

Unificación de tarjetas municipales

Innovando Juntos 2014

Impulsor: César García Sáez

Equipo del proyecto: Jose Maria Becerra, Irene Canete, Félix González,
Maria Villanueva



Esta es Elena

29 años, licenciada en derecho, prepara una oposición
para Policía Municipal





Su frustración diaria

Más de 20 tarjetas, no le funcionan en los lectores, siente pérdida de tiempo continua

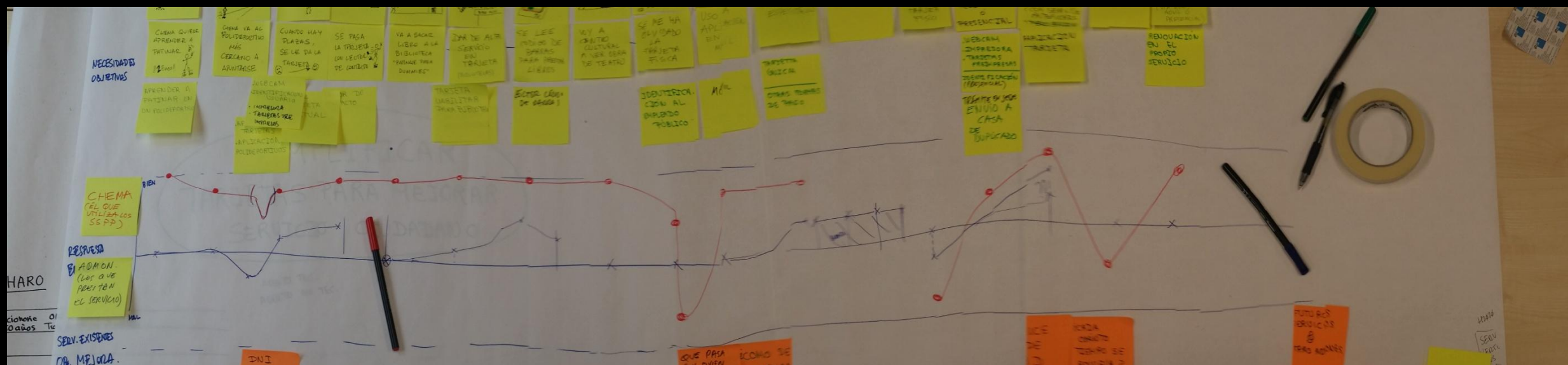
12+1

**Tarjetas municipales más
credenciales acceso a la
Carpeta del Ciudadano**



Tarjeta Única

Elaborando la propuesta



Nuevas herramientas para
nuevas soluciones



Validando la propuesta

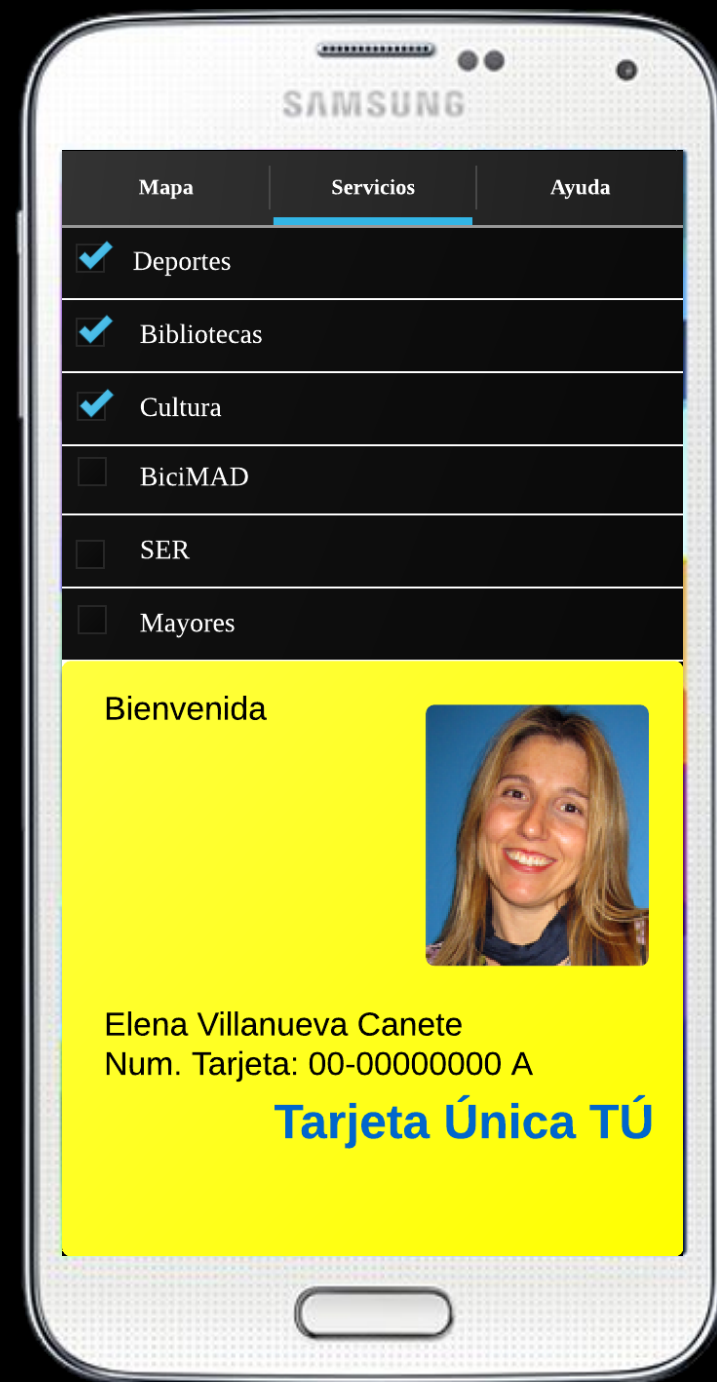
Entrevistas presenciales, encuestas online y análisis etnográfico

93%

**Quisieran tener una sola tarjeta
para interactuar con los
servicios municipales**

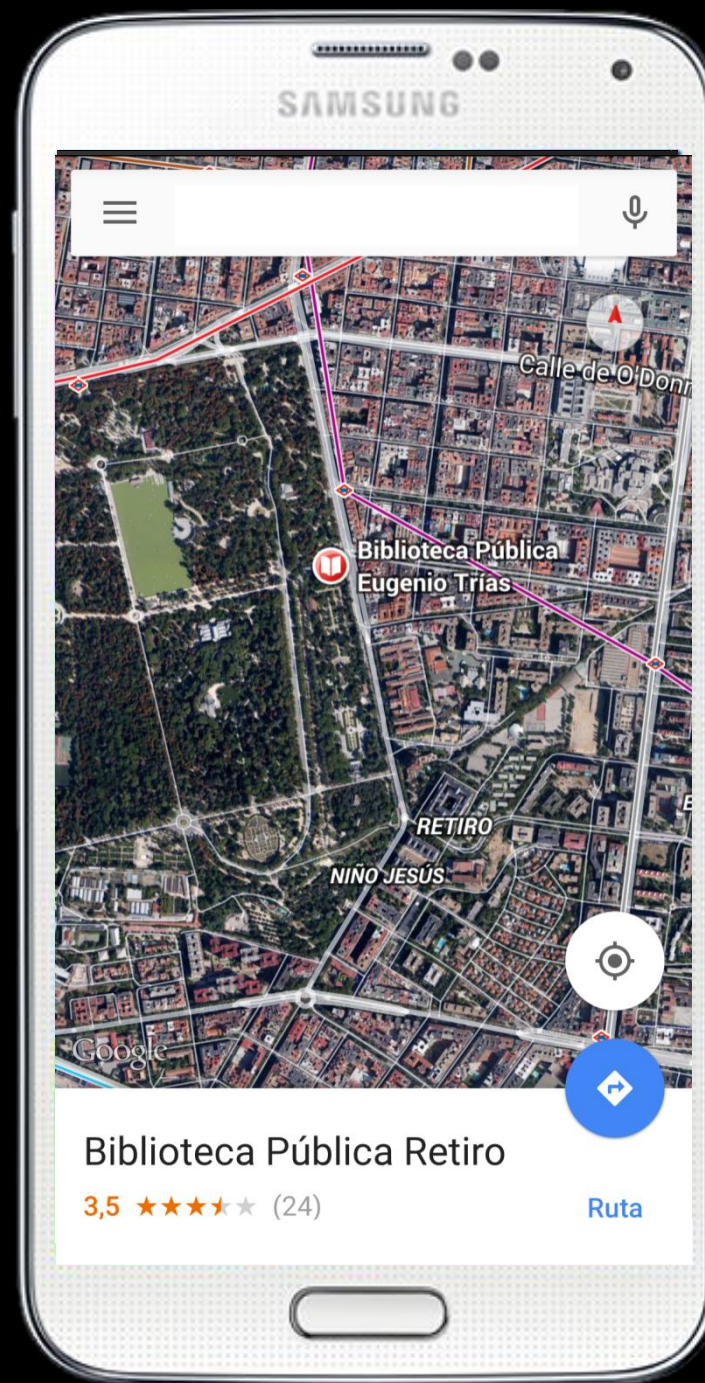


Incorporando la retroalimentación ciudadana para crear una mejor solución



Tarjeta Única (TÚ)

Segura, práctica, visible y preparada para el futuro



Características avanzadas

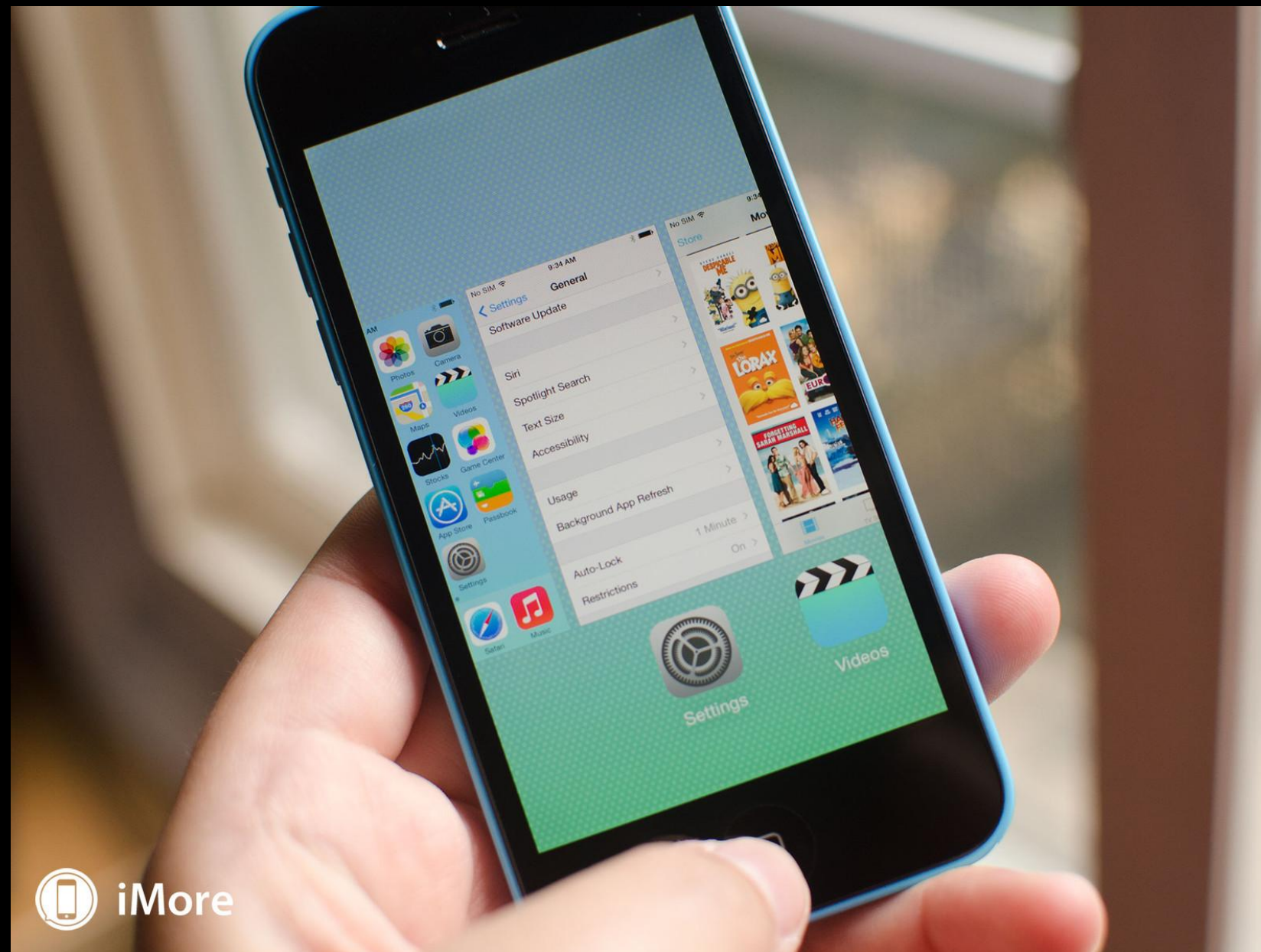
La integración en móvil ofrece más visibilidad a los servicios del Ayuntamiento de Madrid



Nuestro reto no es sólo técnico



La complejidad interna impacta al
ciudadano



Buscamos soluciones
transversales, ágiles y
transparentes



Sabemos que es posible

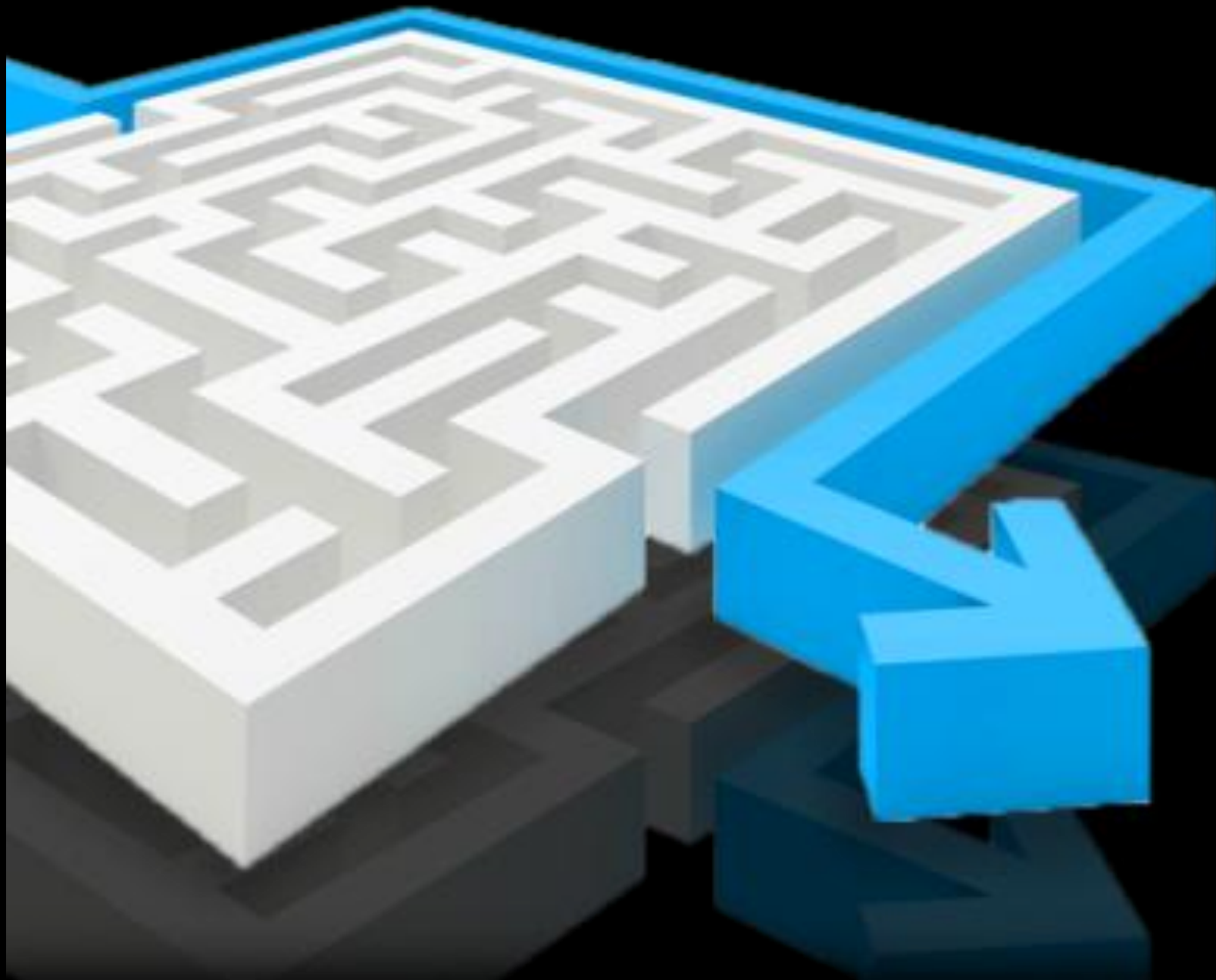


Necesitamos una Administración
centrada en el ciudadano



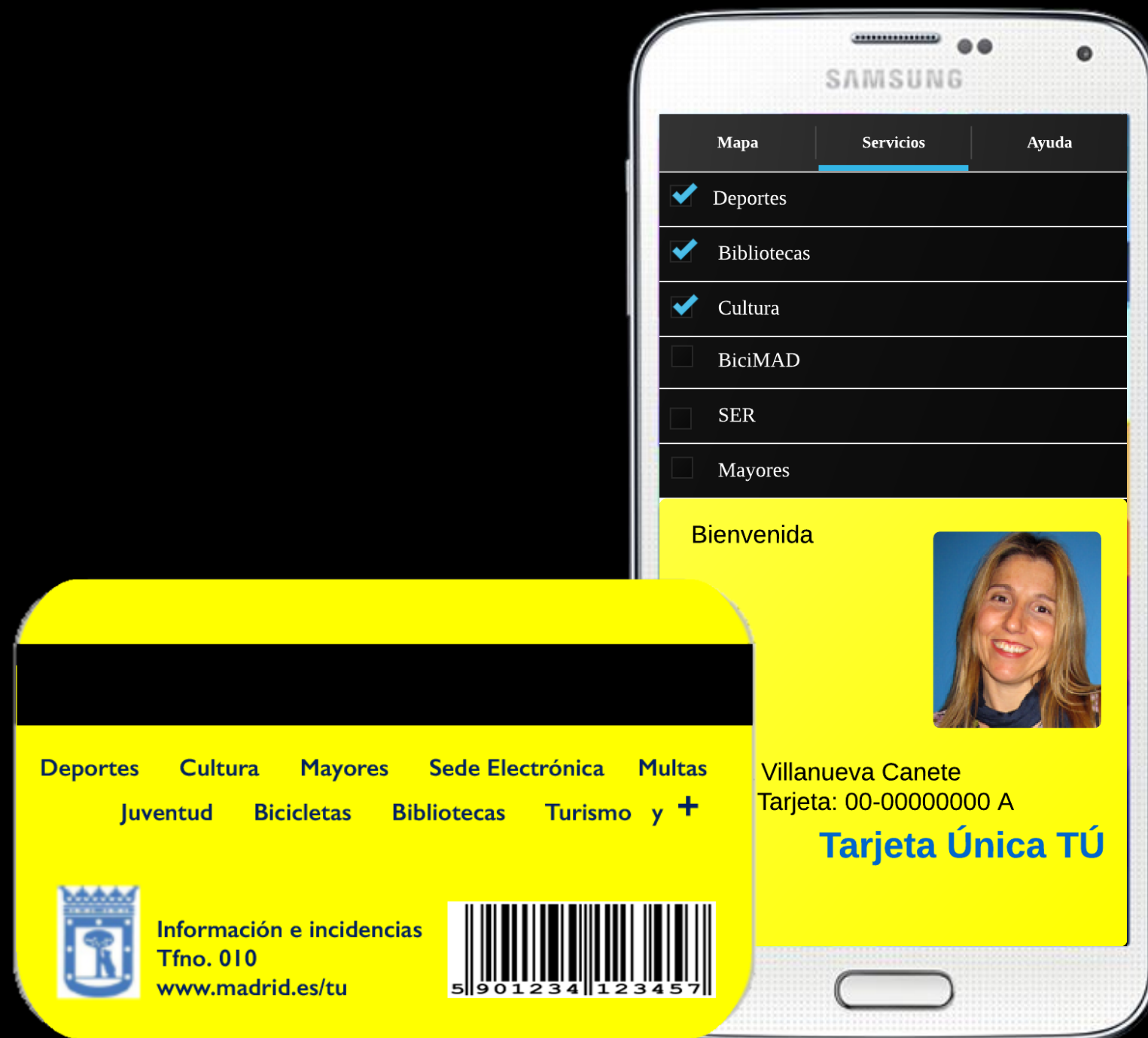
Solución más económica

Más **ecológica** y respetuosa con el medio ambiente



Simplificar trámites

Normalizando los procesos y reduciendo los gastos de formación



Refuerza la marca Madrid

Haciendo más visibles todos los servicios ofrecidos



Preparada para el futuro

Se apoya y refuerza otros proyectos estratégicos como
Madrid Inteligente (MiNT)



¡La implicación y el trabajo de todos
hará posible este proyecto!



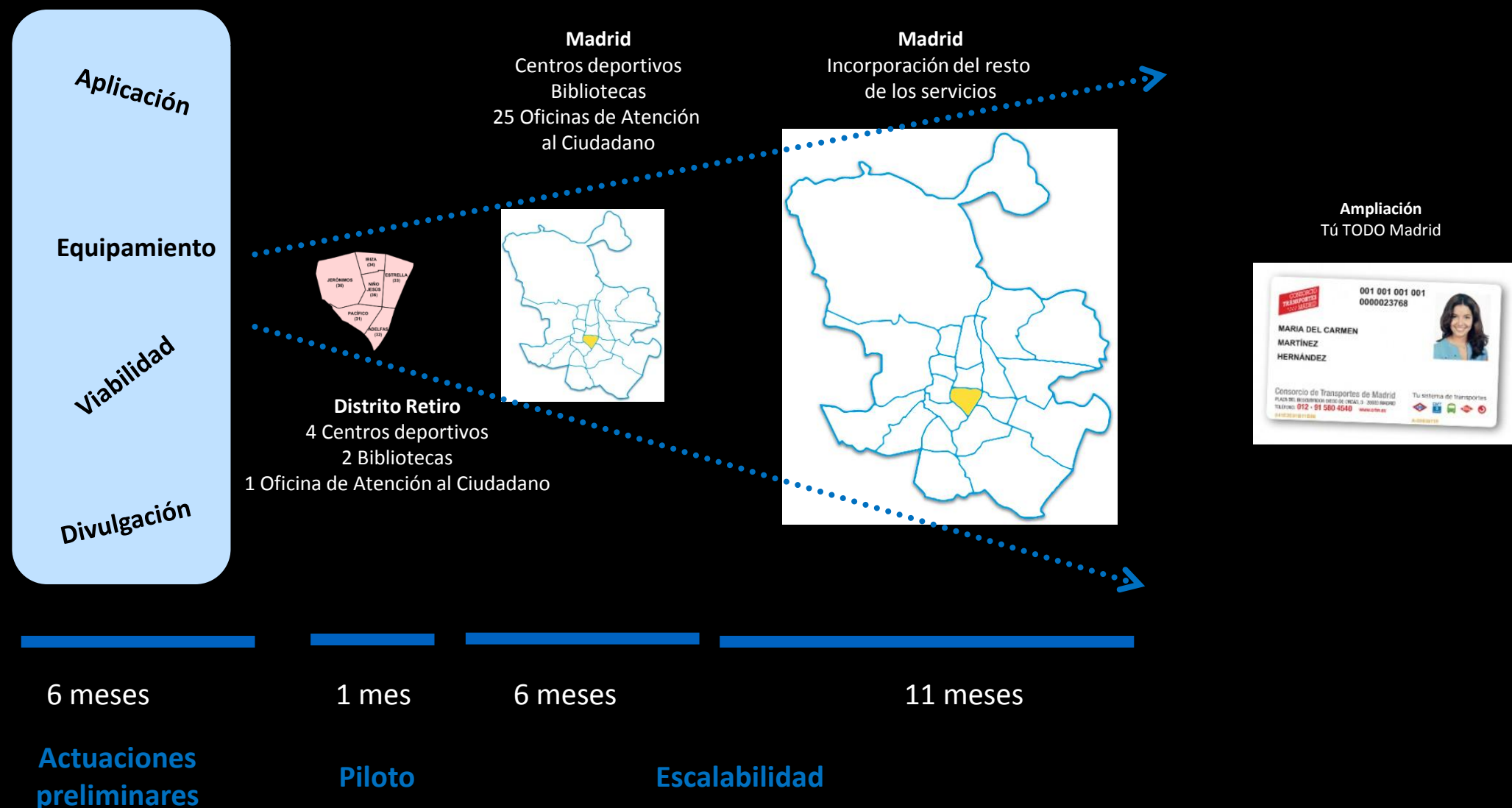
Ayudando a Elena a conseguir
sus objetivos

Hacemos Madrid una
ciudad más competitiva,
eficiente y centrada en el
ciudadano



App prototipo disponible en <http://bit.do/tarjetatu>

Preguntas



Plan de implantación