



DECÁLOGO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA SAMUR-PROTECCIÓN CIVIL



1

Lealtad Institucional: Actuar siempre en beneficio de la imagen y los valores del SAMUR-Protección Civil, promoviendo el espíritu de servicio público y la solidaridad que caracteriza al cuerpo.

2

Seguridad y Prevención: Priorizar siempre la seguridad propia, la del equipo y la del paciente. No se puede ayudar si el interviniente se convierte en una víctima más.

3

Ejemplaridad Pública: Mantener una conducta intachable tanto dentro como fuera de servicio. El uniforme representa a la ciudad de Madrid y debe portarse con decoro y orgullo.

4

Trabajo en Equipo y Jerarquía: Respetar la cadena de mando y colaborar estrechamente con compañeros y otros cuerpos de seguridad o emergencias. La coordinación es clave en situaciones críticas.

5

Uso Responsable de Recursos: Cuidar el equipo técnico, los vehículos y el material sanitario. Son bienes públicos destinados a salvar vidas y su mantenimiento es responsabilidad de todos.

6

Compromiso de Disponibilidad: Actuar con prontitud y diligencia ante cualquier emergencia. La rapidez en la respuesta es el pilar para salvar vidas, manteniendo siempre la calma y el control emocional.

7

Trato Digno y Humanitario: Tratar a todos los pacientes y ciudadanos con el máximo respeto, empatía y cortesía, sin importar su origen, religión, ideología o condición social, cultura, estado civil, género, orientación sexual, edad, estado de salud, estilo de vida, estado mental, físico o socioeconómico..

8

Confidencialidad y Secreto Profesional: Garantizar la privacidad de los pacientes. La información médica y personal obtenida durante el servicio es sagrada y no debe ser divulgada fuera de los canales oficiales.

9

Integridad y Objetividad: Actuar con absoluta neutralidad e imparcialidad. Las decisiones deben basarse exclusivamente en criterios clínicos y de seguridad, nunca en intereses personales o prejuicios.

10

Excelencia Profesional: Mantenerse en formación continua. Cada miembro tiene el deber de actualizar sus conocimientos técnicos para ofrecer la mejor asistencia posible basada en la evidencia científica.