

Direcciones de los CAF

¿Cómo se accede?

Los CAF son dispositivos municipales de carácter público y gratuito.

El acceso puede ser por derivación de otros recursos (educación, servicios sociales, salud...) o por iniciativa propia de las familias.

Horario de atención:

De lunes a viernes, en horario continuado de 8:30 a 20:00 horas.

Toda la información sobre el programa, en madrid.es



CAF 1: Centro, Chamberí, Retiro y Salamanca
915 061 860/61
caf-1@madrid.es

CAF 2: Ciudad Lineal, Hortaleza y Barajas
913 677 655
caf-2@madrid.es

CAF 3: Usera y Villaverde
914 632 342
caf-3@madrid.es

CAF 4: Puente de Vallecas y Villa de Vallecas
914 780 630
caf-4@madrid.es

CAF 5: Moratalaz, Vicálvaro y San Blas-Canillejas
915 648 184
caf-5@madrid.es

CAF 6: Fuencarral-El Pardo, Tetuán y Chamartín
913 981 438
caf-6@madrid.es

CAF 7: Latina y Moncloa-Aravaca
914 644 376
caf-7@madrid.es

CAF 8: Arganzuela y Carabanchel
911 272 307
caf-8@madrid.es

Programa de intervención familiar ante situaciones de acoso escolar



Centros de Apoyo a las Familias

¿En qué consiste?

En prevenir, sensibilizar y abordar las situaciones de acoso escolar desde la perspectiva familiar.

Cuenta con la colaboración de la comunidad educativa, centros de salud mental, agentes tutores, técnicos de absentismo, asociaciones, etc.

¿Desde qué servicios del CAF se ofrece?

- Servicio de Participación de las Familias.
- Servicio de Formación.
- Servicio de Atención Psicológica.

¿Cuáles son los objetivos del programa?

- Sensibilizar a la sociedad sobre el acoso escolar.
- Prevenir la aparición de situaciones de acoso en el aula.
- Aprender a gestionar los conflictos desde la familia y el aula con el fin de fomentar la convivencia, respeto y comunicación entre iguales.
- Enfatizar el papel del espectador del acoso.
- Orientar y apoyar a las familias ante situaciones de acoso, ya sea sufrido o ejercido por sus hijos/as.

¿Qué actividades desarrolla?

- Juegos comunitarios para favorecer los valores de cooperación y respeto.
- Videofórum sobre el acoso escolar.
- Grupo de adolescentes ante el acoso escolar.
- Jornada “Prevenir el acoso en el aula.”
- Acciones de sensibilización grupales, orientadas a promover una cultura de la paz, la tolerancia, el diálogo, la convivencia, el respeto a la diversidad y la adecuada gestión de los conflictos desde la familia.
- Orientación hacia la detección y actuación responsable ante el acoso sufrido por compañeros/as.
- Orientación a las familias sobre la detección de indicadores de acoso en los/as hijos/as.
- Atención psicológica especializada en el abordaje de los conflictos familiares, desde la perspectiva de las relaciones familiares y entre iguales.
- Intervención para reducir la agresividad en hijos/as que generan conflictividad en el aula.
- Fomento de la co-parentalidad ante las situaciones de acoso escolar.