



# INCORPORACION DEL EQUIPO DE PSICOLOGOS DE GUARDIA EN SAMUR- PROTECCIÓN CIVIL

Autores: Pacheco Tabuenca T, Pérez Villa-Landa E, López Valtierra E, Benegas Bautista J N, Ajates Gutiérrez B, Condés Moreira M D  
Sección de Investigación y Nuevas Tecnologías. Dirección de Servicios de SAMUR-Protección Civil. Ayuntamiento de Madrid

## INTRODUCCION

**SAMUR-Protección Civil siempre a la vanguardia de los servicios de urgencias y emergencias, en su afán de dar una respuesta integral a los ciudadanos ha incorporado un Equipo de Psicólogos de Guardia de 24 horas, siendo uno de los pioneros en disponer de esta figura en el campo de la emergencia.**

## OBJETIVOS

- ❖ Dar a conocer la incorporación del equipo del psicólogos de guardia de 24H en el operativo de SAMUR - Protección Civil.
- ❖ Difundir la tipología de las diferentes intervenciones realizadas por los psicólogos de guardia.

## METODOLOGÍA

- ▲ Proporcionar atención psicológica a pacientes en vía publica utilizando técnicas de psicoterapia breve y habilidades específicas de comunicación.
- ▲ Procurar apoyo psicológico a intervenientes mediante técnicas de intervención individual y grupal tras incidente crítico (debriefing, etc).
- ▲ Realizar y divulgar estudios e investigaciones.
- ▲ Colaborar con los cuerpos de seguridad del estado en situaciones de desastre y catástrofe.
- ▲ Seguimiento de casos atendidos.
- ▲ Diseño de protocolos de actuación conjunta con otras Instituciones.

## CONCLUSION

La valoración de los seguimientos efectuados hasta el momento, nos indica que las personas que han recibido *apoyo psicológico* de forma inmediata tras un suceso traumático manifiestan una mejor adaptación y capacidad de afrontamiento, por lo que se concluye que la intervención psicológica en un Servicio de Urgencias y Emergencias contribuye a la prevención del desarrollo de trastornos psicopatológicos.

## Activación del psicólogo de guardia



*Códigos preestablecidos*



*Valoración*

- Facultativo SVA
- Jefe de Guardia
- Directivo de Guardia

## INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA

## SEGUIMIENTO DE CASOS

## RESULTADOS

- Desde Octubre del 2003 se han realizado 198 intervenciones (individuales y/o grupales) por distintos acontecimientos traumáticos sucedidos en vía pública.
- Se ha prestado asistencia psicológica al Cuerpo de Bomberos del Ayuntamiento de Madrid tras los atentados del 11M.
- El equipo ha participado de una forma activa en la coordinación e intervención psicológica en el 11M.
- Se han presentado ponencias, póster y comunicaciones en diferentes Congresos y Jornadas.

*Nota: Nuestro reconocimiento al equipo de psicólogos voluntarios que con su profesionalidad colaboran día a día con el equipo de psicólogos de SAMUR.*