



PROYECTO DELTA: UNA APUESTA POR LA CALIDAD DE LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA

Alonso Sánchez, M.M. Suárez Bustamante, R. Torres García, F. Marcos Alonso, M. Galan Calategui, D. Caniego Rodríguez, C

Subdirección General - SAMUR- Protección Civil- Ciudad de Madrid

Introducción

Dadas las características de la práctica profesional en emergencias, los cuidados de enfermería no se ajustan a ninguno de los modelos clásicos de cuidados, esto ha derivado en el desarrollo de estándares de práctica enfermera ajustados a este tipo de actividad..

El Diplomado en Enfermería desempeña un papel esencial en el equipo de Soporte Vital Avanzado, y de su capacidad de priorización, valoración, pericia técnica, apoyo psicológico, etc., va a depender en gran medida un desenlace satisfactorio de la asistencia.

SAMUR-PC, consciente de la importancia de la calidad asistencial, ha desarrollado durante los dos últimos años el innovador "PROYECTO DELTA", cuyas funciones principales son la valoración del desempeño de los profesionales de Enfermería y técnicos de emergencias, basándose en criterios ponderados y objetivos preestablecidos. Ofrecer retroalimentación inmediata a los profesionales, con el fin de que dispongan de información actualizada de su desempeño, pudiendo analizar y subsanar deficiencias y/o afianzar y mejorar un trabajo de calidad de estos dos colectivos. En definitiva, el objetivo fundamental, es el de detectar oportunidades de mejora, evaluando y cubriendo necesidades formativas.

Otra de las esferas en las que esta contribución garantiza unos estándares de calidad elevados es el apoyo en el paciente crítico, incidiendo en la optimización de cuidados y en la minimización de demoras, con el objetivo final de mejorar la supervivencia del paciente.

Metodología

Estudio descriptivo transversal retrospectivo. Población: total de valoraciones "in situ" de las atenciones sanitarias realizadas por los 64 Diplomados de Enfermería de SAMUR-PC realizadas por personal de la misma categoría cualificados para la evaluación. Periodo 2004-2005. Variables y ponderación: 1.- Manejo de la escena (0-15%); 2.- Técnicas (35%); 3.- Asistencia (35%); 4.- Traslado y transferencia (15%). Escala: 0 a 3. Proceso de los datos mediante EXCEL.



Objetivos

Describir la valoración del desempeño asistencial realizada al colectivo de enfermería en un servicio de emergencia extrahospitalario.

Resultados

Se han llevado a cabo más de 2000 valoraciones del desempeño.

La puntuación obtenida (en mediana) para los parámetros evaluados comparativo años 2004 y 2005 fueron:

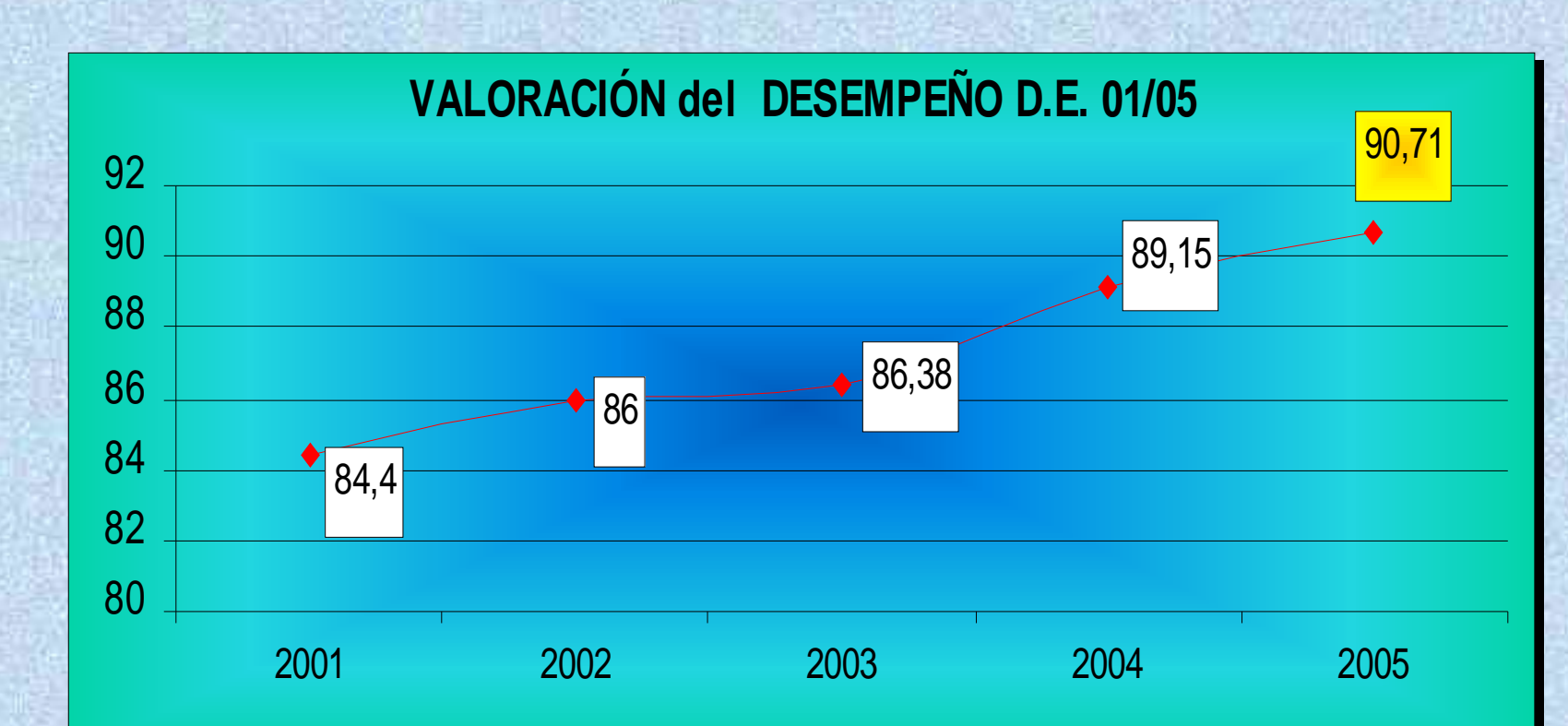
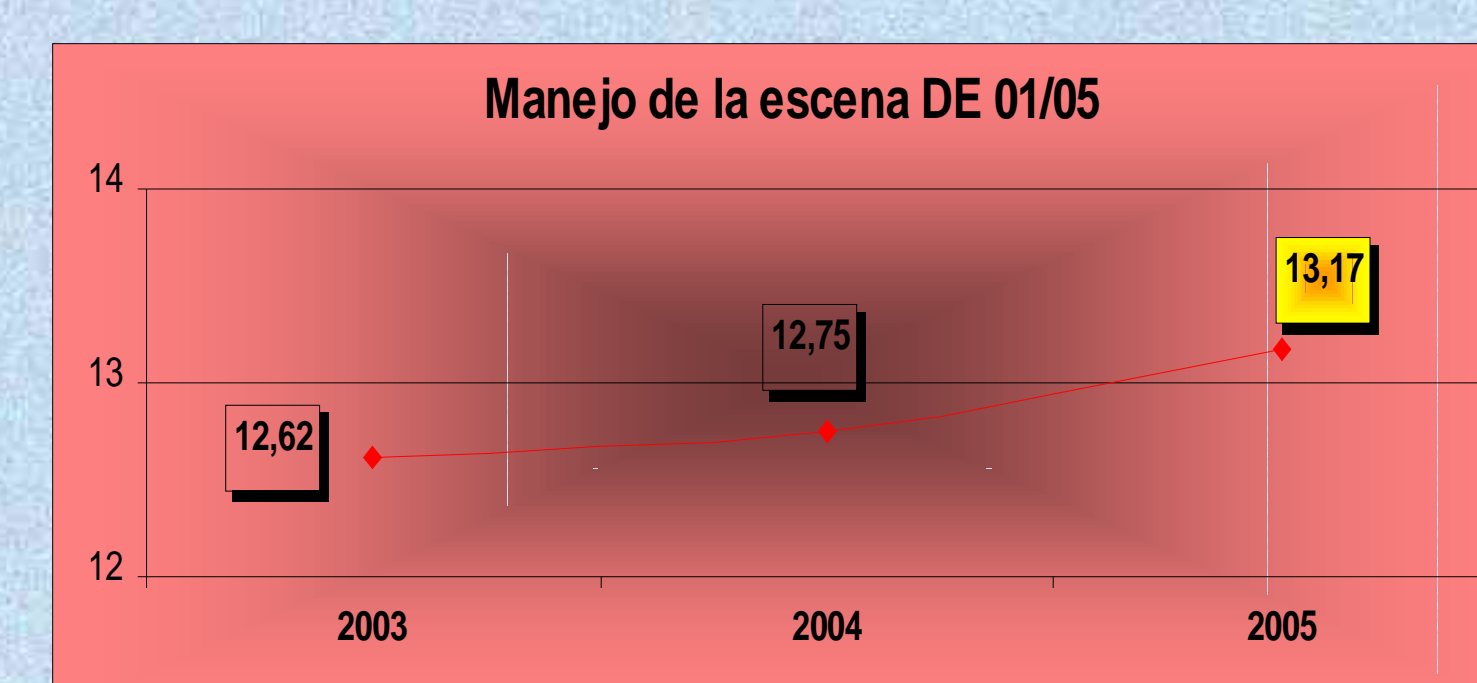
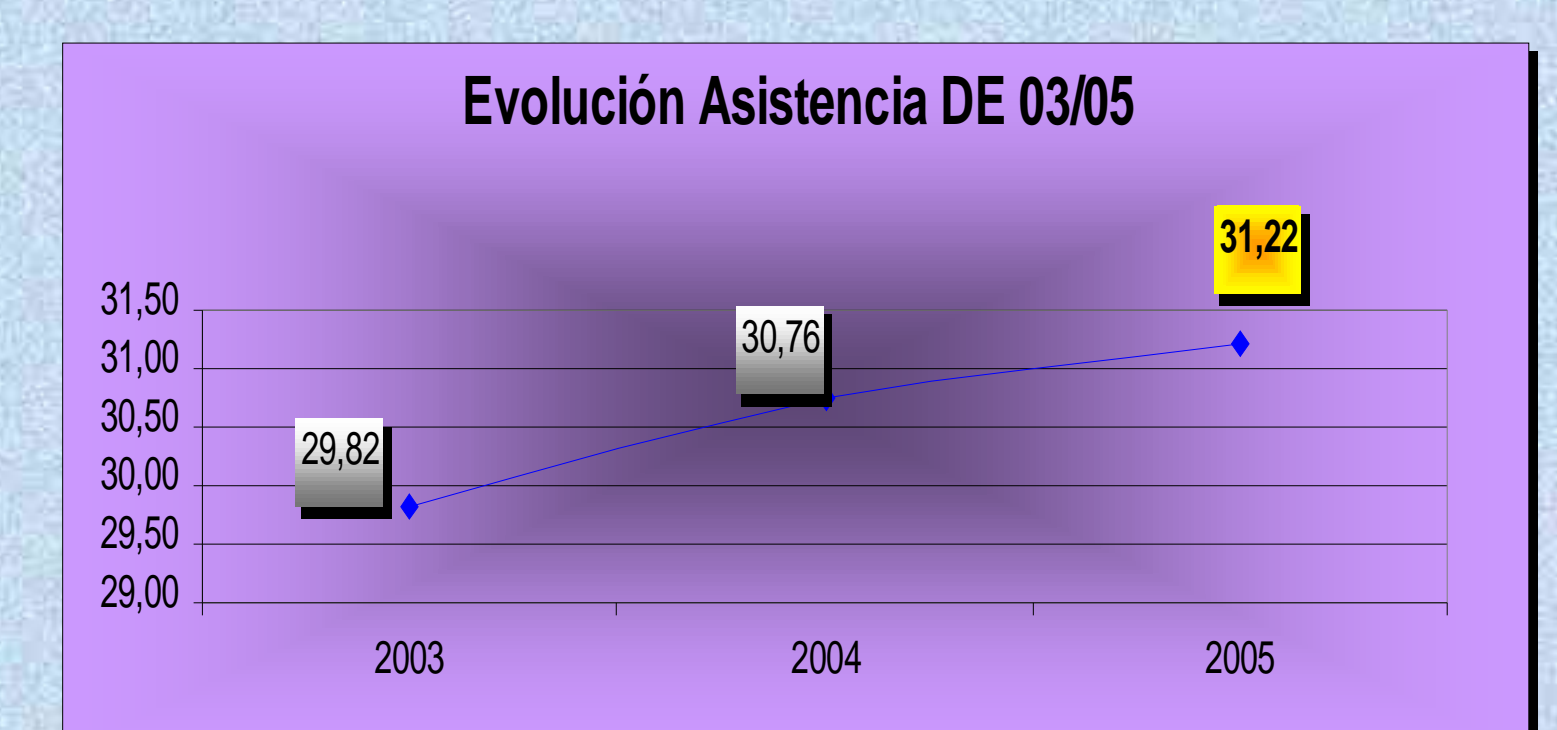
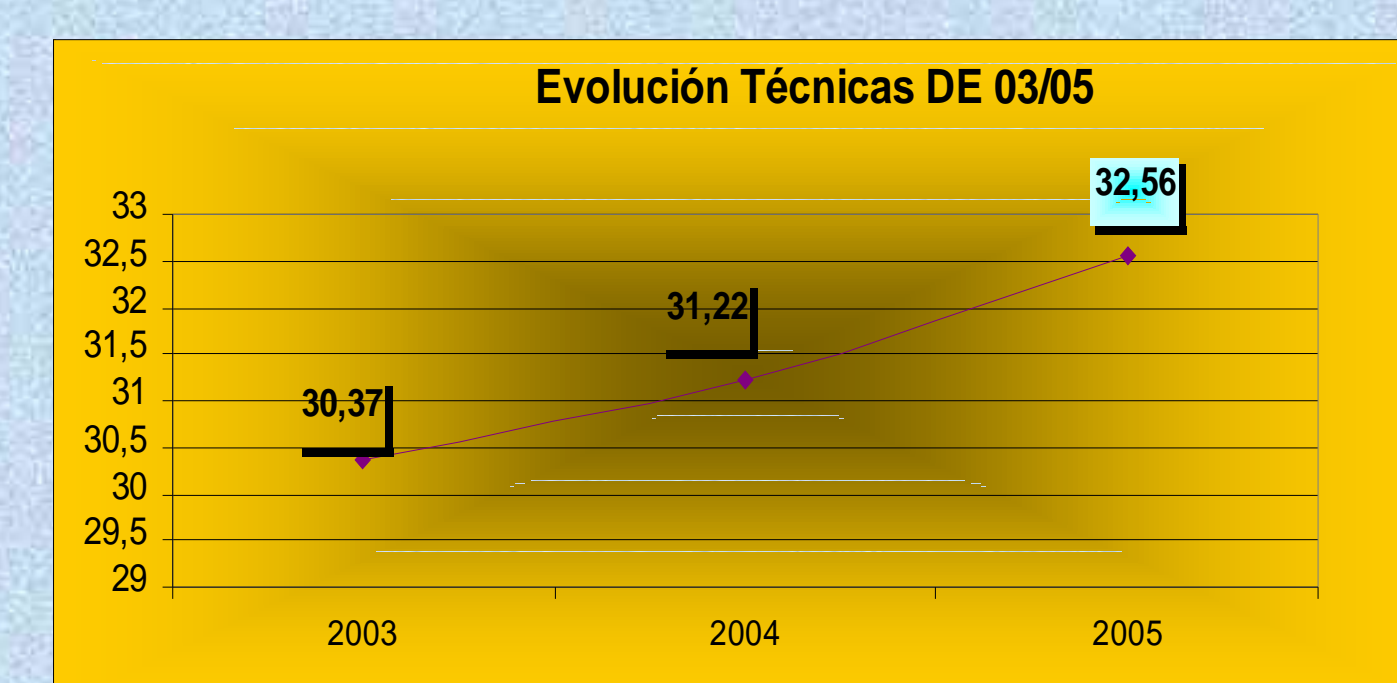
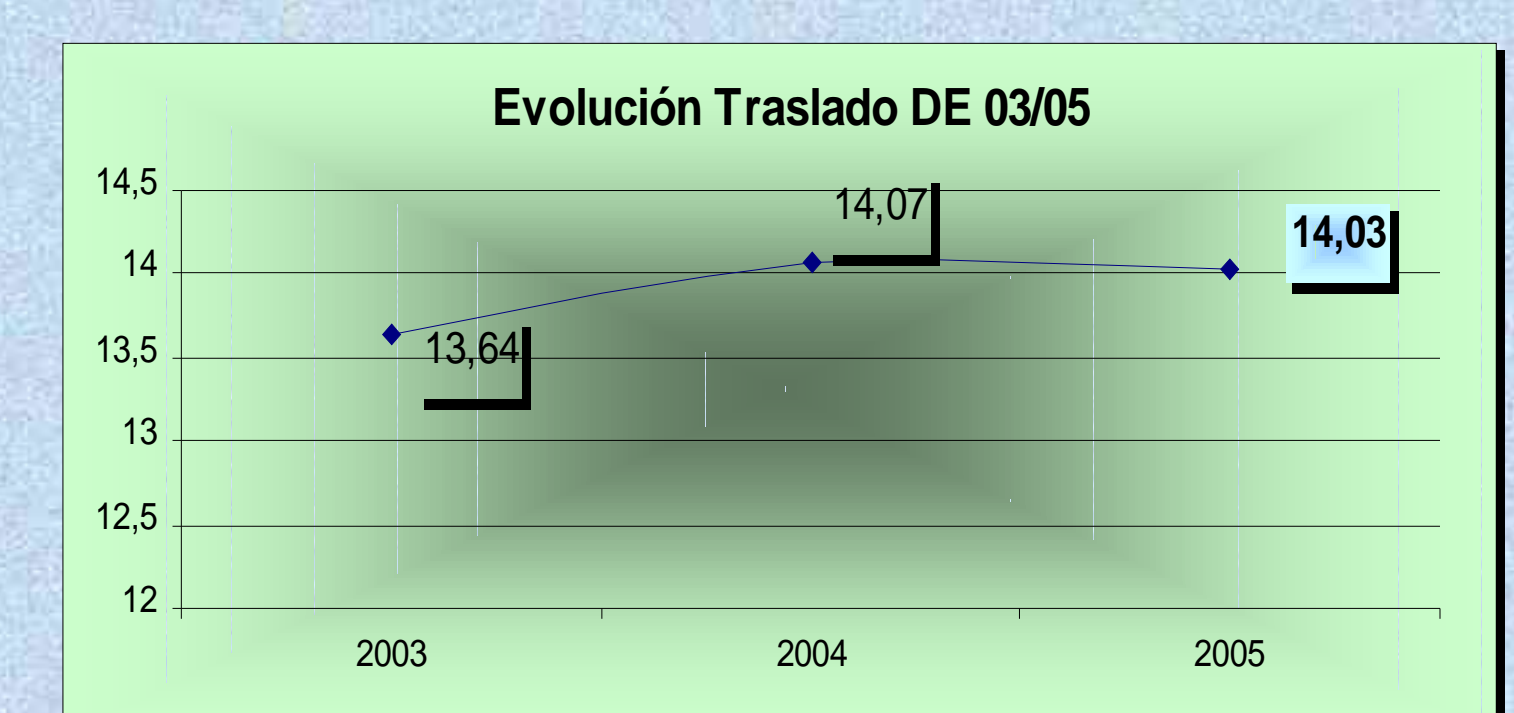
Evolución datos globales del desempeño: 89,15 90,71

Evolución Manejo de la escena: 12,75 13,165

Evolución de la Asistencia.: 30,76 31,22

Evolución Técnicas. 31,22 32,56

Evolución Traslado: 14,07 14,03



Conclusiones

Tras este periodo y con los datos disponibles, estamos en disposición de decir que la propuesta en marcha del Proyecto Delta ha contribuido a mejorar la calidad de cuidados prestados por los enfermeros de SAMUR-PC. Creemos además que ha sido un factor clave para aumentar la satisfacción de este colectivo profesional, quienes, tras varios años de reivindicación en este sentido, finalmente se sienten fortalecidos y mejor representados en el Equipo de Emergencias.