

**DECALOGO DE LA CALIDAD  
SAMUR-PROTECCION CIVIL 2007**

1. Todos estamos comprometidos con la Calidad de nuestro Servicio.
2. Nuestro objetivo en Política de Calidad es asegurar unos servicios y unos sistemas de trabajo que nos proporcionen la seguridad de que nuestros usuarios y clientes reciben servicios de la Calidad esperada.
3. Trabajamos para satisfacer las necesidades de todas las personas a las que estamos prestando nuestros servicios.
4. Contamos con los mejores profesionales y creamos un ambiente de trabajo que les permita desarrollarse al máximo profesional y personalmente. Impartimos la formación continua adecuada como vía de implantación de la Calidad.
5. Tenemos que hacer las cosas bien a la primera y adoptar la mejora continua como forma habitual de trabajo.
6. Adoptamos la prevención de errores como Sistema de Calidad.
7. Ponemos a disposición del trabajador las mejores políticas y medios de autoprotección, por que la Seguridad es garantía de Calidad.
8. Estamos al día de los últimos avances tecnológicos y adoptamos sistemas que garantizan que los medios y las instalaciones que utilizamos para realizar nuestros servicios son los mejores para los objetivos a que se destinan.
9. Nos comprometemos adoptar medidas de minimización el impacto medioambiental que pueda generar nuestra actividad asistencial, preventiva y docente.
10. Aportar sugerencias nos beneficia a todos.