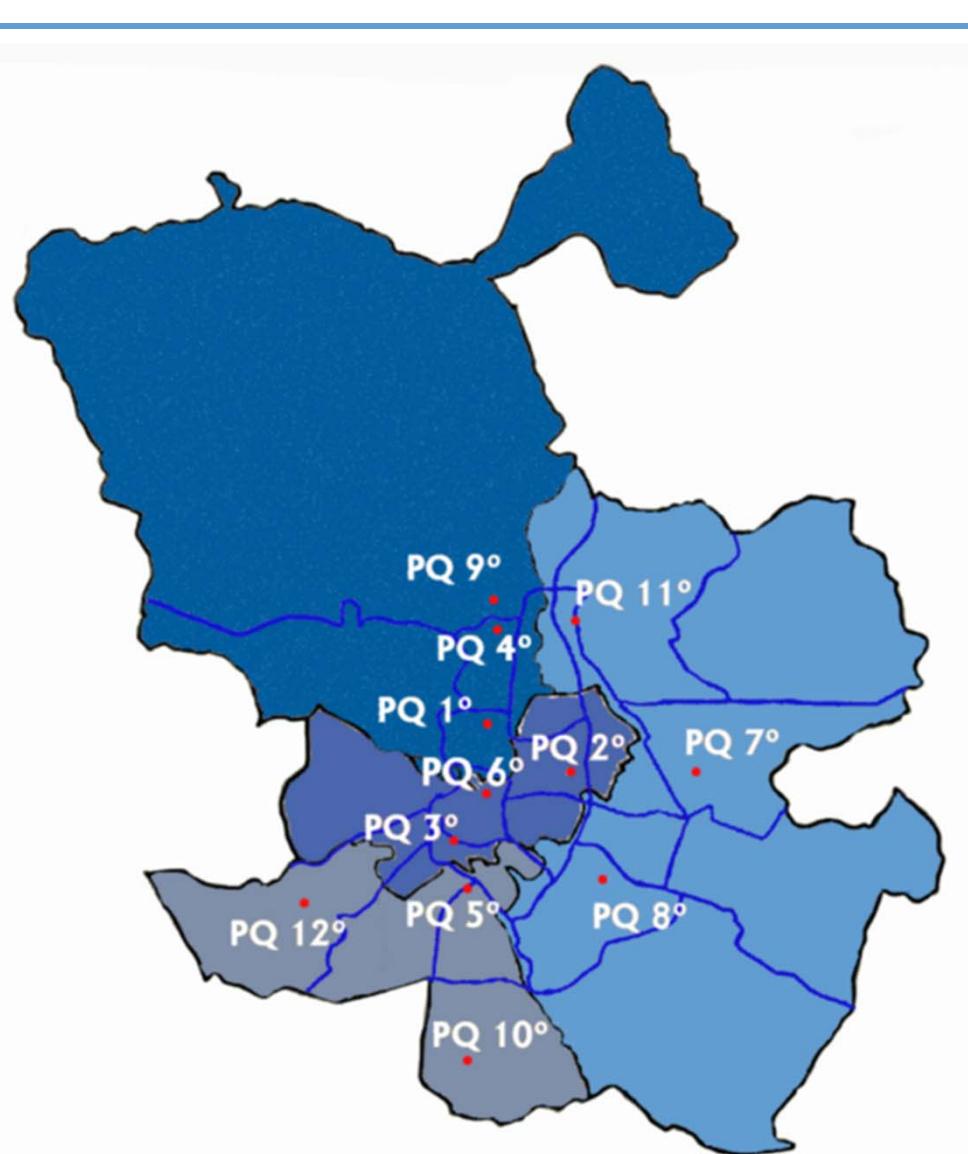
ADQUISICIONES EJERCICIO PRESUPUESTARIO 2017	
CAPÍTULO II .- Adquisiciones de vehículos, nuevas prendas de uniformidad, equipos de intervención y accesorios para dotar a la plantilla operativa de la JCB	
PARTIDA (204.00) Arrendamiento de material de transporte	
Concurso de suministro en régimen de arrendamiento de diversos vehículos	8.479.734,00 €
TOTAL	8.479.734,00 €
PARTIDA (221.04) Vestuario	
Arrendamiento 1.800 cascos integrales y 600 linternas recargables	168.190,00 €
Suministro cascos ligeros para bomberos	493.680,00 €
Varios (camisetas, chándal, pantalones, vestuario apicultura, palas traje de gala, sábana)	48.067,92 €
TOTAL	709.937,92 €
PARTIDA (221.11) Repuestos de maquinaria, utillaje y elementos de transporte	
Suministro de diverso material de ferretería	141.756,75 €
suministro de material de extinción	214.318,37 €
Suministros varios	356.075,12 €
TOTAL	712.150,24 €
TOTAL	9.901.822,16 €

ADQUISICIONES EJERCICIO PRESUPUESTARIO 2017		
CAPÍTULO VI .- Adquisiciones de equipos, herramientas y vehículos para renovar el equipamiento disponible en la JCB		
PARTIDA (623.02) Útiles y herramientas		
Suministro material rescate altura		164.479,41 €
Suministro diversas herramientas para bomberos		85.362,35 €
Suministros varios		116.460,48 €
	TOTAL	366.302,24 €
PARTIDA (635.00) Mobiliario y equipos de oficina		
Suministro e instalación de taquillas		96.103,04 €
Otros suministros		35.853,00 €
	TOTAL	131.956,04 €
PARTIDA (636.00) Equipos de comunicación (reforma y reposición)		
Suministro e instalación de sistema V		89.999,80 €
	TOTAL	89.999,80 €
PARTIDA (641.00) Aplicaciones Informáticas		
Sistema gestor de comunicación para vehículos de emergencia		86.986,90 €
Otros suministros		29.984,71 €
	TOTAL	116.971,61 €
TOTAL		705.229,69 €

Recursos materiales

Distribución Parques de Bomberos

ZONA NORTE	DISTRITO
	Parque 1º Chamberí
	Parque 4º Tetuán
	Parque 9º Fuencarral-El Pardo
ZONA SUR	DISTRITO
	Parque 5º Usera
	Parque 10º Villaverde
	Parque 12º Latina
ZONA CENTRO	DISTRITO
	Parque 2º Salamanca
	Parque 3º Arganzuela
	Parque 6º Centro
ZONA ESTE	DISTRITO
	Parque 7º San Blas
	Parque 8º Puente de Vallecas
	Parque 11º Hortaleza



Recursos materiales

Vehículos

Vehículos	Parque	CENTRO			NORTE			SUR			ESTE			UIC (P4P)	RUFINO BLANCO		
		2º	3º	8º	1º	4º	8º	6º	10º	12º	7º	8º	11º				
FUEGO	COCH	CO 1112	CO 1113	CO 1285	CO 1111	CO 1114	CO 1109	CO 1115	CO 1119	CO 1110	CO 1117	CO 1118	CO 1120	CR 1048	SGB		
FUEGO	COBO	CB 1233	CB 1211	CB 1232						CO 1106 (GT)				FM 1665	CM 1063		
FUEGO	BOMB	BO 1223		BO 1222	BO 1224	BO 1228	BO 1225	BO 1229	BO 1231		BO 1226	BO 1227	BO 1230		EXT		
FUEGO	HPOL	B2 1205				B2 1207	B2 1206		BO 1203 (GT)		B2 1204	B2 1217					
SLVAM	E827		EV 1351								EV 1352						
SLVAM	E832	ET 1340			ET 1341	ET 1343	ET 1345	ET 1336	ET 1338	ET 1342	ET 1344	ET 1334	ET 1335		DGEyPC		
SLVAM	EA32	EA 1346					EA 1349	EA 1347				EA 1348				CR 1047 (UZC)	
SLVAM	E850						EC 1339			EC 1350					CS 1050		
SLVAM	BA60	BA 1323					BA 1353								CM 1064		
SLVAM	BA74						CS 1709	CS 1726					CS 1727		PG 1674		
AQUA	COLC	CS 1708														PREV	
AQUA	TANG	TG 1510 lm					TG 1511 lm										
AQUA	TANM						TM 1504		TM 1505	TM 1502	TM 1507		TM 1506	TM 1503			
AQUA	TANP	TP 1509			TP 1508											Coletanos	
AQUA	BOPA			BF 1550		BF 1551	BF 1555	BF 1552	BF 1556	BF 1558	BF 1553	BF 1554	BF 1557				
AQUA	DESA		DE 1723			DE 1387	DE 1390	DE 1388	DE 1724	DE 1725		DE 1389	DE 1391				
GRUVA	GRUC							GC 1419								TALLER	
GRUVA	GRUT	GT 1405														COORD	
GRUVA	GRUV															CM 1042	
EMER	EMER				EM 1630		EM 1633	EM 1631		EM 1634		EM 1632				FM 1666	
COON																CO 1286	
ESPECIALES	APEO	AP 1714				AP 1715		AP 1716					AP 1717			CB 1212	
ESPECIALES	AVIT					AV 1710										ET 1332	
ESPECIALES	ENJA				EJ 1711				EJ 1712							CO 1116	
ESPECIALES	DESC						DS 1720		DS 1721				EL 1718			CB 1234	
ESPECIALES	ELEC							EL 1359								BF 1559	
ESPECIALES	PEES							SA 1491								B2 1218	
ESPECIALES	SALV	SD 1719														ET 1333	
ESPECIALES	CARG							RP 1400								BF 1560	
ESPECIALES	POLI	PB 1622 cd				PB 1626 cd	PB 1624 cd	PB 1628 cd	PB 1629 cd							PB 1621 cs	
ESPECIALES		PB 1623 cd				PB 1627 cd	PB 1625 cd									PEES 1707	
ESPECIALES	CONT	CTSD 0105				CTPE 0101	CTSA 0107	CTPE 0102	CTME 0108							CTCG 0112eqto	
ESPECIALES		CTSD 0106				CTRH 0103	CTGD 0112	CTRH 0104	CTME 0109							CTCG 0114eqto	
ESPECIALES	RMOL	RG 1613				CTAE 0110										MNCG 1401	
ESPECIALES							RC 1609		RM EMB1		RM 1610					CM 1034	
ESPECIALES	ALMA	AL 1713							RB EMB2							CB 1043	
TRANSPORTE	BUS								RB EMB3							MNCG	
TRANSPORTE									RVT 1614							CB 1055	
TRANSPORTE	CMAS (4x4)	CM 1065 (M1)					CM 1071 (SR9)	CM 1069 (SR5)				CM 1070 (SR8)				RA 1363	
TRANSPORTE		CM 1066 (M01)					CM 1072 (M0)									API 1407	
TRANSPORTE		CM 1067 (J02)														PG 1677 pc	
TRANSPORTE		CM 1068 (SR2)														BU 1680	
TRANSPORTE																MD 1681	
TRANSPORTE	CMAN (4x2)						CR 1044 (JZ)	CR 1045 (JZ)		CR 1051 (JZ)			CR 1046 (JZ)			RC 1608	
TRANSPORTE							CR 1049 (JS)									RC 1611	
TRANSPORTE		CM 1027 (SC)						CM 1030 (SC)	CM 1038 (SC)		CM 1031 (GP)		CM 1029 (SC)			RC 1612	
TRANSPORTE	FURM	FM 1651	FM 1652	FM 1655	FM 1650	FM 1653	FM 1658	FM 1654	FM 1659	FM 1661	FM 1656	FM 1657	FM 1660				MUSEO
TRANSPORTE										FM 1668 (MT)							BOMB 1136
TRANSPORTE	FURG	PG 1663					PG 1672	PG 1670	PG 1678 pc			PG 1671					BOMB 1273
																	BOPA 1230
																	TANG 1209
																	TANG 1228
																	GRUV 1404
																	GRUV 1405
																	RHD 1126
																	RHD 1428
																	RHD 1439
																	SACU 1421
																	ALMA 2002
																	ALMA 4997
																	ALMA 4998
																	AUTB 1350
																	UTIL 1410
																	HPOL 1430

CODIGO Vehículo PROPIEDAD CODIGO Pendiente MARCADO

2017 08 18 Revisado Insp Planificación

Bomberos en cifras 2017



ACTIVIDAD DESARROLLADA Y SERVICIOS PRESTADOS



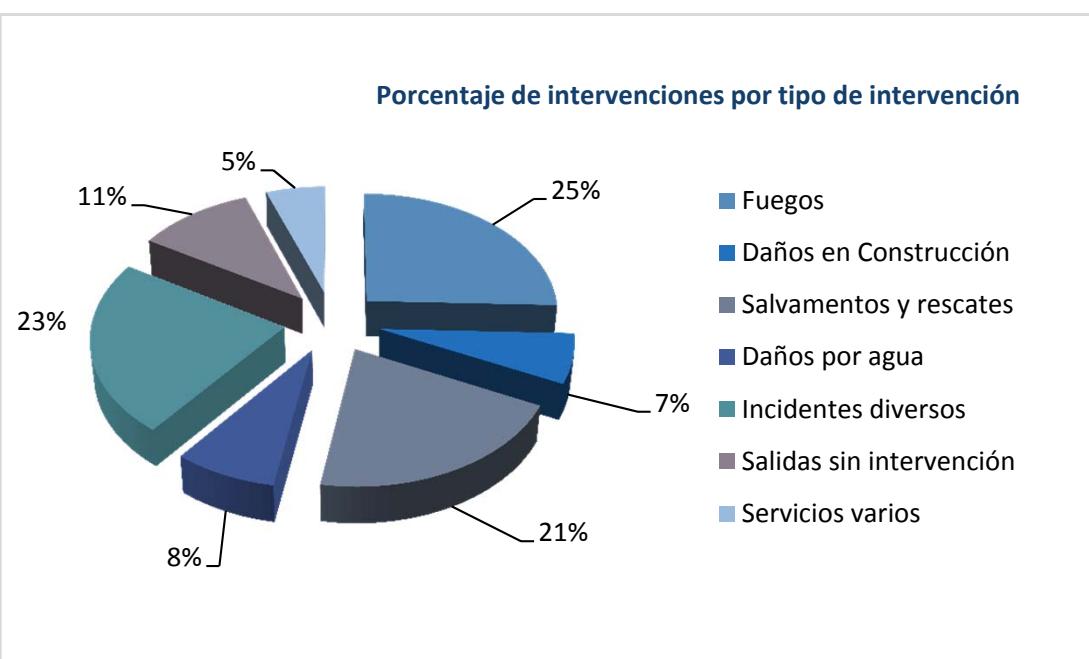
Datos generales de intervención

Nº DE INTERVENCIONES POR TIPO			
TIPO DE INTERVENCION	TOTAL	MEDIA POR DISTRITO	TMR (min)
Fuegos	6.085	290	8,36
Daños en Construcción	1.575	75	7,55
Salvamentos y rescates	4.899	233	8,43
Daños por agua	1.862	89	8,28
Incidentes diversos	5.524	263	8,33
Salidas sin intervención	2.580	122	8,43
Servicios varios	1.314	62	*
Total general	23.839	1.134	8'34

*Para el cálculo de los tiempos de respuesta no se consideran las Intervenciones con Clave FIN 7



- ▶ Total Intervenciones : 23.839
- ▶ Media diaria: 65,24
- ▶ TMR general: 6'52
- ▶ TMR urgentes: 6'50



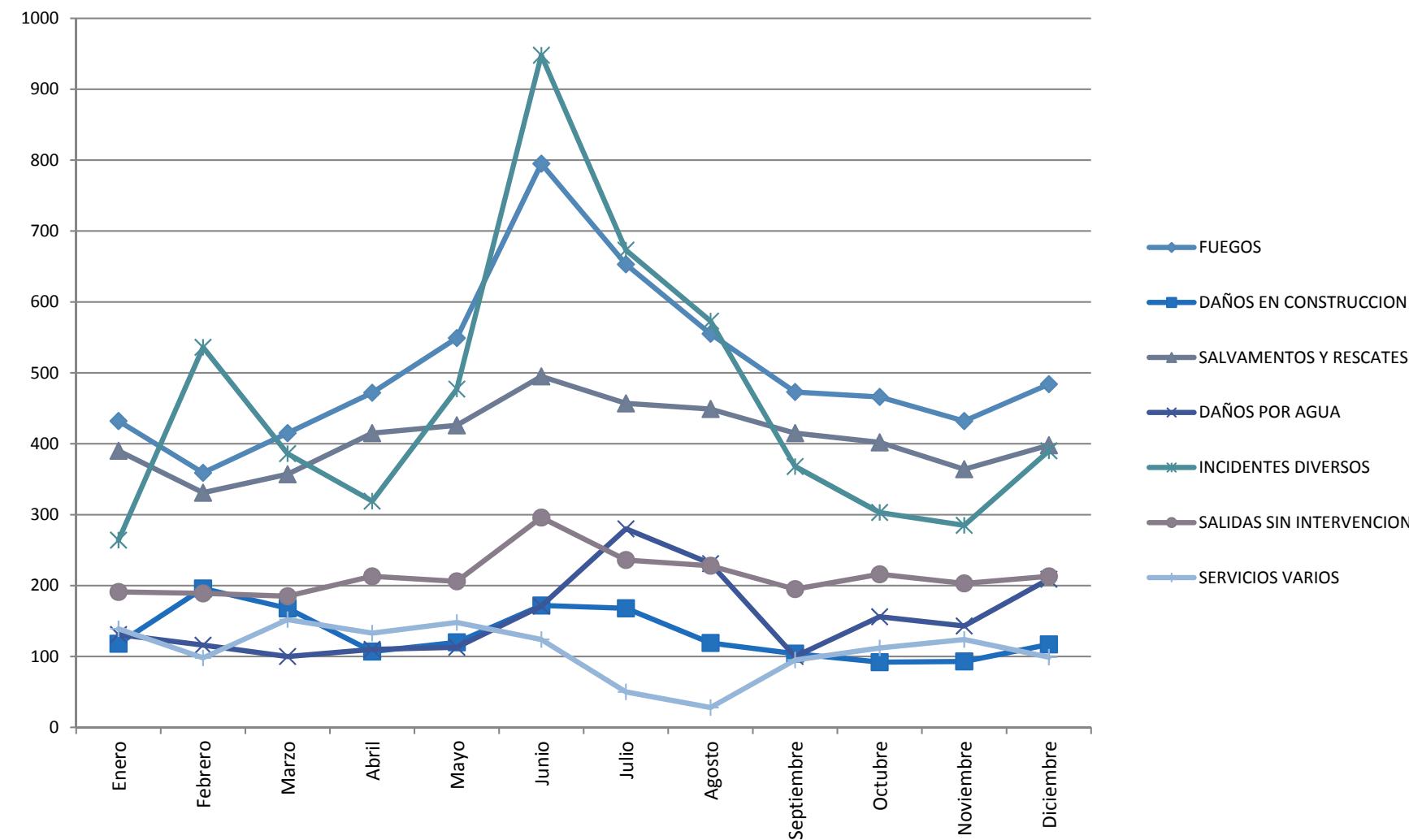
Datos generales de intervención



MES	FUEGOS	DAÑOS EN CONSTRUCCION	SALVAMENTOS Y RESCATES	DAÑOS POR AGUA	INCIDENTES DIVERSOS	SALIDAS SIN INTERVENCION	SERVICIOS VARIOS	TOTAL
Enero	432	118	390	132	264	192	143	1671
Febrero	359	196	331	117	537	190	100	1830
Marzo	415	169	357	100	386	188	153	1768
Abrial	472	107	415	110	319	213	134	1770
Mayo	549	120	426	113	477	206	149	2040
Junio	795	172	495	171	949	298	124	3004
Julio	652	168	457	280	673	236	50	2517
Agosto	555	119	449	231	573	228	28	2183
Septiembre	472	104	415	100	368	195	97	1752
Octubre	467	92	402	156	303	216	112	1748
Noviembre	432	93	364	143	285	203	124	1644
Diciembre	485	117	398	209	390	213	100	1912
Total general	6.085	1.575	4.899	1.862	5.524	2.578	1.314	23.839

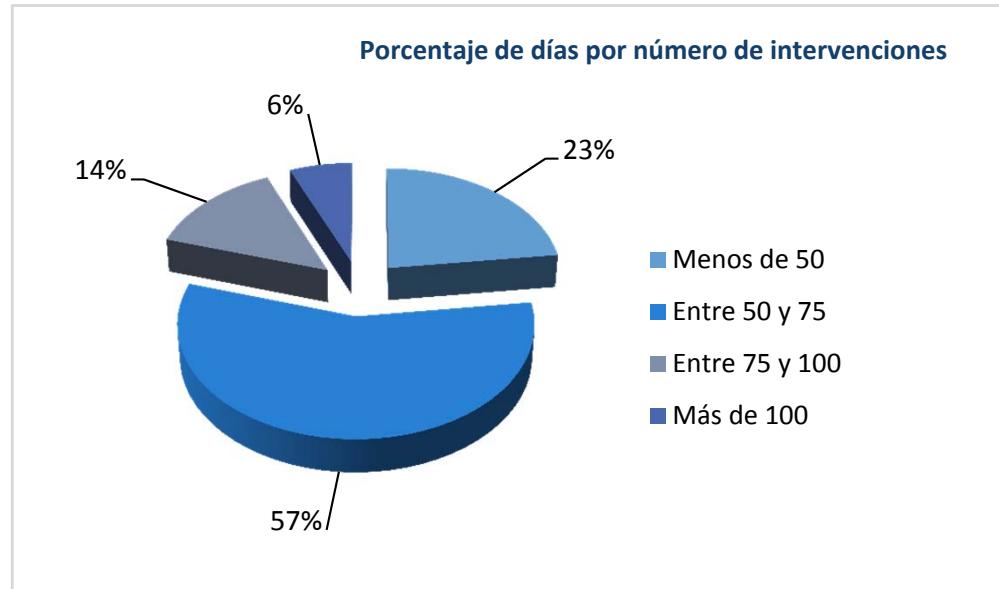
Datos generales de intervención

Evolución mensual por número de intervenciones



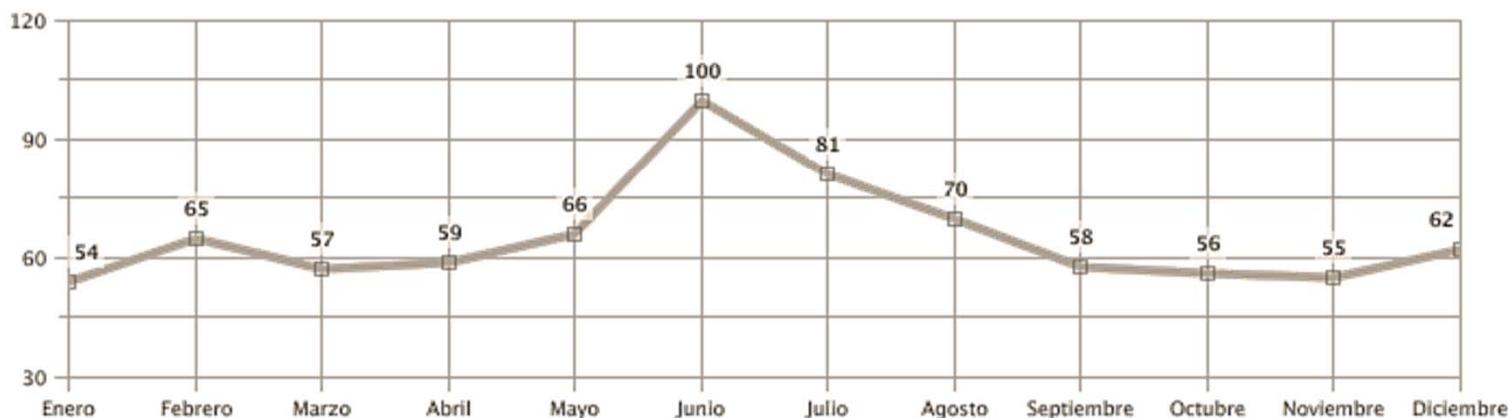
Datos generales de intervención

INFORME DE DÍAS POR NÚMERO DE INTERVENCIONES	
Menos de 50	83
Entre 50 y 75	208
Entre 75 y 100	51
Más de 100	23



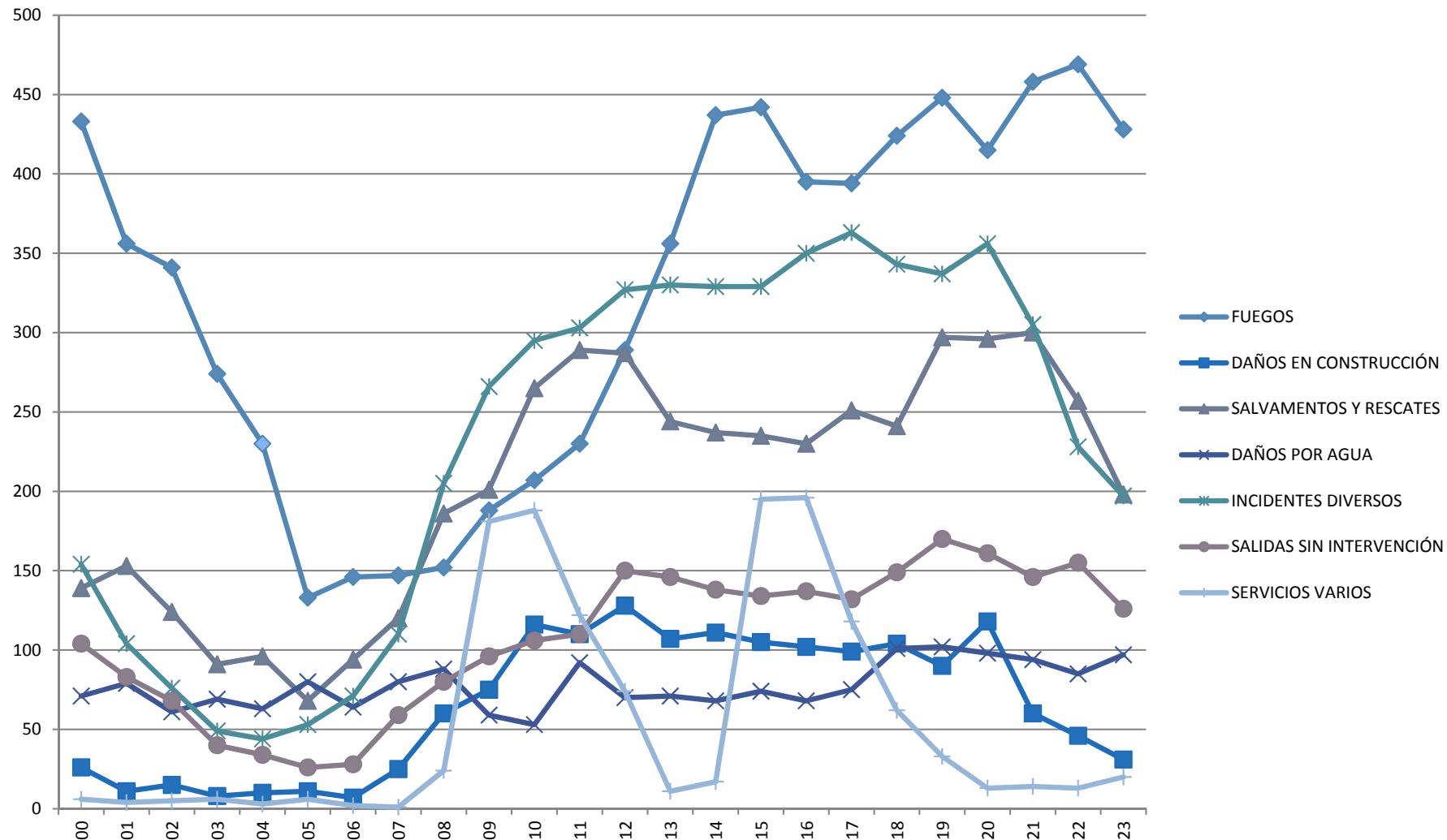
Evolución mensual
media diaria de nº de intervenciones

2017



Datos generales de intervención

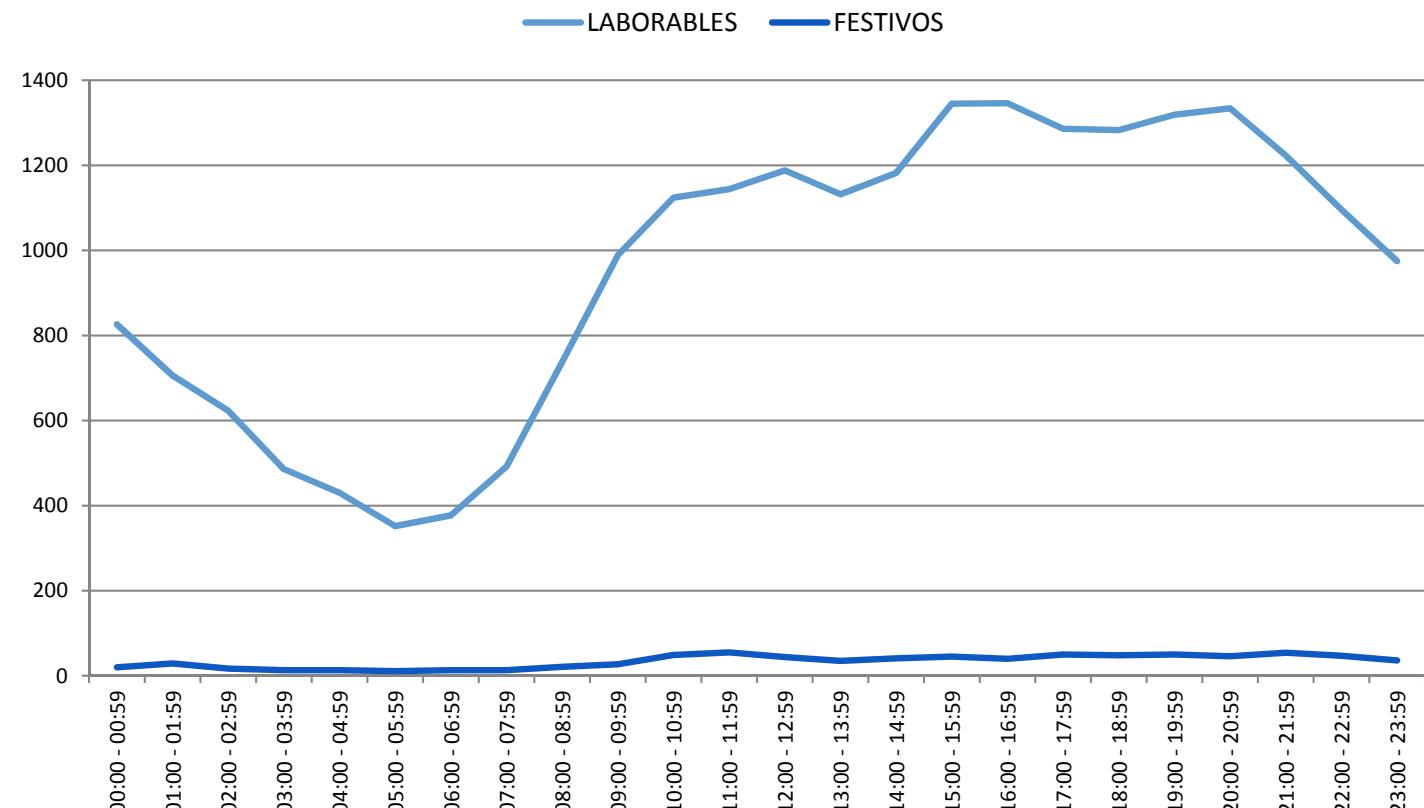
Número de intervenciones por franja horaria y tipo (intervenciones que se inician en ese tramo horario)



Datos generales de intervención

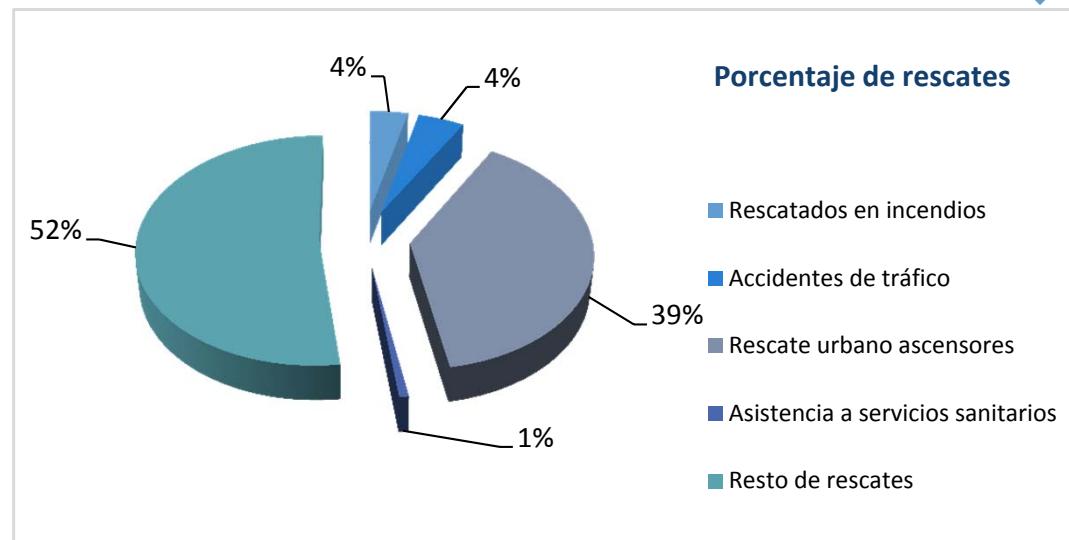
Número de Intervenciones por franja horaria (intervenciones que se inician en ese tramo horario)

TRAMO HORARIO	LABORABLES	FESTIVOS
00:00 - 00:59	826	20
01:00 - 01:59	706	29
02:00 - 02:59	623	17
03:00 - 03:59	486	13
04:00 - 04:59	430	13
05:00 - 05:59	352	11
06:00 - 06:59	377	13
07:00 - 07:59	492	13
08:00 - 08:59	738	21
09:00 - 09:59	989	27
10:00 - 10:59	1.124	49
11:00 - 11:59	1.144	55
12:00 - 12:59	1.188	44
13:00 - 13:59	1.132	35
14:00 - 14:59	1.182	41
15:00 - 15:59	1.345	45
16:00 - 16:59	1.346	40
17:00 - 17:59	1.286	50
18:00 - 18:59	1.283	48
19:00 - 19:59	1.319	50
20:00 - 20:59	1.334	46
21:00 - 21:59	1.223	54
22:00 - 22:59	1.096	47
23:00 - 23:59	975	36

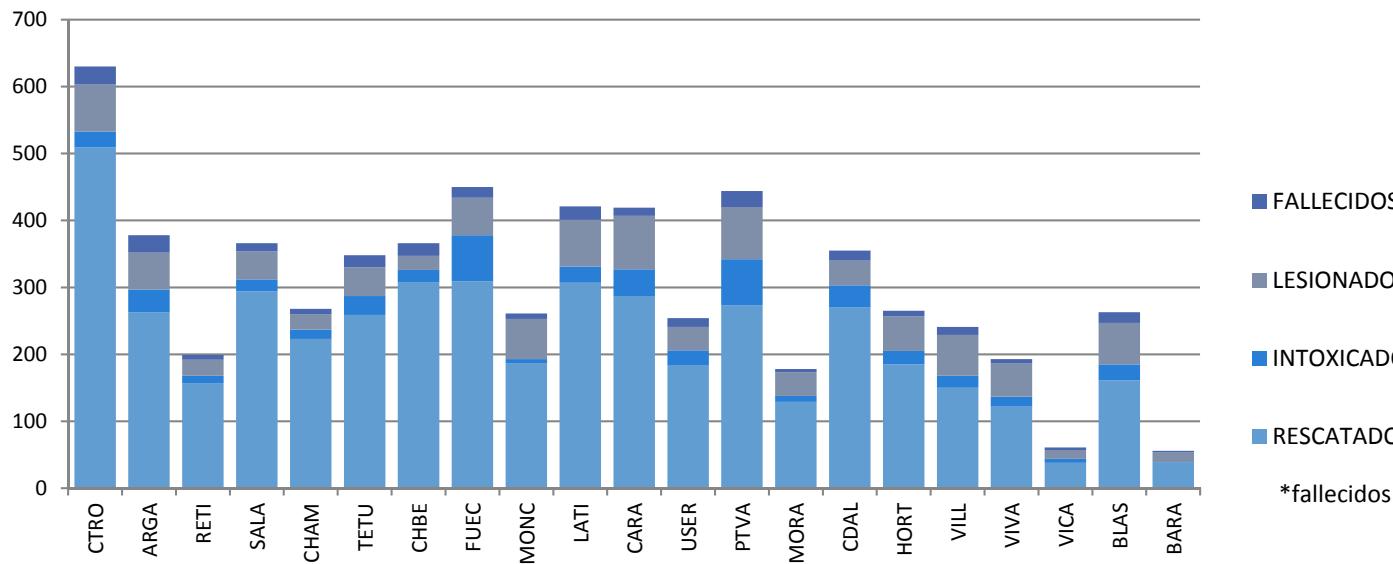


Datos generales de intervención

DATOS GENERALES DE RESCATES	
1. Rescatados en Incendios	176
2. Accidente de tráfico	213
3. Rescate urbano ascensores	1.806
4. Asistencia a servicios sanitarios	36
5. Resto rescates	2.423
Total general	4.654



Intervenciones con víctimas por distritos



FALLECIDOS

LESIONADOS

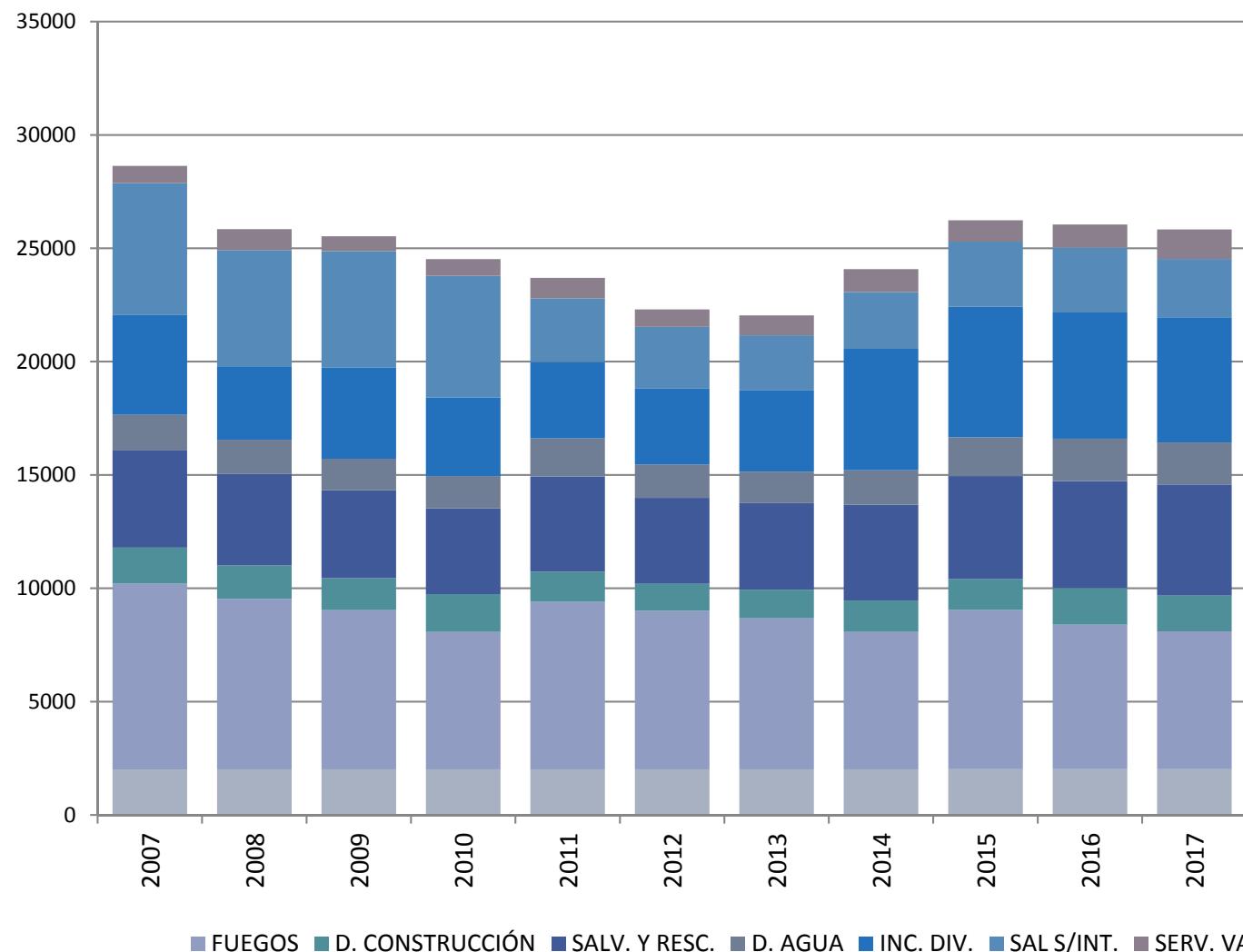
INTOXICADOS

RESCATADOS

*fallecidos en todo tipo de intervenciones

Datos generales de intervención

Evolución por número de intervenciones 2007 - 2017



■ FUEGOS ■ D. CONSTRUCCIÓN ■ SALV. Y RESC. ■ D. AGUA ■ INC. DIV. ■ SAL S/INT. ■ SERV. VAR.

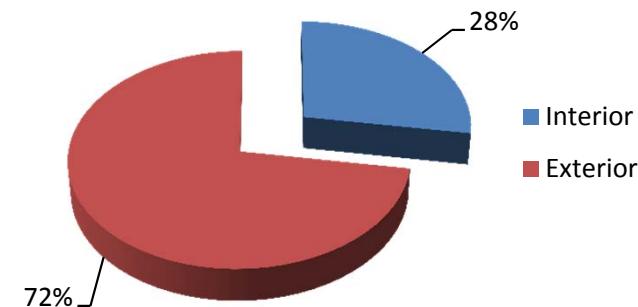


ESTADÍSTICA DE INTERVENCIONES

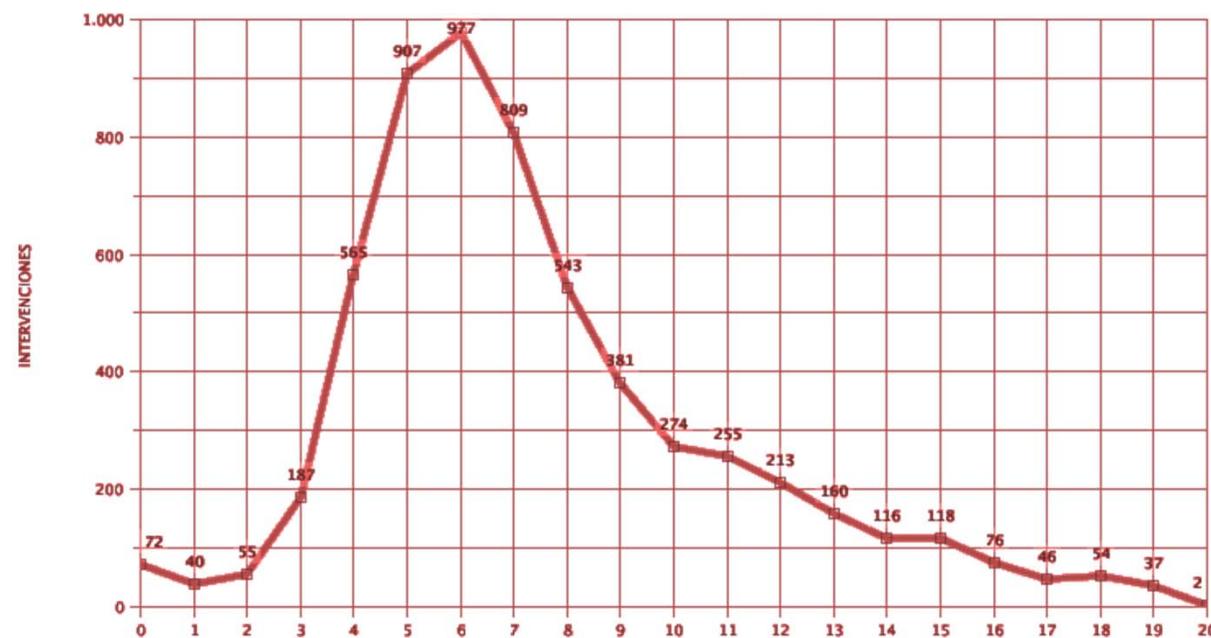
Fuegos

TIPOS DE FUEGOS		
LUGAR	Nº Intervenciones	Media diaria
Interior	1.676	4,59
Exterior	4.409	12,09
Total general	6.085	16,68

Porcentaje anual de incendios por lugar



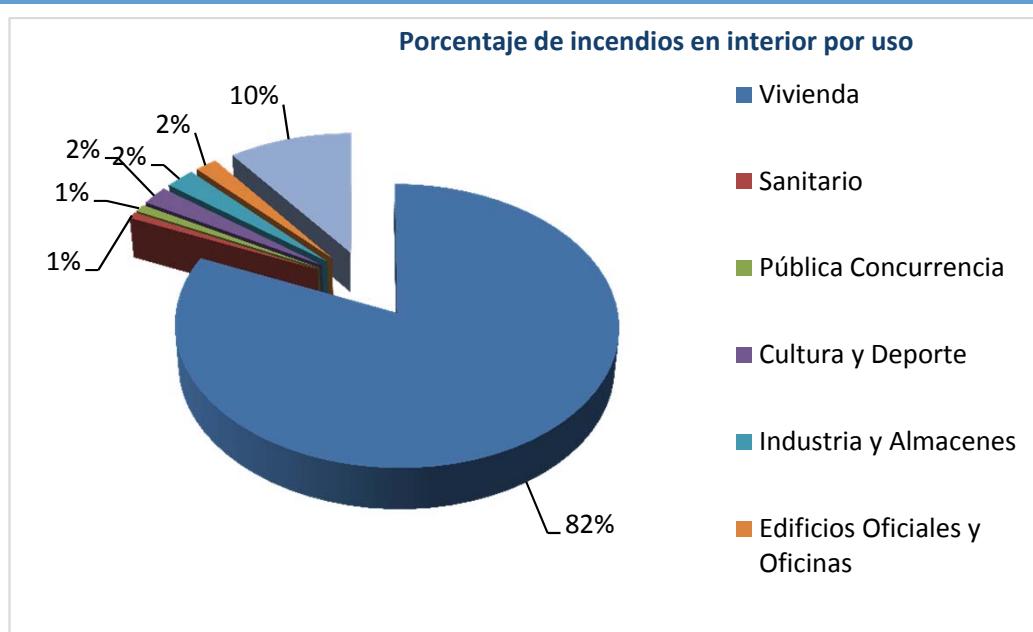
Tiempo Medio de Respuesta (min.)



Fuegos

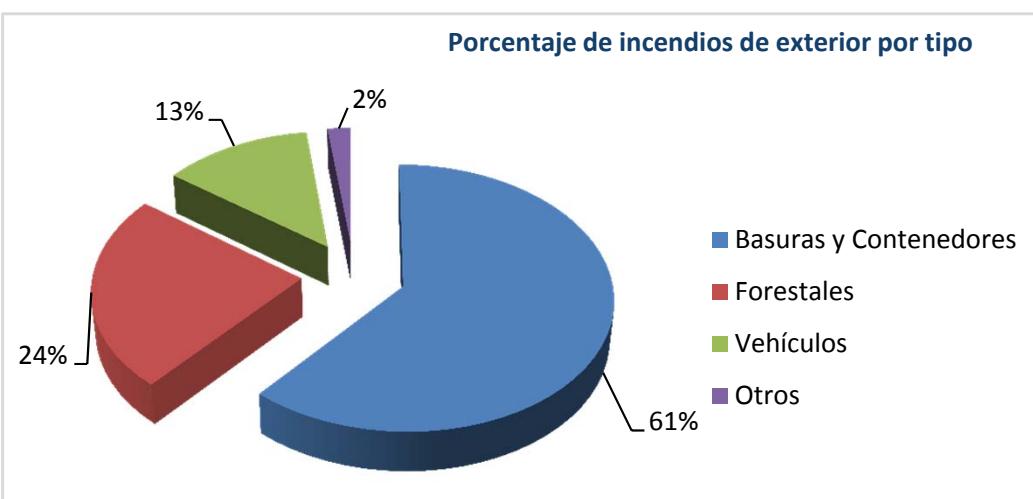
FUEGOS DE INTERIOR POR USO DEL LUGAR	
Uso	Nº Intervenciones
Vivienda	1.366
Sanitario	13
Pública Concurrencia	15
Cultura y Deporte	37
Industria y Almacenes	41
Edificios Oficiales y Oficinas	31
Comercio y Hostelería	171
Total general	1.674

Porcentaje de incendios por uso del lugar



FUEGOS DE EXTERIOR POR TIPO	
Distribución	Nº Intervenciones
Basuras y Contenedores	2.707
Forestales	1.055
Vehículos	563
Otros	88
Total general	4.413

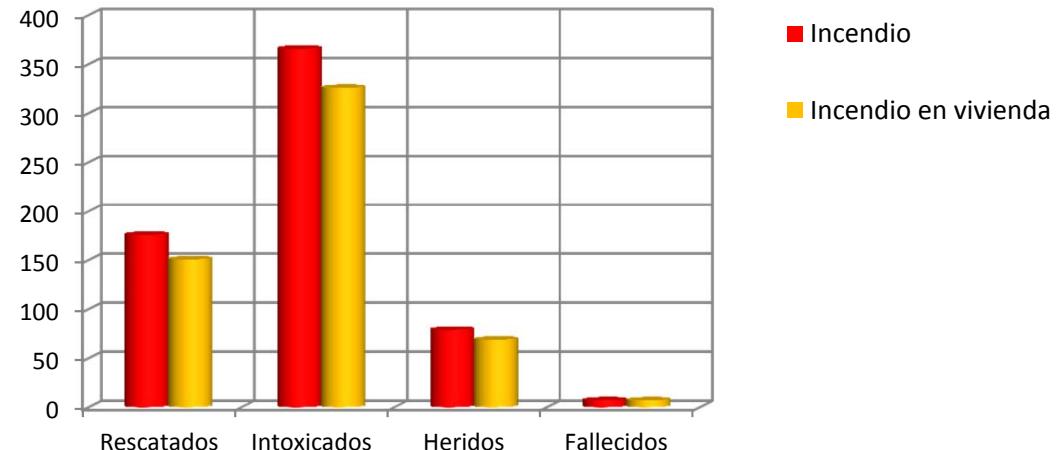
Porcentaje de incendios de exterior por tipo



Fuegos

VÍCTIMAS POR INCENDIO	
Rescatados	176
Intoxicados	366
Heridos	79
Fallecidos	7
Total	628

Comparativa rescates en incendio

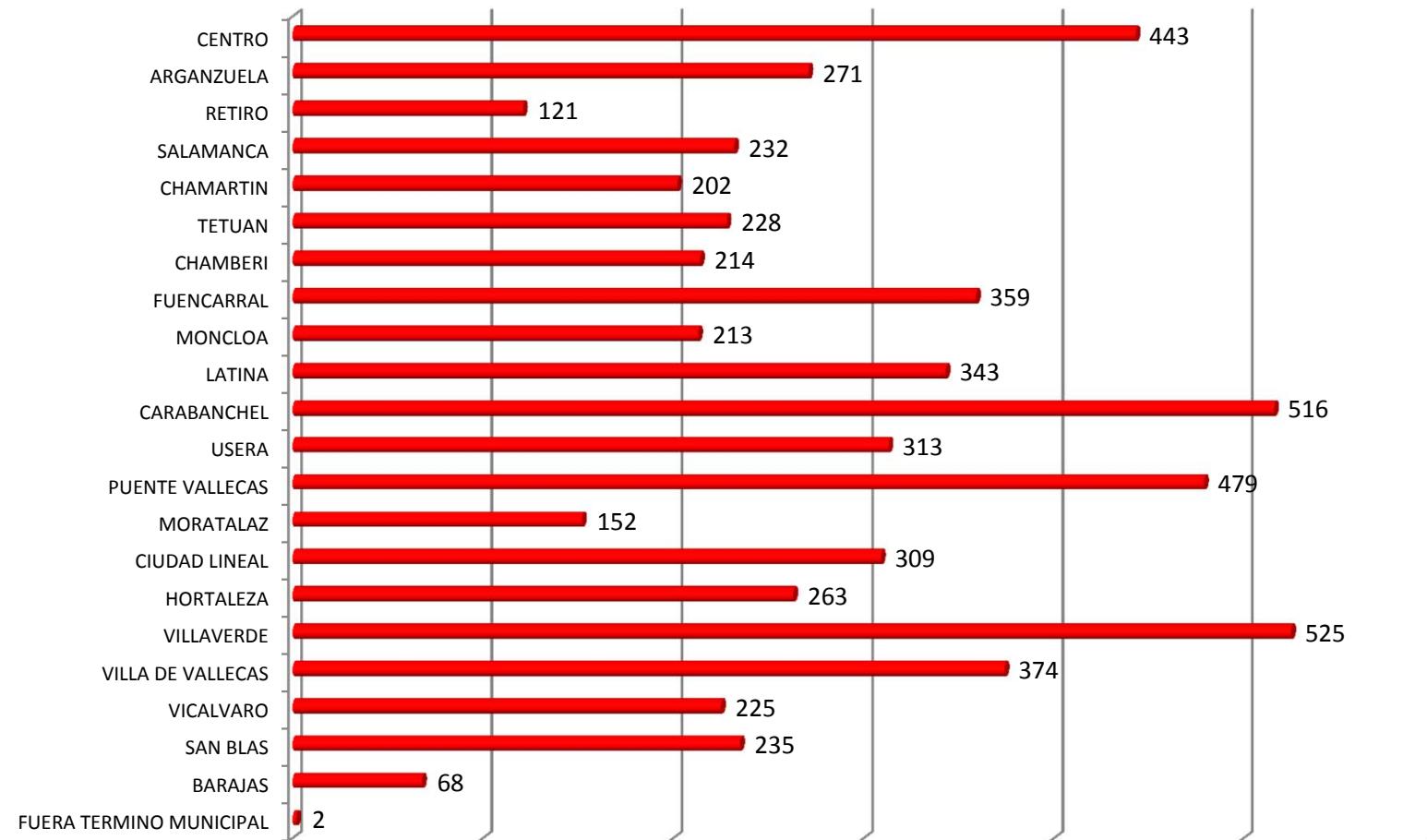


VÍCTIMAS POR INCENDIO EN VIVIENDA	
Rescatados	151
Intoxicados	326
Heridos	69
Fallecidos	7
TOTAL	553



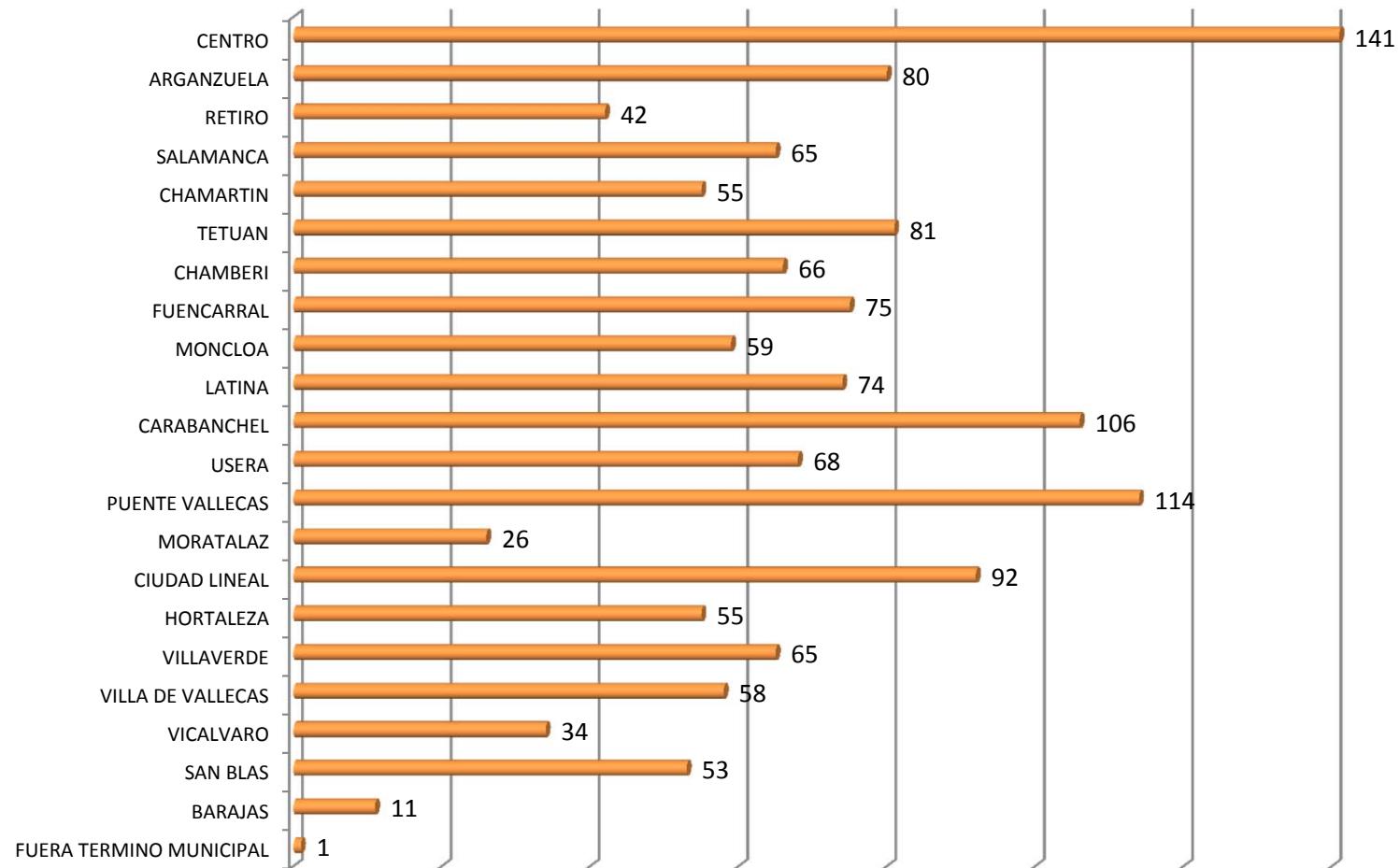
Fuegos

Incendios. Distribución por distrito



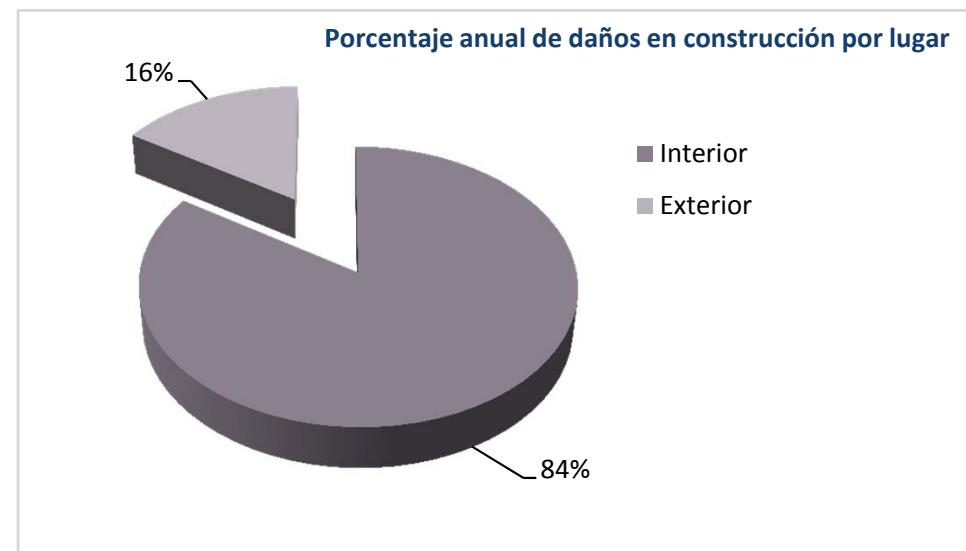
Fuegos

Incendios en vivienda. Distribución por distrito

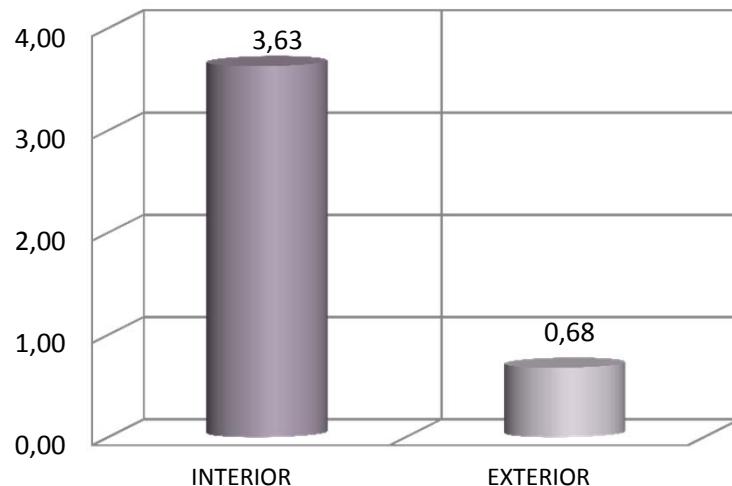


Daños en construcción

DAÑOS EN CONSTRUCCIÓN POR LUGAR	
Lugar	Nº Intervenciones
Interior	1.326
Exterior	249
Total	1.575



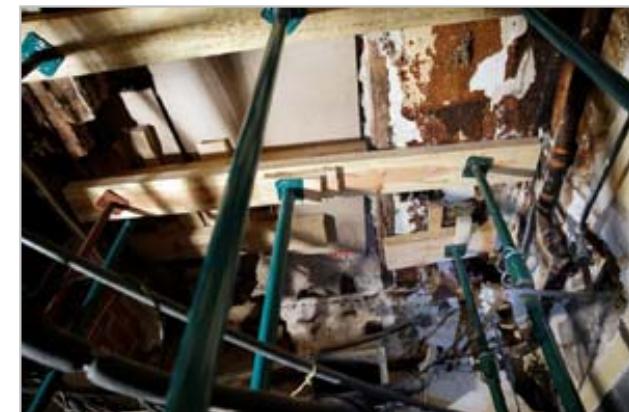
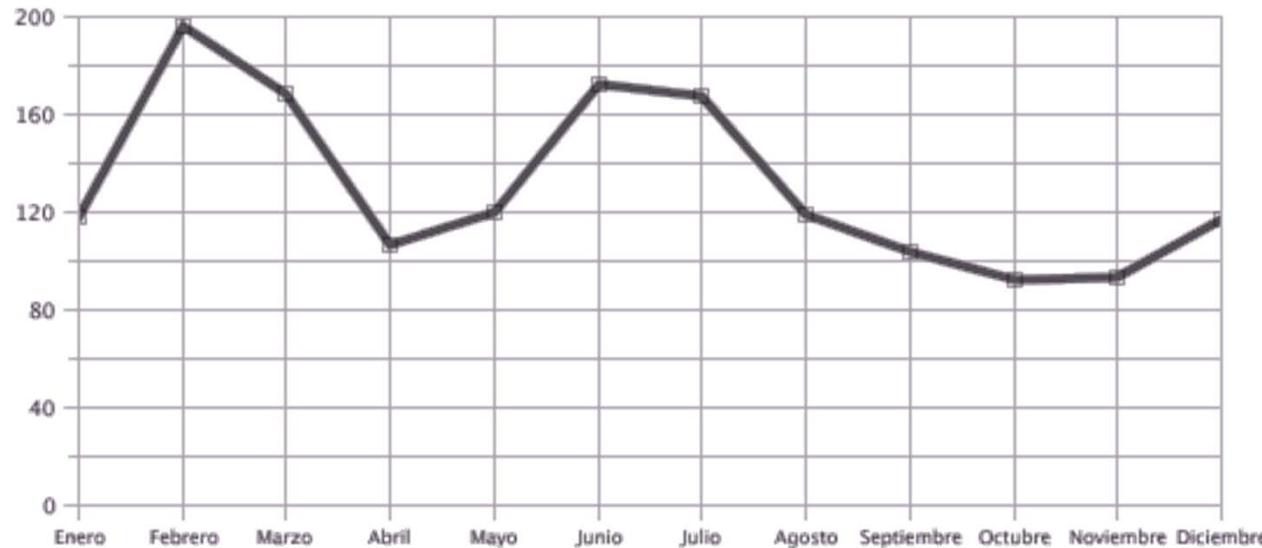
Media diaria



Daños en construcción

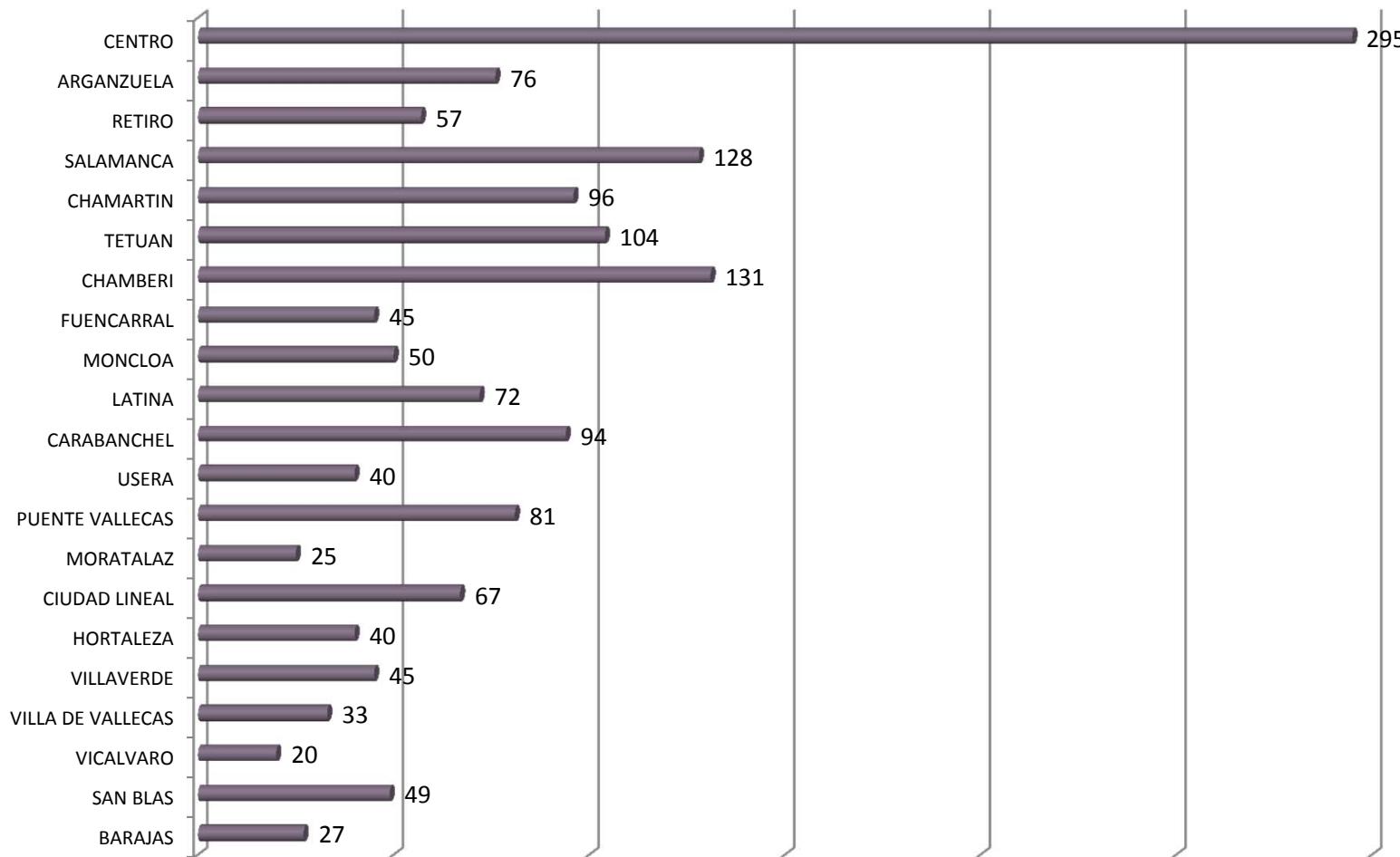


Distribución de intervenciones por meses



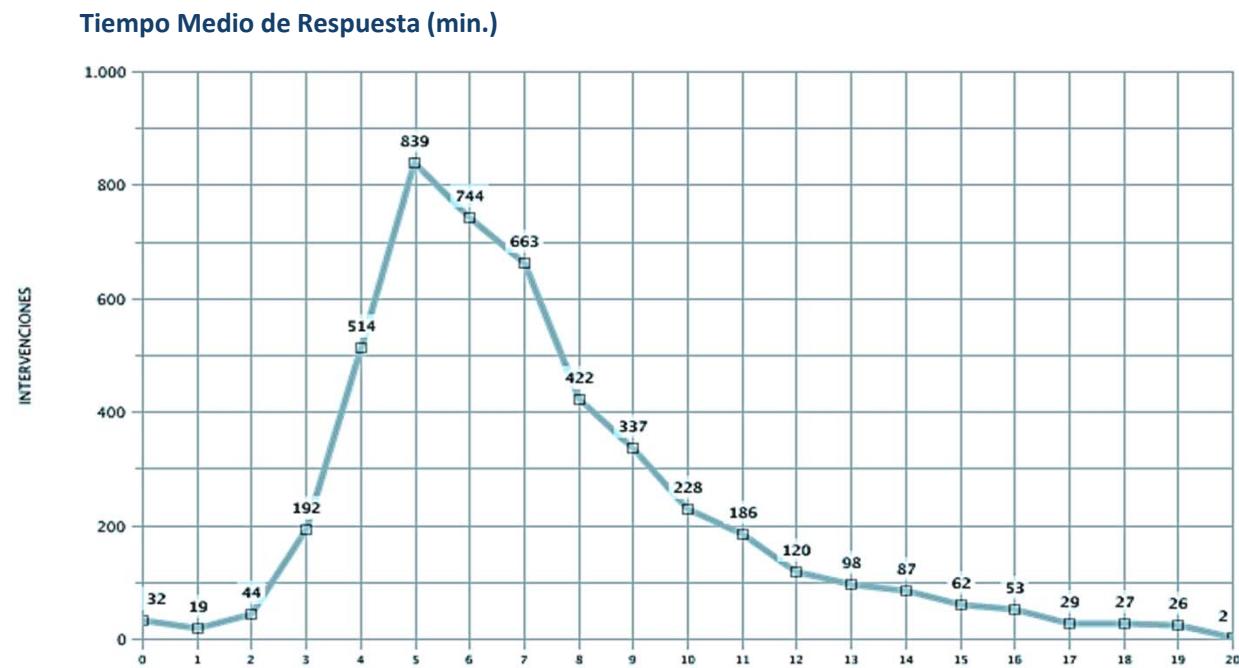
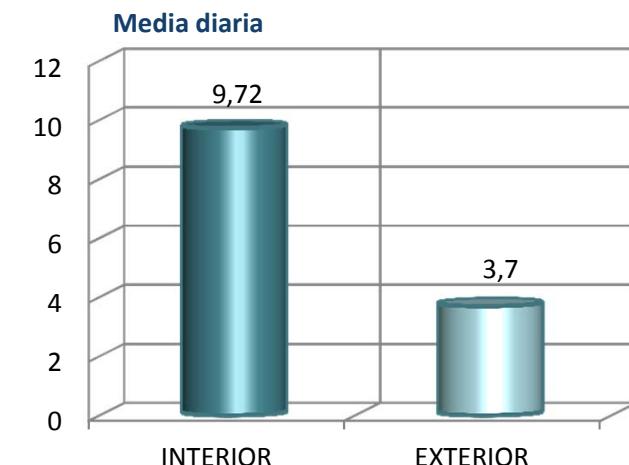
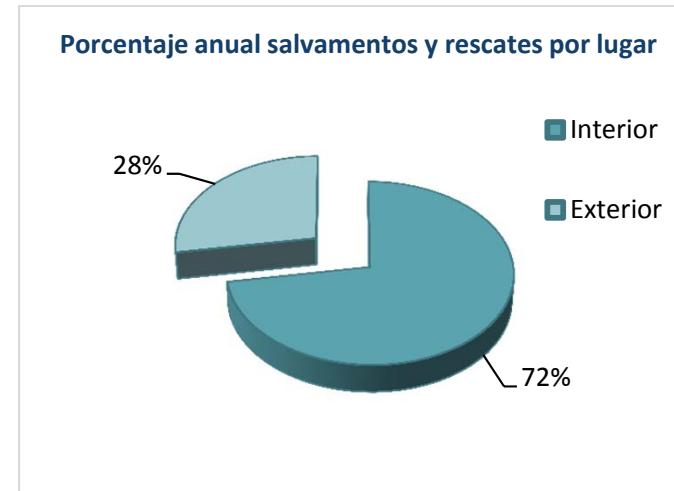
Daños en construcción

Daños en construcción. Distribución por distrito



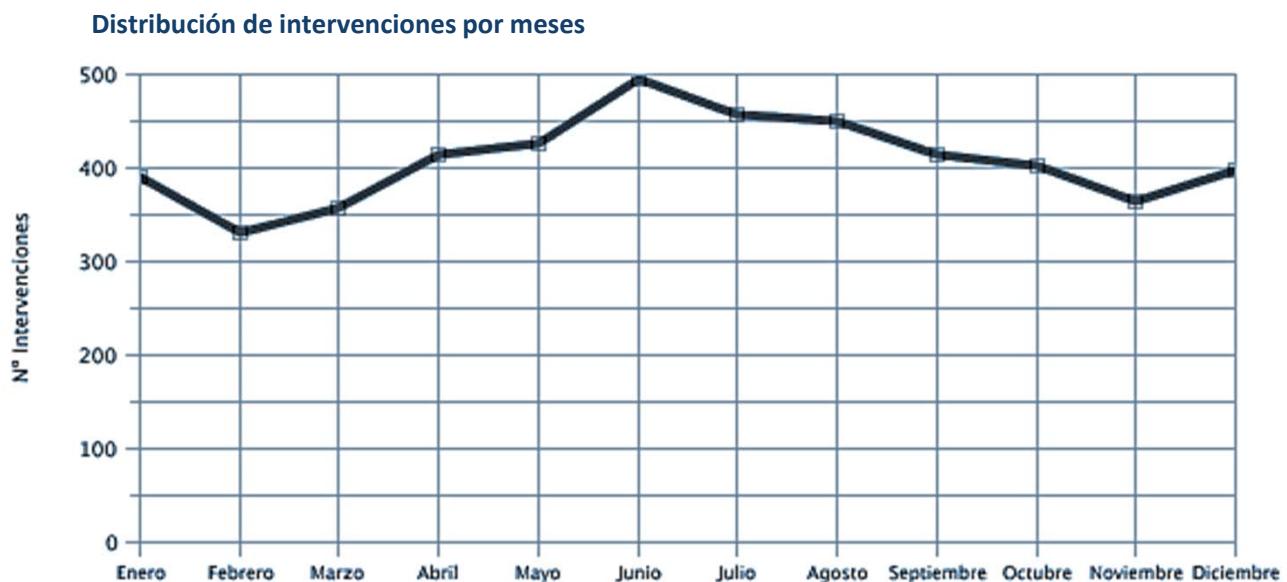
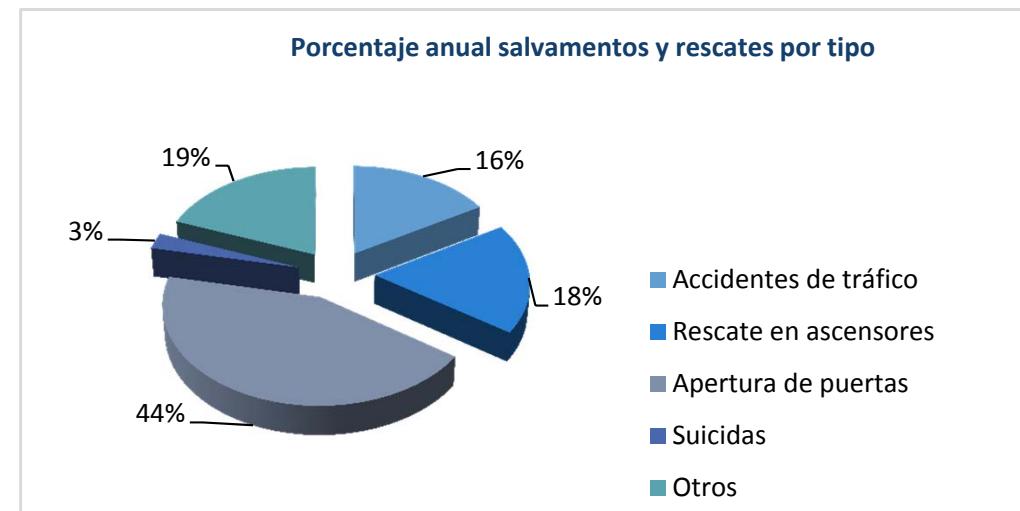
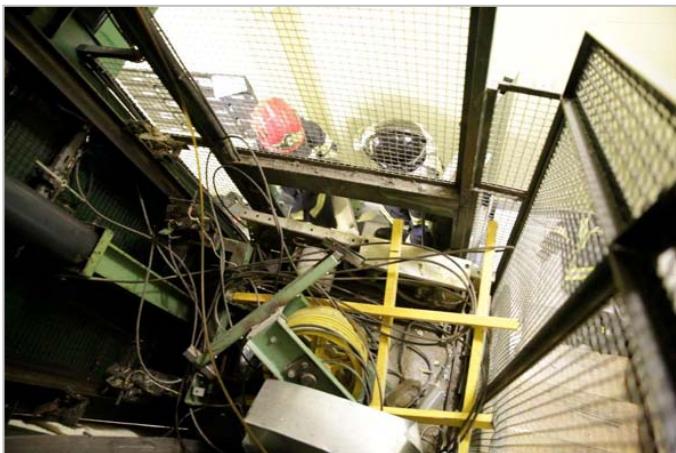
Salvamentos y Rescates

SALVAMENTOS Y RESCATES POR LUGAR	
Lugar	Nº Intervenciones
Interior	3.549
Exterior	1.350
Total general	4.721



Salvamentos y Rescates

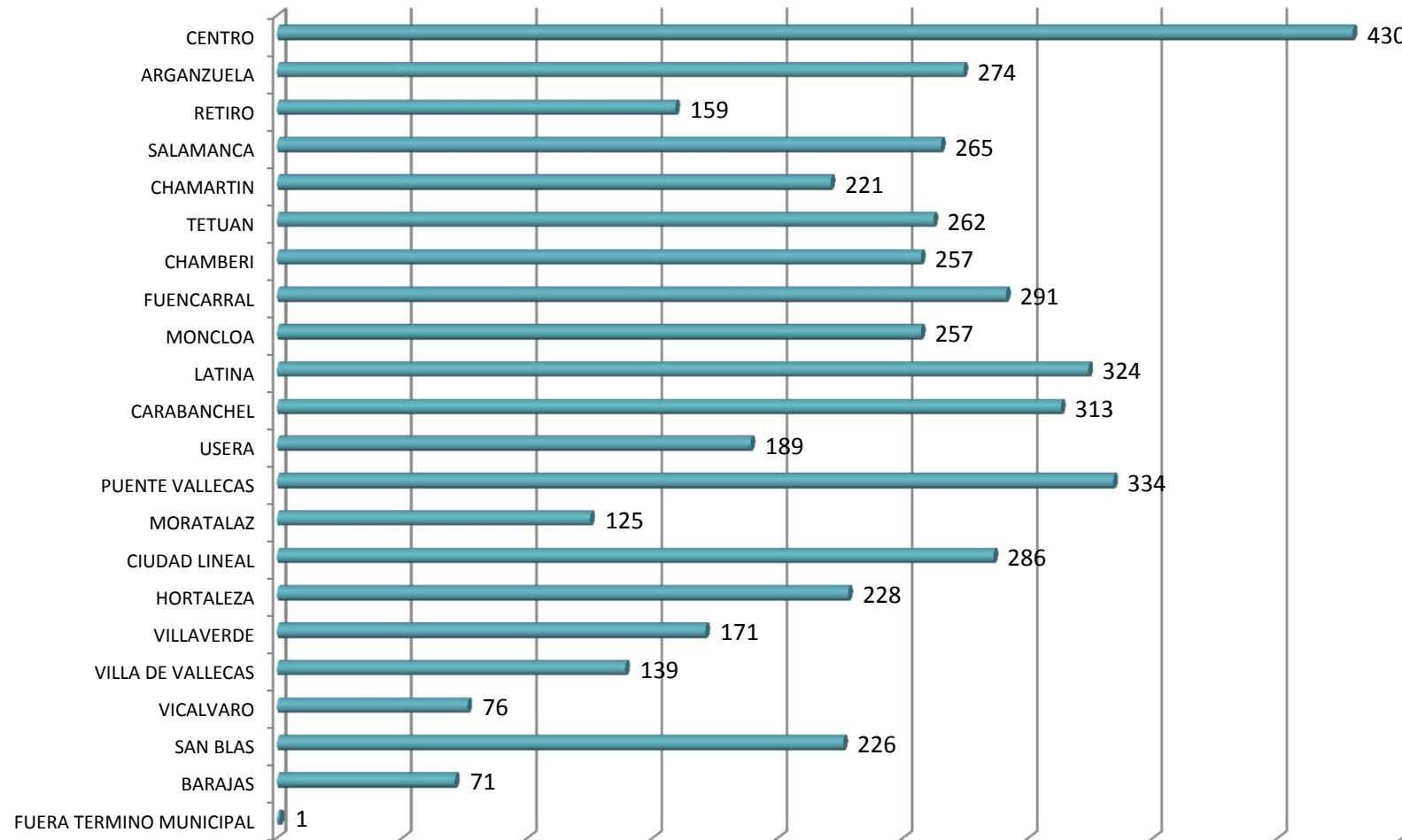
SALVAMENTOS Y RESCATES POR TIPO	
Tipo	Nº de Intervenciones
Accidentes de Tráfico	804
Rescate en ascensores	891
Apertura de puertas	2.140
Suicidas	127
Otros	937
Total general	4.899



Salvamentos y Rescates

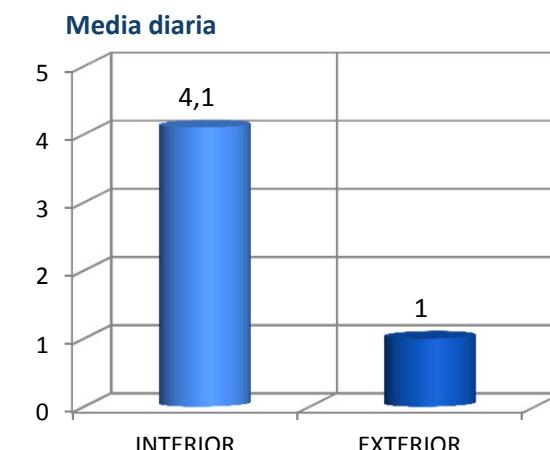


Distribución de intervenciones por distrito

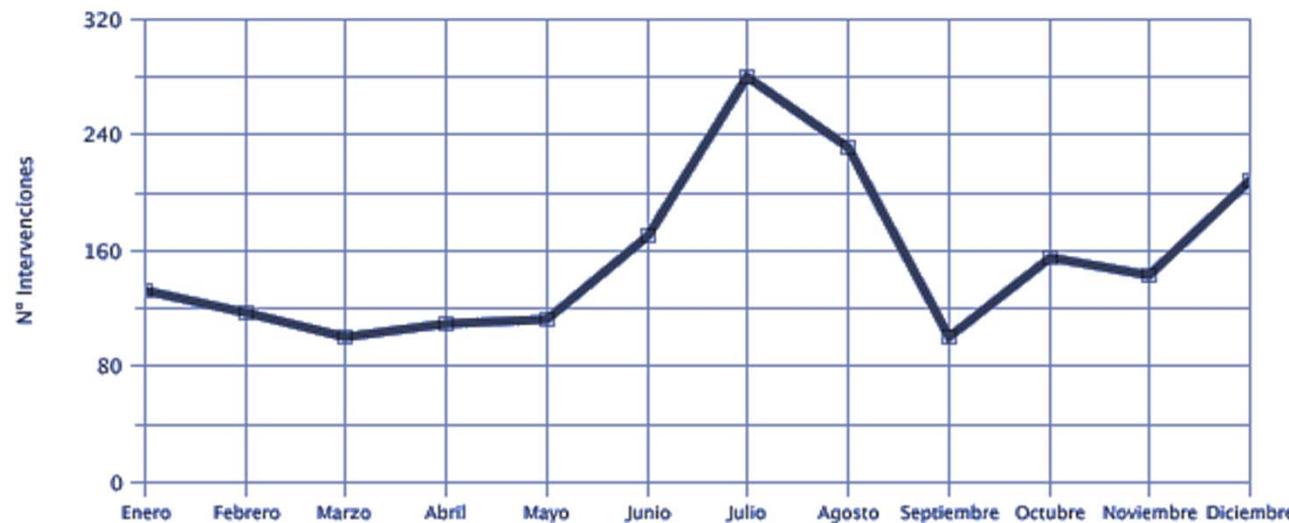


Daños por agua

DAÑOS POR AGUA SEGÚN LUGAR	
Lugar	Nº Intervenciones
Interior	1.497
Exterior	365
Total general	1.862



Distribución de intervenciones por meses

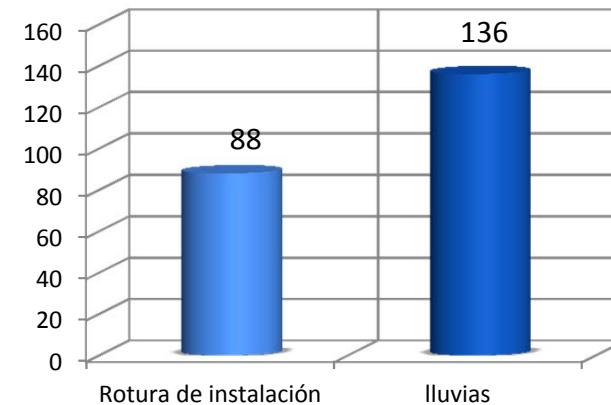


Daños por agua

FUGAS POR DAÑOS EN CONDUCCIONES	
Lugar	Nº Intervenciones
Interior de edificios	1.360
Exterior (Vía pública)	217
Total general	1.577



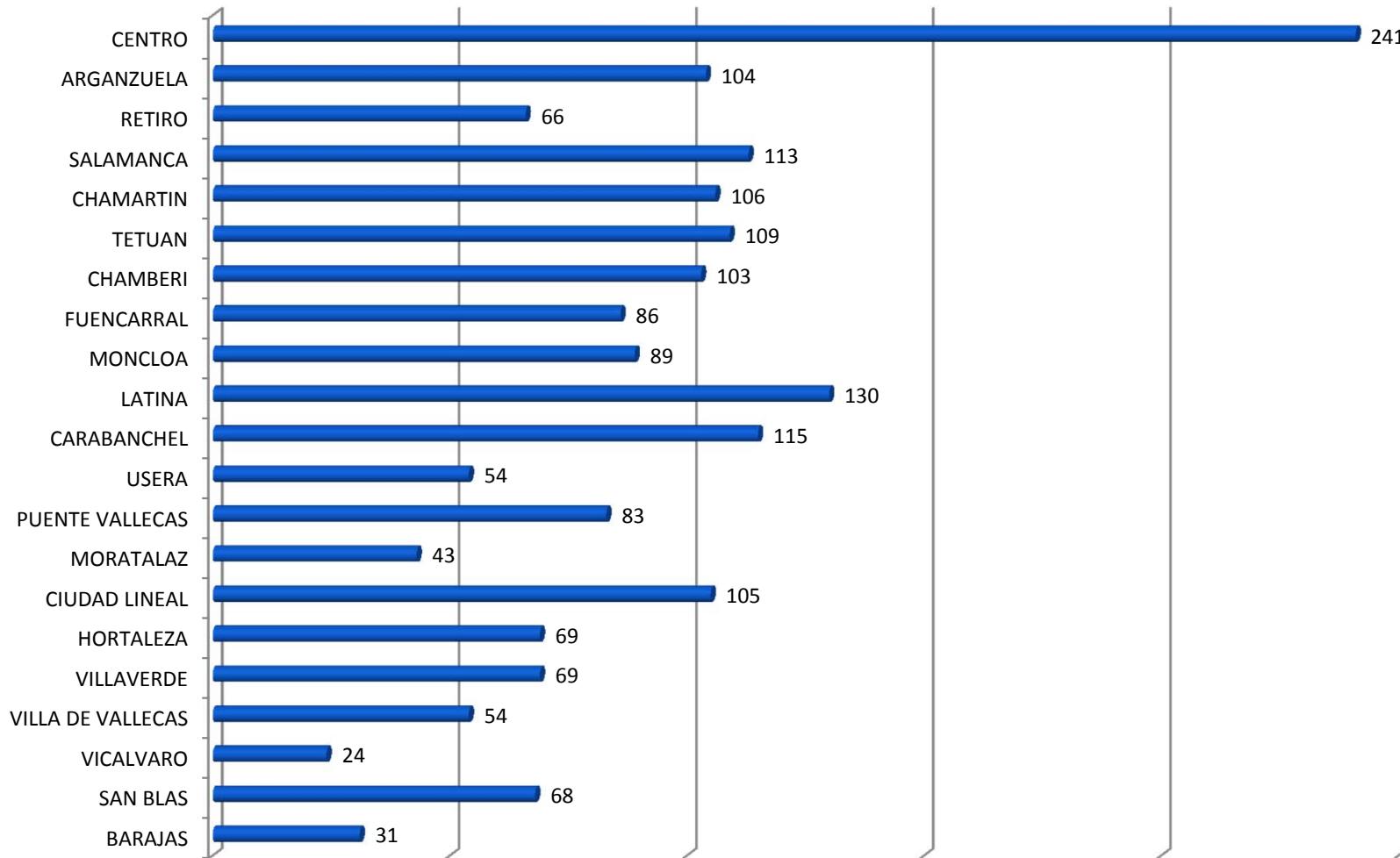
EMBALSAMIENTOS E INUNDACIONES	
Tipo	Nº Intervenciones
Rotura de Instalación	88
Lluvias	136
Total general	224



Daños por agua

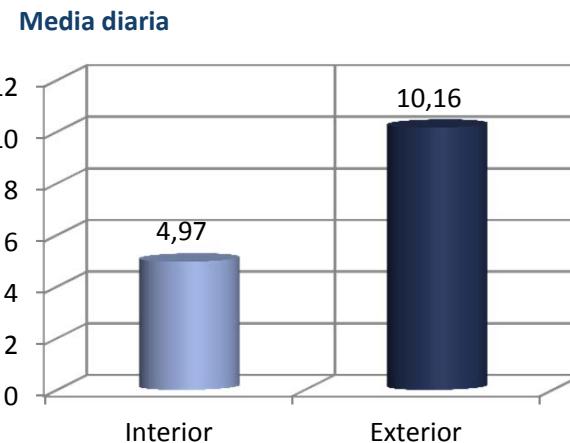


Distribución de intervenciones por distrito

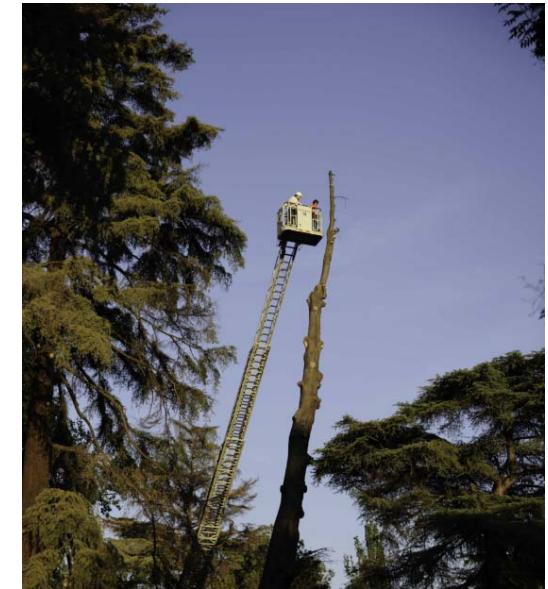
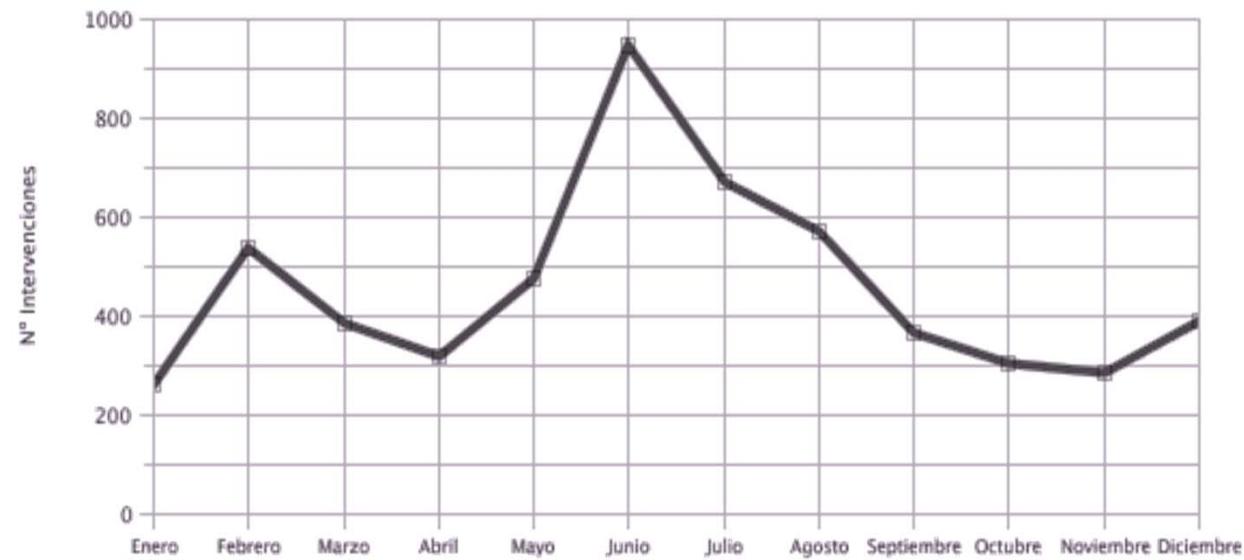


Incidentes diversos

INCIDENTES DIVERSOS POR LUGAR	
Lugar	Nº Intervenciones
Interior	1.814
Exterior	3.710
Total general	5.524



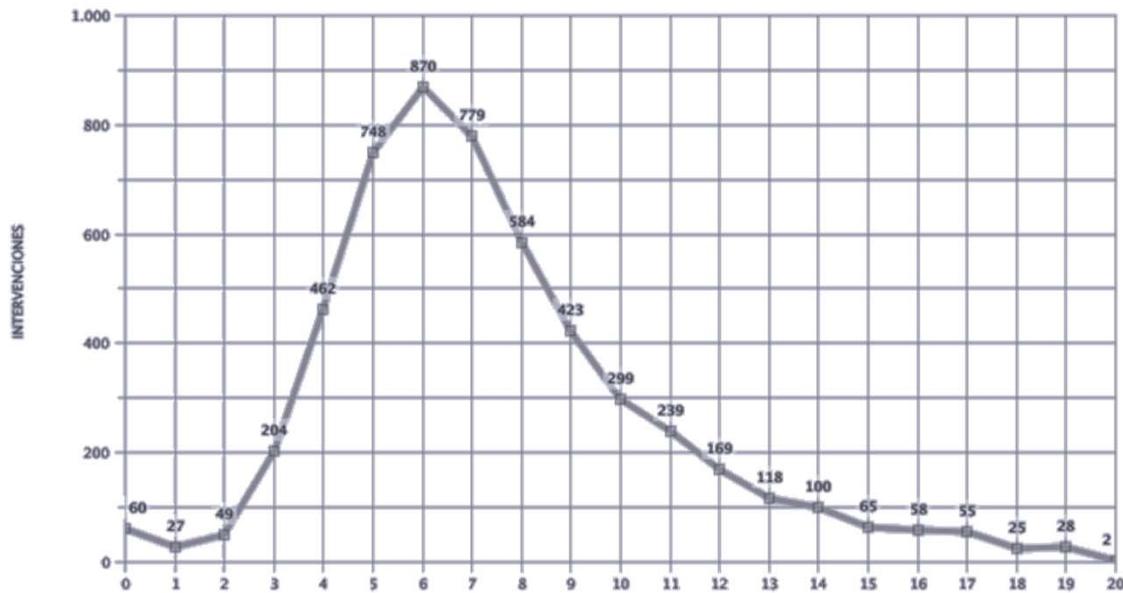
Distribución de intervenciones por meses



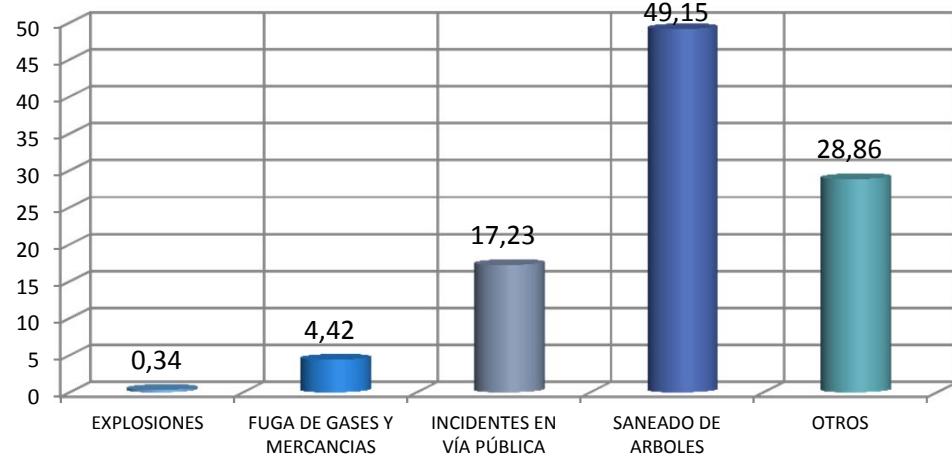
Incidentes diversos

INCIDENTES DIVERSOS POR TIPO	
Tipo	Nº de Intervenciones
Explosiones	19
Fuga de gases y mercancías peligrosas	244
Incidentes en vía pública	952
Saneado de árboles	2.715
Otros	1.594
Total general	5.524

Tiempo Medio de Respuesta (minutos)

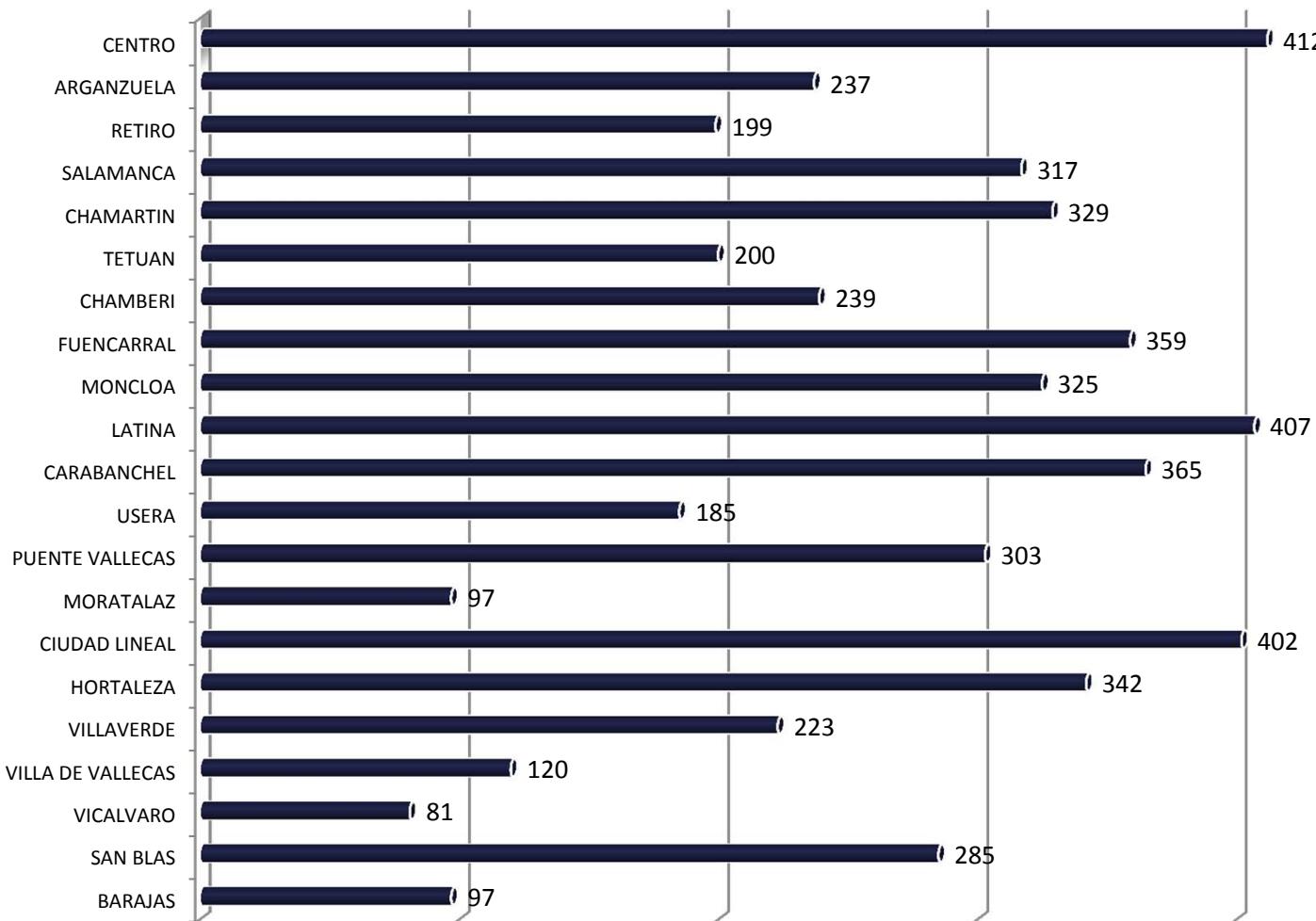


Porcentaje de intervenciones por incidentes diversos



Incidentes diversos

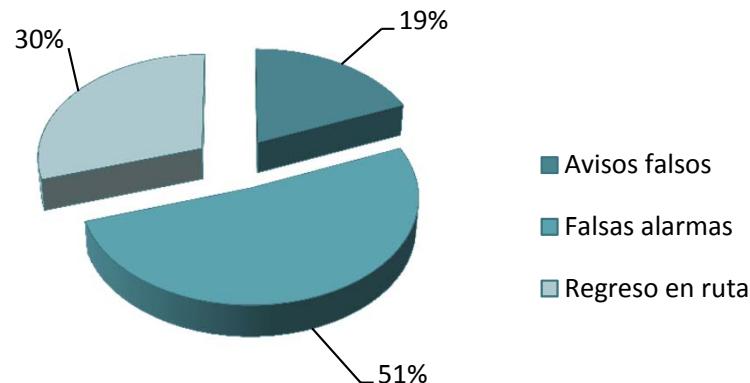
Distribución de intervenciones por distrito



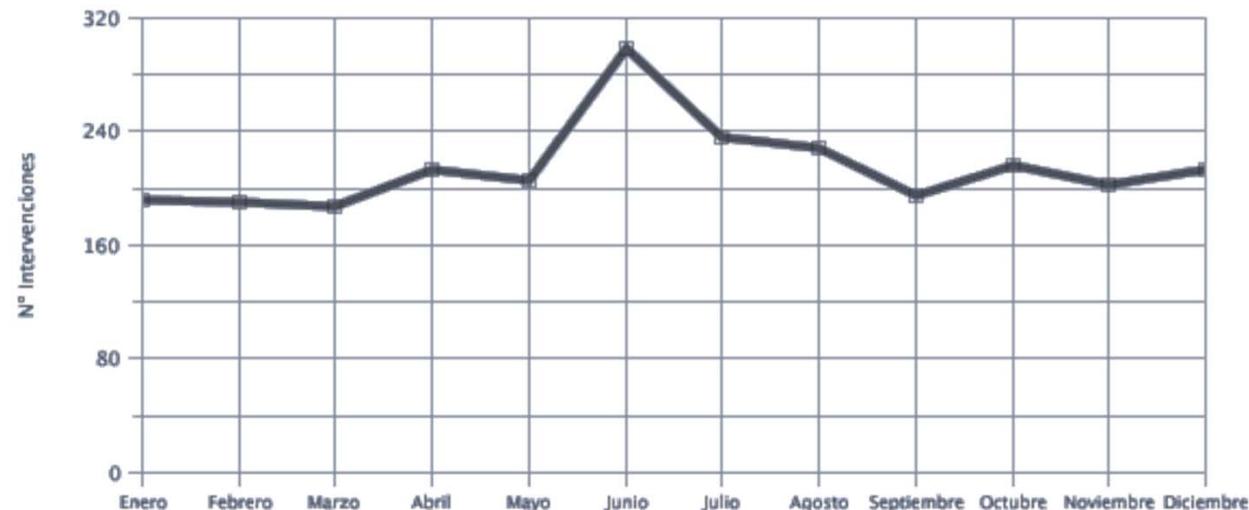
Salidas sin intervención

SALIDAS SIN INTERVENCIÓN POR TIPO	
Tipo	Nº de Intervenciones
Avisos falsos	483
Falsas alarmas	1.325
Regreso en ruta	770
Total general	2.578

Porcentaje anual de salidas sin intervención



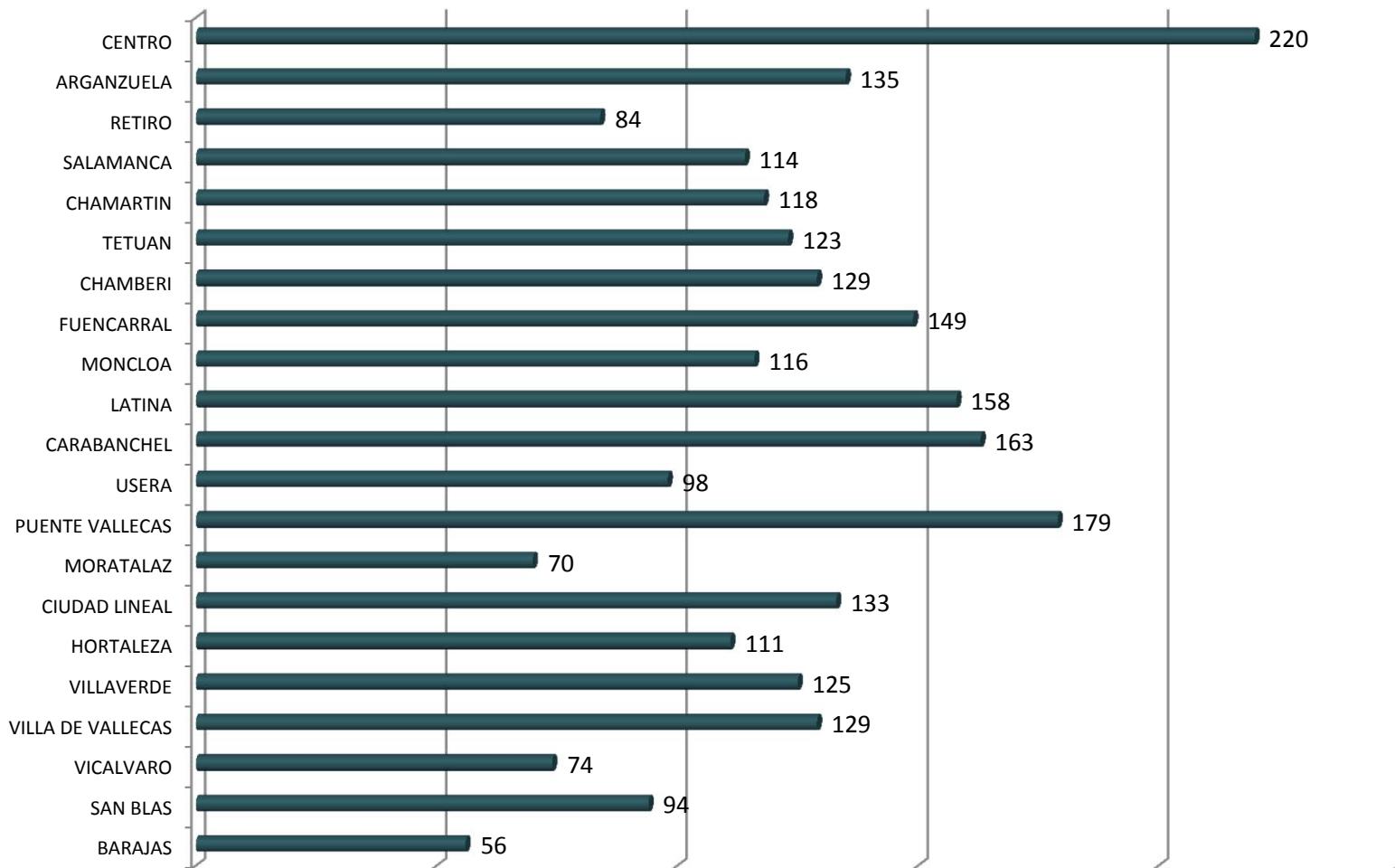
Distribución de intervenciones por meses



Salidas sin intervención



Distribución por distrito

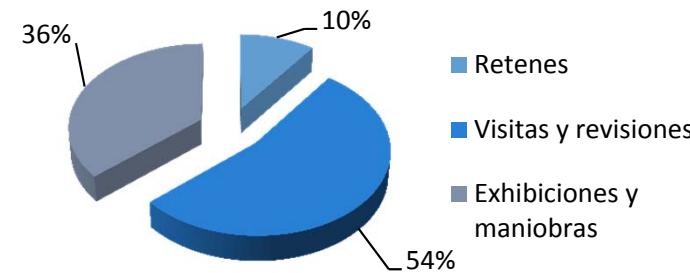


Servicios varios

SERVICIOS VARIOS POR TIPO

Tipo	Nº de Intervenciones
Retenes	132
Visitas y revisiones	704
Exhibiciones y maniobras	478
Total general	1.314

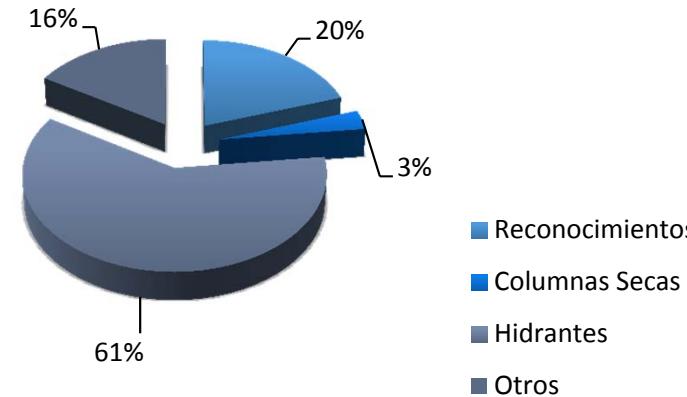
Porcentaje número de servicios varios



TIPOS DE RECONOCIMIENTOS

Tipo	Nº de Intervenciones
Reconocimientos	140
Columnas secas	23
Hidrantes	427
Otros	114
Total general	704

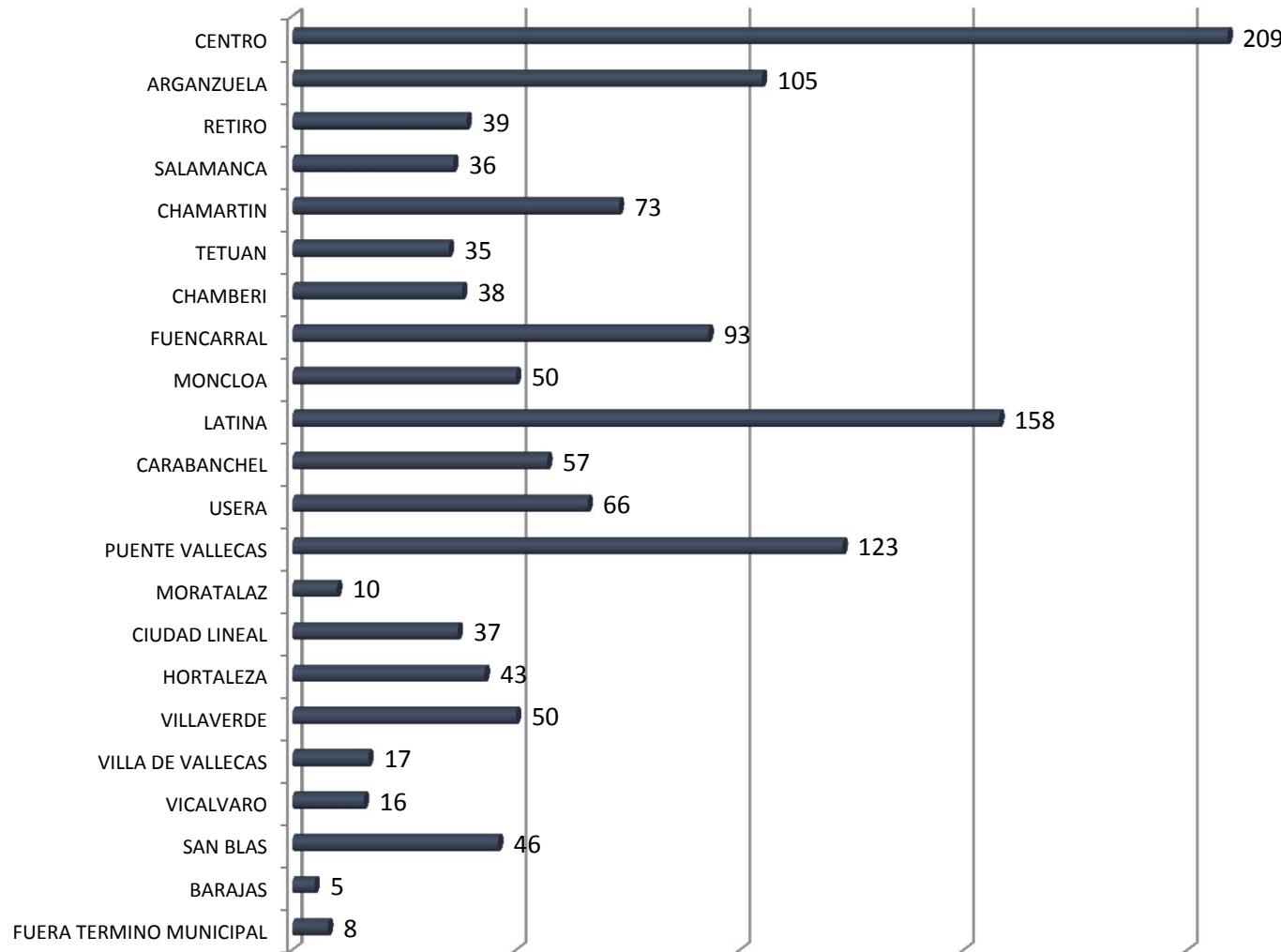
Porcentaje número de tipos de reconocimientos efectuados



Servicios varios



Distribución por distrito





INSPECCIÓN DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS

Inspecciones, proyectos y planes de autoprotección



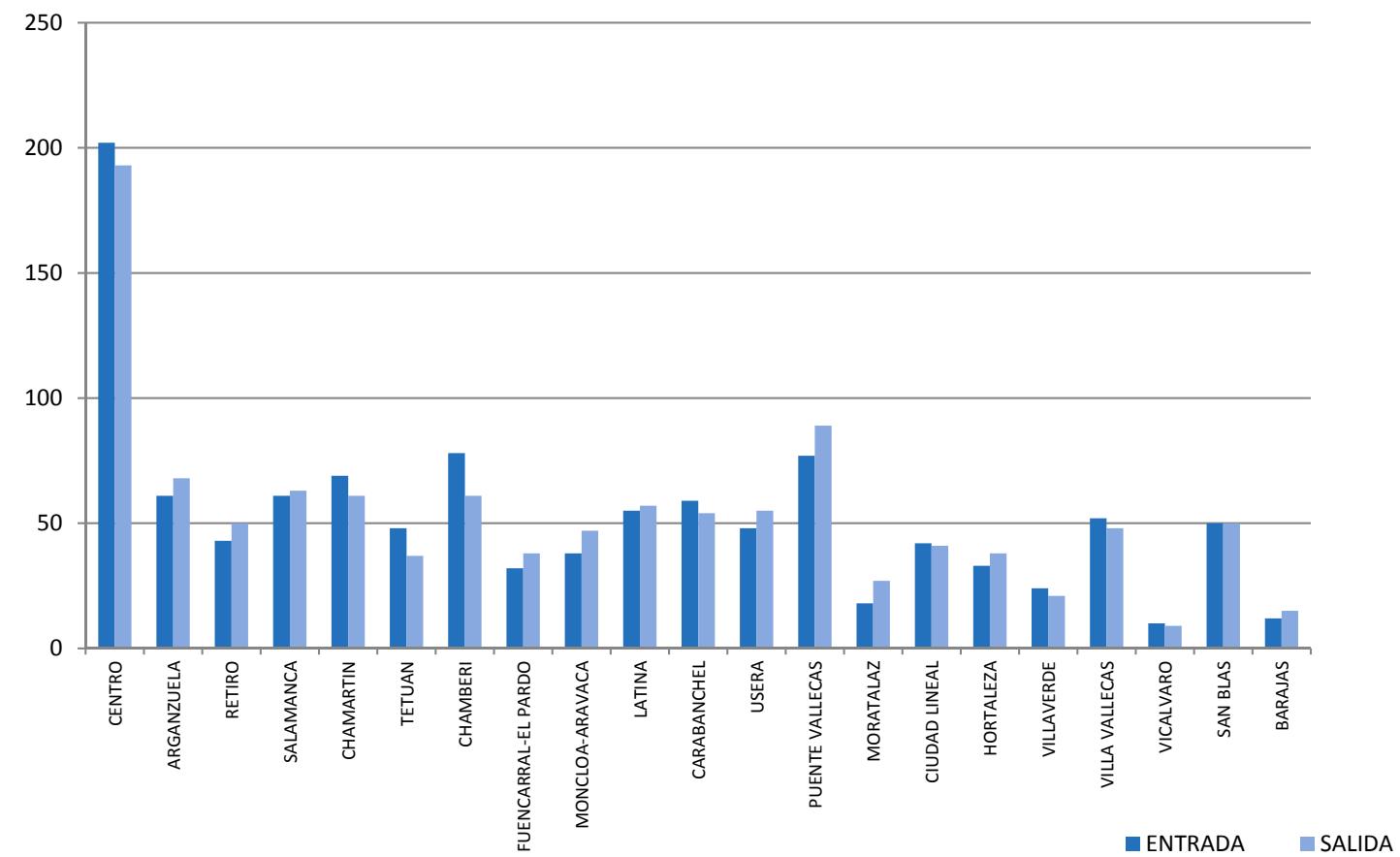
Total expedientes de tramitación y control sobre Normativa de Prevención de Incendios

TIPO DE GESTIÓN	LICENCIAS FUNCIONAMIENTO		DE OFICIO		PROYECTOS DE P.C.I		PLANES DE EMERGENCIA	
	ENT	SAL	ENT	SAL	ENT	SAL	ENT	SAL
ADMINISTRATIVO, OFICINAS, TERCARIOS	8	10	36	41	56	51	248	317
ALMACEN	1	1	14	12	2	3	7	7
COMERCIAL	5	5	132	92	28	27	66	59
DOCENTE, EDUCATIVO	24	24	94	164	144	143	403	530
GARAJE-APARCAMIENTO	10	9	51	43	22	22	26	29
HOSPITALARIO, EQUIPAMIENTO SALUD	5	4	9	28	50	42	71	90
INDUSTRIA	6	8	39	29	4	4	32	38
OTROS	1	0	50	45	26	22	116	73
PUBLICA CONCURRENCIA	41	29	316	317	79	73	113	123
RESIDENCIAL PUBLICO, COMUNITARIA, HOSPEDAJE	8	10	19	17	129	121	82	112
RESIDENCIAL VIVIENDA	8	7	235	227	88	83	10	16
Total general	117	107	995	1.015	628	591	1.174	1.394

Unidad de Inspecciones

Inspecciones derivadas de requerimientos administrativos así como de la comprobación de la adecuación y cumplimiento de la Normativa en materia de Prevención de Incendios, distribuidas por DISTRITOS.

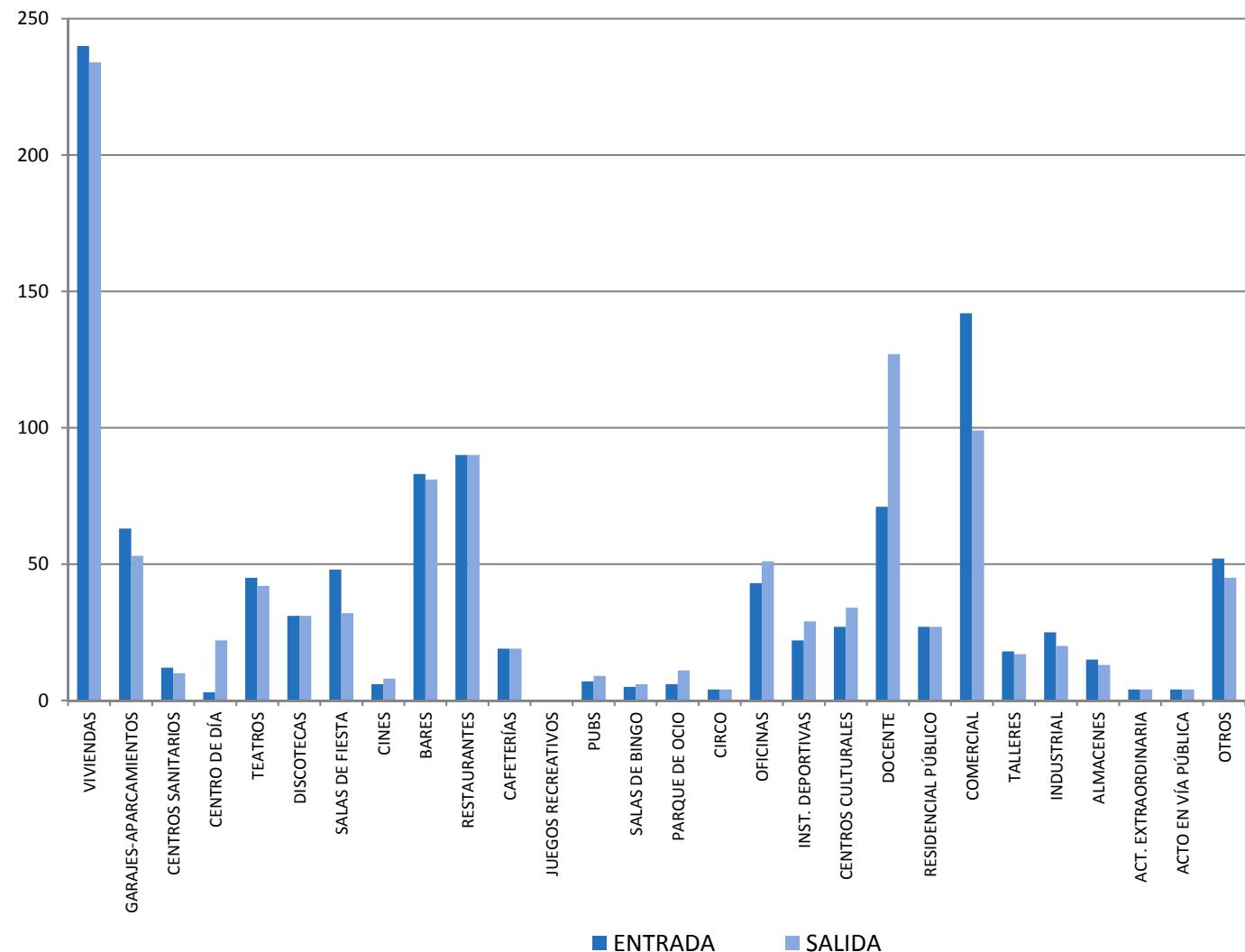
JUNTAS MUNICIPALES	ENTRADA	SALIDA
CENTRO	202	193
ARGANZUELA	61	68
RETIRO	43	50
SALAMANCA	61	63
CHAMARTÍN	69	61
TETUÁN	48	37
CHAMBERÍ	78	61
FUENCARRAL-EL PARDO	32	38
MONCLOA-ARAVACA	38	47
LATINA	55	57
CARABANCHEL	59	54
USERA	48	55
PUENTE VALLECAS	77	89
MORATALAZ	18	27
CIUDAD LINEAL	42	41
HORTALEZA	33	38
VILLAVERDE	24	21
VILLA VALLECAS	52	48
VICALVARO	10	9
SAN BLAS	50	50
BARAJAS	12	15
TOTAL	1.112	1.122



Unidad de Inspecciones

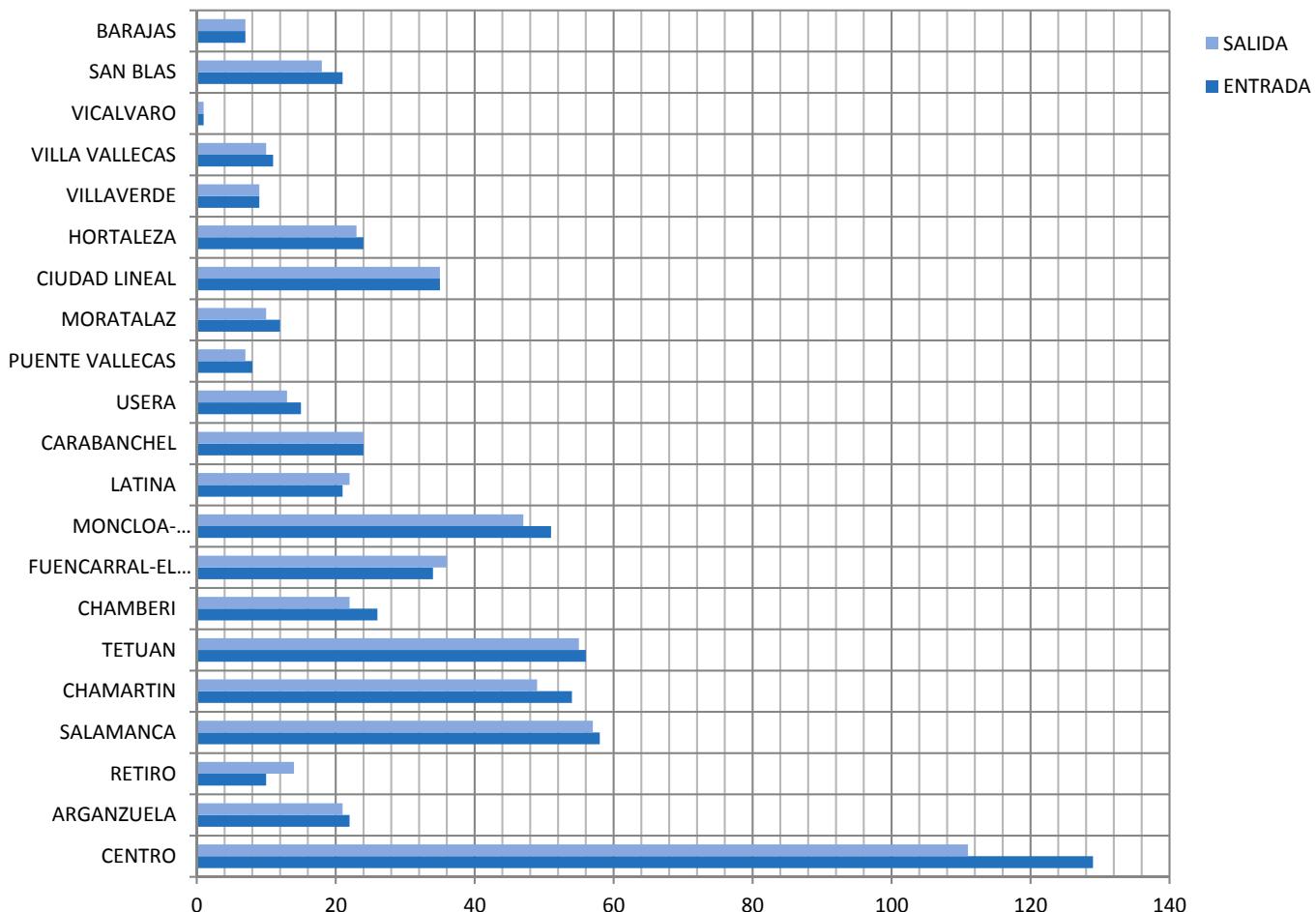
Inspecciones derivadas de requerimientos administrativos así como de la comprobación de la adecuación y cumplimiento de la Normativa en materia de Prevención de Incendios, distribuidas por USO.

JUNTAS MUNICIPALES	ENTRADA	SALIDA
VIVIENDAS	240	234
GARAJES-APARCAMIENTOS	63	53
CENTROS SANITARIOS	12	10
CENTRO DE DÍA	3	22
TEATROS	45	42
DISCOTECAS	31	31
SALAS DE FIESTA	48	32
CINES	6	8
BARES	83	81
RESTAURANTES	90	90
CAFETERÍAS	19	19
JUEGOS RECREATIVOS	0	0
PUBS	7	9
SALAS DE BINGO	5	6
PARQUE DE OCIO	6	11
CIRCO	4	4
OFICINAS	43	51
INST. DEPORTIVAS	22	29
CENTROS CULTURALES	27	34
DOCENTE	71	127
RESIDENCIAL PÚBLICO	27	27
COMERCIAL	142	99
TALLERES	18	17
INDUSTRIAL	25	20
ALMACENES	15	13
ACT. EXTRAORDINARIA	4	4
ACTO EN VÍA PÚBLICA	4	4
OTROS	52	45
TOTAL	1.112	1.122



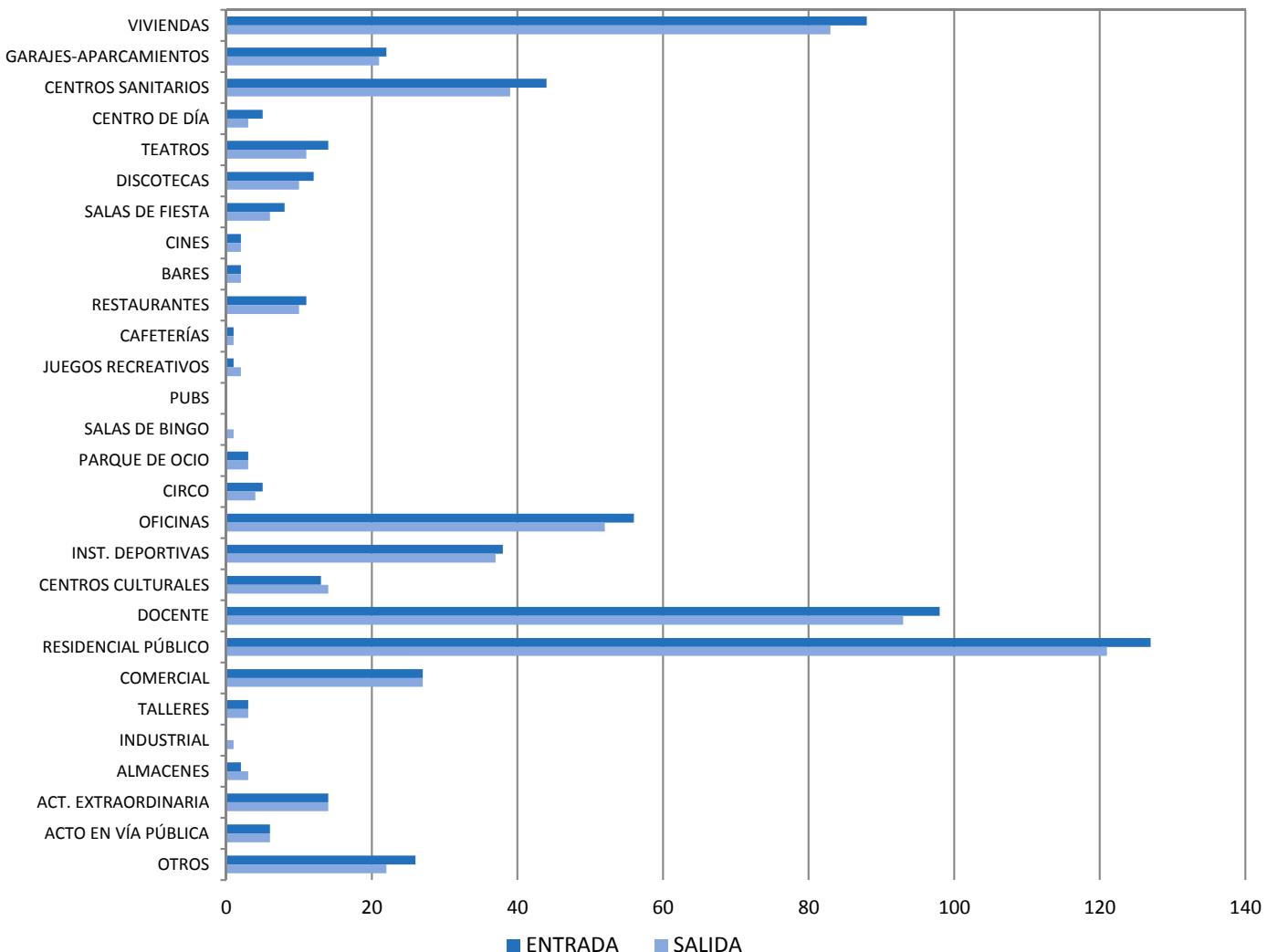
Análisis y valoración de la adecuación y cumplimiento de la Normativa de Prevención de Incendios de los Proyectos presentados, distribuidos por DISTRITOS.

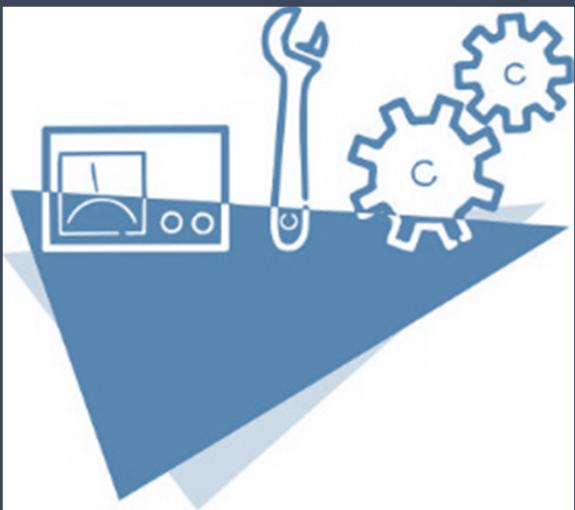
JUNTAS MUNICIPALES	ENTRADA	SALIDA
CENTRO	129	111
ARGANZUELA	22	21
RETIRO	10	14
SALAMANCA	58	57
CHAMARTIN	54	49
TETUAN	56	55
CHAMBERI	26	22
FUENCARRAL-EL PARDO	34	36
MONCLOA-ARAVACA	51	47
LATINA	21	22
CARABANCHEL	24	24
USERA	15	13
PUENTE VALLECAS	8	7
MORATALAZ	12	10
CIUDAD LINEAL	35	35
HORTALEZA	24	23
VILLAVERDE	9	9
VILLA VALLECAS	11	10
VICALVARO	1	1
SAN BLAS	21	18
BARAJAS	7	7
TOTAL	628	591



Análisis y valoración de la adecuación y cumplimiento de la Normativa de Prevención de Incendios de los Proyectos presentados, distribuidos por USO.

JUNTAS MUNICIPALES	ENTRADA	SALIDA
VIVIENDAS	88	83
GARAJES-APARCAMIENTOS	22	21
CENTROS SANITARIOS	44	39
CENTRO DE DÍA	5	3
TEATROS	14	11
DISCOTECAS	12	10
SALAS DE FIESTA	8	6
CINES	2	2
BARES	2	2
RESTAURANTES	11	10
CAFETERÍAS	1	1
JUEGOS RECREATIVOS	1	2
PUBS	0	0
SALAS DE BINGO	0	1
PARQUE DE OCIO	3	3
CIRCO	5	4
OFICINAS	56	52
INST. DEPORTIVAS	38	37
CENTROS CULTURALES	13	14
DOCENTE	98	93
RESIDENCIAL PÚBLICO	127	121
COMERCIAL	27	27
TALLERES	3	3
INDUSTRIAL	0	1
ALMACENES	2	3
ACT. EXTRAORDINARIA	14	14
ACTO EN VÍA PÚBLICA	6	6
OTROS	26	22
TOTAL	628	591





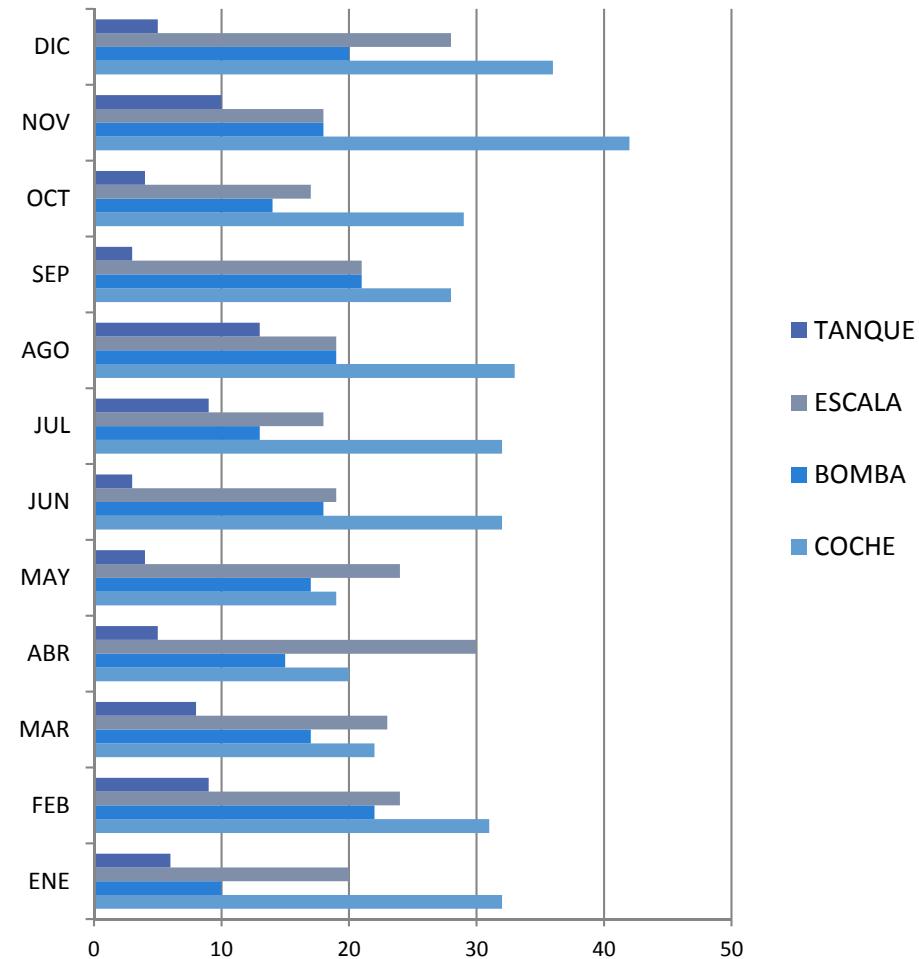
INSPECCIÓN DE PLANIFICACIÓN

Vehículos

Mantenimiento por meses

	COCHE	BOMBA	ESCALA	TANQUE	TOTAL
ENE	32	10	20	6	68
FEB	31	22	24	9	86
MAR	22	17	23	8	70
ABR	20	15	30	5	70
MAY	19	17	24	4	64
JUN	32	18	19	3	72
JUL	32	13	18	9	72
AGO	33	19	19	13	84
SEP	28	21	21	3	73
OCT	29	14	17	4	64
NOV	42	18	18	10	88
DIC	36	20	28	5	89
TOTAL	356	204	261	79	900

TOTAL REPARACIONES 2017 2.253 (100%)
TOTAL GRUPO MUESTRA 900 (40%)

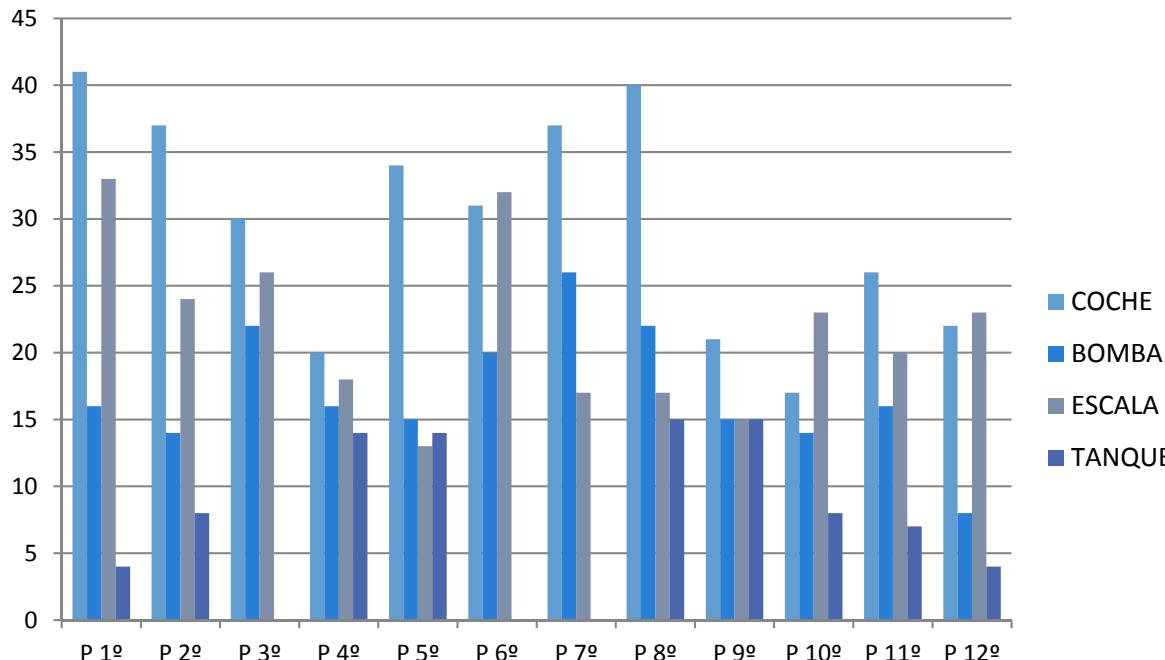


Vehículos



Mantenimiento por parque

PARQUE	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	11º	12º	TOTAL												
COCHE	1.111	41	1.112	37	1.113	30	1.114	20	1.115	34	1.116	31	1.117	37	1.118	40	1.109	21	1.119	17	1.120	26	1.110	22	356
BOMBA	1.222	16	1.223	14	1.233	22	1.224	16	1.225	15	1.234	20	1.226	26	1.227	22	1.228	15	1.229	14	1.230	16	1.231	8	204
ESCALA	1.341	33	1.346	24	1.351	26	1.343	18	1.347	13	1.352	32	1.344	17	1.348	17	1.349	15	1.338	23	1.335	20	1.342	23	261
TANQUE	1.508	4	1.509	8		0	1.504	4	1.505	14					1.506	15	1.511	15	1.502	8	1.503	7	1.507	4	79
TOTAL	94	83	78	58	76	83	80	94	66	62	69	57	900												



Infraestructuras

Total actuaciones en mantenimiento de instalaciones por meses

MES	RUFINO BLANCO	TALLER- ALMACÉN	PQ 1	PQ 2	PQ 3	PQ 4	PQ 5	PQ 6	PQ 7	PQ 8	PQ 9	PQ10	PQ11	PQ 12	TOTAL
<hr/>															
ENE	29	0	2	15	10	6	9	7	6	19	13	11	25	6	129
FEB	31	2	8	17	6	7	2	17	14	10	14	5	13	11	124
MAR	25	3	7	7	8	9	1	4	2	17	9	2	13	13	92
ABR	0	3	4	11	5	11	1	19	13	13	11	5	16	9	118
MAY	26	1	8	12	12	2	7	8	4	9	12	13	7	8	102
JUN	41	3	5	26	8	12	23	10	2	8	14	1	17	2	128
JUL	34	1	15	8	11	4	4	3	2	11	10	3	12	2	85
AGO	39	1	8	22	6	9	9	6	2	11	6	3	8	4	94
SEP	20	1	4	7	1	3	3	7	4	4	2	1	11	3	50
OCT	45	0	6	24	2	4	0	12	3	8	12	4	10	4	89
NOV	46	3	16	15	13	3	3	20	9	12	8	15	25	9	148
DIC	40	5	2	7	7	1	3	24	2	1	5	2	16	13	83
TOTAL	376	23	85	171	89	71	65	137	63	123	116	65	173	84	1.242



INSPECCIÓN DE FORMACIÓN

Cursos de actualización, reciclaje y especialización

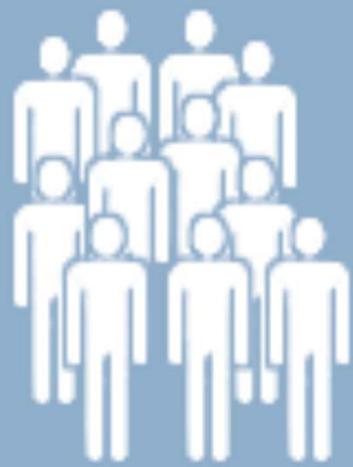
ACCIÓN FORMATIVA	DESTINATARIOS	Nº EDICIONES REALIZADAS	PARTICIPANTES EN HORARIO LABORAL	Nº HORAS POR EDICIÓN	HORAS LECTIVAS IMPARTIDAS	HORAS FORMACION IMPARTIDAS
Formación Sanitaria	Parque 10º - Repesca	8	131	24	192	3.144
NRBQ (avanzado)	Parque 10º	3	42	24	72	1.008
Licencia de Navegación	Ctores P 8 y 9	4	18	24	96	432
Rescate en Accidentes de Tráfico	Sgtos, JG Bros, Bros, JG Ctor	6	127	24	144	3.048
Rescate y contingencias con animales	Bros, JGB	6	117	24	144	2.808
RA.EXO	Sub, Sgtos, Jg Bros y Bros	26	93	24	624	2.232
Intervención en Arbolado Urbano	JG Bros y Bros	4	62	24	96	1.488
Siniestros con presencia de tensión eléctrica	JG Bros y Bros	4	67	24	96	1.608
EGAS	JG Bros y Bros	4	62	24	96	1.488
Brazo articulado	Ctores	8	46	24	192	1.104
CISEM Sistemas de comunicación del SEI	Personal CISEM	3	49	48	144	2.352
CISEM Nuevo ingreso Central Comunicaciones	Personal nuevo ingreso CISEM	1	11	24	24	264
Nuevo Equipamiento de Vehículos y Herramientas	Personal ADS	33	301	24	792	7.224
TOTAL ACTUALIZACIÓN, RECICLAJE Y ESPECIALIZACIÓN		110	1.126	336	2.712	28.200

Cursos de promoción y formación complementaria



ACCIÓN FORMATIVA	DESTINATARIOS	Nº EDICIONES REALIZADAS	PARTICIPANTES EN HORARIO LABORAL	Nº HORAS POR EDICIÓN	HORAS LECTIVAS IMPARTIDAS	HORAS FORMACION IMPARTIDAS
SARGENTO JEFE DE SALA	Aspirantes	1	6	200	200	1.200
SARGENTO DE AT	Aspirantes	1	2	200	200	400
SARGENTO CONDUCTOR AT	Aspirantes	1	3	200	200	600
TOTAL PROMOCIÓN		3	11		600	2.200

TÍTULO DE LA ACCIÓN FORMATIVA	DESTINATARIOS	Nº EDICIONES REALIZADAS	PARTICIPANTES EN HORARIO LABORAL	Nº HORAS POR EDICIÓN	HORAS LECTIVAS IMPARTIDAS	HORAS FORMACION IMPARTIDAS
Logística del SEI	Personal del Taller Almacén	3	36	24	72	864
Psicología del Mando	Mandos Intermedios	1	11	24	24	264
Guiones y Edición (básico)	Personal UIC	1	4	24	24	96
Guiones y Edición (avanzado)	Personal UIC	1	6	24	24	144
Técnicas de Rescate de Cabestrante	Parque 8º, 10º, 1º, 7º, 5º, 11º	36	510	4	144	2.040
Curso Selectivo BE (promoción interna)	Aspirantes a BE	1	4	12	12	48
Curso Selectivo BCE (promoción interna)	Aspirantes a BCE	1	1	12	12	12
Dirección de Siniestros: NRBQ, Plan Emergencias Aeropuerto, Riesgo eléctrico	Escala Técnica	2	20	24	48	480
TOTAL FORMACIÓN COMPLEMENTARIA		46	592		360	3.948



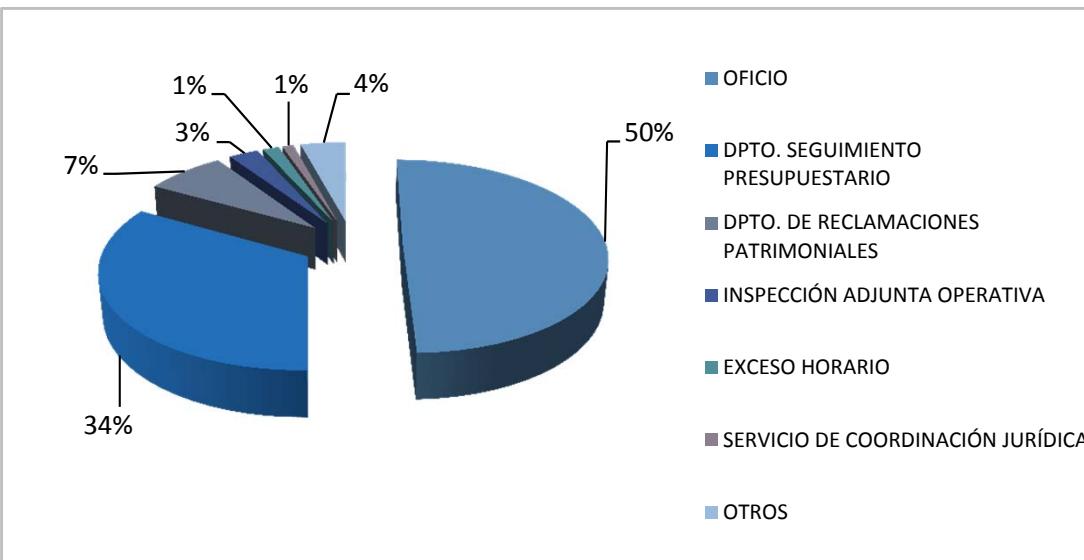
INSPECCIÓN DE COORDINACIÓN Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD

Gestión administrativa

Tramitación de informes y oficios derivados de las actuaciones del Servicio

Nº DE INFORMES EMITIDOS POR TIPO	
OFICIO	1.774
DEPARTAMENTO DE SEGUIMIENTO PRESUPUESTARIO	1.202
DEPARTAMENTO DE RECLAMACIONES PATRIMONIALES	264
INSPECCIÓN ADJUNTA OPERATIVA	98
EXCESO DE HORARIO	54
SERVICIO DE COORDINACION JURIDICA	38
OTROS (diversos organismos)	150
TOTAL	3.580

Porcentaje número informes emitidos por tipo



Nº DE OFICIOS ENVIADOS	
JMD DE CENTRO	226
JMD DE ARGANZUELA	82
JMD DE RETIRO	56
JMD DE SALAMANCA	117
JMD DE CHAMARTIN	114
JMD DE TETUAN	82
JMD DE CHAMBERI	109
JMD DE FUENCARRAL	74
JMD DE MONCLOA	85
JMD DE LA LATINA	114
JMD DE CARABANCHEL	119
JMD DE USERA	48
JMD DE PUENTE DE VALLECAS	102
JMD DE MORA TALAZ	30
JMD DE CIUDAD LINEAL	76
JMD DE HORTALEZA	84
JMD DE VILLAVERDE	55
JMD DE VILLA DE VALLECAS	42
JMD DE VICALVARO	30
JMD DE SAN BLAS	61
JMD DE BARAJAS	32
OTROS	36
TOTAL	1.774

Gestión administrativa

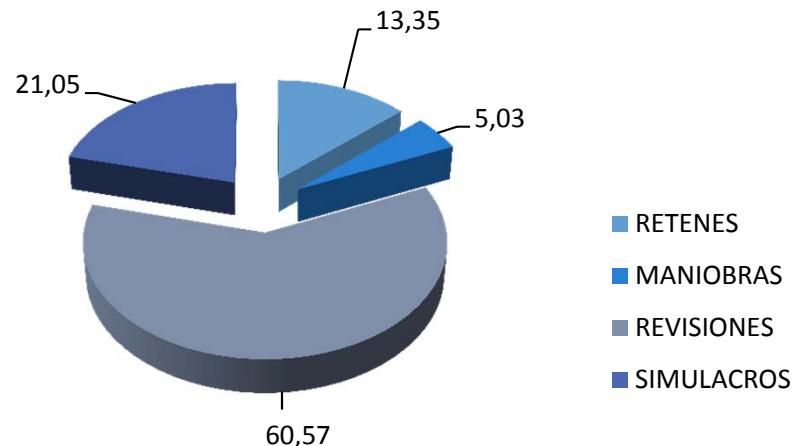


Número de solicitudes tramitadas por tipo de servicio o actividad

ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y SERVICIOS PRESTADOS		total
RETIENES		130
MANIOBRAS	Intervención	1
	Exhibición	46
Unidades Especiales		2
REVISIONES	Columnas Secas	23
	Edificios e Instalaciones	140
	Hidrantes	427
SIMULACROS	Con asistencia	50
	Prealerta	155
TOTAL		974



Porcentaje número de actividades efectuadas



Gestión página web

**Especiales Informativos
Ayuntamiento de Madrid**

Títulos Especiales: Cuerpo de Bomberos

(1) 1 Jan 2017 - 31 Dec 2017

Usuarios 16.305	Número de páginas vistas 25.393	Duración media de la sesión 00:02:30	Duración media de la sesión 00:02:30	Porcentaje de rebote 47,84 %
--------------------	------------------------------------	---	---	---------------------------------

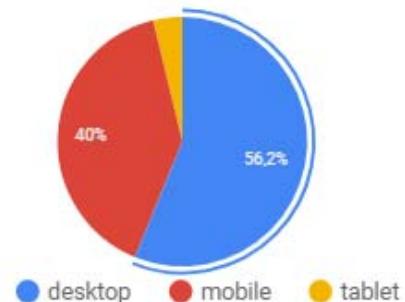
— Usuarios — Usuarios (Últimos 365 días)



— Número de páginas vistas — Número de páginas vistas (Últimos 365 días)

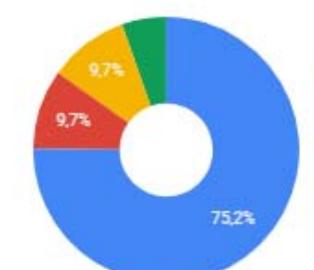


Dispositivos de acceso



Dispositivo	Porcentaje
desktop	56,2%
mobile	40%
tablet	3,8%

Fuentes de tráfico



Fuente	Porcentaje
Organic Search	75,2%
Referral	9,7%
Direct	9,7%
Social	4,4%



PARTICIPACIÓN EN EVENTOS, ACTOS Y CONGRESOS



- Presentación Carrera Urbana Bomberos de Madrid, 1 marzo.
- XIII Encuentro Iberoamericano de Jefes de Bomberos Municipales y Regionales de la UCCI. Encuentro Continental de Bomberas, 4 al 10 de mayo.
- Acto “Entrega de la Bandera de España a la Jefatura Superior de Policía de Madrid” Palacio Real, 10 mayo.
- XXV Aniversario SAMUR-PC, 12 de mayo.
- 40 Aniversario del Servicio de Bomberos y Protección Civil del Ayuntamiento de Alcorcón, 26 de mayo.
- Entrega Premios Fundación Mapfre, 6 de junio.
- Jornada XIII Aniversario Samur Social, 7 de junio.
- Acto solemne Policía Municipal, San Juan el 24 Junio.
- Premio anual “Por la Memoria y la Paz”. Asociación 11M , 26 de junio.
- Día de la Unidad. Acuartelamiento San Cristóbal de Villaverde 10 julio.
- Día de la Policía - IFEMA 4 de octubre.
- Conmemoración XXXV años UCCI. 16 noviembre.
- 55 Edición Premios Ejército ,16 noviembre



- Día mundial STOP ACCIDENTES, 17 noviembre
- Actos Patrona del SAMUR, 23 noviembre.
- 50 Aniversario creación Cuerpo de Bomberos Comunidad de Madrid . Real Casa de Correos, 24 noviembre.
- Visita Jefe de Bomberos del Centro Atómico Ezeiza (Argentina), 8 enero.
- Visita Delegación Bomberos de Quevedo (Ecuador).
- Visita Primera Dama de Perú, 12 de junio.
- Visita Coronel Franco Giampicolo. (Venezuela), 8 de septiembre.
- Visita delegación de la Embajada de Bolivia, 18 de septiembre.
- Visita comandante Mauricio Facio de Bomberos de Medellín, 9 de octubre
- Visita Delegación Bomberos de Costa Rica del 31 octubre al 2 noviembre
- Visita delegación Bomberos de Granada, 22 noviembre.
- Visita delegación de Bomberos Corea del Sur, 14 diciembre .

- Jornadas apuntalamiento UME. Base Aérea de Torrejón del 6 al 10 de marzo.
- Encuentro de túneles. Ámsterdam 14 y 15 de marzo.
- Jornadas temáticas sobre Incendios y Protección del Bomberos. Ardoorie (Bélgica), 29-30 marzo.
- Mesa Técnica sobre Protección de Colecciones. Museo Thyssen Bornemisza 31 marzo.
- I Encuentro Nacional de Trauma y XIII Encuentro Nacional de Excarcelación del 2 al 5 de mayo.
- Presentación Estudio y Demostración en Atropellos. Fundación Mapfre, 4 mayo
- II Conferencia Cuerpos de Bomberos de las 28 capitales europeas 11-13 Mayo Zagreb (Croacia).
- Presentación Planes Salvaguarda Museo Thyssen Bornemisza. Cuenca 17 de mayo.
- Congreso Internacional Prevención y Emergencias. Oviedo 17 al 19 de mayo.
- Jornada Sistemas de Extinción de Incendios con Aerosoles. Universidad Pontificia de Comillas. 26 de mayo
- Prácticas sobre asistencia sanitaria en caso de gran catástrofe organizadas por la UME - 29 mayo al 2 junio.
- Jornadas Técnicas Anuales: "Medios para actuar, el reto del envejecimiento". DG Personas Mayores y Servicios Sociales, días 19 y 20 Junio.
- Presentación Registro Museos Iberoamericanos. Museo de América, 28 de junio.
- Presentación PLAN MADRID, CIUDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES 2017-2019, 29 junio.
- Conferencia sobre Seguridad de Procesos. Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales. Universidad Politécnica .
- Escuelas Prácticas UME USAR del 11 al 15 de septiembre.

- I Encuentro Nacional de Protección Civil y Drones. Alcorcón, 3 de octubre
- Jornada técnica Tours Virtuales (informes gráficos en atestados), 5 de octubre.
- Jornada Prevención de Incendios y Sistemas de Seguridad en edificios de viviendas, 11 de octubre.
- Jornada formación en Técnicas de Búsqueda y Rescate en Estructuras Colapsadas. Becerril de la Sierra 11 octubre.
- Presentación Sistemas de Descontaminación de Equipos de Intervención. Iturri. Utrera, 18 octubre.
- Jornadas formativas Material de Extinción. Productos Mesa. La Rioja, 24 y 25 octubre
- IV Congreso Internacional de Emergencias. Uruguay 25-28 Octubre.
- Jornada “La Innovación en la Limpieza y Recogida de Residuos” Jardines de Cecilio Rodriguez, 2 noviembre.
- Presentación Estudio Víctimas en Incendios en España, 2 noviembre.
- Escuelas Prácticas UME del 13 al 17 noviembre.
- Congreso Internacional Seguridad en Museos. Museo Thyssen Bornemisza. 16 noviembre.
- Presentación Plan Infancia y Adolescencia , 22 noviembre.
- XXVI Congreso Nacional de Bomberos ASELF - Gijón 28-30 Noviembre.



COMUNICACIÓN Y MEDIOS

Actividades pedagógicas

DISTRIBUCIÓN MATERIAL DIVULGATIVO

LIBROS INFANTILES	"MI PRIMERA EXCURSIÓN" "LA CUCAÑA"	0 239	
CARNETS BOMBERO INFANTIL		15.155	
PUBLICIDAD (llaveros, imánes, pegatinas, peanas, camisetas...)		664	
CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN:	Folletos, Carteles, Dípticos, Cuadríticos, Octavillas, etc...	3.398	
GUIAS PREVENCIÓN PARA LOS MAYORES		337	
DVD/USB	CALLE-30 ATIZA AL FUEGO LA PREVENCIÓN ES UNA OBLIGACIÓN (mayores) CUADERNOS DE LA PREVENCIÓN (idiomas) FUEGO EN VIVIENDA "PREVENCIÓN"	1 332 3 1 1	
TOTAL		20.131	
		Nº CENTROS	Nº ASISTENTES
VISITAS GRUPO PEDAGÓGICO A CENTROS MAYORES		15	550
VISITAS GRUPO PEDAGÓGICO A CENTROS EDUCATIVOS		136	19.185
VISITAS GRUPO PEDAGÓGICO OTROS COLECTIVOS		38	41.013
VISITAS A PARQUES		455*	13.650
TOTAL			74.398

(*) 22 visitas de Fuerza del Término Municipal



Actividades diversas

COBERTURA ACTIVIDADES Y EVENTOS	
	NÚMERO
DEPORTIVAS (AGRUPACIÓN DEPORTIVA)	19
INTERVENCIONES PROGRAMADAS (UIC)	87
FESTIVIDADES Y EVENTOS	20
TELÉVISION Y MEDIOS	24
TOTAL	150
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	
	NÚMERO
AUTORIZACIÓN DE VISITAS, GRABACIÓN O ACTIVIDAD EXTERNA	39
DIVERSAS CONSULTAS CIUDADANAS	42
SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES (PLATEA)	35
INFORMES ACCESIBILIDAD	8
TOTAL	124



Gestión RR.SS.



Facebook

2017	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES
Nº VISITAS	1.730	1.618	2.317	1.419	1.625	2.059	1.336	1.299	1.453	1.897	2.918	3.823	21.764
IMPRESIONES PUBLICACIONES	318.534	358.267	1.136.300	245.105	287.449	899.846	260.726	210.121	466.055	215.070	186.833	446.649	4.712.421
ALCANCE PUBLICACIONES	191.173	200.144	745.441	159.508	194.896	574.638	145.927	114.205	275.448	121.785	106.654	258.909	2.897.555
USUARIOS QUE INTERACTUAN	18.253	16.076	48.008	13.761	28.155	47.031	12.534	11.124	25.048	9.687	11.014	26.619	249.057
"ME GUSTAS"	396	331	623	378	540	1.202	332	308	461	406	424	571	5.576
RESPUESTAS													170
nº Seguidores totales													10844

Twitter

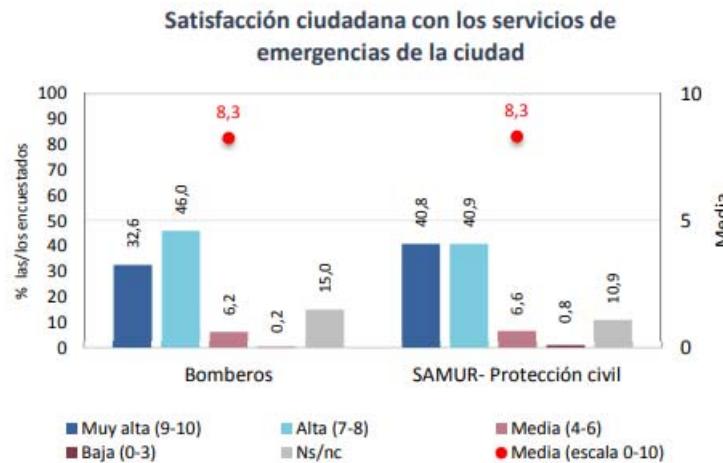
2017	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES
TWEETS	52	58	57	45	52	51	52	77	48	57	54	52	367
Nº VISITAS*	31.500	30.800	33.600	25.400	50.300	29.400	35.000	37.000	29.500	27.500	31.300	36.800	236.000
IMPRESIONES*	615.000	627.000	706.000	376.000	643.000	497.000	651.000	970.000	631.000	741.000	686.000	984.000	4.115.000
MENCIONES*	517	389	440	385	492	542	945	1.001	478	492	646	863	3.710
Nº SEGUIDORES	676	428	389	336		572	7.051	9.646	4.587	4.922	4.140	5.647	9.452
RETWEETS	2.100	1.900	1.800	1.100	1.400	991	2.100	2.635	1.900	2.100	2.300	1.800	11.391
"ME GUSTAS"	3.600	3.000	3.200	1.800	2.700	2.000	3.900	6.448	3.930	4.300	4.600	4.500	20.200
INTERACCIONES*	5.700	4.900	5.000	2.900	4.100	2.991	6.000	9.083	5.830	6.400	6.900	6.300	31.591
RESPUESTAS*	154	118	89	51	108	113	148	320	104	120	161	154	781



EVALUACIÓN CALIDAD DEL SERVICIO (Observatorio de la Ciudad)

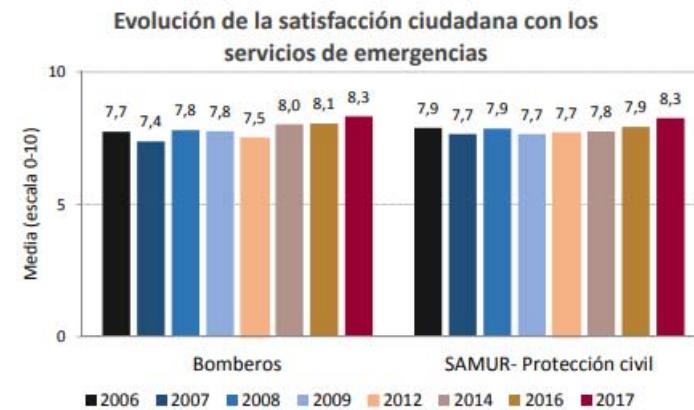


Satisfacción con los servicios de emergencias



- Aunque el nivel de satisfacción con estos servicios es muy elevado, desde el año 2012 ha ido ascendiendo paulatinamente.

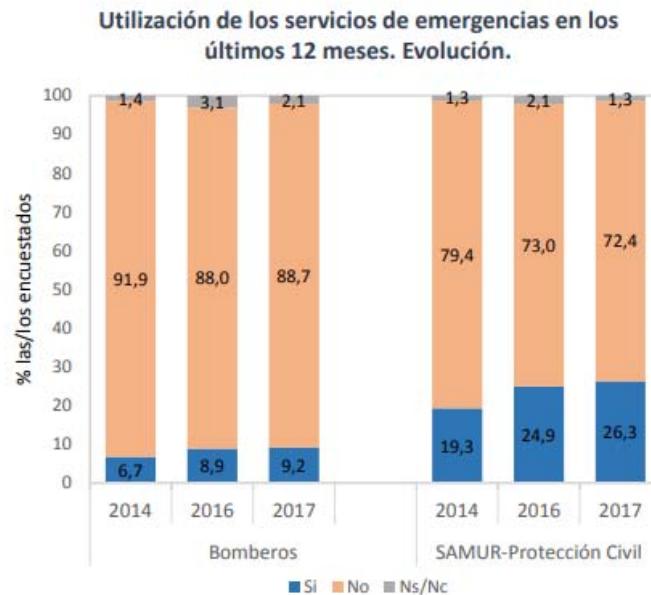
- El 78,6% y el 81,7 de las personas encuestadas considera que la satisfacción con el servicio de bomberos y el SAMUR-PC, respectivamente, es alta o muy alta.
- La puntuación media para los servicios de bomberos y SAMUR-PC es 8,3.



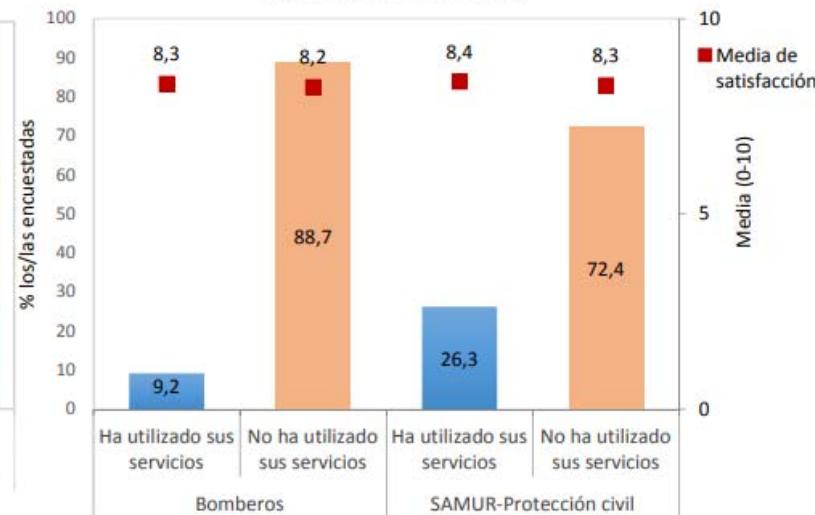
Informe elaborado por: Servicio de Evaluación - Subdirección General de Calidad y Evaluación - Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía
Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto



Utilización de los servicios de emergencias



Satisfacción con los servicios de emergencias según utilización en los últimos 12 meses.



- El 9,2% de las personas encuestadas ha utilizado en el último año los servicios que ofrecen los bomberos, y el 26,3% ha utilizado el SAMUR-PC.
- La utilización de estos servicios ha aumentado desde 2014.

- La satisfacción con estos servicios es muy elevada, tanto para las personas que han utilizado el servicio como para las que no lo han utilizado, siendo para las primeras ligeramente superior.

Informe elaborado por: Servicio de Evaluación - Subdirección General de Calidad y Evaluación - Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía
Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto