

5 SOLICITAȚI INFORMAȚII JURIDICE SPECIALIZATE ȘI CUNOAȘTEȚI-VĂ DREPTURILE

Pentru a primi sprijin și sfătuire de la S.A.V.G. 24 Horas nu este nevoie de o plângere depusă împotriva partenerului. Ei vă vor înștiința despre drepturile dumneavoastră și despre procesul judiciar care se va prezenta dacă luați decizia de a depune o plângere:

- Prin plângere aduceți la cunoștință autorităților despre situația de abuz, nu numai despre agresiunea fizică cât și despre cea psihologică, pentru a se porni măsurile de protecție către dumneavoastră și copii, astfel încât agresorul să răspundă penal pentru faptele desăvârșite.
- În orice caz, veți fi sfătuită despre posibilitatea de a solicita un ordin de protecție prin care Curtea de Apel poate stabili măsuri în materie civilă (încredințarea copiilor, folosirea locuinței, etc), penală (înterzicerea agresorului de a se apropia sau comunica, etc) și socială (acordarea asistenței juridice gratuite privind violența de gen, acces la venitul de reintegrare, etc.)

Dacă sunteți agresată psihologic sau fizic de partener, apelați la serviciile de ajutor, informați-vă și solicitați ajutor specializat.

Dacă știți de o femeie victimă de acest fel de abuzuri, oferiți-i accesul la aceste servicii și însoțiți-o dacă este nevoie.

LOCURI DE APELARE

**CÂND AVEȚI NEVOIE DE INFORMAȚII, SPRIJIN
SOCIAL, PSIHOLOGIC SAU LEGAL PUTEȚI APELA LA:**

- + **S.A.V.G. 24 HORAS.** Servicio de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia de Género (Serviciul de Asistență a Femeilor victime ale Violenței de Gen).
 - Telefon gratuit (+34) 900 222 100 (precizând că doriți cu echipa tehnică de la S.A.V.G. 24 Horas)
 - Fax: (+34) 914 062 076
 - E-mail: savg24h@madrid.es

CÂND AVEȚI NEVOIE DE PROTECȚIE PUTEȚI APELA LA:

- + **112 EMERGENCIAS (URGENTE)**
- + **U.A.P.M.** Unitatea de Atenție și Protecție a Femeilor, Copiilor și a Persoanelor Vârstnice din cadrul Poliției Locale.
 - Paseo de la Chopera, 4 • 28045 Madrid
 - Telefon gratuit (+34) 900 222 100

**DACĂ VREȚI SĂ DEPUNEȚI PLÂNGERE PUTEȚI
APELA LA:**

- + Orice comisariat de poliție
- + La Curtea de Apel din Plaza de Castilla

Depósito legal M-36132-2016

CE TREBUIE
FĂCUT
ÎN CAZ DE
AGRESIUNE

DIN PARTEA
PARTENERULUI
SAU FOSTULUI
PARTENER

1 CONSTATAȚI SITUAȚIA DE ABUZ

Cereți ajutor dacă:

- Vă controlează orarul, îmbrăcămintea sau vă ține cont de bani
- Este gelos și posesiv
- Vă interzice să lucrați, să învățați sau dacă vă izolează de familie și prieteni
- Vă ține sub control apelurile, mesajele, contactele din telefon și rețelele sociale
- Se folosește de noile tehnologii pentru a vă hărțui, jena, sau pentru a împărtăși date personale, poze și videoclipuri fără acordul dumneavoastră
- Vă jignește, desprețuiește, umilește sau amenință
- Vă distruge obiectele de preț sau vă agresează animalele de companie
- Vă împinge, pălmuiește sau lovește
- Ați acceptat să întrețineți relații sexuale de frică sau pentru a evita probleme
- Copiii dumneavoastră au fost prezenți la abuzuri sau au fost victime directe

2 DACĂ S-A ÎNTAMPLAT SĂ FIȚI AGRESATĂ ȘI AVEȚI NEVOIE DE ASISTENȚĂ MEDICALĂ, CEREȚI-O

- Întreptați-vă spre policlinica sau spitalul cel mai apropiat. Dacă nu puteți, sunați la numărul gratuit de Emergencias (Urgențe) 112.
- Solicitați o copie după raportul sau certificatul medical de vătămare corporală deoarece este o probă esențială pentru a dovedi agresiunea.

3 SOLICITAȚI INFORMAȚII ȘI ASISTENȚĂ SPECIALIZATĂ

Prin numărul de telefon gratuit (+34) 900 222 100 puteți lua legătura cu:

- **Servicio de Atención a mujeres víctimas de Violencia de Género, S.A.V.G. 24 Horas, (Serviciul de Atenție a femeilor victime ale Violenței de Gen)**, unde veți primi ajutor social, psihologic și legal specializat. Vă vor ajuta la o planificare în situație de pericol (planificarea va lua în considerare un loc de adăpost care va fi la dispoziția dumneavoastră în caz de nevoie). Acest serviciu funcționează 24 de ore, în fiecare zi. Nu este nevoie să depuneți o plângere pentru a vă beneficia de acest serviciu.
- **Unitatea de Atenție și Protecție a Femeilor, Copiilor și a Persoanelor Vârstnice din cadrul Poliției Locale (U.A.P.M.).**

Orice apel la numărul de telefon (+34) 900 222 100 este răspuns de către U.A.P.M., din cadrul Poliției Locale. Dacă ați apelat pentru a vorbi cu S.A.V.G. 24 Horas, spuneți-i persoanei care a răspuns, nu este nevoie să vă dați datele personale, ea va redirecționa apelul.

În caz de probleme de vedere, auz, de mobilitate sau handicap, transmiteți acest lucru prin telefon, fax sau e-mail pentru a acorda ajutor adaptat în funcție de situația dumneavoastră.

Dacă vă aflați într-o situație de ședere ilegală aveți dreptul la informații și a primi asistență specializată.

4 PĂRASIȚI DOMICILIUL DACĂ VĂ AFLAȚI ÎN PERICOL

Dacă trebuie să plecați de acasă pentru că vă aflați în pericol, dumneavoastră sau copii, apălați la S.A.V.G. 24 Horas și/sau la orice comisariat de poliție.

În caz de urgență și dacă aveți nevoie de ajutor pentru a părăsi domiciliul, sunați la numărul de **Emergencias (Urgențe) 112 sau la U.A.P.M.** a Poliției locale.

Dacă este posibil, încercați să luați pentru dumneavoastră și copii următoarele documente și obiecte:

- Cartea de identitate, pașaportul, permisul de muncă sau rezidență
- Cartea de sănătate
- Livretul de familie
- Documentele bancare
- Diplomele
- Copiile după cheile de la casă și de la mașină
- Obiecte personale (haine, obiecte de valoare)
- Certificate medicale și medicamente

Vorbiți despre situația de abuz cu familia sau prietenii, la locul de muncă, la școala copiilor, etc. Așadar ei vor putea acționa conform situației.