

# PUNTOS DE ENCUENTRO FAMILIAR (PEF)



## EDITA

Ayuntamiento de Madrid

Dirección General de Familia e Infancia

Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad

Paseo de la Chopera, 41 28045 Madrid

[dgfamiliaeinfancia@madrid.es](mailto:dgfamiliaeinfancia@madrid.es)

## TELÉFONO PARA MÁS INFORMACIÓN:

010 | 915 298 210 fuera del Municipio de Madrid (24 horas)

915 888 830 / [dfamilia@madrid.es](mailto:dfamilia@madrid.es)



## QUÉ ES EL PEF

El Punto de Encuentro Familiar (PEF) es un servicio que facilita el ejercicio del derecho de niños, niñas y adolescentes (NNA) a relacionarse con sus progenitores y familiares, tras situaciones de ruptura de la convivencia familiar.



Son espacios físicos idóneos, neutrales y seguros donde se desarrolla el régimen de visitas y se garantiza el interés superior del menor.

El Ayuntamiento de Madrid cuenta con cuatro servicios de PEF que dan cobertura a los 21 distritos de la ciudad.

## A QUIÉNES SE DIRIGEN

A las familias con NNA en las que se haya producido ruptura de la convivencia familiar y por sus circunstancias, los órganos judiciales o administrativos correspondientes determinan que el PEF sea el lugar donde se realice el régimen de visitas.

## CÓMO SE ACCEDE

A través de la derivación de los órganos judiciales o administrativos correspondientes, que lo soliciten al Ayuntamiento de Madrid.

## EQUIPO PROFESIONAL

Cuenta con un equipo interdisciplinar compuesto por profesionales del: Derecho, Psicología, Trabajo Social y Educación Social con formación en mediación y atención familiar.

## QUÉ OFRECEN

Intervención psicosocial con cada una de las familias, dirigida a favorecer el desarrollo del régimen de visitas establecido, cuyas tipologías pueden ser:

- Visitas y comunicaciones dentro del PEF ( tuteladas o supervisadas).
- Entrega y recogida de los y las NNA para el desarrollo del régimen de visitas fuera del PEF.



La intervención del PEF tiene carácter temporal, siendo su finalidad que el régimen de visitas se lleve a cabo de forma autónoma por la propia familia.

## HORARIO DE APERTURA

**Lunes:** 15:00 a 20:00 h

**De martes a viernes:** 10:00 a 14:00 h y de 15:00 a 20:00 h.

**Sábados y domingos:** 10:00 a 20:00 h

**24 y 31 de diciembre:** 10:00 a 15:00 h

No cierra festivos salvo los días 25 y 1 de enero.

