



# Modificación de la respuesta sanitaria en la Ciudad de Madrid ante Accidente de Múltiples Víctimas tras análisis del 11- M.

**AUTORES** González Municio, Alicia; Giménez Mediavilla, Juan José; Prados Roa, Fernando; Tejedor Castillo, Miguel Ángel; Luengo Alfonso, Leticia; Fuentetaja Hernanz, Santiago.

SAMUR – PROTECCIÓN CIVIL. MADRID. ESPAÑA

## INTRODUCCIÓN

Los acontecimientos del año 2.004 obligaron a una profunda reflexión. Desde entonces iniciamos la modificación de nuestra respuesta frente accidentes de múltiples víctimas (AMV). Realizamos una serie de maniobras encaminadas a poner en marcha distintos modelos de actuación, a la vez que estudiábamos los equipos de respuesta y nuestros materiales.

Tras todo esto pusimos en marcha nuestro nuevo modelo de respuesta cuyo desarrollo ha finalizado en el segundo trimestre de este año.

## OBJETIVOS

2. Detectar las necesidades de modificación en la respuesta ante AMV.
3. Poner en marcha las modificaciones y analizar los fallos para los reajustes necesarios.

## MÉTODO

Realizamos una serie (6) de supuestos prácticos con las unidades del operativo y los diferentes recursos que participan conjuntamente en AMV (Jefes de guardia, Vehículo de apoyo logístico, psicólogo de guardia. En todos ellos manejamos situaciones de múltiples víctimas. Con los datos obtenidos planteamos las siguientes líneas de trabajo:

1. Modificación del procedimiento de múltiples víctimas (esquema de actuación y definición de funciones de los responsables).
2. Aumento de la respuesta para AMV y adquisición de nuevos equipos.
3. Puesta en marcha de la respuesta ante incidentes NRBQ.
4. Puesta en marcha de la formación continuada a TODO el personal sobre situaciones de AMV y riesgo NRBQ.

## RESULTADOS

2. **Procedimiento de AMV:** Se definen la utilización de petos de distintos colores para los responsables y el mando único en los puntos fundamentales para dar la correcta respuesta. Quedan definidas las redes y canales de comunicaciones.
3. **Recursos Materiales en AMV:** apoyamos la repuesta existente basada en la Columna Sanitaria, con 2 furgones dotados de puestos médicos avanzados y remolques con contenedores “ARDILLA”, dotados de material asistencial para atender a 100 pacientes. Se consigue una respuesta más versátil, aumentando el número de puestos asistenciales simultáneos que se pueden establecer, incrementando y estandarizando el material y acompañando a los PMAs tiendas auxiliares de diseño propio.
4. **Respuesta ante incidentes NRBQ:** dotamos a todas las unidades del operativo de equipos de protección ante incidentes NRBQ, representando la primera respuesta. Ponemos operativos más equipos de protección en el vehículo de apoyo a la intervención sanitaria, disponibles 24 horas al día, representando la segunda respuesta. Preparamos 2 vehículos dotados de líneas de descontaminación y remolques con equipos de protección como tercera respuesta.
5. **Formación continuada sobre AMV y NRBQ:** se inicia un proceso de formación continuada a 4 niveles: formación del operativo, formación de los responsables, formación para los operadores y formación de especialistas. Actualmente están en marcha todas las líneas, si bien no está finalizada su implantación.

## DISCUSIÓN/CONCLUSIÓN

El procedimiento de actuación ante accidentes de múltiples víctimas se debe revisar cada vez que se ponga en marcha para su adecuación. Hemos visto necesario la estandarización del material que da respuesta a un incidente de múltiples víctimas para hacer más eficiente la atención, facilitar el trabajo a las unidades intervinientes y obtener así mejores resultados.