



# ATENCIÓN INTEGRAL SOCIO-SANITARIA DE EMERGENCIAS

## PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN CONJUNTA

Fernández Gallego de Lerma, J; Martín Picazo, J; Penín López, M; Barbolla García, J  
Subdirección General SAMUR-Protección Civil. Ciudad de Madrid.

### Introducción

En las grandes ciudades existe un sector de la población de "personas sin hogar", que son un colectivo de mayor visualización en la calle por lo que los ciudadanos y servicios públicos realizan fácilmente llamadas solicitando intervención sanitaria cuando en muchos casos la resolución de la atención es meramente social. La Ciudad de Madrid es ejemplo de estudio de otras grandes ciudades españolas y europeas en su sistema de atención integral socio-sanitario, que garantiza la asistencia de urgencia las 24 horas del día y los 365 días del año a la población "sin hogar" a través del procedimiento de actuación conjunta de SAMUR – Protección Civil y SAMUR Social.

### Objetivos

- Analizar el paralelismo y coincidencia de datos entre las intervenciones de SAMUR-PC y SAMUR Social, cuando la intervención del primer Servicio requiere la resolución definitiva con el segundo.
- Obtener datos estadísticos que nos permitan determinar el número total de intervenciones conjuntas siguiendo el procedimiento de actuación, perfil de las personas atendidas, distribución en las épocas del año, horas del día y distritos.

### Metodología

Desde la experiencia de los diferentes profesionales de SAMUR-PC y SAMUR Social. Observación descriptivo transversal retrospectiva de la revisión de los informes de asistencia y transporte sanitario del año 2.005 cuyo código final de incidente es un problema social y su desenlace supuso la actuación social. Revisión de las memorias de intervención de SAMUR-PC y SAMUR Social durante el año 2.005 y consulta del manual de procedimientos de SAMUR-PC.

**DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN CONJUNTA SAMUR-PROTECCIÓN CIVIL SAMUR SOCIAL**

Cuando se recibe una petición de asistencia sanitaria para atender a una persona del colectivo "sin hogar", se desplaza una unidad de Soporte Vital de SAMUR – PC y tras la valoración del paciente se detecta que no precisa asistencia sanitaria urgente y presenta una problemática social (pérdida o desorientación, abandono, situación de soledad sobrevenida, mendicidad, etc.) se prestará una intervención de urgencia social para la resolución integral de la problemática real que presenta esta persona.

### Resultados

Durante el año 2.005, SAMUR-PC realizó un total de 723 intervenciones con personas sin hogar que inicialmente requerían asistencia sanitaria y cuya resolución final "in situ" del problema del paciente fue derivado a las unidades de urgencia social.



### Conclusiones

El mayor número de intervenciones se realizan coincidiendo con la época de mayor frío en la ciudad, durante la mañana y la noche. La almendra central tiene una elevada demanda debido a que las personas "sin hogar" eligen estos distritos porque cuentan con mayor presencia policial, concentran la mayor parte de albergues y servicios sociales y son lugares de tránsito masivo de personas que no residen en ellos, lo que les permite pasar desapercibidos. El perfil que mas atención recibe corresponde a un varón de 30 a 44 años de origen español. El Ayuntamiento de Madrid dispone de un sistema de emergencia socio-sanitaria pionero en Europa que garantiza la asistencia integral del colectivo de población "sin hogar".