



INCORPORACIÓN DEL EQUIPO DE PSICOLOGOS DE GUARDIA EN SAMUR- PROTECCIÓN CIVIL

Autores: Pacheco Tabuenca T, Pérez Villa-Landa E, López Valtierra E, Benegas Bautista J N, Ajates Gutiérrez B, Condés Moreira M D

Sección de Investigación y Nuevas Tecnologías. Dirección de Servicios de SAMUR-Protección Civil. Ayuntamiento de Madrid

INTRODUCCION

SAMUR-Protección Civil siempre a la vanguardia de los servicios de urgencias y emergencias, en su afán de dar una respuesta integral a los ciudadanos ha incorporado un Equipo de Psicólogos de Guardia de 24 horas, siendo uno de los pioneros en disponer de esta figura en el campo de la emergencia.

OBJETIVOS

- ❖ Dar a conocer la incorporación del equipo del psicólogos de guardia de 24H en el operativo de SAMUR – Protección Civil.
- ❖ Difundir la tipología de las diferentes intervenciones realizadas por los psicólogos de guardia.

METODOLOGÍA

- ♣ Proporcionar atención psicológica a pacientes en vía publica utilizando técnicas de psicoterapia breve y habilidades específicas de comunicación.
- ♣ Procurar apoyo psicológico a intervinientes mediante técnicas de intervención individual y grupal tras incidente crítico (debriefing, etc).
- ♣ Realizar y divulgar estudios e investigaciones.
- ♣ Colaborar con los cuerpos de seguridad del estado en situaciones de desastre y catástrofe.
- ♣ Seguimiento de casos atendidos.
- ♣ Diseño de protocolos de actuación conjunta con otras Instituciones.

CONCLUSION

La valoración de los seguimientos efectuados hasta el momento, nos indica que las personas que han recibido *apoyo psicológico* de forma inmediata tras un suceso traumático manifiestan una mejor adaptación y capacidad de afrontamiento, por lo que se concluye que la intervención psicológica en un Servicio de Urgencias y Emergencias contribuye a la prevención del desarrollo de trastornos psicopatológicos.

Activación del psicólogo de guardia



Códigos preestablecidos

Valoración



- Facultativo SVA
- Jefe de Guardia
- Directivo de Guardia

INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA

SEGUIMIENTO DE CASOS

RESULTADOS

- Desde Octubre del 2003 se han realizado 198 intervenciones (individuales y/o grupales) por distintos acontecimientos traumáticos sucedidos en vía pública.
- Se ha prestado asistencia psicológica al Cuerpo de Bomberos del Ayuntamiento de Madrid tras los atentados del 11M.
- El equipo ha participado de una forma activa en la coordinación e intervención psicológica en el 11M.
- Se han presentado ponencias, póster y comunicaciones en diferentes Congresos y Jornadas.

Nota: Nuestro reconocimiento al equipo de psicólogos voluntarios que con su profesionalidad colaboran día a día con el equipo de psicólogos de SAMUR.