



Subdirección General  
SAMUR-Protección Civil  
Ayuntamiento de Madrid

# ACTUACIÓN DEL TÉCNICO DE SAMUR – PC CON PERSONAS SIN HOGAR

Martín Picazo J, Fernández Gallego de Lerma, Aguilar Fernández F., Barbolla García J A, Penin López M., Alonso Layos J. A.

## INTRODUCCIÓN:

El papel del Técnico de Emergencias de SAMUR Protección Civil es fundamental en la atención del colectivo "personas sin hogar", resolviendo más del 85% de los casos planteados de manera satisfactoria. El Técnico es capaz de atender in situ y hacer de eslabón clasificador para catalogar la resolución como social en base a los protocolos establecidos.



## RESULTADOS:

Activación recurso: Total 2602 (100%), SVA 514 (20%), SVB 2088 (80%)  
Resolución conjunta por Técnicos Samur y Servicio Social urgencia: 2020 (78%)

Total Atención Técnicos: 86%  
Traslado SVA: 30 (1%) Traslados SVB: 206 (8%)  
Rechaza Asistencia: 346 (13%)

Resolución con traslado hospital: SVA 30 (13%), SVB 236 (87%)  
Personas sin hogar atendidas y trasladadas SVB:  
Enero (16) Febrero (16) Marzo (13) Abril (15) Mayo (16) Junio (16) Julio (23) Agosto (15) Septiembre (16) Octubre (26) Noviembre (21) Diciembre (13)

Hospitales receptores SVB:  
Ramon Cajal (12) Clínico (32) Gregorio Marañón (33) Paz (13) Otros (21)  
F.J. Díaz (46) Doce Octubre (18) Princesa (6) Puerta Hierro (25)  
Franja horaria de actuación:  
Mañana (8h-15h) 71 (34%), Tarde (15h-22h) 85 (41%), Noche (22h-8h) 50 (25%).

Intervención distritos SVB:  
Centro (26) Tetúan (17) Arganzuela (31) Chamartín (29) Retiro (30)  
Chamberí (21) Salamanca (41) Resto (11)

Sexo: Varón 149 (72%), Mujer 50 (24%), NS/No consta 7 (4%).  
Origen: Español 138 (67%), Comunitario 25 (11%), Extra-Comunitario 47 (22%).

Edades: Hasta 30 años 15 (7%), 31/50 98 (48%), +50 69 (34%),  
NS/No consta 24 11%.

Antecedentes: Alcohólico Crónico 20(10%), Psiquiátrico 30(15%), Patología Orgánica 125 (60%), Otros/No sabe 31(15%).

Patología traslado: Intoxicación Agudo/Crónica 19(9%), Enfermo Mental 20(10%),  
Patología Médica (Enfermedades) 132(64%), Trauma/Agresión 24(12%), Otros/No se conoce 11(5%).

## OBJETIVOS:

Demostrar la calidad asistencial in situ y el papel clasificador que desempeña el Técnico de Emergencia de SAMUR Protección Civil en la urgencia social.

## METODOLOGÍA:

Experiencia de Técnicos de SAMUR-PC Observación descriptivo transversal retrospectivo de la revisión de los informes de asistencia y transporte sanitario año 2.006 Revisión memorias de actuación de SAMUR-PC Consulta manual de procedimientos SAMUR PC

## CONCLUSIONES

- Las unidades de SVB trasladaron en mayor medida a personas sin hogar a hospitales: Fundación Jiménez Díaz, Gregorio Marañón, Clínico San Carlos y Puerta de Hierro, este último referencia de albergues situados Casa de Campo. En Julio y Octubre se realizaron mayor número de traslados y por distritos los de Centro, Arganzuela y Salamanca. La mayor atención se produce por la tarde, el perfil más atendido: varón, español de 30/50 años. La mayor parte presentaban antecedentes orgánicos y motivó su traslado por patología médica, seguida de trauma/agresión. Se espera que en el próximo año se refleje un aumento en los hospitales receptores como Gregorio Marañón y Ramón y Cajal por la ubicación del nuevo albergue de emergencia para personas sin hogar, "Luis Vives", en el Distrito de Vicalvaro.