



# RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES INFRAESTRUCTURAS SAMUR-PC

AUTORES: Merino Teillet M<sup>a</sup> C, García Arenal E, Jiménez Fraile JA, García Ochoa M<sup>a</sup> J, Conde Gómez N, Sabín Gómez M<sup>a</sup> L  
Subdirección General SAMUR-PC. Ayuntamiento de Madrid

**INTRODUCCION :** SAMUR-PC comienza su andadura en 1991 desde ese momento el número de intervenciones aumenta vertiginosamente llegando en la actualidad a las 100.00 intervenciones, que son atendidas en los 605 Km<sup>2</sup> de nuestro municipio.  
La atención "in situ" del paciente, la asistencia a grandes eventos y el despliegue de medios en las catástrofes, sólo es posible cuando hay detrás una gran infraestructura organizada de medios humanos, técnicos y materiales.

## OBJETIVOS

Descubrir la gran actividad que existe detrás de cada actuación en el operativo diario y como responde en los extraordinarios (atentados...), apoyando todas las actividades y necesidades en un servicio de Emergencias como SAMUR-PC.

Dar a conocer a todos los profesionales que están en la retaguardia realizando un trabajo silencioso pero con excelentes engranajes que contribuyen en gran medida a que la cara visible de la Emergencia (actuaciones diarias del operativo, eventos especiales...) muestre un trabajo de gran calidad con excelentes resultados.



## METODOLOGI

A

Analizar todas las Secciones del Servicio recopilando datos sobre nº de personal, actividades e implicaciones de todos los profesionales en el proceso global. Mostrar las distintas empresas que trabajan con el Servicio. Todo funciona como un motor con sus distintos engranajes, siendo la unidad central la que coordina todos los accesorios; imprescindible para llegar al objetivo último que es la atención más humana y próxima al paciente, a través de un gran equipo de profesionales.



# gracias a todos



## RESULTADOS

**Recursos Humanos:** Médicos 81, DUEs 70, OTS/TATS 330, Administrativos 6, Aux. Administrativos, 16 PODO 1, POCE 1. Psicólogos 7. Socióloga 1 Jefe de Equipo 20, Encargados 2. **TOTAL: 512** Funcionarios + 1200 Voluntarios Protección Civil. Con respuesta inmediata del 100% de la plantilla ante cualquier catástrofe.

**Recursos Materiales e Infraestructuras:** Base Central (Gestión), 17 Bases Operativas, Central de Comunicaciones, Parque Móvil con : 184 Vehículos, 24 bicicletas y 8 puestos médicos avanzados. Farmacia Central, Lavandería, Taller de reparaciones, Archivo Central, Biblioteca, Unidad Informática, Almacén de Catástrofes con material de intervención y 2 Almacenes generales.

**Empresas colaboradores:** Contratas de Limpieza (Instalaciones y Ambulancias), Empresas de Mantenimiento de instalaciones, Recogida de Residuos biológicos, Talleres de Reparación de Vehículos, Empresa de Oxígeno, Laboratorios Clínicos y Proveedores... Todos ellos con una actividad diaria de atención constante, pero en situaciones especiales de grandes siniestros y necesidades inesperadas, han tenido una respuesta inmediata. Han suministrado casi "en tiempo real" todo tipo de material Oxígeno, Sueros, Medicación, Equipos de Comunicaciones, Equipos humanos de mecánicos, refuerzos en limpiezas y lavandería. Para después de las horas de máxima Emergencia, el Servicio pueda seguir funcionando con toda normalidad. (Cercano tenemos el 11- M).

## CONCLUSIONES

Nuestro Servicio es el resultado de la unión de la Profesionalidad y el esfuerzo de un gran equipo Humano donde concurren Formación Continuada e Investigación de rigor metodológico y ético como demuestra nuestra pertenencia al CEIC. Así como un gran nivel de Calidad reflejado en la encuesta de satisfacción a pacientes y Auditorias de AENOR.