



# BURNOUT E IMPACTO PSICOLÓGICO DEL TRABAJO CON PACIENTES COVID-19 EN VOLUNTARIOS/AS DE SAMUR-PROTECCIÓN CIVIL (P.C.)

Laguna-Bonilla, S.; de Blas-Esteban, J.; López Redondo, A.

## INTRODUCCIÓN

La Covid-19 ha supuesto un cambio en nuestra manera de trabajar y en cómo nos relacionamos. Esto, unido a la falta de información y recursos que padecemos puede haber conllevado una respuesta inadecuada al estrés, dando como resultado sintomatología del síndrome de 'burnout'.

## BURNOUT

CIE-11 (OMS, 2019): **síndrome ocupacional** resultante del estrés crónico del trabajo que no se ha gestionado de manera adecuada.

## OBJETIVO

Determinar en qué grado los **voluntarios/as de SAMUR-P.C.** presentan el síndrome de 'burnout' con relación a la pandemia de la Covid-19.

## METODOLOGÍA

Análisis estadístico descriptivo.

## EVALUACIÓN

### CUESTIONARIO 'AD HOC'

- Variables sociodemográficas
- Percepción autoinformada sobre el servicio

### Cuestionario CESQT (TEA Ediciones. Gil Roble, 2019)

- Indolencia
- Culpa
- Desgaste psíquico
- Ilusión por el trabajo

## RESULTADOS – ANÁLISIS DE LA MUESTRA

**N TOTAL = 441(37,67%)**

- Hombres N = 256 (58%)
- Mujeres N = 185 (42%)
- $\bar{x}$  Edad = 37 (DT = 11,80)
- $\bar{x}$  Pertenencia = 7 años

### Voluntario/a

- N = 364
- 82,5%

### Jefaturas

- N = 77
- 17,4%

## RESULTADOS – CESQT

### Total SQT

	Frecuencia	Porcentaje
Centil 0-25	242	54,9%
Centil 25-50	102	23,1%
<b>Centil 50-75</b>	<b>64</b>	<b>14,5%</b>
<b>Centil 75-100</b>	<b>33</b>	<b>7,5%</b>

### Ilusión (It)

	Frecuencia	Porcentaje
Centil 0-25	201	45,6%
Centil 25-50	77	17,5%
<b>Centil 50-75</b>	<b>126</b>	<b>28,6%</b>
<b>Centil 75-100</b>	<b>36</b>	<b>8,2%</b>

### Indolencia (In)

	Frecuencia	Porcentaje
Centil 0-25	149	33,8%
Centil 25-50	129	29,3%
<b>Centil 50-75</b>	<b>105</b>	<b>23,8%</b>
<b>Centil 75-100</b>	<b>58</b>	<b>13,1%</b>

### Desgaste psíquico (Dp)

	Frecuencia	Porcentaje
Centil 0-25	251	56,9%
Centil 25-50	125	26,3%
<b>Centil 50-75</b>	<b>36</b>	<b>8,2%</b>
<b>Centil 75-100</b>	<b>29</b>	<b>6,6%</b>

## RESULTADOS – EQUIPO NRBQ

	Valor	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4,032	<b>,045</b>	
Corrección por continuidad <sup>b</sup>	3,025	,082	
Razón de verosimilitudes	3,378	,066	
<b>Estadístico exacto de Fisher</b>			<b>,049</b>
N de casos válidos	441		

		Burnout SI o NO		Total
		NO BURNOUT	SI BURNOUT	
<b>EQUIPO NRBQ</b>	Recuento	32	8	40
	% dentro de equipo NRBQ	80,0%	<b>20,0%</b>	100,0%

## CONCLUSIONES

El nivel de 'burnout' general medido a través del CESQT corresponde al 7,5% de la muestra estudiada. Siendo relevantes las variables '**indolencia**' y '**culpa**' con un 13,1% y 18,4% por encima de la población general.

El 20% de los participantes pertenecientes al **equipo NRBQ (n=40)** presentan **sintomatología**. Una posible explicación puede deberse a la actual pandemia por la Covid-19. Las labores del Equipo NRBQ se han desarrollado desde el primer momento, viéndose expuestos -y a sus seres queridos- en numerosas ocasiones, siendo una fuente de estrés importantísima.