



# Intervenir con intervenientes



Autores: López Valtierra E, Ajates Gutiérrez B, Benegas Bautista JN, Iglesias Riguera L, Hijosa Pedregosa S, Quesada Romero E

Sección de Investigación y Nuevas Tecnologías.

Dirección de Servicios de SAMUR-Protección Civil. Ayuntamiento de Madrid

## • INTRODUCCION

Siguiendo el modelo de intervención psicosocial en desastres de J. Inbar. (1994), llegada la fase de post impacto del atentado del 11-M, el equipo de Psicólogos de SAMUR - PC marca como uno de sus objetivos de actuación el colectivo de Bomberos del Ayuntamiento de Madrid, ya que se considera que cualquier persona involucrada en una situación de emergencia extrema, incluidos equipos de socorro y dirigentes, pueden resultar también afectados. En esta fase de post-impacto la intervención tendrá carácter de rehabilitación.

## • OBJETIVOS

Describir y valorar la situación clínica de los intervenientes en el atentado del 11M.



## ◆ METODOLOGÍA

El trabajo se realizó con los integrantes de los 10 Parques de Bomberos. Se estructuró en 3 sesiones:

1. Se hizo una primera valoración general del estado psicológico de los intervenientes.
2. La siguiente toma de contacto consistió en:
  - Desarrollo de un “debriefing” como técnica grupal de autoayuda, para facilitar la expresión de emociones y sentimientos.
  - Administración de instrumentos para medir estrés agudo.
  - Entrega de información a los intervenientes sobre identificación de síntomas de estrés agudo, estrategias para abordar situaciones puntuales de malestar y pautas para control de ansiedad. Normalizar síntomas.
3. Pasadas 5/6 semanas del acontecimiento traumático se plantea una nueva valoración de síntomas a través de instrumentos de evaluación clínica como medida válida para detectar posible sintomatología asociada al Trastorno de Estrés Postraumático (TEPT) y otros cuadros psicopatológicos.

La siguiente fase de nuestra intervención está centrada en la devolución de los resultados de las pruebas administradas de forma individual y la derivación, en los casos que se considere necesario, a los Servicios de Salud Mental dispuestos a tal efecto.

## ◆ RESULTADOS

Las personas que asistieron a las sesiones programadas fueron 81 en total. La valoración realizada hasta el momento ha sido:

4 presentaron síntomas sugestivos de TPET agudo

5 manifestaron sintomatología asociada a TPET (subsíndrome)

72 no presentaron TPET agudo

## ◆ CONCLUSIONES

La intervención psicológica realizada en el colectivo de bomberos como atención inmediata post-incidente ha sido un método eficaz que ha permitido un desahogo para aquellos que fueron expuestos a una situación altamente estresante como es un atentado y ha favorecido una disminución del riesgo de desarrollar síntomas de estrés postraumático.