



### 3.- MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

#### **MISIÓN:**

SAMUR-Protección Civil asume la responsabilidad de la asistencia sanitaria a las urgencias y emergencias, así como de la organización y atención de catástrofes y situaciones de calamidad pública y la cobertura de eventos de riesgo que se desarrollen en la vía y locales públicos dentro del ámbito municipal de Madrid y en aquellos casos excepcionales en que su presencia sea necesaria fuera del mismo.

#### **VISIÓN:**

SAMUR-Protección Civil pretende:

- Ser una organización de referencia a nivel nacional e internacional, que genere valor para sus usuarios, sus profesionales (funcionarios y voluntarios), y para la sociedad en su conjunto.
- Potenciar al máximo las capacidades de su principal activo, las personas que forman parte de SAMUR-PC, en lo referente a conocimiento, calidad, eficiencia, innovación, tecnología y capacidad de gestión.
- Reducir el impacto medioambiental al mínimo posible, identificando y evaluando los aspectos ambientales, integrando la cultura de protección del medio ambiente en las actividades que se desarrollan.

#### **VALORES:**

El valor que mejor define a SAMUR Protección Civil es el compromiso con:

- Sus usuarios, con los que se obliga a prestar el mejor servicio público posible sobre la base de un firme espíritu de mejora continua y la máxima integridad ética.
- El personal funcionario y voluntario que presta servicio en SAMUR-PC, en los que busca la excelencia profesional que sólo puede conseguirse a través del trabajo en equipo y la capacitación más exigente.
- La propia Sociedad de la que forma parte, trabajando en su sostenibilidad y asumiendo los valores de responsabilidad y solidaridad necesarios para ello.

Todo ello sobre la base de una organización sólida que toma la gestión en calidad como valor propio e indiscutible.

En resumen, SAMUR Protección Civil contrae con decisión un férreo compromiso consigo mismo y con la Ciudad de Madrid: “el compromiso con la vida.”