

FICHA TÉCNICA: BUENAS PRÁCTICAS INTERGENERACIONALES

LOS * SON CAMPOS OBLIGATORIOS A RELLENAR

Título de la Buena Práctica*	Programa, actividad, etc....
Moncloa Tconecta Intergeneracional	
Servicio, Distrito, Área...*	Servicios, organizaciones involucradas...
Distrito Moncloa-Aravaca Departamento de Servicios Sociales	
Fecha de inicio de la buena práctica*	
Curso 2021-2022	
Fecha de actualización de la buena práctica* (Cuando sea una actualización de una práctica ya presentada).	
Actualizaciones realizadas: Con el inicio del curso escolar 2024/25 y la continuación del Proyecto Intergeneracional del distrito, se han ido incorporando actualizaciones de forma gradual y constante que más adelante se exponen.	
Persona de contacto*	Datos de la persona de contacto de la buena práctica: Nombre, teléfono y email
Yolanda Estríngana Sanz Teléfonos: 683 50 85 09/915 13 31 04 Departamento de Servicios Sociales: 915 88 69 74 Email: estringanasy@madrid.es	
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP*	Personas a las que va dirigida e intervienen en la buena práctica
Personas mayores socios/as de los 4 Centros de Mayores Municipales (en adelante CMM) del distrito de Moncloa-Aravaca; menores participantes de los Programas Infanto-Juveniles que se desarrollan en el distrito, programas distritales como Aula de Socialización y 2 Centros de Día, y del Área de Políticas Sociales Familia e Igualdad Quedamos Al Salir de Clase; menores de las Escuelas Infantiles Municipales Antonio Mercero y Las Viñas; menores de los CEIP Aravaca, EEUU, Hostos, Lepanto y Portugal; menores de los CC Fray Luis de León y María Reina; y alumnos/as de La Fundación Juan XXIII. Teniendo en cuenta que esta buena práctica está abierta a la incorporación de otros	

servicios que muestren su interés en participar.

En el **curso escolar 2024/25** se han ido incorporando otros servicios que se detallan: Colegio Estudio3 AFANIAS, IES Ortega y Gasset (Grado Superior en Enseñanza y Animación Sociodeportiva), AECC (Asociación Española Contra el Cáncer).

Descripción de la buena práctica* (entre 200 y 300 palabras)

Resumen ejecutivo con los antecedentes, fecha inicio y finalización, descripción de la idea, instrumentos necesarios en su puesta en marcha, etc., con foco a que otros puedan hacerse una idea de lo que implica su replicabilidad. Además, contendrá una descripción específica relacionada con los aspectos más innovadores de la práctica, respecto a otras soluciones estándar o habituales.

Este proyecto de actividades intergeneracionales forma parte del Plan de Mejora del Departamento de Servicios Sociales del Distrito de Moncloa-Aravaca.

Antes del año 2021 se realizaron actividades intergeneracionales puntuales y sin continuidad, el Programa de Menores y Familia y la Coordinadora de los Centros de Mayores del distrito detectaron la oportunidad de implantar un Programa Intergeneracional (en adelante PI) para realizar actividades periódicas y organizadas. Se compartió esta propuesta con los diferentes programas de menores, y con la Jefa de Departamento de Educación del distrito para que lo transmitiera a los centros escolares públicos. De esta forma, aquellos servicios que mostraron su interés en participar se les convocó a una primera reunión, donde se desarrolló conjuntamente la idea y dinámica del trabajo a llevar a cabo. Se elaboró un cuadro con los servicios participantes, para que todos tuviéramos claro quienes formamos parte de este proyecto, persona responsable de cada servicio y su contacto.

Desde entonces los CMM, centros escolares y los programas de menores tienen incluida esta programación intergeneracional, nos reunimos de manera bimensual para evaluar las actividades realizadas en los meses anteriores, y abordar la planificación de las actividades que se van a desarrollar en los meses siguientes, se recoge toda la información en un acta que posteriormente se envía a todos los servicios participantes.

Con el **inicio del curso 2024/25** otras de las actualizaciones han sido:

1. Cada reunión bimensual la recogida del acta la realiza un servicio por orden alfabético.
2. Las actas ya no se envían por email.
3. Se ha abierto un canal de teams con carpetas temáticas y los servicios tienen acceso para colgar las actas, fotografías, acceso al cuadrante de los componentes del PI, así como a los contenidos que vaya generando el proceso del PI.

Entre los servicios participantes se establecieron 3 líneas claras de intervención:

1. Respetar la programación anual concreta de cada servicio y programa participante.
2. Acciones o actividades que indique la JMD, días de celebraciones concretas como Día de la familia, Día del abuelo/a, del libro, de la mujer y otras que puedan surgir.

3. Tener en cuenta las características, perfiles, necesidades y recursos de cada servicio y programa en la puesta en marcha y calendarización de las actividades.

Durante **el año 2023** se han llevado a cabo un total de 94 actividades intergeneracionales, en ese año se fueron incorporando a este programa otros servicios que demandaban participar y otros a los que se invitó a ello, de esta forma se elevaron considerablemente el número de actividades realizadas, algunas de estas fueron:

1. El Día de la Mujer, se realizó un mural en cada centro de mayores en colaboración con diferentes programas que trabajan con menores.
Sobre un mural se colocaron dibujos, collages, relatos y poemas, donde cada persona participante debía demostrar su referente femenino. Posteriormente estos murales se colgaron en los diferentes centros de mayores.
2. Trivial, es una actividad programada de manera anual, teniendo en cuenta las características y perfiles de las personas usuarias del Programa de menores de Aula de Socialización y las personas mayores del grupo de terapia ocupacional y memoria de los CMM Aravaca y Dehesa.
3. Actividad de robótica, se realiza a través de un contrato menor en los 4 centros de mayores del distrito, con centros escolares y centros de día, La actividad que se llevó a cabo fue el aprendizaje de la robótica con el material Lego Educación WEDO 2.0. Se formaron equipos de personas mayores y menores para crear con las figuras lego figuras con motor.

El logro de este proyecto se debe a la implicación e ilusión de los diferentes profesionales y participantes, que tenemos en común alcanzar la misma meta: establecer una mirada comunitaria en las programaciones que facilite la convivencia intergeneracional y dé a conocerse los diferentes programas rompiendo los estereotipos.

Durante **el año 2024** se han llevado a cabo un total de 72 actividades intergeneracionales estando éstas integradas dentro de la propia dinámica de los CMM y programaciones de los servicios participantes.

En este año se han realizado actividades intergeneracionales comunitarias, como muestra de ello destacamos la actividad por el Día del Deporte, actividad que se llevó a cabo en los patios de los Centros escolares y donde se realizaron diferentes actividades de ejercicio físico integrando a menores y mayores en una jornada saludable durante la mañana del 5 de abril de 2024.

Asimismo, el 14 de febrero se llevó a cabo una experiencia comunitaria novedosa con el Centro de Acogida San Isidro, CASI, ubicado en el Distrito. Los grupos de tejedoras de los cuatro CMM visitaron el recurso y tuvieron la oportunidad de compartir con el grupo de homólogas del CASI un espacio de encuentro y de intercambio de conocimientos.

Otro aspecto para destacar es que a través de estas actividades intergeneracionales se han trabajado tradiciones. Muestra de este intercambio generacional es la actividad que se desarrolló en los CEIP Hostos y Lepanto y el CMM Dehesa de la Villa con la muestra y aprendizaje del baile del chotis por San Isidro o la visita que cada año hacen los Reyes Magos y sus pajes desde el CMM Aravaca a la EI Las Viñas.

Continuando en la línea del trabajo hay que destacar también el cierre de curso a través de actividades de diferente índole, que tanto con el CEIP Portugal en el CMM Infante Don Juan con el recital de poesía, como la El Antonio Mercero en el CMM Manzanares con la entrega de diplomas de graduados, son actividades de referencia.

Objetivos generales*

Idea central y finalidad de la buena práctica.

- 1.- Desarrollar y dinamizar actividades de índole intergeneracional, en las que se integren las relaciones entre los CMM y los servicios y proyectos del Departamento de Servicios Sociales destinados a la infancia y la adolescencia, así como los centros educativos.
- 2.-Generar espacios de intercambio convivencial para fomentar los CMM como espacios abiertos al barrio, desarrollando actividades intergeneracionales en las que se trabaje la empatía y conocimiento mutuo, creando vínculos, transmisión de conocimientos e intercambio de experiencias entre los colectivos que nos ocupan.

Objetivos específicos

Metas concretas y medibles que persigue la buena práctica; necesarios para la ejecución de los objetivos generales.

- 1.- Promover el intercambio de conocimientos y experiencias entre personas de diferentes generaciones.
- 2.- Fomentar la empatía y el respeto mutuo entre los participantes de distintas edades.
- 3.- Mejorar la autoestima y la confianza de los participantes, tanto mayores como menores.
4. Fortalecer los lazos familiares y comunitarios a través de la interacción intergeneracional.
- 5.- Combatir la soledad y el aislamiento social en personas de todas las edades mediante la creación de redes de apoyo intergeneracional en el mismo barrio.

Metodología*

Actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación

El distrito de Moncloa-Aravaca es un distrito geográficamente muy extenso, lo que dificulta la movilidad de las personas de unos barrios a otros, más teniendo en cuenta la población a la que va dirigida estas actividades. Para la organización y el desarrollo de estas actividades, se han tomado como referencia los 4 CMM del distrito, ubicados estratégicamente para atender a las personas mayores, por lo que cada servicio implicado tiene como referencia su CMM para realizar las actividades con su centro, facilitando la coordinación y el traslado de las personas al espacio donde se realicen las actividades, así que también se consigue la convivencia y la interacción en sus propios entornos del barrio más allá de las actividades intergeneracionales.

Como herramienta práctica se ha creado un cuadro con los servicios participantes, la persona de referencia de cada servicio y el contacto. Este cuadro se actualiza periódicamente, y cada servicio sabe qué CMM le corresponde, así como la personas con las que tienen que contactar para ir concretando el desarrollo de las actividades acordadas.

Al iniciarse el curso escolar se establecen reuniones bimensuales donde se convocan a

los responsables de cada servicio implicado, ya sean de centros escolares, de la fundación, de los programas de familia. En cada reunión se evalúan las actividades que se han llevado a cabo durante el periodo anterior y se realizan las nuevas propuestas para los siguientes dos meses.

Para la puesta en marcha de todas las actividades siempre se tienen en cuenta las edades de las personas que van a participar, el perfil de las personas participantes en cada proyecto, el espacio donde se desarrollarán las actividades y el recorrido a realizar por las personas participantes.

Destacamos la coordinación constante de cada CMM con los servicios para ir concretando el programa acordado en las reuniones, lo que proporciona un desarrollo de las actividades ajustadas a la población a la que va a ir dirigida.

Innovación

Se valorará si es innovadora, incorpora TICs o cualquier tecnología soporte o si cambia las metodologías tradicionales.

En el año 2023 con la colaboración de la Fundación Juan XXIII, se crearon en algunos CMM, Aravaca y Manzanares, un espacio exterior donde se instalaron unos huertos, estos forman parte ya de la programación de estos CMM, incluyéndose como una actividad nueva e innovadora.

En el año 2021, 2022 y 2023 se realizaron dos contratos menores para el PI, un contrato de robótica y otro de desarrollo cognitivo con perros.

En el **curso 24-25** desde el Departamento no se ha propuesto la gestión de estas actividades a través de contratos menores, tras la evaluación cualitativa de dichas actividades se valoró la dificultad en su desarrollo debido a lo específico de las mismas, implicaba el traslado semanal de los/as menores a los CMM, y en la actividad de desarrollo cognitivo la dinámica de las sesiones no favorecía la interrelación.

La aplicación TEAMS sirve de soporte documental para guardar y actualizar la información del programa, así como herramienta para facilitar la participación en las reuniones a las personas que no pueden acudir presencialmente. En el Departamento se ha creado una carpeta específica para el PI, se llama del PROYECTO INTERGENERACIONAL.

Una de las actualizaciones de este **curso 24-25** ha sido la creación de una subcarpeta a la que hemos denominado COORDINACIÓN TEAMS- CURSO 24-25, dando acceso a los responsables de cada uno de los servicios que componen el servicio para mejorar la consulta de documentos, fotos, cuadrante de participantes, actas de las reuniones, datos, relatos.

Se irá ampliando, modificando los contenidos según la evolución de las necesidades del PI.

Existe un cuadro como documento práctico con los servicios participantes, la persona de referencia de cada servicio y el contacto. Este cuadro se actualiza y revisa cuando se incorporan nuevos servicios. Facilita la coordinación y comunicación, cada servicio sabe qué CMM le corresponde, así como la personas con las que tienen que contactar para ir concretando el desarrollo de las actividades acordadas.

Con la incorporación paulatina de nuevos servicios al PI se detectó desde la coordinación del proyecto la necesidad de crear un folleto informativo de presentación.

Planteado en una de las reuniones del PI, el CC María Reina y el equipo de animación de los CMM se ofrecieron a elaborarlo desde el taller periodístico, que es una de las actividades distritales del PI. En este momento nos encontramos en la fase de elaboración de este documento. Lo presentamos aquí como borrador.

Durante la redacción de la ficha de la BP del año anterior descubrimos que en el 2012 la Comisión Europea instauró el 29 de abril como Día de la Solidaridad Intergeneracional. Con el objetivo de sensibilizar a la población en general de las valiosas contribuciones de estas actividades y los beneficios que se obtienen de las relaciones intergeneracionales se propuso en una de las reuniones del PI programar y planificar la celebración de este día. En estos momentos ya está planificado el lugar donde se celebrará, horario, participantes, y dinámica de la actividad, aunque aún se están ultimando detalles.

En este **curso escolar 24-25** y para fomentar el conocimiento y visibilidad de los recursos participantes, una de las actualizaciones es la celebración de alguna de las reuniones en espacios de los servicios que se ofrezcan para ello, la segunda reunión de este curso se celebró en el CEIP Portugal.

Encontrado en el Convenio de Colaboración entre el Ayuntamiento de Madrid y la Asociación Española Contra el Cáncer para la prevención, atención y mejora de la calidad de vida de las personas afectadas con cáncer, así como la colaboración de actuaciones conjuntas para la prevención, se incorporarán al PI en una de las próximas reuniones para coordinar con los centros escolares en el último trimestre la realización de talleres intergeneracionales basados en la importancia del fomento de la investigación sobre el cáncer.

Dada la buena experiencia de la actividad realizada junto al CASI se va a continuar manteniendo la coordinación para promover otras actividades comunitarias, desde la Mesa de Vulnerabilidad los cinco grupos de tejedoras de los CMM y del CASI participarán en una actividad de sensibilización sobre la soledad.

Recursos necesarios

Recursos económicos y no económicos necesarios para la puesta en marcha de la práctica. Recursos materiales, personal, formación, infraestructuras...

1.- Recursos personales:

DEPARTAMENTO DE SS SS:

Coordinadoras del PI: Trabajadora Social Coordinadora de Equipo y Coordinadora de los 4 Centros de Mayores.

La incorporación de personal administrativo al PI sería un importante apoyo.

CENTROS DE MAYORES:

Servicio de Animación Sociocultural y Actividades en los 4 Centros de Mayores Animadoras Socioculturales, 5 técnicos superiores de Animación Socioculturales (TASOC).

Servicio de Terapia Ocupacional en los 4 Centros de Mayores, 6 Terapeutas Ocupacionales

PROGRAMAS INFANTO JUVENILES DEL DISTRITO:

Programas Propios del Distrito: Aula de Socialización y 2 centros de Día: Psicólogas y Maestras

Programa del Área de Políticas Sociales, Familia e Igualdad: Quedamos Al Salir de Clase: maestras

CENTROS ESCOLARES Y ESCUELAS INFANTILES:

Directoras, Jefe/a de Estudios, Maestros/as y Educadores/as

PROYECTO UNIDAD DISTRITAL DE COLABORACIÓN DE MONCLOA- ARAVACA. FUNDACIÓN JUAN XXIII (UDC):

Coordinadora de proyecto, apoyo natural y técnico de regeneración urbana. Alumnos/as en formación (operarios).

En el **curso 24-24se han incorporado:**

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER, IES ORTEGA Y GASSET Y COLEGIO ESTUDIO3 AFANIAS.

Trabajadora Social, Jefe de Estudios, Educadoras y Orientadores.

2.- Recursos materiales:

Material fungible aportado desde el servicio de animación y terapia del programa de los CMM, de los proyectos de familia y de los centros escolares y otros servicios incorporados.

Materiales reciclados aportados por los participantes en función de la actividad propuesta. Materiales aportados por el Proyecto de la Fundación Juan XXIII: plantas, herramientas... y material fungible

Soporte informático: ordenadores y teléfonos.

3.- Infraestructuras:

4 CMM: Aravaca, Dehesa, Infante y Manzanares
7 CEIP: Aravaca, EEUU, Hostos, Lepanto y Portugal.
2 Centros Escolares Concertados: Maria Reina y Fray Luis de León.
2 EI Públicas: Antonio Mercero y Las Viñas.

Nuevas Incorporaciones:

1 IES Ortega y Gasset.
1 Colegio Estudio3 AFANIAS.
1 Asociación Española Contra el Cáncer.

En este **curso 24-25** y dando continuidad a la difusión para la posible incorporación de nuevos servicios y aprovechando el folleto informativo en fase de desarrollo, nos proponemos el acercamiento a otros centros escolares: El La Bola de Cristal, CEIP Fernandez Moratín el IES Ciudad de los Poetas.

Coparticipación de los beneficiarios o destinatarios*

Marcar si han participado o no los beneficiarios o destinatarios en la definición y desarrollo de la práctica y en qué medida.

Las personas beneficiarias no participan en las reuniones bimensuales donde se evalúan las actividades realizadas y se proponen las nuevas. Las actividades que se realizan están basadas en las propuestas y valoraciones que estas personas participantes realizan a sus centros de mayores, responsables de los programas y a sus centros educativos.

Como mejora de la buena práctica, en el **curso 24-25**, se prevé incorporar a los beneficiarios para que participen en la organización y propuesta de las actividades. Desde el Taller Distrital Periodístico, donde se está elaborando un boletín informativo de los CMM, la propuesta de realización ha surgido de los propios participantes, el voluntario de la actividad y el CC Maria Reina.

Resultados*

Descripción de resultados alcanzados (qué se han obtenido) y esperados. Grado de cumplimiento de los objetivos. Principales beneficiarios de la práctica y beneficiarios secundarios o indirectos que también percibirán el valor de la práctica

En el año 2021 los servicios que realizaron alguna actividad intergeneracional fueron el CMM Aravaca y el CC María Reina, Programa APS de Aprendizaje y Servicio (Sembrando Historia, Cosechando Conexiones). En el inicio del curso 2022-2023 se incorporaron los 3 programas Infanto Juveniles del Distrito y la El Antonio Mercero, con posterioridad el CEIP Hostos, CEIP Aravaca, El Las Viñas y la Fundación Juan XXIII. Manifestaron su interés de incorporarse el IES Poetas y el IES Ortega y Gasset.

En este **curso 24-25** se ha materializado la incorporación al PI del IES Ortega y Gasset con el que ya se han llevado a cabo las primeras actividades, y programado otras para el último trimestre. Asimismo, se han incorporado la Asociación Española Contra el Cáncer y el Colegio Estudio3 AFANIAS.

Los datos de participación y compromiso tienen un promedio de asistencias en torno al

68,00%, dato que nos devuelve que el interés e integración de estas actividades no sólo ha ido en aumento, sino que están completamente integradas y demandadas por los soci@s en los CMM.

Además de cumplirse el objetivo programado las personas beneficiarias demandan su continuidad y realizan valoraciones positivas. Las experiencias surgidas han ayudado a crear unidad de barrio, a ser más asertivos y empáticos con el resto de las personas, y sobre todo, ha abierto un camino y una forma de trabajo que fomenta cambios tanto a los socios/as de los CMM como a los/as menores participantes.

En este **curso 24-25** se ha detectado el acercamiento voluntario e interés por participar en el PI de servicios que nos han conocido a través de los testimonios y el impacto que genera en servicios ya participantes, por ejemplo, el IES Ortega y Gasset y Colegio Estudio3 AFANIAS.

Impacto*/Efectividad*	Descripción de las incidencias positivas que tiene o tendrá la BBPP en los beneficiarios. Cuantificar el impacto con indicadores asociados a la práctica (numéricos o porcentuales) que permitirán medir su impacto y evolución. Si la práctica logra el efecto/resultado deseado (en el menor tiempo posible y con la menor cantidad de recursos)
-----------------------	--

En el año 2021 solo había dos servicios realizando actividades intergeneracionales, en el curso 2022-2023 participaron los 4 CMM, 7 centros escolares, 2 escuelas infantiles, 3 programas de menores y una UDC y en este curso escolar estos servicios siguen manteniendo su nivel de compromiso y permanencia. Las actividades han pasado de ser en el año 2022:

AÑO 2022	ACTIVIDADES	TOTAL, PARTICIPANTES	MUJERES MAYORES	HOMBRES MAYORES	MENORES
TOTAL AÑO	30	965	252	42	671
CMM ARAVACA	6	77	34	2	41
CMM DEHESA	5	486	61	21	404
CMM INFANTE	8	145	42	8	95
CMM MANZANARES	11	257	115	11	131

AÑO 2023	ACTIVIDADES	TOTAL, PARTICIPANTES	MUJERES MAYORES	HOMBRES MAYORES	MENORES
TOTAL AÑO	91	2.896	1.049	174	1.673
CMM ARAVACA	21	546	173	39	334
CMM DEHESA	13	620	124	11	485
CMM INFANTE	35	974	549	91	334
CMM MANZANARES	24	756	203	33	520

AÑO 2024	ACTIVIDADES	TOTAL, PARTICIPANTES	MUJERES MAYORES	HOMBRES MAYORES	MENORES
TOTAL AÑO	72	3.457	704	119	2.634
CMM ARAVACA	13	780	180	25	647
CMM DEHESA	15	1.171	229	32	910
CMM INFANTE	25	794	180	31	583
CMM MANZANARES	19	712	187	31	494

El crecimiento del proyecto se ha llevado a cabo sin necesidad de aumentar los recursos personales y materiales en estos 4 años de aplicación de la buena práctica.

Cualitativamente se destaca el impacto de la buena práctica no solo en el nivel de compromiso y mantenimiento de los beneficiarios en la actividad, sino en el impacto en las relaciones y en la ruptura de sus estereotipos respecto a los servicios implicados.

Los menores demandan mayor conocimiento de las actividades, de los proyectos y de las relaciones en los centros de mayores, solicitando y haciendo propuestas de actividades. Los mayores, a pesar de las dificultades puntuales observadas en algunos de los CMM, al inicio para la implantación de estas actividades, por el desconocimiento e inexistencia de estas anteriormente, estos ahora demandan en su programación actividades que les posibiliten el contacto y la relación con los menores.

Si observamos los datos de actividades del **año 2024** y los comparamos con los **del año 2023** destaca un menor número de actividades. En cuanto a los participantes mayores el número se mantiene con un ligero descenso, sin embargo, los participantes menores han aumentado considerablemente. Esto posiblemente responda a la metodología del proyecto basada en la realización de las actividades por centro con los recursos implicados tratando de adaptarlos a las dinámicas y perfiles. Podemos señalar que existe un importante mantenimiento en cuanto a la continuidad del proyecto, aunque resalte un menor número de actividades.

Continuidad*

La experiencia puede continuar en el tiempo y consigue beneficios de carácter cuantitativo y cualitativo

Desde el año 2021, que se inició la buena práctica, se han incorporado nuevos servicios que demandaron participar cuando conocieron su realización, incrementando así las actividades realizadas y el número de servicios participantes.

En este **curso 24-25** la incorporación de nuevos servicios se mantiene y se prevé con las acciones de divulgación que esto continúe.

Replicabilidad*

Análisis de replicabilidad de la práctica en otros escenarios.

El Proyecto se inició en el CMM Aravaca junto a un colegio concertado cercano, Maria Reina en el año 2021. Esta experiencia se ha replicado con más servicios en todos los barrios del distrito, así como en todos los CMM, participan actualmente 7 colegios públicos y concertados, 2 Escuelas Infantiles públicas, 1 IES, 1 Colegio de Educación Especial, 1 Asociación, los 4 programas de menores y familia del Departamento de Servicios Sociales y la Fundación Juan XIII.

Anteriormente había habido experiencias aisladas y puntuales, en este momento existe ya una programación estable de Actividades Intergeneracionales.

En la Mesa de Vulnerabilidad del distrito, se propuso como idea establecer un documento

como el diseñado para esta buena práctica en el que se establezcan claramente las personas participantes en la mesa, a qué servicio pertenecen, su contacto, para facilitar la coordinación y el desarrollo de actividades comunitarias.

En este **curso 24-25** desde la coordinación del PI se ha participado en la sesión informativa sobre el Convenio entre la UCM y el Área de Gobierno, Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid para la creación de un Banco de Buenas Prácticas en los Servicios Sociales mediante el desarrollo de trabajo de campo del Proyecto de Investigación Banco de Prácticas Innovadoras en primera línea de intervención. Colaboraremos en la cumplimentación de un cuestionario y/o posteriores acciones que puedan surgir.

El PI que se lleva a cabo en este Distrito puede cumplir el criterio de replicabilidad en cualquiera de los CMM de otros Distritos. Utilizando la herramienta TEAMS se puede compartir la experiencia, metodología, documentación, etc. colgando en una carpeta compartida la publicación de esta buena práctica.

Esta acción se coordinará con el Departamento para poderla materializar.

Enfoque de género

La práctica integra el principio de igualdad de género en las diferentes fases del proyecto/proceso.

Se tiene en cuenta en todas las actividades intergeneracionales el enfoque de género de manera transversal.

Se celebran además actividades intergeneracionales concretas por el Día de la Mujer, Violencia de Género, siendo el principio de igualdad el objetivo principal.

Accesibilidad cognitiva

La experiencia es fácil de entender por todos los usuarios

Las actividades se programan siempre teniendo en cuenta las edades, la situación cognitiva y física de las personas que participan en cada servicio. Los profesionales implicados conocen los perfiles de las personas con las que trabajan. No todas las actividades del programa se implementan en todos los servicios, precisamente por tener en cuenta esta accesibilidad cognitiva.

Aspectos éticos

Se respetan los derechos de las personas y se tienen en consideración los principios éticos.

Al tratarse de actividades intergeneracionales uno de los aspectos que más se trabaja es el respeto, la dignidad, la equidad y el rechazo a cualquier forma de discriminación por motivo de edad y otras características personales. Es importante conseguir un ambiente seguro, respetuoso e inclusivo que dé la oportunidad a todos para participar de una manera significativa y enriquecedora en las actividades favoreciendo la coexistencia entre todas las generaciones.

Canales de difusión y soportes utilizados*

Seleccionar los canales que han sido utilizados para difundir la práctica: Carteles, vídeos, informes, concursos, redes sociales, foros, web...

1.- Página web de los Centros de Mayores

<https://centromayoresmoncloaravaca.com>

2.- Revista Madrid Social

Artículo escrito en el año 2022

<https://www.youtube.com/watch?v=4XiQBDzT22o&t=27s>

<https://eur06.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fayre.munimadrid.es%2Fportales%2Fayre3%2FAreas-de-actividad%2FServicios-sociales%2FComunicacion%2FRevista-Servicios-Sociales%2FRevista-Madrid-Social-Numero-13%2F%3Fvgnextfmt%3Ddefault%26vgnextoid%3D60832c2f30890810VgnVCM2000001f4a900aRCRD%26vgnnextchannel%3Dc034e2a4bce85710VgnVCM1000001d4a900aRCRD%26cmidCapitulo%3Dfb2d526284990810VgnVCM2000001f4a900aRCRD&data=05%7C01%7Cestringanasy%40madrid.es%7Ced743917ead0430d6e1908da34d7f34e%7Cb4532aa618954964b9c022b14444271b%7C0%7C0%7C637880399343441005%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWljiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzliLCJBTil6lk1haWwiLCJXVCi6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=1SNx1bgwnnHiS7kbcEZgzH7SqTrP1xlk%2Bz35nHpXkx0%3D&reserved=0>

3.- Exposición de las actividades que se realizan como murales, Belenes, y otras en los CMM.

Curso 24-25

4.- Borrador del Folleto que se está elaborando

5.- Poster que se realizó en mayo del 2024

6.- Boceto de la Actividad de celebración del Día de la Solidaridad Intergeneracional

7.- Experiencia piloto con el CASI, “Compartiendo Corazones”.

Puedes encontrar esta noticia e imágenes en el [Diario de Madrid](#)

Documentación y material elaborado en la práctica*

Indicar links públicos, ruta servidor donde esté almacenada la información, etc.

1.- Links publicación actividades:

Comida especial de Navidad CMM Aravaca <https://www.youtube.com/watch?v=D1-62aE2QDU>

Comida Especial de Navidad CMM

Infante <https://www.youtube.com/watch?v=7klzFOR6Rq8>

Comida Especial de Navidad CMM

Manzanares https://www.youtube.com/watch?v=gT_yMBYLcQ0

Belenes Navidad 2023 <https://www.youtube.com/watch?v=WLLvLvVOYO8>

Última experiencia con el Colegio Maria Reina:

<https://aravacamariareina.salesianas.org/sembrando-historia-cosechando-conexiones-el-proyecto-aps-que-une-a-estudiantes-de-1o-eso-con-mayores/>

<https://www.instagram.com/p/C4qUb7INt5O/?igsh=MTF0MXVqcnp1cWx0ZQ==>

2.- La documentación está almacenada en TEAMS, se prevé como mejora del proyecto dar acceso a los servicios participantes para poder compartir, mantener y actualizar la información del proyecto y su desarrollo. En el **curso 24-25** se ha materializado.

3.- Hay un cuadro elaborado con los servicios participantes como herramienta práctica. Este cuadro se actualiza periódicamente. ANEXO I

4.- En este curso 24-25, se está elaborando un documento informativo para informar a los servicios nuevos que quieren acceder a participar.

5.- Curso 24-25

PODCAST INTERGENENERACIONAL CMM INFANTE DON JUAN – CEIP PORTUGAL
<https://centromayoresmoncloaravaca.com/noticias-centro-mayores-moncloa-aravaca/podcast-intergeneracional-centro-de-mayores-infante-don-juan-ceip-portugal/>

VIDEO RESUMEN ACTIVIDADES INTERGENERACIONALES (MINUTO 4.45)
<https://www.youtube.com/watch?v=mjbXtzQt6DE>

<https://www.instagram.com/reel/DHD-PgONmra/?igsh=OW14Z24zZXlmZng=>

Lecciones aprendidas y conclusiones*

Qué se ha aprendido y a qué desafíos se ha enfrentado gracias a la implementación de la práctica y analizando sus resultados.
Cómo se han abordado los desafíos y qué se modificaría al volver a ponerla en práctica

Trabajar de manera coordinada con otros servicios produce un impacto muy positivo sobre la comunidad a nivel del conocimiento y de las posibilidades de creación.

El desafío ha sido mantener la dedicación, e ilusión que requiere, aparte de continuar realizando otras funciones que tenemos.

Un desafío pendiente es dar más visibilidad en el distrito a la buena práctica

La acogida de la buena práctica ha sido tan positiva que va a continuar de manera estable como programación de las actividades en los CMM y otros.

Todas las posibilidades que ofrece el distrito a través de los programas y servicios para llevar a cabo acciones de tipo comunitario que lleguen a un mayor número de población.

Testimonios

Incluir las opiniones de usuarios de la práctica, comentarios, ideas de mejora, etc.

CMM Manzanares:

- *“Estas actividades me aporta mucho; me encanta estar con los niños, me dan ternura, ver su espontaneidad, como participan y disfrutan con cualquier cosa.”*
- *“Es una experiencia maravillosa para mí, estas actividades son una de las cosas que más me gusta del centro. Participar en ellas me da mucha vitalidad.”*
- *“Me ha parecido muy enriquecedoras las actividades y el tener la oportunidad de poder compartir con ellos muchas actividades a lo largo de este tiempo.”*

CMM Infante:

- *“una experiencia muy positiva por qué los niños ven que los mayores siguen aprendiendo y están activos y que siguen un ritmo casi como ellos... y la relación con los niños ha sido entrañable, hemos aprendido de ellos y ellos de nosotros.”*

CMM Aravaca:

- *“Con respecto a la labor que hace el Centro de Mayores Aravaca, quiero agradecer sobre todo el aprendizaje que estoy adquiriendo con los distintos Centros (Colegio M^a Reina, Escuela Infantil Las Viñas y la Fundación Juan XXIII).”*
- *Colegio María Reina: comencé a participar del proyecto en el año 2023, este 2024 es mi segundo año y no dejaré de participar mientras pueda de esa maravillosa experiencia. Los chicos son entrañables, super creativos, cariñosos, entusiastas, etc. No me alcanzan las palabras para todo o que me hacen sentir, aprender y darles lo que ellos quieren aprender de mí. Me hacen feliz.*
- *Con respeto a la Escuela Infantil...chiquitines, soy demasiado entusiasta y a veces temo asustarlos. Ellos disfrutan (creo) pero quien más disfruta con ellos soy yo. El hecho de disfrazarme para "Reyes", para Carnaval y para festejar el Día de la Mujer hace que ellos aprendan a disfrutar de nosotros y nosotros con ellos. Gracias*
- *Con las personas de la Fundación Juan XXIII, mejor cuento una anécdota muy entrañable. Estando en un negocio en Leganés, se acercó a mí un chico y me llamó por mi nombre, ¡lo miro y oh! sorpresa, era de la Fundación. Me hizo tan feliz que me reconociera y reconocerlo en un lugar ajeno al entorno donde nos juntamos. Fue maravilloso; le doy gracias a sus coordinadores por instarles a ellos y a mí a trabajar en distintas actividades. El poder compartir esos momentos de aprendizaje recíproco, me enseña que todos, a pesar de las diferencias, somos iguales.”*

La escuela infantil Las Viñas ha comenzado recientemente en este proyecto, toda la comunidad educativa, educadoras, familias y niñas y niños han apoyado esta iniciativa con ilusión, ya que la experiencia de estos meses de mayo de junio ha sido enriquecedora y estamos muy satisfechas de los resultados de las actividades realizadas: colaborar en la decoración de San Isidro, bailes tradicionales de Madrid, intercambio de recursos, visita mutua a los centros, etc. por lo que nos gustaría que fuese un proyecto que tuviera una continuidad a largo plazo.”

Programa Quedamos Al Salir de Clase:

- *“valoramos muy positivamente este encuentro intergeneracional que se ha producido durante este curso escolar ya que consideramos que con estas sesiones se pueden dar intercambios de vivencias, experiencias, conocimientos y establecer relaciones de respeto y enriquecimiento mutuo.”*

Grupo de Terapia ocupacional del CMM Infante:

- *“Este año he podido compartir con los niños y niñas del colegio Fray Luis de León una experiencia que no se volverá a repetir jamás, lo primero porque tengo ya muchos años (paso de los 80) y lo segundo porque fue excepcional. Con un cariño, con un amor que tratan a todos los mayores... Son amables, educados, agradables y muy agradecidos. Un día traje unos caramelos y me comieron a besos. Simplemente quería compartir esta experiencia y darles las gracias a todos.”*

Colegio Maria Reina Salesianas Aravaca:

- *“Somos la clase de 1º ESO del Colegio concertado María Reina- Salesianas de Aravaca. Queremos decir que hemos estado muy bien cada lunes con las personas mayores del Centro de Mayores. Fede, Toñi, Pepa, Nelly, Trini, Carmen, María... nos han acompañado en este proyecto desde el mes de enero hasta el día 29 de mayo en que cerramos el proyecto con una celebración (fiesta) en la que todos llevamos algo de comer y beber y nos lo pasamos muy bien charlando y jugando. Hemos aprendido Historia siendo los “profesores” que la preparaban a partir de talleres de informática, arte, memoria y movimiento; y la enseñaban a las personas mayores (¡¡hay que decir que han sido muy buenos alumnos!!) cada semana durante cuatro meses.*

Pero no solo eso... también hemos aprendido a ser responsables, a implicarnos, a coordinarnos, a respetarnos y respetar al otro; a compartir tiempo y tareas con personas de otra generación que no eran de nuestra familia. ¡¡Y encima lo hemos hecho fuera de clase!! Por eso también hemos aprendido que se pueden compartir vivencias y recibir enseñanzas en otros entornos que están fuera de las paredes del colegio.

Estamos muy agradecidos por esta oportunidad que se nos ha dado en el Centro de Mayores y recomendamos este tipo de proyecto a cualquier alumno de cualquier centro. Deseamos que nuestros compañeros de 6º de Educación Primaria que van a cursar 1º ESO el curso que viene, puedan disfrutar y aprovechar tanto como nosotros este año. ¡¡Desde luego que, si nos plantean a nosotros un nuevo proyecto de Aprendizaje y Servicio, estaremos encantados de llevarlo a cabo, pues es una forma nada aburrida de aprender!!

Testimonio de las coordinadoras del PI en el curso 24-25:

Terminamos la cumplimentación de esta ficha de la BP con la satisfacción profesional, con el apoyo del Departamento y todos los servicios implicados, de haberle podido dar continuidad y seguir creciendo. Coincidiendo además la

*redacción de esta ficha por nuestra parte en el Día Mundial del Trabajo Social (18 de marzo 2025), cuyo lema es **FORTALECER LA SOLIDARIDAD INTERGENERACIONAL**.*

Este tipo de proyectos favorecen el fortalecimiento de la solidaridad intergeneracional para lograr un bienestar duradero en los barrios y en toda la comunidad.

Agradecemos la oportunidad de contar con estos espacios para poder dar visibilidad al trabajo social comunitario y establecer otra relación profesional fuera de los despachos.

Enviar al correo amigablemayores@madrid.es antes del día 21 de marzo de 2025