



CONFERENCIA INTERNACIONAL: LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD Y LA EFICIENCIA EN LOS PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL

Madrid, 16 y 17 de Abril de 2012

CentroCentro. Palacio de Cibeles

Auditorio Caja de Música

Plaza de Cibeles, 1

Organizan

AYUNTAMIENTO DE MADRID

ÁREA DE GOBIERNO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

OFICINA DE COLABORACIÓN PÚBLICO PRIVADA E INNOVACIÓN SOCIAL

DARTINGTON SOCIAL RESEARCH UNIT (UK) Y DARTINGTON-I (ESPAÑA)

OBJETIVOS DE LA CONFERENCIA

Los **programas de intervención social que se llevan a cabo en España desde diferentes ámbitos de la Administración Pública** forman parte esencial de las estrategias necesarias para poder mantener el bienestar de la población y garantizar una auténtica igualdad de oportunidades.

A lo largo de los últimos 20 años se han puesto en funcionamiento en España un número importante de estos programas, lo que ha supuesto un considerable esfuerzo económico por parte de todas las Administraciones Públicas. Uno de los problemas en el desarrollo de este tipo de programas en España se centra en la **ausencia de información fiable y válida sobre la eficacia y los beneficios que proporcionan a las personas y colectivos que atienden y a la sociedad en general**. En España no se ha instalado una “cultura pragmática de la evaluación” en el ámbito de la intervención social y no parece que se haya llegado a considerar que estos programas son otra forma de inversión de dinero público que debiera tener una repercusión positiva en el bienestar de todos los ciudadanos.

Resulta imprescindible **modificar la perspectiva desde la que se decide qué tipo de programas se ponen en funcionamiento y se financian**. En el contexto internacional hay suficiente conocimiento de calidad que permite saber qué programas son eficaces, el grado en que lo son, y qué programas no son eficaces en cada uno de los ámbitos de actuación y para cada grupo de personas o colectivos en situación de dificultad, necesidad o exclusión social con quienes se requiera llevar a cabo una intervención.

En la actualidad es perfectamente factible trabajar en el ámbito de la intervención social potenciando y financiando aquellos programas que hayan mostrado suficiente evidencia empírica de su eficacia o aquellas innovaciones que estén apoyadas en bases teóricas y empíricas sólidas y se sometan a evaluaciones rigurosas. En la medida en que se inviertan recursos públicos en este tipo de programas, resultaría imprescindible que los resultados obtenidos fueran traducidos en términos (1) de indicadores personales y sociales de mejora del bienestar para las personas y colectivos atendidos y para el conjunto de los ciudadanos y (2) del beneficio económico que la sociedad obtiene (recupera) a medio o largo plazo a partir de dicha inversión. Cada persona y colectivo con el que se hayan obtenido resultados positivos constituye una fuente de bienestar para la comunidad y aporta un beneficio económico a la misma.

Desde esta perspectiva, puede resultar de interés estudiar la posibilidad y pertinencia de financiar estos programas desde una política de “pago por retorno” con la incorporación de la iniciativa privada, especialmente la de aquellas organizaciones (por ejemplo, Fundaciones) que puedan afrontar este tipo de inversión.

Con la organización de esta Conferencia se pretende **hacer visible para los responsables políticos españoles y para los profesionales y estudiosos de estos temas algunas de las principales cuestiones de la aplicación concreta de la perspectiva de los programas basados en la evidencia en el ámbito de la intervención social**.

PROGRAMA LUNES 16 DE ABRIL DE 2012	
8h30-9h00	Entrega de documentación y acreditaciones
9h00-9h30	Inauguración Ilma. Sra. Segunda Teniente Alcalde. Delegada de Hacienda y Administración Pública del Ayuntamiento de Madrid. Dña. Concepción Dancausa Treviño Excma. Sra. Alcaldesa del Ayuntamiento de Madrid: Dña. Ana Maria Botella Serrano Excma. Sra. Ministra de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad: Dña. Ana M ^a Mato Adrover
9h30-10h00	Conferencia inaugural. Ministro de Trabajo y Pensiones del Reino Unido: Iain Duncan Smith
10h00-10h30	Los programas de intervención social con menores y jóvenes en España. La necesidad de incorporar la evaluación de los resultados y una práctica basada en la evidencia. Joaquín de Paúl Ochotorena. Universidad del País Vasco. Dartington-I
10h30-11h30	Un programa de intervención temprana basado en la evidencia: The Nurse-Family Partnership. Fundamentos científicos y propuestas de replicación. David L. Olds. Director del Prevention Research Center for Family and Child Health. University of Colorado. Denver (USA)
11h30-12h00	Pausa Café
12h00-13h00	Ejemplos de programas basados en la evidencia: Presentación de programas eficaces de intervención con menores y jóvenes infractores. Scott W. Henggeler. Director del Family Services Research Center. Department of Psychiatry and Behavioral Sciences. Medical University of South Carolina (USA)
13h00-14h00	Mejores inversiones para conseguir mejores resultados: lecciones derivadas de la aplicación del Washington Cost-Benefit Model. Steve Aos. Director del Washington State Institute for Public Policy (USA)
14h00-15h00	Pausa Comida
15h15-17h00	Mesa Redonda Dificultades previsibles y estrategias de abordaje para la reconversión de los programas sociales a partir de la aplicación de los principios de la “práctica basada en la evidencia”. Moderadora: Ignacia Arruabarrena Participantes: Steve Aos, Antonio Cabrales, Jesús Fuertes, Michael Little

PROGRAMA MARTES 17 DE ABRIL DE 2012	
9h00-10h30	Mesa Redonda Cuestiones relevantes de la evaluación de la eficacia de los programas sociales. La disseminación y generalización de los programas eficaces. Moderador: Enrique Gracia. Participantes: Kate Billingham, David Olds (NPF Project UK), Scott Henggeler (Bluesky Project)
10h30-11h30	Utilizando el 2% del gasto en Infancia para compensar “recortes” y mejorar resultados. Michael Little. Director de Dartington Social Research Unit (UK)
11h30-12h00	Pausa Café
12h00-14h00	Mesa Redonda Cómo medir la contribución social de la empresa. Moderador: Javier Martín Cavanna 12h00-12h45: <i>Metodologías de evaluación de impacto de la acción social de la empresa.</i> <ul style="list-style-type: none"> • LBG- Spain: John Scade • Fundación Seres: Ana Sainz 12h45-14h00: <i>Tres casos empresariales.</i> <ul style="list-style-type: none"> • Ferrovial: Maria Dionis Trenor • Fundación Telefónica: Elena Valderrábano • NH Hoteles: Marta Martín
14h00-15h00	Pausa Comida
15h00-16h45	Mesa Redonda Nuevas fórmulas de financiación de los Programas Sociales. Moderador: Marta Rey. Universidad de A Coruña. Cátedra Inditex de Responsabilidad Social de la UDC. Participantes: Louise Morphet, Silverio Agea, Raúl Contreras.
16h45-17h15	Presentación de las Conclusiones de la Conferencia y Clausura

PARTICIPANTES

- **Silverio Agea.** Director de la Asociación Española de Fundaciones AEF.
- **Steve Aos.** Director del Washington State Institute for Public Policy (USA).
- **Ignacia Arruabarrena Madariaga.** Universidad del País Vasco. Dartington-I.
- **Kate Billingham.** Directora del Proyecto Family Nurse Partnership Program en el Reino Unido.
- **Antonio Cabrales Goitia.** Universidad Carlos III. FEDEA.
- **Maria Dionis Trenor.** Directora de RRHH, Comunicación y RC, Ferrovial Servicios.
- **Joaquín de Paúl Ochotorena.** Universidad del País Vasco. Dartington-I.
- **Jesús Fuertes Zurita.** Gerente de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León.
- **Enrique Gracia Fuster.** Universidad de Valencia.
- **Scott W. Henggeler.** Director del Family Services Research Center. Department of Psychiatry and Behavioral Sciences. Medical University of South Carolina (USA).
- **Michael Little.** Director de Dartington Social Research Unit (UK).
- **Javier Martín Cavanna.** Presidente de la Fundación Compromiso Empresarial.
- **Marta Martín.** Directora de Responsabilidad Corporativa de NH Hoteles.
- **David L. Olds.** Director del Prevention Research Center for Family and Child Health. University of Colorado, Denver (USA).
- **Marta Rey García.** Universidad de A Coruña. Cátedra Inditex de Responsabilidad Social de la UDC.
- **Ana Sainz,** Directora de la Fundación Seres.
- **John Scade,** Coordinador de LBG España. London Benchmarking Group.
- **Elena Valderrábano.** Directora de Relaciones Institucionales y Comunicación de la Fundación Telefónica.
- **Pablo Vázquez Vega.** Presidente de INECO. Universidad Complutense de Madrid.
- **Raúl Contreras.** Cofundador de Nittúa.
- **Louise Morphet.** Codirectora de la Social Research Unit en Dartington.

FORMATO Y PROCEDIMIENTO DE LA CONFERENCIA

La Conferencia se desarrollará en forma de:

1. **Exposición de programas y experiencias relevantes** llevadas a cabo en otros países, a cargo de ponentes invitados de reconocido prestigio internacional. Tras cada exposición se abrirá un tiempo para la discusión y el debate. La mayor parte de estas ponencias se celebrarán el primer día de la Conferencia.
2. **Mesas redondas**, que contarán con participantes nacionales e internacionales. La mayor parte de las mesas redondas tendrán lugar el segundo día de la Conferencia. Se analizarán cuestiones relacionadas con la aplicación en nuestro contexto de nuevas y más eficaces perspectivas en el diseño, implantación, evaluación y financiación de los programas de intervención social. Se pretende que los ponentes en las mesas redondas planteen cuestiones que puedan ser posteriormente discutidas y debatidas en detalle con el conjunto de asistentes.

Los asistentes a la Conferencia dispondrán con antelación de **la documentación** que recoge de forma detallada los temas a tratar, así como información sobre los ponentes invitados y los programas, experiencias y propuestas que se presentarán a lo largo de los dos días de trabajo. Se espera que la disposición de este dossier facilite el máximo aprovechamiento de la Conferencia y favorezca la participación en los diferentes espacios de discusión y debate.

PATROCINAN:

ferrovial
servicios

Telefónica
Fundación Telefónica

Steelcase

NH
HOTELES

MEDIO COLABORADOR:

CE Compromiso
Empresarial