

DETECCIÓN DE PERSONAS MAYORES VÍCTIMAS DE AISLAMIENTO O MALTRATO DESDE SAMUR-PROTECCIÓN CIVIL DE MADRID

Suárez Bustamante RM; Corral Torres E; Casado Flórez MI; De Elías Hernández R; Galán Calategui D

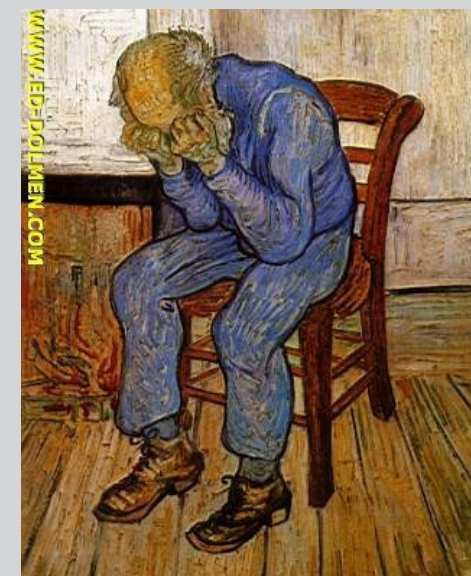


Introducción: Las **situaciones de riesgo social, aislamiento y maltrato a las personas mayores** están ligadas al ámbito doméstico, por lo que generalmente permanecen ocultas. Hoy se considera un problema sanitario y social de primer orden con una elevada morbi-mortalidad. Ante una emergencia sanitaria, la inesperada presencia de los profesionales de un Servicio de Emergencias Médicas, los convierte en detectores y notificadores de casos de riesgo, lo que facilitará una intervención precoz.

Objetivo: Presentar el procedimiento de trabajo establecido en SAMUR-Protección Civil de Madrid, que pretende **garantizar una mejor asistencia socio-sanitaria a este grupo de población**, basado en experiencias similares con procedimientos de atención a menores y a mujeres víctimas de violencia de género.

Metodología: Revisión bibliográfica, establecimiento de un grupo de trabajo que incluye al equipo multidisciplinar implicado (personal sanitario de emergencias, geriatra y trabajadores sociales), presentación a los responsables de SAMUR-PC, Samur SOCIAL y Programa de Atención a Mayores del Ayuntamiento de Madrid.

Resultados: Procedimiento de actuación conjunta para la atención sociosanitaria a **personas mayores en riesgo social o con sospecha de maltrato**.



TEST EASI versión español

1. ¿En alguna ocasión alguna persona le ha proporcionado o facilitado ayuda para alguna de las siguientes actividades: bañarse, vestirse, comprar, ir al banco o comer?

☐ Sí ☐ No ☐ No contesta

En caso de respuesta afirmativa, ¿Habitualmente existen problemas entre usted y esa/s persona/s?

☐ Sí ☐ No ☐ No contesta

2. ¿Alguien ha impedido que usted obtuviera comida, ropa, medicamentos, gafas, audífono o cuidado médico, o le han impedido estar con la gente con la que quiere estar?

☐ Sí ☐ No ☐ No contesta

En caso de respuesta afirmativa, ¿Esta situación se ha producido en más de una ocasión?

☐ Sí ☐ No ☐ No contesta

3. ¿Se ha sentido molesto porque alguien le ha tratado de alguna forma que le ha hecho sentirse avergonzado o amenazado?

☐ Sí ☐ No ☐ No contesta

En caso de respuesta afirmativa, ¿Esta situación se ha producido en más de una ocasión?

☐ Sí ☐ No ☐ No contesta

4. ¿Alguien ha intentado obligarle a firmar documentos o a utilizar su dinero o sus pertenencias contra su voluntad?

☐ Sí ☐ No ☐ No contesta

En caso de respuesta afirmativa, ¿Esta situación se ha producido en más de una ocasión?

☐ Sí ☐ No ☐ No contesta

5. ¿Alguien le ha amenazado o asustado, tocándole de alguna forma que a usted no le guste o doliéndolo físicamente?

☐ Sí ☐ No ☐ No contesta

En caso de respuesta afirmativa, ¿Esta situación se ha producido en más de una ocasión?

☐ Sí ☐ No ☐ No contesta

Médico/Enfermero/Psicológico: No haga la siguiente pregunta al paciente. Esta pregunta es para que lo conteste únicamente usted.

6a. El maltrato hacia las personas mayores **puede** estar asociado con síntomas/indicadores como: poco contacto visual, introversión, malnutrición, cuestiones de higiene, cortes, moretones, ropa inapropiada o cuestiones relacionadas con la administración inadecuada de medicamentos, ¿Ha observado cualquiera de estos signos en el curso de su asistencia?

☐ Sí ☐ No ☐ No está seguro

6b. Aparte de usted y el paciente, ¿hay alguien presente durante la entrevista?

☐ Sí ☐ No

- Guía de valoración de riesgo socio-sanitario para personas mayores**, que incluye definiciones, tipos de maltrato y principales indicadores de riesgo social, aislamiento y abuso hacia las personas mayores
- Cribado de situación de riesgo, aislamiento o maltrato** en una atención de emergencia en la que esté implicada cualquier persona ≥ 65 años. Se incluyen dos herramientas novedosas para el personal de emergencias
 - ▶ **Test MMSE (Minimental State Examination, Folstein y Cols, 1975)**. Una somera valoración de la capacidad cognitiva mediante un instrumento fácil de utilizar (10 min).
 - ▶ **Test EASI (Elder Abuse Suspicion Index)**, versión español. Un cribado de maltrato que facilita un nivel suficiente de sospecha que justifique la notificación y derivación a los servicios sociales especializados
- Pautas de actuación operativa y las competencias interdisciplinares** en las situaciones más frecuentes.

4. Hoja de notificación a Servicios Sociales



SAMUR-Protección Civil
Dirección General de Emergencias y PC
CONCEJALÍA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD

Ronda de las Provincias, s/n
28011 Madrid
Tel: 91 588 45 45
Fax: 91 588 43 05

INFORME SOSPECHA DE MAYOR EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL

Datos de la persona mayor

Apellidos	Nombre	Fecha de nacimiento / Edad
Dirección / Teléfono		
Nacionalidad / Origen		
Sexo		

Descripción de la situación en que se encuentra la persona mayor

Nº Informe / Fecha / hora de asistencia	Lugar	
Circunstancias del caso		
Actitud de la persona y de los acompañantes (si procede)		
Observaciones / Actuaciones realizadas		
¿Cómo se ha conocido el caso? Demandantes (en el caso de Policía indicar indicativo)		
Médico	Enfermero	Técnico
Psicólogo		



Conclusiones: Este tipo de **procedimientos conjuntos** facilitan, además de una **guía de actuación a los sanitarios**, los cauces de **coordinación interdisciplinar e interinstitucional** necesarios para mejorar la atención y el acceso al sistema de apoyo socio-sanitario a determinados pacientes vulnerables, como pueden ser, en este caso **los mayores**, o los niños y las mujeres víctimas de violencia de género, objeto de otros procedimientos que vienen demostrado su eficacia en SAMUR-PC desde hace varios años.