



**MADRID**

salud, seguridad y  
emergencias



# ACTIVACIÓN DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS - LLAMADA 112

**ANTE PERSONAS  
ENFERMAS O  
ACCIDENTADAS**



**LLAMAR 112**

Informar de:

**LUGAR**

**SUCESO**

**NÚMERO DE VÍCTIMAS**

**Estado aparente**

**Edad / Sexo**



**SEGUIR INSTRUCCIONES  
DEL OPERADOR**



- No cuelgue hasta que no se lo indique el operador.
- No abandone la ubicación exacta que ha indicado previamente.



Más información: [www.madrid.es/samur](http://www.madrid.es/samur)