



# Optimización de recursos del parque móvil ante situaciones extraordinarias que requieren un aporte especial de vehículos.

Escribano Lahoz A., Gómez Lecina M., De la Torre Hernán J.J., Conde Gómez N., Sabin Gómez Mª

En el Servicio SAMUR-PC, Servicio de emergencia extrahospitalaria de la ciudad de Madrid, son cada vez más frecuentes, las situaciones que requieren un aporte de recursos móviles superior al operativo diario. Estas situaciones inesperadas requieren un aporte de los recursos apropiados en el menor tiempo posible.

## ✓ OBJETIVOS:

Elaborar un procedimiento de actuación del personal y priorización de recursos para disponer de un pull de vehículos, diferente al operativo diario, preparado para su utilización como contingente de primera respuesta ante estas situaciones.

Asignar tareas claras y específicas al personal encargado del mantenimiento de los recursos del parque móvil, evitando duplicidad de tareas.

Optimizar la asignación de recursos móviles.

Regulación del tráfico de vehículos dentro del parque móvil.

Establecer zona de espera de vehículos.

## ✓ METODOLOGIA:

Constitución de un grupo de trabajo-discusión, que analiza los casos anteriores ocurridos en el Servicio SAMUR-PC identificando errores y situaciones a corregir.

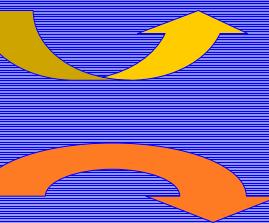
Análisis de propuestas de soluciones. Elaboración de anteproyecto. Cruce de datos con análisis del anteproyecto. Validación del procedimiento

## ✓ RESULTADOS:



### FUNCIONES A DIARIO

- Designar Primer contingente de salida
- Revisión básica de vehículos
- Croquis posición ambulancias



### FUNCIONES SITUACIONES ESPECIALES

- Asignar funciones al personal
- Asignar y controlar vehículos por orden de prioridad
- Apoyo logístico vehículos intervinientes
- Establecer y regular zona de espera de vehículos
- Posibilitar segundo contingente de salida

## ✓ CONCLUSIONES:

La no existencia de un procedimiento crea una situación de desorden y duplicidad de funciones que influye negativamente en la actuación final. En el éxito del procedimiento todo el personal al que afecta debe tener claro las funciones que debe realizar y formen parte de su actividad diaria. Esto se debe plasmar en un documento esquemático y de fácil asimilación, que identifique las personas encargadas del mando, y forme parte de los planes de formación.