



PRIMERA RESPUESTA DE LA CENTRAL DE COMUNICACIONES SAMUR-PC ANTE CINCO FRENTE CRÍTICOS

(Atentados del día 3 de diciembre de 2004 en Madrid)



El Pardo

EL PARDO



1ª Explosión PK 10.90 ES Repsol

1 SVA de 18:41 a 20:13
2 SVB de 18:41 a 20:20

M-607
(Colmenar Viejo)



5ª Explosión PK 7.00 ES Repsol

1 SVA de 19:07 a 20:55
1 SVB de 19:09 a 20:57

A-5
(A Coruña)



Central de
Comunicaciones
SAMUR-PC
(Pozuelo de Alarcón)



4ª Explosión PK 5.50 ES Repsol

1 SVA de 19:03 a 20:47
1 SVB de 19:03 a 20:53

A-5
(Badajoz)



2ª Explosión PK 5.90 ES BP

1 SVA de 18:58 a 20:29
1 SVB de 18:58 a 20:38

MADRID

RESULTADOS

En poco menos de media hora de conocer la situación, ya hay en todos y cada uno de los puntos críticos, al menos, un equipo SAMUR completo (1 SVA y 1 SVB) más un Mando (Jefe de Sección o de División). La Central de Comunicaciones también se ve reforzada con su Jefe de División.

Al mismo tiempo en la Base Central, los efectivos de la Sección de Protección Civil están movilizando los medios humanos y materiales necesarios para la continuación de la crisis abierta, montando un dispositivo especial desplegado en las cabeceras de las carreteras radiales que será coordinado posteriormente desde el vehículo especial CICOIN.

OBJETIVOS

- Dar a conocer la gestión de las situaciones de crisis por la Central de Comunicaciones de un Servicio de Emergencias Extrahospitalaria.
- Mejorar, con la divulgación de éste trabajo, la coordinación de los miembros SAMUR-PC desde la Central de Comunicaciones.

MÉTODO

- Estudio descriptivo de la actuación llevada a cabo desde la Central de Comunicaciones SAMUR-PC del Ayto. de Madrid.
- Emplazamiento: Central de Comunicaciones del SAMUR-PC del Ayuntamiento de Madrid.
- Fecha: 3 de diciembre de 2004.

CONCLUSIONES

- El correcto tratamiento de la información permite una adecuada distribución de los recursos disponibles.
- La gestión coordinada en las situaciones de crisis permite la actuación rápida y eficaz de las unidades intervinientes.
- La utilización adecuada de dichos recursos favorece la confianza de los integrantes de los Sistemas de Emergencias Extrahospitalaria en los órganos de gestión.

RETIRO

13

A-3

(Valencia)

14

A-42
(Toledo)

USERA

CICOIN
Base Central SAMUR-PC
(Legazpi)



3ª Explosión PK 6.50 ES Repsol

1 SVA de 18:59 a 20:21
1 SVB de 18:59 a 20:23

VILLA
VALLE

Equipo de Comunicaciones SAMUR-PC

San Jaime García A, Aguilar Fernández F, Miguel Saldaña F, Sirgado Rodríguez L, López Redondo JC, Parra Cabrera P