

# AENOR

## Certificado AENOR de Servicio Cartas de Servicios



**CDS-2014/0038**

AENOR certifica que la organización

### **AYUNTAMIENTO DE MADRID** **Dirección General de Emergencias y Protección Civil**

con domicilio social en: CL MONTALBÁN, 1 - PALACIO DE CIBELES, 28014 - MADRID

ha implantado una: Carta de Servicios

conforme con: UNE 93200:2008

para: SAMUR

prestado en: Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía CL  
ALCALÁ, 45 1ª PLANTA. 28014 - MADRID

Sistema de certificación: Este certificado se ha concedido de acuerdo con lo establecido en el  
Reglamento Particular de Certificación de AENOR RP A58.01

Fecha de primera emisión: 2014-12-23

Fecha de última emisión: 2017-12-23

Fecha de expiración: 2020-12-23

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rafael García Meiro'.

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General