Estudio de Satisfacción de las personas usuarias del Programa de Ejercicio al Aire Libre

MADRID

Índice

0 Ficha técnica

01 Notoriedad

02 Indicadores de impacto

03 Organización y prestación

04 Valoración global del programa

05 Jornada Intergeneracional

06 Jornada de ejercicio al aire libre en Parque del Retiro

07 Matriz de actuación estratégica

08 Matriz de lealtad

09 Datos de clasificación

0. Ficha Técnica

UNIVERSO:	Personas usuarias del Programa de Ejercicio al Aire Libre incluidas en la base de datos facilitada por la Dirección General de Mayores y Prevención de la Soledad no Deseada con número de teléfono (3.284)
TAMAÑO Y ERROR MUESTRAL:	1.127 entrevistas, lo que supone la obtención de un error muestral del +/- 2,4% (para un intervalo de confianza al 95,5% y bajo el supuesto de máxima indeterminación, donde p=q=0,5).
SELECCIÓN DE INFORMANTES:	Censal sobre la base de datos de personas usuarias.
TÉCNICA:	Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI.
FECHAS DE CAMPO:	Del 22 de junio al 3 de julio de 2026
AUTORÍA DEL INFORME:	Demométrica www.demometrica.com/

Notoriedad

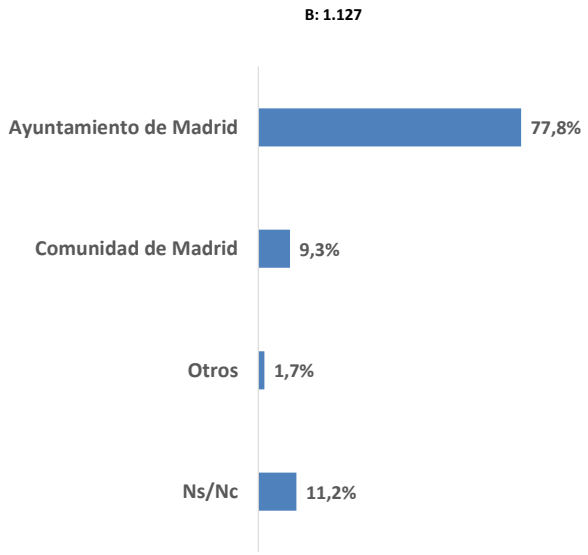
01

MADRID

Demomètrica

Notoriedad (I)

P.1- ¿Qué entidad u organismo cree usted que gestiona el Programa de Ejercicio al Aire Libre?



	2017	2021	2023	2024	2025	2026
Ayuntamiento de Madrid	69,3%	74,9%	76,4%	70,1%	72,9%	77,8%
Comunidad de Madrid	9,2%	11,4%	5,6%	6,1%	5,3%	9,3%
Otros	2,4%	3,3%	1,8%	3,3%	0,8%	1,7%
Ns / Nc	19,1%	10,4%	16,2%	20,5%	21,0%	11,2%
Base	251	808	500	800	800	1.127

Indicadores de impacto

Satisfacción de las personas usuarias con determinados indicadores considerados de gran impacto en su calidad de vida y en la de su familia.

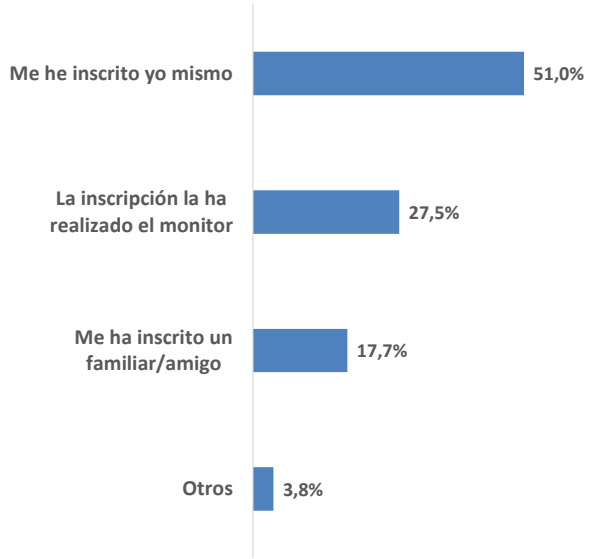
02

MADRID

Demomètrica

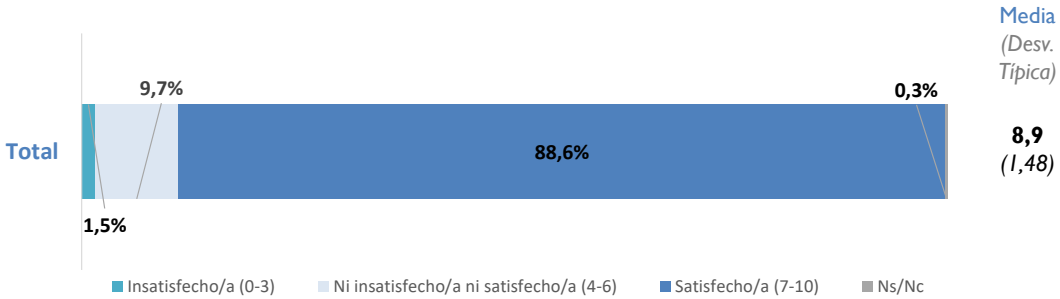
Influencia en personas usuarias (I)

P.2- Cómo ha sido el proceso de inscribirse en los grupos de ejercicio



B: 1.127

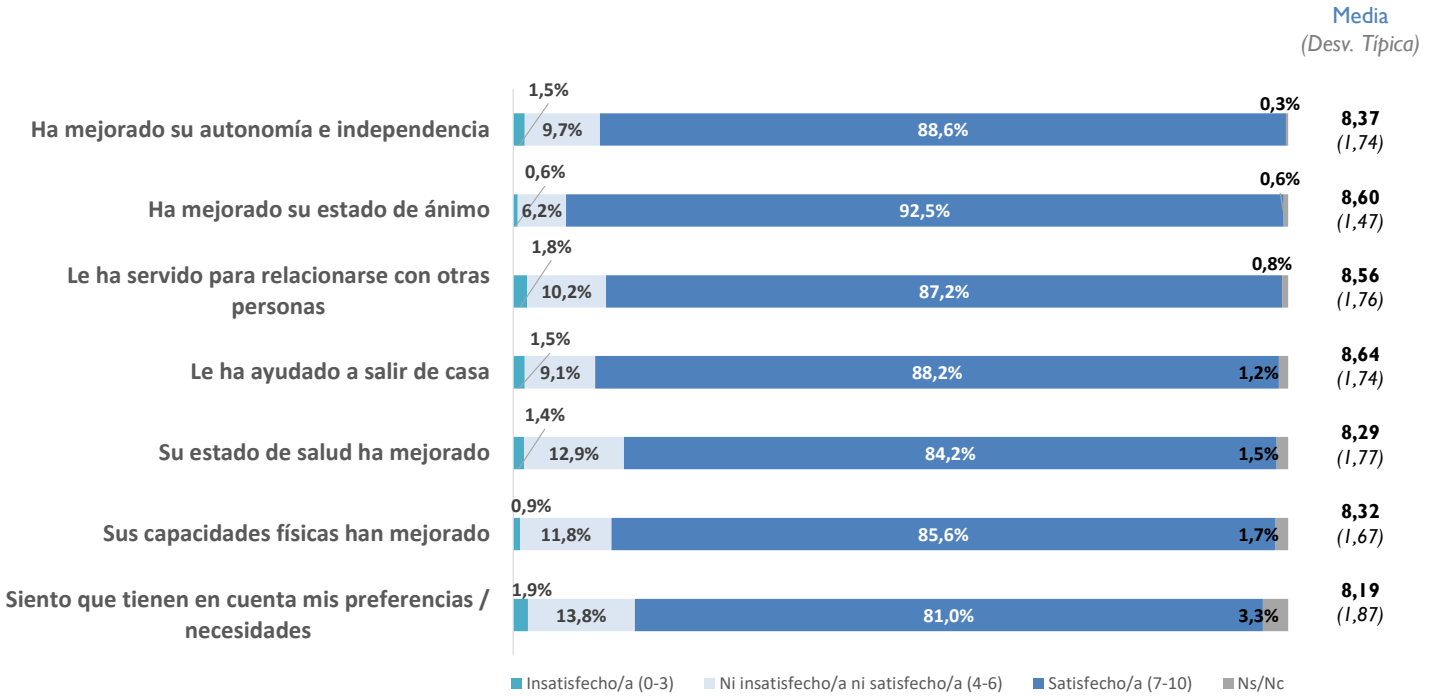
P.2B- Valoración del proceso de inscripción



B: 573

Influencia en personas usuarias (II)

P.3.1 a P.3.7- Grado de influencia del programa en la vida cotidiana de las personas usuarias.



B: 1.127

Influencia en personas usuarias (III)

P.3.1 a P.3.7- Grado de influencia del programa en la vida cotidiana de las personas usuarias. Análisis por sexo.

	Total	Hombre	Mujer
3.1 Ha mejorado su autonomía e independencia	8,38	8,26	8,40
3.2 Ha mejorado su estado de ánimo	8,60	8,39	8,69
3.3 Le ha servido para relacionarse con otras personas	8,56	8,25	8,61
3.4 Le ha ayudado a salir de casa	8,64	8,42	8,68
3.5 Su estado de salud ha mejorado	8,30	8,10	8,33
3.6 Sus capacidades físicas han mejorado	8,32	8,18	8,34
3.7 Siento que tienen en cuenta mis preferencias / necesidades	8,19	7,86	8,24
Base	**1.127**	**156**	**971**

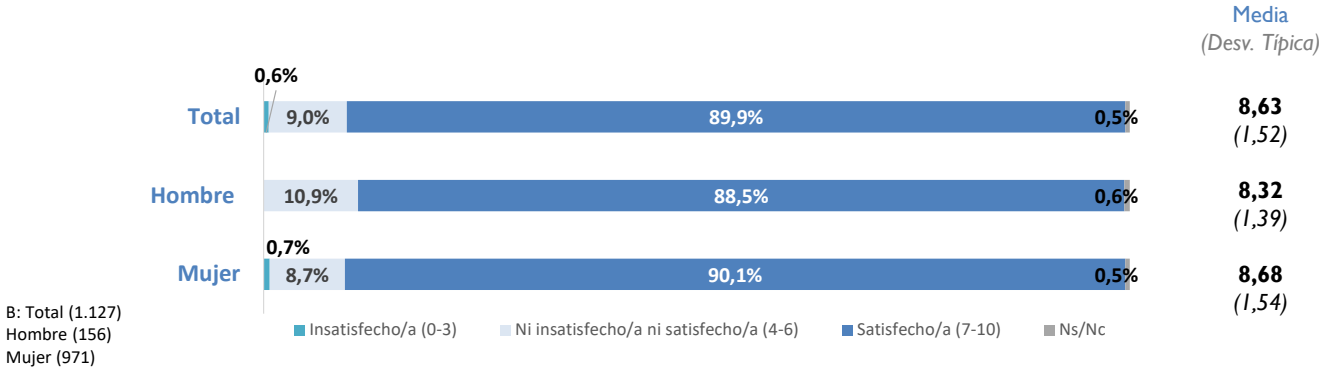
Influencia en personas usuarias (IV)

P.3.1 a 3.7 - Evolución (valores medios).

	2017	2021	2023	2024	2025	2026
3.1 Ha mejorado su autonomía e independencia	8,28	8,24	8,02	8,73	8,51	8,38
3.2 Ha mejorado su estado de ánimo	8,37	8,52	8,44	8,68	8,78	8,60
3.3 Le ha servido para relacionarse con otras personas	8,39	8,43	8,45	8,61	8,78	8,56
3.4 Le ha ayudado a salir de casa	8,49	8,57	8,53	8,68	8,72	8,64
3.5 Su estado de salud ha mejorado	8,18	7,96	8,06	8,22	8,42	8,30
3.6 Sus capacidades físicas han mejorado	7,98	8,05	8,05	8,30	8,57	8,32
3.7 Siento que tienen en cuenta mis preferencias / necesidades	-	7,91	8,06	8,05	8,40	8,19

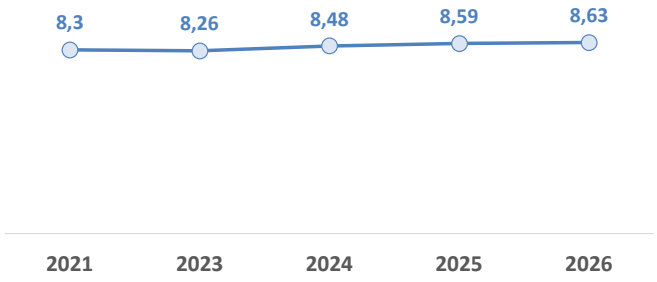
Influencia en personas usuarias (V)

P.3.8- Globalmente, ¿este programa ha mejorado su calidad de vida?



B: Total (1.127)
Hombre (156)
Mujer (971)

	2021	2023	2024	2025	2026
Media	8,30	8,26	8,48	8,59	8,63
% de valoraciones 7-10	85,4%	83,8%	88,0%	81,8%	89,9%
Base	808	500	800	800	1.127



Organización y prestación

Satisfacción de las personas usuarias con una serie de indicadores que miden el modo en que se organiza y presta el Programa de Ejercicio al Aire Libre

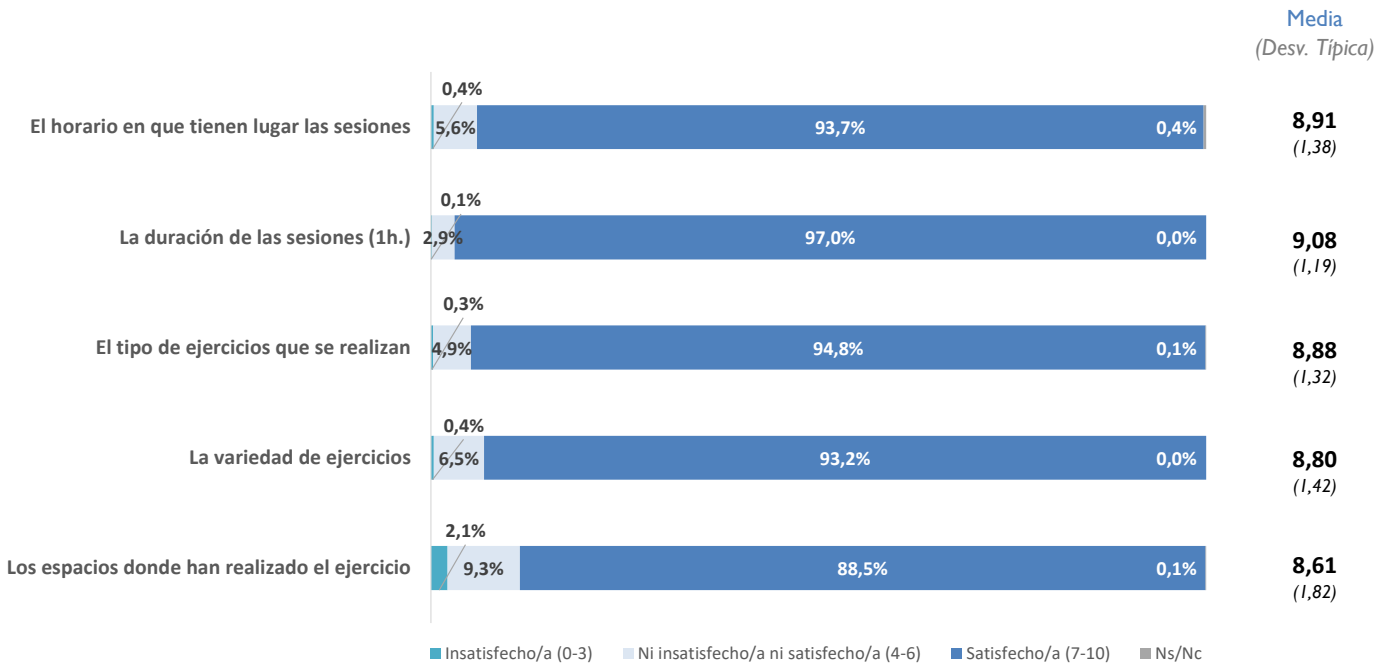
03

MADRID

Demomètrica

Estructura organizativa (I)

P.4.1 a 4.5 – Valoración del modo en que está organizado el programa.



B: 1.127

Estructura organizativa (II)

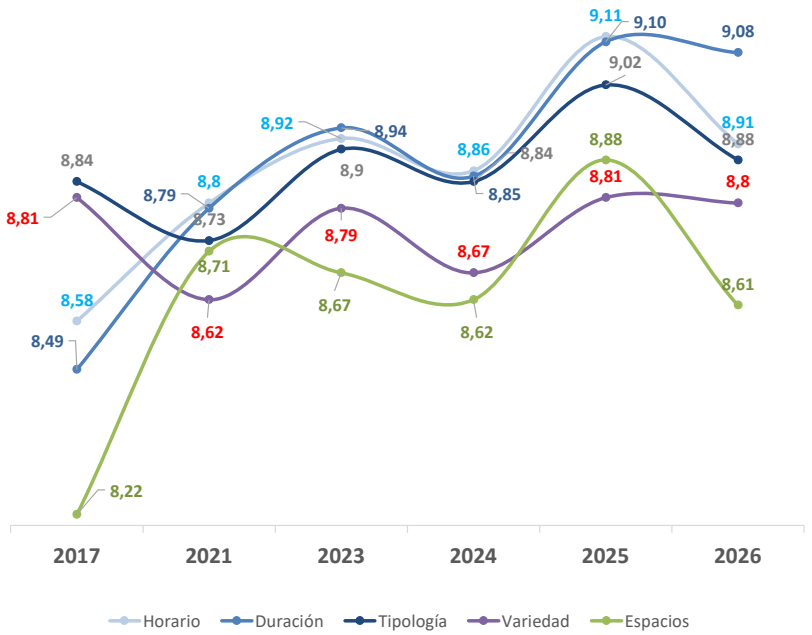
P.4.1 a 4.5 – Valoración del modo en que está organizado el programa. Análisis por sexo.

	Total	Hombre	Mujer
4.1. El horario en que tienen lugar las sesiones.	8,91	8,70	8,94
4.2. La duración de las sesiones (1h).	9,08	8,77	9,13
4.3. El tipo de ejercicios que se realizan.	8,88	8,54	8,93
4.4. La variedad de ejercicios.	8,80	8,47	8,85
4.5. Los espacios donde han realizado el ejercicio.	8,61	8,45	8,63
Base	**1.127**	**156**	**971**

Estructura organizativa (III)

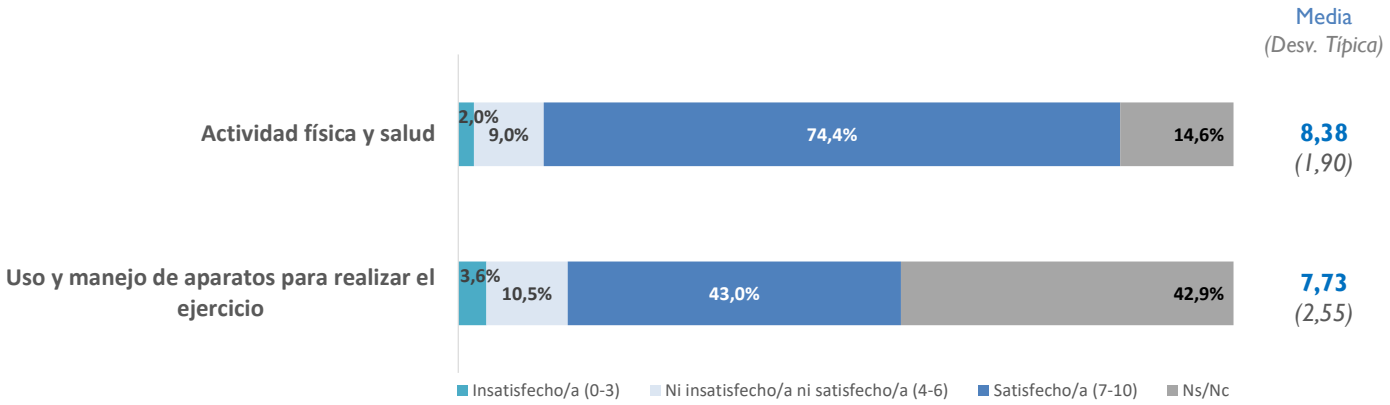
P.4.1 a 4.5 – Evolución (valores medios).

	2017	2021	2023	2024	2025	2026
4.1. El horario en que tienen lugar las sesiones.	8,58	8,80	8,92	8,86	9,11	8,91
4.2. La duración de las sesiones (1h).	8,49	8,79	8,94	8,85	9,10	9,08
4.3. El tipo de ejercicios que se realizan.	8,84	8,73	8,9	8,84	9,02	8,88
4.4. La variedad de ejercicios.	8,81	8,62	8,79	8,67	8,81	8,80
4.5. Los espacios donde han realizado el ejercicio.	8,22	8,71	8,67	8,62	8,88	8,61



Información

P.5- Valore su satisfacción respecto a la información facilitada sobre aspectos de la actividad física y la salud



B: 1.127

	Total	Hombre	Mujer
Actividad física y salud	8,38	8,22	8,40
Uso y manejo de aparatos para realizar el ejercicio	7,73	7,32	7,82
Base	1.127	156	971

Valoración global del programa

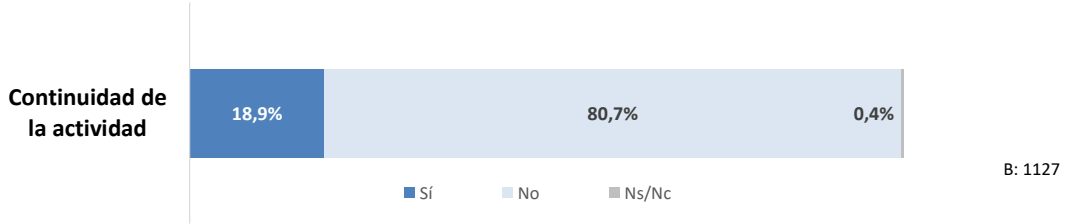
04

MADRID

Demomètrica

Continuidad en la práctica del ejercicio

P.6- ¿Ha pensado en realizar ejercicio con sus compañeros de grupo sin la dirección del monitor?

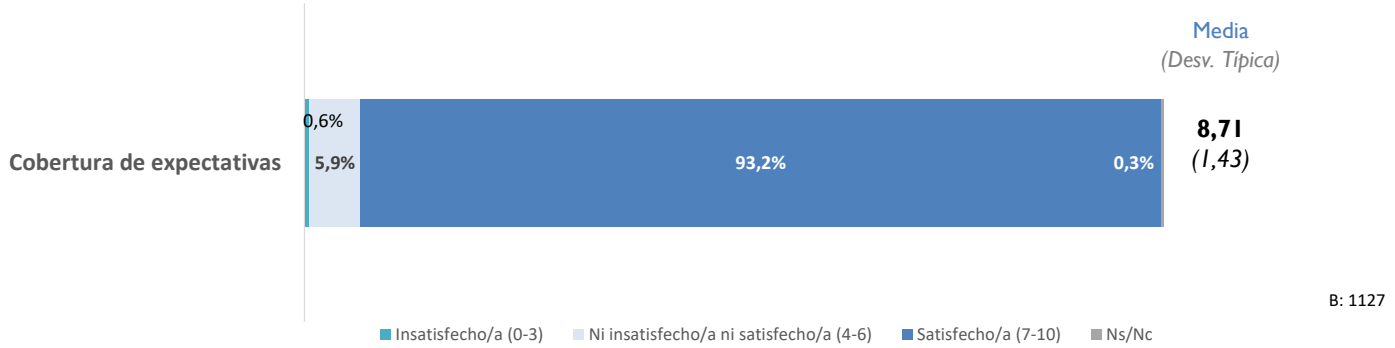


	2017	2021	2023	2024	2025	2026
% continuidad de la actividad	43%	20,2%	10,8%	17,6%	15,9%	18,9%
Base	251	808	500	800	800	1.127

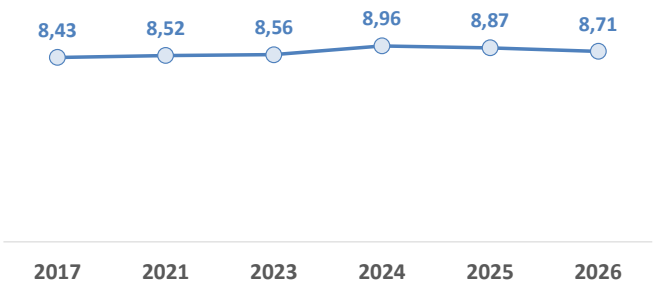
% SI	Total	Hombre	Mujer
Continuidad con la actividad	18,9%	17,9%	19,0%
Base	1.127	156	971

Expectativas

P.7- Valore su satisfacción respecto a lo que usted esperaba encontrar al inscribirse en el programa y lo que ha encontrado en él.

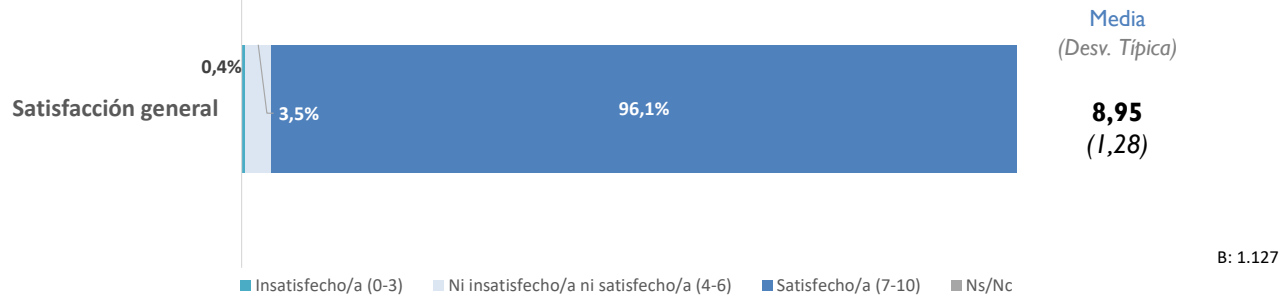


	2017	2021	2023	2024	2025	2026
Media	8,43	8,52	8,56	8,96	8,87	8,71
% de valoraciones 7-10	83,3%	89,9%	90,2%	90,4%	91,8%	93,2%
Base	251	808	500	800	800	1.127

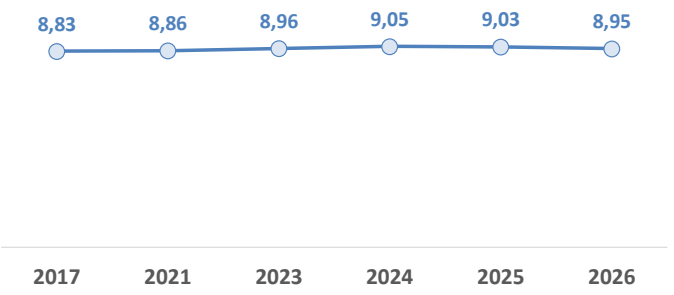


Valoración global

P.8- En general, y teniendo en cuenta toda su experiencia como participante en el programa, ¿cuál es su grado de satisfacción general?

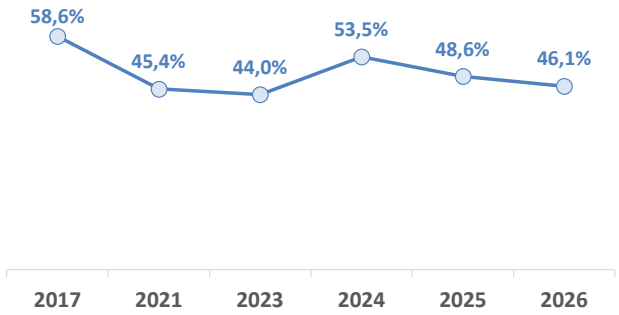


	2017	2021	2023	2024	2025	2026
Media	8,83	8,86	8,96	9,05	9,03	8,95
% valoraciones 7-10	94,4%	94,6%	96,8%	96,5%	96,0%	96,1%
Base	251	808	500	800	800	1.127



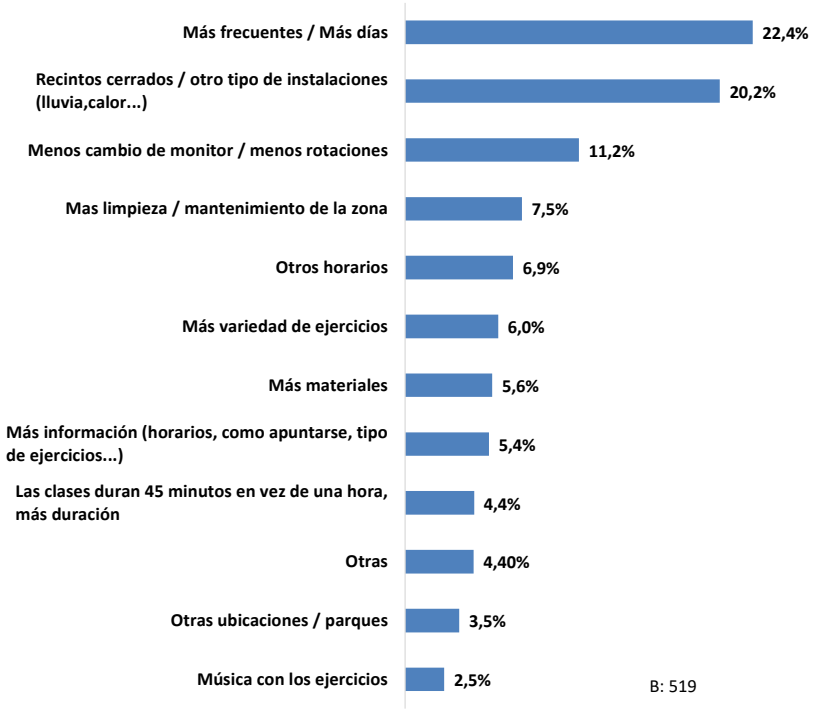
Sugerencias

P.9- ¿Tiene alguna sugerencia de mejora sobre el Programa Ejercicio al Aire Libre del Ayuntamiento de Madrid? P.9.B- ¿Cuál?



	2017	2021	2023	2024	2025	2026
% de "Sí"	58,6%	45,4%	44%	53,5%	48,6%	46,1%
Base	251	808	500	800	800	1.127

B: 1.127

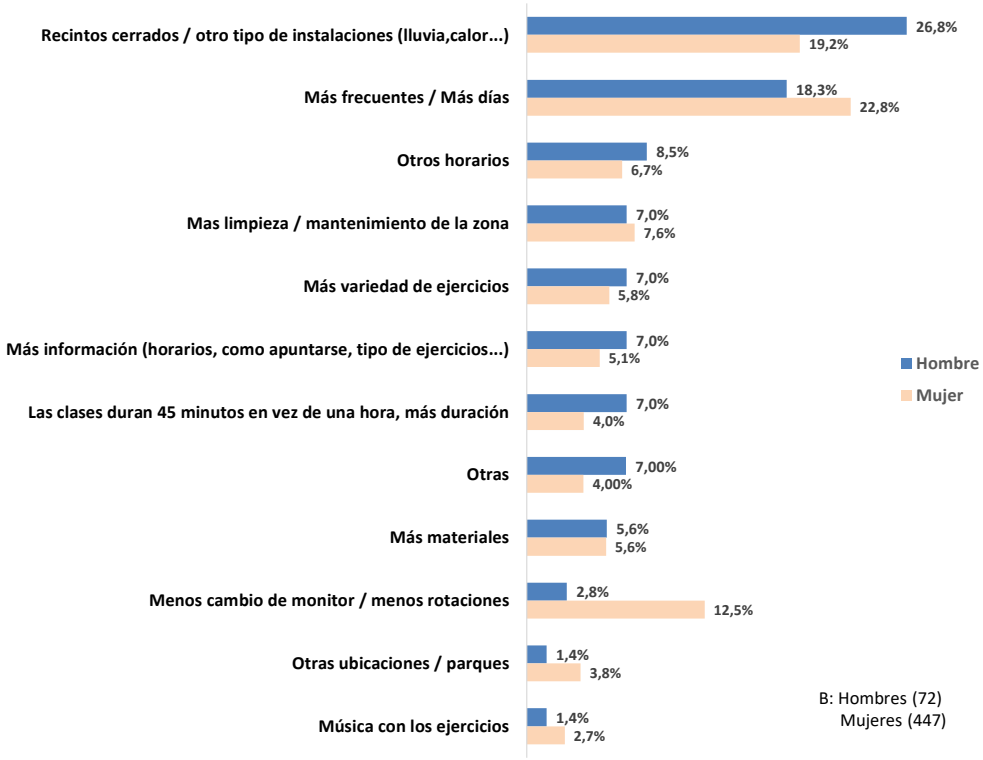


B: 519

Sugerencias por sexo

P.9- ¿Tiene alguna sugerencia de mejora sobre el Programa Ejercicio al Aire Libre del Ayuntamiento de Madrid? P.9.B- ¿Cuál?

	Total	Hombre	Mujer
% de "Sí"	46,1%	45,5%	46,1%
Base	1.127	156	971



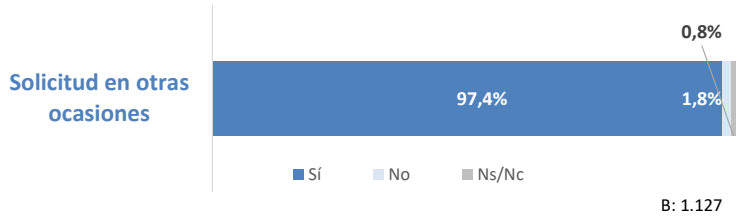
MADRID

Demométrica

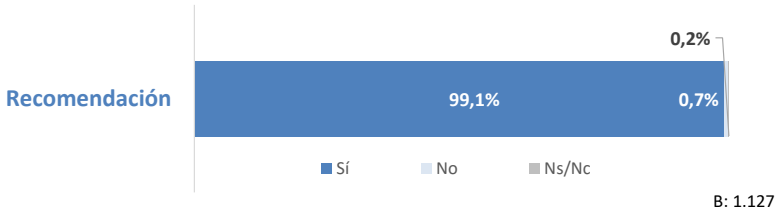
Fidelidad

P.10- ¿Volvería a solicitar la participación en el programa?
P.11- ¿Recomendaría usted este programa?

Solicitud del programa en otras ocasiones.



Recomendación a otras personas.



	2017	2021	2023	2024	2025	2026
% recomendación	99,2%	99%	98,6%	99,6%	98,4%	99,1%
% solicitud en otras ocasiones	98%	96,5%	99,8%	97,5%	97,0%	97,4%
Base	251	808	500	800	800	1.127

Valoración global. Análisis por sexo

P.7- Valore su satisfacción respecto a lo que usted esperaba encontrar al inscribirse en el programa y lo que ha encontrado en él.

P.8- En general, y teniendo en cuenta toda su experiencia como participante en el programa, ¿cuál es su grado de satisfacción general?.

P.10- ¿Volvería a solicitar la participación en el programa?

P.11- ¿Recomendaría usted este servicio?

	Total	Hombre	Mujer
Cobertura de expectativas	8,71	8,50	8,74
Valoración global servicio	8,95	8,66	9,00
Volvería a solicitar el servicio	97,4%	97,4%	97,4%
Recomendaría	99,1%	99,4%	99,1%
Base	1.127	156	971

Jornada Intergeneracional

05

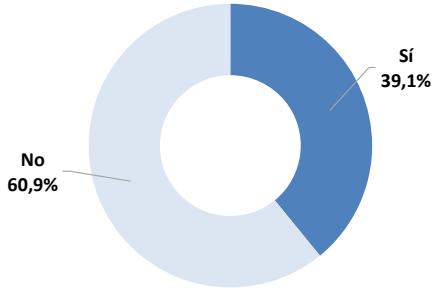
MADRID

Demomètrica

Jornada intergeneracional (I)

P.12- ¿Puede decirme si ha acudido a algún encuentro intergeneracional (con escolares) organizado por el servicio de Ejercicio al Aire Libre?

Participación. B:841 Participantes correspondientes a distritos donde se han realizado actividades intergeneracionales (Latina, Villaverde, Vicálvaro, Arganzuela, Puente de Vallecas, Moncloa, Retiro, Fuencarral, Moratalaz, Carabanchel, Villa de Vallecas, San Blas, Hortaleza y Usera).

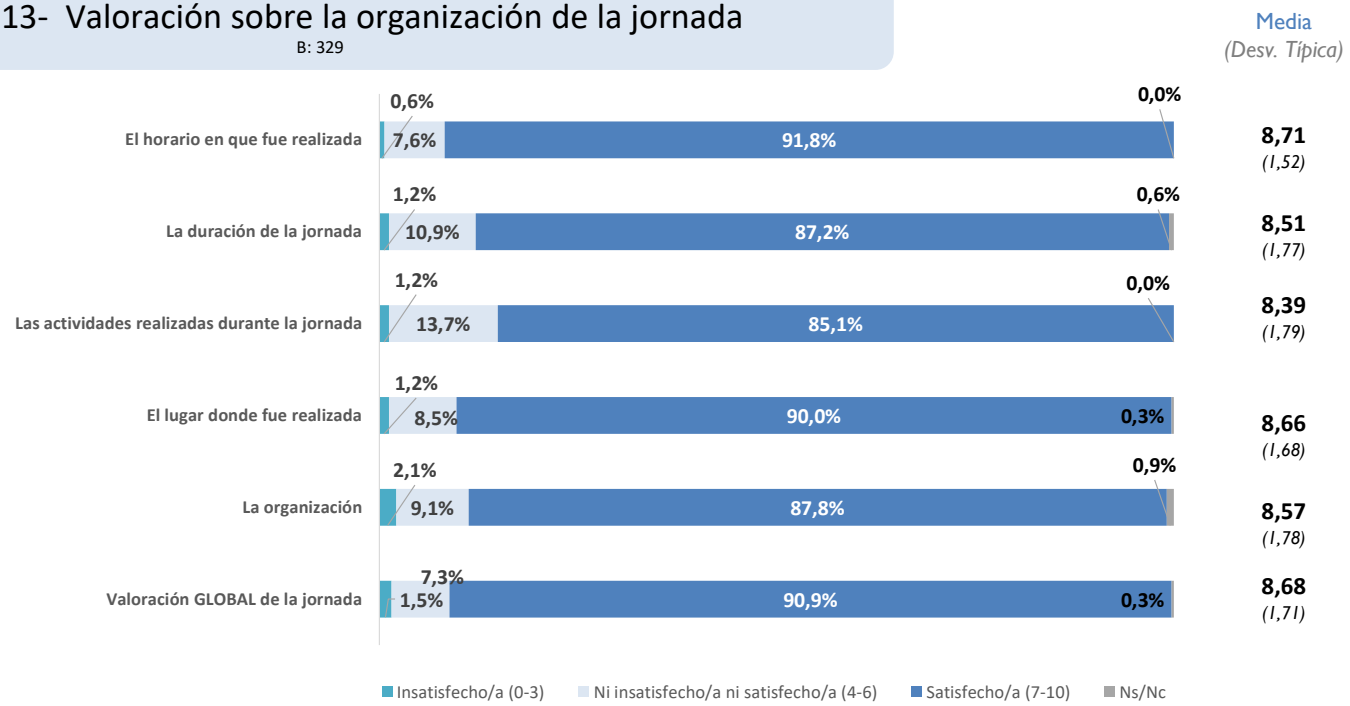


	Total	Hombre	Mujer
% SI	39,1%	35,0%	39,9%
Base	841	120	721

Jornada intergeneracional (II)

P.13- Valoración sobre la organización de la jornada

B: 329



MADRID

Demomètrica

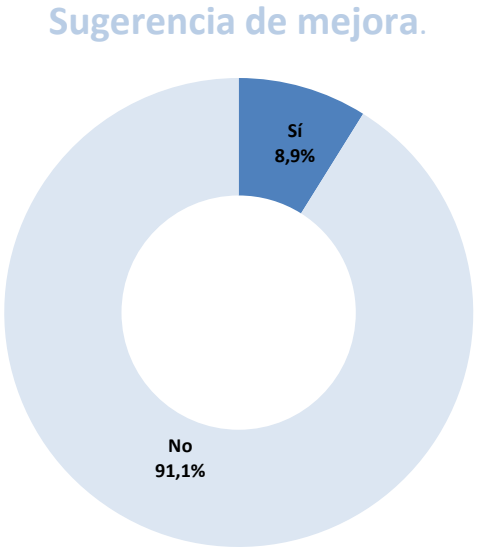
Jornada intergeneracional (III)

P.13- Valoración sobre la organización de la jornada. Análisis por sexo.

	Total	Hombre	Mujer
13.1. El horario en que fue realizada.	8,71	8,93	8,68
13.2. La duración de la jornada.	8,51	8,57	8,51
13.3 Las actividades realizadas durante la jornada.	8,39	8,19	8,42
13.4. El lugar donde fue realizada	8,66	8,55	8,67
13.5. La organización.	8,57	8,43	8,59
13.6 Valoración global de la jornada	8,68	8,74	8,67
Base	329	42	287

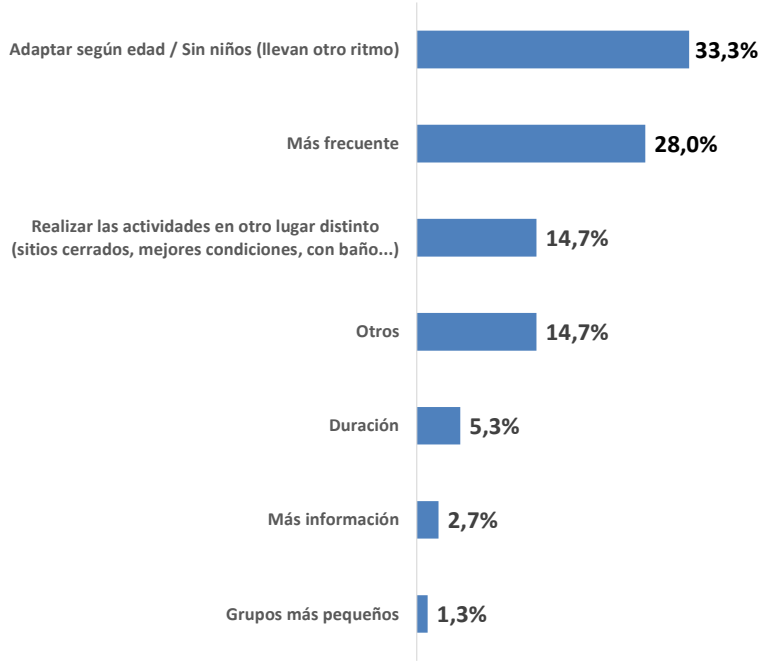
Sugerencias (I)

P.14- ¿Tiene alguna sugerencia de mejora para futuras convocatorias de jornadas intergeneracionales? P.14.B- ¿Cuál?



B: 841

Participantes correspondientes a distritos donde se han realizado actividades intergeneracionales (Latina, Villaverde, Vicálvaro, Arganzuela, Puente de Vallecas, Moncloa, Retiro, Fuencarral, Moratalaz, Carabanchel, Villa de Vallecas, San Blas, Hortaleza y Usera).

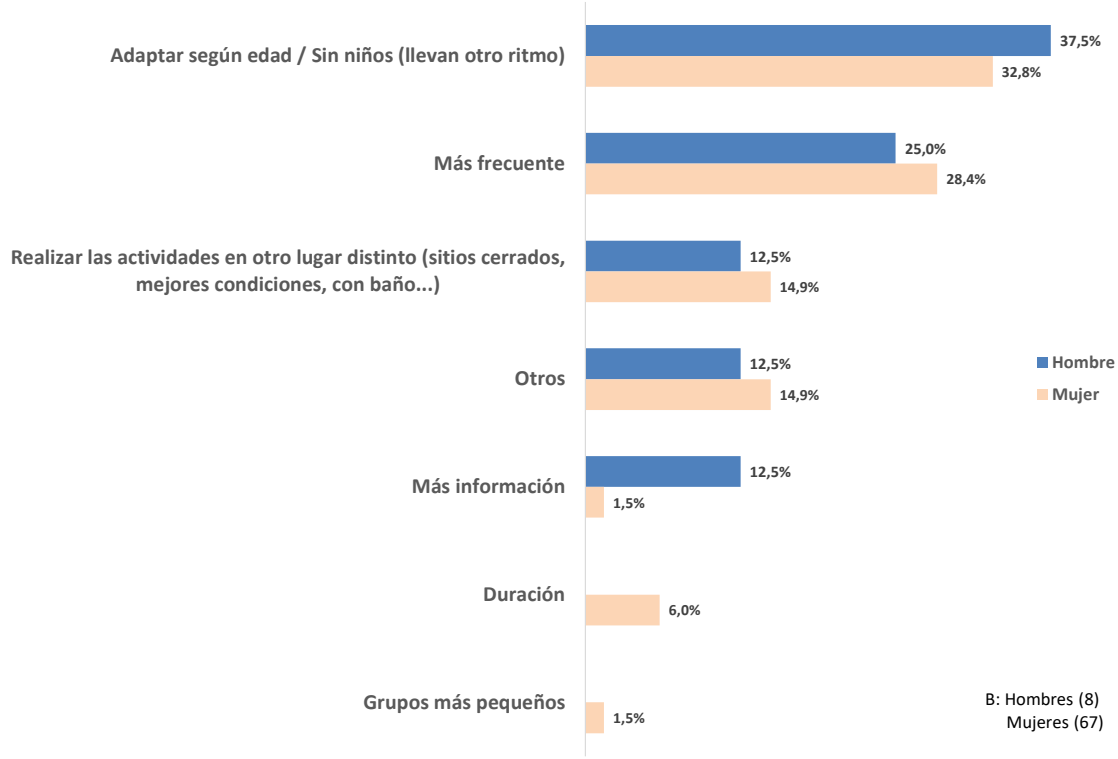


B: 75

Sugerencias (II) Análisis por sexo

P.14- ¿Tiene alguna sugerencia de mejora para futuras convocatorias de jornadas intergeneracionales? P.14.B- ¿Cuál?

	Total	Hombre	Mujer
% de "Sí"	8,9%	6,7%	9,3%
Base	841	120	721



Jornada de ejercicio al aire libre en Parque del Retiro

06

MADRID

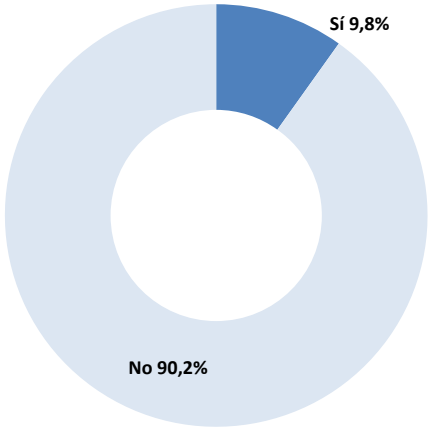
Demomètrica

Jornada en Parque de El Retiro (I)

P.15. - ¿Puede decirme si acudió a la jornada de Ejercicio al Aire Libre en el Parque del Retiro el pasado día 19 de junio?

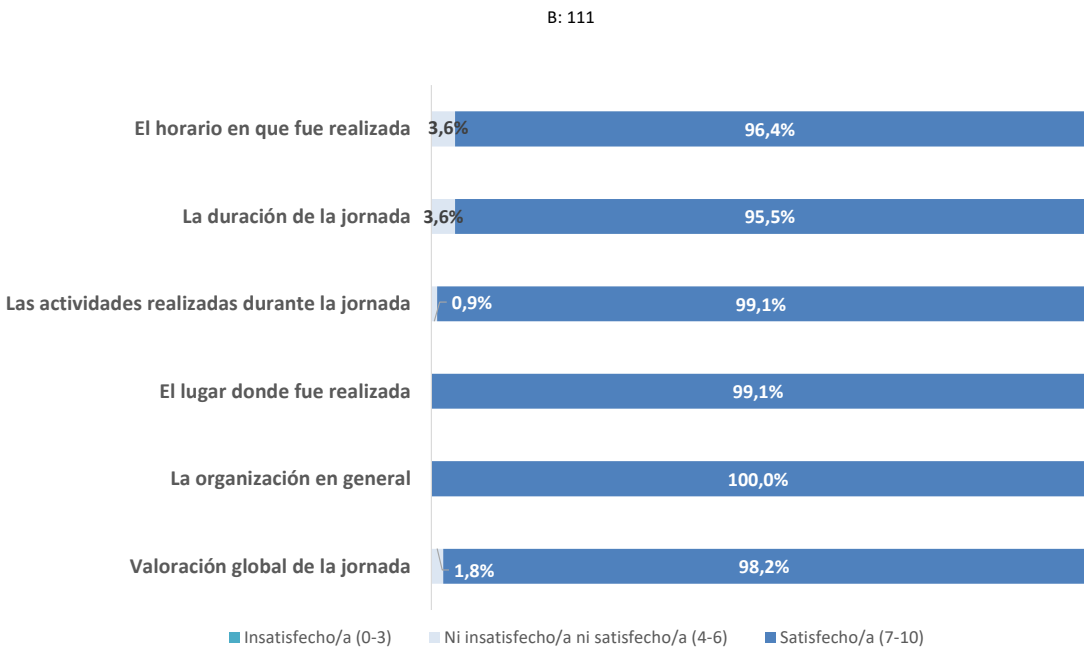
B: 1.127

Participación.



Jornada en Parque de El Retiro (II)

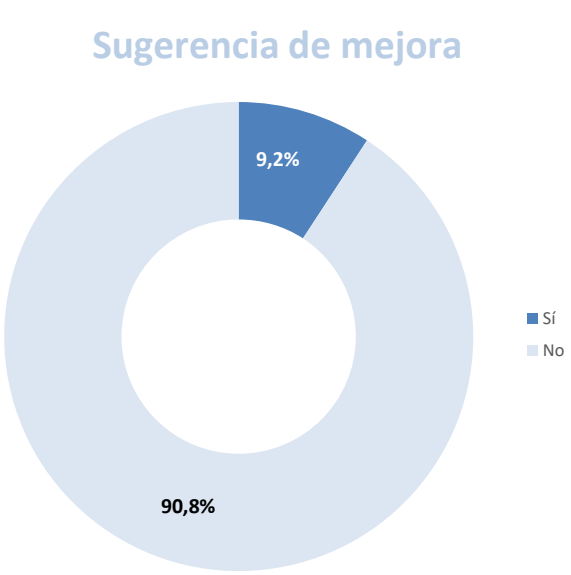
P.15.B- Valoración de la Jornada en Parque de El Retiro



	Media (Desv. Típica)	Hombre (B:12)	Mujer (B:99)
El horario en que fue realizada	9,16 (1,11)	9,08	9,17
La duración de la jornada	9,03 (1,26)	9,08	9,03
Las actividades realizadas durante la jornada	9,33 (0,96)	9,08	9,36
El lugar donde fue realizada	9,43 (0,88)	9,25	9,46
La organización en general	9,49 (0,80)	9,25	9,53
Valoración global de la jornada	9,39 (1,02)	9,17	9,42

Sugerencias jornada (I)

P.16- ¿Tiene alguna sugerencia de mejora para futuras convocatorias de jornadas como la de El Retiro? P.16.B- ¿Cuál? B: 1.127

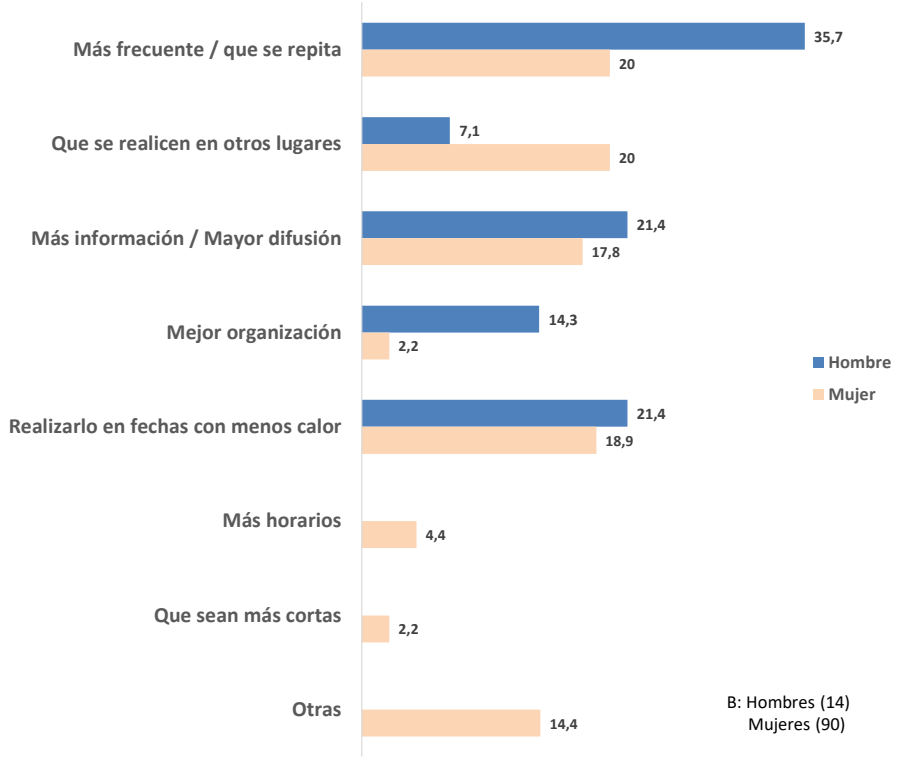




Sugerencias jornada (II). Análisis por sexo

P.16- ¿Tiene alguna sugerencia de mejora para futuras convocatorias de jornadas como la de El Retiro? P.16.B- ¿Cuál?

	Total	Hombre	Mujer
% de "Sí"	9,2%	9,0%	9,3%
Base	1.127	156	971



Matriz de actuación estratégica

07

MADRID

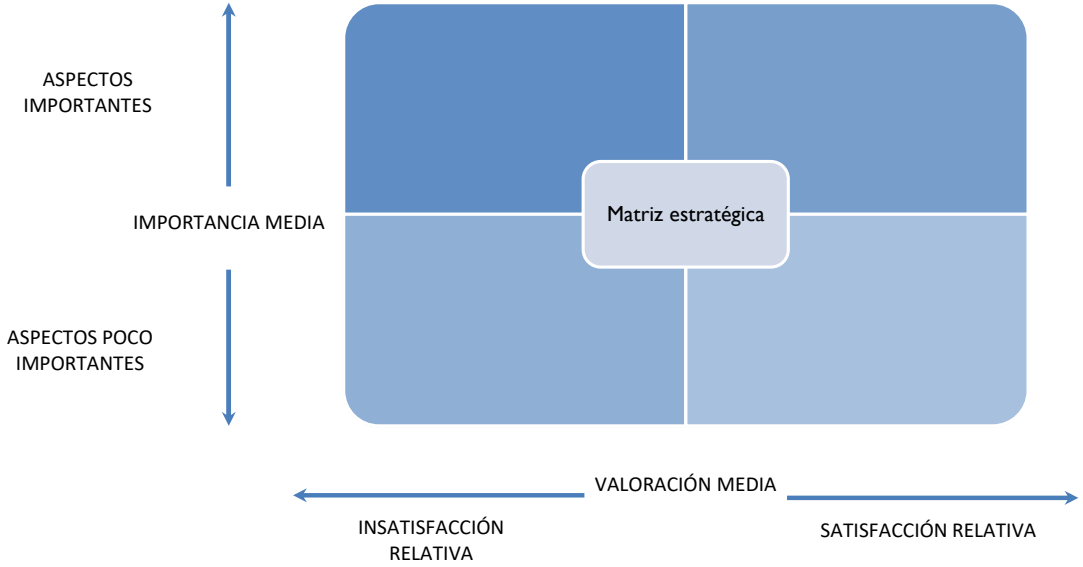
Demomètrica

Matriz de actuación estratégica (I)

- Esta matriz permite establecer el posicionamiento relativo de los distintos aspectos evaluados en función de la importancia y la valoración otorgada a los mismos. Se trata de un análisis que permite la fijación de políticas estratégicas de mejora de los Servicios Públicos, al identificar prioridades de actuación.

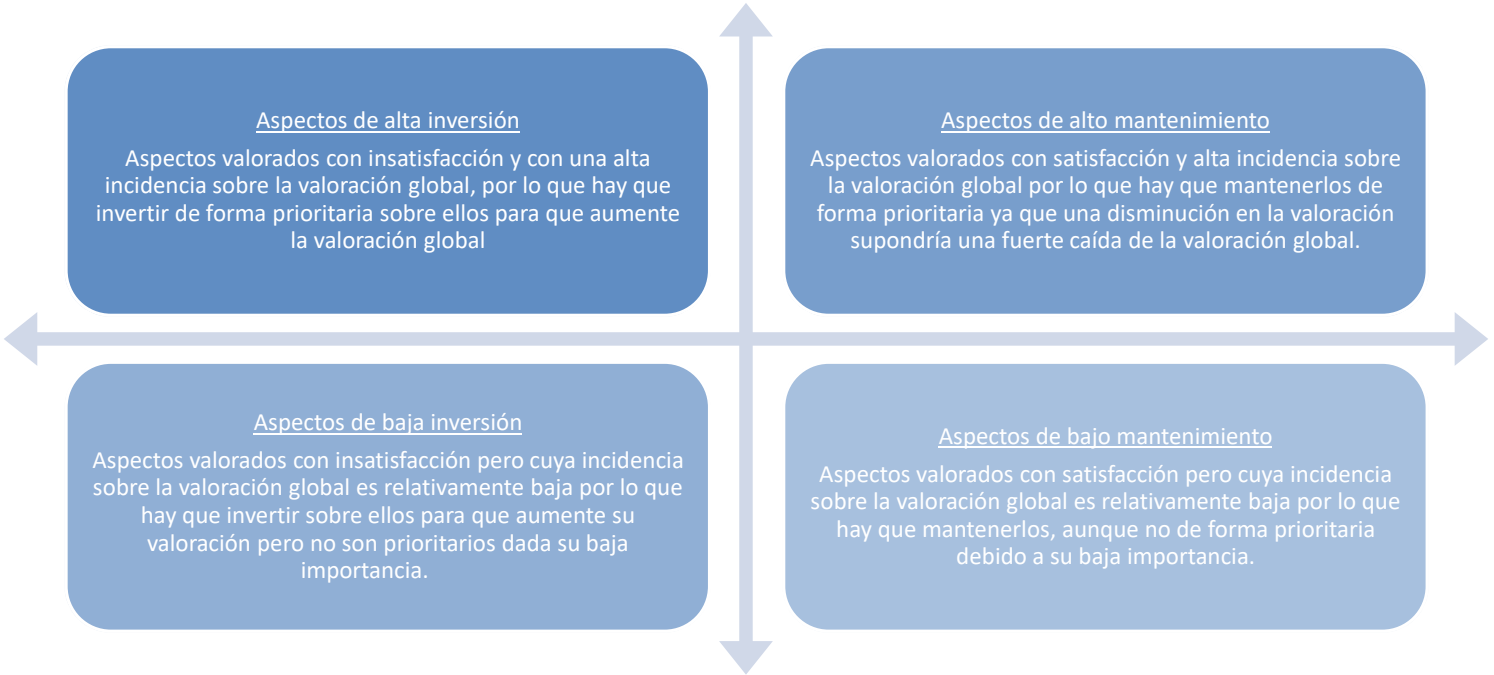
- La importancia se obtiene a partir de análisis de regresión lineal, obteniendo los coeficientes “beta estandarizados” que indican la importancia relativa que tienen cada una de las variables independientes sobre la dependiente: satisfacción global del servicio

- La valoración corresponde a la satisfacción respecto a cada una de las variables, de acuerdo a la respuesta obtenida en el cuestionario en una escala de 0 a 10.



Matriz de actuación estratégica (II)

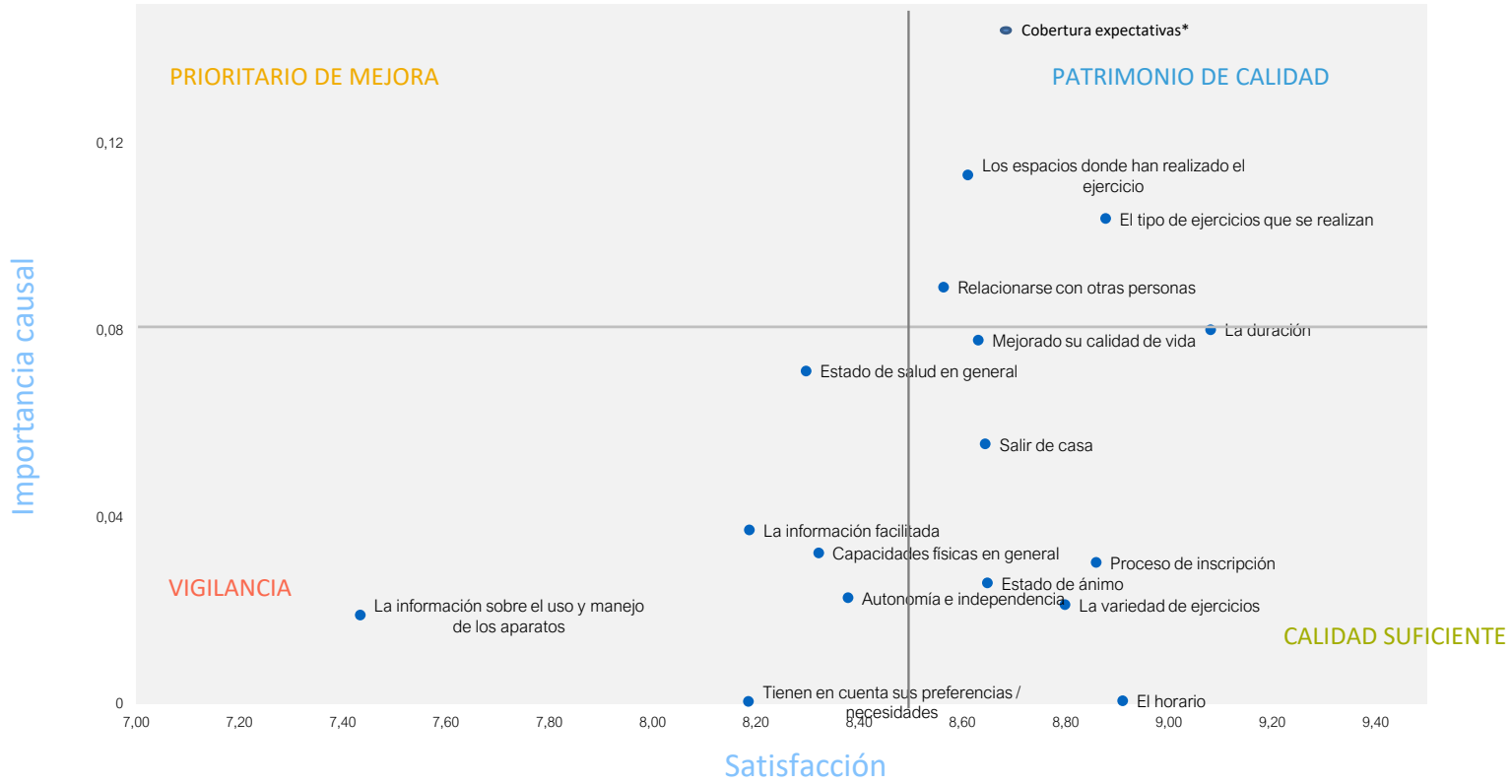
Explicación de los cuadrantes resultantes de la matriz:



Matriz de actuación estratégica (IV)

Ejercicio al Aire Libre

Resultados 2026:



MADRID

Demomètrica

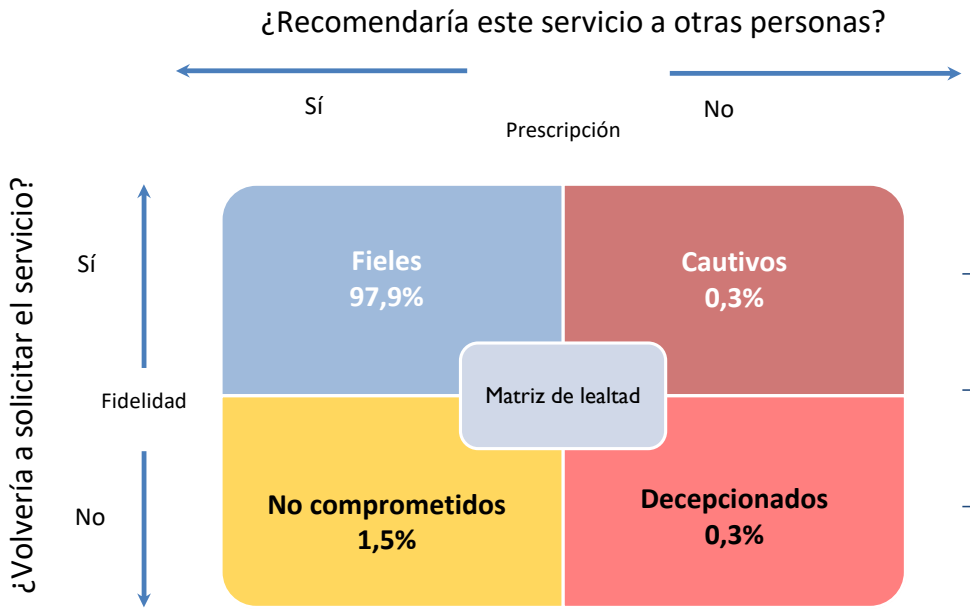
Matriz de lealtad

08

MADRID

Demomètrica

Lealtad



Fieles: recomendarían y volverían a solicitar el servicio.

Cautivos: Volverían a solicitar el servicio, pero no se lo recomendarían a otras personas.

No comprometidos: No volverían a solicitar el servicio, pero lo recomendarían a otras personas.

Decepcionados: No volverían a solicitar el servicio y tampoco se lo recomendarían a otras personas.

B: 1117 (Excluidos Ns/Nc)

Datos de clasificación

Clasificación sociodemográfica, de salud y de estilo de vida de las personas entrevistadas.

09

MADRID

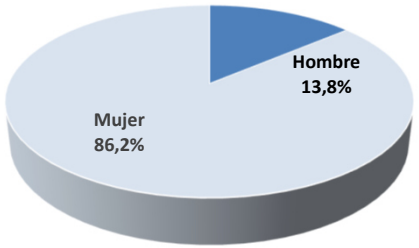
Demomètrica

Sexo y Edad Personas participantes

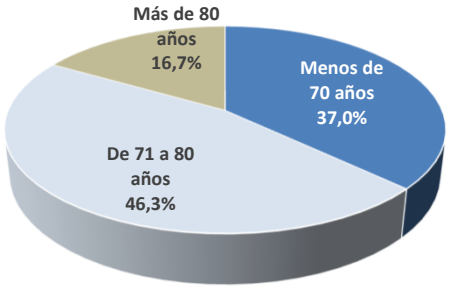
Datos sociodemográficos de las personas participantes.

B: 1.127

Sexo

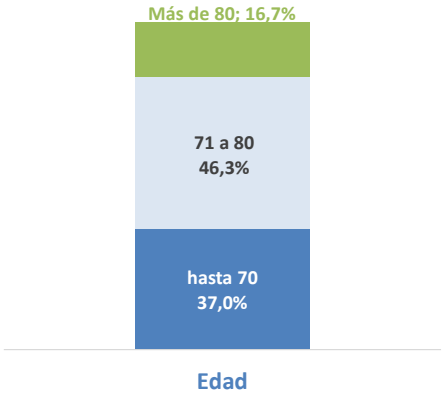


Edad



Personas participantes (I)

C.1- Edad usuario



B: 1127

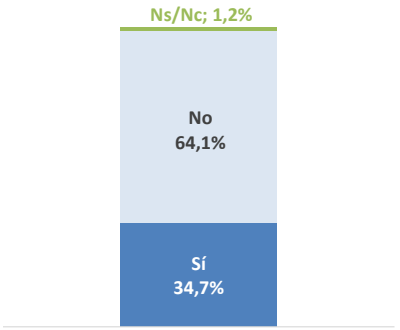
	Total	Hombre	Mujer
Hasta 70 años	37,0%	30,8%	38,0%
De 71 a 80 años	46,3%	52,6%	45,3%
Más de 80 años	16,7%	16,7%	16,7%
Base	1.127	156	971

C.7- Titular del servicio

		Hombre	Mujer
Total	1.127	13,8%	86,2%

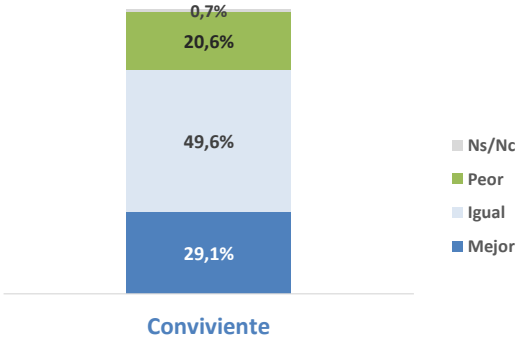
Personas participantes (II)

C.2- ¿Vive solo/a?



B: 1.127

C.3- ¿La persona con la que convive se encuentra mejor, igual o peor que usted?



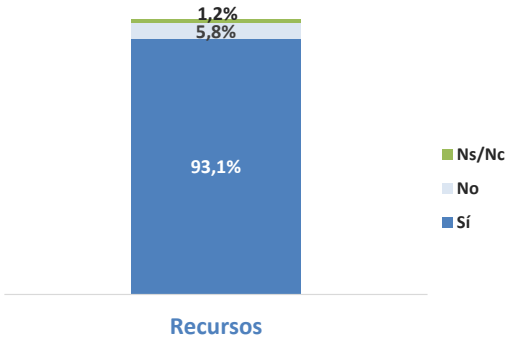
B: 722

MADRID

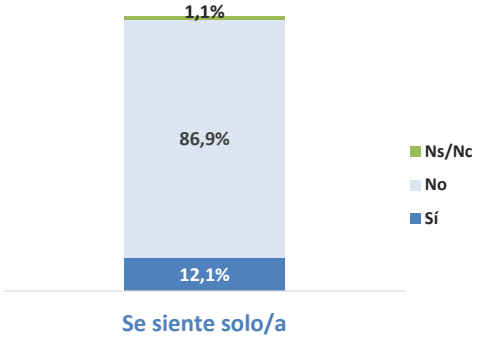
Demomètrica

Personas participantes (III)

C.4- ¿Tiene usted a quien acudir si necesita ayuda?



C.5- ¿Podría decirme si se siente solo a menudo?



C.6- Debido a su situación, ¿con qué frecuencia sale usted de su domicilio?



B: 1.127

Muchas Gracias