



OPSIC

OPERATIONALISING
PSYCHOSOCIAL
SUPPORT IN CRISIS



This project has received research funding from the European Union.

PARTICIPACIÓN DE UN SERVICIO DE EMERGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS EN UN PROYECTO EUROPEO SOBRE APOYO PSICOSOCIAL EN CRISIS

Rey Paterna, PC; Pacheco Tabuenca, T; Casado Flórez, MI; Prados Roa, F; Corral Torres, E; del Álamo Giménez, A.

SAMUR-PC AYUNTAMIENTO DE MADRID

Introducción

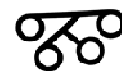
A través del Programa FP7 en materia de seguridad, la Comisión Europea desarrolla el Proyecto de OPSIC (Operationalising Psychosocial Support In Crisis), que surge tras la necesidad de detección e implementación de aquellas herramientas necesarias para una adecuada intervención psicosocial en emergencias, catástrofes y desastres, como respuesta integral en estas situaciones.

A nivel europeo, existen un gran número de directrices y herramientas para el apoyo psicosocial en crisis que se han desarrollado durante las dos últimas décadas. OPSIC basará su trabajo en identificar deficiencias en dichas directrices y evaluar mejores prácticas existentes con el fin de desarrollar un nuevo sistema de orientación operativa integral e innovador, que sirva como nexo de unión entre las directrices existentes, las herramientas prácticas y métodos de intervención. Este nexo es actualmente inexistente y dificulta una efectiva operatividad y puesta en práctica de las directrices actuales.

SAMUR – Protección Civil colabora como socio en este proyecto junto con otros Servicios de Emergencia y Universidades.

Objetivos

- ☐ Desarrollar herramientas efectivas para la intervención sanitaria y psicosocial a las víctimas y a los intervinientes.
- ☐ Mejorar la preparación psico-sanitaria en situaciones de crisis.
- ☐ Desarrollar herramientas de evaluación del nivel de estrés de los gestores de crisis y su relación con la eficacia del Sistema de Gestión de Crisis.
- ☐ Desarrollar tecnologías y métodos efectivos para proporcionar apoyo psicosocial.
- ☐ Desarrollar herramientas de evaluación de aptitud psicológica del personal interviniente.
- ☐ Identificar el impacto psicológico, social y cultural de las crisis a largo plazo.



PARTICIPACIÓN DE UN SERVICIO DE EMERGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS EN UN PROYECTO EUROPEO SOBRE APOYO PSICOSOCIAL EN CRISIS

Metodología

OPSIC se implementa como un conjunto de áreas de trabajo interrelacionadas a través de un enfoque por etapas. Los resultados de cada etapa se apoyarán mutuamente de forma coordinada.

Para su desarrollo, OPSIC se centrará en las cuatro fases de la gestión de crisis: la prevención, preparación, respuesta y recuperación, y relacionarlos con los siguientes grupos: gestores de crisis, primeros respondientes, voluntarios, víctimas directas e indirectas.

Resultados

Se identifican las siguientes **áreas de investigación y desarrollo**:

1. Identificación, análisis y resumen de los puntos clave de las directrices existentes, herramientas y métodos.
2. Identificación y evaluación de mejores prácticas y lecciones aprendidas.
3. Estudio del impacto psicológico, social y cultural de determinados desastres naturales y provocados por el hombre.
4. Desarrollo de un sistema práctico de orientación que incluya un manual de operaciones de campo con listado de acciones y tecnología que apoye un eficaz apoyo psicosocial a las víctimas y población indirectamente afectada.
5. Desarrollo de un sistema práctico de orientación que incluya un manual de operaciones de campo con listado de acciones y tecnología que apoye un apoyo psicosocial eficaz a los gestores de crisis, primeros respondientes y voluntarios.
6. Prueba piloto del sistema de orientación, manual de operaciones de campo, listado de acciones, tecnología y herramientas.
7. Campaña de difusión y sensibilización.

Conclusiones

El **apoyo psicosocial en emergencias** se considera parte necesaria para una intervención integral y eficaz, por lo que el impacto esperado del proyecto es mejorar las medidas preventivas psicosociales del público en general y de los primeros respondientes ante una situación de crisis, las intervenciones efectivas y el tratamiento adecuado de las personas afectadas por problemas post-traumáticos derivados de catástrofes y la recuperación de la sociedad, así como su integración cultural después de eventos traumáticos.



OPSIC

OPERATIONALISING
PSYCHOSOCIAL
SUPPORT IN CRISIS



This project has received research funding from the European Union.

**Área de Gobierno de Seguridad y Emergencias
Dirección General de Emergencias y Protección Civil**